

平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

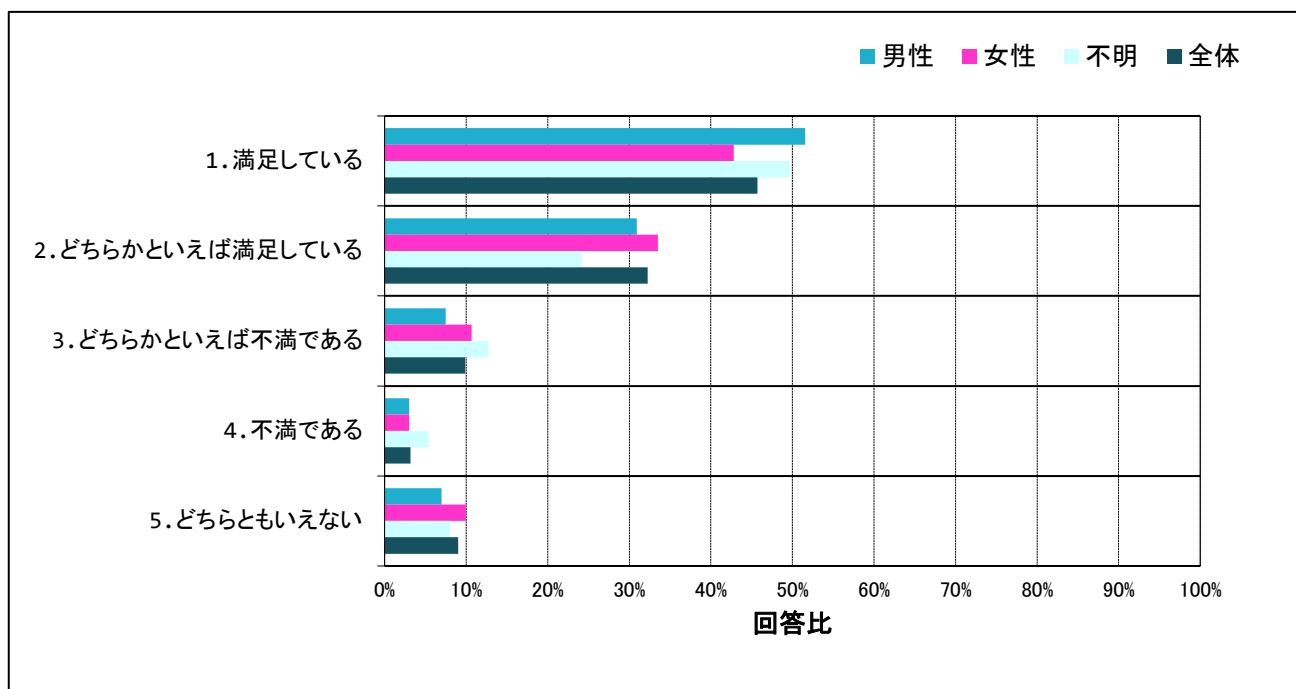
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 2663

