

平成29年度PRイベント アンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

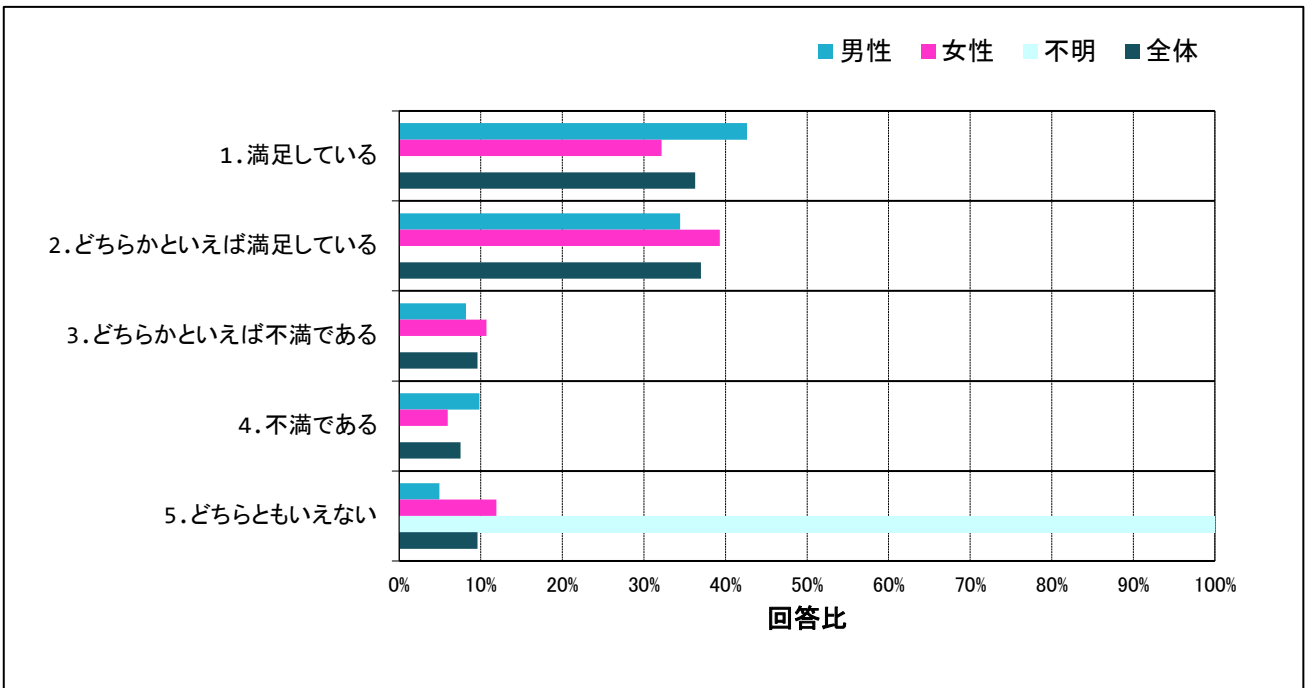
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 146

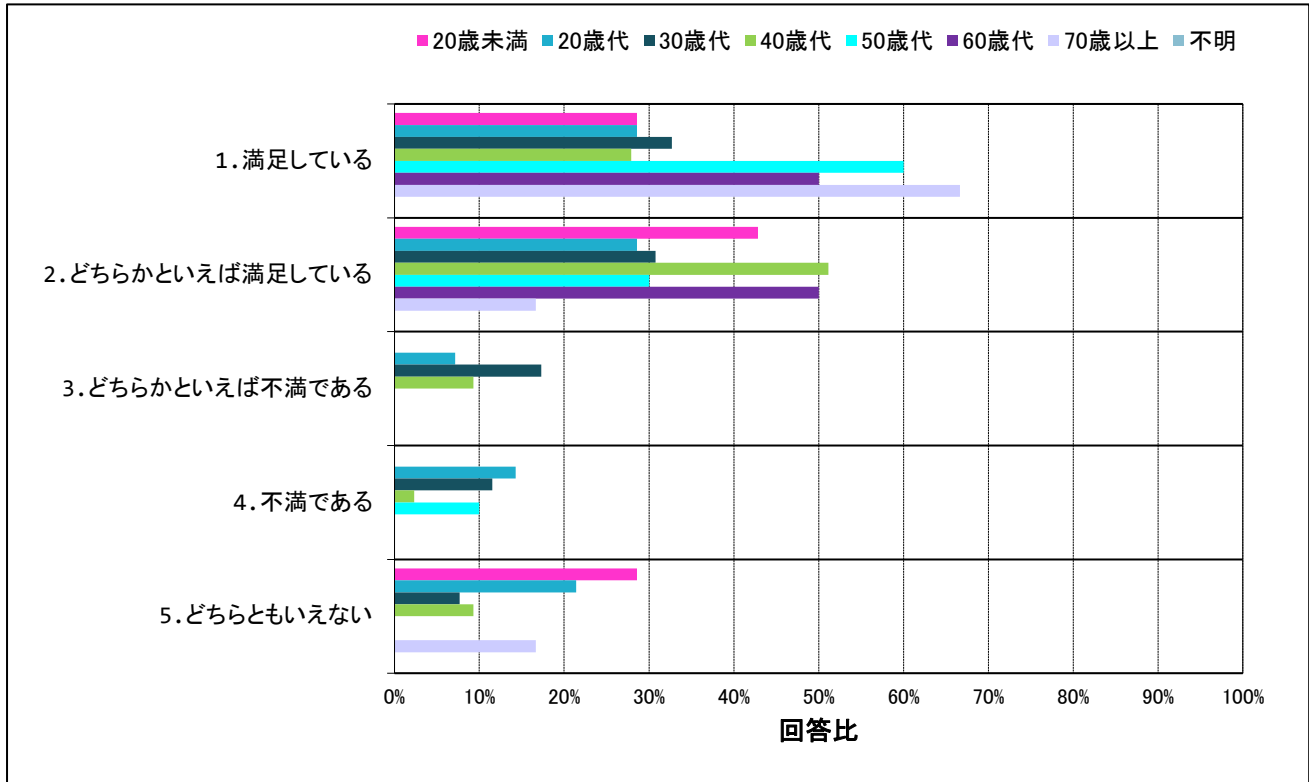
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	53	36.3%	満足	107
2. どちらかといえば満足している	54	37.0%		
3. どちらかといえば不満である	14	9.6%	不満	25
4. 不満である	11	7.5%		
5. どちらともいえない	14	9.6%		

