

はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定し、取組みを進めております。

そこで、お客様のご意見を伺い、お客様サービスを向上させるほか、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」「県水だより」についてインターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

1. 実施状況	4-2
2. 回答モニターの属性	4-3
2-1 性別・年齢別	
2-2 職業別	
2-3 浄水場別	
2-4 水系別	
2-5 住居形態別	
2-6 給水種別	
2-7 水道事務所別	
3. 集計結果	
問1～5 「安全でおいしい水」について	
問1-1 水道水を飲んでいるか	4-4
問1-2 水道水を飲んでいるか（一番頻度の高いもの）	4-6
問1-3 水道水の飲み方について	4-8
問2-1 飲み水としての満足度について	4-10
問2-2 水道水について飲み水として満足と思う理由	4-12
問2-3 水道水について飲み水として不満に思う理由	4-14
問3-1 水道水のおいしさについて	4-16
問3-2 水道水をおいしくないと感じる理由	4-18
問3-3 塩素のにおいを感じるか	4-20
問4-1 水道水の安全性について	4-22
問4-2 水道水の安全性に不安がある理由	4-24
問5-1 オフィシャルサイトで興味を引いた情報	4-26
問5-2 「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ	4-28
問6～8 「県水だより」について	
問6-1 県水だよりの認知度	4-30
問6-2 県水だよりの満足度	4-32
問6-3 県水だよりについて不満を感じる理由	4-34
問7 県水だよりに掲載された記事について	4-36
問8 県水だよりに掲載してほしい記事	4-41

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

1. 実施状況

実施期間 : 令和6年2月1日～令和6年2月14日
 対象者数 : 598 件
 回答者数 : 511 件
 回収率 : 85.5%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	8	6	75.0%
	20歳代	9	5	55.6%
	30歳代	31	28	90.3%
	40歳代	48	43	89.6%
	50歳代	50	46	92.0%
	60歳代	71	61	85.9%
	70歳以上	78	66	84.6%
	計	295	255	86.4%
女性	20歳未満	6	5	83.3%
	20歳代	11	10	90.9%
	30歳代	48	39	81.3%
	40歳代	73	62	84.9%
	50歳代	73	60	82.2%
	60歳代	48	42	87.5%
	70歳以上	40	34	85.0%
	計	299	252	84.3%
未回答	20歳未満	0	0	0.0%
	20歳代	1	1	100.0%
	30歳代	2	2	100.0%
	40歳代	1	1	100.0%
	50歳代	0	0	0.0%
	60歳代	0	0	0.0%
	70歳以上	0	0	0.0%
	計	4	4	100.0%
全体		598	511	85.5%

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
20歳未満	6	2.3%	5	1.9%	0	0.0%	11	2.2%
20歳代	5	2.0%	10	4.0%	1	25.0%	16	3.1%
30歳代	28	11.0%	39	15.5%	2	50.0%	69	13.5%
40歳代	43	16.9%	62	24.6%	1	25.0%	106	20.7%
50歳代	46	18.0%	60	23.8%	0	0.0%	106	20.7%
60歳代	61	23.9%	42	16.7%	0	0.0%	103	20.2%
70歳以上	66	25.9%	34	13.5%	0	0.0%	100	19.6%
合計	255	100.0%	252	100.0%	4	100.0%	511	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
無職	70	27.3%	18	7.1%	0	0.0%	88	17.3%
会社員・役員	143	56.1%	53	21.0%	2	50.0%	198	38.7%
主夫・主婦	3	1.2%	110	43.7%	1	25.0%	114	22.3%
自営業	18	7.1%	3	1.2%	0	0.0%	21	4.1%
学生	6	2.4%	7	2.8%	0	0.0%	13	2.5%
パート・アルバイト	10	3.9%	58	23.0%	0	0.0%	68	13.3%
その他	5	2.0%	3	1.2%	1	25.0%	9	1.8%
合計	255	100.0%	252	100.0%	4	100.0%	511	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	17	3.3%
柏井西	27	5.3%
栗山・野菊	67	13.1%
栗山・野菊・北千葉	47	9.2%
柏井西・柏井東	61	11.9%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	134	26.2%
福増・柏井西・大寺	42	8.2%
北千葉	40	7.8%
福増・大寺	39	7.6%
大寺	7	1.4%
野菊	30	6.0%
合計	511	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	184	36.1%
利根川	105	20.5%
江戸川／利根川	134	26.2%
小櫃川	7	1.4%
養老川／小櫃川	39	7.6%
利根川／養老川／小櫃川	42	8.2%
合計	511	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	298	58.3%
集合住宅(1～3階建て)	43	8.4%
集合住宅(4階建て以上)	170	33.3%
合計	511	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	335	65.6%
直結増圧方式	111	21.7%
受水槽方式	65	12.7%
合計	511	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	66	12.9%
千葉西	78	15.3%
市原	37	7.2%
船橋	67	13.1%
船橋北	66	12.9%
千葉NT	19	3.7%
成田	5	1.0%
市川	51	10.0%
松戸	66	12.9%
葛南	56	11.0%
合計	511	100.0%

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1～5 「安全でおいしい水」について

問1-1

水道水を飲んでいるか

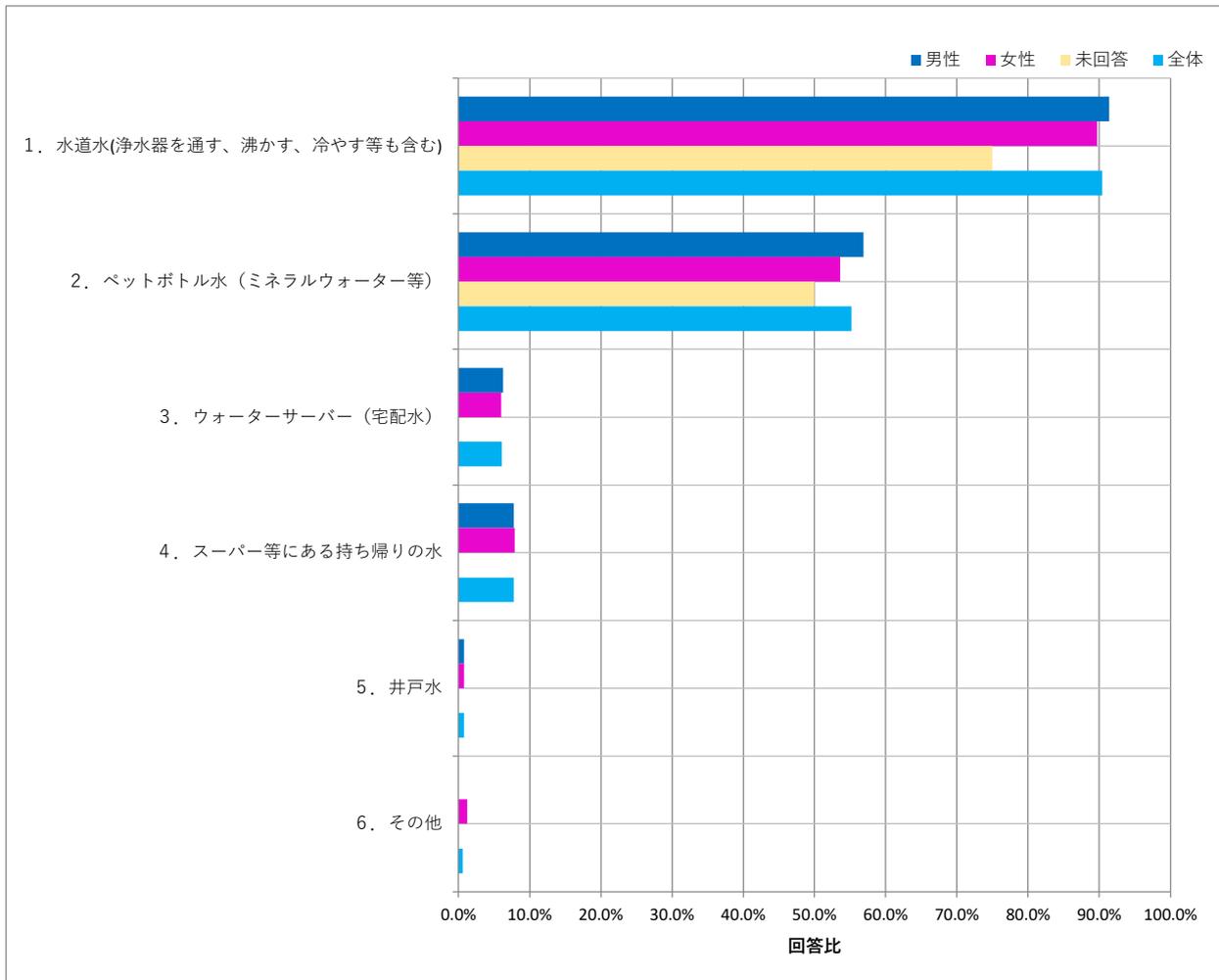
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。いくつでもお選びください。

N=511

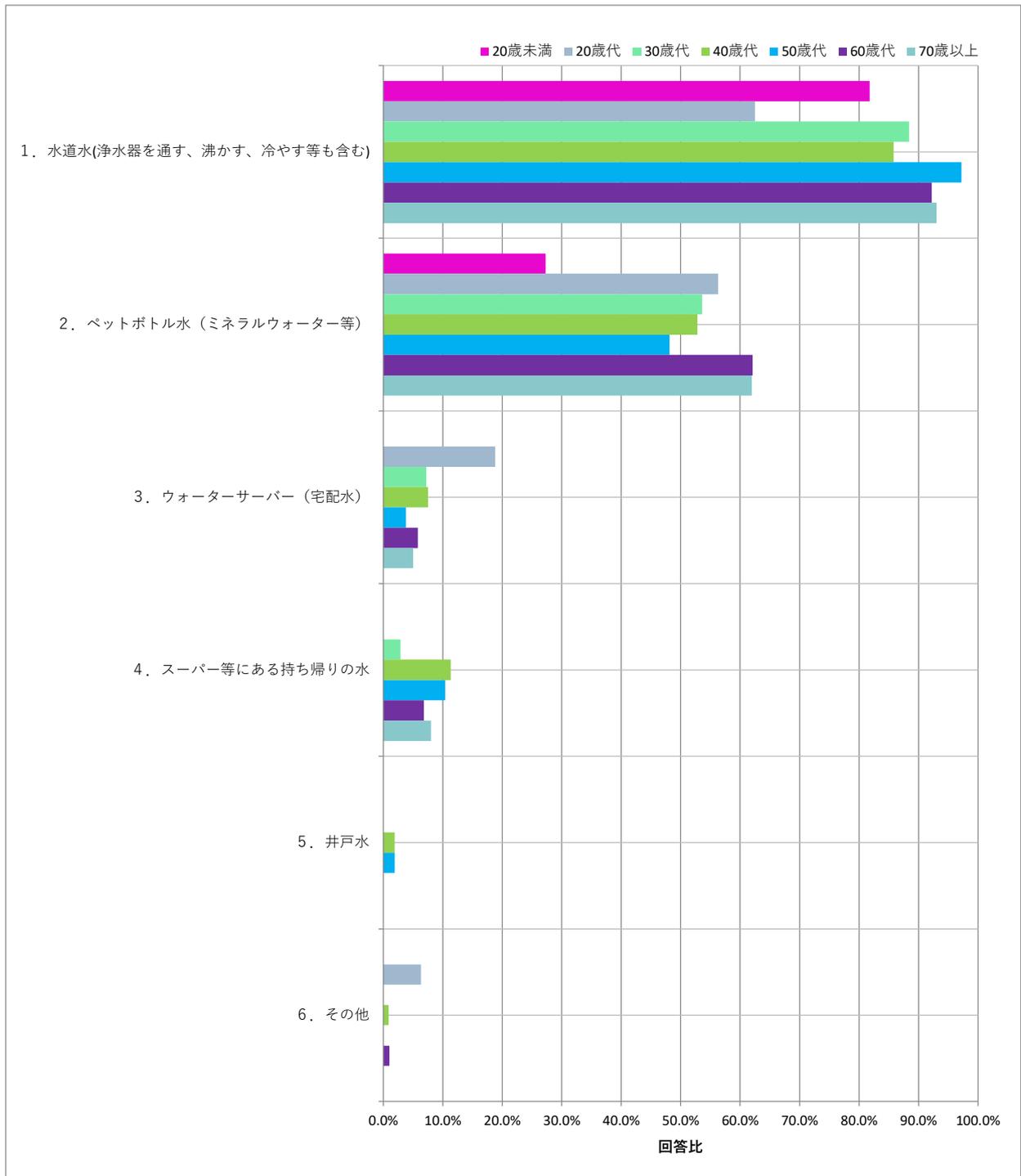
設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	462	90.4%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	282	55.2%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	31	6.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	40	7.8%
5. 井戸水	4	0.8%
6. その他	3	0.6%

「水道水」が90.4%と最も割合が高く、次いで「ペットボトル水」が55.2%、「スーパー等にある持ち帰りの水」が7.8%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	255	252	4	511				
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	233	91.4%	226	89.7%	3	75.0%	462	90.4%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	145	56.9%	135	53.6%	2	50.0%	282	55.2%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	16	6.3%	15	6.0%	0	0.0%	31	6.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	20	7.8%	20	7.9%	0	0.0%	40	7.8%
5. 井戸水	2	0.8%	2	0.8%	0	0.0%	4	0.8%
6. その他	0	0.0%	3	1.2%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	11	16	69	106	106	103	100							
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	9	10	61	91	103	95	93	81.8%	62.5%	88.4%	85.8%	97.2%	92.2%	93.0%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	3	9	37	56	51	64	62	27.3%	56.3%	53.6%	52.8%	48.1%	62.1%	62.0%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	0	3	5	8	4	6	5	0.0%	18.8%	7.2%	7.5%	3.8%	5.8%	5.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0	2	12	11	7	8	0.0%	0.0%	2.9%	11.3%	10.4%	6.8%	8.0%
5. 井戸水	0	0	0	2	2	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%	0.0%	0.0%
6. その他	0	1	0	1	0	1	0	0.0%	6.3%	0.0%	0.9%	0.0%	1.0%	0.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-2