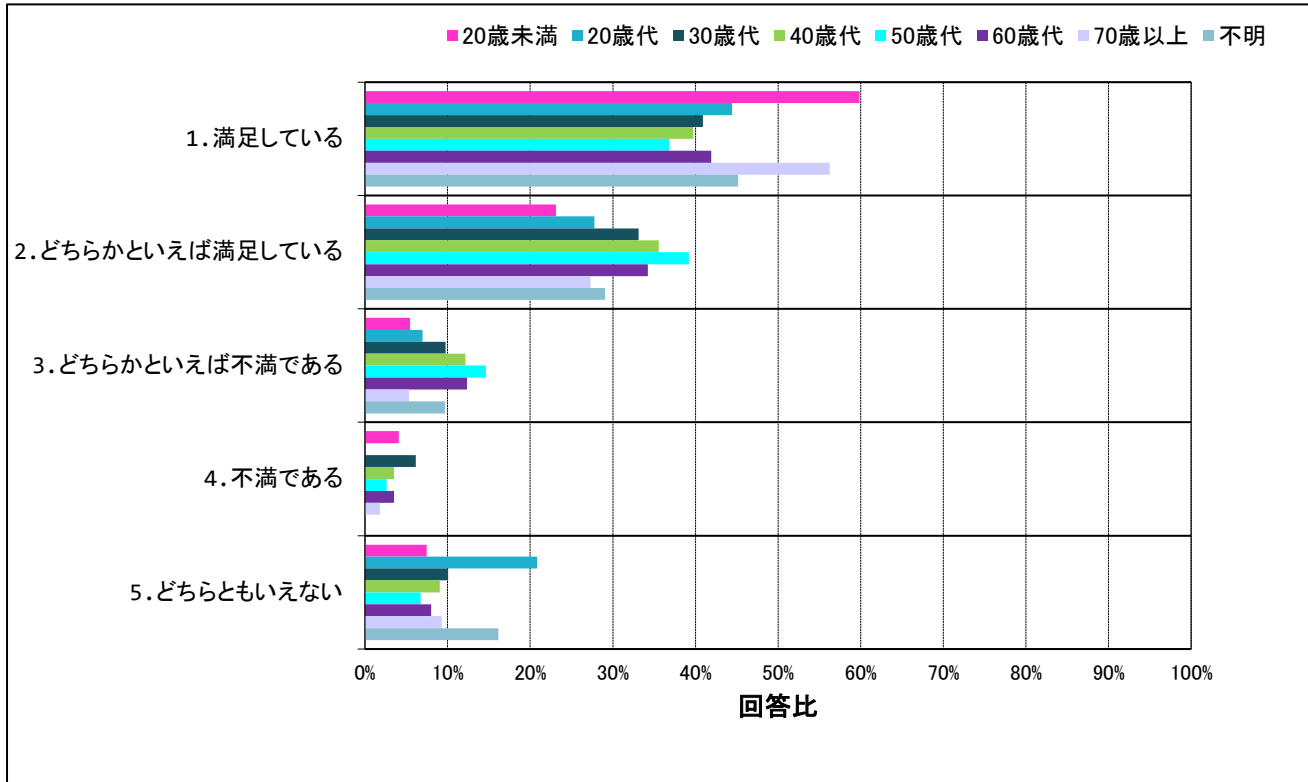
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	1217	45.7%	満足	2076	78.0%
2. どちらかといえば満足している	859	32.3%			
3. どちらかといえば不満である	263	9.9%	不満	347	13.0%
4. 不満である	84	3.2%			
5. どちらともいえない	240	9.0%			

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が78.0%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が13.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	760		1754		149		2663	
1. 満足している	392	51.6%	751	42.8%	74	49.7%	1217	45.7%
2. どちらかといえば満足している	235	30.9%	588	33.5%	36	24.2%	859	32.3%
3. どちらかといえば不満である	57	7.5%	187	10.7%	19	12.8%	263	9.9%
4. 不満である	23	3.0%	53	3.0%	8	5.4%	84	3.2%
5. どちらともいえない	53	7.0%	175	10.0%	12	8.1%	240	9.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	147	72	308	453	342	599	711	31								
1. 満足している	88	59.9%	32	44.4%	126	40.9%	180	39.7%	126	36.8%	251	41.9%	400	56.3%	14	45.2%
2. どちらかといえば満足している	34	23.1%	20	27.8%	102	33.1%	161	35.5%	134	39.2%	205	34.2%	194	27.3%	9	29.0%
3. どちらかといえば不満である	8	5.4%	5	6.9%	30	9.7%	55	12.1%	50	14.6%	74	12.4%	38	5.3%	3	9.7%
4. 不満である	6	4.1%	0	0.0%	19	6.2%	16	3.5%	9	2.6%	21	3.5%	13	1.8%	0	0.0%
5. どちらともいえない	11	7.5%	15	20.8%	31	10.1%	41	9.1%	23	6.7%	48	8.0%	66	9.3%	5	16.1%