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が73.3%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が17.1%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	61		84		1		146	
1. 満足している	26	42.6%	27	32.1%	0	0.0%	53	36.3%
2. どちらかといえば満足している	21	34.4%	33	39.3%	0	0.0%	54	37.0%
3. どちらかといえば不満である	5	8.2%	9	10.7%	0	0.0%	14	9.6%
4. 不満である	6	9.8%	5	6.0%	0	0.0%	11	7.5%
5. どちらともいえない	3	4.9%	10	11.9%	1	100.0%	14	9.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	7	28.6%	14	28.6%	52	32.7%	43	27.9%	20	60.0%	4	50.0%	6	66.7%	0	0.0%
1. 満足している	2	28.6%	4	28.6%	17	32.7%	12	27.9%	12	60.0%	2	50.0%	4	66.7%	0	0.0%
2. どちらかといえば満足している	3	42.9%	4	28.6%	16	30.8%	22	51.2%	6	30.0%	2	50.0%	1	16.7%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	1	7.1%	9	17.3%	4	9.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	2	14.3%	6	11.5%	1	2.3%	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	2	28.6%	3	21.4%	4	7.7%	4	9.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%



平成29年度PRイベント アンケート調査結果

◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

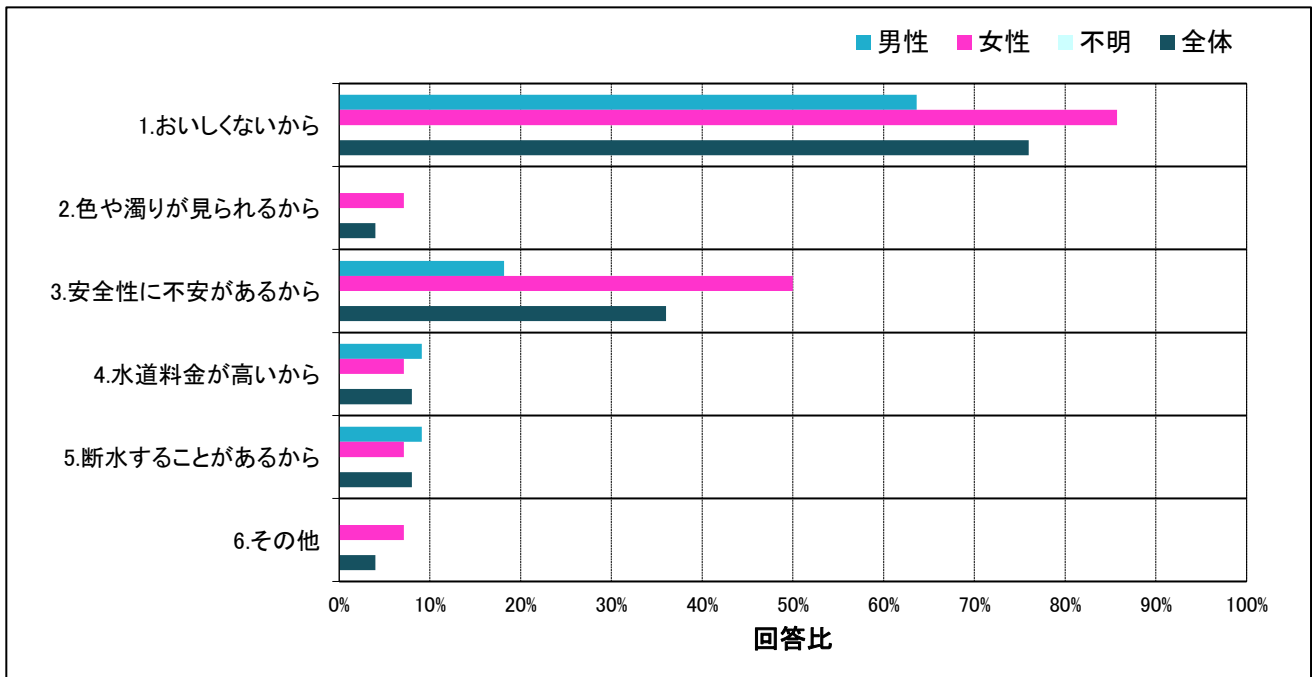
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 25