水道水を飲んでいるか（一番頻度の高いもの）

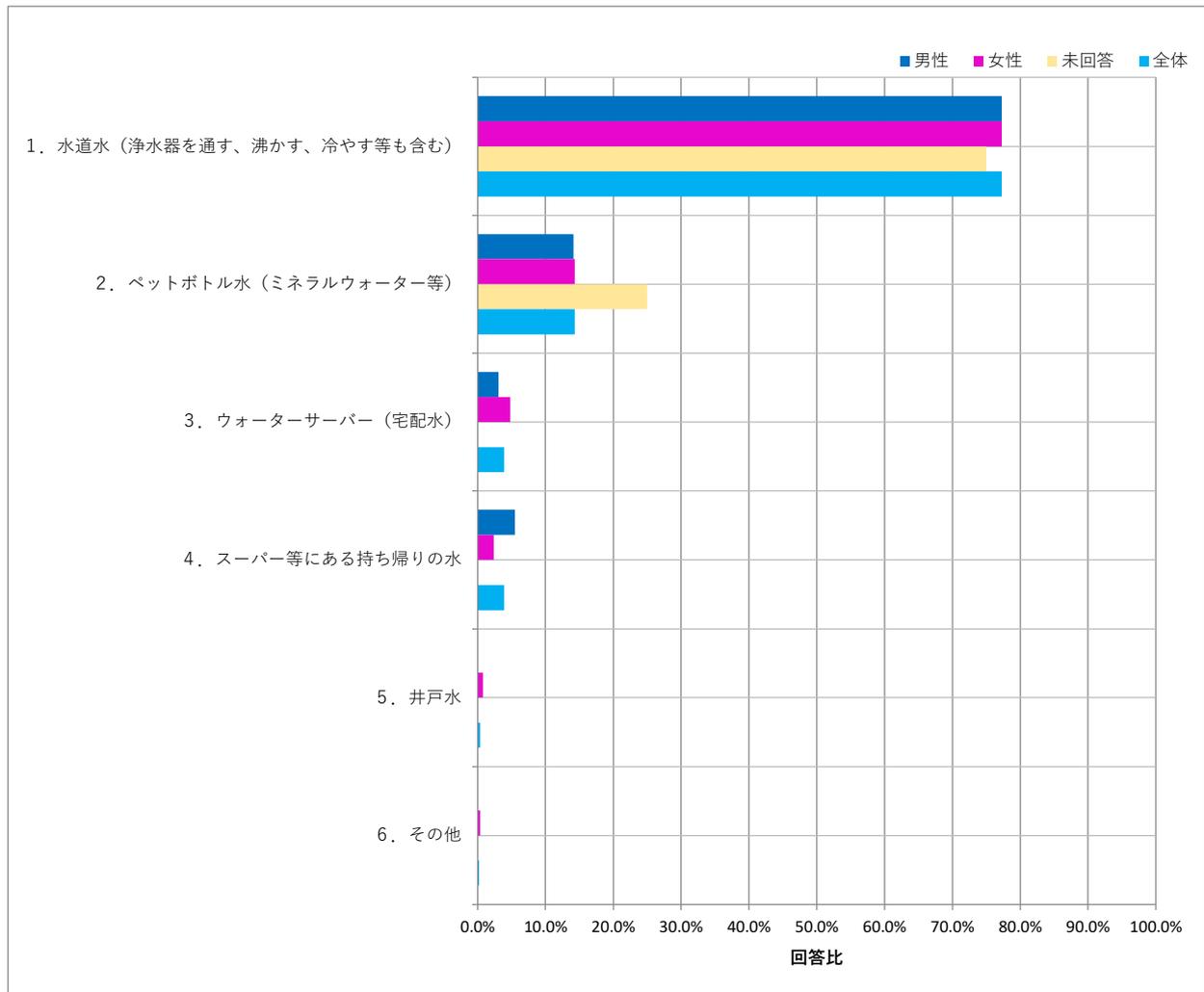
問1-1でお答えになったもののうち、1番頻度の高いものはどれですか。

N=511

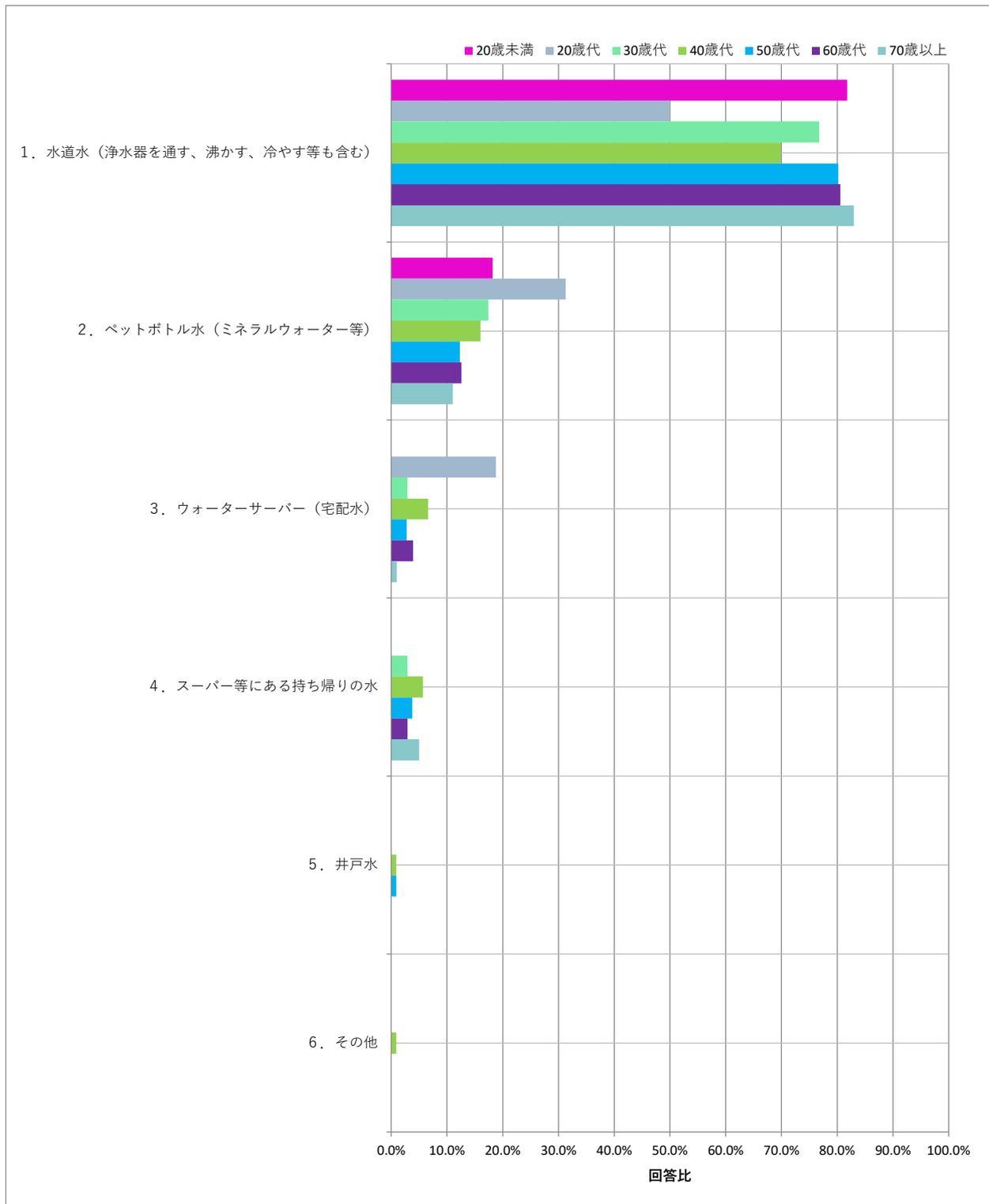
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	395	77.3%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	73	14.3%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	20	3.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	20	3.9%
5. 井戸水	2	0.4%
6. その他	1	0.2%

「水道水」が77.3%と最も割合が高く、次いで「ペットボトル水」が14.3%、「ウォーターサーバー」「スーパー等にある持ち帰りの水」が各3.9%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	255		252		4		511	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	197	77.3%	195	77.3%	3	75.0%	395	77.3%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	36	14.1%	36	14.3%	1	25.0%	73	14.3%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	8	3.1%	12	4.8%	0	0.0%	20	3.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	14	5.5%	6	2.4%	0	0.0%	20	3.9%
5. 井戸水	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
6. その他	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	16	69	106	106	103	100
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	9 81.8%	8 49.9%	53 76.8%	74 69.9%	85 80.2%	83 80.6%	83 83.0%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	2 18.2%	5 31.3%	12 17.4%	17 16.0%	13 12.3%	13 12.6%	11 11.0%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0 0.0%	3 18.8%	2 2.9%	7 6.6%	3 2.8%	4 3.9%	1 1.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0 0.0%	0 0.0%	2 2.9%	6 5.7%	4 3.8%	3 2.9%	5 5.0%
5. 井戸水	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-3

水道水の飲み方について

問1-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

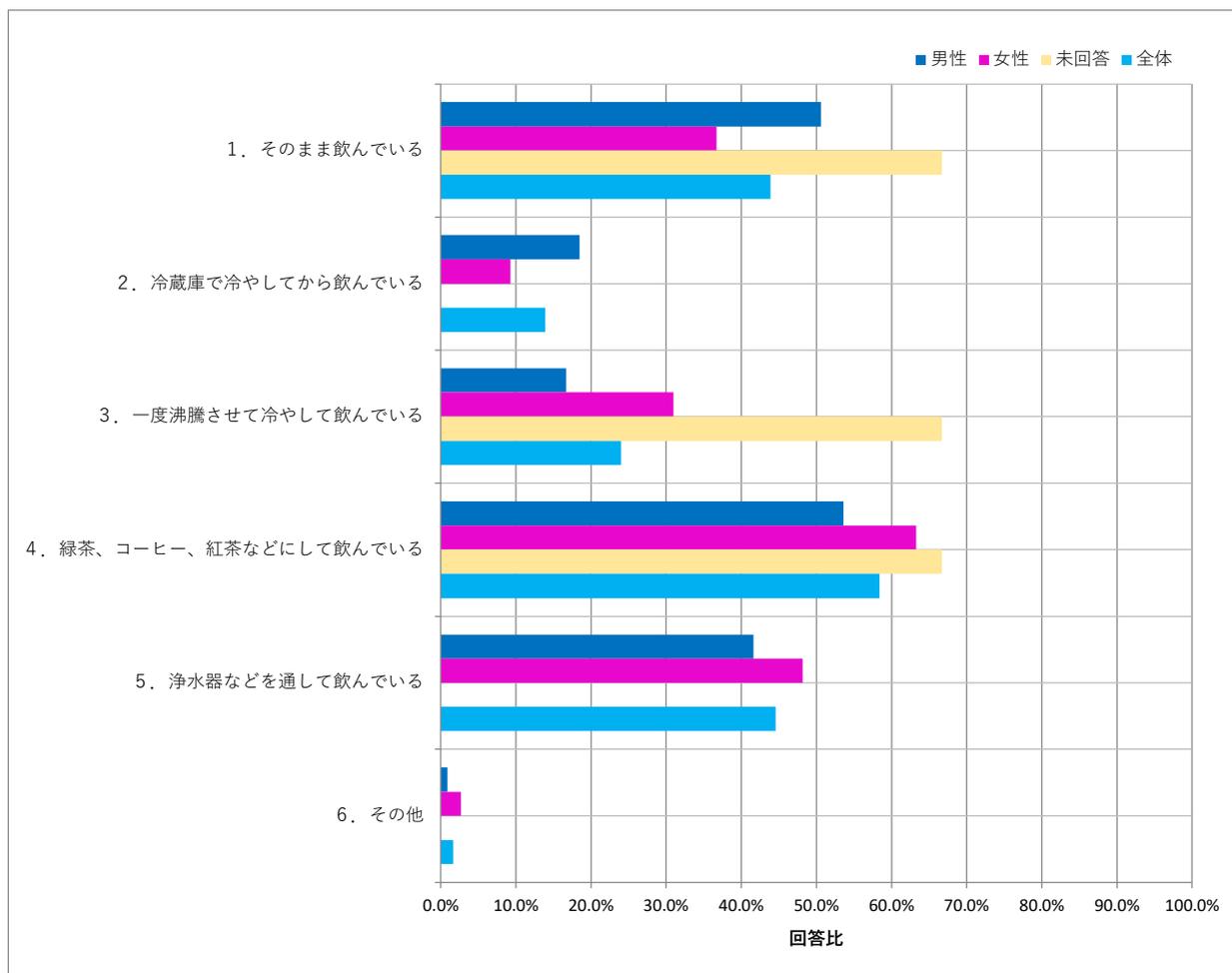
水道水をどのようにして飲んでいきますか。いくつでもお選びください。

N=462

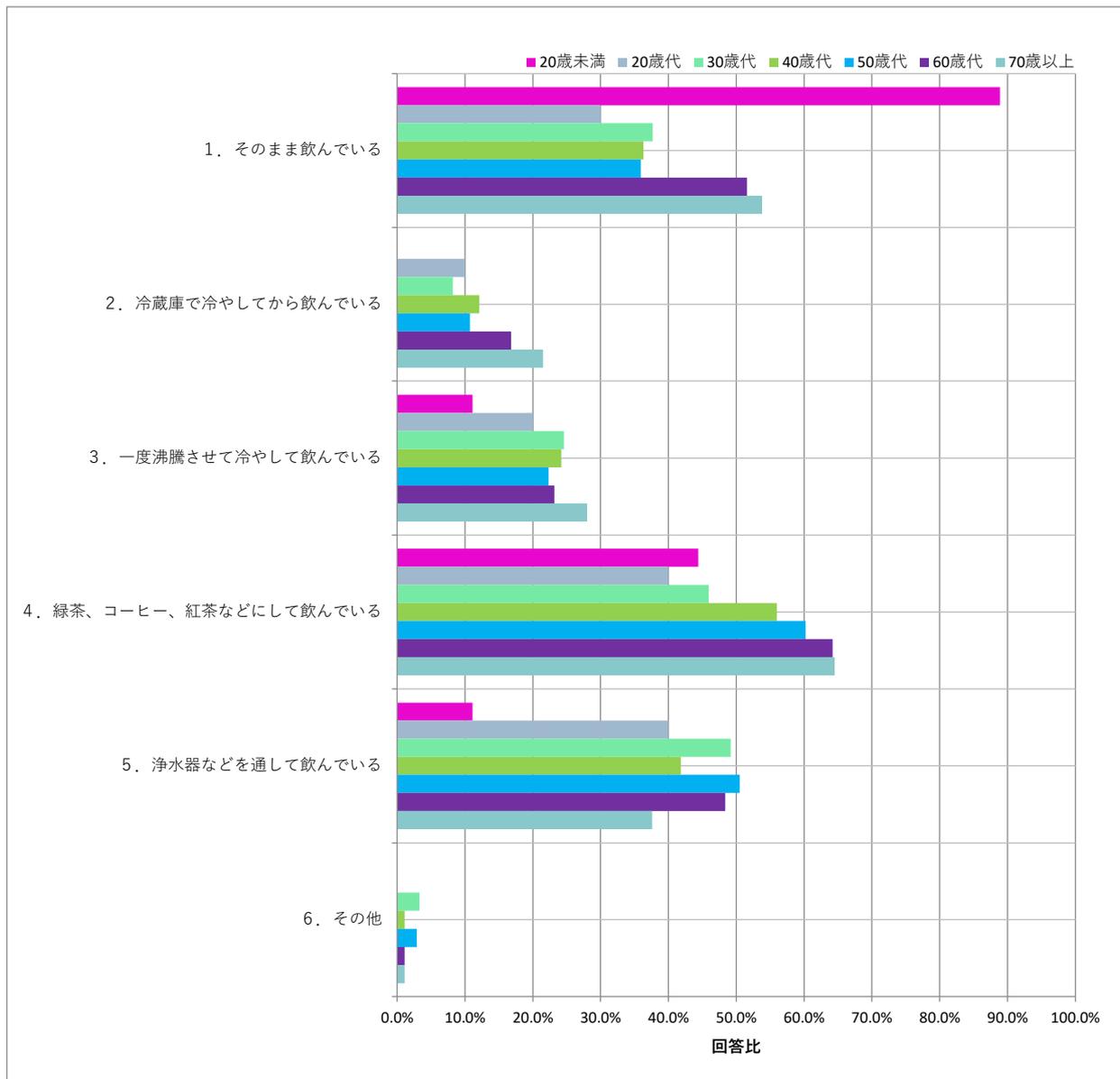
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	203	43.9%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	64	13.9%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	111	24.0%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	270	58.4%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	206	44.6%
6. その他	8	1.7%

「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が58.4%と最も割合が高く、次いで「浄水器などを通して飲んでいる」が44.6%、「そのまま飲んでいる」が43.9%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	233	226	3	462
1. そのまま飲んでいる	118	83	2	203
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	43	21	0	64
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	39	70	2	111
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	125	143	2	270
5. 浄水器などを通して飲んでいる	97	109	0	206
6. その他	2	6	0	8



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	9	10	61	91	103	95	93
1. そのまま飲んでいる	8 (88.9%)	3 (30.0%)	23 (37.7%)	33 (36.3%)	37 (35.9%)	49 (51.6%)	50 (53.8%)
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0 (0.0%)	1 (10.0%)	5 (8.2%)	11 (12.1%)	11 (10.7%)	16 (16.8%)	20 (21.5%)
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	1 (11.1%)	2 (20.0%)	15 (24.6%)	22 (24.2%)	23 (22.3%)	22 (23.2%)	26 (28.0%)
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	4 (44.4%)	4 (40.0%)	28 (45.9%)	51 (56.0%)	62 (60.2%)	61 (64.2%)	60 (64.5%)
5. 浄水器などを通して飲んでいる	1 (11.1%)	4 (40.0%)	30 (49.2%)	38 (41.8%)	52 (50.5%)	46 (48.4%)	35 (37.6%)
6. その他	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (3.3%)	1 (1.1%)	3 (2.9%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	製氷して
30歳代	女性	炭酸水にして飲んでいます
50歳代	女性	ピッチャーに炭と水を入れ一晩おいたから飲む
50歳代	女性	炭酸水にして飲む
60歳代	女性	浄水器を通してお茶や料理に使う。浄水器を通してそのまま水の状態では飲まない
70歳以上	男性	麦茶袋を入れて
30歳代	女性	水道水をペットボトルに入れ、ウォーターサーバーで冷やすまたは温めた物を飲んでいる
40歳代	女性	スープなど料理で使用している

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-1

飲み水としての満足度について

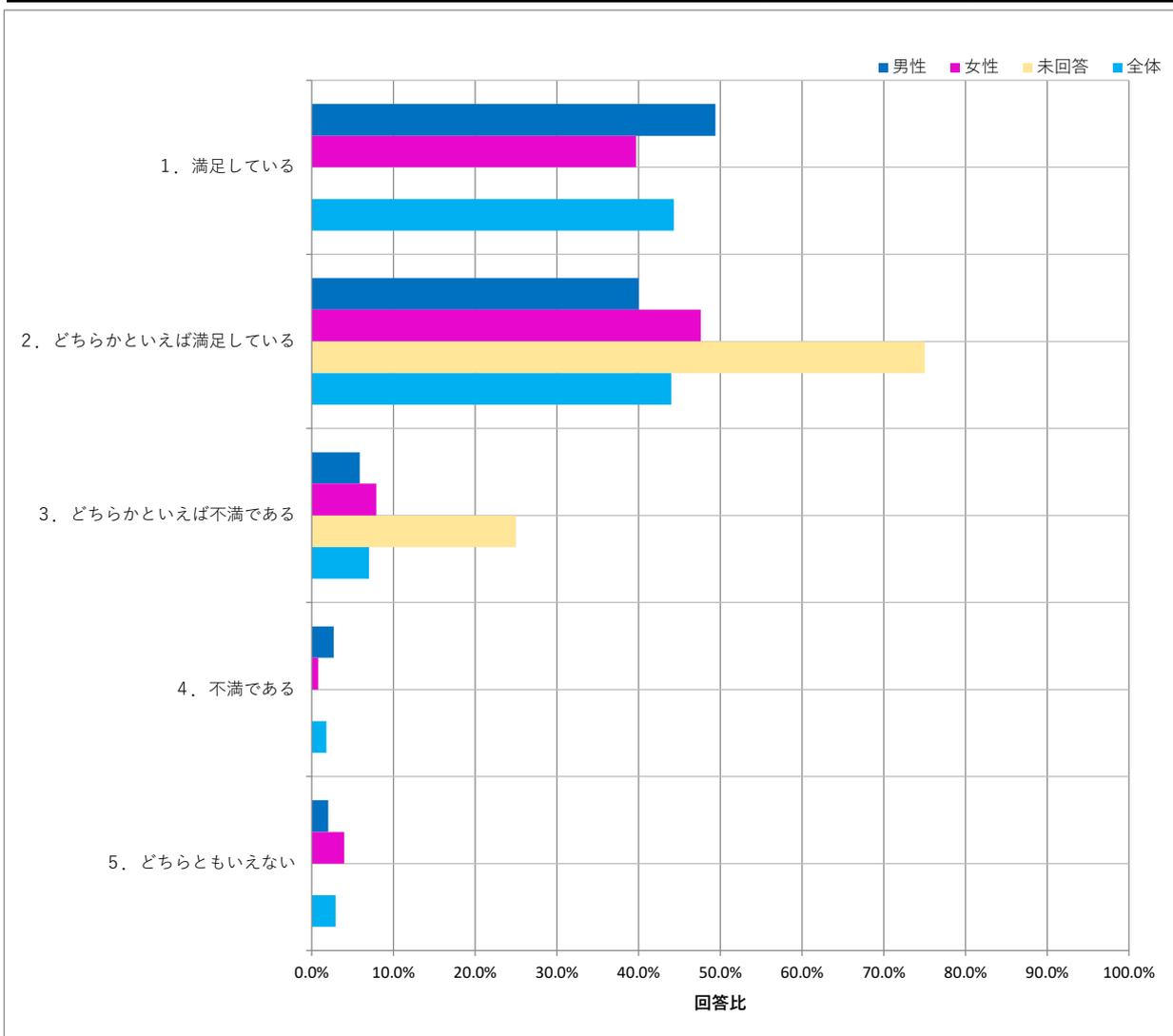
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=511

