

今後のお客様の意見募集について

お客様とっしよに
「おいしい水づくり」を考えます！！

千葉県水道局
おいしい水づくり計画策定グループ

1

1 今後の広聴方法について

第2回懇話会で意見のあつた・・・

「委員以外の利用者からも広く意見をもらう方法」を検討

県水道局を利用する
280万人の
お客様とっしよに
おいしい水を考えたい！！



○局ホームページ
○水道事務所・支所の窓口
でアンケート調査
を実施ます！！

- (1)調査項目・・・モニターアンケートの調査項目を抜粋
水道水の満足度、水道水のおいしさ、水道水に求めるもの 等
(2)調査結果・・・第5回懇話会にて中間報告(予定)

2

2 実施状況（8月1日発行予定 県水だより）

アンケート調査実施と併せて懇話会の取り組みも紹介！！

⇒ アンケートは、7月28日から11月30日まで実施

お客様といっしょに「おいしい水づくり」を考えます!!

県水道局を利用する280万人のお客様のご意見・ご要望をできるだけ伺い、計画づくりの参考にさせていただきますと思っていますので、アンケートに是非ご協力ください。
(締切:11月30日(木)まで)



千葉県水道局ホームページから

「アンケートのお願い」から回答ページへアクセスし回答してください。
(<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/oishii/oishimizu/tastywaterenquete.html>)

各水道事務所・支所の窓口で

アンケート用紙にご記入の上、回答箱へ投函してください。



お客様の声にお応えするため、「おいしい水づくり計画」を策定します!!

県水道局では、もっと水道水を利用・飲用していただくため「おいしい水づくり計画」を今年度中に策定することとしました。

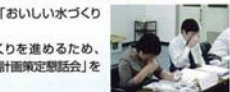
策定にあたっては、お客様の意見を十分反映した計画づくりを進めるため、お客様（家庭・企業）や学識経験者を委員とした「おいしい水づくり計画策定懇話会」を6月6日に設置しました。

委員やお客様から寄せられた意見を踏まえて、水質目標を設定し、その目標を達成するための施策づくりを進めます。

懇話会の状況については、千葉県水道局ホームページ内の「おいしい水づくり計画策定懇話会について」にて随時更新しています。

ホームページアドレス:
<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/oishii/konwakai.html>

(お客様へのアンケート調査(平成16年度)の結果では、「おいしい水」の供給を望む声が94%でした。)



懇話会委員による水道水の利き水



3

3 今後の予定

	調査対象	調査時期	回答者対象者数
1	水道局ホームページ閲覧者	7月28日(金)～11月30日(木)	不特定多数の希望者
2	各水道事務所・支所来所者	6月5日(月)～11月30日(木)	水道事務所支所窓口で実施中
3	親子浄水場見学会参加者	8月18日(金)	(参加者募集予定)
4	水道局職員	6月上旬～7月下旬(実施中)	全職員(1,127名)

(おいしい水づくりの広報計画の検討資料にも活用)
アンケートでお客様から寄せられた広報のご提案を参考に
⇒ おいしい水づくりについての新たな広報方法手法の検討
(具体的には・・・PR用ペットボトル作成 7割の方が前向き等)