平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

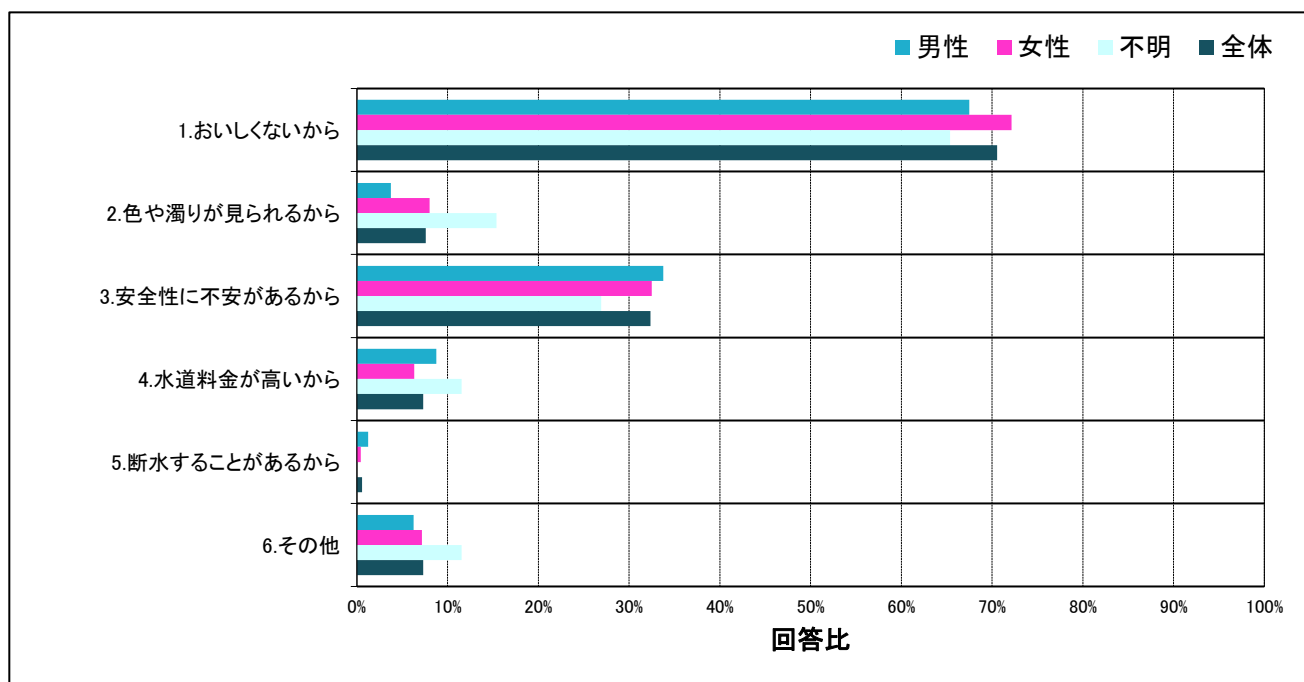
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 343