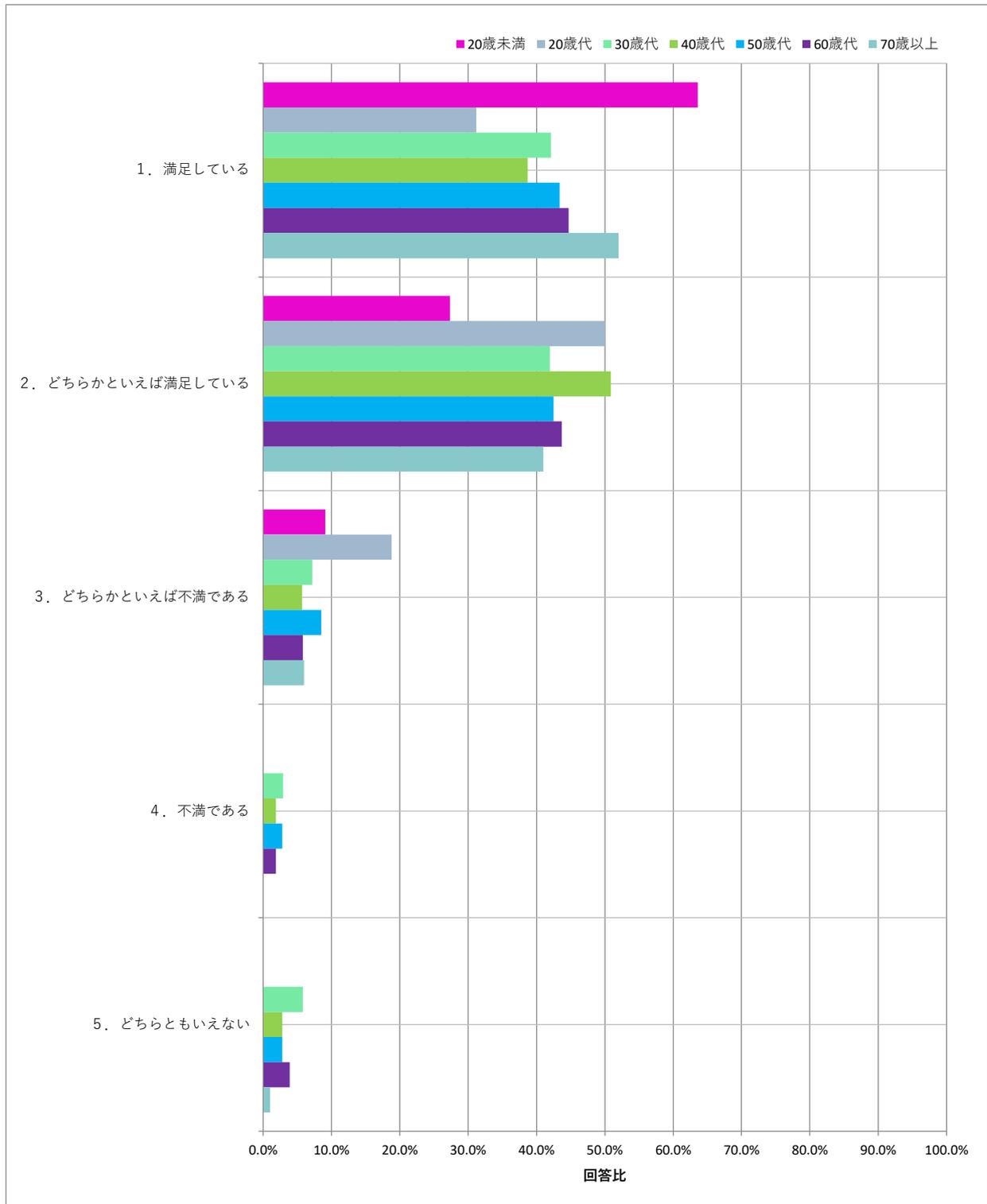
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	226	44.3%	451	45	88.3%
2. どちらかといえば満足している	225	44.0%			
3. どちらかといえば不満である	36	7.0%			
4. 不満である	9	1.8%			
5. どちらともいえない	15	2.9%			

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が88.3%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計が8.8%、「どちらともいえない」が2.9%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	255		252		4		511	
1. 満足している	126	49.4%	100	39.7%	0	0.0%	226	44.3%
2. どちらかといえば満足している	102	40.0%	120	47.6%	3	75.0%	225	44.0%
3. どちらかといえば不満である	15	5.9%	20	7.9%	1	25.0%	36	7.0%
4. 不満である	7	2.7%	2	0.8%	0	0.0%	9	1.8%
5. どちらともいえない	5	2.0%	10	4.0%	0	0.0%	15	2.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	11		16		69		106		106		103		100	
1. 満足している	7	63.6%	5	31.2%	29	42.1%	41	38.7%	46	43.4%	46	44.7%	52	52.0%
2. どちらかといえば満足している	3	27.3%	8	50.0%	29	42.0%	54	50.9%	45	42.5%	45	43.7%	41	41.0%
3. どちらかといえば不満である	1	9.1%	3	18.8%	5	7.2%	6	5.7%	9	8.5%	6	5.8%	6	6.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	2.9%	2	1.9%	3	2.8%	2	1.9%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	4	5.8%	3	2.8%	3	2.8%	4	3.9%	1	1.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

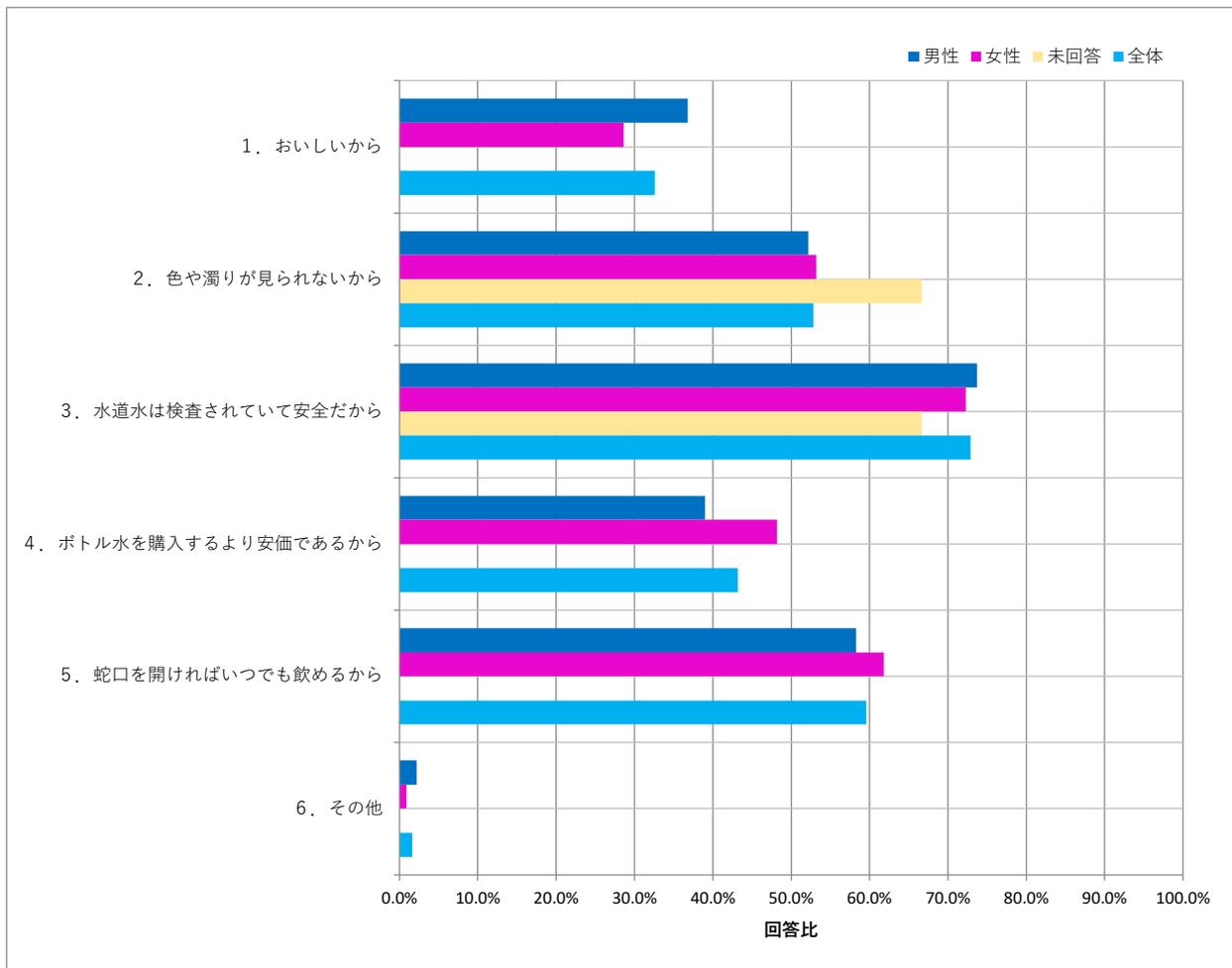
問2-1で「1. 満足している」「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=451

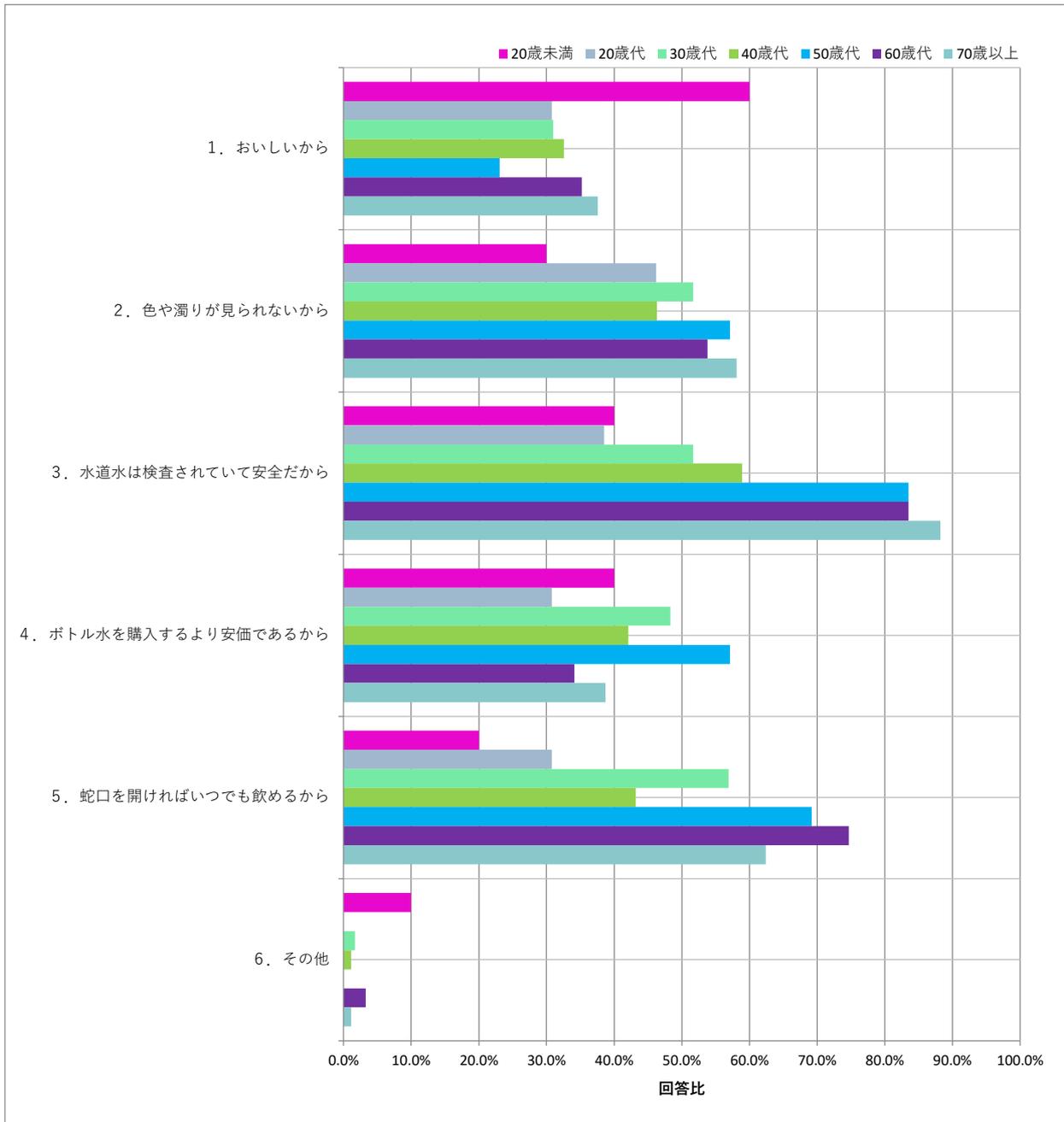
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	147	32.6%
2. 色や濁りが見られないから	238	52.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	329	72.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	195	43.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	269	59.6%
6. その他	7	1.6%

「水道水は検査されていて安全だから」が72.9%と最も割合が高く、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が59.6%、「色や濁りが見られないから」が52.8%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	回答数	比率	回答数	比率				
	228		220	3	451			
1. おいしいから	84	36.8%	63	28.6%	0	0.0%	147	32.6%
2. 色や濁りが見られないから	119	52.2%	117	53.2%	2	66.7%	238	52.8%
3. 水道水は検査されていて安全だから	168	73.7%	159	72.3%	2	66.7%	329	72.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	89	39.0%	106	48.2%	0	0.0%	195	43.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	133	58.3%	136	61.8%	0	0.0%	269	59.6%
6. その他	5	2.2%	2	0.9%	0	0.0%	7	1.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	13	58	95	91	91	93
1. おいしいから	6	4	18	31	21	32	35
2. 色や濁りが見られないから	3	6	30	44	52	49	54
3. 水道水は検査されていて安全だから	4	5	30	56	76	76	82
4. ボトル水を購入するより安価であるから	4	4	28	40	52	31	36
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	2	4	33	41	63	68	58
6. その他	1	0	1	1	0	3	1



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	不味くないから
20歳未満	男性	お金が無いから。
30歳代	男性	煮沸された市販のボトル水よりミネラル分が豊富だから。
70歳以上	男性	ペットボトルより安価
60歳代	男性	新鮮だから (絶えず新しい水が供給されているから)
60歳代	女性	浄水器を使っているが、水が不味いからではなく、何となく安全性を高めるため、と理由付けしているから。
40歳代	女性	無臭だから

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

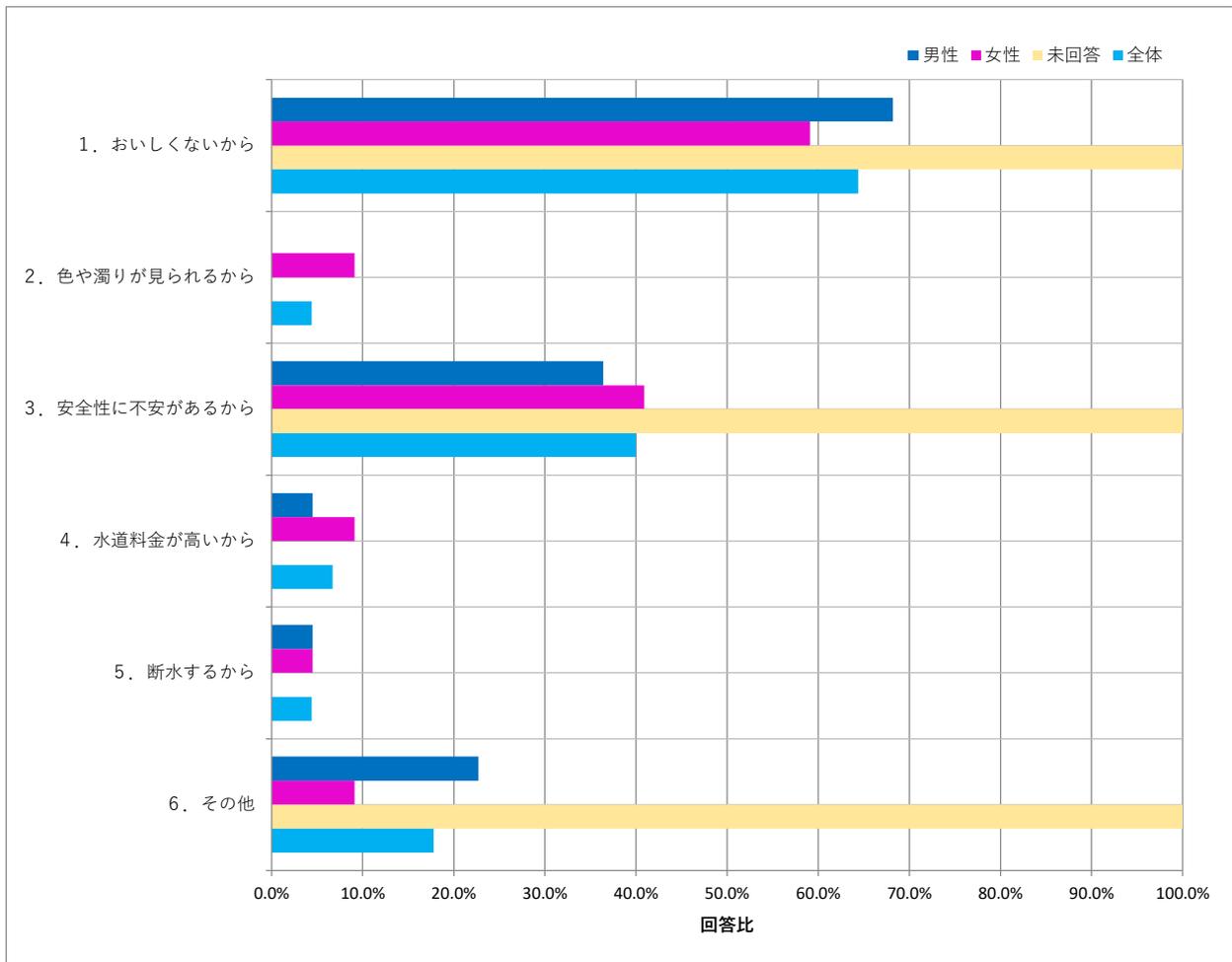
問2-1で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=45

