

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

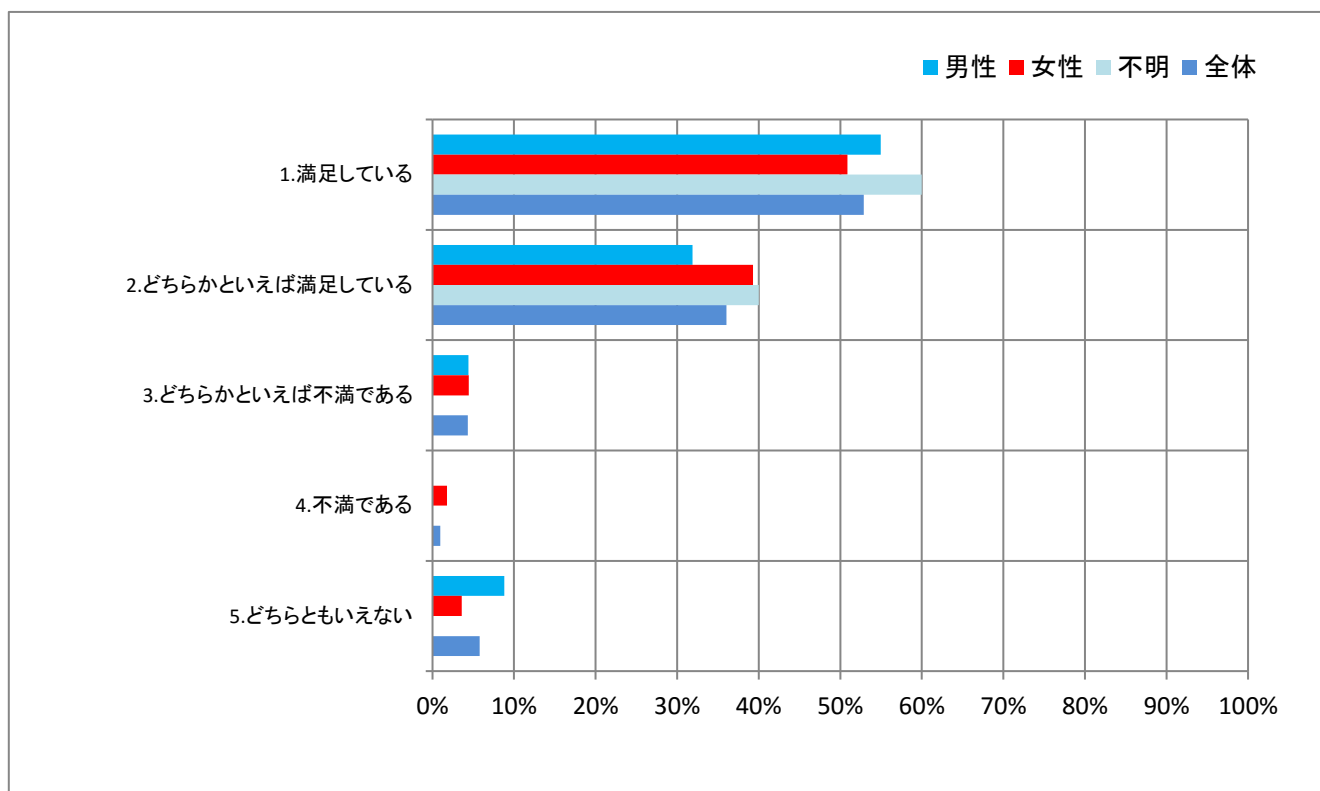
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=208

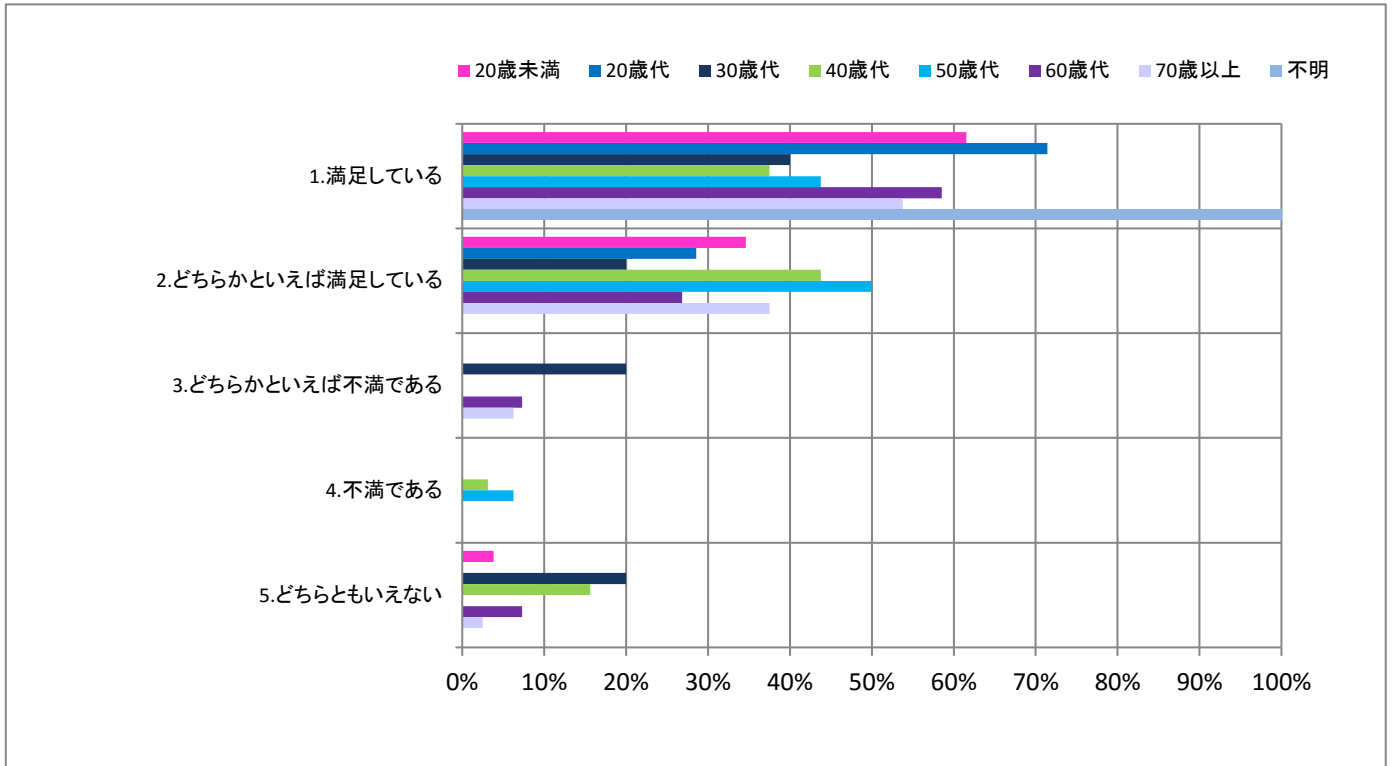
設問	回答者	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	110	52.9%	満足	185	88.9%
2. どちらかといえば満足している	75	36.1%			
3. どちらかといえば不満である	9	4.3%	不満	11	5.3%
4. 不満である	2	1.0%			
5. どちらともいえない	12	5.8%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が88.9%であるの対し、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は5.3%でした。
男女別でみると、回答割合に大きな差はないようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	91		112		5		208	
