

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6～8 「県水だより」について

千葉県営水道の広報誌「県水だより」は年4回（4月、5月、9月、1月）発行しており、主に新聞折込で給水区域内に配布しているほか、給水区域内の市役所や郵便局などへの配架や、千葉県ホームページ、スマートフォンアプリ「マチイロ」での掲載を行っています。  
千葉県ホームページ「県水だより」のページ (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/index>) をご覧になってから、お答えください。

問6-1

県水だよりの認知度

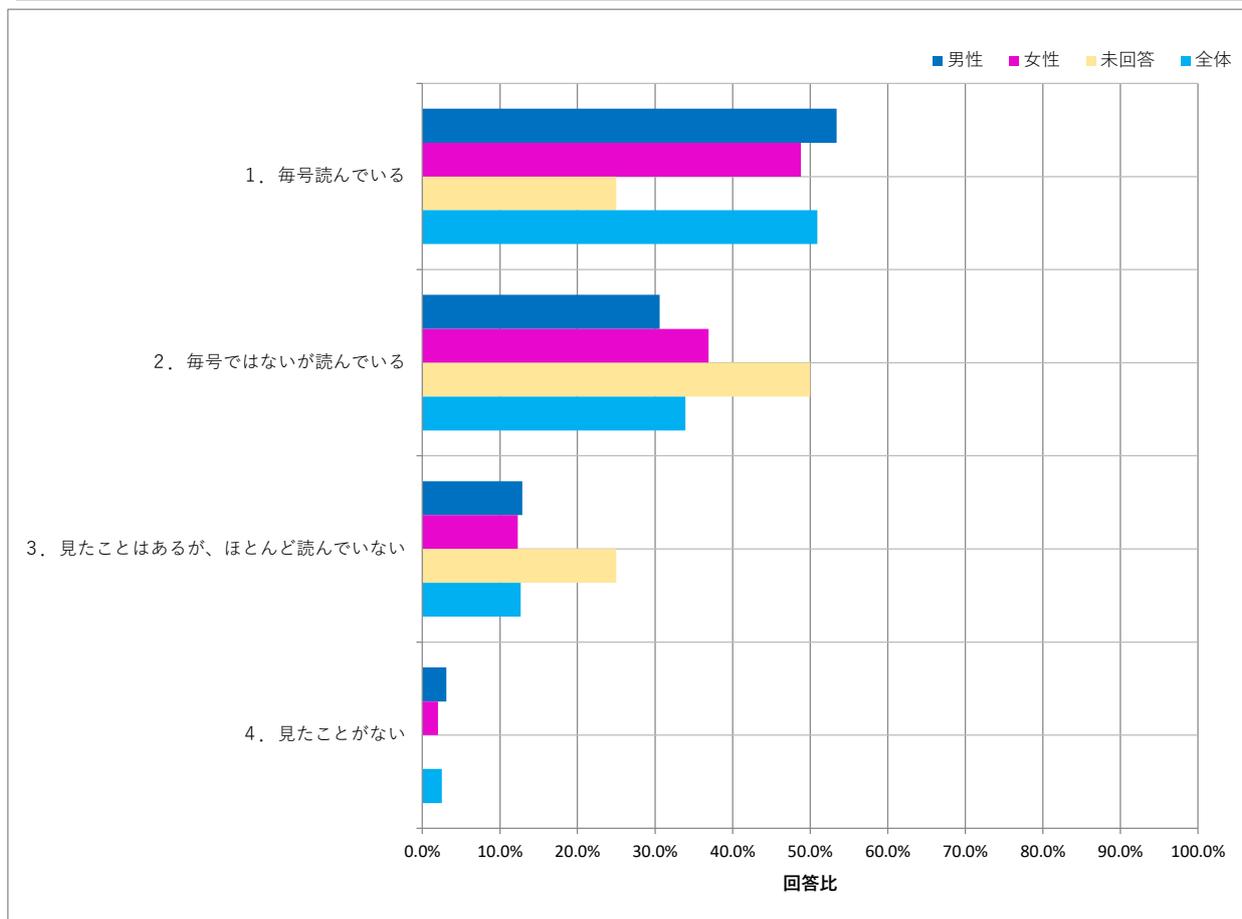
「県水だより」をご覧になったことがありますか。

N=511

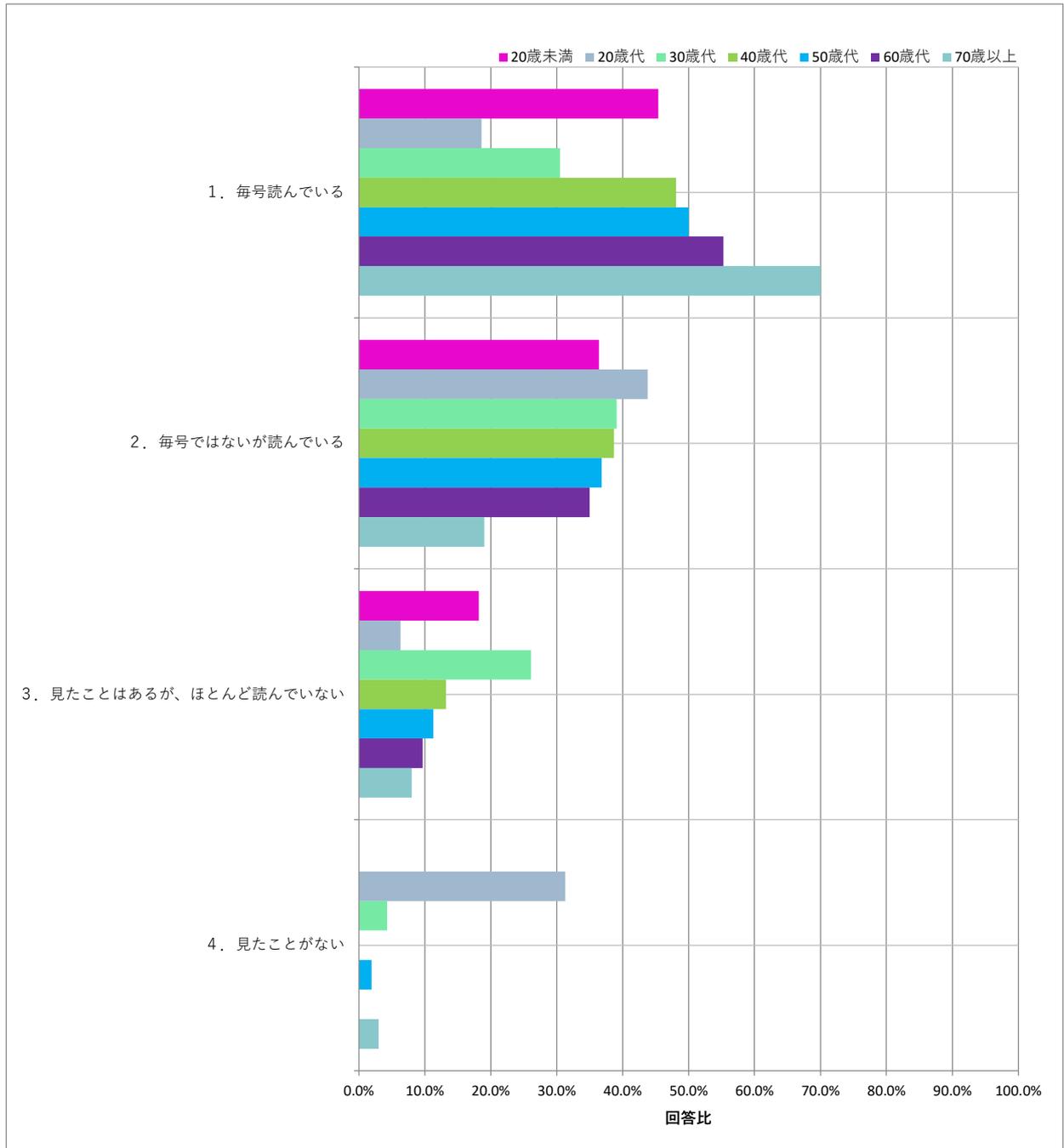
| 設問                     | 回答数 | 回答比率  | 回答数   |        | 回答比率  |
|------------------------|-----|-------|-------|--------|-------|
|                        |     |       | 読んでいる | 読んでいない |       |
| 1. 毎号読んでいる             | 260 | 50.9% | 433   | 78     | 84.8% |
| 2. 毎号ではないが読んでいる        | 173 | 33.9% |       |        |       |
| 3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない | 65  | 12.7% |       |        |       |
| 4. 見たことがない             | 13  | 2.5%  |       |        |       |

