

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1～5 「安全でおいしい水」について

問1-1

水道水を飲んでいるか

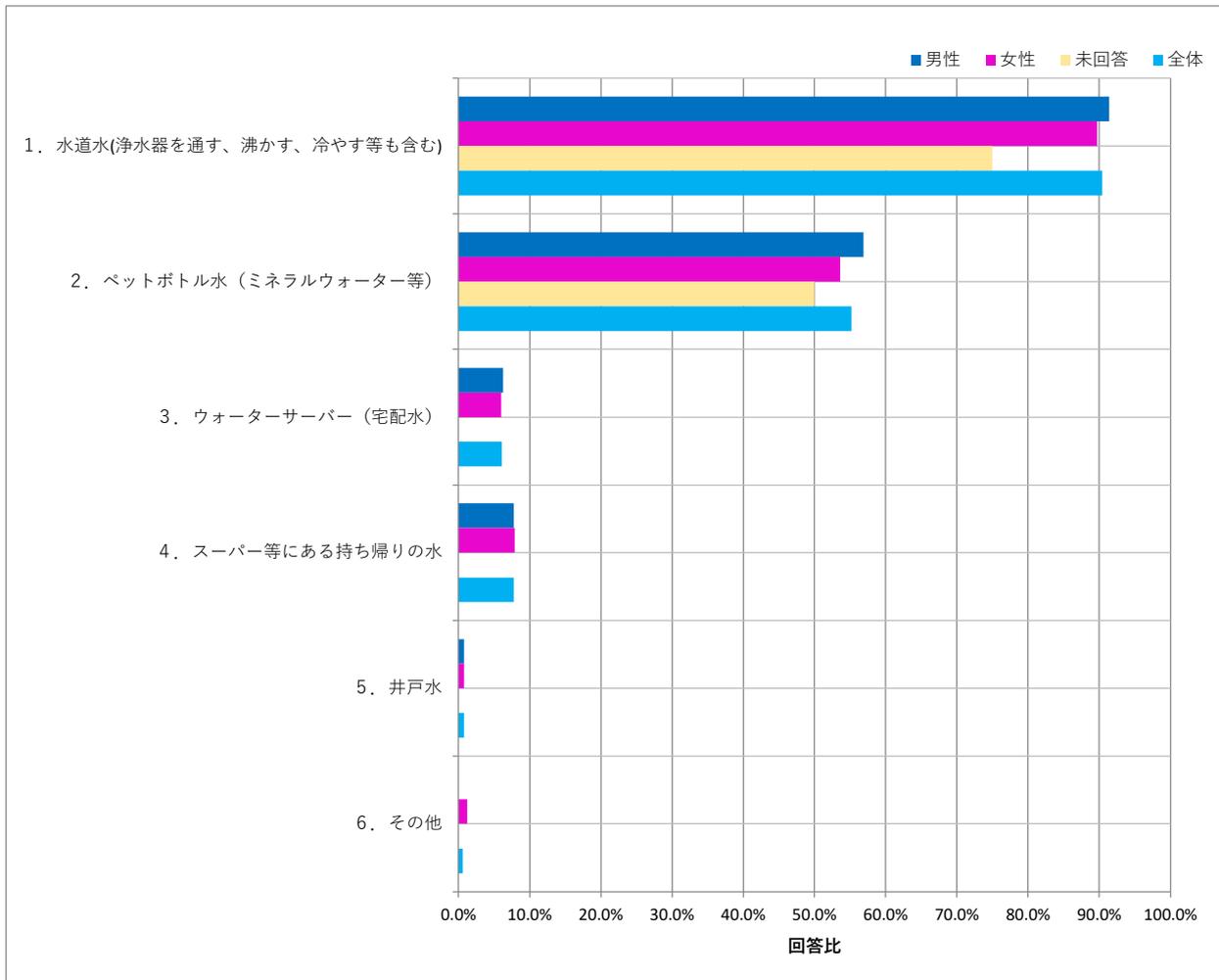
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。いくつでもお選びください。

N=511

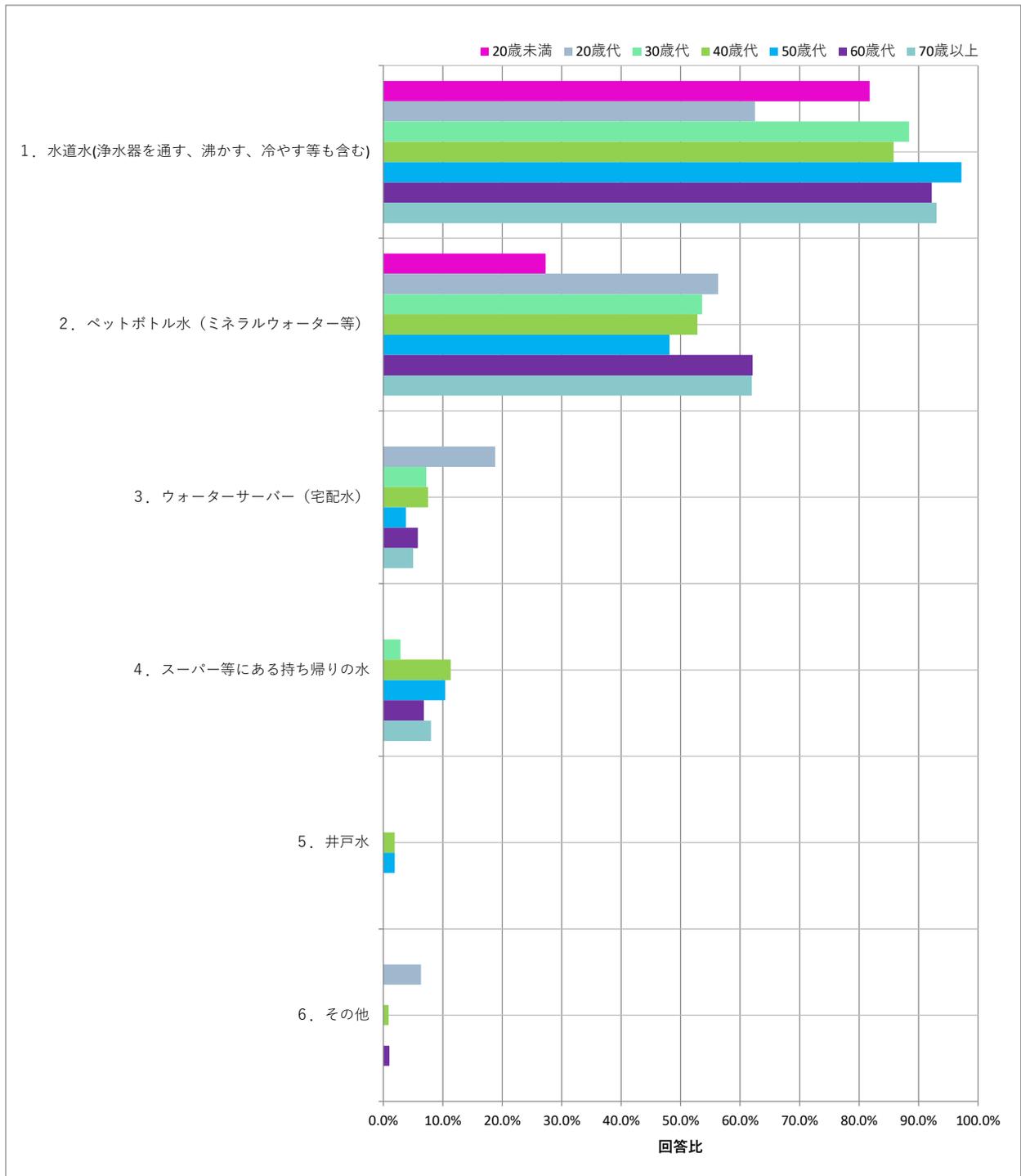
設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	462	90.4%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	282	55.2%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	31	6.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	40	7.8%
5. 井戸水	4	0.8%
6. その他	3	0.6%

「水道水」が90.4%と最も割合が高く、次いで「ペットボトル水」が55.2%、「スーパー等にある持ち帰りの水」が7.8%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	255	252	4	511				
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	233	91.4%	226	89.7%	3	75.0%	462	90.4%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	145	56.9%	135	53.6%	2	50.0%	282	55.2%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	16	6.3%	15	6.0%	0	0.0%	31	6.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	20	7.8%	20	7.9%	0	0.0%	40	7.8%
5. 井戸水	2	0.8%	2	0.8%	0	0.0%	4	0.8%
6. その他	0	0.0%	3	1.2%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	11	16	69	106	106	103	100							
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	9	81.8%	10	62.5%	61	88.4%	91	85.8%	103	97.2%	95	92.2%	93	93.0%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	3	27.3%	9	56.3%	37	53.6%	56	52.8%	51	48.1%	64	62.1%	62	62.0%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	0	0.0%	3	18.8%	5	7.2%	8	7.5%	4	3.8%	6	5.8%	5	5.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	0	0.0%	2	2.9%	12	11.3%	11	10.4%	7	6.8%	8	8.0%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.9%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-2

