

「安全でおいしい水」平成18年度まちかど水道アンケート調査結果

1 調査対象

平成18年度まちかど水道街頭相談参加者（7月28日まで）

2 実施状況

実施期間：平成18年6月1日～7月28日

回答者数： 455 件

3 回答モニターの属性

（1）性別・年齢別

全 体	計		女 性		男 性		不 明	
	455	100.0%	239	52.5%	65	14.3%	151	33.2%
20歳代以下	67	14.7%	54	11.9%	2	0.4%	11	2.4%
30歳代	113	24.8%	90	19.8%	12	2.6%	11	2.4%
40歳代	58	12.7%	46	10.1%	2	0.4%	10	2.2%
50歳代	72	15.8%	28	6.2%	22	4.8%	22	4.8%
60歳代以上	118	25.9%	50	11.0%	27	5.9%	41	9.0%
不明	27	5.9%	29	6.4%	0	0.0%	56	12.3%

（2）居住形態

全 体	計	
	455	100.0%
戸建住宅	171	37.6%
集合住宅	150	33.0%
不明	134	29.5%

4 集計結果の概要

※丸数字は順位

1 飲み水としての水道水の満足度

(回答数 : 450)

1 満足している	_____	『満足』	_____ 46.7%	15.8%	③
2 どちらかといえば満足している	_____			30.9%	②
3 どちらかといえば不満である	_____	『不満』	_____ 46.2%	31.6%	①
4 不満である	_____			14.7%	
5 どちらともいえない				7.1%	

2

(問2で『どちらかといえば不満である』、『不満である』と回答した方が対象)

(回答数 : 208)

1 おいしくないから				65.9%	①
2 水温が高く、生ぬるいから				24.5%	
3 安全性に不安があるから				61.1%	②
4 その他				3.8%	

##

3 水道水の安全性に不安を感じる理由 (複数回答)

(問2で『安全性に不安があるから』と回答した方が対象)

(回答数 : 127)

1 水源 (河川・湖沼、地下水など) が汚れているから				66.1%	①
2 色や濁りなどを感じることから				16.5%	
3 現在行っている浄水処理に不安があるから				18.9%	④
4 水道管の管理に不安があるから				37.8%	③
5 受水槽の管理が不十分で心配だから (定期的な清掃をしていないなど)				22.0%	
6 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから				63.8%	②
7 水道水は危険だと (週刊誌などで) 言われているから				12.6%	
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから				17.3%	
9 その他				0.8%	

4 水道水のおいしさについて

(回答数 : 426)

1 おいしい	_____	『おいしい』	_____ 34.2%	7.1%	
2 ややおいしい	_____			27.1%	①
3 ややおいしくない	_____	『おいしくない』	_____ 52.8%	25.9%	③
4 おいしくない	_____			26.8%	②
5 どちらともいえない				13.1%	

5 水道水をおいしくないと感じる理由

(問4で『やおいしくない』、『おいしくない』と回答した方が対象)

(回答数 : 230)

1 塩素臭いから				58.3%	①
2 かび臭いから				11.7%	
3 その他の異臭がするから				16.5%	③
4 味 (苦みなど) があるから				7.8%	
5 水温が高く、生ぬるいから				37.0%	②
6 その他				4.3%	

