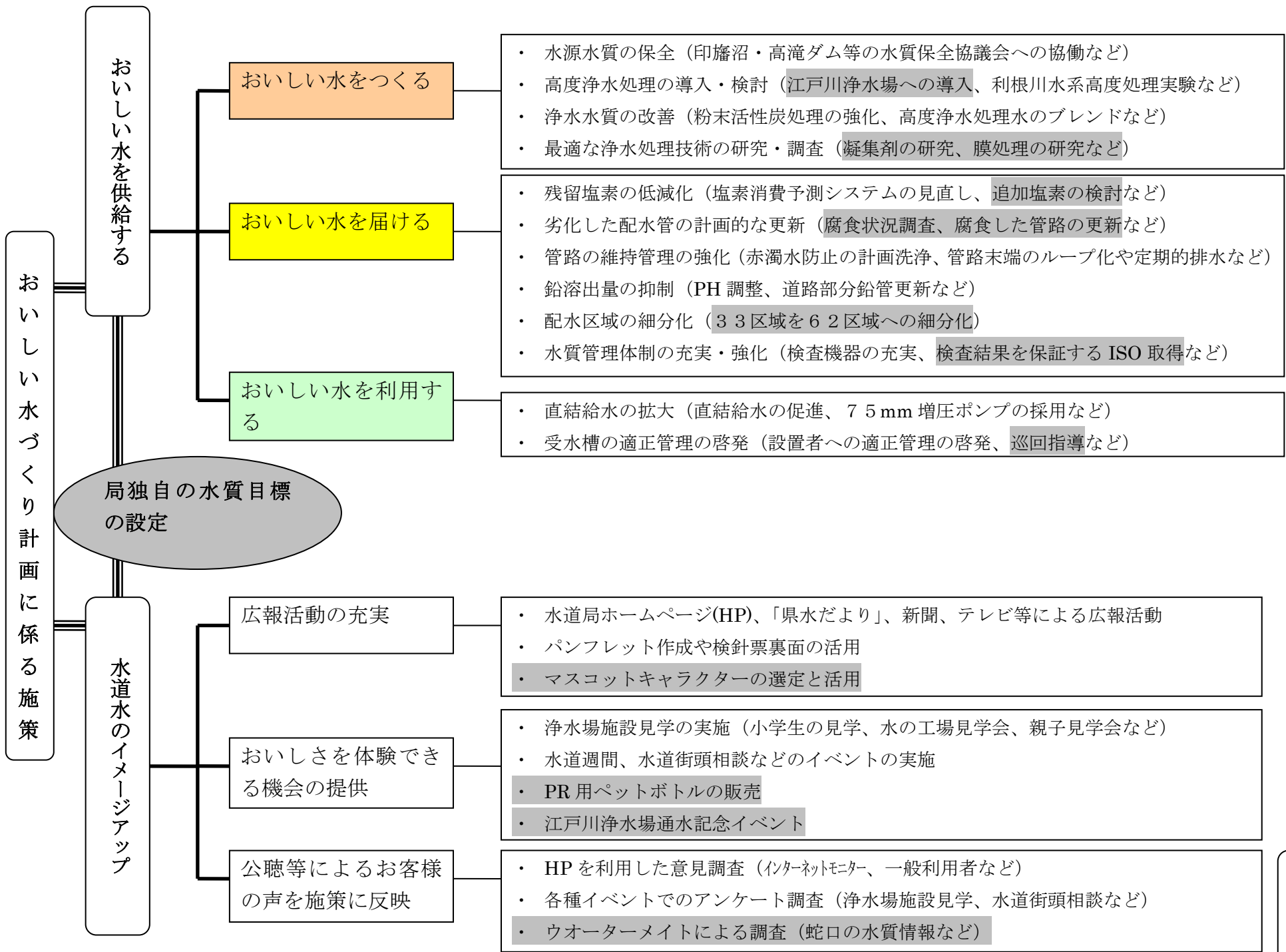
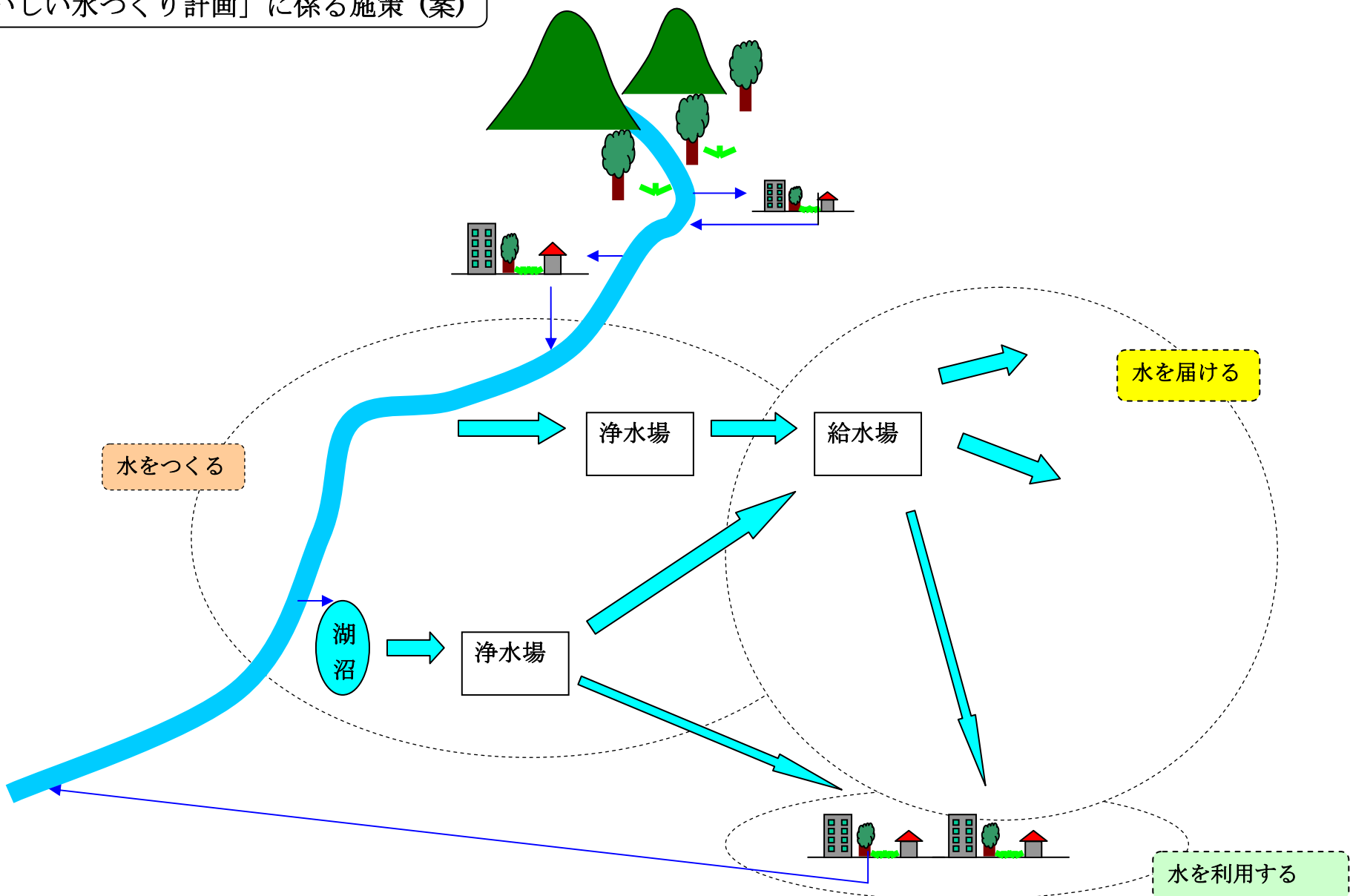


