

## 平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問6 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「第2次おいしい水づくり計画」を知っていますか。

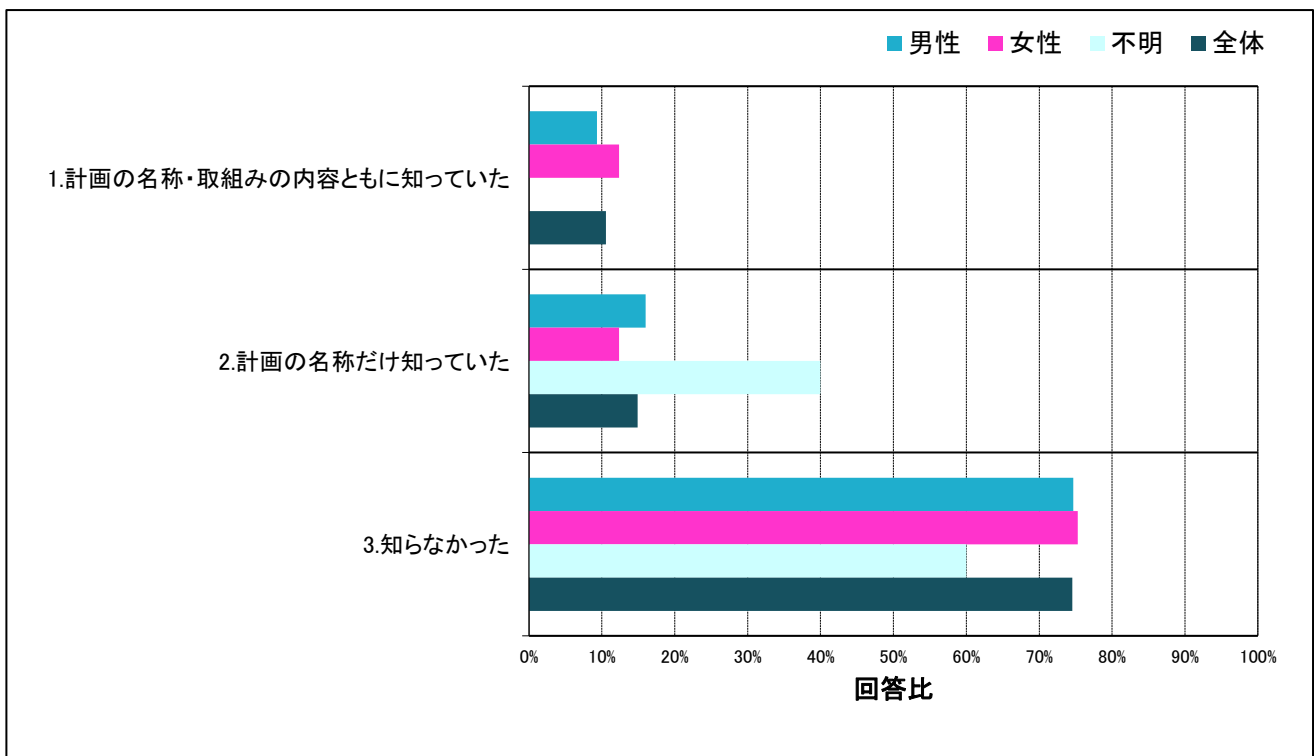
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 161