「毎号読んでいる」「毎号ではないが読んでいる」の合計が84.8%を占め、「見たことはあるが、ほとんど読んでいない」「見たことがない」の合計は15.2%という結果でした。

| 性別                     | 回答数・比率 |       |     |       |     |       |     |       |
|------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
|                        | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |       | 全体  |       |
|                        | 回答数    | 比率    | 回答数 | 比率    | 回答数 | 比率    | 回答数 | 比率    |
|                        | 255    |       | 252 |       | 4   |       | 511 |       |
| 1. 毎号読んでいる             | 136    | 53.4% | 123 | 48.8% | 1   | 25.0% | 260 | 50.9% |
| 2. 毎号ではないが読んでいる        | 78     | 30.6% | 93  | 36.9% | 2   | 50.0% | 173 | 33.9% |
| 3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない | 33     | 12.9% | 31  | 12.3% | 1   | 25.0% | 65  | 12.7% |
| 4. 見たことがない             | 8      | 3.1%  | 5   | 2.0%  | 0   | 0.0%  | 13  | 2.5%  |



| 年代                     | 回答数・比率 |       |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |       |       |
|------------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                        | 20歳未満  |       | 20歳代 |       | 30歳代 |       | 40歳代 |       | 50歳代 |       | 60歳代 |       | 70歳以上 |       |
|                        | 回答数    | 比率    | 回答数  | 比率    | 回答数  | 比率    | 回答数  | 比率    | 回答数  | 比率    | 回答数  | 比率    | 回答数   | 比率    |
| 1. 毎号読んでいる             | 5      | 45.4% | 3    | 18.6% | 21   | 30.5% | 51   | 48.1% | 53   | 50.0% | 57   | 55.3% | 70    | 70.0% |
| 2. 毎号ではないが読んでいる        | 4      | 36.4% | 7    | 43.8% | 27   | 39.1% | 41   | 38.7% | 39   | 36.8% | 36   | 35.0% | 19    | 19.0% |
| 3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない | 2      | 18.2% | 1    | 6.3%  | 18   | 26.1% | 14   | 13.2% | 12   | 11.3% | 10   | 9.7%  | 8     | 8.0%  |
| 4. 見たことがない             | 0      | 0.0%  | 5    | 31.3% | 3    | 4.3%  | 0    | 0.0%  | 2    | 1.9%  | 0    | 0.0%  | 3     | 3.0%  |



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6-2

県水だよりの満足度

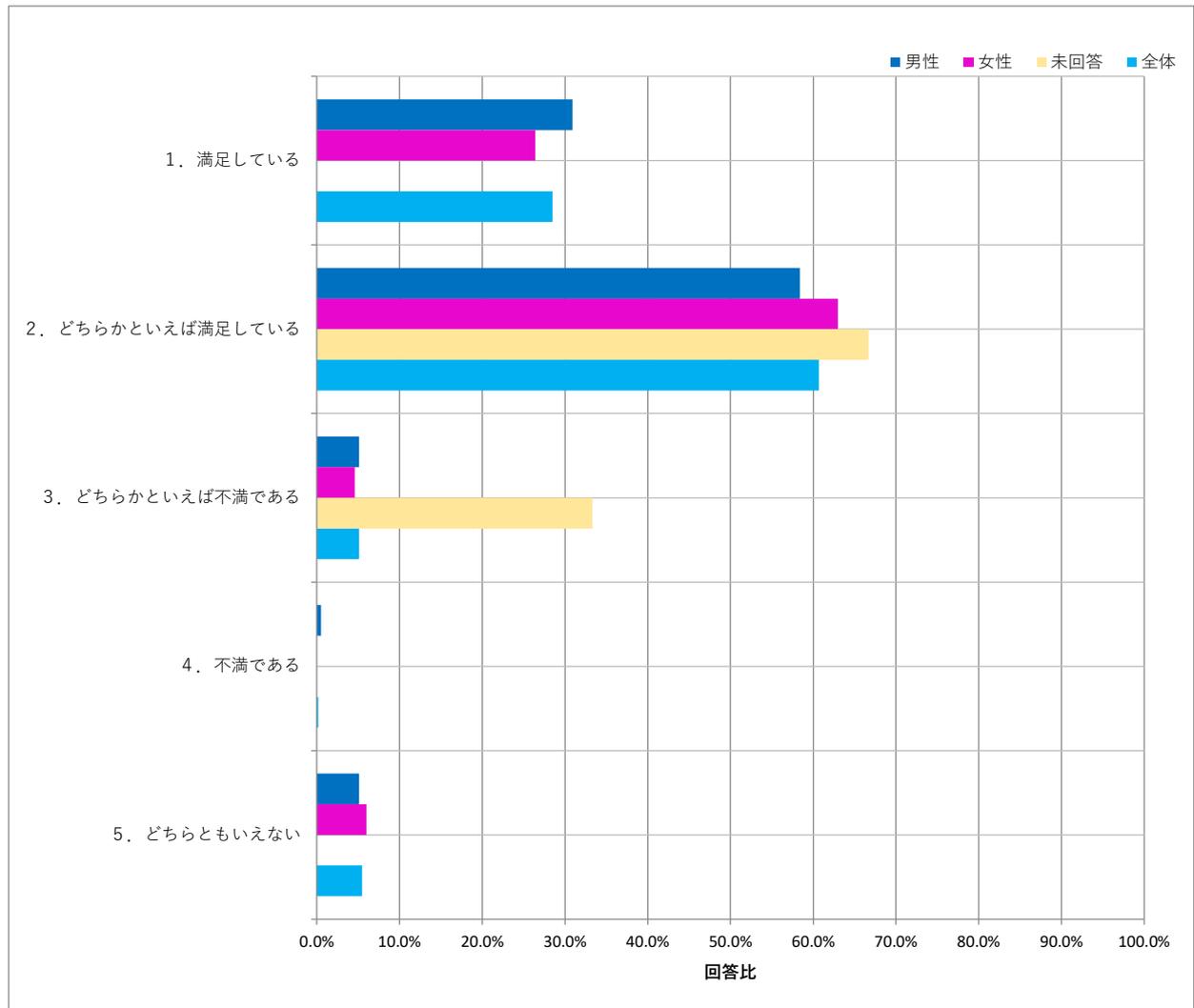
問6-1で「1. 毎号読んでいる」「2. 毎号ではないが読んでいる」とお答えの方にお尋ねします。  
現在の県水だよりに満足していますか。

N=433

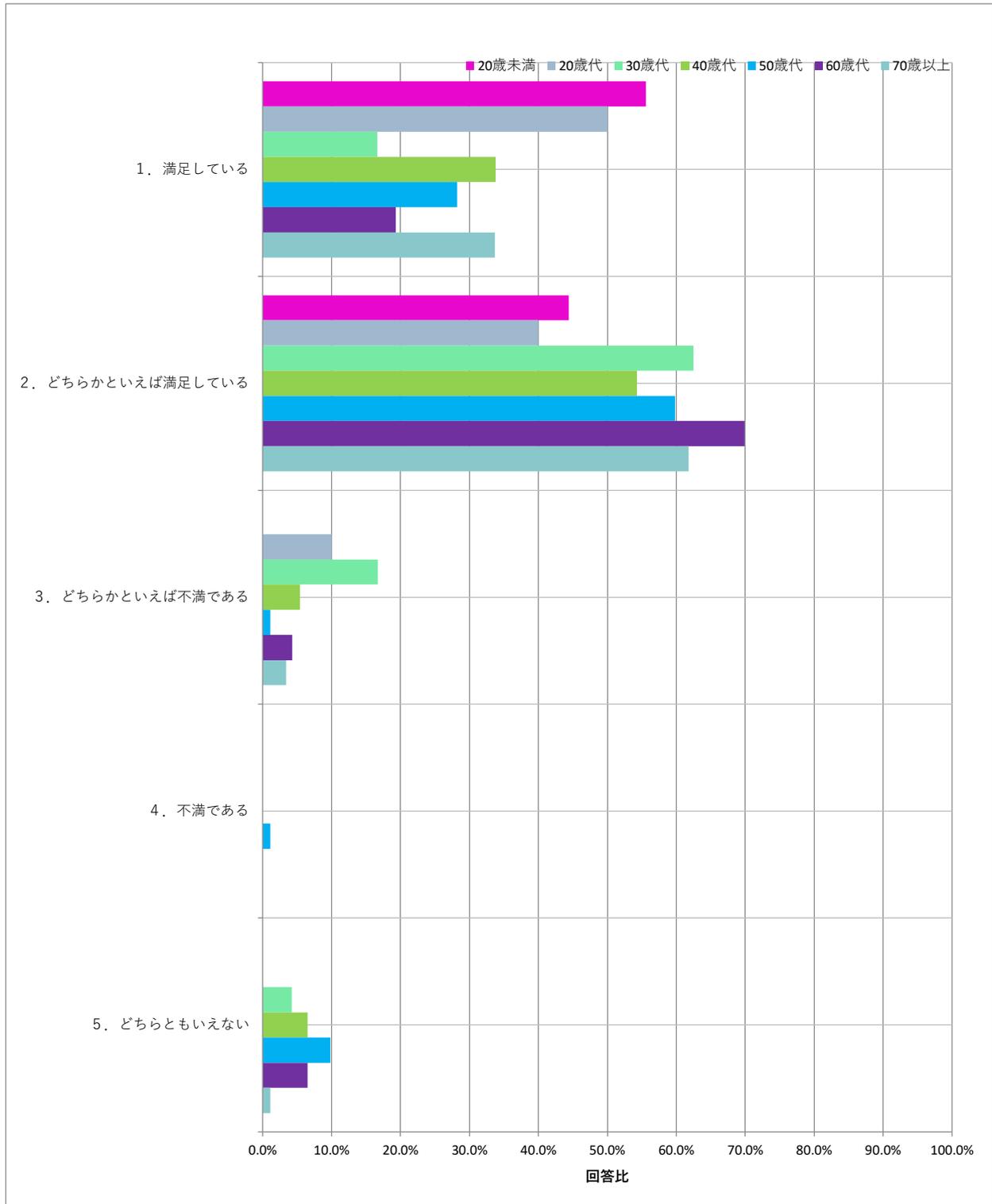
| 設問                | 回答数 | 回答比率  | 回答数    |       | 回答比率  |
|-------------------|-----|-------|--------|-------|-------|
|                   |     |       | 満足している | 不満である |       |
| 1. 満足している         | 123 | 28.5% | 386    | 23    | 89.2% |
| 2. どちらかといえば満足している | 263 | 60.7% |        |       |       |
| 3. どちらかといえば不満である  | 22  | 5.1%  |        |       | 5.3%  |
| 4. 不満である          | 1   | 0.2%  |        |       |       |
| 5. どちらともいえない      | 24  | 5.5%  |        |       |       |

