

平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問6 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「第2次おいしい水づくり計画」を知っていますか。

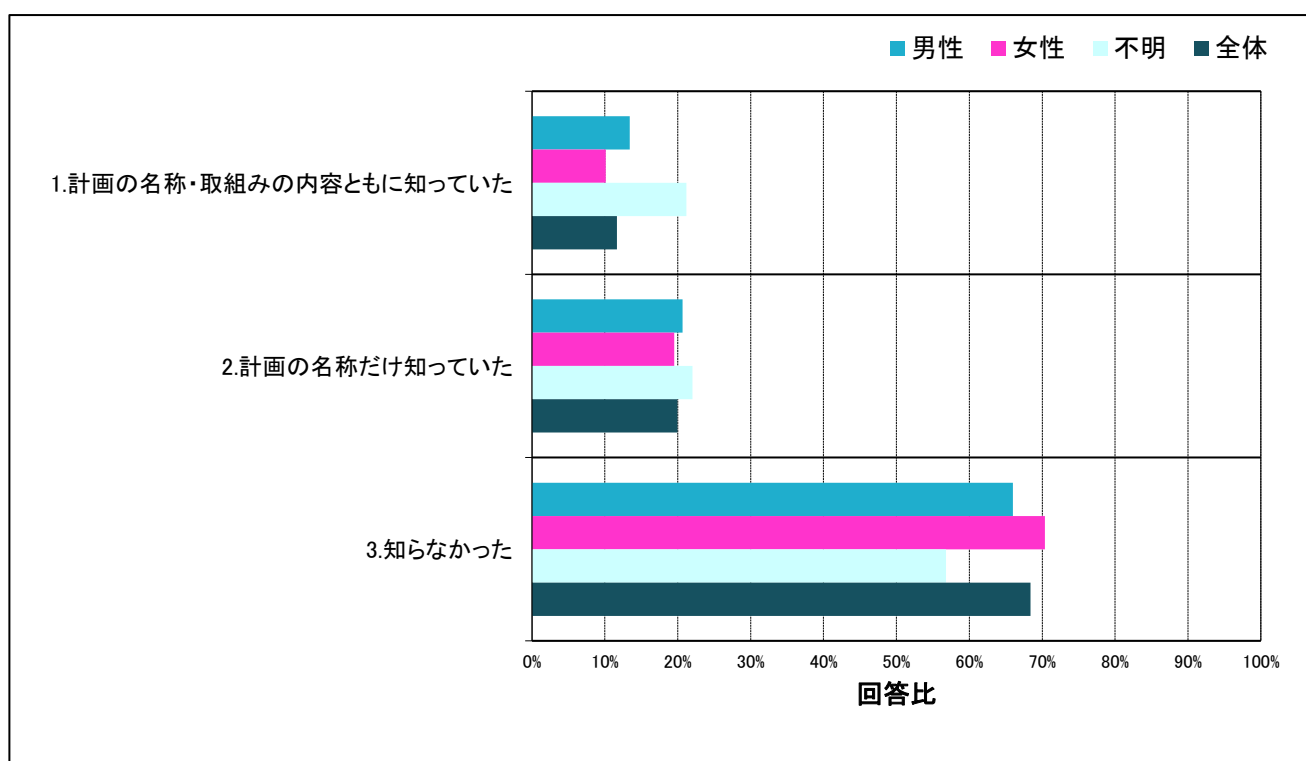
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 2424