6 水道水に求めるもの（複数回答）

（回答数：450）

1 安全性	76.0%	①
2 おいしさ	41.1%	②
3 安定性（事故、災害時など）	32.7%	③
4 料金の安さ	26.4%	
5 その他	0.0%	

7 千葉県水道局独自のおいしさに関する水質目標の設定について

（回答数：399）

1 おいしさに関する独自の水質目標を設定することは良いこと	81.0%	①
2 独自の水質目標を設定する必要はない	5.3%	
3 どちらでもよい	13.8%	

8 ペットボトル水の販売について

（回答数：402）

1 購入する	18.9%	
2 値段によっては購入する	34.3%	②
3 実際に飲んでから購入を検討する	35.1%	①
4 購入しない	11.7%	

『購入する』 88.3%
『購入しない』 11.7%

1 飲み水としての満足度について

問1 あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか

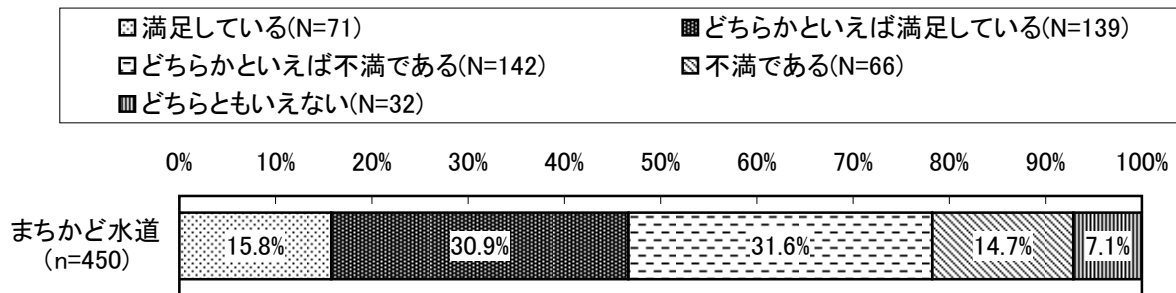
(回答数:450)

1. 満足している	15.8%
2. どちらかといえば満足している	30.9%
3. どちらかといえば不満である	31.6%
4. 不満である	14.7%
5. どちらともいえない	7.1%

##

現状の水道水を飲み水として満足しているかについて聞いたところ、『満足』(以下、「満足している」と「どちらかといえば満足」の計とする。)が46.7%、『不満』(以下、「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計とする。)が46.2%であった。

図1 飲み水としての水道水の満足度



2 水道水について飲み水として不満に思う理由

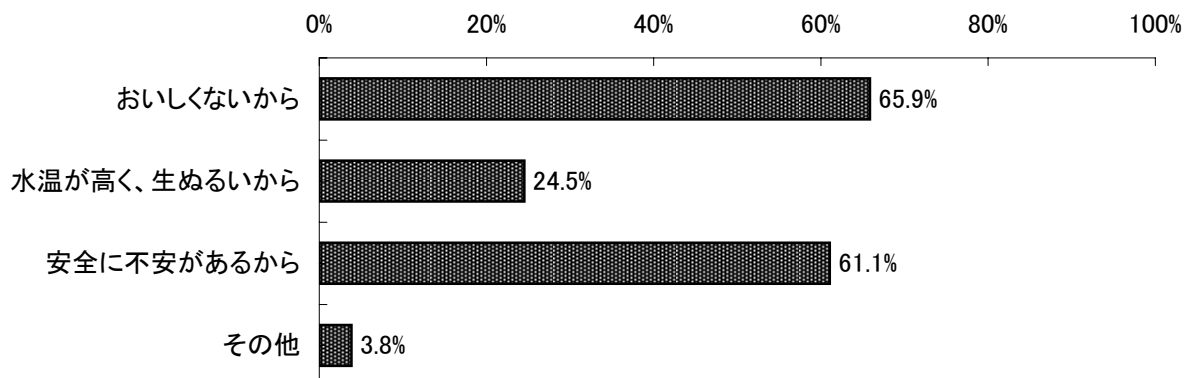
問2 問1で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでも

(回答数:208)

1. おいしくないから	65.9%
2. 水温が高く、生ぬるいから	24.5%
3. 安全性に不安があるから	61.1%
4. その他	3.8%

飲み水としての水道水を不満に思う理由については、「おいしくないから」が65.9%で最も多く、以下「安全性に不安があるから」61.1%、「水温が高く、生ぬるいから」24.5%となっている。

