

平成29年度PRイベント アンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

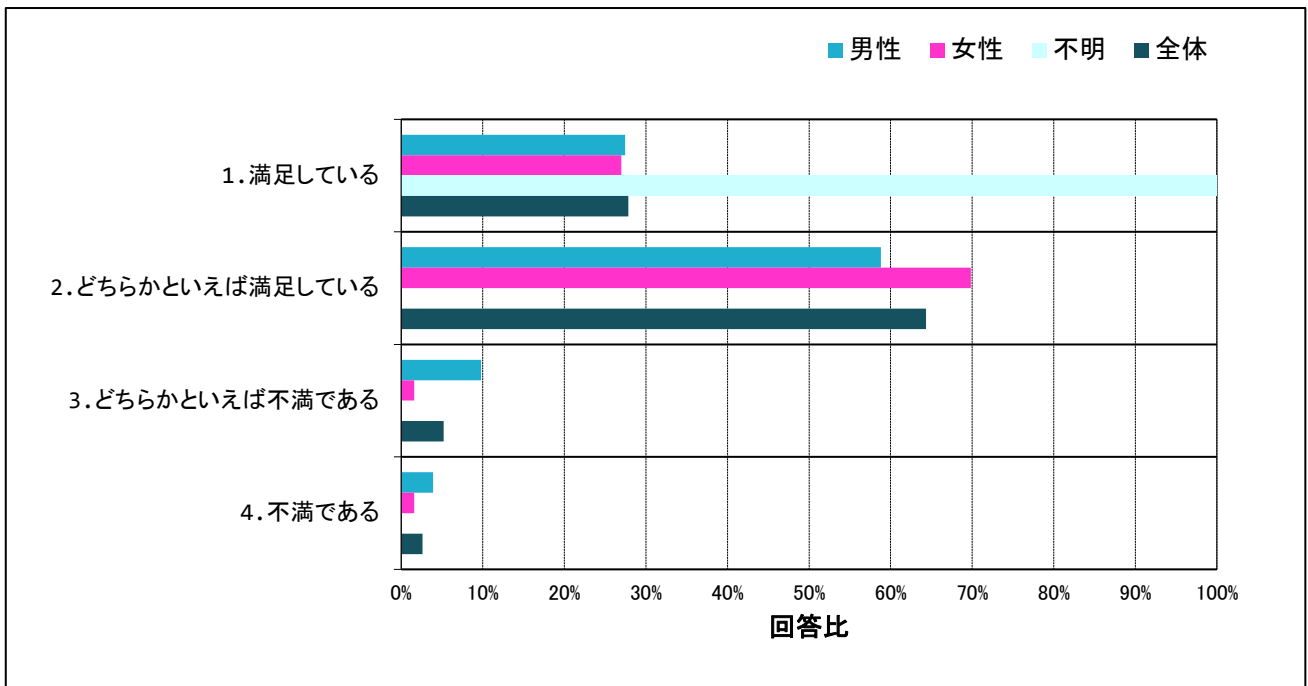
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 115

設問	回答数	回答比率	満足	回答数	回答比率
1. 満足している	32	27.8%	満足	106	92.2%
2. どちらかといえば満足している	74	64.3%			
3. どちらかといえば不満である	6	5.2%	不満	9	7.8%
4. 不満である	3	2.6%			

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が92.2%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が7.8%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	51		63		1		115	
1. 満足している	14	27.5%	17	27.0%	1	100.0%	32	27.8%
2. どちらかといえば満足している	30	58.8%	44	69.8%	0	0.0%	74	64.3%
3. どちらかといえば不満である	5	9.8%	1	1.6%	0	0.0%	6	5.2%
4. 不満である	2	3.9%	1	1.6%	0	0.0%	3	2.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	7	42.9%	12	33.3%	37	21.6%	34	17.6%	17	41.2%	3	0.0%	5	80.0%	0	0.0%
1. 満足している	3	42.9%	4	33.3%	8	21.6%	6	17.6%	7	41.2%	0	0.0%	4	80.0%	0	0.0%
2. どちらかといえば満足している	4	57.1%	7	58.3%	24	64.9%	26	76.5%	9	52.9%	3	100.0%	1	20.0%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	1	8.3%	3	8.1%	2	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	5.4%	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

