

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。

この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、浄水場見学会来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内容		ページ
1. 実施状況		2
2. 回答者属性		
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	浄水場別	
3. 集計結果		
問1	水道水を飲んでいるか	3
	水道水の飲み方について	
問2	飲み水としての満足度について	7
	水道水について飲み水として不満に思う理由	
問3	水道水のおいしさについて	11
	水道水をおいしくないと感じる理由	
問4	水道水の安全性について	15
	水道水の安全性に不安がある理由	
問5	水道水に求めるもの	19
問6	「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について	21
	「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について	
問7	水道事業の満足度について	25
問8	自由意見	27