「おいしい水づくり計画」に係る施策（案）



- おいしい水をつくる**
 - 水源水質の保全（印旛沼・高滝ダム等の水質保全協議会への協働など）
 - 高度浄水処理の導入・検討（江戸川浄水場への導入、利根川水系高度処理実験など）
 - 浄水水質の改善（粉末活性炭処理の強化、高度浄水処理水のブレンドなど）
 - 最適な浄水処理技術の研究・調査（凝集剤の研究、膜処理の研究など）
- おいしい水を届ける**
 - 残留塩素の低減化（塩素消費予測システムの見直し、追加塩素の検討など）
 - 劣化した配水管の計画的な更新（腐食状況調査、腐食した管路の更新など）
 - 管路の維持管理の強化（赤濁水防止の計画洗浄、管路末端のループ化や定期的排水など）
 - 鉛溶出量の抑制（PH調整、道路部分鉛管更新など）
 - 配水区域の細分化（33区域を62区域への細分化）
 - 水質管理体制の充実・強化（検査機器の充実、検査結果を保証するISO取得など）
- おいしい水を利用する**
 - 直結給水の拡大（直結給水の促進、7.5mm増圧ポンプの採用など）
 - 受水槽の適正管理の啓発（設置者への適正管理の啓発、巡回指導など）