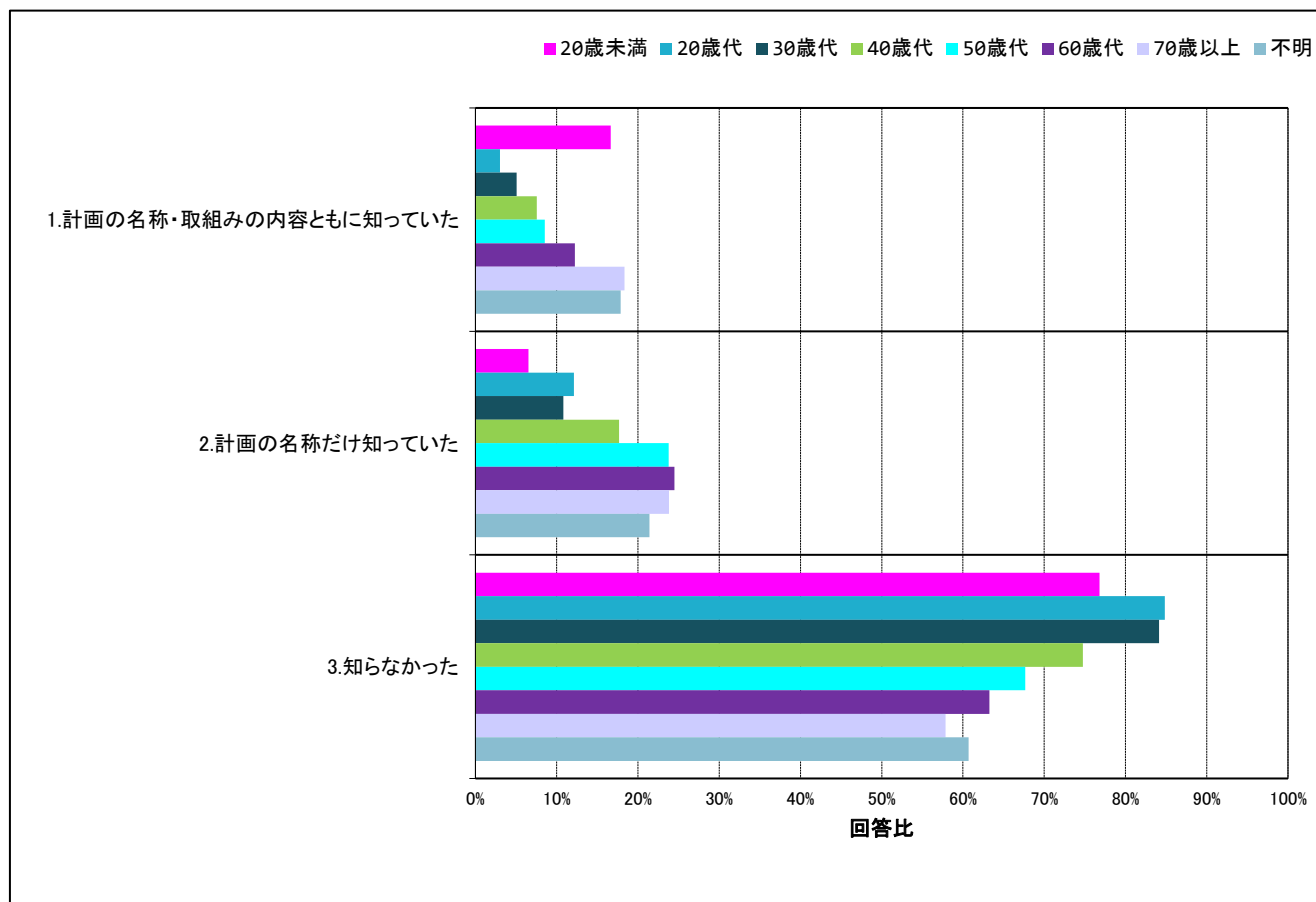
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-------------------------|------|-------|
| 1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた | 282 | 11.6% |
| 2. 計画の名称だけ知っていた | 484 | 20.0% |
| 3. 知らなかった | 1658 | 68.4% |

「おいしい水づくり計画」について知っているか聞いたところ、「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」が11.6%、「計画の名称だけ知っていた」が20.0%、「知らなかった」は68.4%で、約7割の方が知らないと回答していました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|-------------------------|--------|-------|------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 717 | | 1589 | | 118 | | 2424 | |
| 1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた | 96 | 13.4% | 161 | 10.1% | 25 | 21.2% | 282 | 11.6% |
| 2. 計画の名称だけ知っていた | 148 | 20.6% | 310 | 19.5% | 26 | 22.0% | 484 | 20.0% |
| 3. 知らなかった | 473 | 66.0% | 1118 | 70.4% | 67 | 56.8% | 1658 | 68.4% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 138 | 66 | 296 | 424 | 328 | 539 | 605 | 28 | | | | | | | | |
| 1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた | 23 | 16.7% | 2 | 3.0% | 15 | 5.1% | 32 | 7.5% | 28 | 8.5% | 66 | 12.2% | 111 | 18.3% | 5 | 17.9% |
| 2. 計画の名称だけ知っていた | 9 | 6.5% | 8 | 12.1% | 32 | 10.8% | 75 | 17.7% | 78 | 23.8% | 132 | 24.5% | 144 | 23.8% | 6 | 21.4% |
| 3. 知らなかった | 106 | 76.8% | 56 | 84.8% | 249 | 84.1% | 317 | 74.8% | 222 | 67.7% | 341 | 63.3% | 350 | 57.9% | 17 | 60.7% |