水道水を飲んでいるか（一番頻度の高いもの）

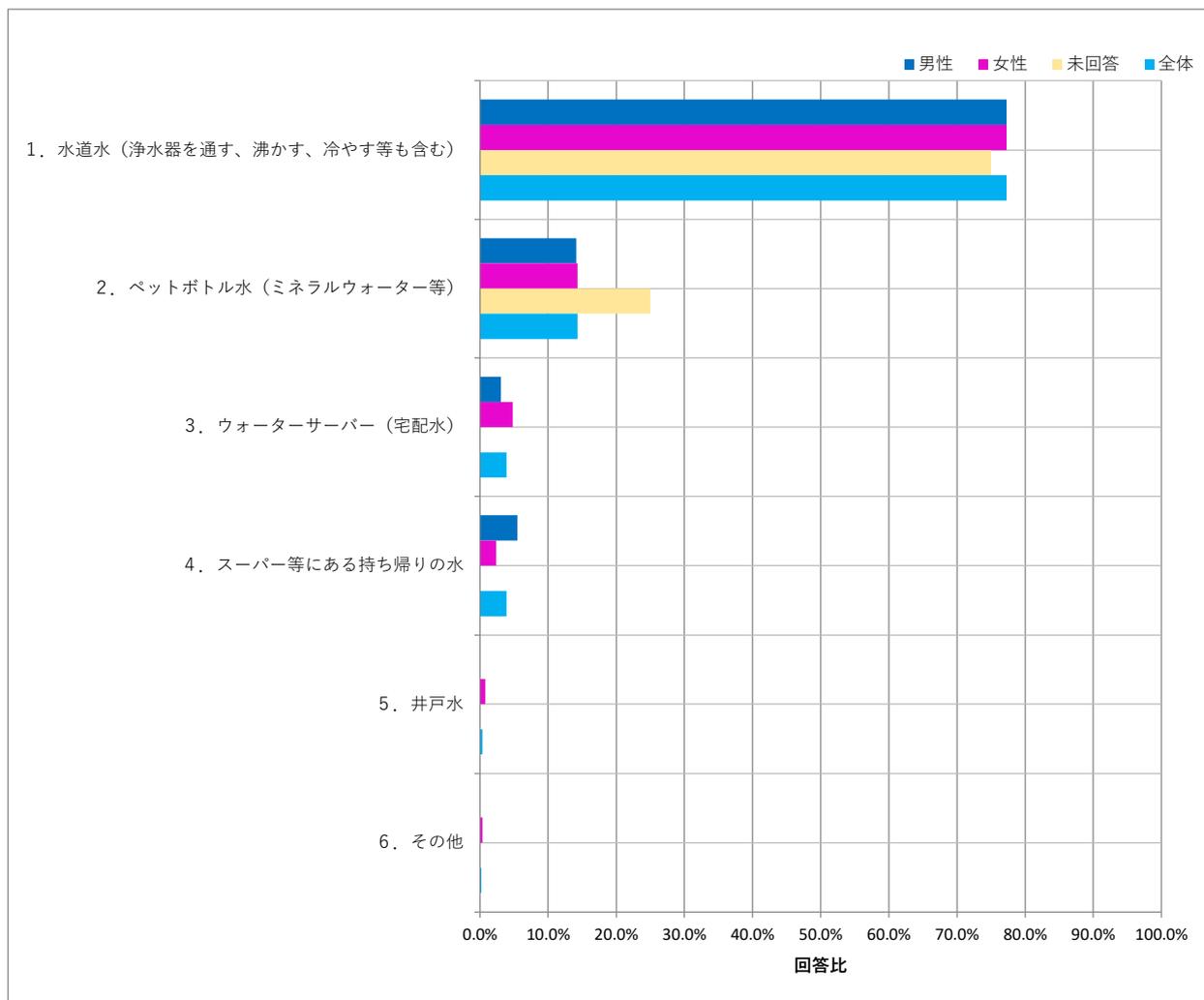
問1-1でお答えになったもののうち、1番頻度の高いものはどれですか。

N=511

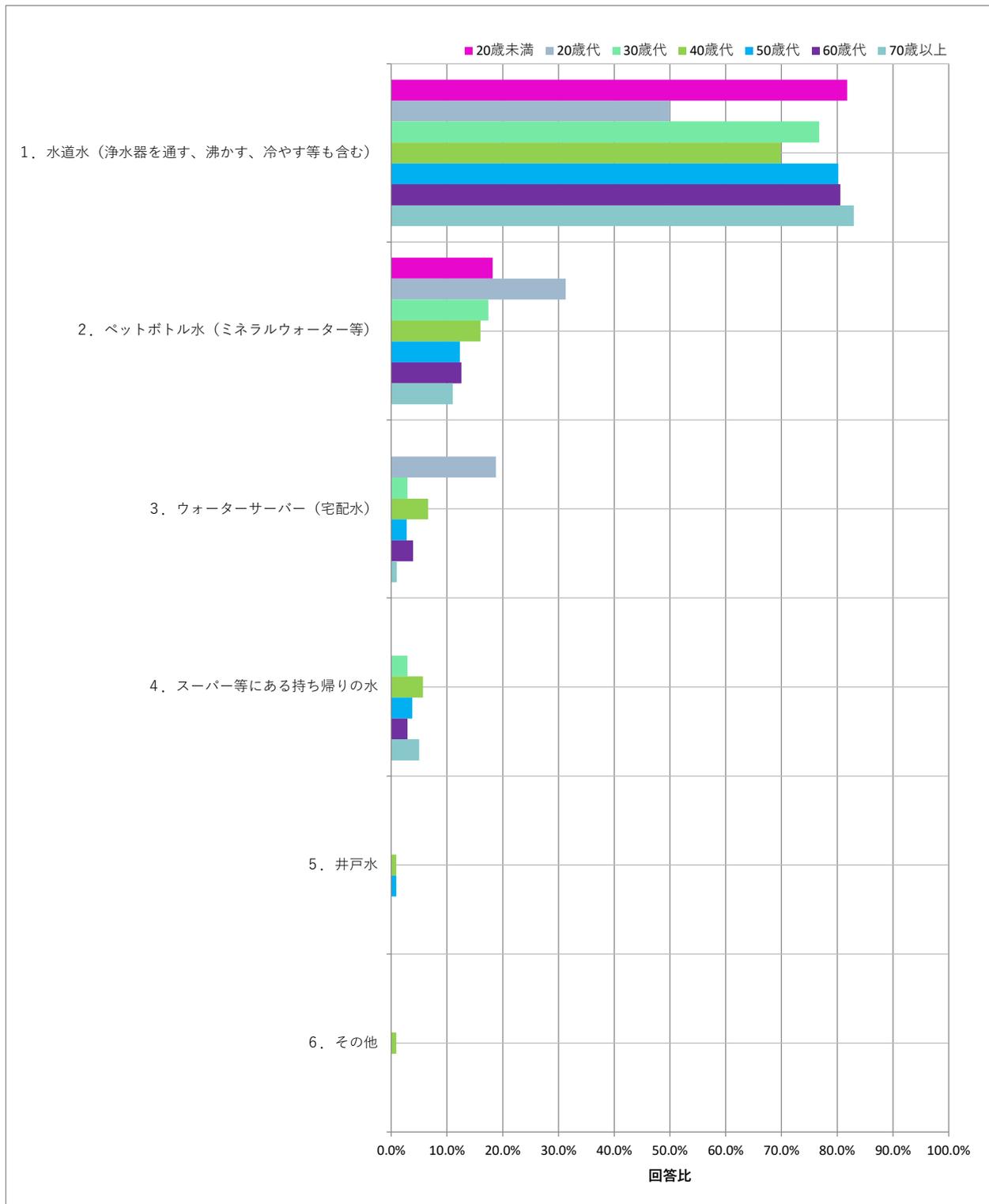
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	395	77.3%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	73	14.3%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	20	3.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	20	3.9%
5. 井戸水	2	0.4%
6. その他	1	0.2%

「水道水」が77.3%と最も割合が高く、次いで「ペットボトル水」が14.3%、「ウォーターサーバー」「スーパー等にある持ち帰りの水」が各3.9%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	255		252		4		511	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	197	77.3%	195	77.3%	3	75.0%	395	77.3%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	36	14.1%	36	14.3%	1	25.0%	73	14.3%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	8	3.1%	12	4.8%	0	0.0%	20	3.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	14	5.5%	6	2.4%	0	0.0%	20	3.9%
5. 井戸水	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
6. その他	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	16	69	106	106	103	100
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	9   81.8%	8   49.9%	53   76.8%	74   69.9%	85   80.2%	83   80.6%	83   83.0%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	2   18.2%	5   31.3%	12   17.4%	17   16.0%	13   12.3%	13   12.6%	11   11.0%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0   0.0%	3   18.8%	2   2.9%	7   6.6%	3   2.8%	4   3.9%	1   1.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0   0.0%	0   0.0%	2   2.9%	6   5.7%	4   3.8%	3   2.9%	5   5.0%
5. 井戸水	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   0.9%	1   0.9%	0   0.0%	0   0.0%
6. その他	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   0.9%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-3

水道水の飲み方について

問1-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

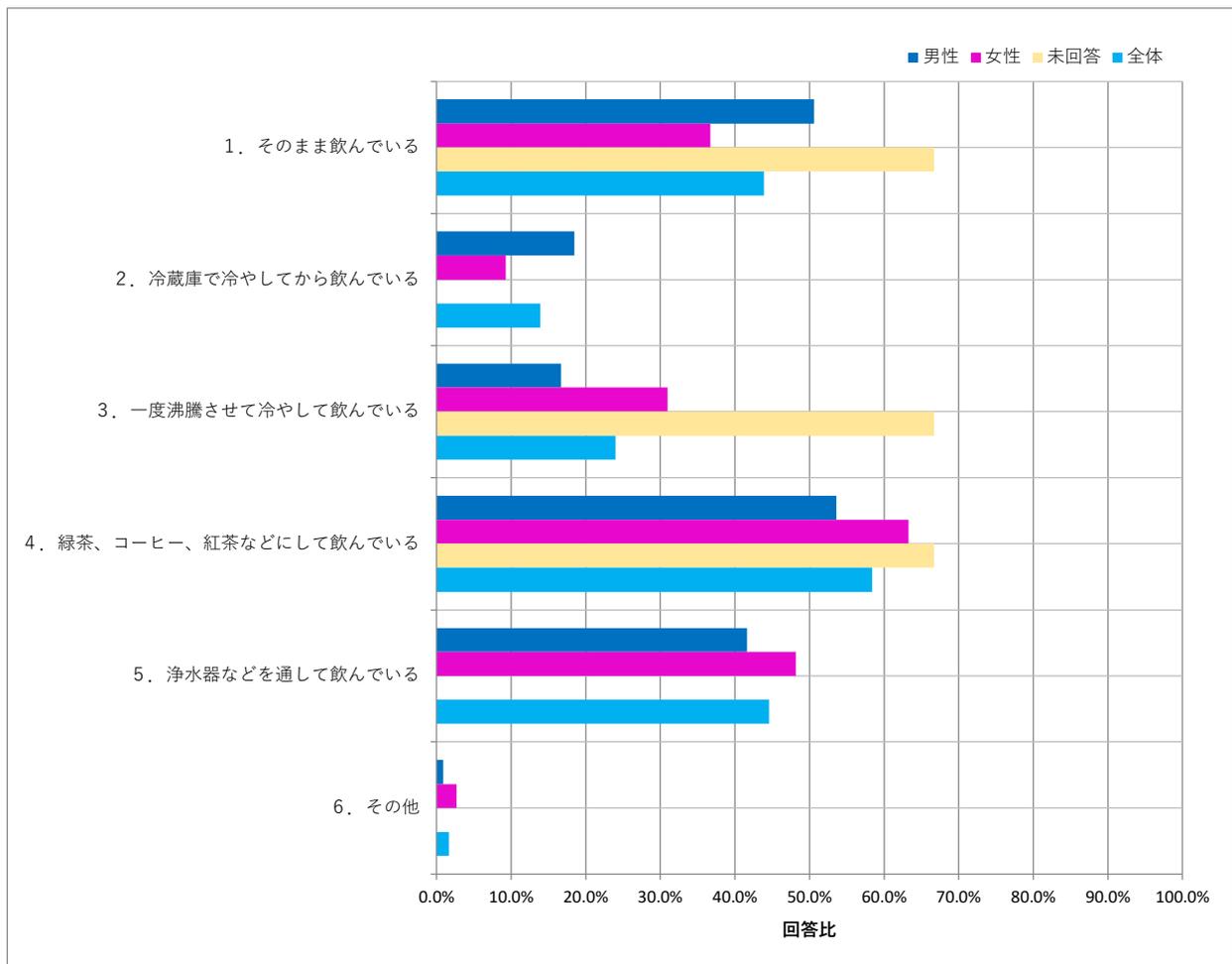
水道水をどのようにして飲んでいますか。いくつでもお選びください。

N=462

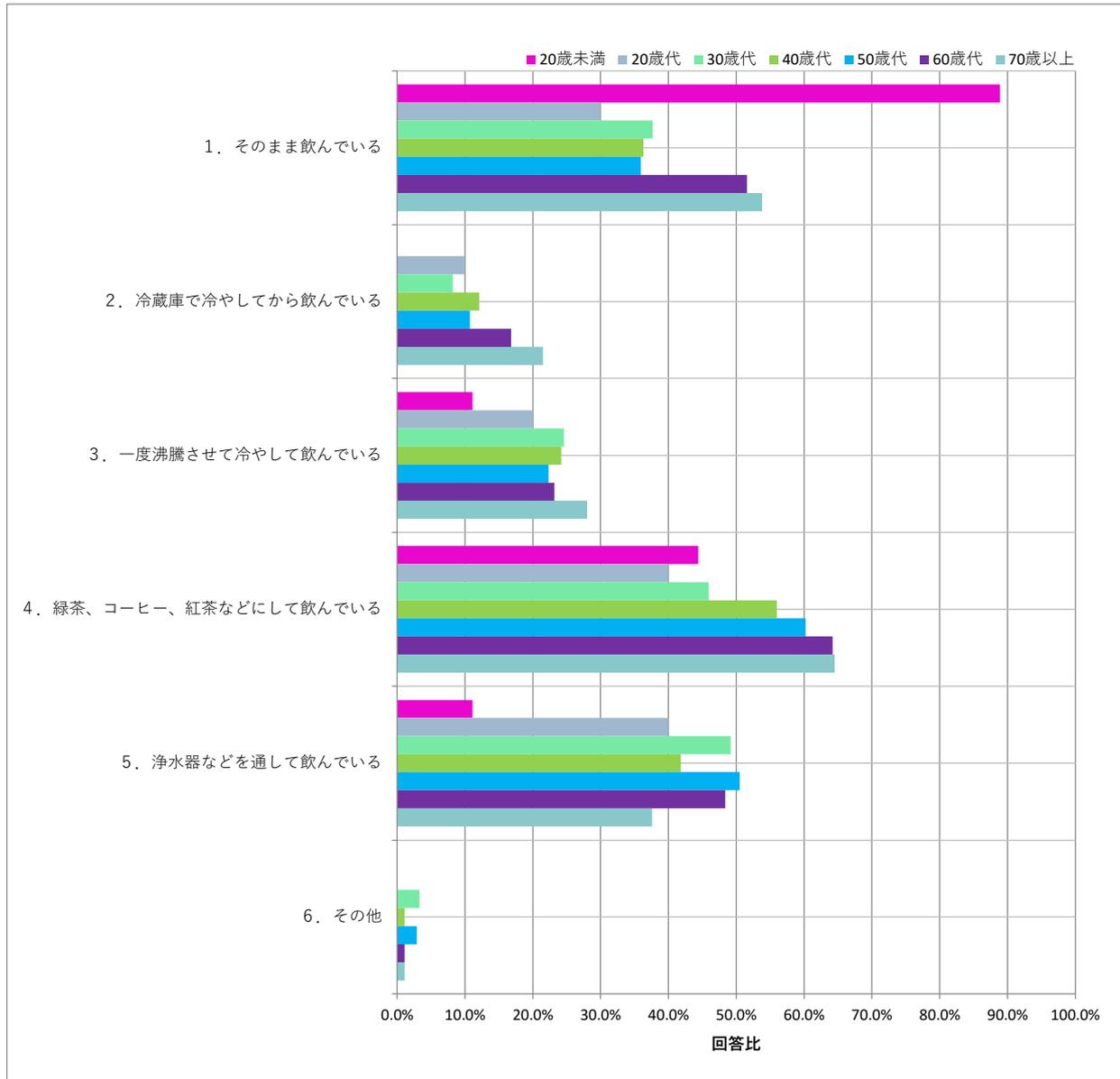
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	203	43.9%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	64	13.9%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	111	24.0%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	270	58.4%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	206	44.6%
6. その他	8	1.7%

「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が58.4%と最も割合が高く、次いで「浄水器などを通して飲んでいる」が44.6%、「そのまま飲んでいる」が43.9%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性	女性	未回答	全体				
	233	226	3	462				
1. そのまま飲んでいる	118	50.6%	83	36.7%	2	66.7%	203	43.9%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	43	18.5%	21	9.3%	0	0.0%	64	13.9%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	39	16.7%	70	31.0%	2	66.7%	111	24.0%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	125	53.6%	143	63.3%	2	66.7%	270	58.4%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	97	41.6%	109	48.2%	0	0.0%	206	44.6%
6. その他	2	0.9%	6	2.7%	0	0.0%	8	1.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	9	10	61	91	103	95	93
1. そのまま飲んでいる	8 (88.9%)	3 (30.0%)	23 (37.7%)	33 (36.3%)	37 (35.9%)	49 (51.6%)	50 (53.8%)
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0 (0.0%)	1 (10.0%)	5 (8.2%)	11 (12.1%)	11 (10.7%)	16 (16.8%)	20 (21.5%)
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	1 (11.1%)	2 (20.0%)	15 (24.6%)	22 (24.2%)	23 (22.3%)	22 (23.2%)	26 (28.0%)
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	4 (44.4%)	4 (40.0%)	28 (45.9%)	51 (56.0%)	62 (60.2%)	61 (64.2%)	60 (64.5%)
5. 浄水器などを通して飲んでいる	1 (11.1%)	4 (40.0%)	30 (49.2%)	38 (41.8%)	52 (50.5%)	46 (48.4%)	35 (37.6%)
6. その他	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (3.3%)	1 (1.1%)	3 (2.9%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	製氷して
30歳代	女性	炭酸水にして飲んでいます
50歳代	女性	ピッチャーに炭と水を入れ一晩おいたから飲む
50歳代	女性	炭酸水にして飲む
60歳代	女性	浄水器を通してお茶や料理に使う。浄水器を通してそのまま水の状態では飲まない
70歳以上	男性	麦茶袋を入れて
30歳代	女性	水道水をペットボトルに入れ、ウォーターサーバーで冷やすまたは温めた物を飲んでいる
40歳代	女性	スープなど料理で使用している