図2 水道水について飲み水として不満に思う理由



3 水道水の安全性に不安を感じる理由

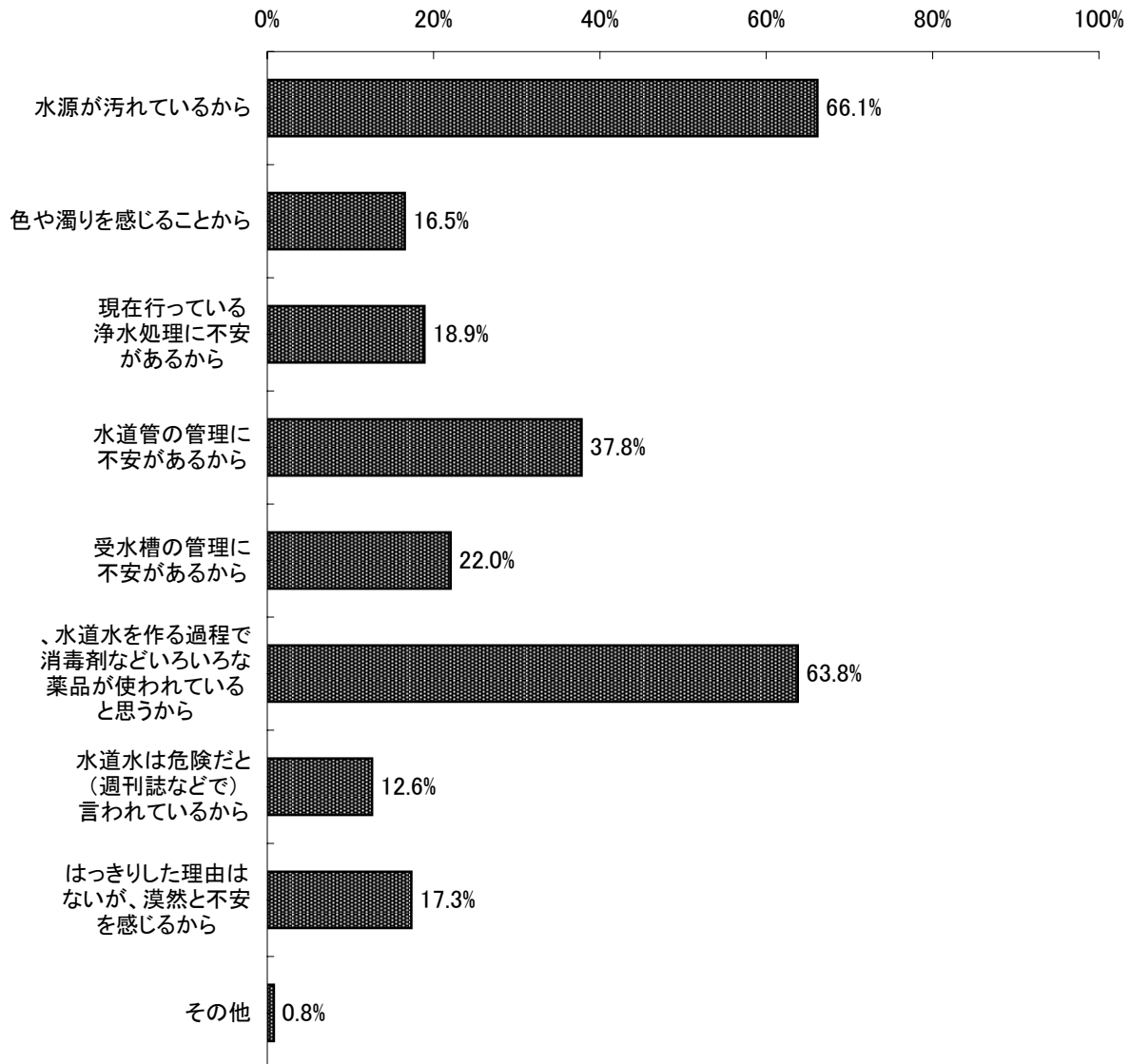
問3 問2で「3 安全性に不安があるから」とお答えの方にお尋ねします。不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

(回答数:127)

1. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	66.1%
2. 色や濁りなどを感じることから	16.5%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	18.9%
4. 水道管の管理に不安があるから	37.8%
5. 受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)	22.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	63.8%
7. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	12.6%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	17.3%
9. その他	0.8%

