Ⅳ　その他

1　水源水質事故

○水源水質事故の情報伝達体制と対応について

水源水質事故情報は、関東地方水質汚濁対策連絡協議会(注1)、利根川・荒川水系水道事業者連絡協議会(注2)及び千葉県異常水質対策要領に基づく連絡体制によって伝達され、浄水処理に影響するおそれのある水質事故について、必要に応じて現地調査を行っている。

（注1）国土交通省、水源地域を管轄する行政機関及び関係する水道事業体で構成された協議会

（注2）利根川または荒川を水源とする水道事業体で構成された協議会

1－1　水源水質事故の発生状況

令和7年度の当局水道部の水源において発生した水質事故のうち、浄水処理に影響するおそれのあった件数は56件（県外利根川水系44件、県内公共用水域12件）であった。

(1) 県外利根川水系の水質事故44件の水系別内訳

県外利根川水系	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利根川本川	1						1		1				3
渡良瀬川	1						1	1	2		1		6
鬼怒川		2				1	1			1			5
小貝川	1	1				2	1			1			6
江戸川・中川		1		1			1		1		2		6
その他支流等	3	4	3		1	2	1		1	1	1	1	18
合計	6	8	3	1	1	5	6	1	5	3	4	1	44

(2) 県内公共用水域の水質事故12件の水系別内訳

県内水系		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利根川			1	2	3	1	1		2				2	12
	利根川本川				1									1
	江戸川		1	1	1	1							1	5
内訳	印旛沼								2				1	3
	手賀沼			1	1		1							3
	その他支流等													0
養老川														0
その他														0
合計		0	1	2	3	1	1	0	2	0	0	0	2	12

1－2　水源水質事故の原因及び発生件数の経年推移

令和7年度は、油類の流出が41件と最も多く、全体の73%を占めた。また、発生件数は令和4年度から減少が続いている。

	R2	R3	R4	R5	R6	R7
油類	56	91	68	44	47	41
魚のへい死	8	4	6	9	9	3
その他	28	14	13	23	9	12
合計	92	109	87	76	65	56

１－３　年度別水質事故件数一覧

（1）県外における当局取水場より上流で発生した水源水質事故の種類について

種類／年度	油	シアン	フェノール類	不明・その他	計
平成28	112	0	0	34	146
29	74	0	0	45	119
30	58	0	0	44	102
令和元	80	1	0	32	113
2	48	0	0	27	75
3	71	0	0	14	85
4	49	0	0	13	62
5	39	0	0	23	62
6	32	0	0	10	42
7	33	1	0	10	44

（2）県内における当局取水場より上流で発生した水源水質事故の種類について

種類／年度	油	シアン	フェノール類	不明・その他	計
平成28	25	0	0	9	34
29	20	0	0	12	32
30	15	0	0	10	25
令和元	17	0	0	10	27
2	8	0	0	9	17
3	20	0	0	4	24
4	19	0	0	6	25
5	5	0	0	9	14
6	15	0	0	8	23
7	8	0	0	4	12

2　給水栓の苦情発生状況

近年ではお客様の水道水の安全性に対する関心の高まりにより、水道事務所等には水道水に関する様々な苦情や問い合せ等が寄せられている。ここでは、令和７年度にあった水質に関する検査請求の内容をまとめた。

なお、水質に関する検査請求の主な理由は、異臭味や体調不良があった際に念のため水質を確認したいというものであったが、いずれの水質検査結果においても異常は認められなかった。

2－1　令和７年度の検査請求があった苦情の発生状況について

苦情の内容としては水質検査と異物分析に大別できる。令和７年度の苦情件数とその内容を表１に示した。

水質検査を 25 件、異物分析を５件行った。そのうち、水質検査と異物分析を並行して行った件数は３件であった。

表1　R7年度苦情発生状況　（件）　　受付月で分類

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	2月	3月	合計
水質検査	0	2	3	2	0	6	5	1	3	0	1	2	25
異物分析	0	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	5
計	0	3	3	4	0	7	6	1	3	0	1	2	30

（うち、水質検査と異物検査を両方検査した件数は3件）

2－2　近年の水質検査請求の内訳について

令和２年度から令和７年度までの水質検査請求の内訳を表 2 及び図 1 に示した。過去５年間と比較して苦情の件数は少ない方であった。

令和７年度における主な内容は以下のとおりである。

(1) 異臭味

水道水の味や臭いに関する検査請求で、「薬品のような臭いと味がする」、「カビ臭がする」といった内容があった。

(2) 赤水

令和７年度は赤水に関する検査請求はなかった。

(3) その他

異物分析及び前述した (1) 及び (2) 以外の理由での検査請求は 16 件あった。内容は「水道水がピンク色」、「水道水で洗顔すると目に染みる」、「水道水に油膜のようなものが見える」など様々であった。

表2　年度別検査依頼数とその内訳　（件）

内訳/年	R2	R3	R4	R5	R6	R7
異物	25	22	10	8	13	5
異臭味	4	7	0	4	6	6
赤水	2	1	1	1	2	0
その他	25	17	16	4	10	16
苦情合計	56	47	27	17	31	27