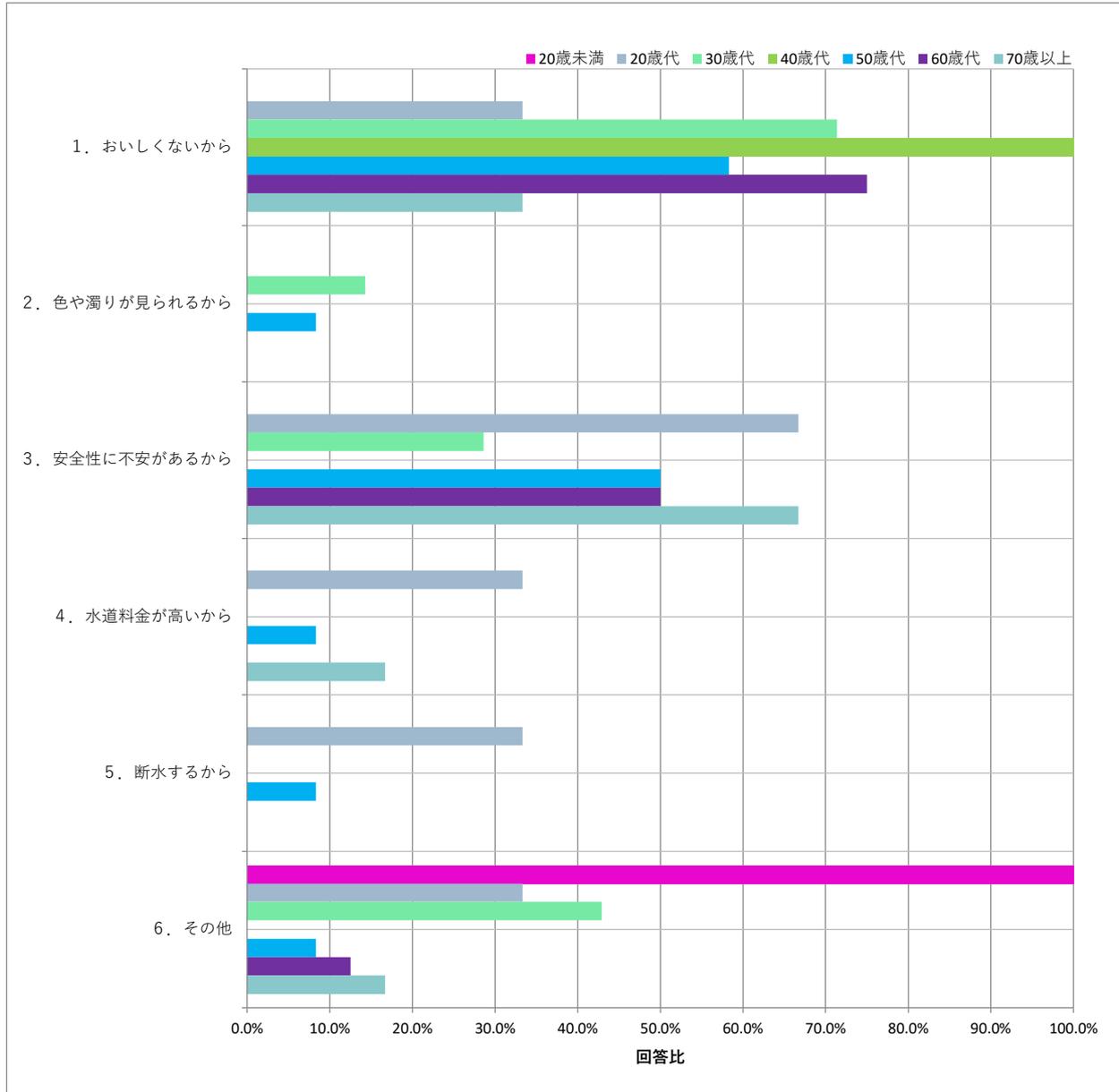
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	29	64.4%
2. 色や濁りが見られるから	2	4.4%
3. 安全性に不安があるから	18	40.0%
4. 水道料金が高いから	3	6.7%
5. 断水するから	2	4.4%
6. その他	8	17.8%

「おいしくないから」が64.4%、「安全性に不安があるから」が40.0%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	22		22		1	45		
1. おいしくないから	15	68.2%	13	59.1%	1	100.0%	29	64.4%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	2	9.1%	0	0.0%	2	4.4%
3. 安全性に不安があるから	8	36.4%	9	40.9%	1	100.0%	18	40.0%
4. 水道料金が高いから	1	4.5%	2	9.1%	0	0.0%	3	6.7%
5. 断水するから	1	4.5%	1	4.5%	0	0.0%	2	4.4%
6. その他	5	22.7%	2	9.1%	1	100.0%	8	17.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	3	7	8	12	8	6
1. おいしくないから	0	1	5	8	7	6	2
2. 色や濁りが見られるから	0	0	1	0	1	0	0
3. 安全性に不安があるから	0	2	2	0	6	4	4
4. 水道料金が安いから	0	1	0	0	1	0	1
5. 断水するから	0	1	0	0	1	0	0
6. その他	1	1	3	0	1	1	1



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	男性	水が硬いと感じるから
20歳代	女性	水道工事のあと、大丈夫だと言われてからも黒かったりしたため不安である
60歳代	女性	集合住宅の水道だからかぬるいことが多く 受水槽の管理に不安もあるから
30歳代	男性	塩素が強い
70歳以上	男性	マンションに居住しており、貯水槽方式のため、冬以外は温度が生ぬるいので。
20歳未満	男性	体質なのかお腹を壊しやすくなる
50歳代	男性	築50年の団地にいます 水道管が古いのが気になります
30歳代	未回答	塩素？の匂いが不安

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-1

水道水のおいしさについて

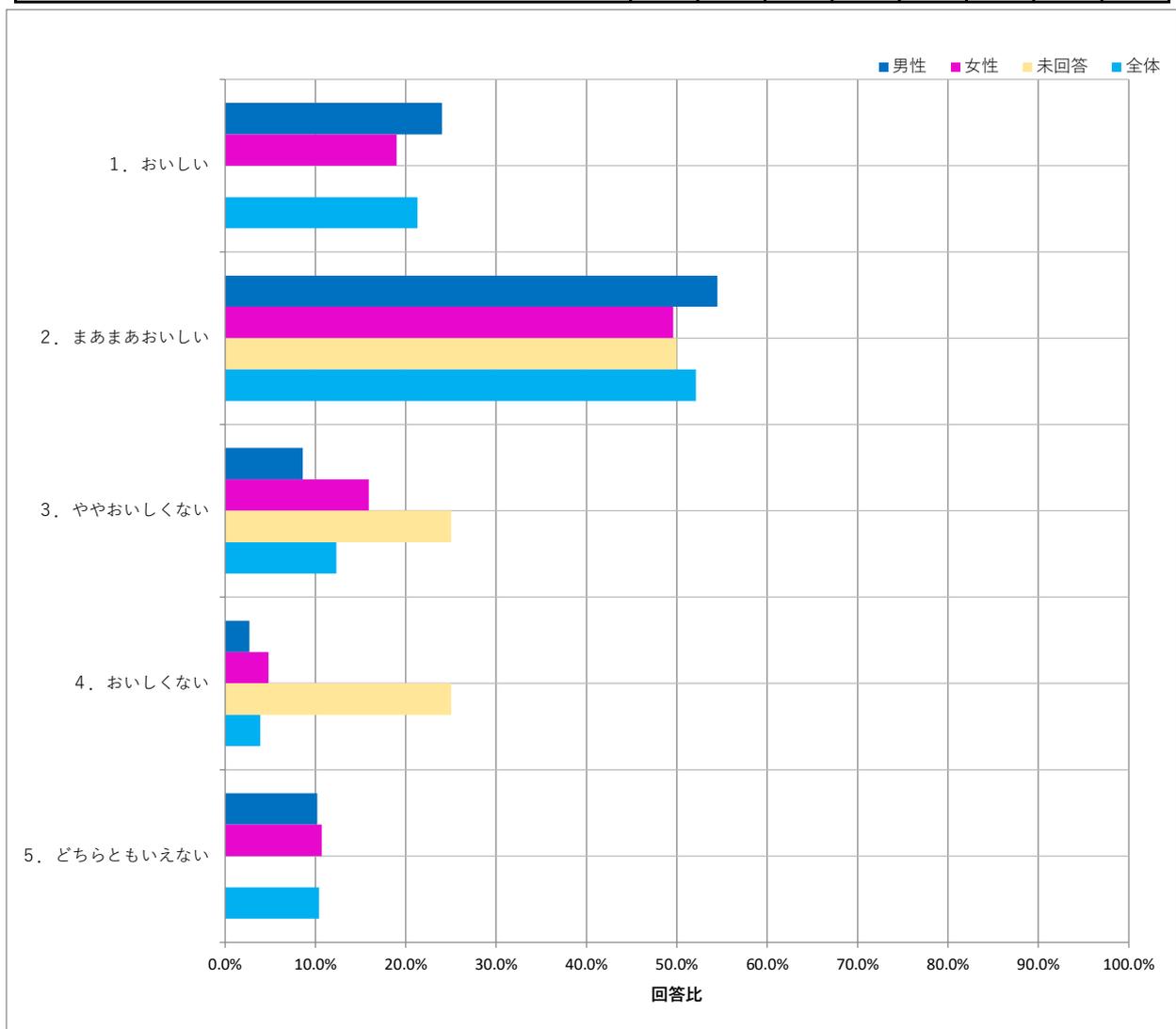
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器などを通さない水でお試してください)。

N=511

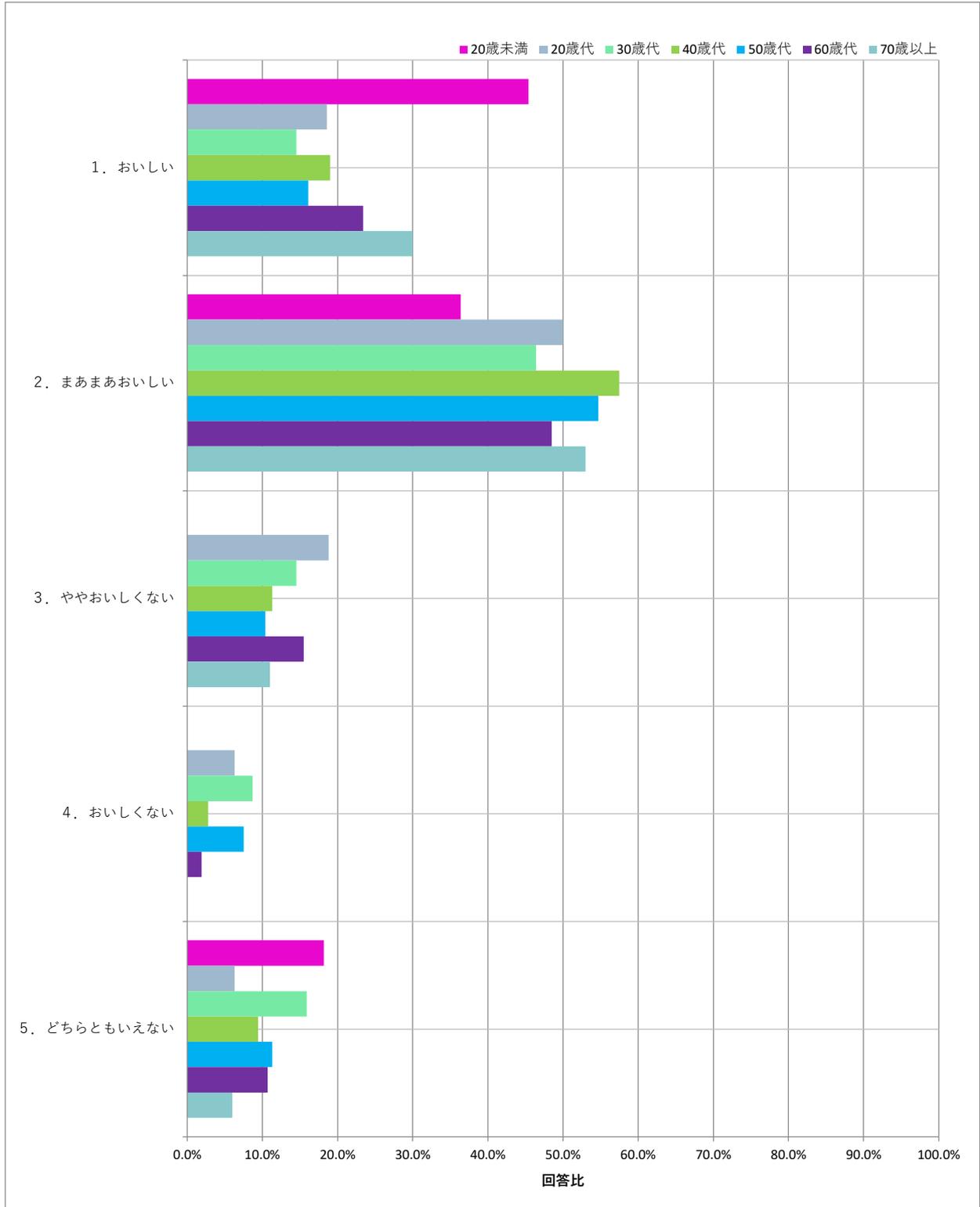
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			おいしい	おいしくない	
1. おいしい	109	21.3%	109	0	21.3%
2. まあまあおいしい	266	52.1%	266	0	52.1%
3. ややおいしくない	63	12.3%	0	63	12.3%
4. おいしくない	20	3.9%	0	20	3.9%
5. どちらともいえない	53	10.4%	0	53	10.4%

「おいしい」「まあまあおいしい」の合計が73.4%を占め、「ややおいしくない」「おいしくない」の合計が16.2%、「どちらともいえない」が10.4%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	255		252		4		511	
1. おいしい	61	24.0%	48	19.0%	0	0.0%	109	21.3%
2. まあまあおいしい	139	54.5%	125	49.6%	2	50.0%	266	52.1%
3. ややおいしくない	22	8.6%	40	15.9%	1	25.0%	63	12.3%
4. おいしくない	7	2.7%	12	4.8%	1	25.0%	20	3.9%
5. どちらともいえない	26	10.2%	27	10.7%	0	0.0%	53	10.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. おいしい	5	45.4%	3	18.6%	10	14.5%	20	19.0%	17	16.1%	24	23.4%	30	30.0%
2. まあまあおいしい	4	36.4%	8	50.0%	32	46.4%	61	57.5%	58	54.7%	50	48.5%	53	53.0%
3. ややおいしくない	0	0.0%	3	18.8%	10	14.5%	12	11.3%	11	10.4%	16	15.5%	11	11.0%
4. おいしくない	0	0.0%	1	6.3%	6	8.7%	3	2.8%	8	7.5%	2	1.9%	0	0.0%
5. どちらともいえない	2	18.2%	1	6.3%	11	15.9%	10	9.4%	12	11.3%	11	10.7%	6	6.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問3-1で「3. ややおいしくない」「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