飲み水としての水道水を不満に思う理由として、「安全性に不安があるから」と答えたモニターに不安な理由を聞いたところ、「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」が66.1%で最も多く、以下「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」63.8%、「水道管の管理に不安があるから」37.8%と続いている。

図3 水道水の安全性に不安を感じる理由

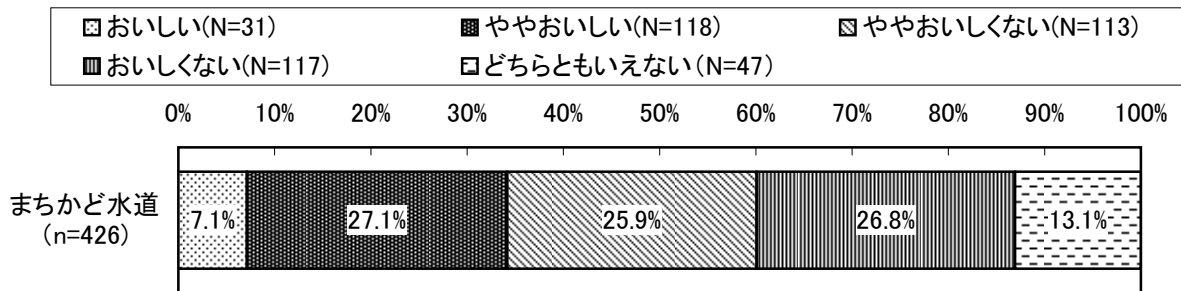


4 水道水のおいしさについて

問4 (あなたのお宅の)水道水はおいしいですか		(回答数:426)
1. おいしい	『おいしい』	7.1%
2. ややおいしい		27.1%
3. ややおいしくない	『おいしくない』	25.9%
4. おいしくない		26.8%
5. どちらともいえない		13.1%

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(以下、「ややおいしい」と「おいしい」の計とする。)が35.0%、『おいしくない』(以下、「ややおいしくない」と「おいしくない」の計とする。)が54.0%であった。

図4 水道水のおいしさについて

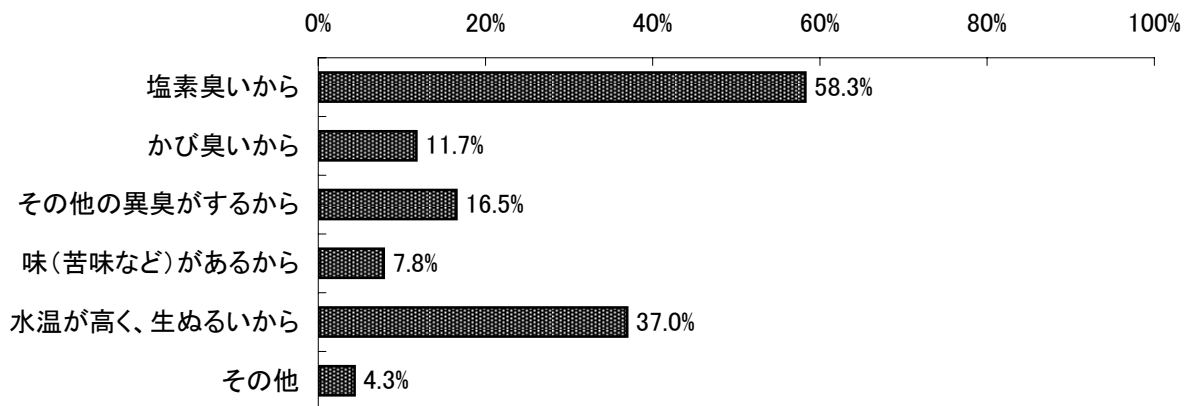


5 水道水をおいしくないと感じる理由

問5 問4で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでも。		(回答数:230)
1. 塩素臭いから		58.3%
2. かび臭いから		11.7%
3. その他の異臭がするから		16.5%
4. 味(苦みなど)があるから		7.8%
5. 水温が高く、生ぬるいから		37.0%
6. その他		4.3%