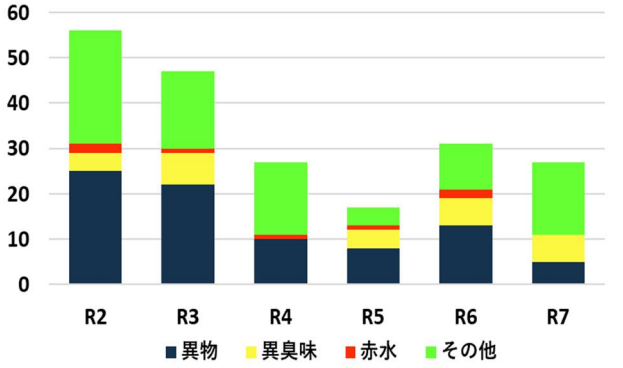


図1　年度別検査依頼内訳比較

２－３　令和７年度の異物分析の内訳について

お客様からの検査請求と局内からの依頼を合わせた異物分析について、その内訳を図２に示した。

異物分析依頼件数は 9 件で、検査依頼全体で確認された異物は 23 検体あった。

異物は合成樹脂と生物片を中心とした有機物が多く確認され、他にも砂や酸化鉄が確認された。

合成樹脂の内訳はアクリル樹脂やポリエチレン等が確認された。

生物片の内訳は植物片やバイオフィルムが確認された。



図2　R7年度異物分析内訳 (検体数)

３　放射性物質の測定結果について

平成２３年３月１１日に発生した東日本大震災の影響を受け、東京電力株式会社福島第一原子力発電所の事故に関連して、各浄水場浄水（水道水）等の安全確認を継続して行っている。
令和７年度は各浄水場の原水及び浄水について、月１回の頻度で放射性物質を測定した。
なお、水道水中の放射性物質に係る管理目標値は、厚生労働省健康局水道課長通知※を受け、放射性セシウム（セシウム134及びセシウム137の合計）10Bq/kgとしている。

※：平成２４年３月５日健水発０３０５第２号「水道水中の放射性物質に係る管理目標値の設定等について」

３－１　原水の放射性物質の測定結果について

浄水場		4月		5月		6月		7月		8月		9月	
		回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果
ちば野菊の里浄水場 （江戸川・矢切取水場）	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
柏井浄水場(東側施設) （印旛沼・印旛取水場）	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
柏井浄水場(西側施設) 北総浄水場 （利根川・木下取水場）	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
福増浄水場 （高滝ダム・高滝取水場）	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出

浄水場		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
		回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果
ちば野菊の里浄水場 （江戸川・矢切取水場）	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
柏井浄水場(東側施設) （印旛沼・印旛取水場）	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
柏井浄水場(西側施設) 北総浄水場 （利根川・木下取水場）	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
福増浄水場 （高滝ダム・高滝取水場）	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出

３－２　浄水（水道水）の放射性物質の測定結果について

浄水場		4月		5月		6月		7月		8月		9月	
		回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果
ちば野菊の里浄水場	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
柏井浄水場 (東側施設)	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
柏井浄水場 (西側施設)	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
北総浄水場	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
福増浄水場	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出

浄水場		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
		回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果	回数	結果
ちば野菊の里浄水場	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
柏井浄水場 (東側施設)	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
柏井浄水場 (西側施設)	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
北総浄水場	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
福増浄水場	放射性セシウム(134)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性セシウム(137)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出
	放射性ヨウ素(131)	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出	1	不検出

4 各浄水場の保有する主要分析機器等一覧

（令和8年3月現在）

浄水場	分 析 機 器 名	型式	メーカー
ちば野菊の里浄水場	ガスクロマトグラフ質量分析計(かび臭用)	QP-2020	島津製作所
	ガスクロマトグラフ質量分析計(VOC用)	QP-2020 NX	〃
	高速液体クロマトグラフ-タンデム型質量分析計	Xevo-TQ	日本ウォーターズ
	誘導結合プラズマ発光分光分析装置	5100 ICP-OES	Agilent Technologies
	イオンクロマトグラフ	LC-20ADSP	島津製作所
	臭素酸分析システム	Prominence	〃
	全有機炭素計	TOC-L_{CPH}	〃
	分光光度計	V-750 （2台）	日本分光
	顕微鏡	AXIO Imager M2	カールツァイス
	実体顕微鏡	S9D	ライカマイクロシステムズ
柏井浄水場	ガスクロマトグラフ質量分析計(かび臭用)	QP-2020 NX	島津製作所
	ガスクロマトグラフ質量分析計(VOC用)	QP-2010 Ultra	〃
	誘導結合プラズマ発光分光分析装置	iCAP7000 Duo Full MFC	サーモフィッシャーサイエンティフィック
	イオンクロマトグラフ	HIC-ESP	島津製作所
	臭素酸分析システム	Nexera	〃
	全有機炭素計	TOC-L_{CPH}	〃
	分光光度計	UV-1900i	〃
	顕微鏡	DM6B	ライカマイクロシステムズ
	〃	BHS-324	オリンパス
	実体顕微鏡	SZX16	オリンパス
北総浄水場	ガスクロマトグラフ質量分析計（かび臭用）	QP-2020 NX	島津製作所
	ガスクロマトグラフ質量分析計（VOC用）	QP-2020 NX	〃
	誘導結合プラズマ発光分光分析装置	5800 ICP-OES	Agilent Technologies
	高速液体クロマトグラフ-タンデム型質量分析計	Xevo-TQ	日本ウォーターズ
	イオンクロマトグラフ	Nexera	島津製作所
	全有機炭素計	TOC-L_{CPH}	〃
	分光光度計	UV-1900i	〃
	顕微鏡	DM6 B	ライカマイクロシステムズ
	実体顕微鏡	SZX16	オリンパス
福増浄水場	ガスクロマトグラフ質量分析計(かび臭用)	QP-2020	島津製作所
	ガスクロマトグラフ質量分析計(VOC用)	QP-2020 NX	〃
	誘導結合プラズマ発光分光分析装置	ICPE-9820	〃
	イオンクロマトグラフ	HIC-ESP	〃
	臭素酸分析システム	Nexera	〃
	全有機炭素計	TOC-L_{CPH}	〃
	分光光度計	V-730	日本分光
	〃	V-660	〃
	顕微鏡	DM2500 LED	ライカマイクロシステムズ