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が89.2%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計が5.3%、「どちらともいえない」が5.5%という結果でした。

| 性別                | 回答数・比率 |       |     |       |     |       |     |       |
|-------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
|                   | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |       | 全体  |       |
|                   | 回答数    | 比率    | 回答数 | 比率    | 回答数 | 比率    | 回答数 | 比率    |
|                   | 214    |       | 216 |       | 3   |       | 433 |       |
| 1. 満足している         | 66     | 30.9% | 57  | 26.4% | 0   | 0.0%  | 123 | 28.5% |
| 2. どちらかといえば満足している | 125    | 58.4% | 136 | 63.0% | 2   | 66.7% | 263 | 60.7% |
| 3. どちらかといえば不満である  | 11     | 5.1%  | 10  | 4.6%  | 1   | 33.3% | 22  | 5.1%  |
| 4. 不満である          | 1      | 0.5%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  | 1   | 0.2%  |
| 5. どちらともいえない      | 11     | 5.1%  | 13  | 6.0%  | 0   | 0.0%  | 24  | 5.5%  |



| 年代                | 回答数・比率 |       |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |       |       |
|-------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                   | 20歳未満  |       | 20歳代 |       | 30歳代 |       | 40歳代 |       | 50歳代 |       | 60歳代 |       | 70歳以上 |       |
|                   | 9      | 55.6% | 10   | 50.0% | 48   | 16.6% | 92   | 33.8% | 92   | 28.2% | 93   | 19.3% | 89    | 33.7% |
| 1. 満足している         | 5      | 55.6% | 5    | 50.0% | 8    | 16.6% | 31   | 33.8% | 26   | 28.2% | 18   | 19.3% | 30    | 33.7% |
| 2. どちらかといえば満足している | 4      | 44.4% | 4    | 40.0% | 30   | 62.5% | 50   | 54.3% | 55   | 59.8% | 65   | 69.9% | 55    | 61.8% |
| 3. どちらかといえば不満である  | 0      | 0.0%  | 1    | 10.0% | 8    | 16.7% | 5    | 5.4%  | 1    | 1.1%  | 4    | 4.3%  | 3     | 3.4%  |
| 4. 不満である          | 0      | 0.0%  | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  | 1    | 1.1%  | 0    | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
| 5. どちらともいえない      | 0      | 0.0%  | 0    | 0.0%  | 2    | 4.2%  | 6    | 6.5%  | 9    | 9.8%  | 6    | 6.5%  | 1     | 1.1%  |



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6-3

県水だよりについて不満を感じる理由

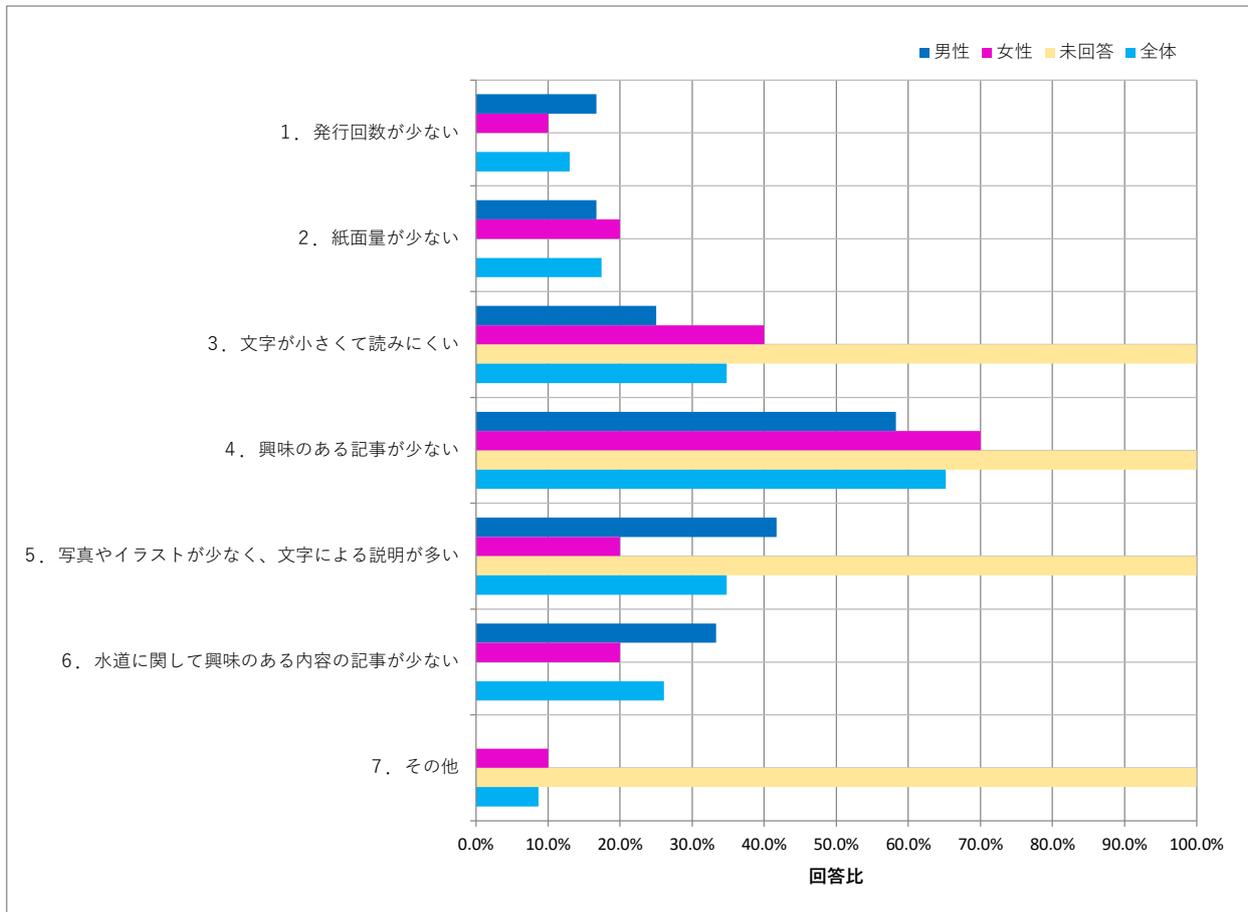
問6-2で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
現在の県水だよりについて不満を感じている点は何ですか。いくつでもお選びください。