平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

上の問で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

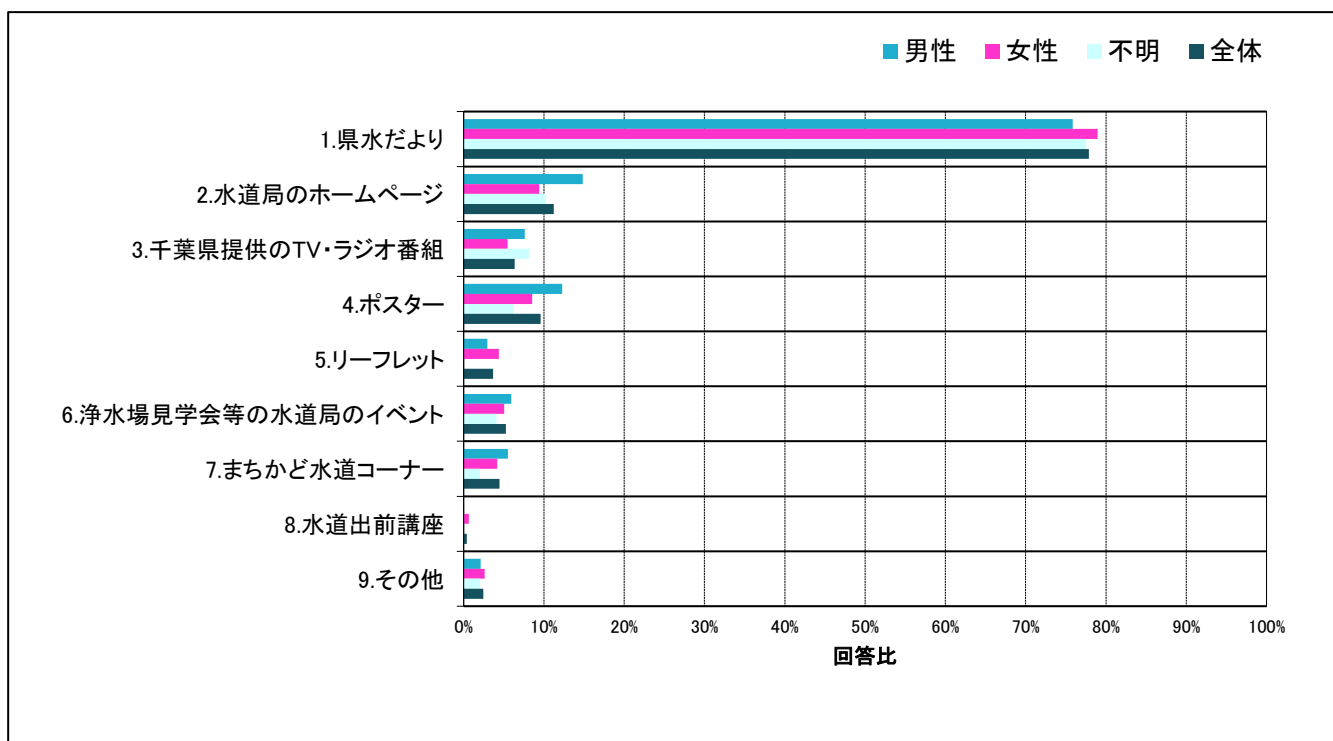
あなたは、「第2次おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N= 741