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-1

飲み水としての満足度について

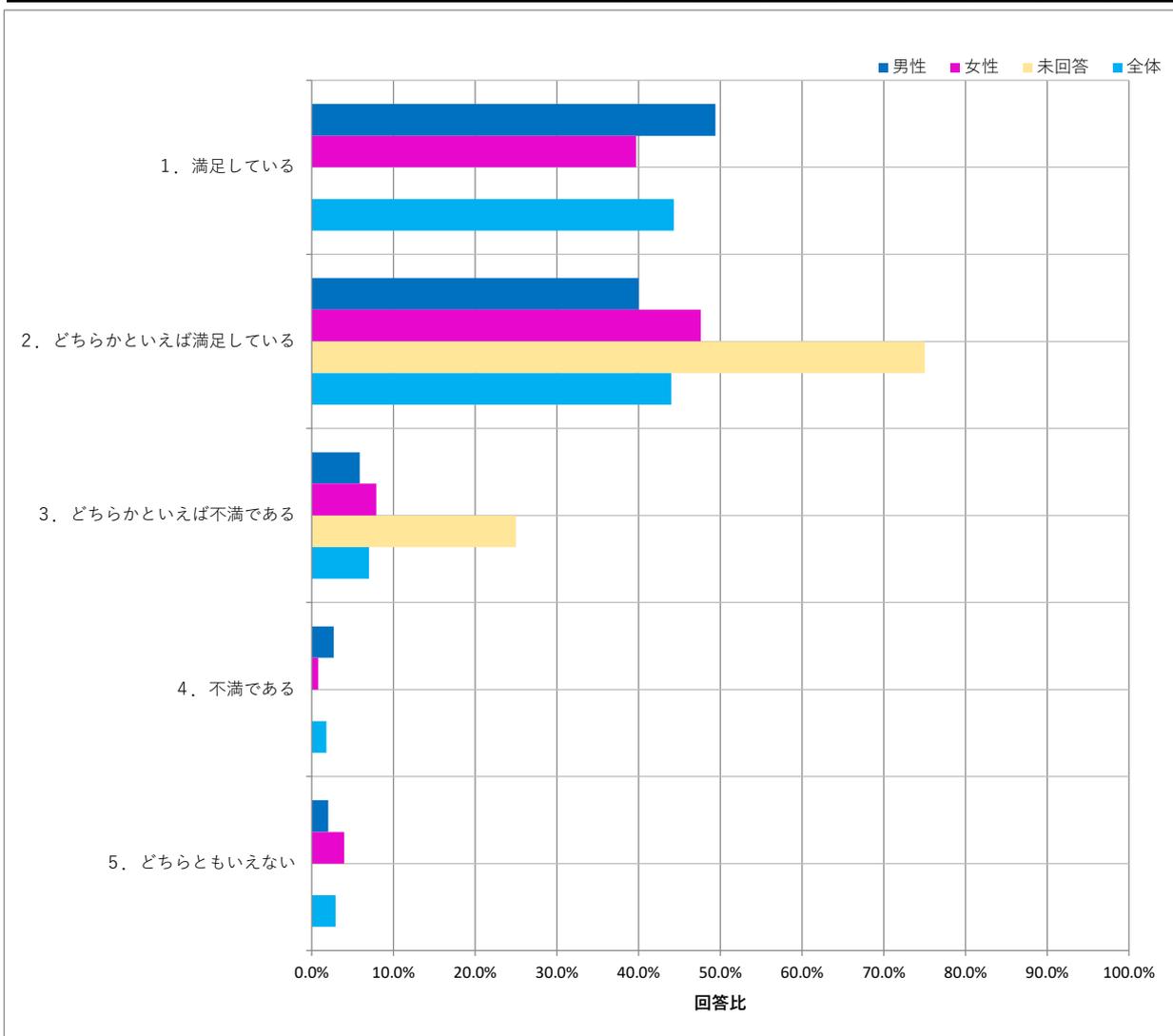
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=511

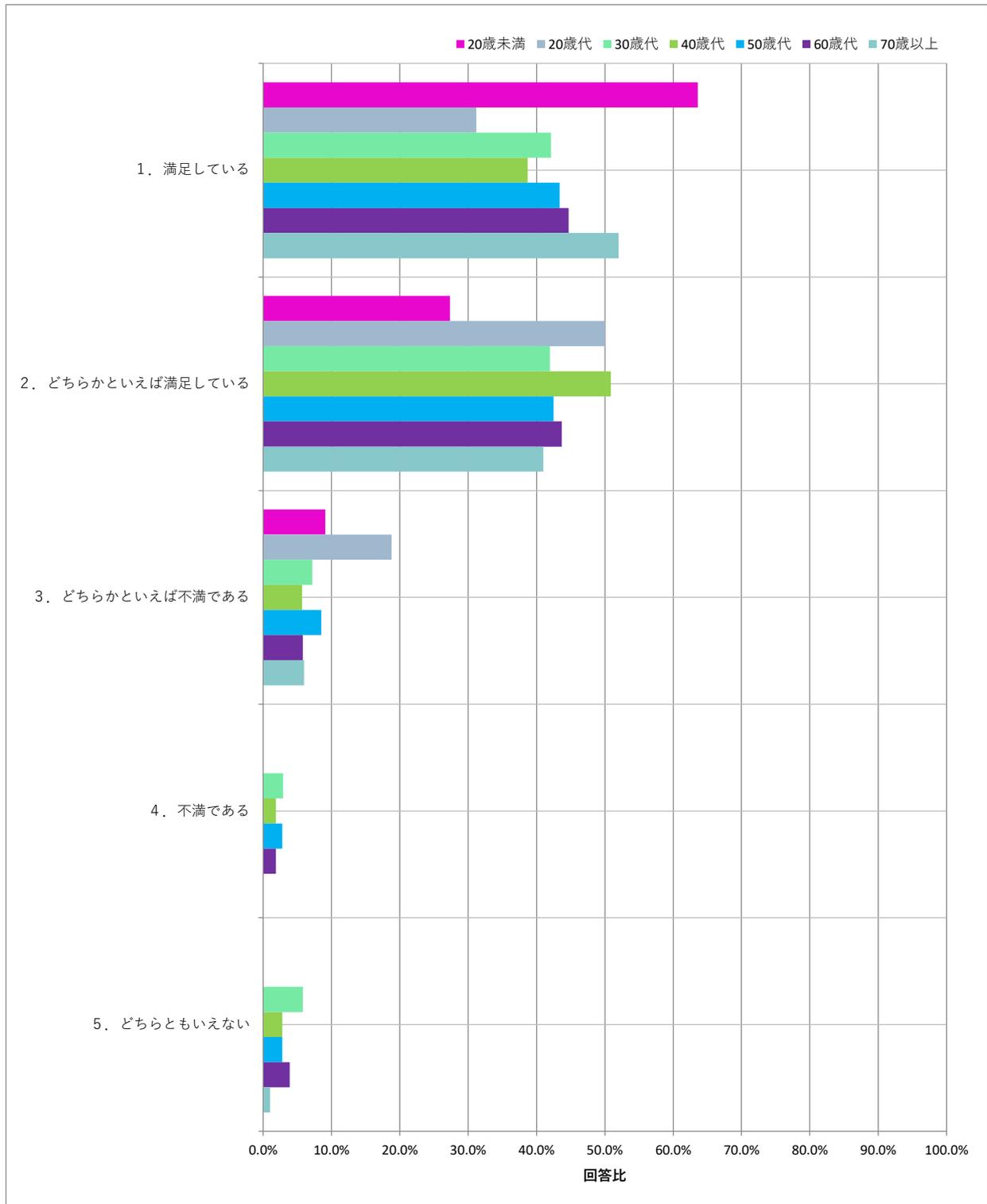
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	226	44.3%	451	45	88.3%
2. どちらかといえば満足している	225	44.0%			
3. どちらかといえば不満である	36	7.0%			
4. 不満である	9	1.8%			
5. どちらともいえない	15	2.9%			

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が88.3%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計が8.8%、「どちらともいえない」が2.9%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	255		252		4		511	
1. 満足している	126	49.4%	100	39.7%	0	0.0%	226	44.3%
2. どちらかといえば満足している	102	40.0%	120	47.6%	3	75.0%	225	44.0%
3. どちらかといえば不満である	15	5.9%	20	7.9%	1	25.0%	36	7.0%
4. 不満である	7	2.7%	2	0.8%	0	0.0%	9	1.8%
5. どちらともいえない	5	2.0%	10	4.0%	0	0.0%	15	2.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	11	16	69	106	106	103	100							
1. 満足している	7	63.6%	5	31.2%	29	42.1%	41	38.7%	46	43.4%	46	44.7%	52	52.0%
2. どちらかといえば満足している	3	27.3%	8	50.0%	29	42.0%	54	50.9%	45	42.5%	45	43.7%	41	41.0%
3. どちらかといえば不満である	1	9.1%	3	18.8%	5	7.2%	6	5.7%	9	8.5%	6	5.8%	6	6.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	2.9%	2	1.9%	3	2.8%	2	1.9%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	4	5.8%	3	2.8%	3	2.8%	4	3.9%	1	1.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

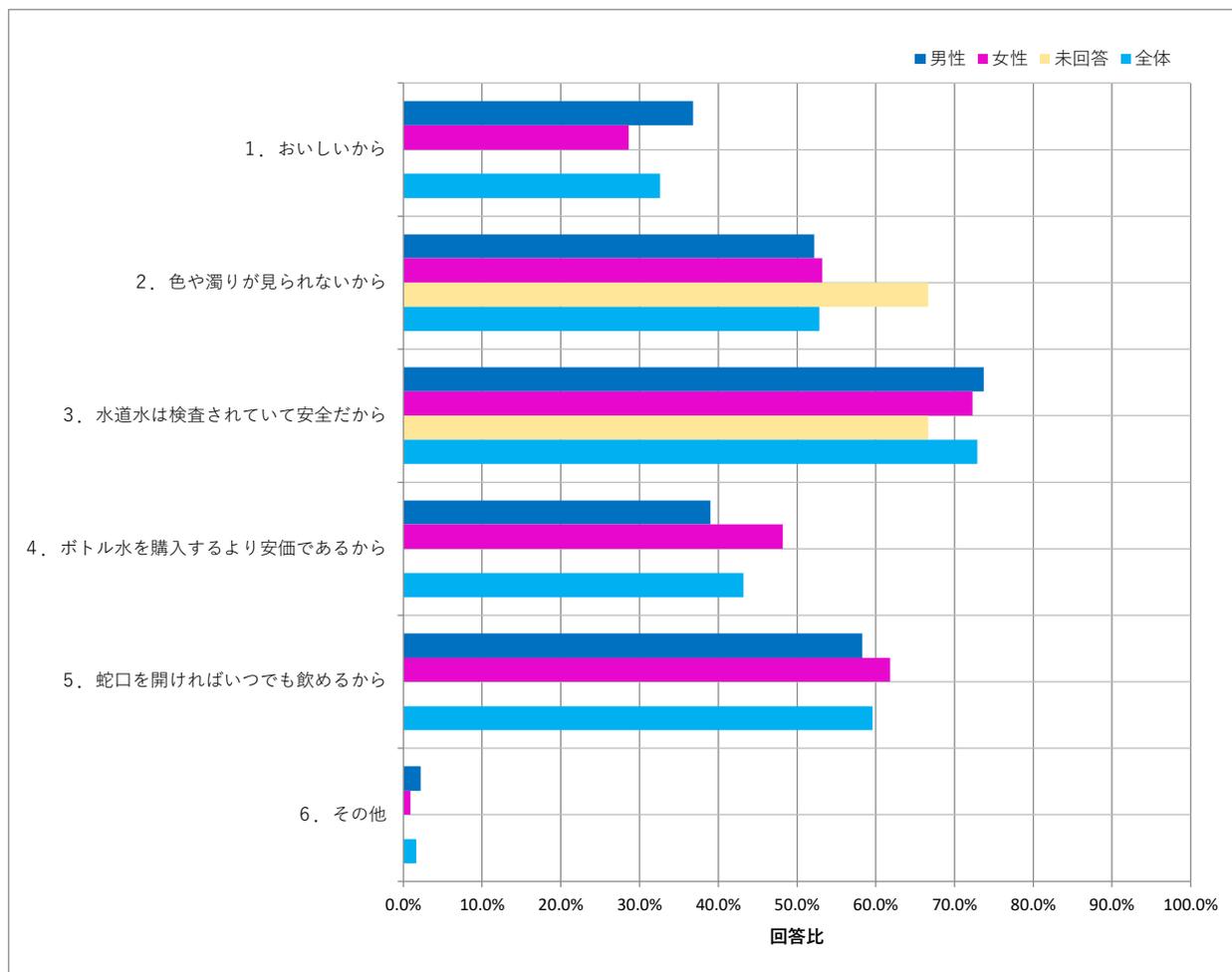
問2-1で「1. 満足している」「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=451

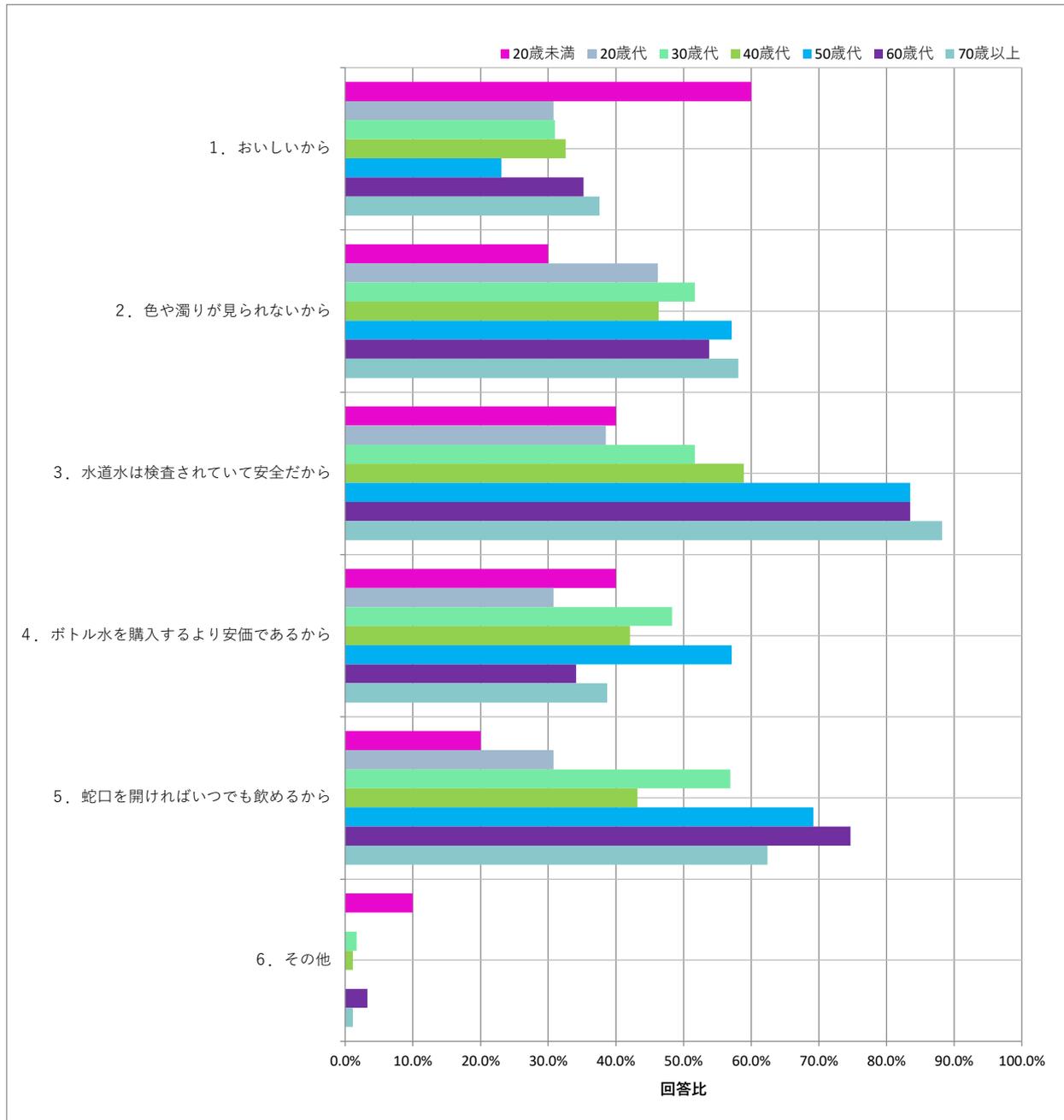
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	147	32.6%
2. 色や濁りが見られないから	238	52.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	329	72.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	195	43.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	269	59.6%
6. その他	7	1.6%