N=23

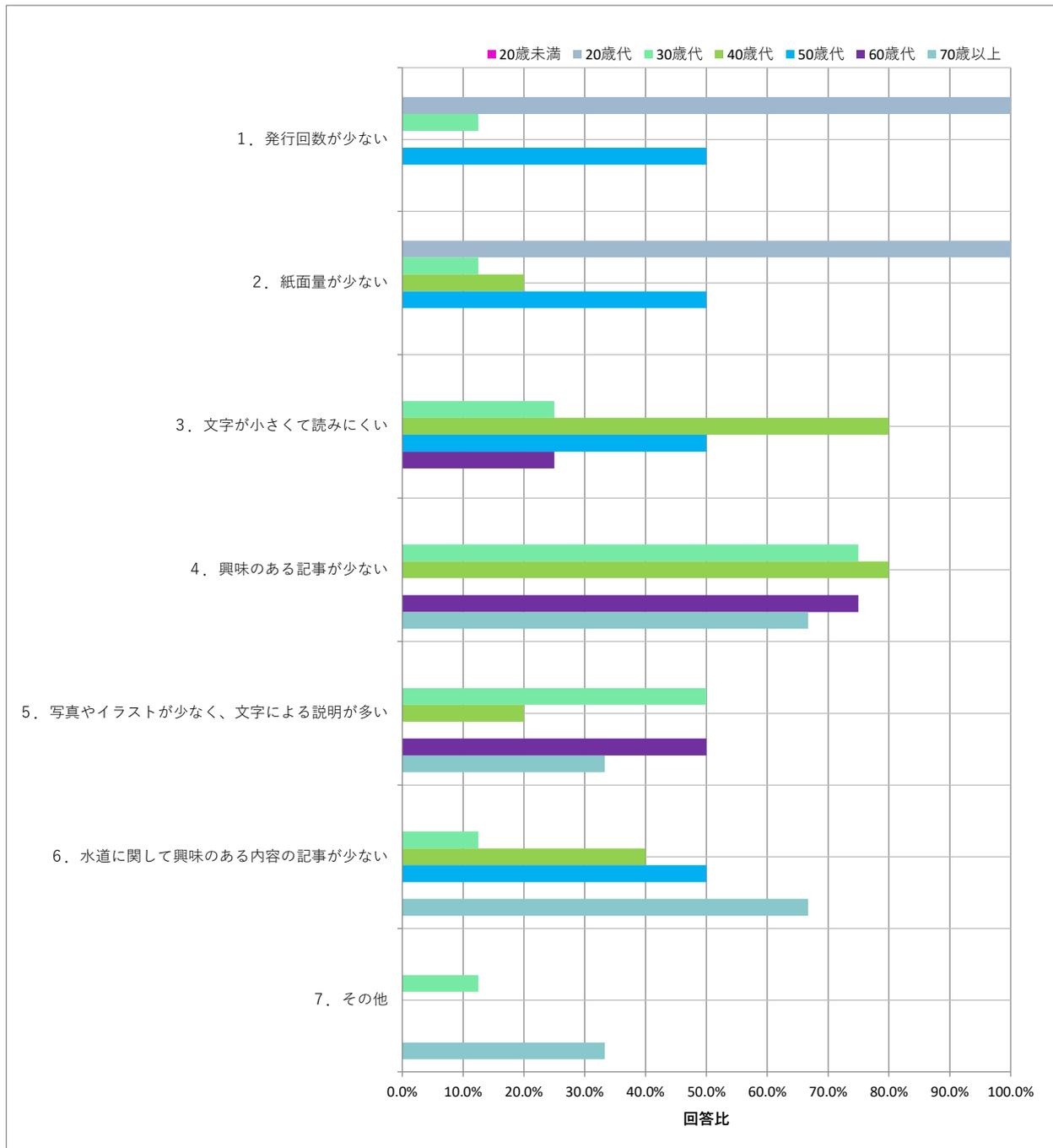
| 設問                        | 回答数 | 回答比率  |
|---------------------------|-----|-------|
| 1. 発行回数が少ない               | 3   | 13.0% |
| 2. 紙面量が少ない                | 4   | 17.4% |
| 3. 文字が小さくて読みにくい           | 8   | 34.8% |
| 4. 興味のある記事が少ない            | 15  | 65.2% |
| 5. 写真やイラストが少なく、文字による説明が多い | 8   | 34.8% |
| 6. 水道に関して興味のある内容の記事が少ない   | 6   | 26.1% |
| 7. その他                    | 2   | 8.7%  |

「興味のある記事が少ない」が65.2%と最も割合が高く、次いで「文字が小さくて読みにくい」「写真やイラストが少なく、文字による説明が多い」が各34.8%、「水道に関して興味のある内容の記事が少ない」が26.1%の順で割合が高い結果となりました。

| 性別                        | 回答数・比率 |       |     |       |     |        |     |       |
|---------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|--------|-----|-------|
|                           | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |        | 全体  |       |
|                           | 回答数    | 比率    | 回答数 | 比率    | 回答数 | 比率     | 回答数 | 比率    |
|                           | 12     |       | 10  |       | 1   |        | 23  |       |
| 1. 発行回数が少ない               | 2      | 16.7% | 1   | 10.0% | 0   | 0.0%   | 3   | 13.0% |
| 2. 紙面量が少ない                | 2      | 16.7% | 2   | 20.0% | 0   | 0.0%   | 4   | 17.4% |
| 3. 文字が小さくて読みにくい           | 3      | 25.0% | 4   | 40.0% | 1   | 100.0% | 8   | 34.8% |
| 4. 興味のある記事が少ない            | 7      | 58.3% | 7   | 70.0% | 1   | 100.0% | 15  | 65.2% |
| 5. 写真やイラストが少なく、文字による説明が多い | 5      | 41.7% | 2   | 20.0% | 1   | 100.0% | 8   | 34.8% |
| 6. 水道に関して興味のある内容の記事が少ない   | 4      | 33.3% | 2   | 20.0% | 0   | 0.0%   | 6   | 26.1% |
| 7. その他                    | 0      | 0.0%  | 1   | 10.0% | 1   | 100.0% | 2   | 8.7%  |



| 年代                        | 回答数・比率 |      |      |      |      |      |       |
|---------------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
|                           | 20歳未満  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
|                           | 0      | 1    | 8    | 5    | 2    | 4    | 3     |
| 1. 発行回数が少ない               | 0      | 1    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0     |
| 2. 紙面量が少ない                | 0      | 1    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0     |
| 3. 文字が小さくて読みにくい           | 0      | 0    | 2    | 4    | 1    | 1    | 0     |
| 4. 興味のある記事が少ない            | 0      | 0    | 6    | 4    | 0    | 3    | 2     |
| 5. 写真やイラストが少なく、文字による説明が多い | 0      | 0    | 4    | 1    | 0    | 2    | 1     |
| 6. 水道に関して興味のある内容の記事が少ない   | 0      | 0    | 1    | 2    | 1    | 0    | 2     |
| 7. その他                    | 0      | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 1     |



その他意見

| 年代    | 性別  | 意見              |
|-------|-----|-----------------|
| 70歳以上 | 女性  | 毎年同じような内容のくり返し。 |
| 30歳代  | 未回答 | 難しい、わかりやすくしてほしい |