水道水をおいしくないと感じる理由については、「塩素臭いから」が58.3%で最も多く、以下「水温が高く、生ぬるいから」が37.0%、「その他の異臭がするから」が16.5%で続いている。

図5 水道水をおいしくないと感じる理由



6 水道水に求めるもの

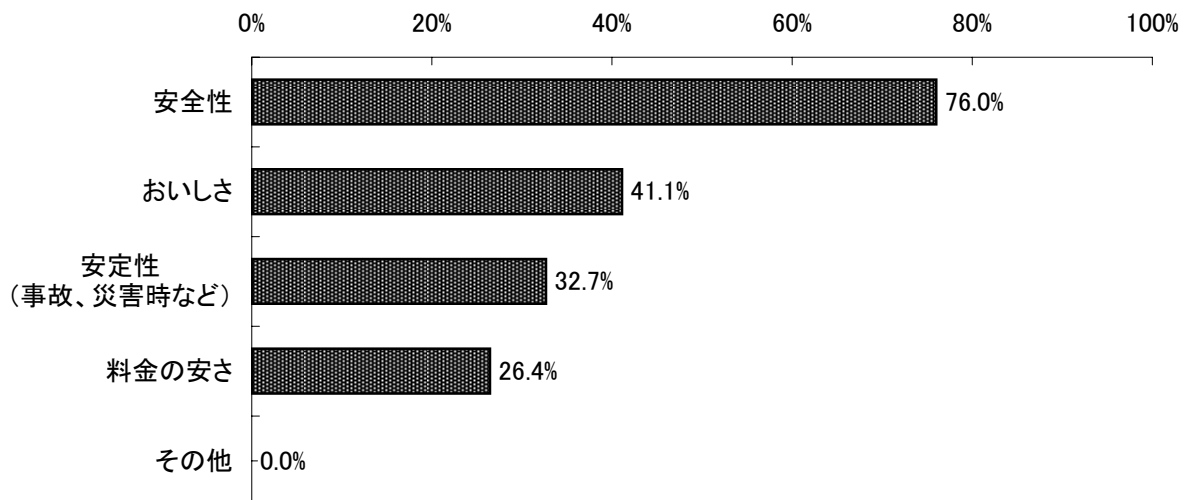
問6 あなたは水道水(水道局)に何を求めますか。いくつでもお選びください。

(回答数:450)

1. 安全性	76.0%
2. おいしさ	41.1%
3. 安定性(事故、災害時など)	32.7%
4. 料金の安さ	26.4%
5. その他	0.0%

水道水に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が76.0%で最も多く、次いで「おいしさ」41.1%、「安定性(事故、災害時など)」32.7%であった。

図6 水道水に求めるもの



7 千葉県水道局独自のおいしさに関する水質目標の設定について

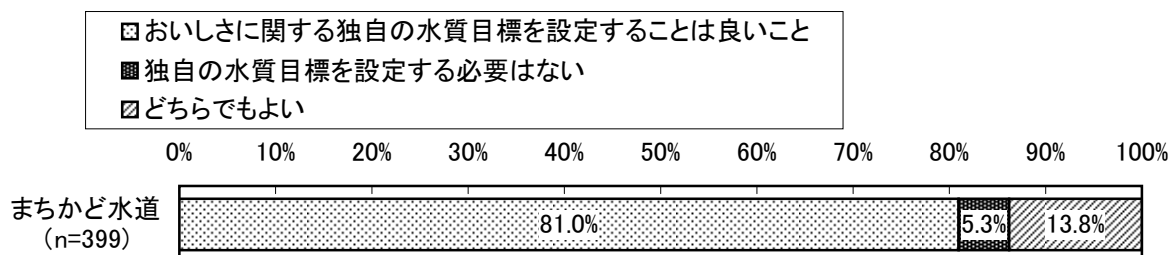
問7 より安全でおいしい水をお届けするため、当局独自の水質目標を設定するよう検討を進めています。このことについてあなたはどのように思いますか？

(回答数:399)