1. 満足している	50	54.9%	57	50.9%	3	60.0%	110	52.9%
2. どちらかといえば満足している	29	31.9%	44	39.3%	2	40.0%	75	36.1%
3. どちらかといえば不満である	4	4.4%	5	4.5%	0	0.0%	9	4.3%
4. 不満である	0	0.0%	2	1.8%	0	0.0%	2	1.0%
5. どちらともいえない	8	8.8%	4	3.6%	0	0.0%	12	5.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	26	61.5%	7	71.4%	5	40.0%	12	37.5%	7	43.8%	24	58.5%	43	53.8%	1	100.0%
1. 満足している	16	61.5%	5	71.4%	2	40.0%	12	37.5%	7	43.8%	24	58.5%	43	53.8%	1	100.0%
2. どちらかといえば満足している	9	34.6%	2	28.6%	1	20.0%	14	43.8%	8	50.0%	11	26.8%	30	37.5%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	7.3%	5	6.3%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	1	3.8%	0	0.0%	1	20.0%	5	15.6%	0	0.0%	3	7.3%	2	2.5%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

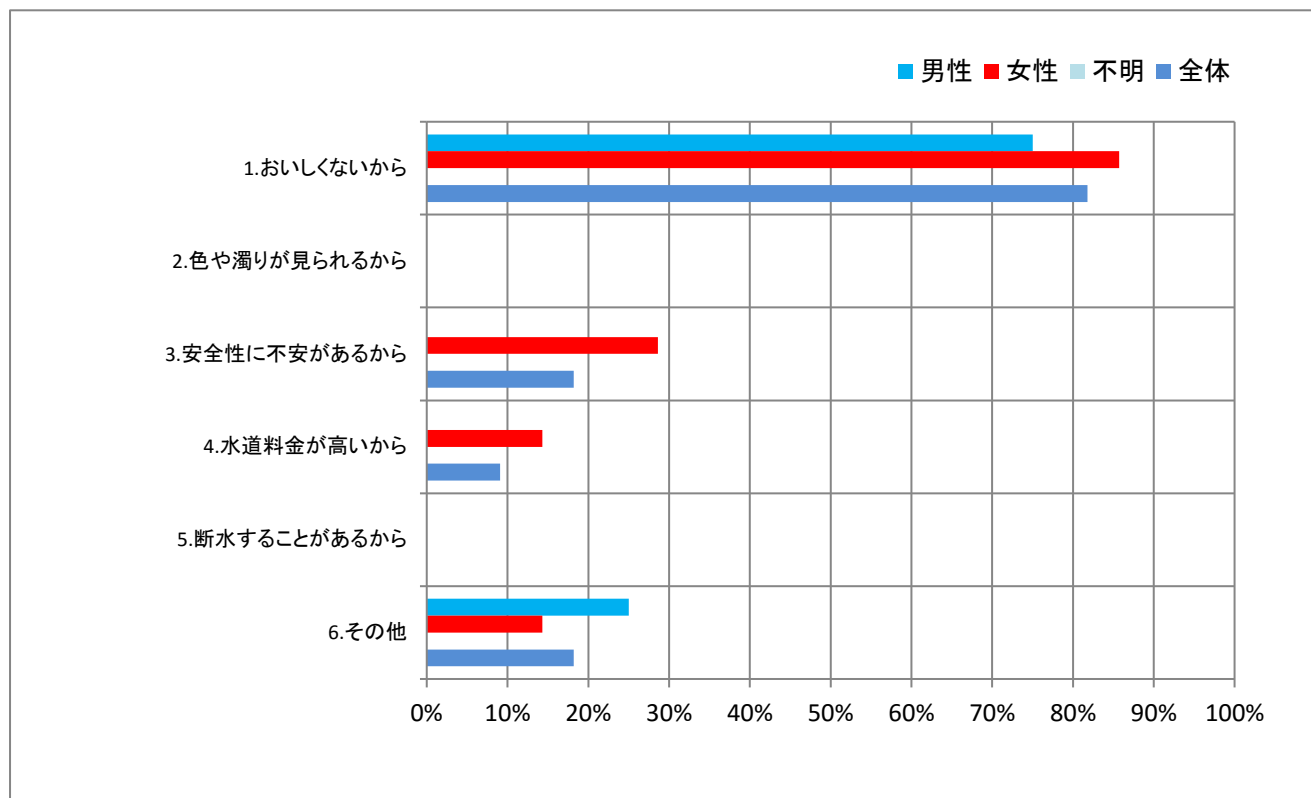
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N=11

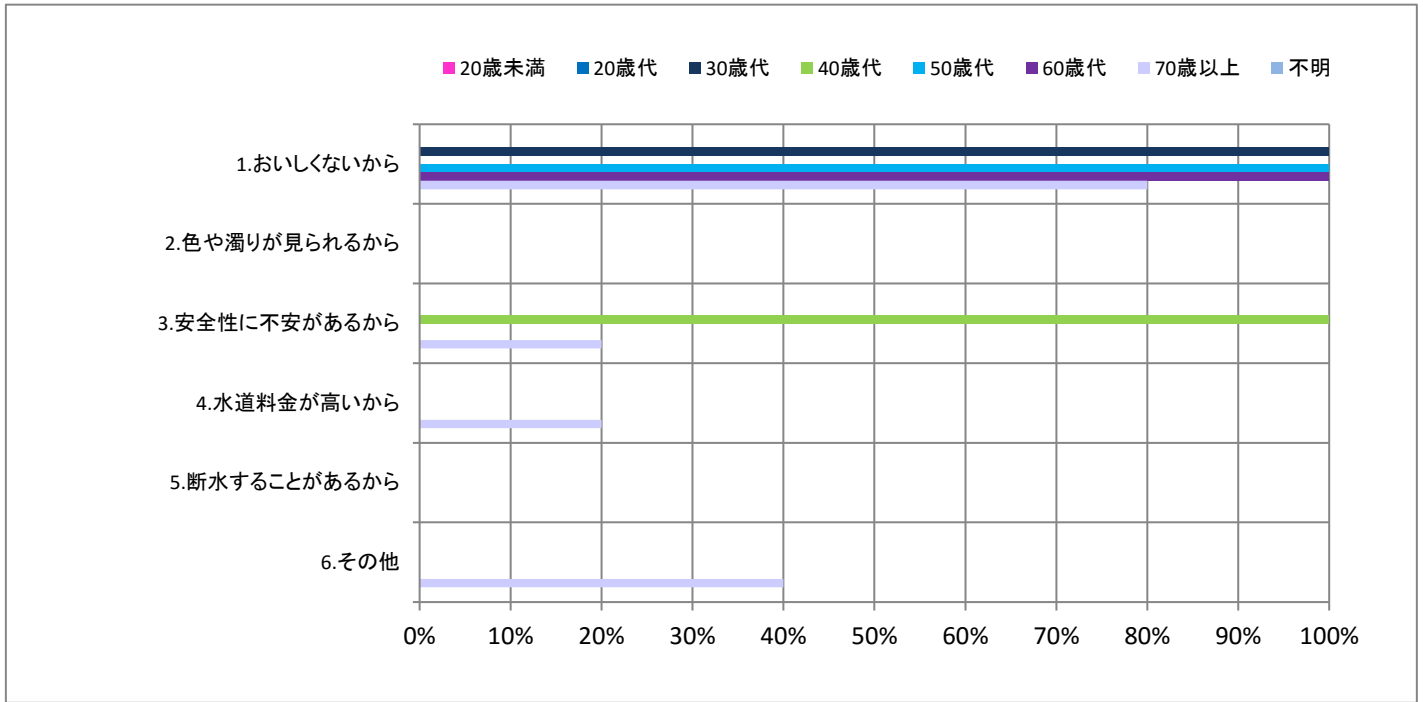
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	9	81.8%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	2	18.2%
4. 水道料金が高いから	1	9.1%
5. 断水することがあるから	0	0.0%
6. その他	2	18.2%

「おいしくないから」の割合が81.8%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」と「その他」が同率で18.2%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	4		7		0		11	
1. おいしくないから	3	75.0%	6	85.7%	0	0.0%	9	81.8%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	2	28.6%	0	0.0%	2	18.2%
4. 水道料金が高いから	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	1	9.1%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	1	25.0%	1	14.3%	0	0.0%	2	18.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	3	3	5	5	0	0
1. おいしくないから	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	3	100.0%	4	80.0%	0	0.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	市によって味がちがうので
70歳以上	男性	臭いがする時があった