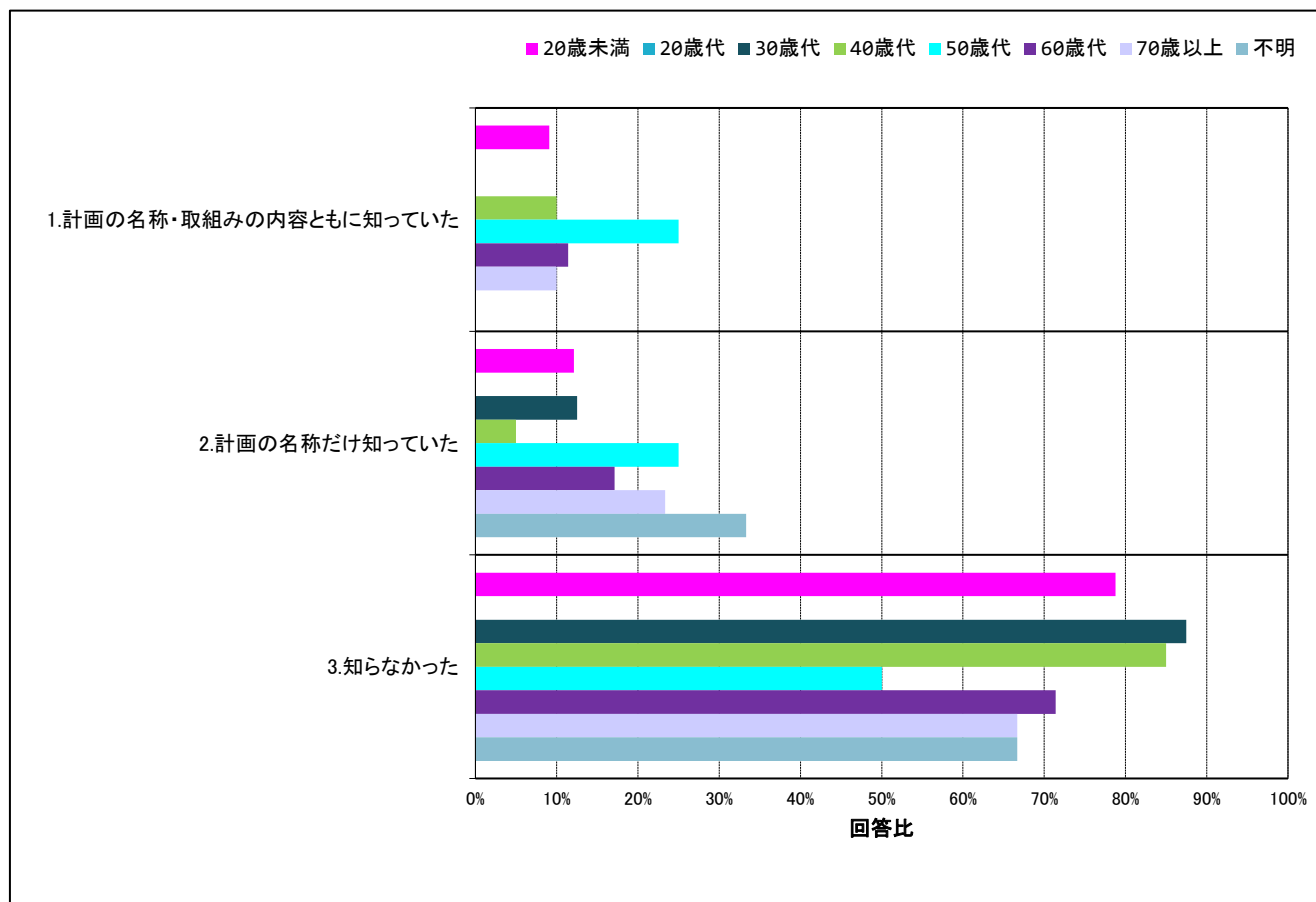
| 設問                      | 回答数 | 回答比率  |
|-------------------------|-----|-------|
| 1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた | 17  | 10.6% |
| 2. 計画の名称だけ知っていた         | 24  | 14.9% |
| 3. 知らなかった               | 120 | 74.5% |

「第2次おいしい水づくり計画」について知っているか聞いたところ、「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」が10.6%、「計画の名称だけ知っていた」が14.9%、「知らなかった」は74.5%で、7割以上の方が知らないと回答していました。

| 性別                      | 回答数・比率 |       |    |       |    |       |     |       |
|-------------------------|--------|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|
|                         | 男性     |       | 女性 |       | 不明 |       | 全体  |       |
|                         | 75     |       | 81 |       | 5  |       | 161 |       |
| 1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた | 7      | 9.3%  | 10 | 12.3% | 0  | 0.0%  | 17  | 10.6% |
| 2. 計画の名称だけ知っていた         | 12     | 16.0% | 10 | 12.3% | 2  | 40.0% | 24  | 14.9% |
| 3. 知らなかった               | 56     | 74.7% | 61 | 75.3% | 3  | 60.0% | 120 | 74.5% |