5 水質センターの保有する主要分析機器等一覧

（令和8年3月現在）

分 析 機 器 名	型式	メーカー
ガスクロマトグラフ質量分析計	QP-2020NX AOC6000ハイエンドシステム	島津製作所
〃	QP-2020	〃
〃	QP-2020 NX （2台）	〃
〃	JMS-Q1500GC	日本電子
〃	JMS-TQ4000GC	〃
〃	Trace1610	サーモフィッシャーサイエンティフィック
高速液体クロマトグラフ	EXTREMA （2台）	日本分光
高速液体クロマトグラフタンデム型質量分析計	LCMS-8050	島津製作所
〃	Orbitrap Exploris 120	サーモフィッシャーサイエンティフィック
自動固相抽出装置	アクアトレース （10台）	ジーエルサイエンス
誘導結合プラズマ質量分析装置	NexION 2000B	パーキンエルマージャパン
〃	NexION 350XX	〃
水銀分析計	RA-4500 （2台）	日本インスツルメンツ
イオンクロマトグラフ	DIONEX ICS型	サーモフィッシャーサイエンティフィック
〃	DIONEX INTEGRION HPIC	〃
イオンクロマトグラフーポストカラムシステム（臭素酸分析用）	LC-4000	日本分光
〃	LC-20A型	島津製作所
〃 （シアン分析用）	PU-4180	日本分光
〃 （ 〃 ）	LC-40i	島津製作所
全有機炭素分析計	TOC-L_{CPH} （2台）	島津製作所
分光光度計	V-660	日本分光
〃	V-750	〃
分光蛍光光度計	FP-6300	日本分光
フーリエ変換赤外分光光度計	Spectrum One(B)	パーキンエルマージャパン
フーリエ変換赤外分光光度計顕微システム	FT/IR-4700	日本分光
オゾン反応実験装置		荏原実業
濁度計	WA6000	日本電色工業
〃	WA7700	〃
微粒子カウンター	NP 6000T （2台）	日本電色工業
〃	NP 7700T	〃
〃	Met One	HACH ULTRA ANALYTICS
実体顕微鏡	S9D	ライカマイクロシステムズ
落射蛍光顕微鏡	DM5000B	ライカマイクロシステムズ
〃	DM6000B	〃
〃	DM6	〃
〃 （倒立）	DMi8	〃
走査電子顕微鏡	JSM-IT200	日本電子
リアルタイムPCRシステム	LightCycler96	ロシュ・ダイアグノスティックス
放射能測定装置（ゲルマニウム半導体核種分析装置）	GC2020-7500SL-2002CSL Model構成 （Detector）-（Preamplifier）-（Cryostat）	ミリオンテクノロジーズ・キャンベラ

6 水質関係機関一覧

水道部　浄水課　水質管理班 〒 260-8614 千葉市中央区中央 4-13-23 Tel.: 043(307)1476　　Fax.: 043(307)1995 令和 8 年 5 月 25 日　千葉市花見川区より移転
ちば野菊の里浄水場　水質課 〒 271-0097 松戸市栗山 478-1 Tel.: 047(394)8300　　Fax.: 047(362)0806
柏井浄水場　水質課 〒 262-0041 千葉市花見川区柏井町 430 Tel.: 043(259)5531　　Fax.: 043(259)9095
北総浄水場　水質課 〒 270-2327 印西市竜腹寺 296 Tel.: 0476(97)1271　　Fax.: 0476(97)3408
福増浄水場　水質課 〒 290-0202 市原市福増 47 Tel.: 0436(75)4116　　Fax.: 0436(75)4239
水質センター 調査課　監視課　検査課 〒 261-0014 千葉市美浜区若葉 3-1-7 Tel.: 043(296)8100　　Fax.: 043(296)0157

令和7年度

水質年報（第50号）

令和8年10月

千葉県企業局水道部

水質センター