- 広報活動の充実**
 - 水道局ホームページ(HP)、「県水だより」、新聞、テレビ等による広報活動
 - パンフレット作成や検針票裏面の活用
 - マスコットキャラクターの選定と活用
- おいしさを体験できる機会の提供**
 - 浄水場施設見学の実施（小学生の見学、水の工場見学会、親子見学会など）
 - 水道週間、水道街頭相談などのイベントの実施
 - PR用ペットボトルの販売
 - 江戸川浄水場通水記念イベント
- 公聴等によるお客様の声を施策に反映**
 - HPを利用した意見調査（インターネットモニター、一般利用者など）
 - 各種イベントでのアンケート調査（浄水場施設見学、水道街頭相談など）
 - ウォーターメイトによる調査（蛇口の水質情報など）

*網掛け部：今後検討する施策

水道施設における残留塩素低減化の検討の略図（案）

浄・給水場での取り組み

- ① 浄水水質向上の検討
(塩素消費要因の低減)
 - ・粉末活性炭注入増強による効果の調査
 - ・高度浄水処理実験に基づく効果の調査

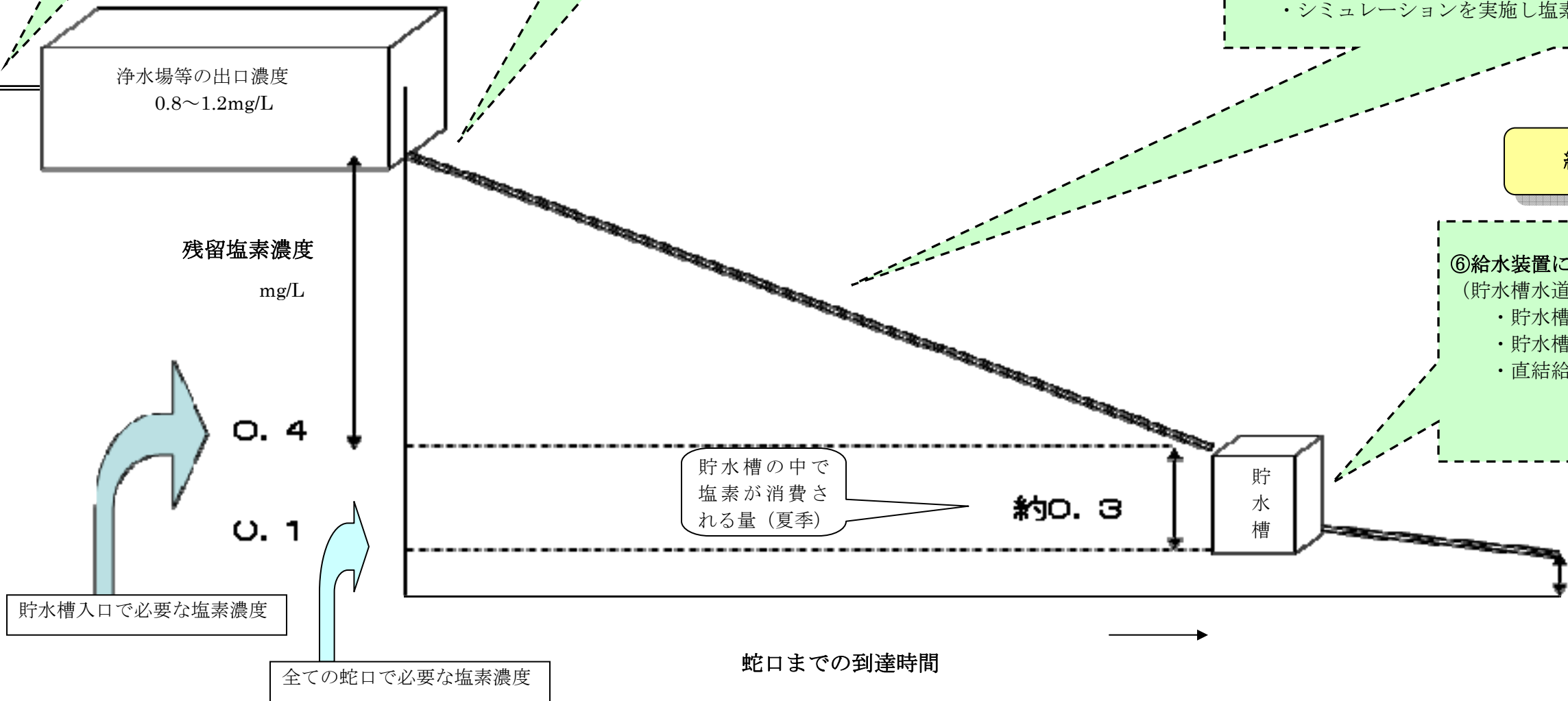
- ② 浄・給水場等の出口残留塩素の管理
(きめ細かな塩素注入管理)
 - ・塩素注入制御の見直し・検討
 - ・配水系統毎の注入管理の検討