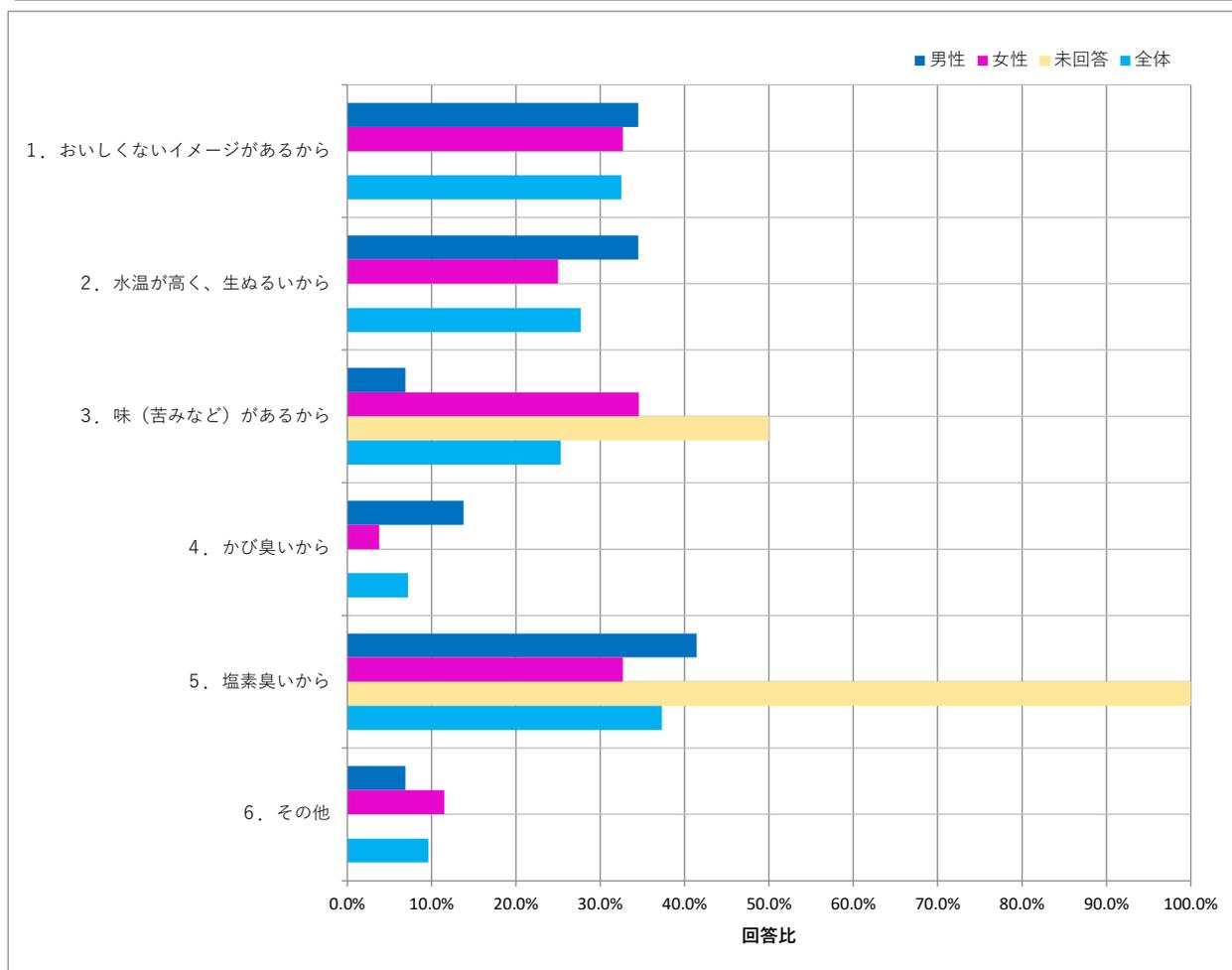
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=83

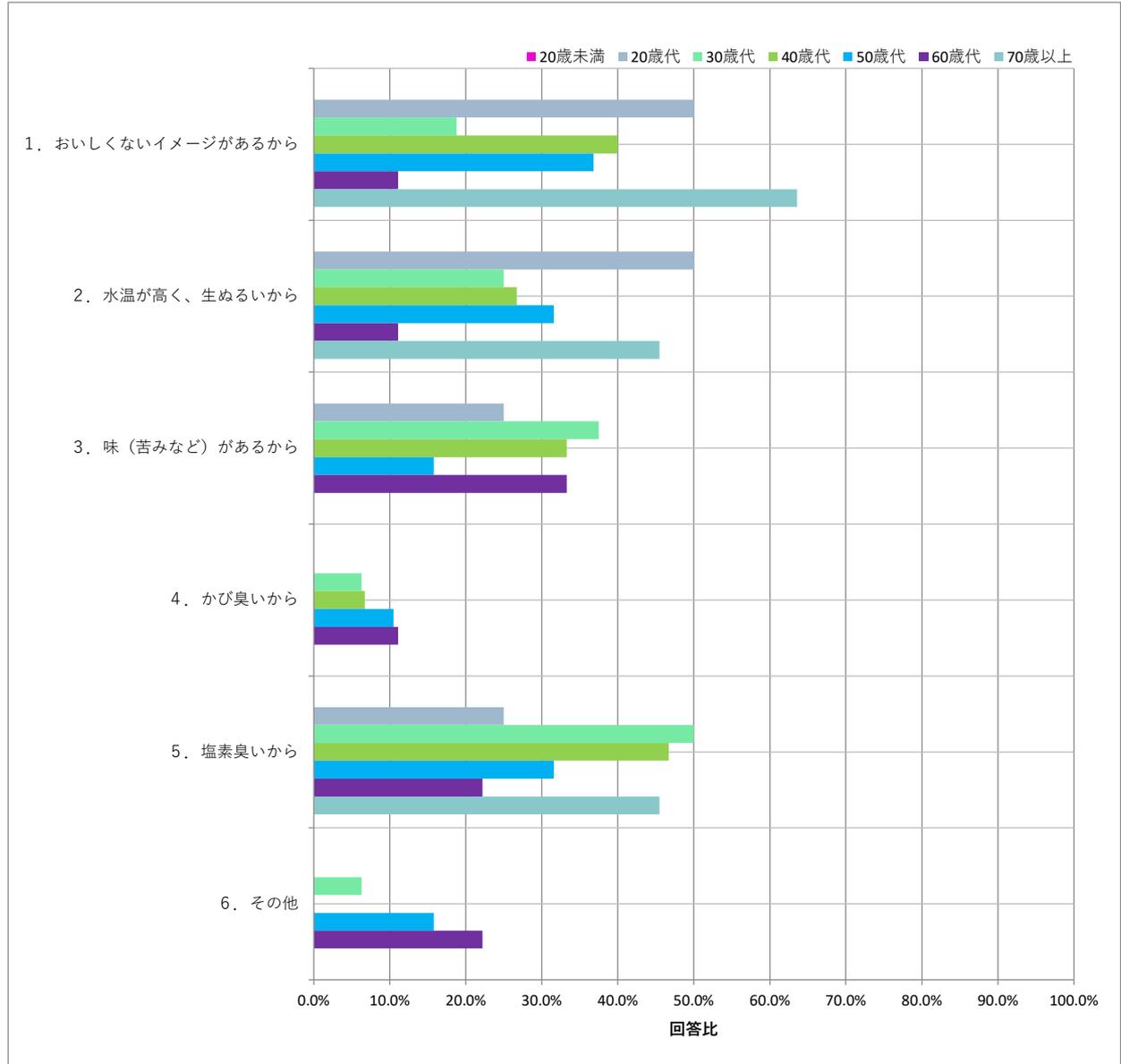
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないイメージがあるから	27	32.5%
2. 水温が高く、生ぬるいから	23	27.7%
3. 味（苦みなど）があるから	21	25.3%
4. かび臭いから	6	7.2%
5. 塩素臭いから	31	37.3%
6. その他	8	9.6%

「塩素臭いから」が37.3%と最も割合が高く、次いで「おいしくないイメージがあるから」が32.5%、「水温が高く、生ぬるいから」が27.7%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	29		52		2		83	
1. おいしくないイメージがあるから	10	34.5%	17	32.7%	0	0.0%	27	32.5%
2. 水温が高く、生ぬるいから	10	34.5%	13	25.0%	0	0.0%	23	27.7%
3. 味（苦みなど）があるから	2	6.9%	18	34.6%	1	50.0%	21	25.3%
4. かび臭いから	4	13.8%	2	3.8%	0	0.0%	6	7.2%
5. 塩素臭いから	12	41.4%	17	32.7%	2	100.0%	31	37.3%
6. その他	2	6.9%	6	11.5%	0	0.0%	8	9.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	4	16	15	19	18	11
1. おいしくないイメージがあるから	0	2	3	6	7	2	7
2. 水温が高く、生ぬるいから	0	2	4	4	6	2	5
3. 味（苦みなど）があるから	0	1	6	5	3	6	0
4. かび臭いから	0	0	1	1	2	2	0
5. 塩素臭いから	0	1	8	7	6	4	5
6. その他	0	0	1	0	3	4	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	独特の臭いがあるから
60歳代	女性	ミネラルウォーターと飲み比べると明らかに不味い
30歳代	女性	無味のペットボトル水などと比べると塩素の味を感じるから
50歳代	女性	何かカスが浮いていたり、たまに臭い時があるから苦手。
60歳代	女性	喉がイガイガする
60歳代	男性	美味しい水を知っている
60歳代	女性	いつも浄水器を通して飲んでるので、その味に慣れているから違和感を感じます。
50歳代	女性	汲んで来る湧き水を使っているから

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-3

塩素のにおいを感じるか

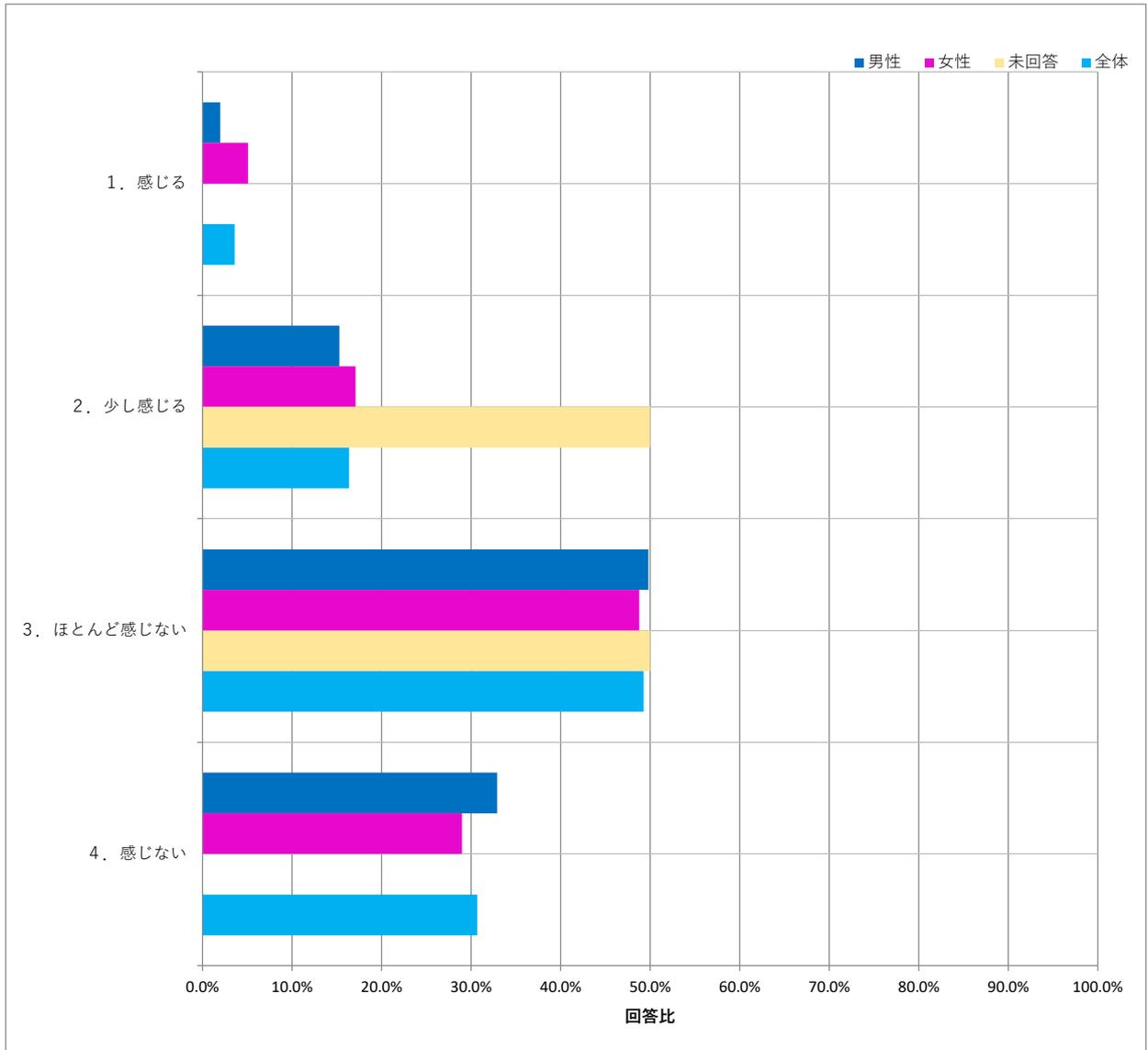
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

N=511

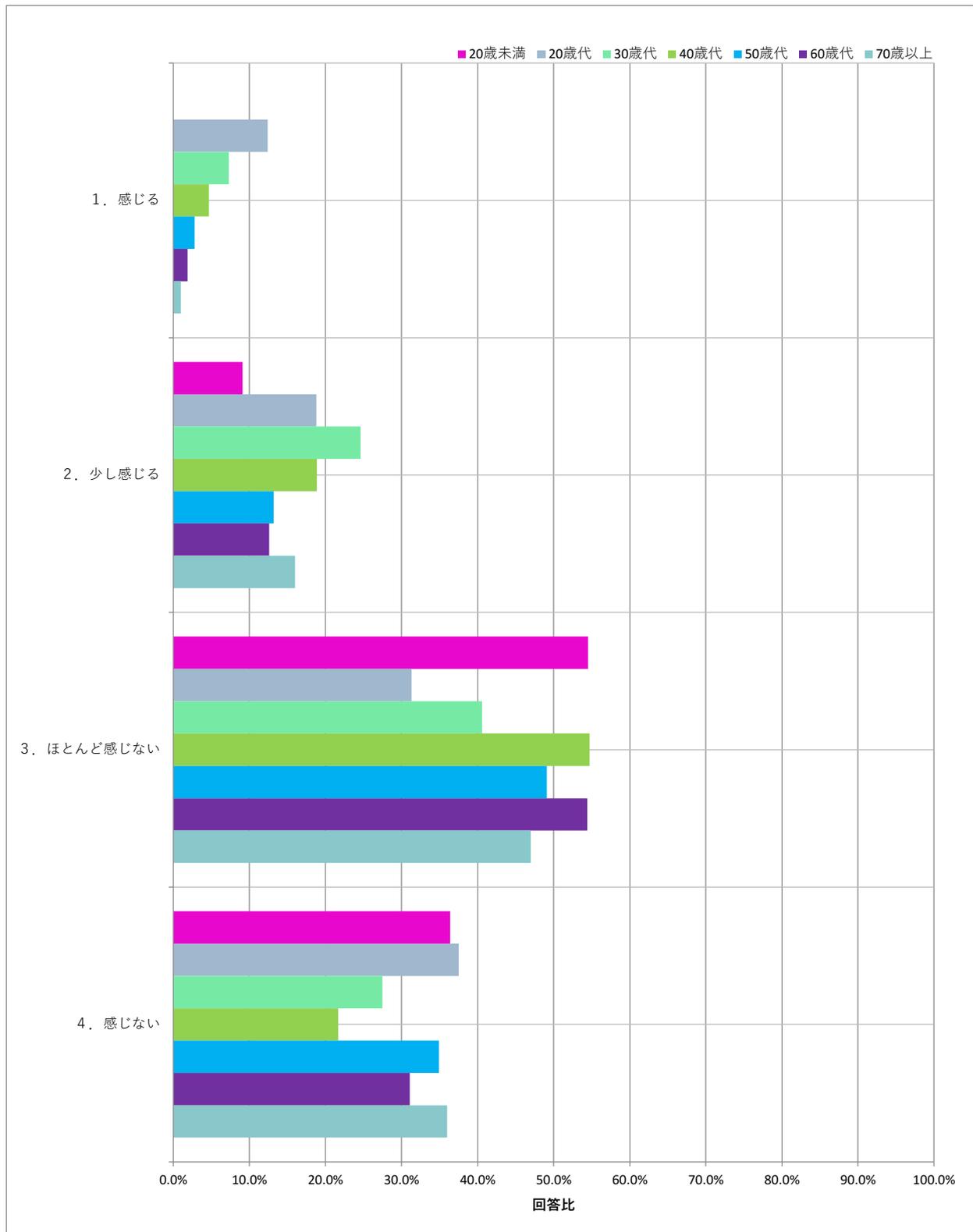
設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 感じる	18	3.6%	感じる	102	20.0%
2. 少し感じる	84	16.4%	感じない	409	80.0%
3. ほとんど感じない	252	49.3%			
4. 感じない	157	30.7%			

「ほとんど感じない」「感じない」の合計が80.0%を占め、「感じる」「少し感じる」の合計は20.0%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	255		252		4		511	
1. 感じる	5	2.0%	13	5.1%	0	0.0%	18	3.6%
2. 少し感じる	39	15.3%	43	17.1%	2	50.0%	84	16.4%
3. ほとんど感じない	127	49.8%	123	48.8%	2	50.0%	252	49.3%
4. 感じない	84	32.9%	73	29.0%	0	0.0%	157	30.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	16	69	106	106	103	100
1. 感じる	0	2	5	5	3	2	1
2. 少し感じる	1	3	17	20	14	13	16
3. ほとんど感じない	6	5	28	58	52	56	47
4. 感じない	4	6	19	23	37	32	36