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問7

県水だよりに掲載された記事について

この1年間に県水だよりに掲載された記事で、興味・関心を持った記事はありましたか。

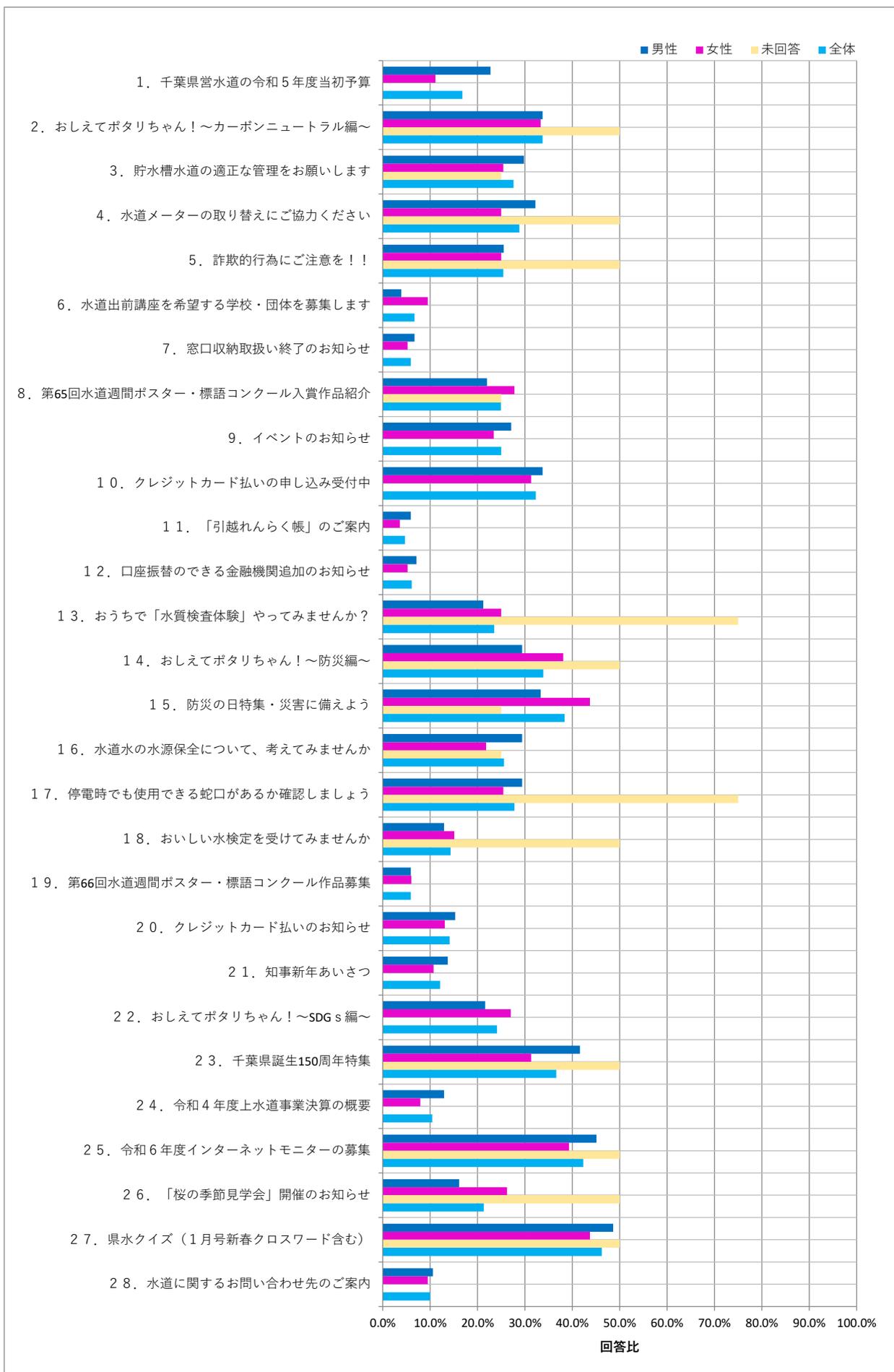
いくつでもお選びください。

N=511

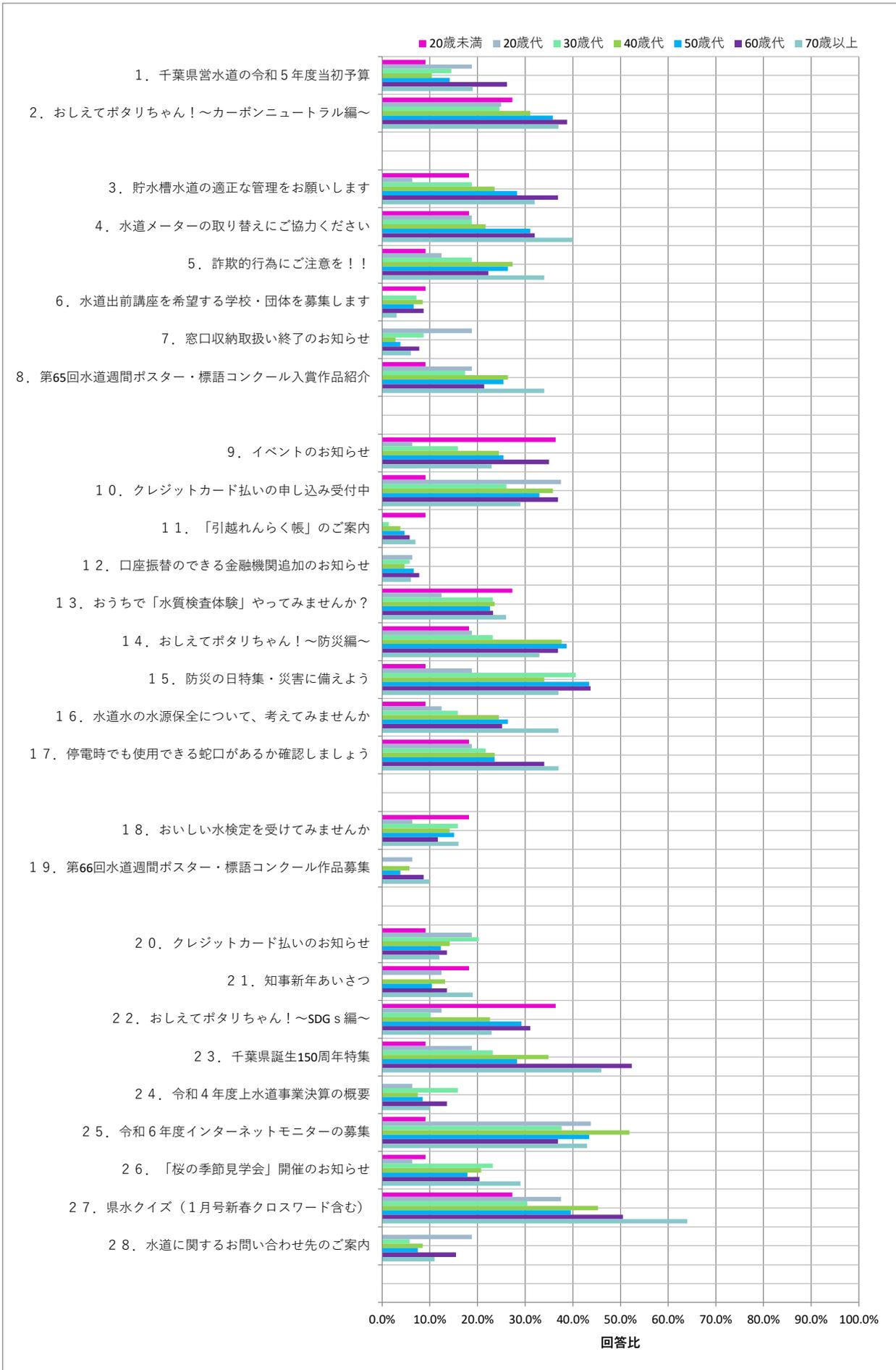
| 設問                            | 回答数 | 回答比率  |
|-------------------------------|-----|-------|
| 1. 千葉県営水道の令和5年度当初予算           | 86  | 16.8% |
| 2. おしえてポタリちゃん!～カーボンニュートラル編～   | 172 | 33.7% |
| 3. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします         | 141 | 27.6% |
| 4. 水道メーターの取り替えにご協力ください        | 147 | 28.8% |
| 5. 詐欺的行為にご注意を!!               | 130 | 25.4% |
| 6. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します     | 34  | 6.7%  |
| 7. 窓口収納取扱い終了のお知らせ             | 30  | 5.9%  |
| 8. 第65回水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品紹介 | 127 | 24.9% |
| 9. イベントのお知らせ                  | 128 | 25.0% |
| 10. クレジットカード払いの申し込み受付中        | 165 | 32.3% |
| 11. 「引越れんらく帳」のご案内             | 24  | 4.7%  |
| 12. 口座振替のできる金融機関追加のお知らせ       | 31  | 6.1%  |
| 13. おうちで「水質検査体験」やってみませんか?     | 120 | 23.5% |
| 14. おしえてポタリちゃん!～防災編～          | 173 | 33.9% |
| 15. 防災の日特集・災害に備えよう            | 196 | 38.4% |
| 16. 水道水の水源保全について、考えてみませんか     | 131 | 25.6% |
| 17. 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう   | 142 | 27.8% |
| 18. おいしい水検定を受けてみませんか          | 73  | 14.3% |
| 19. 第66回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集  | 30  | 5.9%  |
| 20. クレジットカード払いのお知らせ           | 72  | 14.1% |
| 21. 知事新年あいさつ                  | 62  | 12.1% |
| 22. おしえてポタリちゃん!～SDGs編～        | 123 | 24.1% |
| 23. 千葉県誕生150周年特集              | 187 | 36.6% |
| 24. 令和4年度上水道事業決算の概要           | 53  | 10.4% |
| 25. 令和6年度インターネットモニターの募集       | 216 | 42.3% |
| 26. 「桜の季節見学会」開催のお知らせ          | 109 | 21.3% |
| 27. 県水クイズ(1月号新春クロスワード含む)      | 236 | 46.2% |
| 28. 水道に関するお問い合わせ先のご案内         | 51  | 10.0% |