「水道水は検査されていて安全だから」が72.9%と最も割合が高く、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が59.6%、「色や濁りが見られないから」が52.8%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	回答数	比率	回答数	比率				
	228		220	3	451			
1. おいしいから	84	36.8%	63	28.6%	0	0.0%	147	32.6%
2. 色や濁りが見られないから	119	52.2%	117	53.2%	2	66.7%	238	52.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	168	73.7%	159	72.3%	2	66.7%	329	72.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	89	39.0%	106	48.2%	0	0.0%	195	43.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	133	58.3%	136	61.8%	0	0.0%	269	59.6%
6. その他	5	2.2%	2	0.9%	0	0.0%	7	1.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	13	58	95	91	91	93
1. おいしいから	6	4	18	31	21	32	35
2. 色や濁りが見られないから	3	6	30	44	52	49	54
3. 水道水は検査されていて安全だから	4	5	30	56	76	76	82
4. ボトル水を購入するより安価であるから	4	4	28	40	52	31	36
5. 蛇口を開けばいつでも飲めるから	2	4	33	41	63	68	58
6. その他	1	0	1	1	0	3	1



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	不味くないから
20歳未満	男性	お金が無いから。
30歳代	男性	煮沸された市販のボトル水よりミネラル分が豊富だから。
70歳以上	男性	ペットボトルより安価
60歳代	男性	新鮮だから (絶えず新しい水が供給されているから)
60歳代	女性	浄水器を使っているが、水が不味いからではなく、何となく安全性を高めるため、と理由付けしているから。
40歳代	女性	無臭だから

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

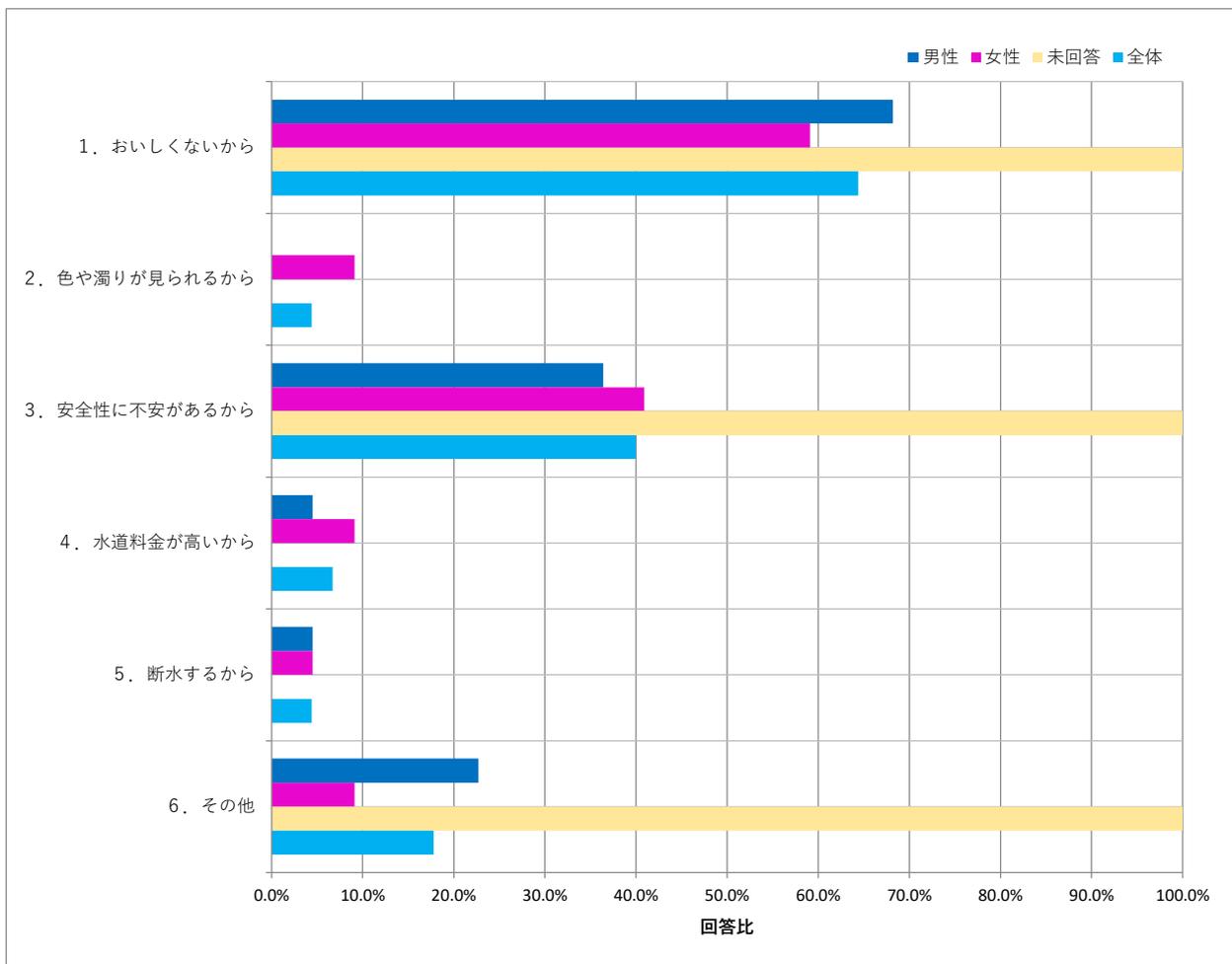
問2-1で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=45

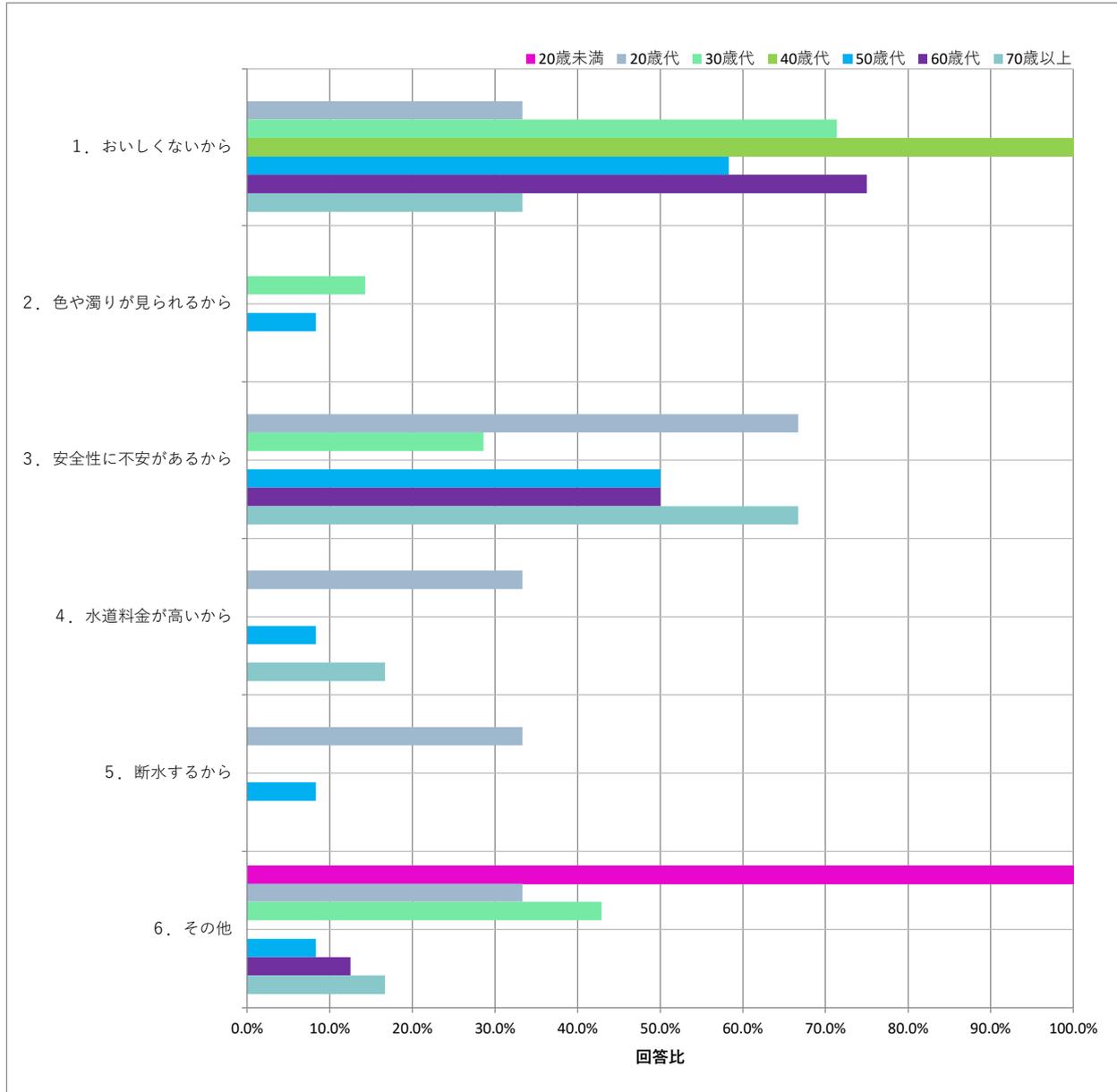
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	29	64.4%
2. 色や濁りが見られるから	2	4.4%
3. 安全性に不安があるから	18	40.0%
4. 水道料金が高いから	3	6.7%
5. 断水するから	2	4.4%
6. その他	8	17.8%

「おいしくないから」が64.4%、「安全性に不安があるから」が40.0%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	22		22		1		45	
1. おいしくないから	15	68.2%	13	59.1%	1	100.0%	29	64.4%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	2	9.1%	0	0.0%	2	4.4%
3. 安全性に不安があるから	8	36.4%	9	40.9%	1	100.0%	18	40.0%
4. 水道料金が高いから	1	4.5%	2	9.1%	0	0.0%	3	6.7%
5. 断水するから	1	4.5%	1	4.5%	0	0.0%	2	4.4%
6. その他	5	22.7%	2	9.1%	1	100.0%	8	17.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	3	7	8	12	8	6
1. おいしくないから	0	1	5	8	7	6	2
2. 色や濁りが見られるから	0	0	1	0	1	0	0
3. 安全性に不安があるから	0	2	2	0	6	4	4
4. 水道料金が安いから	0	1	0	0	1	0	1
5. 断水するから	0	1	0	0	1	0	0
6. その他	1	1	3	0	1	1	1



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	男性	水が硬いと感じるから
20歳代	女性	水道工事のあと、大丈夫だと言われてからも黒かったりしたため不安である
60歳代	女性	集合住宅の水道だからかぬるいことが多く 受水槽の管理に不安もあるから
30歳代	男性	塩素が強い
70歳以上	男性	マンションに居住しており、貯水槽方式のため、冬以外は温度が生ぬるいので。
20歳未満	男性	体質なのかお腹を壊しやすくなる
50歳代	男性	築50年の団地にいます 水道管が古いのが気になります
30歳代	未回答	塩素？の匂いが不安

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-1

水道水のおいしさについて

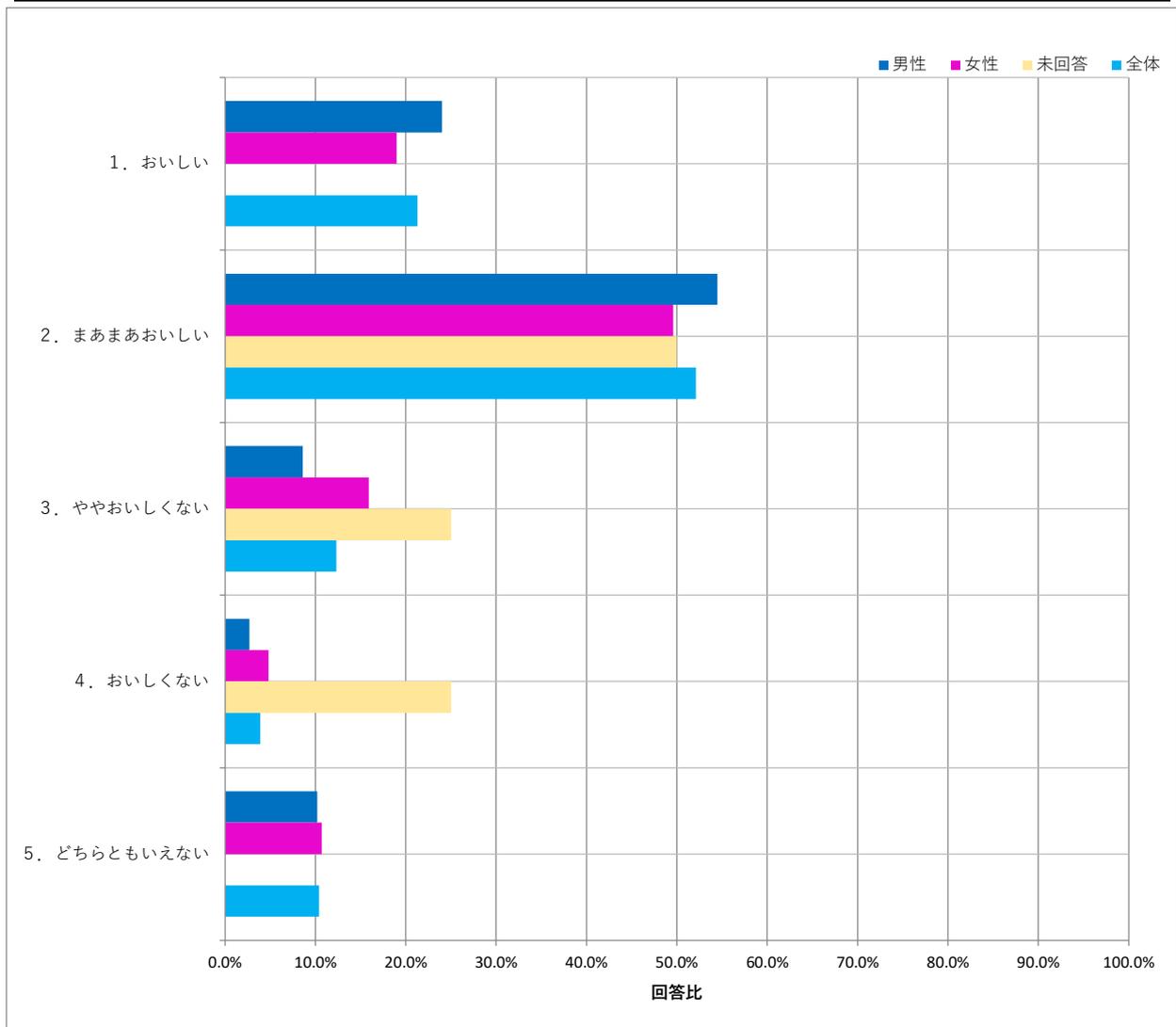
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器などを通さない水でお試してください)。