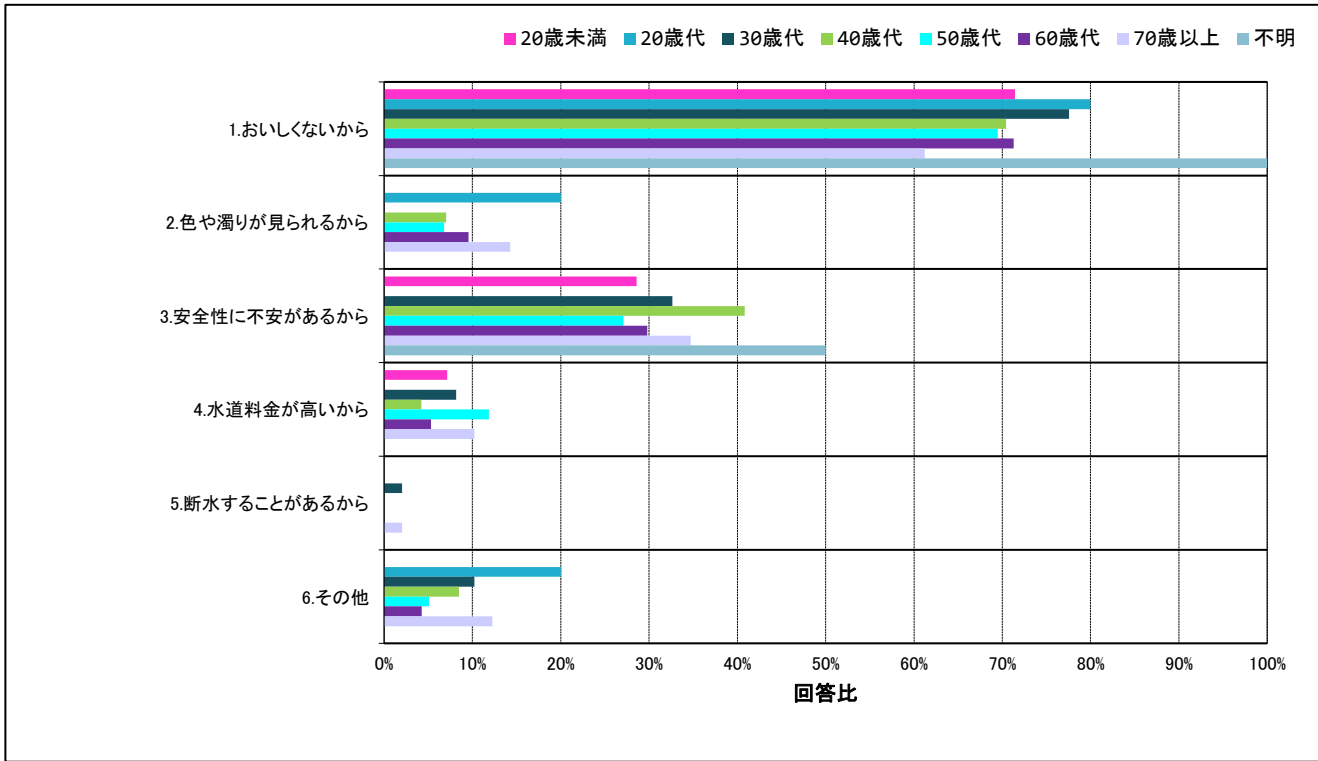
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	242	70.6%
2. 色や濁りが見られるから	26	7.6%
3. 安全性に不安があるから	111	32.4%
4. 水道料金が高いから	25	7.3%
5. 断水することがあるから	2	0.6%
6. その他	25	7.3%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く70.6%、次いで「安全性に不安があるから」が34.5%でした。「その他」ではにおいがあるからという意見が多くみられました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	80		237		26		343	
1. おいしくないから	54	67.5%	171	72.2%	17	65.4%	242	70.6%
2. 色や濁りが見られるから	3	3.8%	19	8.0%	4	15.4%	26	7.6%
3. 安全性に不安があるから	27	33.8%	77	32.5%	7	26.9%	111	32.4%
4. 水道料金が高いから	7	8.8%	15	6.3%	3	11.5%	25	7.3%
5. 断水することがあるから	1	1.3%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.6%
6. その他	5	6.3%	17	7.2%	3	11.5%	25	7.3%



年代	回答数・比率								
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	
	14	5	49	71	59	94	49	2	
1. おいしくないから	10	4	38	50	41	67	30	2	
2. 色や濁りが見られるから	0	1	0	5	4	9	7	0	
3. 安全性に不安があるから	4	0	16	29	16	28	17	1	
4. 水道料金が安いから	1	0	4	3	7	5	5	0	
5. 断水することがあるから	0	0	1	0	0	0	1	0	
6. その他	0	1	5	6	3	4	6	0	



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	不明	におい。
40歳代	女性	水道からそのままのめる水であってほしい。
40歳代	女性	浄水器なら飲める。
30歳代	女性	カルキくさい。
20歳代	女性	出が悪い。
70歳以上	女性	臭い。
60歳代	女性	あったかい水がでる事がある。
70歳以上	男性	塩素等の使用が気になる。
50歳代	女性	くさみがある。消毒？。
40歳代	女性	石灰のような物が出来る水道付近に。
70歳以上	男性	C I のにおいがする時がある。
70歳以上	男性	夏期に微かににおいがある。
30歳代	女性	くさい。
40歳代	女性	においが気になる。
70歳以上	女性	又においが。
60歳代	女性	においがする味がある。
70歳以上	不明	いま水道にするか？。
40歳代	女性	■にいたが■の水道水はおいしい。
30歳代	不明	においがある。
30歳代	女性	においが気になる。
60歳代	男性	受水そうのメンテに不安が有る！。
60歳代	女性	塩素系の臭いがする。
50歳代	男性	硬いように感じる。
30歳代	女性	へんなにおいがある。
50歳代	女性	カルキが強い。