| 年代                      | 回答数・比率 |       |      |      |      |       |      |       |      |       |      |       |       |       |    |       |
|-------------------------|--------|-------|------|------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
|                         | 20歳未満  |       | 20歳代 |      | 30歳代 |       | 40歳代 |       | 50歳代 |       | 60歳代 |       | 70歳以上 |       | 不明 |       |
|                         | 33     | 0     | 8    | 40   | 12   | 35    | 30   | 3     |      |       |      |       |       |       |    |       |
| 1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた | 3      | 9.1%  | 0    | 0.0% | 0    | 0.0%  | 4    | 10.0% | 3    | 25.0% | 4    | 11.4% | 3     | 10.0% | 0  | 0.0%  |
| 2. 計画の名称だけ知っていた         | 4      | 12.1% | 0    | 0.0% | 1    | 12.5% | 2    | 5.0%  | 3    | 25.0% | 6    | 17.1% | 7     | 23.3% | 1  | 33.3% |
| 3. 知らなかった               | 26     | 78.8% | 0    | 0.0% | 7    | 87.5% | 34   | 85.0% | 6    | 50.0% | 25   | 71.4% | 20    | 66.7% | 2  | 66.7% |



## 平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

### ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

上の問で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

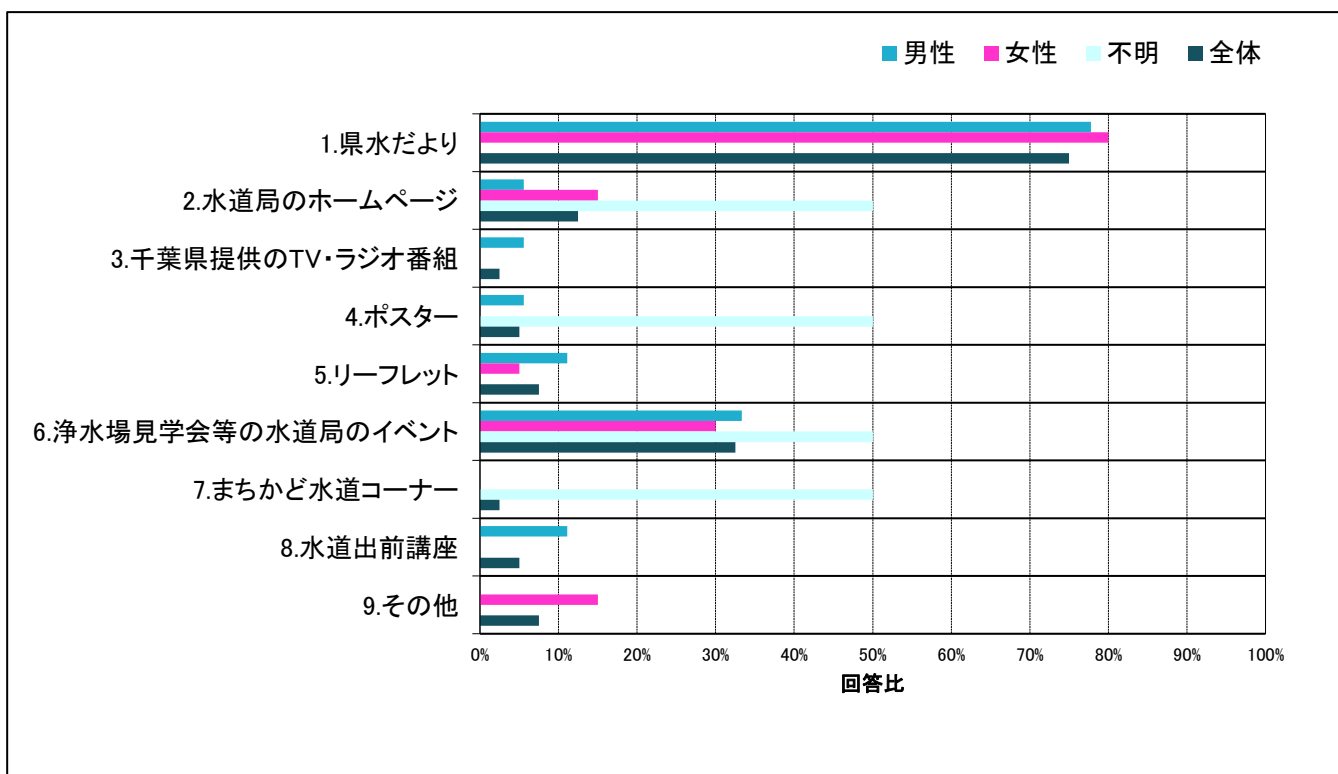
あなたは、「第2次おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N= 40