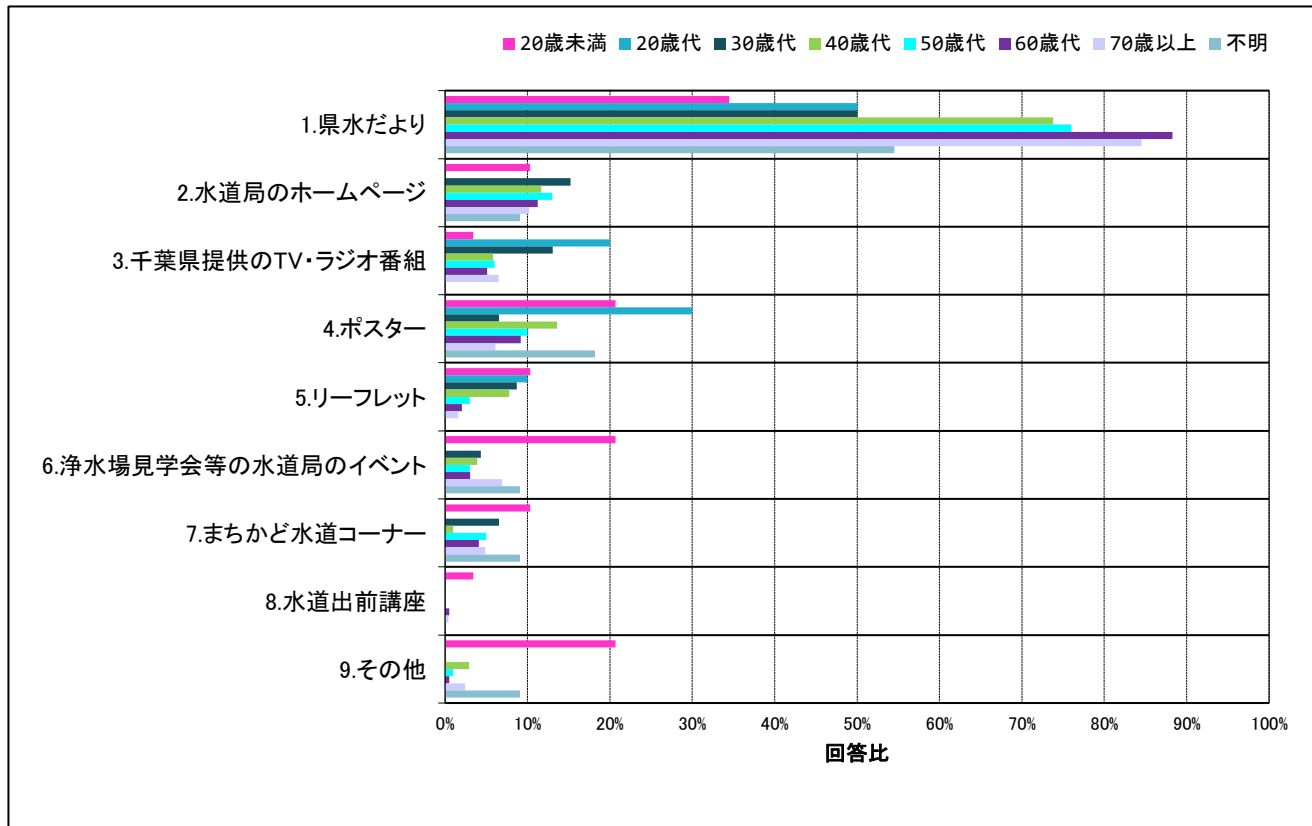
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|---------------------|-----|-------|
| 1. 県水だより | 577 | 77.9% |
| 2. 水道局のホームページ | 83 | 11.2% |
| 3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組 | 47 | 6.3% |
| 4. ポスター | 71 | 9.6% |
| 5. リーフレット | 27 | 3.6% |
| 6. 浄水場見学会等の水道局のイベント | 39 | 5.3% |
| 7. まちかど水道コーナー | 33 | 4.5% |
| 8. 水道出前講座 | 3 | 0.4% |
| 9. その他 | 18 | 2.4% |