N=511

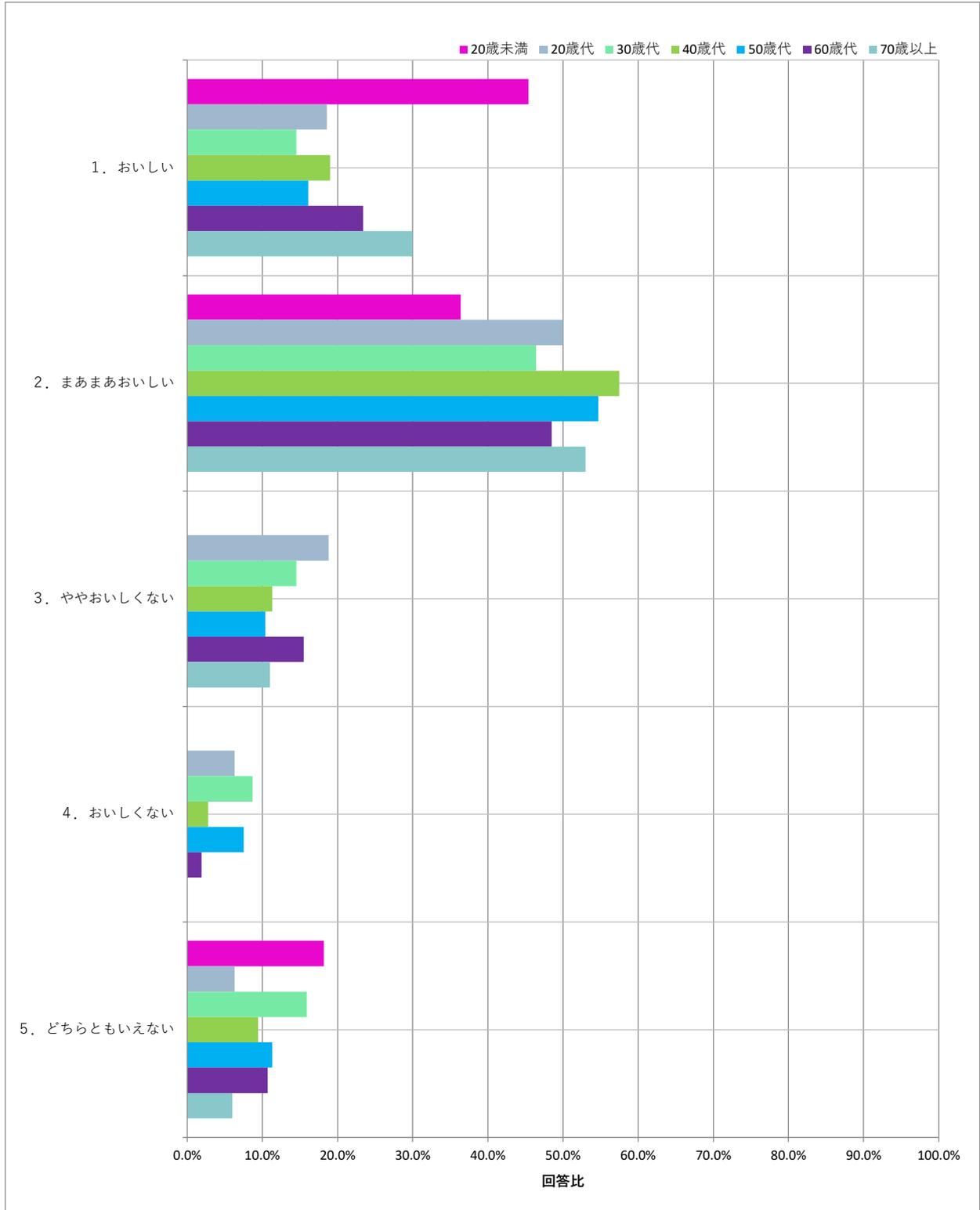
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			おいしい	おいしくない	
1. おいしい	109	21.3%	375	83	73.4%
2. まあまあおいしい	266	52.1%			
3. ややおいしくない	63	12.3%			16.2%
4. おいしくない	20	3.9%			
5. どちらともいえない	53	10.4%			

「おいしい」「まあまあおいしい」の合計が73.4%を占め、「ややおいしくない」「おいしくない」の合計が16.2%、「どちらともいえない」が10.4%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	255		252		4		511	
1. おいしい	61	24.0%	48	19.0%	0	0.0%	109	21.3%
2. まあまあおいしい	139	54.5%	125	49.6%	2	50.0%	266	52.1%
3. ややおいしくない	22	8.6%	40	15.9%	1	25.0%	63	12.3%
4. おいしくない	7	2.7%	12	4.8%	1	25.0%	20	3.9%
5. どちらともいえない	26	10.2%	27	10.7%	0	0.0%	53	10.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	11	16	69	106	106	103	100							
1. おいしい	5	45.4%	3	18.6%	10	14.5%	20	19.0%	17	16.1%	24	23.4%	30	30.0%
2. まあまあおいしい	4	36.4%	8	50.0%	32	46.4%	61	57.5%	58	54.7%	50	48.5%	53	53.0%
3. ややおいしくない	0	0.0%	3	18.8%	10	14.5%	12	11.3%	11	10.4%	16	15.5%	11	11.0%
4. おいしくない	0	0.0%	1	6.3%	6	8.7%	3	2.8%	8	7.5%	2	1.9%	0	0.0%
5. どちらともいえない	2	18.2%	1	6.3%	11	15.9%	10	9.4%	12	11.3%	11	10.7%	6	6.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問3-1で「3. ややおいしくない」「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

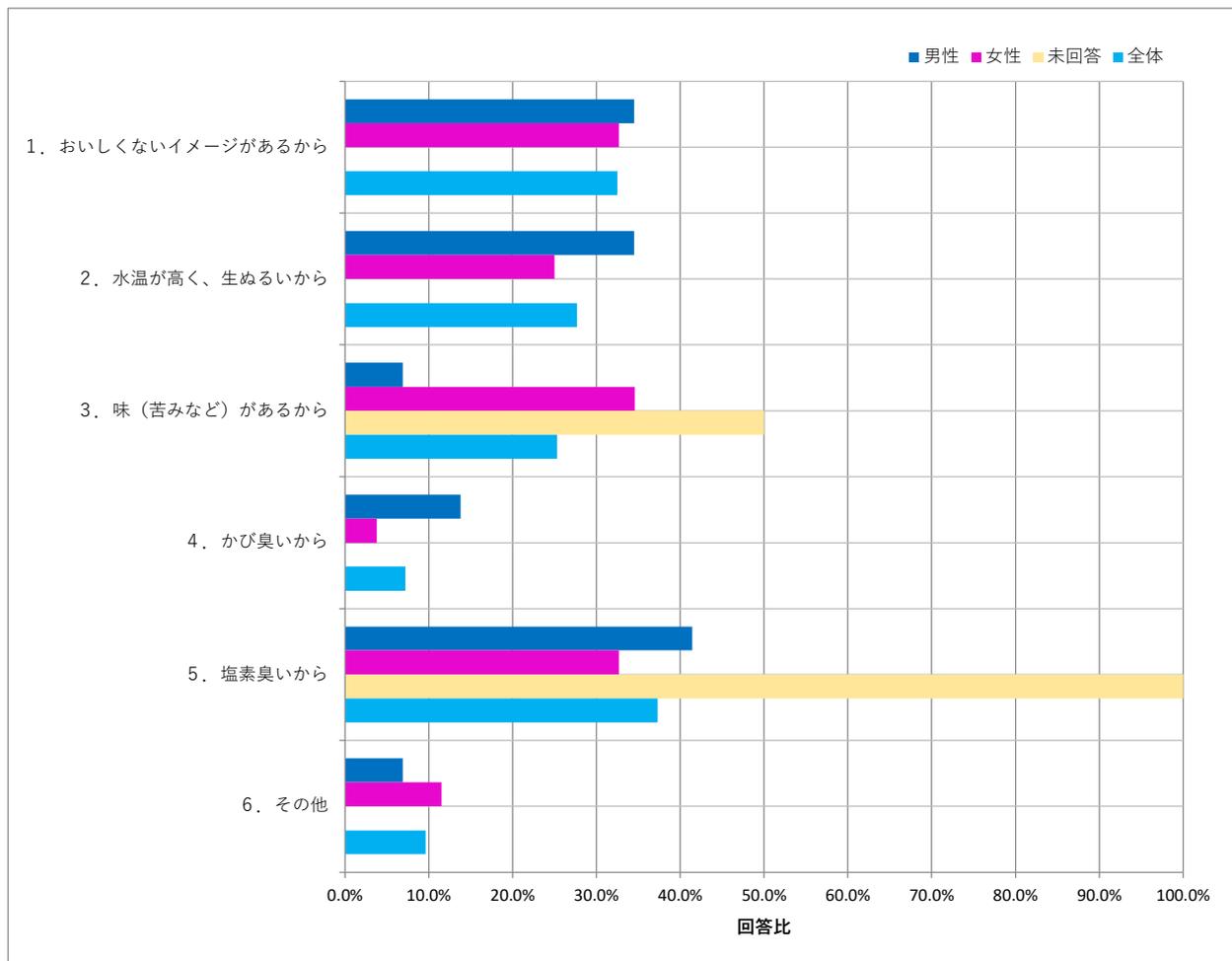
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=83

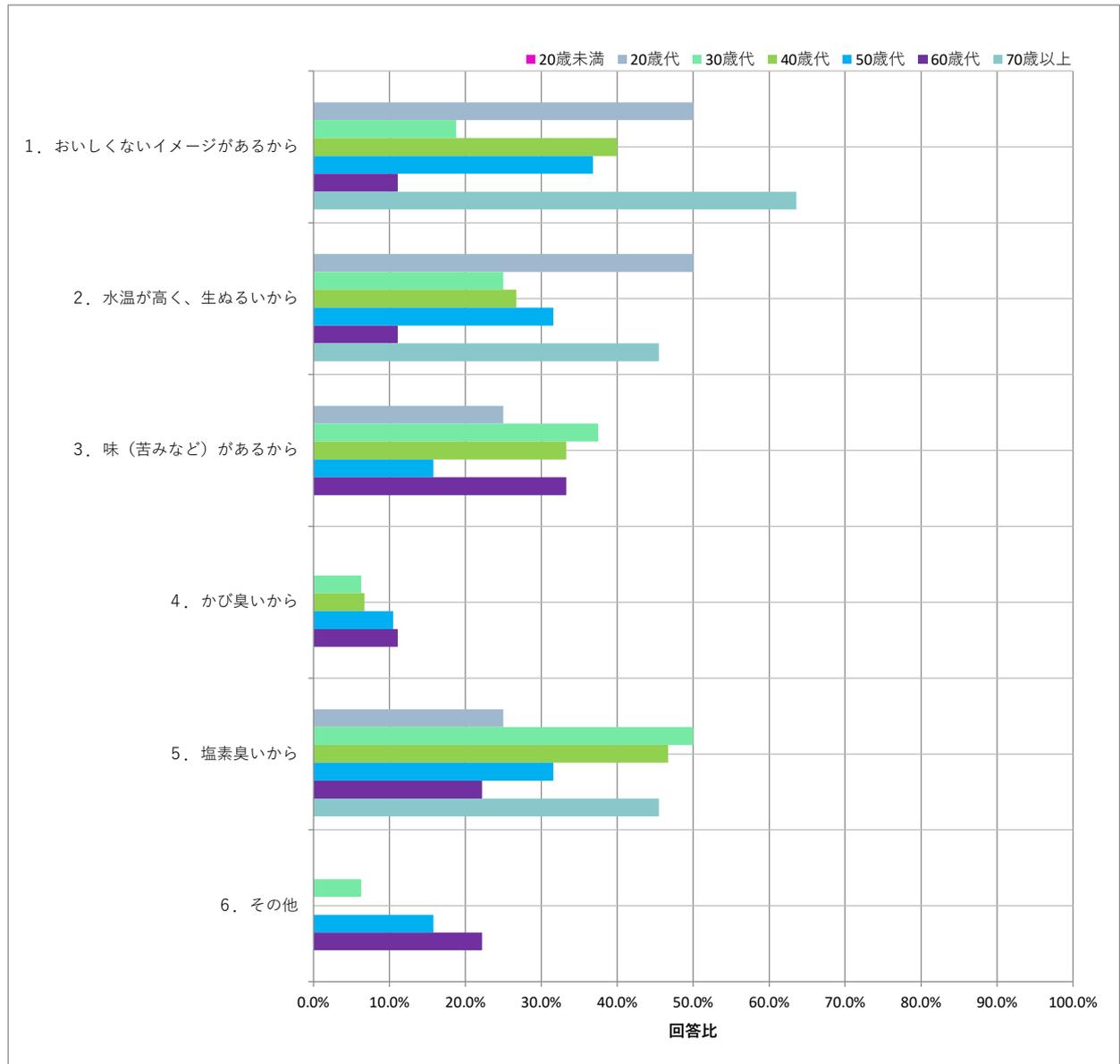
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないイメージがあるから	27	32.5%
2. 水温が高く、生ぬるいから	23	27.7%
3. 味（苦みなど）があるから	21	25.3%
4. かび臭いから	6	7.2%
5. 塩素臭いから	31	37.3%
6. その他	8	9.6%