「県水クイズ」が46.2%と最も割合が高く、次いで「令和6年度インターネットモニターの募集」が42.3%、「防災の日特集・災害に備えよう」が38.4%の順で割合が高い結果となりました。

| 性別                            | 回答数・比率 |       |     |       |     |       |     |       |
|-------------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
|                               | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |       | 全体  |       |
|                               | 255    |       | 252 |       | 4   |       | 511 |       |
| 1. 千葉県営水道の令和5年度当初予算           | 58     | 22.7% | 28  | 11.1% | 0   | 0.0%  | 86  | 16.8% |
| 2. おしえてポタリちゃん！～カーボンニュートラル編～   | 86     | 33.7% | 84  | 33.3% | 2   | 50.0% | 172 | 33.7% |
| 3. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします         | 76     | 29.8% | 64  | 25.4% | 1   | 25.0% | 141 | 27.6% |
| 4. 水道メーターの取り替えにご協力ください        | 82     | 32.2% | 63  | 25.0% | 2   | 50.0% | 147 | 28.8% |
| 5. 詐欺的行為にご注意を！！               | 65     | 25.5% | 63  | 25.0% | 2   | 50.0% | 130 | 25.4% |
| 6. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します     | 10     | 3.9%  | 24  | 9.5%  | 0   | 0.0%  | 34  | 6.7%  |
| 7. 窓口収納取扱い終了のお知らせ             | 17     | 6.7%  | 13  | 5.2%  | 0   | 0.0%  | 30  | 5.9%  |
| 8. 第65回水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品紹介 | 56     | 22.0% | 70  | 27.8% | 1   | 25.0% | 127 | 24.9% |
| 9. イベントのお知らせ                  | 69     | 27.1% | 59  | 23.4% | 0   | 0.0%  | 128 | 25.0% |
| 10. クレジットカード払いの申し込み受付中        | 86     | 33.7% | 79  | 31.3% | 0   | 0.0%  | 165 | 32.3% |
| 11. 「引越れんらく帳」のご案内             | 15     | 5.9%  | 9   | 3.6%  | 0   | 0.0%  | 24  | 4.7%  |
| 12. 口座振替のできる金融機関追加のお知らせ       | 18     | 7.1%  | 13  | 5.2%  | 0   | 0.0%  | 31  | 6.1%  |
| 13. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？     | 54     | 21.2% | 63  | 25.0% | 3   | 75.0% | 120 | 23.5% |
| 14. おしえてポタリちゃん！～防災編～          | 75     | 29.4% | 96  | 38.1% | 2   | 50.0% | 173 | 33.9% |
| 15. 防災の日特集・災害に備えよう            | 85     | 33.3% | 110 | 43.7% | 1   | 25.0% | 196 | 38.4% |
| 16. 水道水の水源保全について、考えてみませんか     | 75     | 29.4% | 55  | 21.8% | 1   | 25.0% | 131 | 25.6% |
| 17. 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう   | 75     | 29.4% | 64  | 25.4% | 3   | 75.0% | 142 | 27.8% |
| 18. おいしい水検定を受けてみませんか          | 33     | 12.9% | 38  | 15.1% | 2   | 50.0% | 73  | 14.3% |
| 19. 第66回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集  | 15     | 5.9%  | 15  | 6.0%  | 0   | 0.0%  | 30  | 5.9%  |
| 20. クレジットカード払いのお知らせ           | 39     | 15.3% | 33  | 13.1% | 0   | 0.0%  | 72  | 14.1% |
| 21. 知事新年あいさつ                  | 35     | 13.7% | 27  | 10.7% | 0   | 0.0%  | 62  | 12.1% |
| 22. おしえてポタリちゃん！～SDGs編～        | 55     | 21.6% | 68  | 27.0% | 0   | 0.0%  | 123 | 24.1% |
| 23. 千葉県誕生150周年特集              | 106    | 41.6% | 79  | 31.3% | 2   | 50.0% | 187 | 36.6% |
| 24. 令和4年度上水道事業決算の概要           | 33     | 12.9% | 20  | 7.9%  | 0   | 0.0%  | 53  | 10.4% |
| 25. 令和6年度インターネットモニターの募集       | 115    | 45.1% | 99  | 39.3% | 2   | 50.0% | 216 | 42.3% |
| 26. 「桜の季節見学会」開催のお知らせ          | 41     | 16.1% | 66  | 26.2% | 2   | 50.0% | 109 | 21.3% |
| 27. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）      | 124    | 48.6% | 110 | 43.7% | 2   | 50.0% | 236 | 46.2% |
| 28. 水道に関するお問い合わせ先のご案内         | 27     | 10.6% | 24  | 9.5%  | 0   | 0.0%  | 51  | 10.0% |



| 年代                            | 回答数・比率 |       |      |       |      |       |       |       |    |       |    |       |    |       |
|-------------------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
|                               | 20歳未満  | 20歳代  | 30歳代 | 40歳代  | 50歳代 | 60歳代  | 70歳以上 |       |    |       |    |       |    |       |
|                               | 11     | 16    | 69   | 106   | 106  | 103   | 100   |       |    |       |    |       |    |       |
| 1. 千葉県営水道の令和5年度当初予算           | 1      | 9.1%  | 3    | 18.8% | 10   | 14.5% | 11    | 10.4% | 15 | 14.2% | 27 | 26.2% | 19 | 19.0% |
| 2. おしえてポタリちゃん！～カーボンニュートラル編～   | 3      | 27.3% | 4    | 25.0% | 17   | 24.6% | 33    | 31.1% | 38 | 35.8% | 40 | 38.8% | 37 | 37.0% |
| 3. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします         | 2      | 18.2% | 1    | 6.3%  | 13   | 18.8% | 25    | 23.6% | 30 | 28.3% | 38 | 36.9% | 32 | 32.0% |
| 4. 水道メーターの取り替えにご協力ください        | 2      | 18.2% | 3    | 18.8% | 13   | 18.8% | 23    | 21.7% | 33 | 31.1% | 33 | 32.0% | 40 | 40.0% |
| 5. 詐欺的行為にご注意を！！               | 1      | 9.1%  | 2    | 12.5% | 13   | 18.8% | 29    | 27.4% | 28 | 26.4% | 23 | 22.3% | 34 | 34.0% |
| 6. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します     | 1      | 9.1%  | 0    | 0.0%  | 5    | 7.2%  | 9     | 8.5%  | 7  | 6.6%  | 9  | 8.7%  | 3  | 3.0%  |
| 7. 窓口収納取扱い終了のお知らせ             | 0      | 0.0%  | 3    | 18.8% | 6    | 8.7%  | 3     | 2.8%  | 4  | 3.8%  | 8  | 7.8%  | 6  | 6.0%  |
| 8. 第65回水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品紹介 | 1      | 9.1%  | 3    | 18.8% | 12   | 17.4% | 28    | 26.4% | 27 | 25.5% | 22 | 21.4% | 34 | 34.0% |
| 9. イベントのお知らせ                  | 4      | 36.4% | 1    | 6.3%  | 11   | 15.9% | 26    | 24.5% | 27 | 25.5% | 36 | 35.0% | 23 | 23.0% |
| 10. クレジットカード払いの申し込み受付中        | 1      | 9.1%  | 6    | 37.5% | 18   | 26.1% | 38    | 35.8% | 35 | 33.0% | 38 | 36.9% | 29 | 29.0% |
| 11. 「引越れんらく帳」のご案内             | 1      | 9.1%  | 0    | 0.0%  | 1    | 1.4%  | 4     | 3.8%  | 5  | 4.7%  | 6  | 5.8%  | 7  | 7.0%  |
| 12. 口座振替のできる金融機関追加のお知らせ       | 0      | 0.0%  | 1    | 6.3%  | 4    | 5.8%  | 5     | 4.7%  | 7  | 6.6%  | 8  | 7.8%  | 6  | 6.0%  |
| 13. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？     | 3      | 27.3% | 2    | 12.5% | 16   | 23.2% | 25    | 23.6% | 24 | 22.6% | 24 | 23.3% | 26 | 26.0% |
| 14. おしえてポタリちゃん！～防災編～          | 2      | 18.2% | 3    | 18.8% | 16   | 23.2% | 40    | 37.7% | 41 | 38.7% | 38 | 36.9% | 33 | 33.0% |
| 15. 防災の日特集・災害に備えよう            | 1      | 9.1%  | 3    | 18.8% | 28   | 40.6% | 36    | 34.0% | 46 | 43.4% | 45 | 43.7% | 37 | 37.0% |
| 16. 水道水の水源保全について、考えてみませんか     | 1      | 9.1%  | 2    | 12.5% | 11   | 15.9% | 26    | 24.5% | 28 | 26.4% | 26 | 25.2% | 37 | 37.0% |
| 17. 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう   | 2      | 18.2% | 3    | 18.8% | 15   | 21.7% | 25    | 23.6% | 25 | 23.6% | 35 | 34.0% | 37 | 37.0% |
| 18. おいしい水検定を受けてみませんか          | 2      | 18.2% | 1    | 6.3%  | 11   | 15.9% | 15    | 14.2% | 16 | 15.1% | 12 | 11.7% | 16 | 16.0% |
| 19. 第66回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集  | 0      | 0.0%  | 1    | 6.3%  | 0    | 0.0%  | 6     | 5.7%  | 4  | 3.8%  | 9  | 8.7%  | 10 | 10.0% |
| 20. クレジットカード払いのお知らせ           | 1      | 9.1%  | 3    | 18.8% | 14   | 20.3% | 15    | 14.2% | 13 | 12.3% | 14 | 13.6% | 12 | 12.0% |
| 21. 知事新年あいさつ                  | 2      | 18.2% | 2    | 12.5% | 0    | 0.0%  | 14    | 13.2% | 11 | 10.4% | 14 | 13.6% | 19 | 19.0% |
| 22. おしえてポタリちゃん！～SDGs編～        | 4      | 36.4% | 2    | 12.5% | 7    | 10.1% | 24    | 22.6% | 31 | 29.2% | 32 | 31.1% | 23 | 23.0% |
| 23. 千葉県誕生150周年特集              | 1      | 9.1%  | 3    | 18.8% | 16   | 23.2% | 37    | 34.9% | 30 | 28.3% | 54 | 52.4% | 46 | 46.0% |
| 24. 令和4年度上水道事業決算の概要           | 0      | 0.0%  | 1    | 6.3%  | 11   | 15.9% | 8     | 7.5%  | 9  | 8.5%  | 14 | 13.6% | 10 | 10.0% |
| 25. 令和6年度インターネットモニターの募集       | 1      | 9.1%  | 7    | 43.8% | 26   | 37.7% | 55    | 51.9% | 46 | 43.4% | 38 | 36.9% | 43 | 43.0% |
| 26. 「桜の季節見学会」開催のお知らせ          | 1      | 9.1%  | 1    | 6.3%  | 16   | 23.2% | 22    | 20.8% | 19 | 17.9% | 21 | 20.4% | 29 | 29.0% |
| 27. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）      | 3      | 27.3% | 6    | 37.5% | 21   | 30.4% | 48    | 45.3% | 42 | 39.6% | 52 | 50.5% | 64 | 64.0% |
| 28. 水道に関するお問い合わせ先のご案内         | 0      | 0.0%  | 3    | 18.8% | 4    | 5.8%  | 9     | 8.5%  | 8  | 7.5%  | 16 | 15.5% | 11 | 11.0% |