1. おいしさに関する独自の水質目標を設定することは良いこと	81.0%
2. 独自の水質目標を設定する必要はない	5.3%
3. どちらでもよい	13.8%

より安全でおいしい水をお届けするため、当局独自の水質目標を設定するよう検討を進めてることについて、どう思うかを聞いたところ、8割以上の方が「おいしさに関する独自の水質目標を設定することは良いこと」と回答した。

図7 千葉県水道局独自のおいしさに関する水質目標の設定について



8 ペットボトル水の販売について

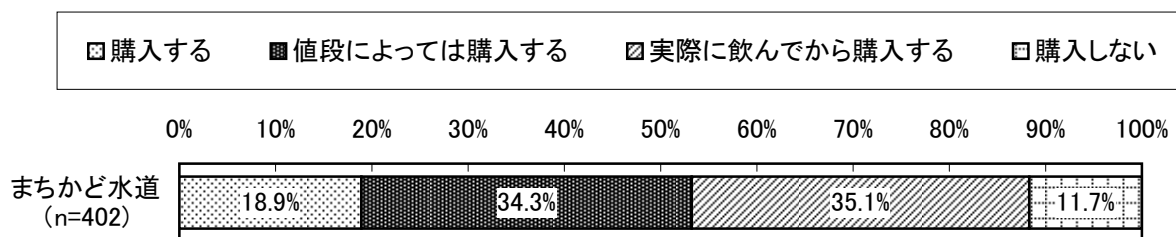
問8 当局では「高度浄水処理」を一部の浄水場に導入しています。この処理水をペットボトルなどで販売している水道局もありますが、当局が同様に販売した場合、あなたは購入しますか。

(回答数:402)

1. 購入する	18.9%
2. 値段によっては購入する	34.3%
3. 実際に飲んでから購入を検討する	35.1%
4. 購入しない	11.7%
『購入する』	88.3%
『購入しない』	11.7%

「高度浄水処理」した処理水を、当局がペットボトルなどで販売した場合、購入するかどうかを聞いたところ、『購入する』（「購入する」と「値段によっては購入する」と「実際に飲んでから購入を検討する」の計）が88.3%、『購入しない』が11.7%であった。

図8 ペットボトル水の販売について



9 自由意見（安全でおいしい水づくりについて）

問9 「安全でおいしい水づくり」に関するご意見またはご要望(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど)についての自由回答は、58件(回答率12.7%)寄せられた。主な頂いた意見及び要望は以下のとおりです。

- ・浄水器を使わなくて良い、おいしい水が飲みたい。
- ・市販の水の方がおいしく感じるから。水道水は相対的においしくない。
- ・東京都水道局みたいなペットボトルで売り出されるような水道水を希望する。
- ・水道水が安心して飲めるようになるとうれしい。やはりペットボトルの水の方がおいしく感じてしまいます。
- ・子供たちが安全に飲めるような水をこれからも作ってください。
- ・安全性をもっとPRしてほしい。
- ・水質が季節によって変わるように感じる。その時の広報をお願いします。安全性について細かい地域別で検査してほしい。
- ・アンケート調査を県主催のイベントはもとより、あらゆる機会に関係機関に協力要請することが大切。給水区域の人以外の者の意見も大いに参考になるのではないかとと思われる。
- ・おいしいという基準があいまい。安全で調理やそのまま飲むことができればOK。私のおいしいは、水温。他の市販の水の違いは分らない。
- ・受水槽の強制的な立入検査等していただけるとありがたい。
- ・受水槽の老朽化が原因で赤錆等が出るのを防げたら、もっと水道水が安心できる。
- ・ペットボトルによる試飲会や時々給水車で地域を周り試飲する企画はどうか。
- ・1日で各家庭がどれだけ汚れているのかなど個人が「水」の大切さを考えるようなコーナーや体験システムなどが身近にあればよい。
- ・本日のようなテントでのPRや水質チェックなどをイベントでしてほしい。
- ・水の処理、水の使い方(環境に配慮した)も徹底して教育の必要あり。
- ・県水だよりをもう少し多く出してほしい。
- ・小学生(低学年)が理解できるPRがあればよい。
- ・若いタレントを使ってほしい。