「塩素臭いから」が37.3%と最も割合が高く、次いで「おいしくないイメージがあるから」が32.5%、「水温が高く、生ぬるいから」が27.7%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	29		52		2		83	
1. おいしくないイメージがあるから	10	34.5%	17	32.7%	0	0.0%	27	32.5%
2. 水温が高く、生ぬるいから	10	34.5%	13	25.0%	0	0.0%	23	27.7%
3. 味（苦みなど）があるから	2	6.9%	18	34.6%	1	50.0%	21	25.3%
4. かび臭いから	4	13.8%	2	3.8%	0	0.0%	6	7.2%
5. 塩素臭いから	12	41.4%	17	32.7%	2	100.0%	31	37.3%
6. その他	2	6.9%	6	11.5%	0	0.0%	8	9.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	4	16	15	19	18	11
1. おいしくないイメージがあるから	0	2	3	6	7	2	7
2. 水温が高く、生ぬるいから	0	2	4	4	6	2	5
3. 味（苦みなど）があるから	0	1	6	5	3	6	0
4. かび臭いから	0	0	1	1	2	2	0
5. 塩素臭いから	0	1	8	7	6	4	5
6. その他	0	0	1	0	3	4	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	独特の臭いがあるから
60歳代	女性	ミネラルウォーターと飲み比べると明らかに不味い
30歳代	女性	無味のペットボトル水などと比べると塩素の味を感じるから
50歳代	女性	何かカスが浮いていたり、たまに臭い時があるから苦手。
60歳代	女性	喉がイガイガする
60歳代	男性	美味しい水を知っている
60歳代	女性	いつも浄水器を通して飲んでいるので、その味に慣れているから違和感を感じます。
50歳代	女性	汲んで来る湧き水を使っているから

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-3

塩素のにおいを感じるか

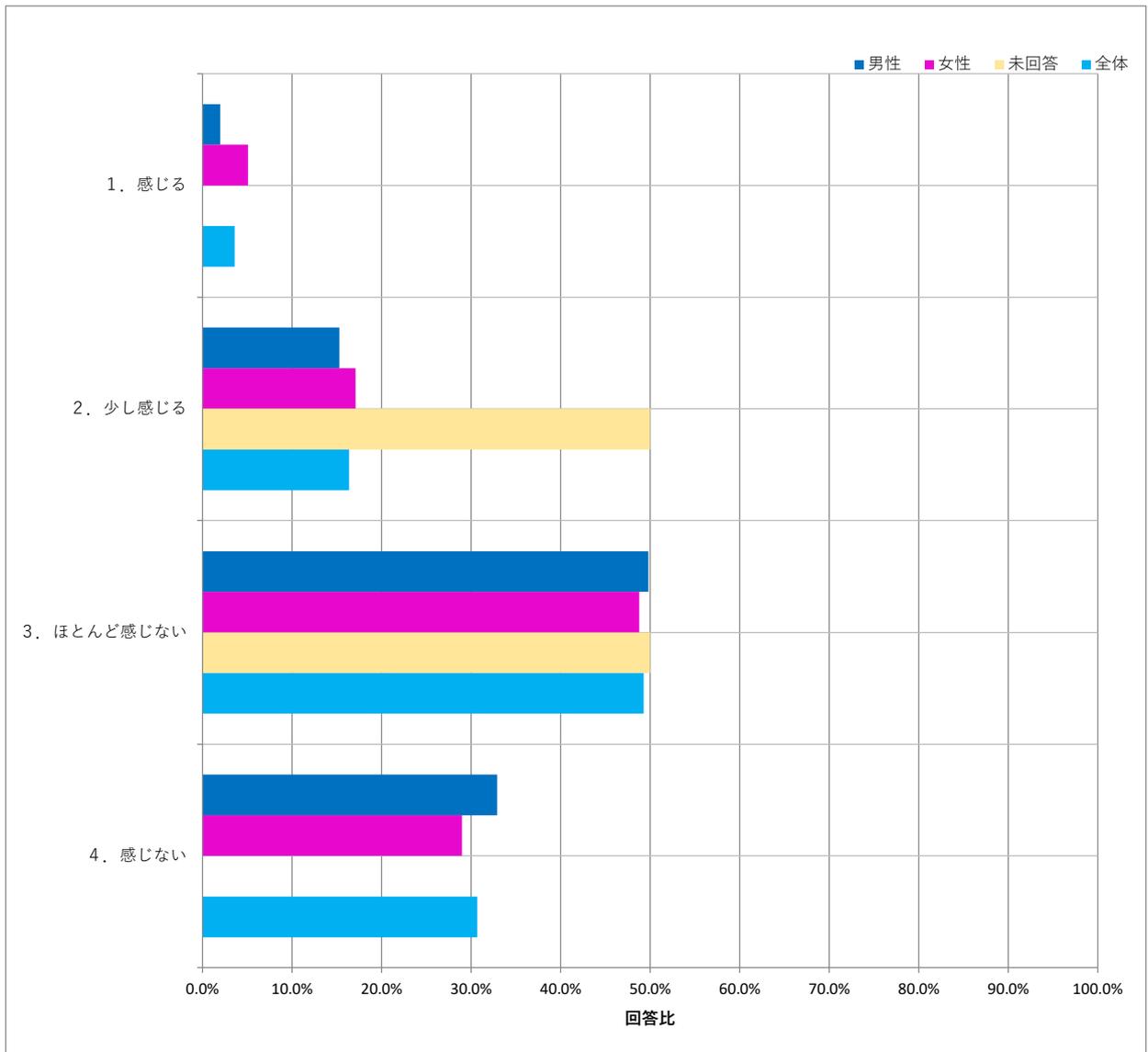
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

N=511

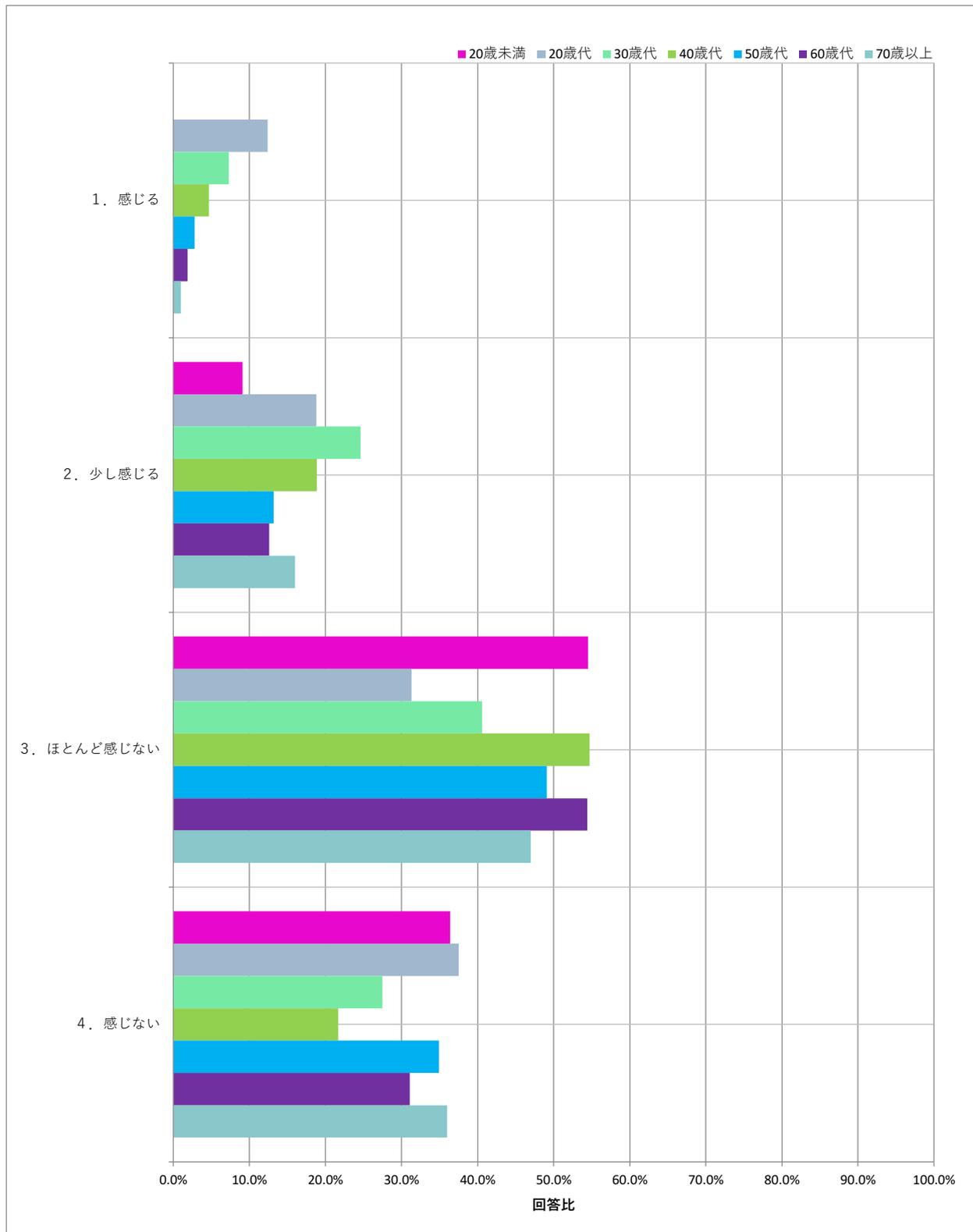
設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 感じる	18	3.6%	感じる	102	20.0%
2. 少し感じる	84	16.4%	感じない	409	80.0%
3. ほとんど感じない	252	49.3%			
4. 感じない	157	30.7%			

「ほとんど感じない」「感じない」の合計が80.0%を占め、「感じる」「少し感じる」の合計は20.0%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	255		252		4		511	
1. 感じる	5	2.0%	13	5.1%	0	0.0%	18	3.6%
2. 少し感じる	39	15.3%	43	17.1%	2	50.0%	84	16.4%
3. ほとんど感じない	127	49.8%	123	48.8%	2	50.0%	252	49.3%
4. 感じない	84	32.9%	73	29.0%	0	0.0%	157	30.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	16	69	106	106	103	100
1. 感じる	0	2	5	5	3	2	1
2. 少し感じる	1	3	17	20	14	13	16
3. ほとんど感じない	6	5	28	58	52	56	47
4. 感じない	4	6	19	23	37	32	36



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-1

水道水の安全性について

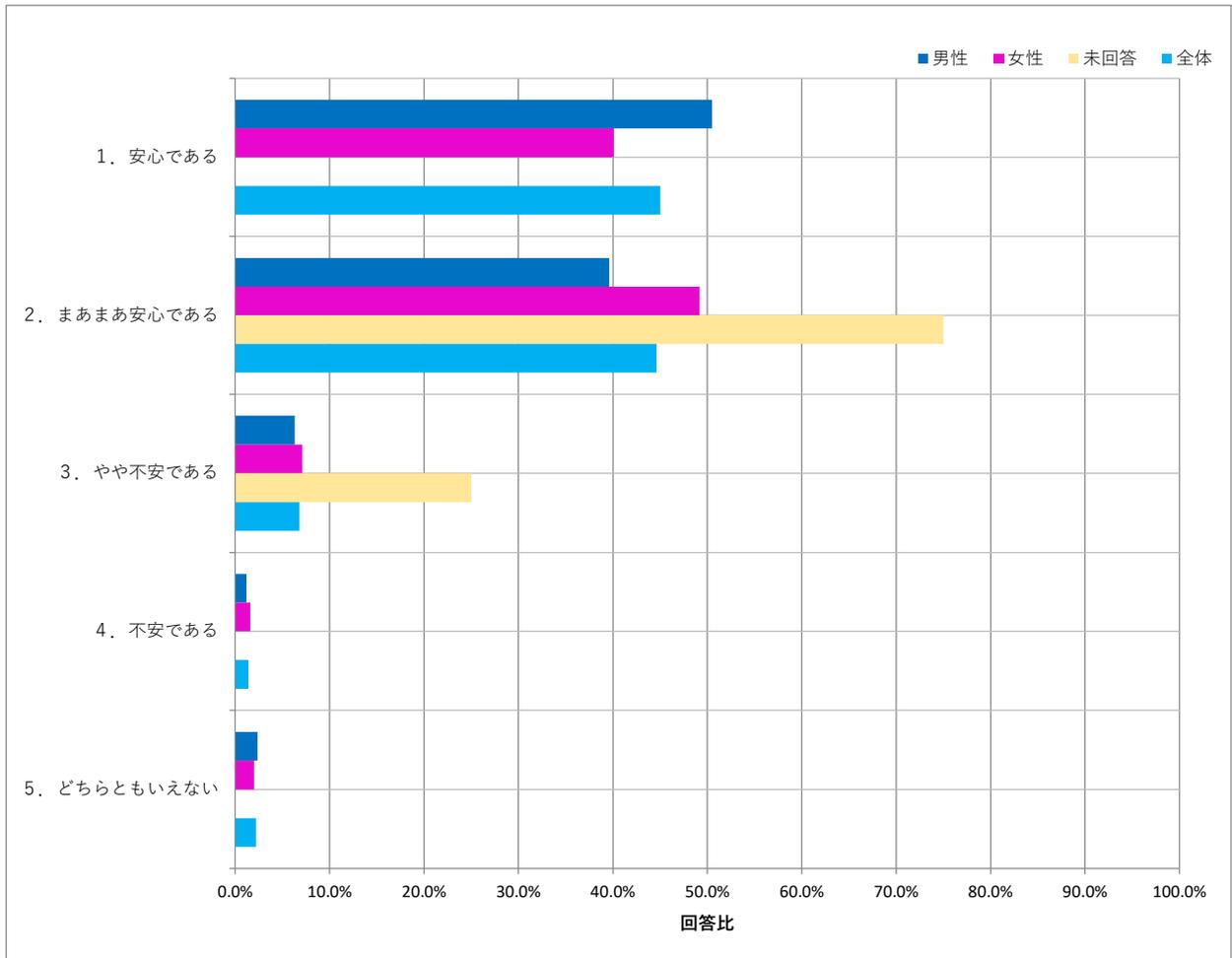
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=511