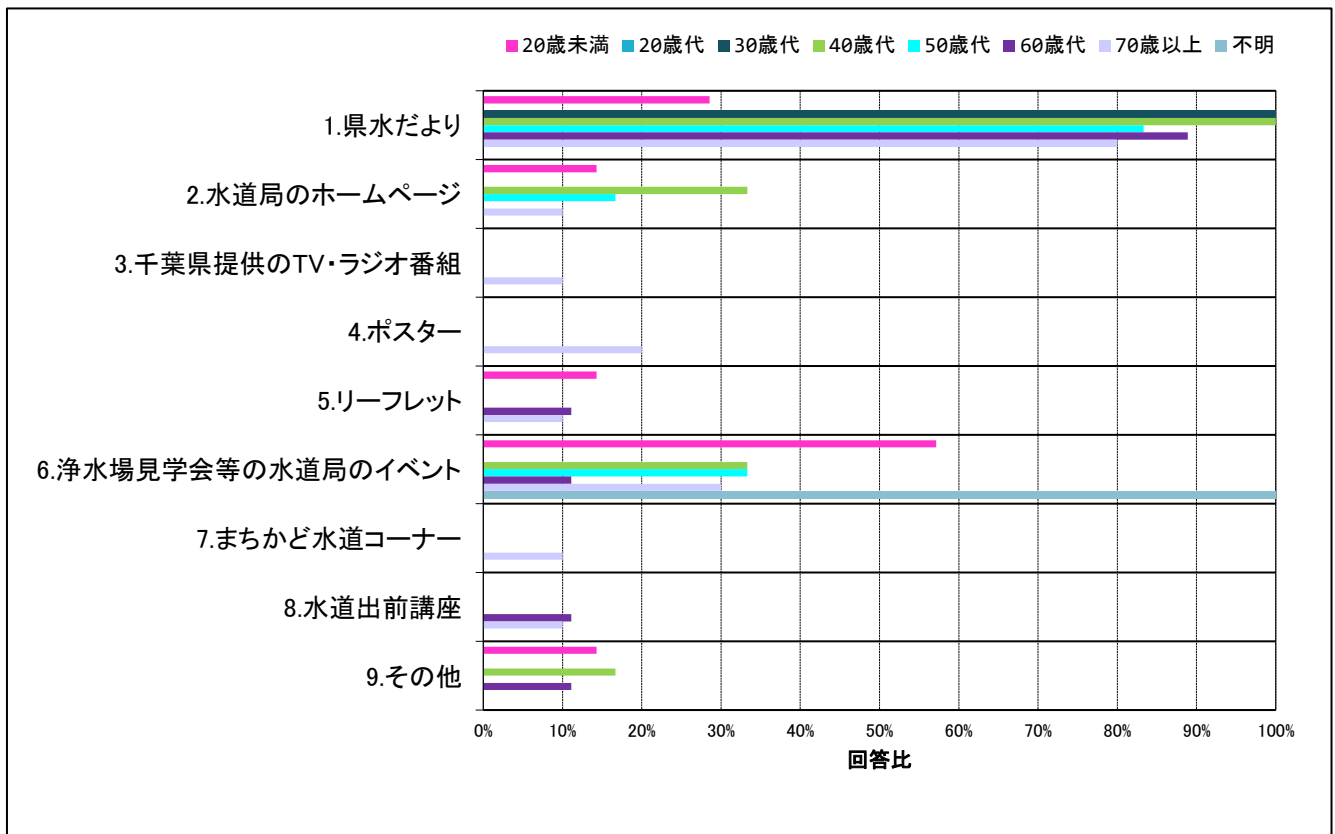
| 設問                  | 回答数 | 回答比率  |
|---------------------|-----|-------|
| 1. 県水だより            | 30  | 75.0% |
| 2. 水道局のホームページ       | 5   | 12.5% |
| 3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組   | 1   | 2.5%  |
| 4. ポスター             | 2   | 5.0%  |
| 5. リーフレット           | 3   | 7.5%  |
| 6. 浄水場見学会等の水道局のイベント | 13  | 32.5% |
| 7. まちかど水道コーナー       | 1   | 2.5%  |
| 8. 水道出前講座           | 2   | 5.0%  |
| 9. その他              | 3   | 7.5%  |