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問8

県水だよりに掲載してほしい記事

これまで掲載されたものも含めて、県水だよりに掲載してほしい記事は何ですか。

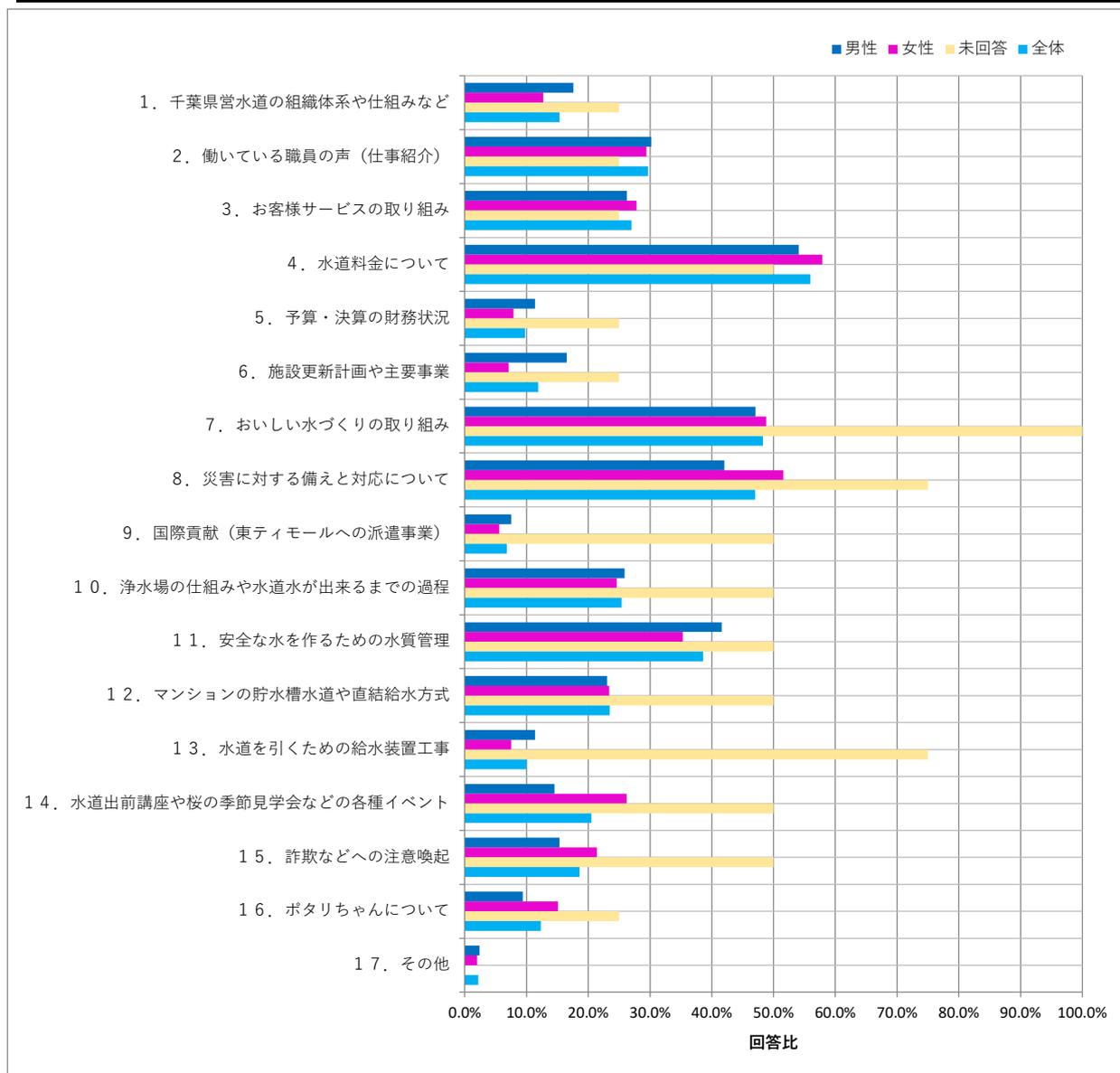
いくつでもお選びください。

N=511

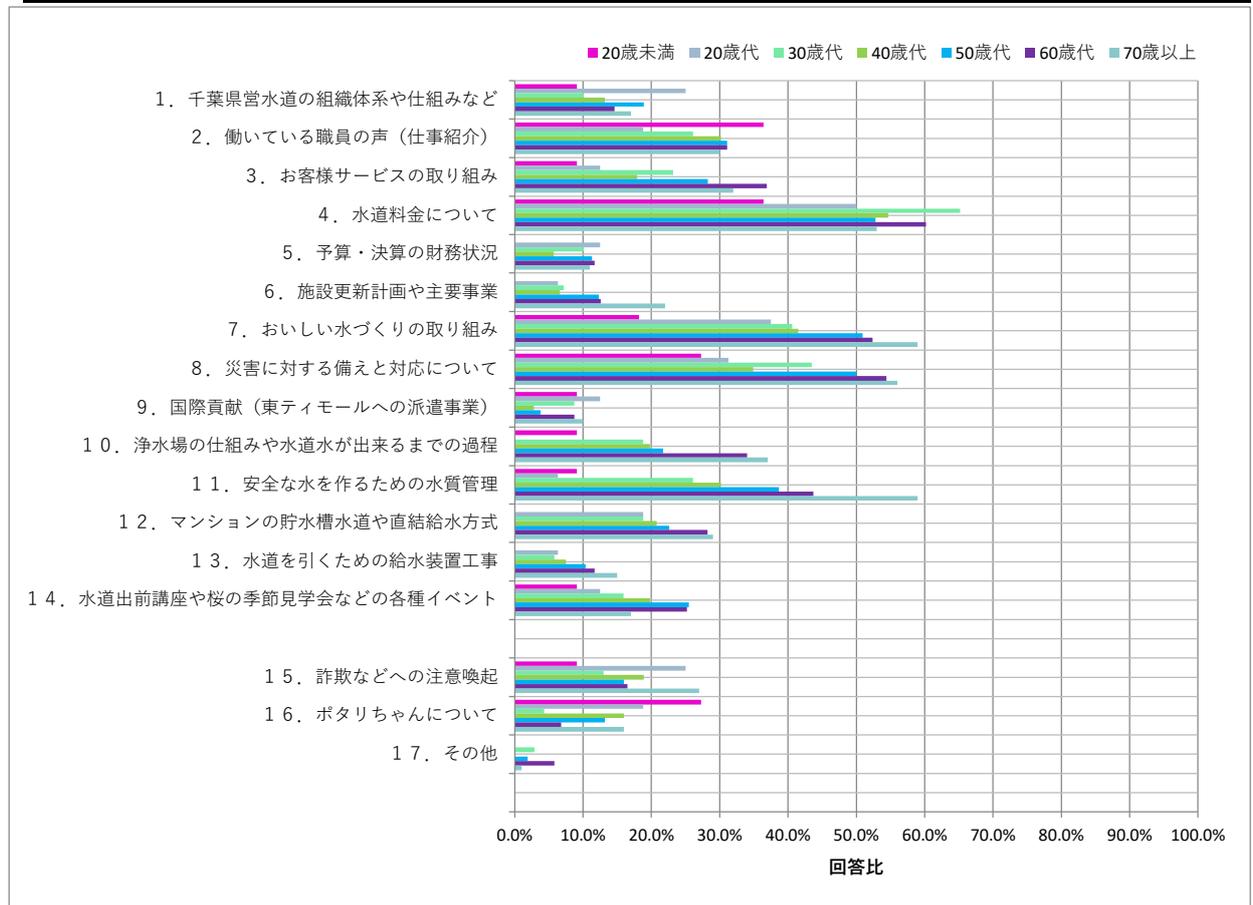
| 設問                          | 回答数 | 回答比率  |
|-----------------------------|-----|-------|
| 1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど        | 78  | 15.3% |
| 2. 働いている職員の声（仕事紹介）          | 152 | 29.7% |
| 3. お客様サービスの取り組み             | 138 | 27.0% |
| 4. 水道料金について                 | 286 | 56.0% |
| 5. 予算・決算の財務状況               | 50  | 9.8%  |
| 6. 施設更新計画や主要事業              | 61  | 11.9% |
| 7. おいしい水づくりの取り組み            | 247 | 48.3% |
| 8. 災害に対する備えと対応について          | 240 | 47.0% |
| 9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）       | 35  | 6.8%  |
| 10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程    | 130 | 25.4% |
| 11. 安全な水を作るための水質管理          | 197 | 38.6% |
| 12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式      | 120 | 23.5% |
| 13. 水道を引くための給水装置工事          | 51  | 10.0% |
| 14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント | 105 | 20.5% |
| 15. 詐欺などへの注意喚起              | 95  | 18.6% |
| 16. ポタリちゃんについて              | 63  | 12.3% |
| 17. その他                     | 11  | 2.2%  |

「水道料金について」が56.0%と最も割合が高く、次いで「おいしい水づくりの取り組み」が48.3%、「災害に対する備えと対応について」が47.0%の順で割合が高い結果となりました。

| 性別                          | 回答数・比率 |       |     |       |     |        |     |       |
|-----------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|--------|-----|-------|
|                             | 男性     |       | 女性  |       | 未回答 |        | 全体  |       |
|                             | 255    |       | 252 |       | 4   |        | 511 |       |
| 1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど        | 45     | 17.6% | 32  | 12.7% | 1   | 25.0%  | 78  | 15.3% |
| 2. 働いている職員の声（仕事紹介）          | 77     | 30.2% | 74  | 29.4% | 1   | 25.0%  | 152 | 29.7% |
| 3. お客様サービスの取り組み             | 67     | 26.3% | 70  | 27.8% | 1   | 25.0%  | 138 | 27.0% |
| 4. 水道料金について                 | 138    | 54.1% | 146 | 57.9% | 2   | 50.0%  | 286 | 56.0% |
| 5. 予算・決算の財務状況               | 29     | 11.4% | 20  | 7.9%  | 1   | 25.0%  | 50  | 9.8%  |
| 6. 施設更新計画や主要事業              | 42     | 16.5% | 18  | 7.1%  | 1   | 25.0%  | 61  | 11.9% |
| 7. おいしい水づくりの取り組み            | 120    | 47.1% | 123 | 48.8% | 4   | 100.0% | 247 | 48.3% |
| 8. 災害に対する備えと対応について          | 107    | 42.0% | 130 | 51.6% | 3   | 75.0%  | 240 | 47.0% |
| 9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）       | 19     | 7.5%  | 14  | 5.6%  | 2   | 50.0%  | 35  | 6.8%  |
| 10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程    | 66     | 25.9% | 62  | 24.6% | 2   | 50.0%  | 130 | 25.4% |
| 11. 安全な水を作るための水質管理          | 106    | 41.6% | 89  | 35.3% | 2   | 50.0%  | 197 | 38.6% |
| 12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式      | 59     | 23.1% | 59  | 23.4% | 2   | 50.0%  | 120 | 23.5% |
| 13. 水道を引くための給水装置工事          | 29     | 11.4% | 19  | 7.5%  | 3   | 75.0%  | 51  | 10.0% |