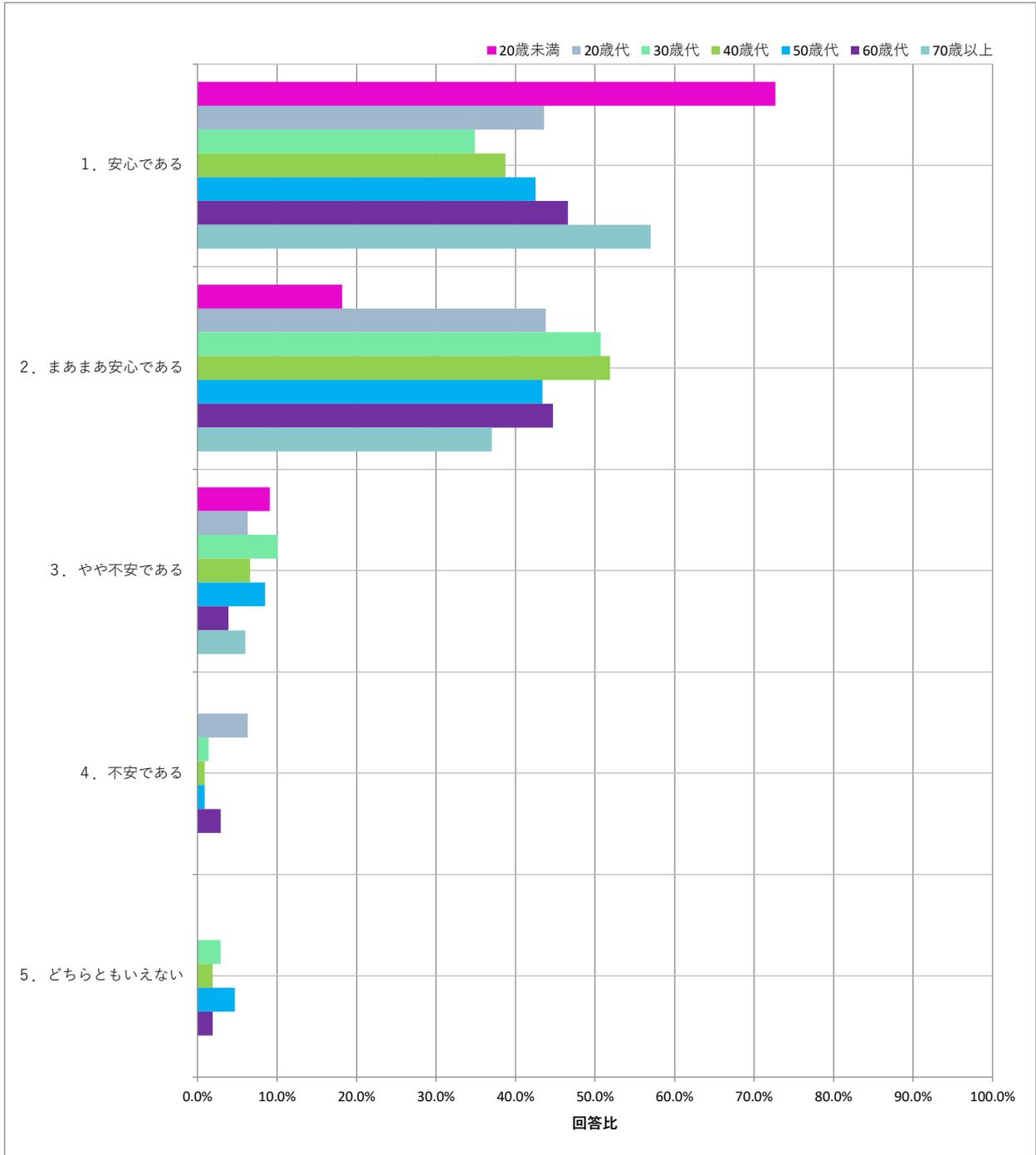
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	230	45.0%	安心である	458
2. まあまあ安心である	228	44.6%		
3. やや不安である	35	6.8%	不安である	42
4. 不安である	7	1.4%		
5. どちらともいえない	11	2.2%		

「安心である」「まあまあ安心である」の合計が89.6%を占め、「やや不安である」「不安である」の合計が8.2%、「どちらともいえない」が2.2%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	回答数	比率	回答数	比率				
	255		252	4	511			
1. 安心である	129	50.5%	101	40.1%	0	0.0%	230	45.0%
2. まあまあ安心である	101	39.6%	124	49.2%	3	75.0%	228	44.6%
3. やや不安である	16	6.3%	18	7.1%	1	25.0%	35	6.8%
4. 不安である	3	1.2%	4	1.6%	0	0.0%	7	1.4%
5. どちらともいえない	6	2.4%	5	2.0%	0	0.0%	11	2.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	16	69	106	106	103	100
1. 安心である	8	7	24	41	45	48	57
2. まあまあ安心である	2	7	35	55	46	46	37
3. やや不安である	1	1	7	7	9	4	6
4. 不安である	0	1	1	1	1	3	0
5. どちらともいえない	0	0	2	2	5	2	0



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-2

水道水の安全性に不安がある理由

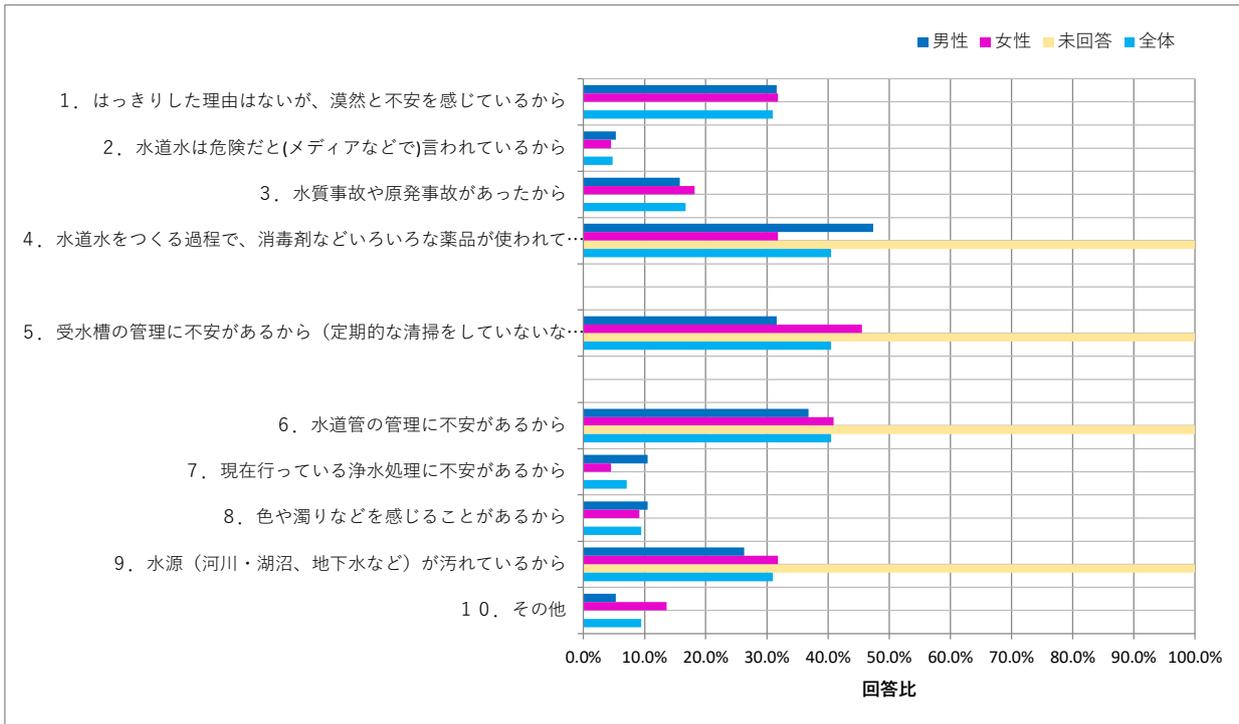
問4-1で「3. やや不安である」「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。  
不安な理由は何か。いくつでもお選びください。

N=42

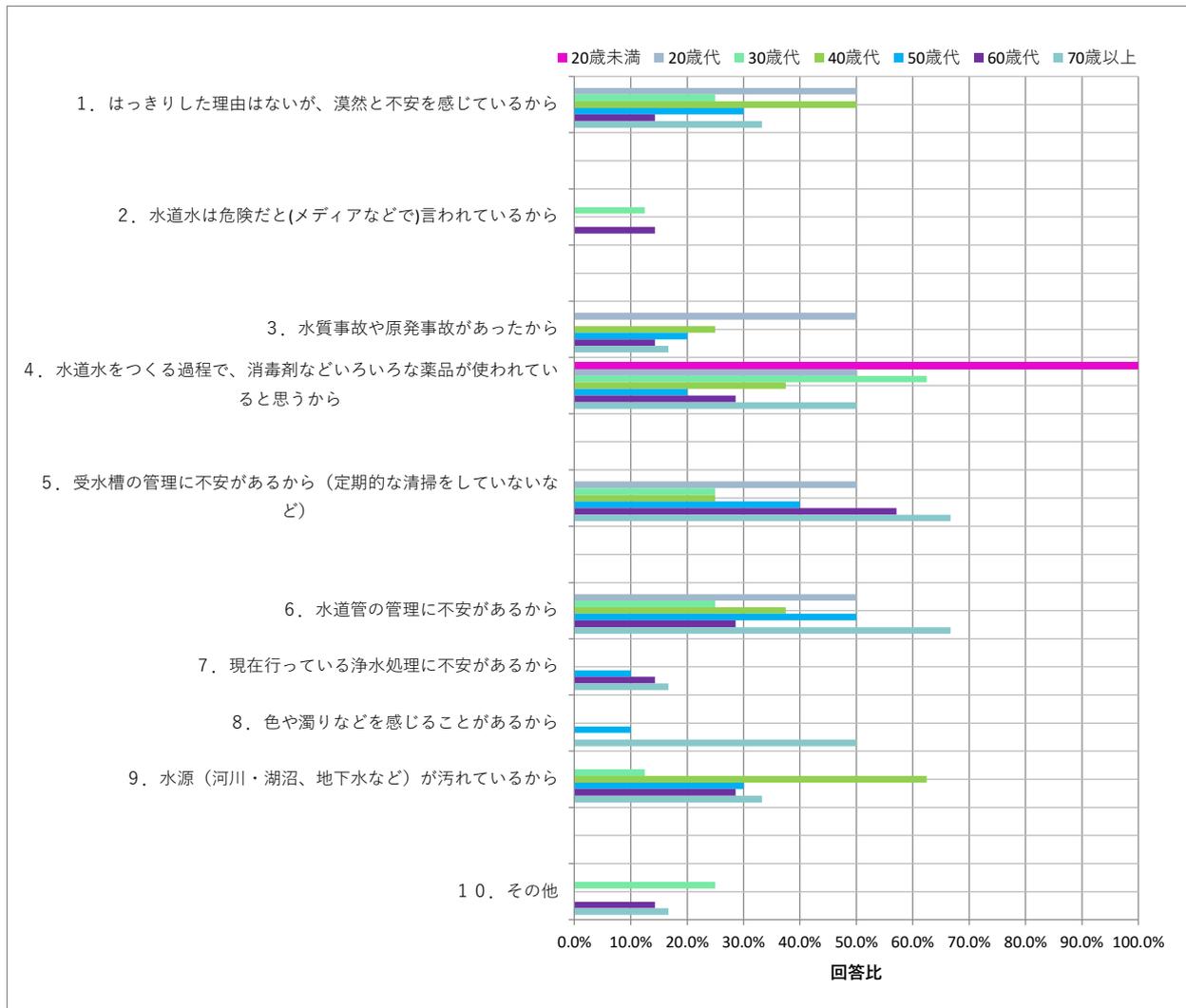
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	13	31.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	2	4.8%
3. 水質事故や原発事故があったから	7	16.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	17	40.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	17	40.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	17	40.5%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	3	7.1%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	4	9.5%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	13	31.0%
10. その他	4	9.5%

「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」「受水槽の管理に不安があるから」「水道管の管理に不安があるから」が各40.5%と割合が高い結果となりました。  
一方、「水道水は危険だと言われているから」は4.8%、「現在行っている浄水処理に不安があるから」は7.1%にとどまりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	19	22	1	42
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	6 31.6%	7 31.8%	0 0.0%	13 31.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	1 5.3%	1 4.5%	0 0.0%	2 4.8%
3. 水質事故や原発事故があったから	3 15.8%	4 18.2%	0 0.0%	7 16.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	9 47.4%	7 31.8%	1 100.0%	17 40.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	6 31.6%	10 45.5%	1 100.0%	17 40.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	7 36.8%	9 40.9%	1 100.0%	17 40.5%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	2 10.5%	1 4.5%	0 0.0%	3 7.1%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2 10.5%	2 9.1%	0 0.0%	4 9.5%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	5 26.3%	7 31.8%	1 100.0%	13 31.0%
10. その他	1 5.3%	3 13.6%	0 0.0%	4 9.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	2	8	8	10	7	6							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	1	50.0%	2	25.0%	4	50.0%	3	30.0%	1	14.3%	2	33.3%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	25.0%	2	20.0%	1	14.3%	1	16.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	1	100.0%	1	50.0%	5	62.5%	3	37.5%	2	20.0%	2	28.6%	3	50.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0	0.0%	1	50.0%	2	25.0%	2	25.0%	4	40.0%	4	57.1%	4	66.7%
6. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	1	50.0%	2	25.0%	3	37.5%	5	50.0%	2	28.6%	4	66.7%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	1	14.3%	1	16.7%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	3	50.0%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	5	62.5%	3	30.0%	2	28.6%	2	33.3%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	1	16.7%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	他県在住時より、水のみの加湿器の清掃時に大量の黄色い粉があったり、鏡等に水跡が残りやすいと感じるから
30歳代	女性	ニュースでたびたび水道管の劣化について目にしたから、東北の県では海外が資本の水道供給に不安
30歳代	女性	浄水器を通さないと不味い。お腹を壊すから。
60歳代	男性	民間に売り払われたり、フッ素の問題が隠蔽されたり、安心できないことばかり

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-1

オフィシャルサイトで興味を引いた情報

「おいしい水づくり」オフィシャルサイト (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/index.html>)  
 をご覧になってから、お答えください。