「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について聞いたところ、「県水だより」が最も高く75.0%でした。

| 性別                  | 回答数・比率 |       |    |       |    |       |    |       |
|---------------------|--------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                     | 男性     |       | 女性 |       | 不明 |       | 全体 |       |
|                     | 18     |       | 20 |       | 2  |       | 40 |       |
| 1. 県水だより            | 14     | 77.8% | 16 | 80.0% | 0  | 0.0%  | 30 | 75.0% |
| 2. 水道局のホームページ       | 1      | 5.6%  | 3  | 15.0% | 1  | 50.0% | 5  | 12.5% |
| 3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組   | 1      | 5.6%  | 0  | 0.0%  | 0  | 0.0%  | 1  | 2.5%  |
| 4. ポスター             | 1      | 5.6%  | 0  | 0.0%  | 1  | 50.0% | 2  | 5.0%  |
| 5. リーフレット           | 2      | 11.1% | 1  | 5.0%  | 0  | 0.0%  | 3  | 7.5%  |
| 6. 浄水場見学会等の水道局のイベント | 6      | 33.3% | 6  | 30.0% | 1  | 50.0% | 13 | 32.5% |
| 7. まちかど水道コーナー       | 0      | 0.0%  | 0  | 0.0%  | 1  | 50.0% | 1  | 2.5%  |
| 8. 水道出前講座           | 2      | 11.1% | 0  | 0.0%  | 0  | 0.0%  | 2  | 5.0%  |
| 9. その他              | 0      | 0.0%  | 3  | 15.0% | 0  | 0.0%  | 3  | 7.5%  |



| 年代                  | 回答数・比率 |       |      |      |      |        |       |        |   |       |   |       |   |       |   |        |
|---------------------|--------|-------|------|------|------|--------|-------|--------|---|-------|---|-------|---|-------|---|--------|
|                     | 20歳未満  | 20歳代  | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代   | 70歳以上 | 不明     |   |       |   |       |   |       |   |        |
|                     | 7      | 0     | 1    | 6    | 6    | 9      | 10    | 1      |   |       |   |       |   |       |   |        |
| 1. 県水だより            | 2      | 28.6% | 0    | 0.0% | 1    | 100.0% | 6     | 100.0% | 5 | 83.3% | 8 | 88.9% | 8 | 80.0% | 0 | 0.0%   |
| 2. 水道局のホームページ       | 1      | 14.3% | 0    | 0.0% | 0    | 0.0%   | 2     | 33.3%  | 1 | 16.7% | 0 | 0.0%  | 1 | 10.0% | 0 | 0.0%   |
| 3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組   | 0      | 0.0%  | 0    | 0.0% | 0    | 0.0%   | 0     | 0.0%   | 0 | 0.0%  | 0 | 0.0%  | 1 | 10.0% | 0 | 0.0%   |
| 4. ポスター             | 0      | 0.0%  | 0    | 0.0% | 0    | 0.0%   | 0     | 0.0%   | 0 | 0.0%  | 0 | 0.0%  | 2 | 20.0% | 0 | 0.0%   |
| 5. リーフレット           | 1      | 14.3% | 0    | 0.0% | 0    | 0.0%   | 0     | 0.0%   | 0 | 0.0%  | 1 | 11.1% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0%   |
| 6. 浄水場見学会等の水道局のイベント | 4      | 57.1% | 0    | 0.0% | 0    | 0.0%   | 2     | 33.3%  | 2 | 33.3% | 1 | 11.1% | 3 | 30.0% | 1 | 100.0% |
| 7. まちかど水道コーナー       | 0      | 0.0%  | 0    | 0.0% | 0    | 0.0%   | 0     | 0.0%   | 0 | 0.0%  | 0 | 0.0%  | 1 | 10.0% | 0 | 0.0%   |
| 8. 水道出前講座           | 0      | 0.0%  | 0    | 0.0% | 0    | 0.0%   | 0     | 0.0%   | 0 | 0.0%  | 1 | 11.1% | 1 | 10.0% | 0 | 0.0%   |
| 9. その他              | 1      | 14.3% | 0    | 0.0% | 0    | 0.0%   | 1     | 16.7%  | 0 | 0.0%  | 1 | 11.1% | 0 | 0.0%  | 0 | 0.0%   |



その他意見

| 年代    | 性別 | 意見                                       |
|-------|----|--|
| 60歳代  | 女性 | ■ 給水場施設見学会で、何年か前に聞いた気がします。その折も水をいただきました。 |
| 20歳未満 | 女性 | がっこうで習った。                                |
| 40歳代  | 女性 | 子供が社会科見学で勉強してきたので。                       |