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-1

水道水の安全性について

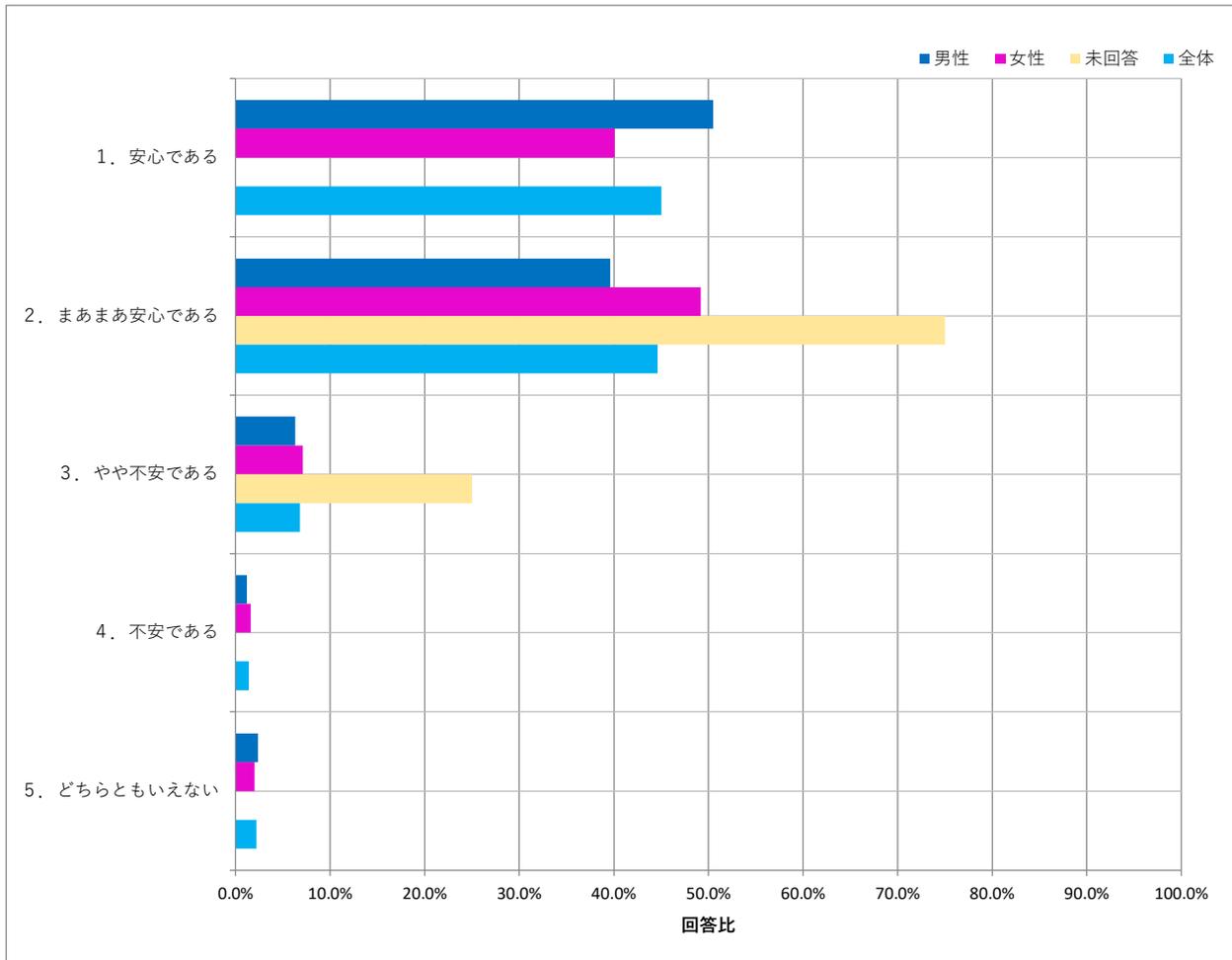
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=511

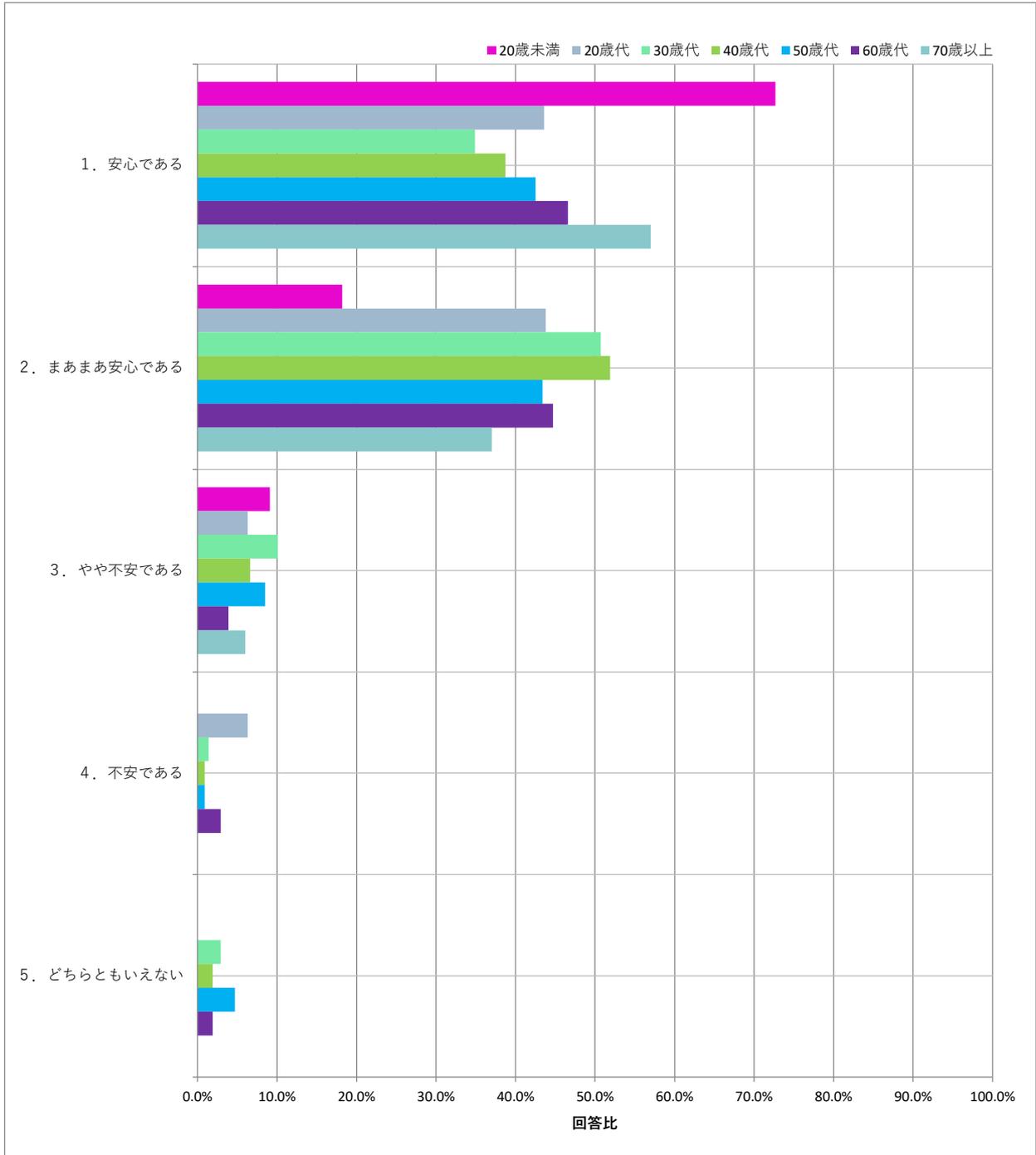
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	230	45.0%	安心である	458
2. まあまあ安心である	228	44.6%		
3. やや不安である	35	6.8%	不安である	42
4. 不安である	7	1.4%		
5. どちらともいえない	11	2.2%		

「安心である」「まあまあ安心である」の合計が89.6%を占め、「やや不安である」「不安である」の合計が8.2%、「どちらともいえない」が2.2%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	回答数	比率	回答数	比率				
	255		252	4	511			
1. 安心である	129	50.5%	101	40.1%	0	0.0%	230	45.0%
2. まあまあ安心である	101	39.6%	124	49.2%	3	75.0%	228	44.6%
3. やや不安である	16	6.3%	18	7.1%	1	25.0%	35	6.8%
4. 不安である	3	1.2%	4	1.6%	0	0.0%	7	1.4%
5. どちらともいえない	6	2.4%	5	2.0%	0	0.0%	11	2.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	16	69	106	106	103	100
1. 安心である	8	7	24	41	45	48	57
2. まあまあ安心である	2	7	35	55	46	46	37
3. やや不安である	1	1	7	7	9	4	6
4. 不安である	0	1	1	1	1	3	0
5. どちらともいえない	0	0	2	2	5	2	0



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-2

水道水の安全性に不安がある理由

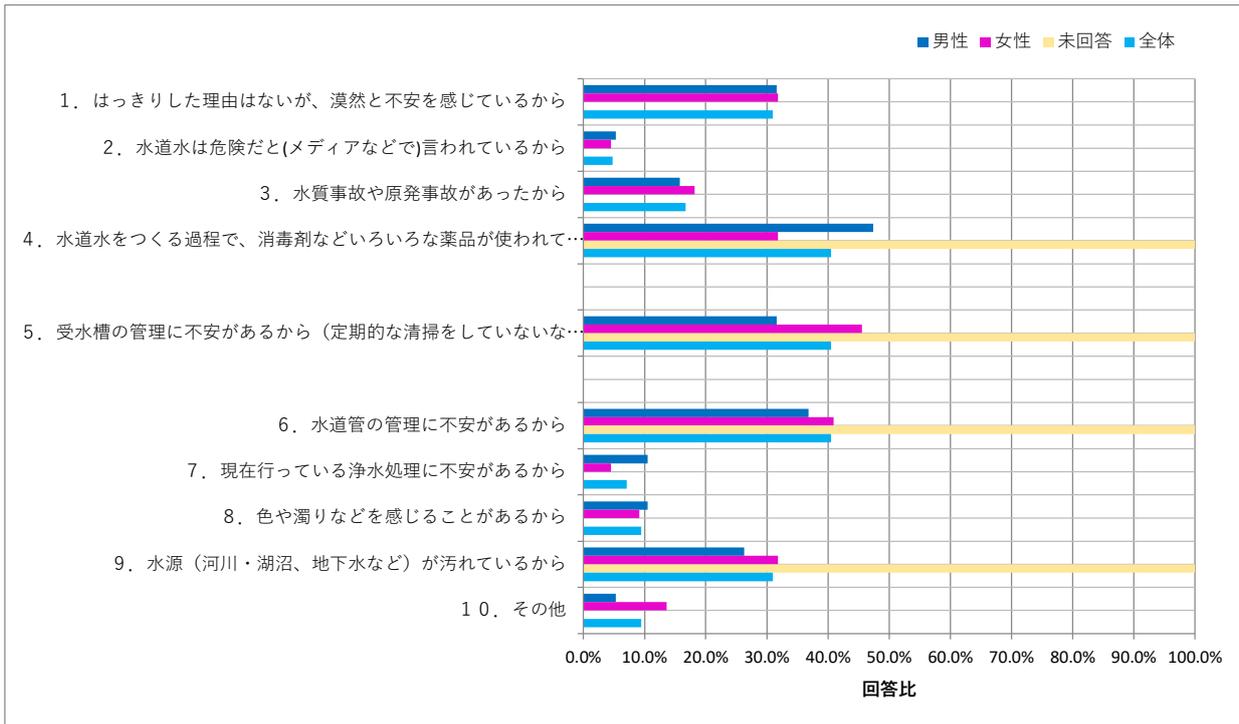
問4-1で「3. やや不安である」「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=42

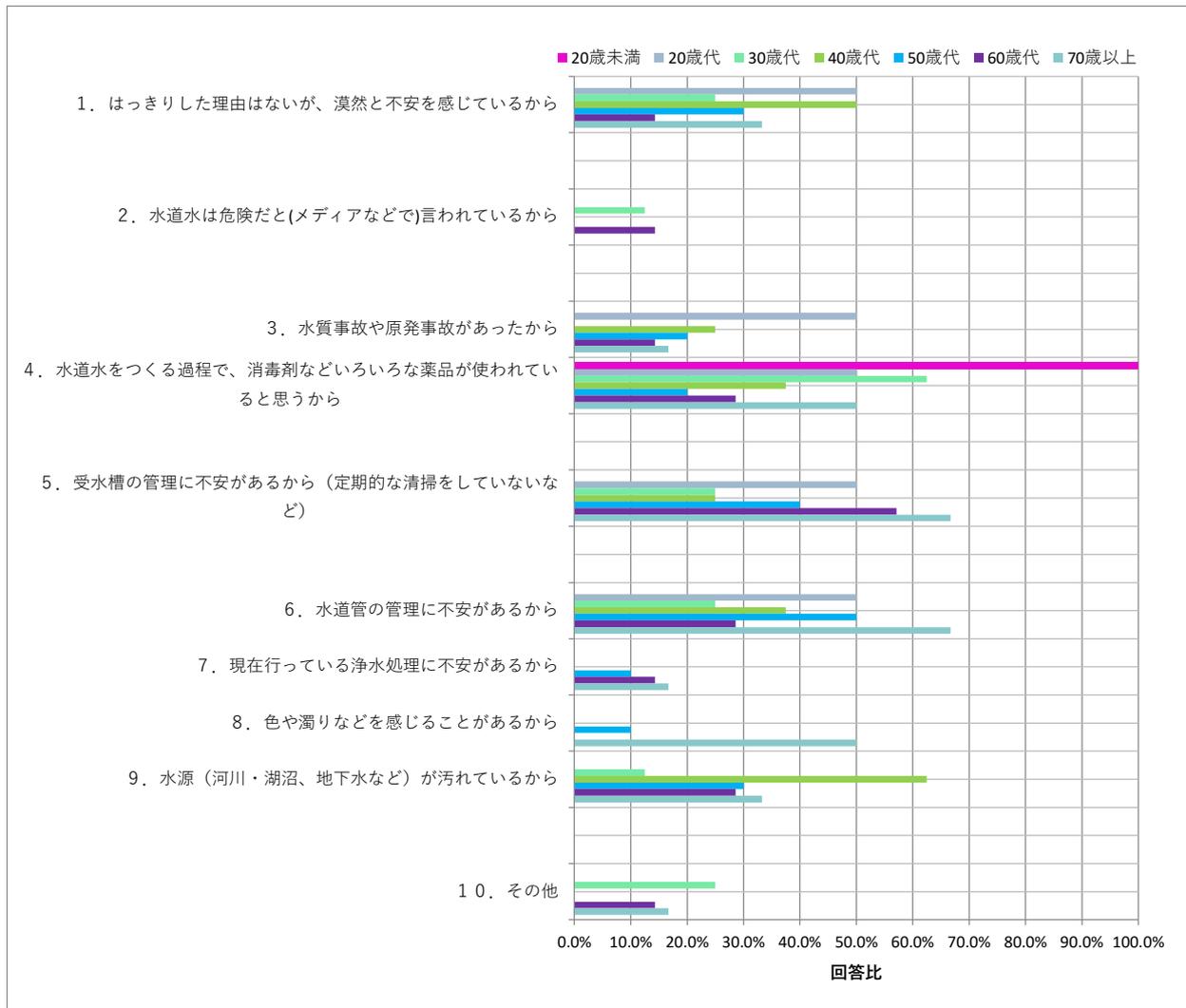
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	13	31.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	2	4.8%
3. 水質事故や原発事故があったから	7	16.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	17	40.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	17	40.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	17	40.5%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	3	7.1%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	4	9.5%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	13	31.0%
10. その他	4	9.5%

「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」「受水槽の管理に不安があるから」「水道管の管理に不安があるから」が各40.5%と割合が高い結果となりました。
一方、「水道水は危険だと言われているから」は4.8%、「現在行っている浄水処理に不安があるから」は7.1%にとどまりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	19	22	1	42
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	6 31.6%	7 31.8%	0 0.0%	13 31.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	1 5.3%	1 4.5%	0 0.0%	2 4.8%
3. 水質事故や原発事故があったから	3 15.8%	4 18.2%	0 0.0%	7 16.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	9 47.4%	7 31.8%	1 100.0%	17 40.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	6 31.6%	10 45.5%	1 100.0%	17 40.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	7 36.8%	9 40.9%	1 100.0%	17 40.5%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	2 10.5%	1 4.5%	0 0.0%	3 7.1%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2 10.5%	2 9.1%	0 0.0%	4 9.5%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	5 26.3%	7 31.8%	1 100.0%	13 31.0%
10. その他	1 5.3%	3 13.6%	0 0.0%	4 9.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	2	8	8	10	7	6							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	1	50.0%	2	25.0%	4	50.0%	3	30.0%	1	14.3%	2	33.3%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	25.0%	2	20.0%	1	14.3%	1	16.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	1	100.0%	1	50.0%	5	62.5%	3	37.5%	2	20.0%	2	28.6%	3	50.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0	0.0%	1	50.0%	2	25.0%	2	25.0%	4	40.0%	4	57.1%	4	66.7%
6. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	1	50.0%	2	25.0%	3	37.5%	5	50.0%	2	28.6%	4	66.7%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	1	14.3%	1	16.7%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	3	50.0%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	5	62.5%	3	30.0%	2	28.6%	2	33.3%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	1	16.7%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	他県在住時より、水のみ加湿器の清掃時に大量の黄色い粉があったり、鏡等に水跡が残りやすいと感じるから
30歳代	女性	ニュースでたびたび水道管の劣化について目にしたから、東北の県では海外が資本の水道供給に不安
30歳代	女性	浄水器を通さないと不味い。お腹を壊すから。
60歳代	男性	民間に売り払われたり、フッ素の問題が隠蔽されたり、安心できないことばかり

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-1

オフィシャルサイトで興味を引いた情報

「おいしい水づくり」オフィシャルサイト (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/index.html>)
 をご覧になってから、お答えください。