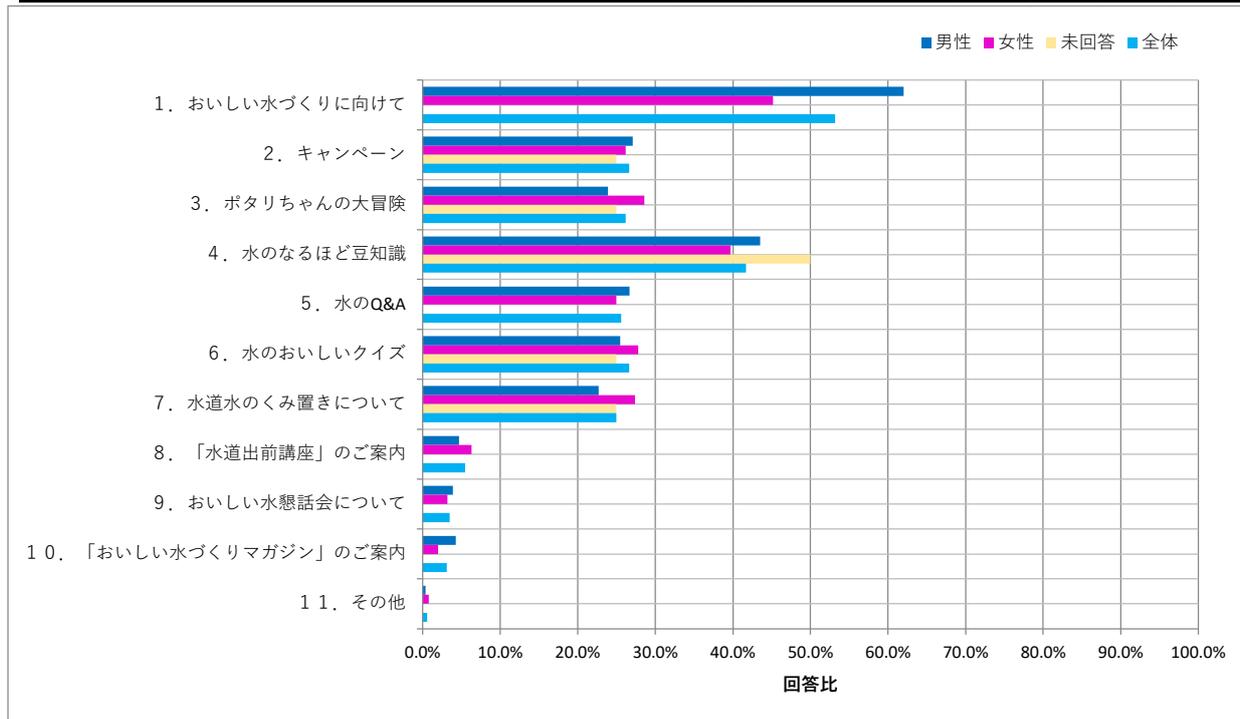
あなたの興味をひいた情報は次のうちどれですか。いくつでもお選びください。

N=511

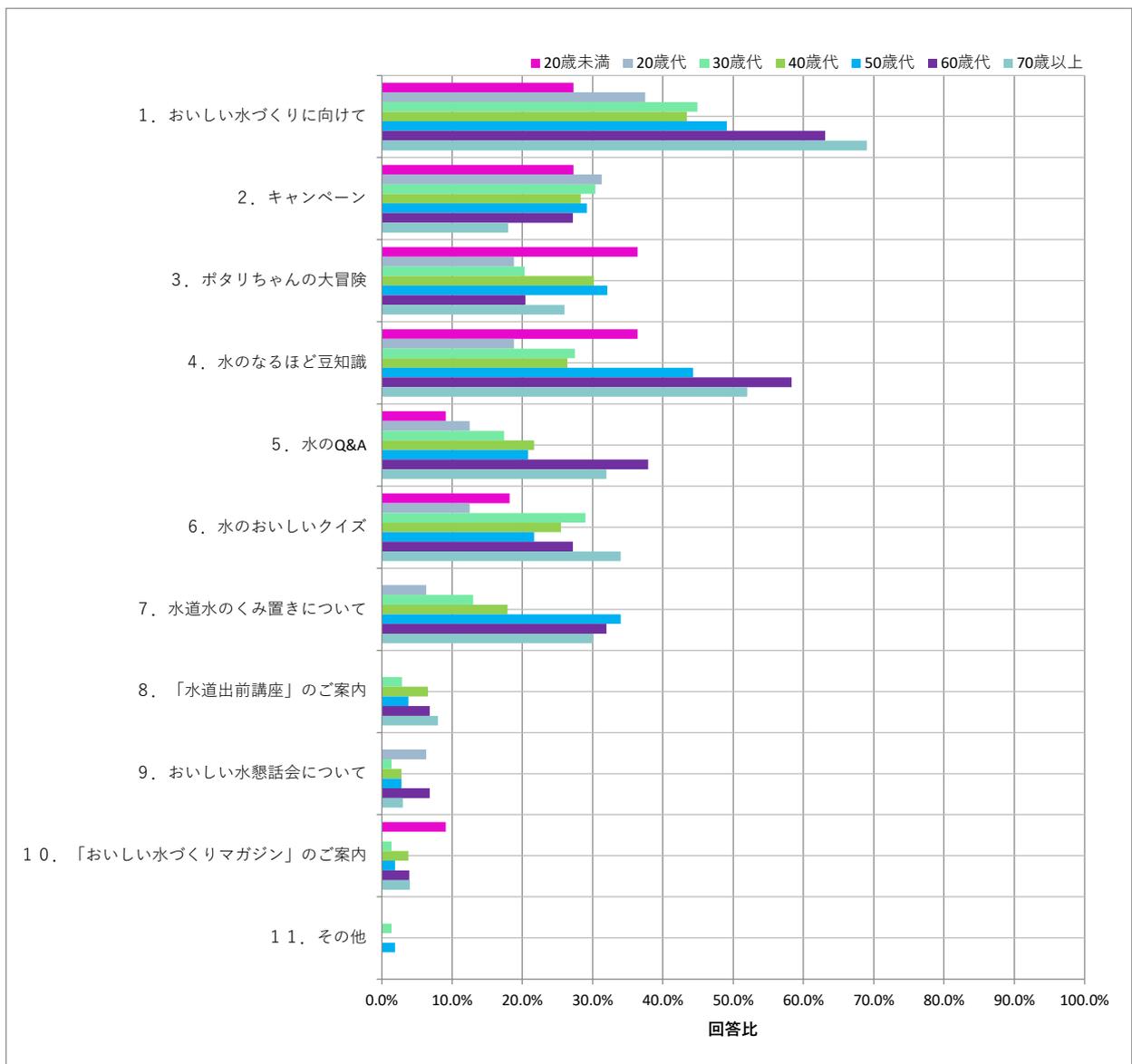
設問	回答数	回答比率
1. おいしい水づくりに向けて	272	53.2%
2. キャンペーン	136	26.6%
3. ポタリちゃんの大冒険	134	26.2%
4. 水のなるほど豆知識	213	41.7%
5. 水のQ&A	131	25.6%
6. 水のおいしいクイズ	136	26.6%
7. 水道水のくみ置きについて	128	25.0%
8. 「水道出前講座」のご案内	28	5.5%
9. おいしい水懇話会について	18	3.5%
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	16	3.1%
11. その他	3	0.6%

「おいしい水づくりに向けて」が53.2%と最も割合が高く、次いで「水のなるほど豆知識」が41.7%、「キャンペーン」「水のおいしいクイズ」が各26.6%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	255		252		4		511	
1. おいしい水づくりに向けて	158	62.0%	114	45.2%	0	0.0%	272	53.2%
2. キャンペーン	69	27.1%	66	26.2%	1	25.0%	136	26.6%
3. ポタリちゃんの大冒険	61	23.9%	72	28.6%	1	25.0%	134	26.2%
4. 水のなるほど豆知識	111	43.5%	100	39.7%	2	50.0%	213	41.7%
5. 水のQ&A	68	26.7%	63	25.0%	0	0.0%	131	25.6%
6. 水のおいしいクイズ	65	25.5%	70	27.8%	1	25.0%	136	26.6%
7. 水道水のくみ置きについて	58	22.7%	69	27.4%	1	25.0%	128	25.0%
8. 「水道出前講座」のご案内	12	4.7%	16	6.3%	0	0.0%	28	5.5%
9. おいしい水懇話会について	10	3.9%	8	3.2%	0	0.0%	18	3.5%
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	11	4.3%	5	2.0%	0	0.0%	16	3.1%
11. その他	1	0.4%	2	0.8%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	16	69	106	106	103	100
1. おいしい水づくりに向けて	3	6	31	46	52	65	69
2. キャンペーン	3	5	21	30	31	28	18
3. ポタリちゃんの大冒険	4	3	14	32	34	21	26
4. 水のなるほど豆知識	4	3	19	28	47	60	52
5. 水のQ&A	1	2	12	23	22	39	32
6. 水のおいしいクイズ	2	2	20	27	23	28	34
7. 水道水のくみ置きについて	0	1	9	19	36	33	30
8. 「水道出前講座」のご案内	0	0	2	7	4	7	8
9. おいしい水懇話会について	0	1	1	3	3	7	3
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	1	0	1	4	2	4	4
11. その他	0	0	1	0	2	0	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	引越しの時の手続きが便利そうでしたが、一旦閉じて再度アクセスしようと思ったら見つけれなかった
50歳代	男性	特になし
30歳代	女性	文字ばかりであり興味を持ってない。内容が頭に入ってこない。

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-2

「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ

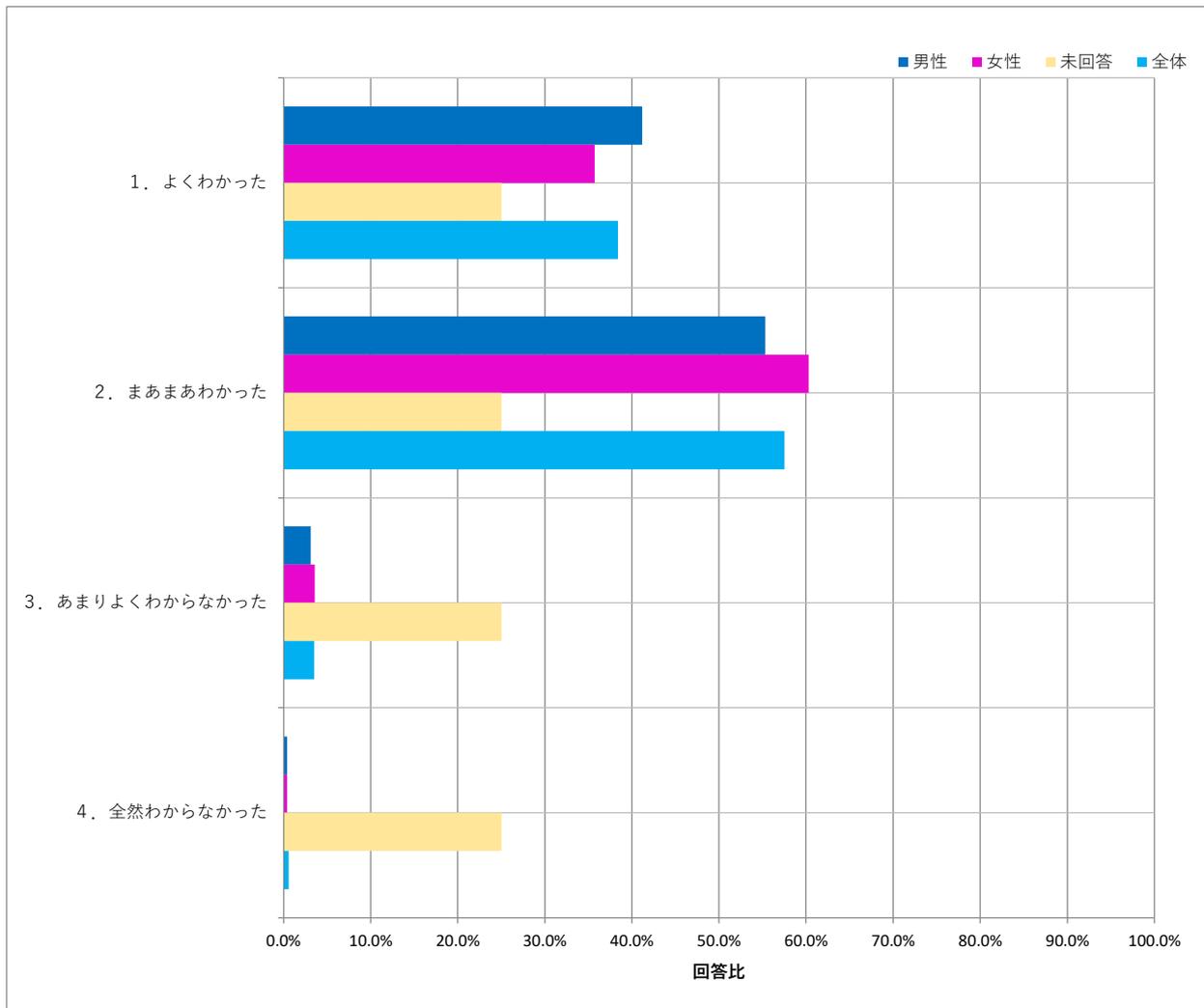
「おいしい水づくり」オフィシャルサイトを閲覧になって、安全でおいしい水づくりの取組についてご理解いただけましたか。

N=511

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. よくわかった	196	38.4%	わかった	490
2. まあまあわかった	294	57.5%		
3. あまりよくわからなかった	18	3.5%	わからない	21
4. 全然わからなかった	3	0.6%		

「よくわかった」「まあまあわかった」の合計が95.9%を占め、「あまりよくわからなかった」「全然わからなかった」の合計は4.1%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	回答数	比率	回答数	比率				
	255		252	4	511			
1. よくわかった	105	41.2%	90	35.7%	1	25.0%	196	38.4%
2. まあまあわかった	141	55.3%	152	60.3%	1	25.0%	294	57.5%
3. あまりよくわからなかった	8	3.1%	9	3.6%	1	25.0%	18	3.5%
4. 全然わからなかった	1	0.4%	1	0.4%	1	25.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	11	16	69	106	106	103	100							
1. よくわかった	7	63.6%	6	37.4%	19	27.6%	39	36.8%	42	39.7%	40	38.9%	43	43.0%
2. まあまあわかった	4	36.4%	9	56.3%	44	63.8%	62	58.5%	58	54.7%	61	59.2%	56	56.0%
3. あまりよくわからなかった	0	0.0%	1	6.3%	5	7.2%	4	3.8%	5	4.7%	2	1.9%	1	1.0%
4. 全然わからなかった	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	1	0.9%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%