「おいしい水づくり計画」の周知方法について聞いたところ、「県水だよりで知った」が最も高く77.9%、次いで「水道局のホームページで知った」が11.2%でした。その他については、社会科見学や学校で習ったとの声が多く見受けられました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|---------------------|--------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 236 | | 456 | | 49 | | 741 | |
| 1. 県水だより | 179 | 75.8% | 360 | 78.9% | 38 | 77.6% | 577 | 77.9% |
| 2. 水道局のホームページ | 35 | 14.8% | 43 | 9.4% | 5 | 10.2% | 83 | 11.2% |
| 3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組 | 18 | 7.6% | 25 | 5.5% | 4 | 8.2% | 47 | 6.3% |
| 4. ポスター | 29 | 12.3% | 39 | 8.6% | 3 | 6.1% | 71 | 9.6% |
| 5. リーフレット | 7 | 3.0% | 20 | 4.4% | 0 | 0.0% | 27 | 3.6% |
| 6. 浄水場見学会等の水道局のイベント | 14 | 5.9% | 23 | 5.0% | 2 | 4.1% | 39 | 5.3% |
| 7. まちかど水道コーナー | 13 | 5.5% | 19 | 4.2% | 1 | 2.0% | 33 | 4.5% |
| 8. 水道出前講座 | 0 | 0.0% | 3 | 0.7% | 0 | 0.0% | 3 | 0.4% |
| 9. その他 | 5 | 2.1% | 12 | 2.6% | 1 | 2.0% | 18 | 2.4% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 29 | 10 | 46 | 103 | 100 | 196 | 246 | 11 | | | | | | | | |
| 1. 県水だより | 10 | 34.5% | 5 | 50.0% | 23 | 50.0% | 76 | 73.8% | 76 | 76.0% | 173 | 88.3% | 208 | 84.6% | 6 | 54.5% |
| 2. 水道局のホームページ | 3 | 10.3% | 0 | 0.0% | 7 | 15.2% | 12 | 11.7% | 13 | 13.0% | 22 | 11.2% | 25 | 10.2% | 1 | 9.1% |
| 3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組 | 1 | 3.4% | 2 | 20.0% | 6 | 13.0% | 6 | 5.8% | 6 | 6.0% | 10 | 5.1% | 16 | 6.5% | 0 | 0.0% |
| 4. ポスター | 6 | 20.7% | 3 | 30.0% | 3 | 6.5% | 14 | 13.6% | 10 | 10.0% | 18 | 9.2% | 15 | 6.1% | 2 | 18.2% |
| 5. リーフレット | 3 | 10.3% | 1 | 10.0% | 4 | 8.7% | 8 | 7.8% | 3 | 3.0% | 4 | 2.0% | 4 | 1.6% | 0 | 0.0% |
| 6. 浄水場見学会等の水道局のイベント | 6 | 20.7% | 0 | 0.0% | 2 | 4.3% | 4 | 3.9% | 3 | 3.0% | 6 | 3.1% | 17 | 6.9% | 1 | 9.1% |
| 7. まちかど水道コーナー | 3 | 10.3% | 0 | 0.0% | 3 | 6.5% | 1 | 1.0% | 5 | 5.0% | 8 | 4.1% | 12 | 4.9% | 1 | 9.1% |
| 8. 水道出前講座 | 1 | 3.4% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.5% | 1 | 0.4% | 0 | 0.0% |
| 9. その他 | 6 | 20.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 2.9% | 1 | 1.0% | 1 | 0.5% | 6 | 2.4% | 1 | 9.1% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|----------|
| 20歳未満 | 女性 | 校外学習。 |
| 不明 | 男性 | 不明。 |
| 40歳代 | 男性 | 仕事上。 |
| 70歳以上 | 不明 | 市のおまつり。 |
| 70歳以上 | 女性 | おぼえていない。 |
| 20歳未満 | 女性 | 社会か見学。 |
| 20歳未満 | 男性 | 学校。 |
| 20歳未満 | 女性 | こう外学習。 |
| 60歳代 | 女性 | 知らない。 |
| 20歳未満 | 女性 | 環境フェア。 |
| 20歳未満 | 女性 | 学校。 |
| 70歳以上 | 男性 | 見学（個人）。 |