配水管網での取り組み

- ③ 配水管網における塩素消費状況の再確認・見直し
(浄水場毎の塩素消費状況の再確認、末端の状況把握など)
 - ・塩素消費要因(有機物・到達時間・管材質等)に基づく塩素消費係数の再確認を実施
 - ・その結果に基づくシミュレーションによる末端の状況把握
- ④ 配水管網における維持管理の強化
(低残塩地区の定期洗浄や管網見直しなど)
 - ・シミュレーションに基づく低塩素地区の洗浄や定期排水による回復
 - ・配水管網の見直しや行き止まりの解消の検討
- ⑤ 配水区域の細分化による検証
(現状の33区域を62区域に細分化することによる残留塩素濃度の把握など)
 - ・シミュレーションを実施し塩素低減の効果を比較

給水装置での取り組み

- ⑥ 給水装置における対策
(貯水槽水道への指導・助言など)
 - ・貯水槽水道の適正管理の啓発・指導
 - ・貯水槽水道における塩素消費状況の調査
 - ・直結給水への指導・啓発による促進



《東京都水道局の取組み …安全でおいしい水プロジェクト…》

* 計画期間：平成 16 年度から 18 年度までの 3 年間
 おいしさに関する水質目標：おおむね 10 年後の目標達成

- 1 水質向上のための総合的な施策
 - (1) おいしさを追求する（水質目標の設定）
 - 水質目標の設定…概ね 10 年後の目標達成に向け 8 項目を設定
 - (2) 水源を守る（水源水質の保全）
 - 水道水源林管理及び多摩川水源森林隊の活動、○貯水池水質保全○国等関係機関への働きかけ、河川管理者・水道事業者による連携
 - (3) より安全でおいしい水をつくる（浄水場での取組み）
 - 利根川水系浄水場への高度浄水処理の導入促進、○粉末活性炭注入の効率化
 - 貯水池系浄水場におけるかび臭対策、○浄水場ろ過地の覆がい化、○カルシウム系アルカリ剤による pH 調整
 - (4) おいしい水をそのまま蛇口まで届ける（管路での取組み）
 - 経年管の取替など、○鉛製給水管の解消、○貯水槽水道対策の促進
 - (5) 安全性をチェックする（万全な水質検査体制）
 - 水質検査の信頼性の向上、○水質検査計画の策定、○貯水槽水道使用者の依頼等に基づく水質検査の実施並びに指導・助言等
 - (6) 残留塩素を減らす（残留塩素低減化の取組み）…○塩素注入の総量低減
- 2 安全でおいしい水キャンペーン
 - (1) 様々な広報媒体を使って広範囲にアピールする
 - プロジェクト専用ウェブサイトの運営、○プロジェクトポスター、リーフレットの作成、マスメディアの活用等
 - (2) 水道水の安全性やおいしさを納得できる体験機会を提供する
 - 地域に密着したイベントの実施、○高度浄水処理水のペットボトル化、○朝霞浄水場高度浄水施設通水記念イベントの実施
 - (3) お客様の声を施策に反映していく…○アンケートの実施、インターネット水道モニターの活用
- 3 信頼性向上のための施策
 - (1) お客様から親しまれる職場・施設をつくる…○浄水場見学コースの整備、○局施設を利用したイメージアップ PR 等
 - (2) サービスマインドをより高める …○技術研修の充実、○接遇研修の充実
 - (3) お客様の視点に立った取組みを進める…○工事現場の掲示板等の改善、○業務総点検等

《横浜市水道局の取組み …安全でおいしい水推進事業…》

* 短期重点項目：(*)（計画期間：平成 17 年度から 21 年度までの 5 年間）
 横浜市独自の水質目標：短期目標年数=5 年、長期目標年数=10 年
 () は現行水準での継続事業

- 良好な原水水質の確保
 - 取水地点（一部）を下流から上流へ変更
 - （貯水池水質浄化事業）
 - （水源地域の下水道整備への助成）
- 高度な品質管理
 - 独自のおいしい水に関する水質目標設定（*）
 - （ISO 認証取得による品質管理）
 - 次亜塩素酸ナトリウムの品質変更（*）
- 浄水処理のレベルアップ
 - 浄水場への膜ろ過法導入
 - 浄水場への高度浄水処理導入
- カルキ臭の解消
 - 塩素注入量の低減（*）
 - 代替消毒剤の研究・導入
 - 最適な配水管網の整備（*）
 - （老朽管の取替え促進）
 - 給水栓での水質監視強化（*）
- 多様なニーズへの対応
 - 浄水器等による飲料水供給方法の研究
- 鉛管改良の促進
 - 鉛管取替えの促進・助成制度
- 貯水槽水道の水質改善
 - 直結増圧給水の拡大（*）
 - 直結給水拡大のための融資・助成制度の検討
 - 水道局による貯水槽の巡回点検（*）
 - 学校の水飲み場の直結化拡大（*）