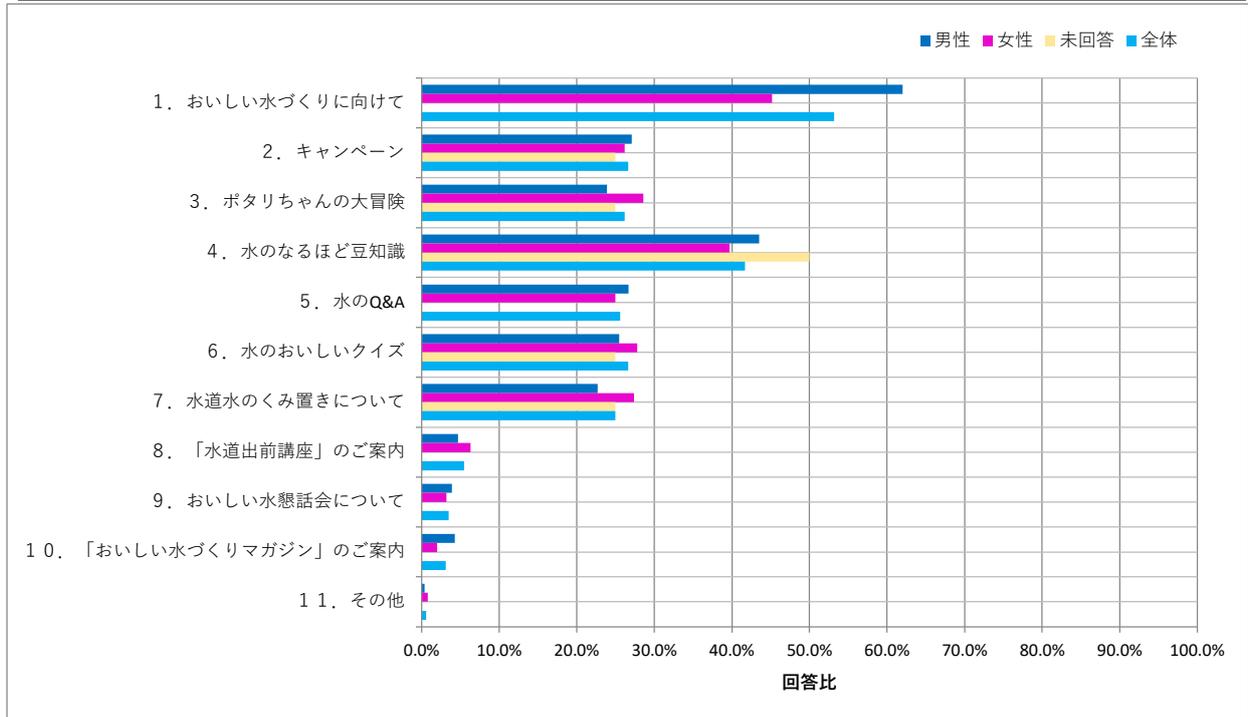
あなたの興味をひいた情報は次のうちどれですか。いくつでもお選びください。

N=511

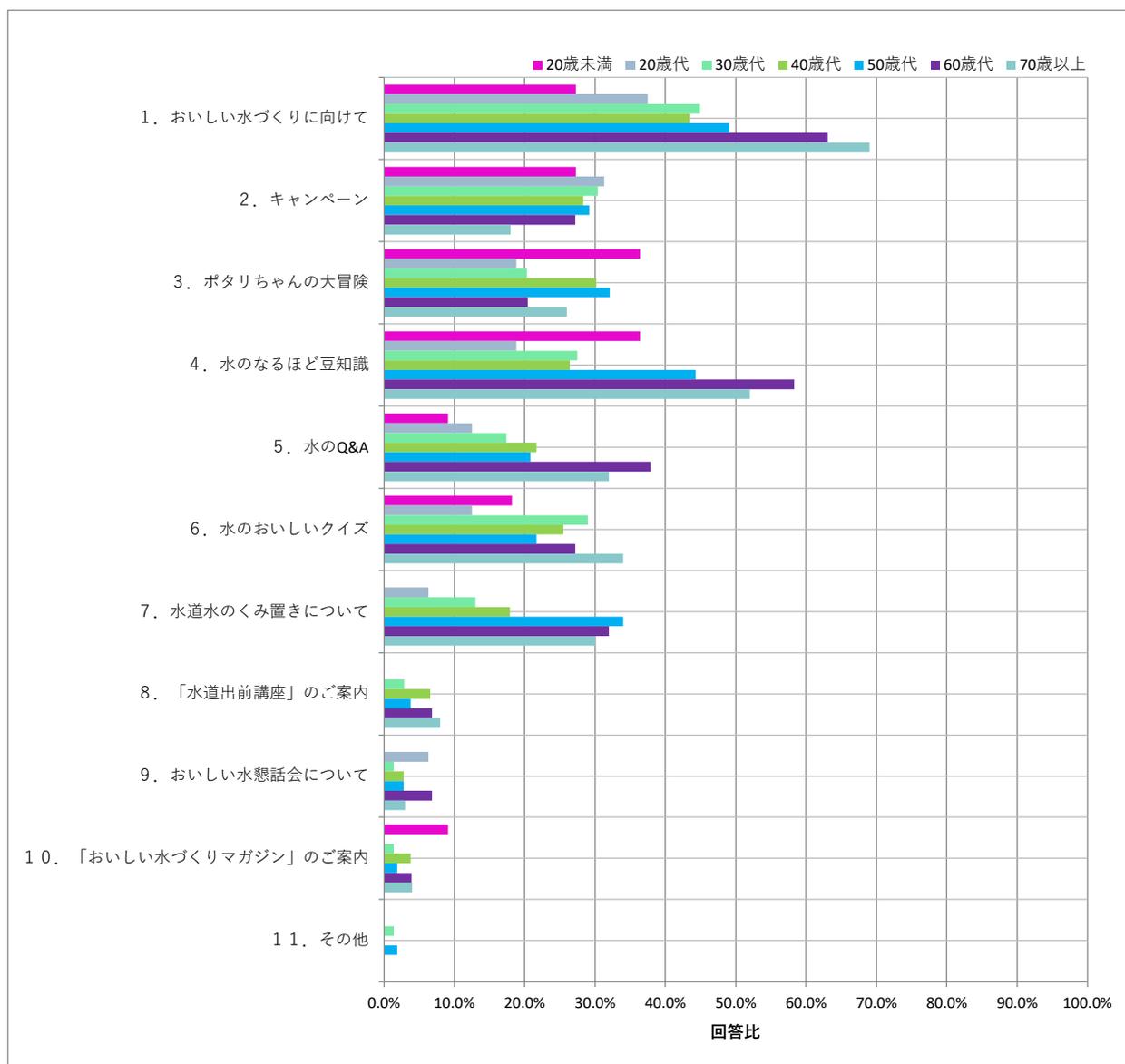
設問	回答数	回答比率
1. おいしい水づくりに向けて	272	53.2%
2. キャンペーン	136	26.6%
3. ポタリちゃんの大冒険	134	26.2%
4. 水のなるほど豆知識	213	41.7%
5. 水のQ&A	131	25.6%
6. 水のおいしいクイズ	136	26.6%
7. 水道水のくみ置きについて	128	25.0%
8. 「水道出前講座」のご案内	28	5.5%
9. おいしい水懇話会について	18	3.5%
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	16	3.1%
11. その他	3	0.6%

「おいしい水づくりに向けて」が53.2%と最も割合が高く、次いで「水のなるほど豆知識」が41.7%、「キャンペーン」「水のおいしいクイズ」が各26.6%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	255		252		4		511	
1. おいしい水づくりに向けて	158	62.0%	114	45.2%	0	0.0%	272	53.2%
2. キャンペーン	69	27.1%	66	26.2%	1	25.0%	136	26.6%
3. ポタリちゃんの大冒険	61	23.9%	72	28.6%	1	25.0%	134	26.2%
4. 水のなるほど豆知識	111	43.5%	100	39.7%	2	50.0%	213	41.7%
5. 水のQ&A	68	26.7%	63	25.0%	0	0.0%	131	25.6%
6. 水のおいしいクイズ	65	25.5%	70	27.8%	1	25.0%	136	26.6%
7. 水道水のくみ置きについて	58	22.7%	69	27.4%	1	25.0%	128	25.0%
8. 「水道出前講座」のご案内	12	4.7%	16	6.3%	0	0.0%	28	5.5%
9. おいしい水懇話会について	10	3.9%	8	3.2%	0	0.0%	18	3.5%
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	11	4.3%	5	2.0%	0	0.0%	16	3.1%
11. その他	1	0.4%	2	0.8%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	16	69	106	106	103	100
1. おいしい水づくりに向けて	3	6	31	46	52	65	69
2. キャンペーン	3	5	21	30	31	28	18
3. ポタリちゃんの大冒険	4	3	14	32	34	21	26
4. 水のなるほど豆知識	4	3	19	28	47	60	52
5. 水のQ&A	1	2	12	23	22	39	32
6. 水のおいしいクイズ	2	2	20	27	23	28	34
7. 水道水のくみ置きについて	0	1	9	19	36	33	30
8. 「水道出前講座」のご案内	0	0	2	7	4	7	8
9. おいしい水懇話会について	0	1	1	3	3	7	3
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	1	0	1	4	2	4	4
11. その他	0	0	1	0	2	0	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	引越しの時の手続きが便利そうでしたが、一旦閉じて再度アクセスしようと思ったら見つけられなかった
50歳代	男性	特になし
30歳代	女性	文字ばかりであり興味を持ってない。内容が頭に入ってこない。

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-2

「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ

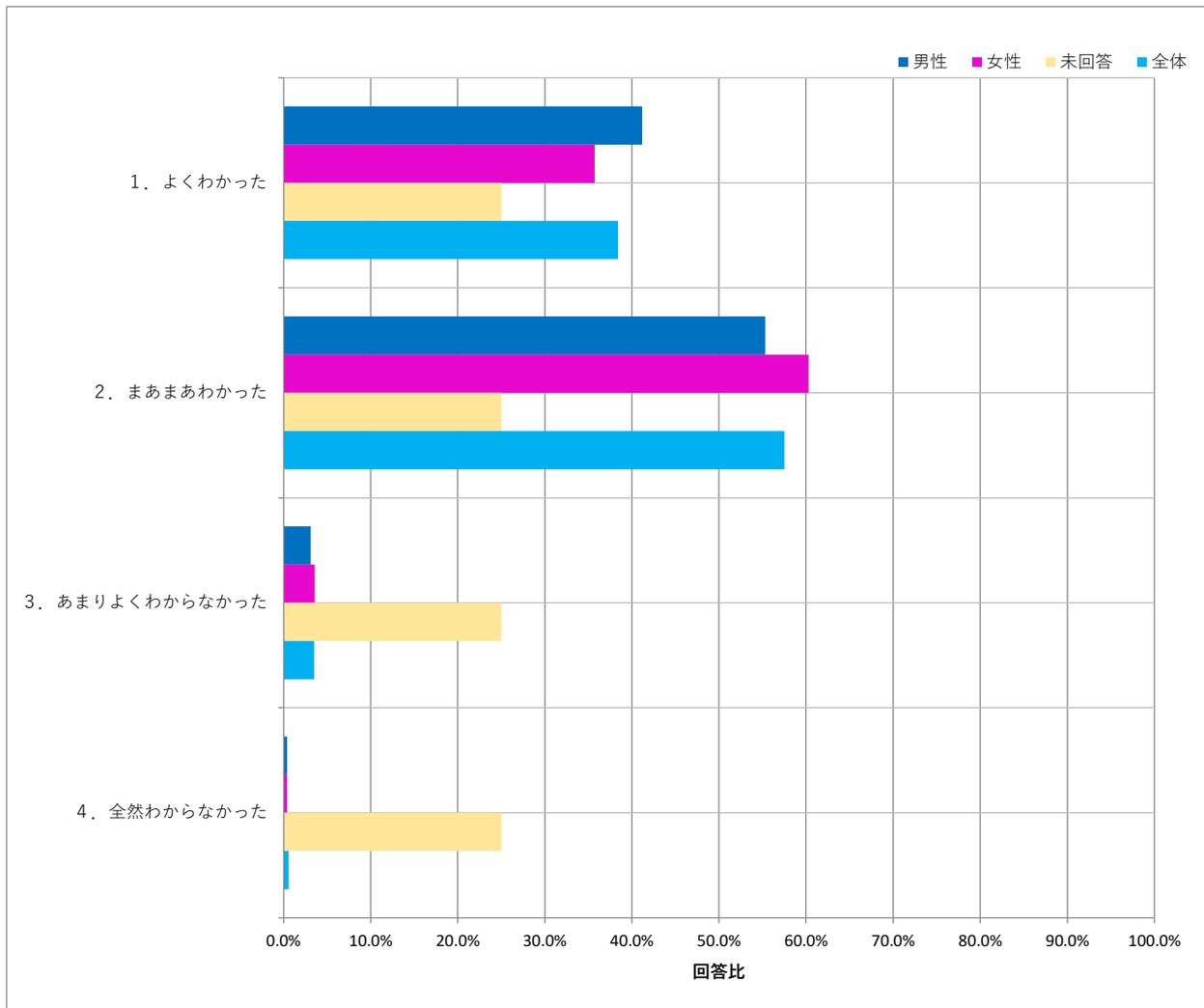
「おいしい水づくり」公式サイトをご覧になって、安全でおいしい水づくりの取組についてご理解いただけましたか。

N=511

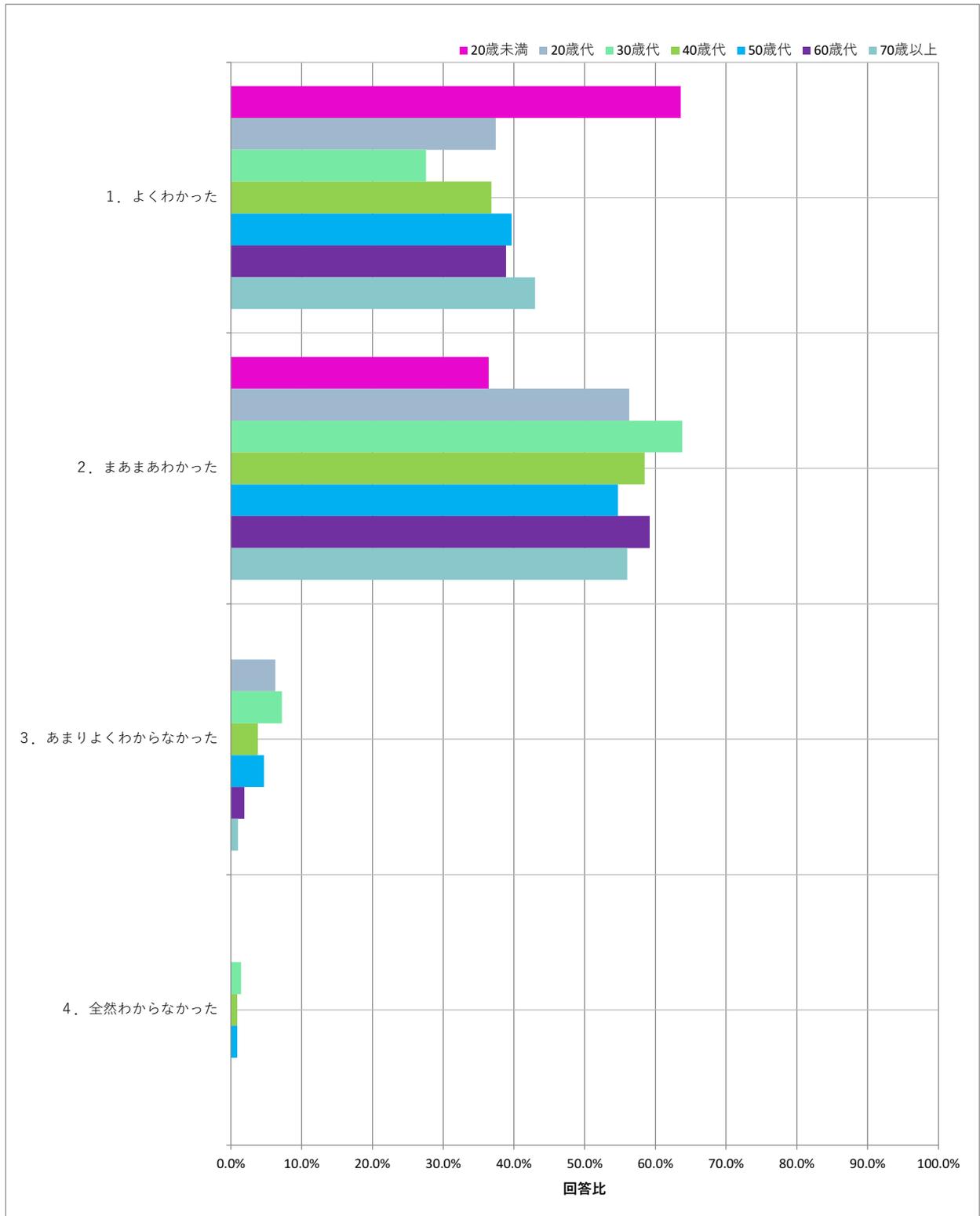
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. よくわかった	196	38.4%	わかった	490
2. まあまあわかった	294	57.5%		
3. あまりよくわからなかった	18	3.5%	わからない	21
4. 全然わからなかった	3	0.6%		

「よくわかった」「まあまあわかった」の合計が95.9%を占め、「あまりよくわからなかった」「全然わからなかった」の合計は4.1%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	255		252		4		511	
1. よくわかった	105	41.2%	90	35.7%	1	25.0%	196	38.4%
2. まあまあわかった	141	55.3%	152	60.3%	1	25.0%	294	57.5%
3. あまりよくわからなかった	8	3.1%	9	3.6%	1	25.0%	18	3.5%
4. 全然わからなかった	1	0.4%	1	0.4%	1	25.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. よくわかった	7	63.6%	6	37.4%	19	27.6%	39	36.8%	42	39.7%	40	38.9%	43	43.0%
2. まあまあわかった	4	36.4%	9	56.3%	44	63.8%	62	58.5%	58	54.7%	61	59.2%	56	56.0%
3. あまりよくわからなかった	0	0.0%	1	6.3%	5	7.2%	4	3.8%	5	4.7%	2	1.9%	1	1.0%
4. 全然わからなかった	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	1	0.9%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6～8 「県水だより」について

千葉県営水道の広報誌「県水だより」は年4回（4月、5月、9月、1月）発行しており、主に新聞折込で給水区域内に配布しているほか、給水区域内の市役所や郵便局などへの配架や、千葉県ホームページ、スマートフォンアプリ「マチイロ」での掲載を行っています。
千葉県ホームページ「県水だより」のページ (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/index>) をご覧になってから、お答えください。

