

はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定し、取組みを進めております。

そこで、お客様のご意見を伺い、お客様サービスを向上させるほか、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」「県水だより」についてインターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

1. 実施状況	4-2
2. 回答モニターの属性	4-3
2-1 性別・年齢別	
2-2 職業別	
2-3 浄水場別	
2-4 水系別	
2-5 住居形態別	
2-6 給水種別	
2-7 水道事務所別	
3. 集計結果	
問1～5 「安全でおいしい水」について	
問1-1 水道水を飲んでいるか	4-4
問1-2 水道水を飲んでいるか（一番頻度の高いもの）	4-6
問1-3 水道水の飲み方について	4-8
問2-1 飲み水としての満足度について	4-10
問2-2 水道水について飲み水として満足と思う理由	4-12
問2-3 水道水について飲み水として不満に思う理由	4-14
問3-1 水道水のおいしさについて	4-16
問3-2 水道水をおいしくないと感じる理由	4-18
問3-3 塩素のにおいを感じるか	4-20
問4-1 水道水の安全性について	4-22
問4-2 水道水の安全性に不安がある理由	4-24
問5-1 オフィシャルサイトで興味を引いた情報	4-26
問5-2 「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ	4-28
問6～8 「県水だより」について	
問6-1 県水だよりの認知度	4-30
問6-2 県水だよりの満足度	4-32
問6-3 県水だよりについて不満を感じる理由	4-34
問7 県水だよりに掲載された記事について	4-36
問8 県水だよりに掲載してほしい記事	4-41