| 14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント | 37     | 14.5% | 66  | 26.2% | 2   | 50.0%  | 105 | 20.5% |
| 15. 詐欺などへの注意喚起              | 39     | 15.3% | 54  | 21.4% | 2   | 50.0%  | 95  | 18.6% |
| 16. ポタリちゃんについて              | 24     | 9.4%  | 38  | 15.1% | 1   | 25.0%  | 63  | 12.3% |
| 17. その他                     | 6      | 2.4%  | 5   | 2.0%  | 0   | 0.0%   | 11  | 2.2%  |



| 年代                          | 回答数・比率 |      |      |      |      |      |       |
|-----------------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
|                             | 20歳未満  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
|                             | 11     | 16   | 69   | 106  | 106  | 103  | 100   |
| 1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど        | 1      | 4    | 7    | 14   | 20   | 15   | 17    |
| 2. 働いている職員の声（仕事紹介）          | 4      | 3    | 18   | 32   | 33   | 32   | 30    |
| 3. お客様サービスの取り組み             | 1      | 2    | 16   | 19   | 30   | 38   | 32    |
| 4. 水道料金について                 | 4      | 8    | 45   | 58   | 56   | 62   | 53    |
| 5. 予算・決算の財務状況               | 0      | 2    | 7    | 6    | 12   | 12   | 11    |
| 6. 施設更新計画や主要事業              | 0      | 1    | 5    | 7    | 13   | 13   | 22    |
| 7. おいしい水づくりの取り組み            | 2      | 6    | 28   | 44   | 54   | 54   | 59    |
| 8. 災害に対する備えと対応について          | 3      | 5    | 30   | 37   | 53   | 56   | 56    |
| 9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）       | 1      | 2    | 6    | 3    | 4    | 9    | 10    |
| 10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程    | 1      | 0    | 13   | 21   | 23   | 35   | 37    |
| 11. 安全な水を作るための水質管理          | 1      | 1    | 18   | 32   | 41   | 45   | 59    |
| 12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式      | 0      | 3    | 13   | 22   | 24   | 29   | 29    |
| 13. 水道を引くための給水装置工事          | 0      | 1    | 4    | 8    | 11   | 12   | 15    |
| 14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント | 1      | 2    | 11   | 21   | 27   | 26   | 17    |
| 15. 詐欺などへの注意喚起              | 1      | 4    | 9    | 20   | 17   | 17   | 27    |
| 16. ポタリちゃんについて              | 3      | 3    | 3    | 17   | 14   | 7    | 16    |
| 17. その他                     | 0      | 0    | 2    | 0    | 2    | 6    | 1     |



その他意見

| 年代    | 性別 | 意見  |
|-------|----|---|
| 50歳代  | 男性 | 県水だよりのリンクが切れていて、見れませんでした。PDFになっていると開くのが面倒。    |
| 30歳代  | 男性 | 自宅の引き込み管に関すること。水系毎、月毎の水質、成分表。                 |
| 60歳代  | 男性 | 先日検針員の方が例月より数値が高く漏水を心配し声を掛けくださり感謝。感謝の声も掲載検討を  |
| 60歳代  | 女性 | 新聞代が高すぎて、新聞をとるのを定年後辞めてしまいました。今は全く目にしていません。    |
| 30歳代  | 女性 | 水道管   |
| 60歳代  | 男性 | 塩素の役割について、全国の水道料金の一覧及び平均値（千葉は安いと思うから）         |
| 60歳代  | 女性 | 防災については今後も強化してほしいです。                          |
| 60歳代  | 男性 | 安全基準が変わったりした場合の何がどうしてどのくらい変わったのかの報告           |
| 50歳代  | 女性 | 県水だよりのページ ご指定のページは見つかりませんとなります 県水だよりは紙を読んでいます |
| 70歳以上 | 男性 | P F A Sに関する情報公開、取組                            |
| 60歳代  | 女性 | ホームページの豆知識がとても分かりやすく興味深いです。県水だよりに是非載せて下さい     |