

## 令和元年度浄水場見学会アンケート調査結果

はじめに

千葉県営水道では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。

この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、浄水場見学会来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

| 内容   |                          | ページ |
|------|--------------------------|-----|
| 1.   | 実施状況                     | 2   |
| 2.   | 回答者属性                    |     |
| 2-1  | 性別・年齢別                   |     |
| 2-2  | 住居形態別                    |     |
| 2-3  | 給水方式別                    |     |
| 2-4  | 浄水場別                     |     |
| 3.   | 集計結果                     |     |
| 問1   | 水道事業の満足度について             | 3   |
| 問2   | 水道水に求めるもの                | 5   |
| 問3-1 | 水道水を飲んでいるか               | 7   |
| 問3-2 | 水道水の飲み方について              | 9   |
| 問4   | 飲み水としての満足度について           | 11  |
| 問5-1 | 水道水の安全性について              | 13  |
| 問5-2 | 水道水の安全性に不安がある理由          | 15  |
| 問6-1 | 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について  | 17  |
| 問6-2 | 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について | 19  |