

## 令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

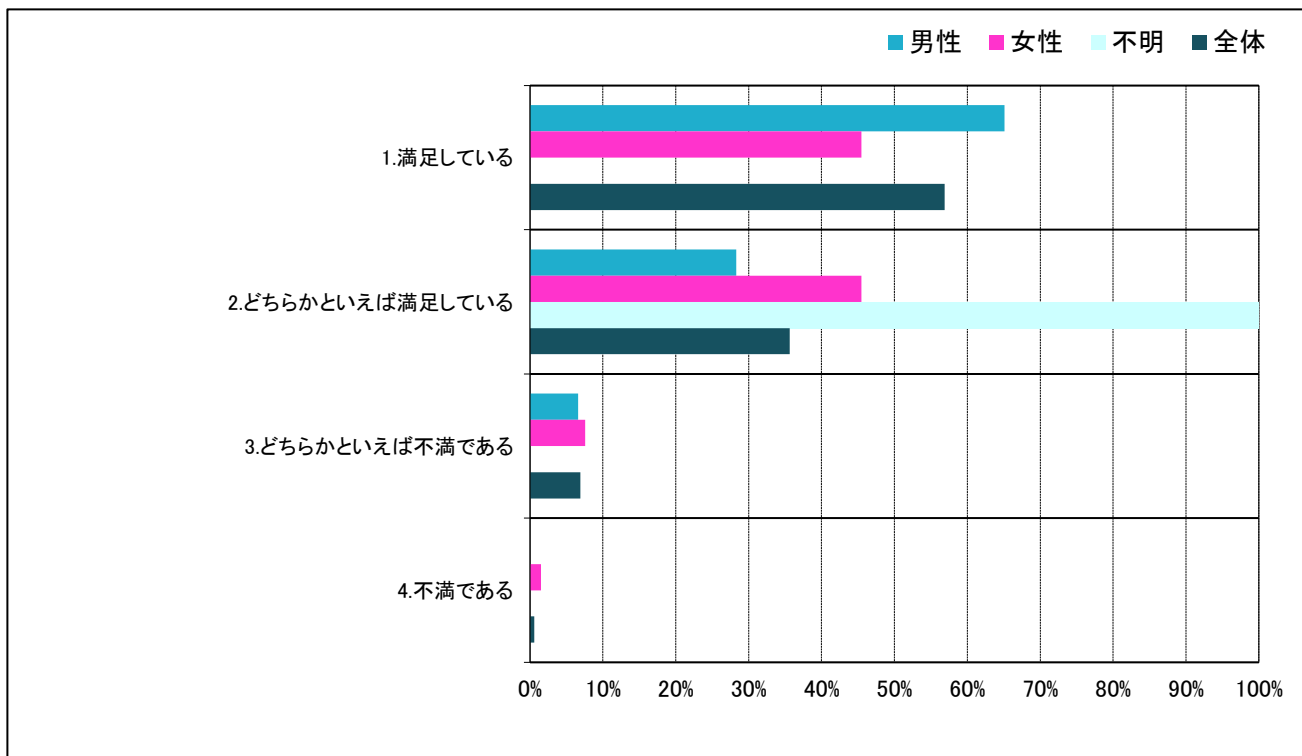
問1 ◆ 水道事業の満足度について ◆  
あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

N= 174

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	99	56.9%	満足	161
2. どちらかといえば満足している	62	35.6%		
3. どちらかといえば不満である	12	6.9%	不満	13
4. 不満である	1	0.6%		

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が92.5%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は7.5%でした。  
9割以上の方から『満足』という回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	106		66		2		174	
1. 満足している	69	65.1%	30	45.5%	0	0.0%	99	56.9%
2. どちらかといえば満足している	30	28.3%	30	45.5%	2	100.0%	62	35.6%
3. どちらかといえば不満である	7	6.6%	5	7.6%	0	0.0%	12	6.9%
4. 不満である	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	1	0.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	10	24	32	34	19	27	27	1								
1. 満足している	2	20.0%	16	66.7%	21	65.6%	18	52.9%	13	68.4%	14	51.9%	15	55.6%	0	0.0%
2. どちらかといえば満足している	4	40.0%	8	33.3%	8	25.0%	12	35.3%	4	21.1%	13	48.1%	12	44.4%	1	100.0%
3. どちらかといえば不満である	4	40.0%	0	0.0%	3	9.4%	3	8.8%	2	10.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