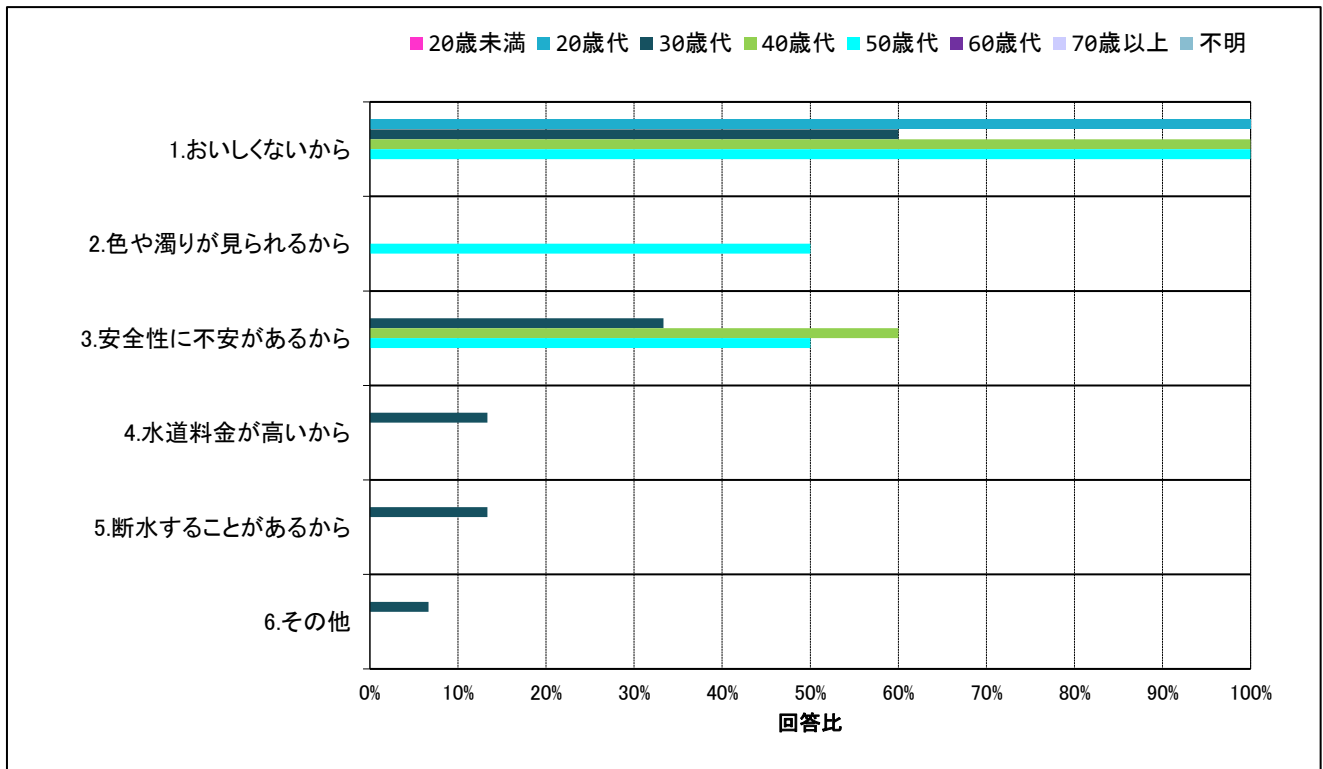
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	19	76.0%
2. 色や濁りが見られるから	1	4.0%
3. 安全性に不安があるから	9	36.0%
4. 水道料金が高いから	2	8.0%
5. 断水することがあるから	2	8.0%
6. その他	1	4.0%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く76.0%、次いで「安全性に不安があるから」が36.0%でした。
「安全性に不安があるから」と回答した割合は女性の方が50.0%と、男性の18.2%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	11		14		0		25	
1. おいしくないから	7	63.6%	12	85.7%	0	0.0%	19	76.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	4.0%
3. 安全性に不安があるから	2	18.2%	7	50.0%	0	0.0%	9	36.0%
4. 水道料金が高いから	1	9.1%	1	7.1%	0	0.0%	2	8.0%
5. 断水することがあるから	1	9.1%	1	7.1%	0	0.0%	2	8.0%
6. その他	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	4.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	0	3	15	5	2	0	0	0								
1. おいしくないから	0	0.0%	3	100.0%	9	60.0%	5	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	5	33.3%	3	60.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	水道管の汚れが気になる。