問6-1

県水だよりの認知度

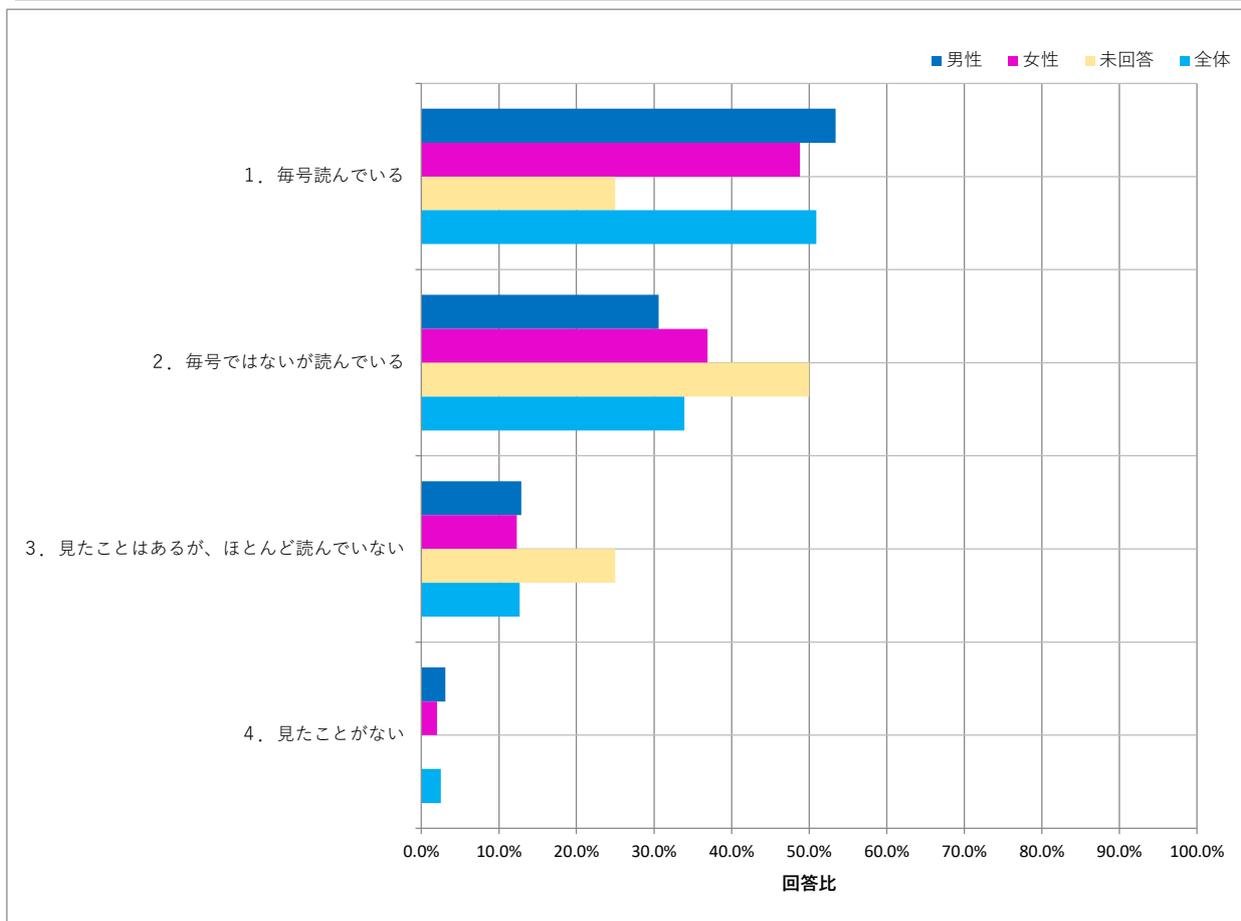
「県水だより」をご覧になったことがありますか。

N=511

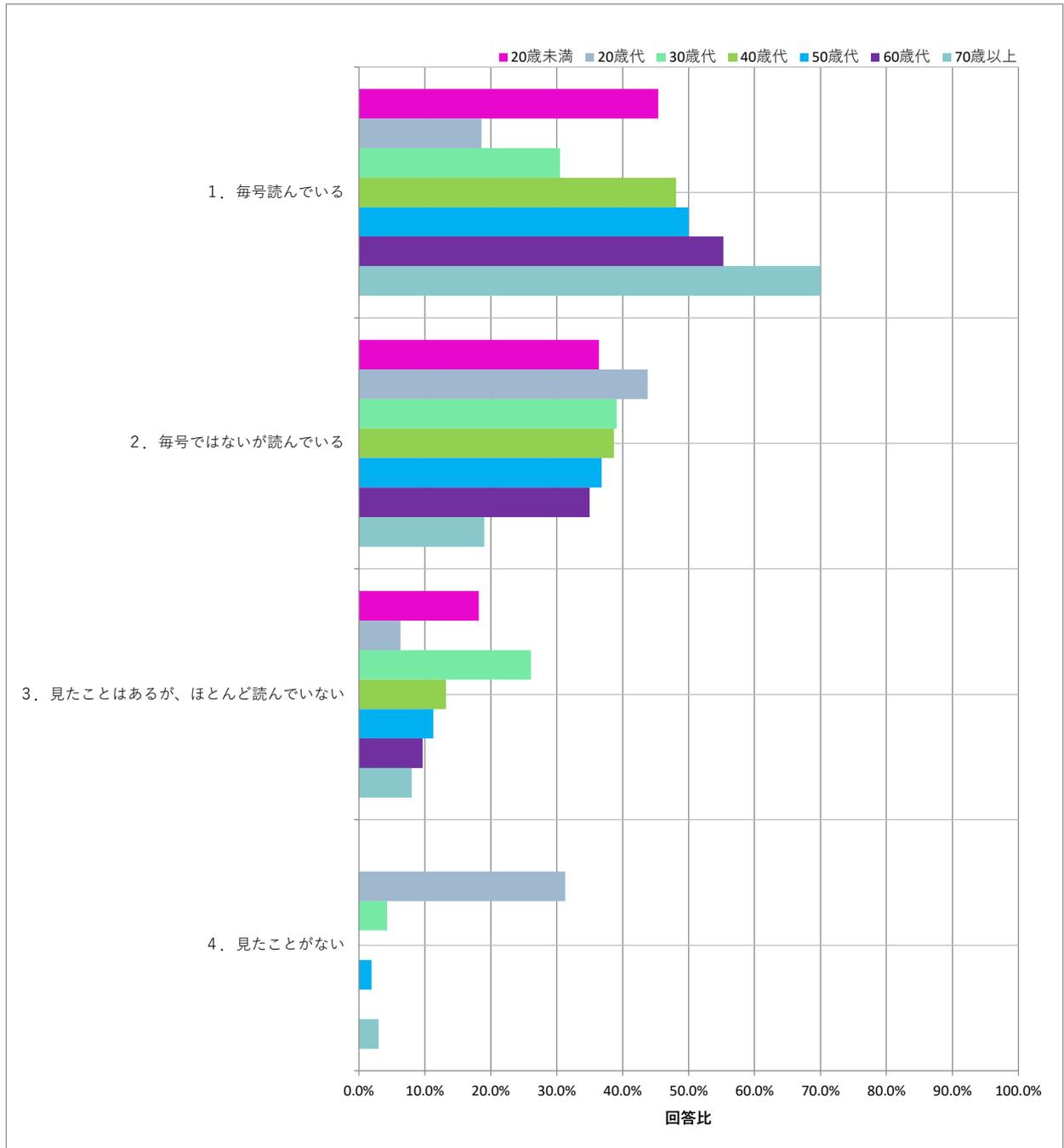
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			読んでいる	読んでいない	
1. 毎号読んでいる	260	50.9%	433	78	84.8%
2. 毎号ではないが読んでいる	173	33.9%			
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	65	12.7%	78	13	15.2%
4. 見たことがない	13	2.5%			

「毎号読んでいる」「毎号ではないが読んでいる」の合計が84.8%を占め、「見たことはあるが、ほとんど読んでいない」「見たことがない」の合計は15.2%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	255		252		4		511	
1. 毎号読んでいる	136	53.4%	123	48.8%	1	25.0%	260	50.9%
2. 毎号ではないが読んでいる	78	30.6%	93	36.9%	2	50.0%	173	33.9%
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	33	12.9%	31	12.3%	1	25.0%	65	12.7%
4. 見たことがない	8	3.1%	5	2.0%	0	0.0%	13	2.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 毎号読んでいる	5	45.4%	3	18.6%	21	30.5%	51	48.1%	53	50.0%	57	55.3%	70	70.0%
2. 毎号ではないが読んでいる	4	36.4%	7	43.8%	27	39.1%	41	38.7%	39	36.8%	36	35.0%	19	19.0%
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	2	18.2%	1	6.3%	18	26.1%	14	13.2%	12	11.3%	10	9.7%	8	8.0%
4. 見たことがない	0	0.0%	5	31.3%	3	4.3%	0	0.0%	2	1.9%	0	0.0%	3	3.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6-2

県水だよりの満足度

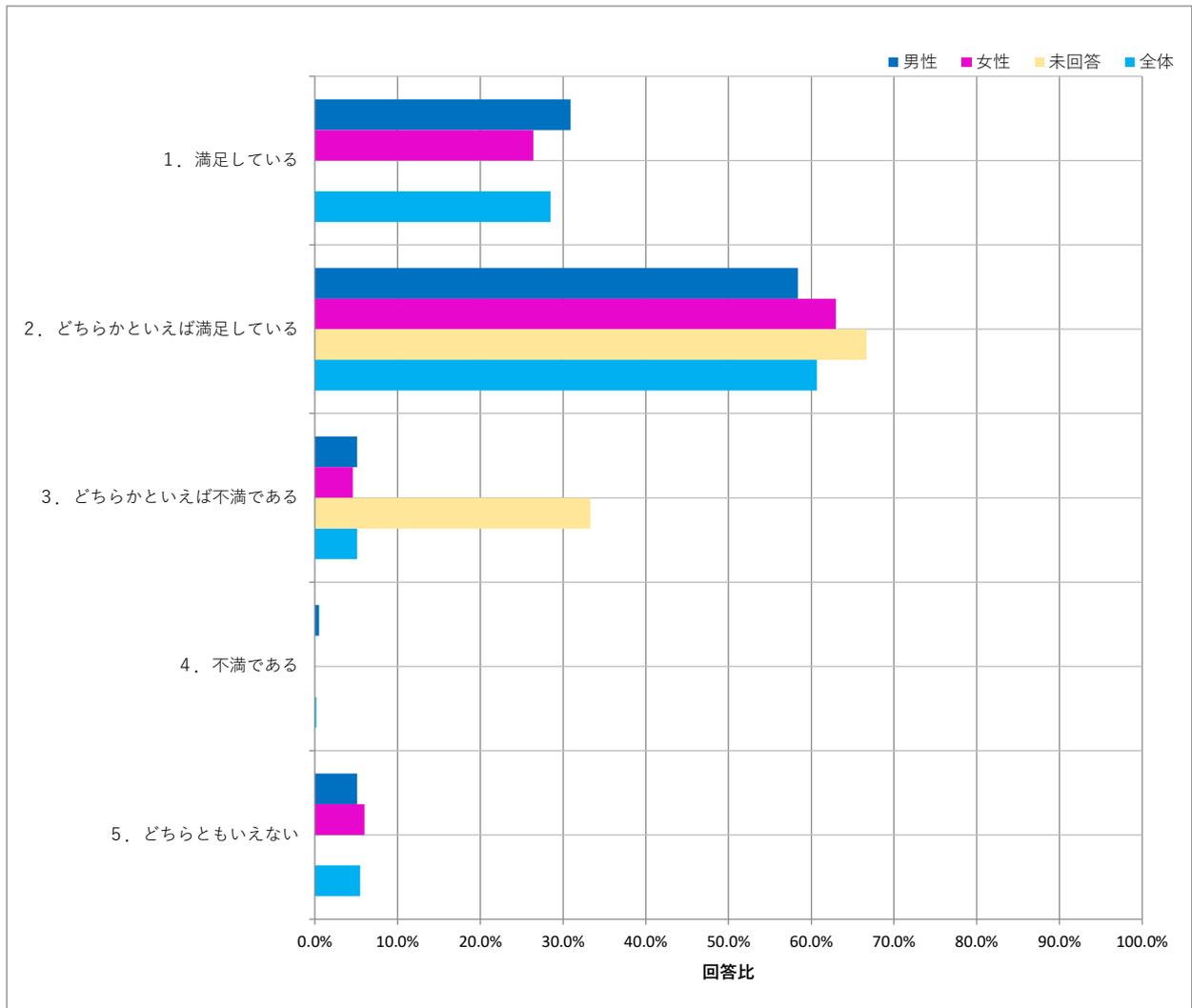
問6-1で「1. 毎号読んでいる」「2. 毎号ではないが読んでいる」とお答えの方にお尋ねします。
現在の県水だよりに満足していますか。

N=433

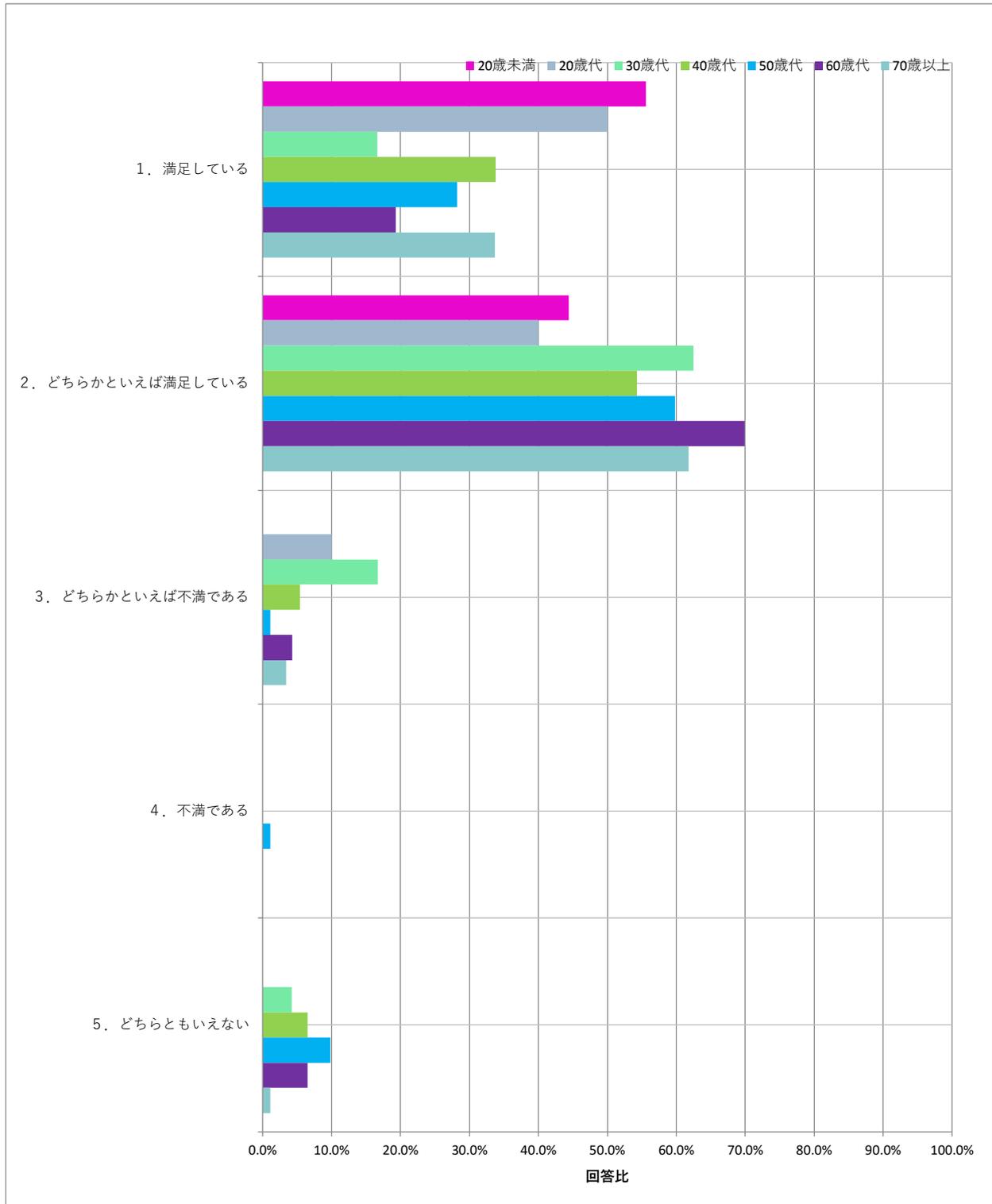
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	123	28.5%	386	23	89.2%
2. どちらかといえば満足している	263	60.7%			
3. どちらかといえば不満である	22	5.1%			5.3%
4. 不満である	1	0.2%			
5. どちらともいえない	24	5.5%			

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が89.2%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計が5.3%、「どちらともいえない」が5.5%という結果でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	214		216		3		433	
1. 満足している	66	30.9%	57	26.4%	0	0.0%	123	28.5%
2. どちらかといえば満足している	125	58.4%	136	63.0%	2	66.7%	263	60.7%
3. どちらかといえば不満である	11	5.1%	10	4.6%	1	33.3%	22	5.1%
4. 不満である	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%
5. どちらともいえない	11	5.1%	13	6.0%	0	0.0%	24	5.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	9	55.6%	10	50.0%	48	16.6%	92	33.8%	92	28.2%	93	19.3%	89	33.7%
1. 満足している	5	55.6%	5	50.0%	8	16.6%	31	33.8%	26	28.2%	18	19.3%	30	33.7%
2. どちらかといえば満足している	4	44.4%	4	40.0%	30	62.5%	50	54.3%	55	59.8%	65	69.9%	55	61.8%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	1	10.0%	8	16.7%	5	5.4%	1	1.1%	4	4.3%	3	3.4%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	2	4.2%	6	6.5%	9	9.8%	6	6.5%	1	1.1%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6-3

県水だよりについて不満を感じる理由

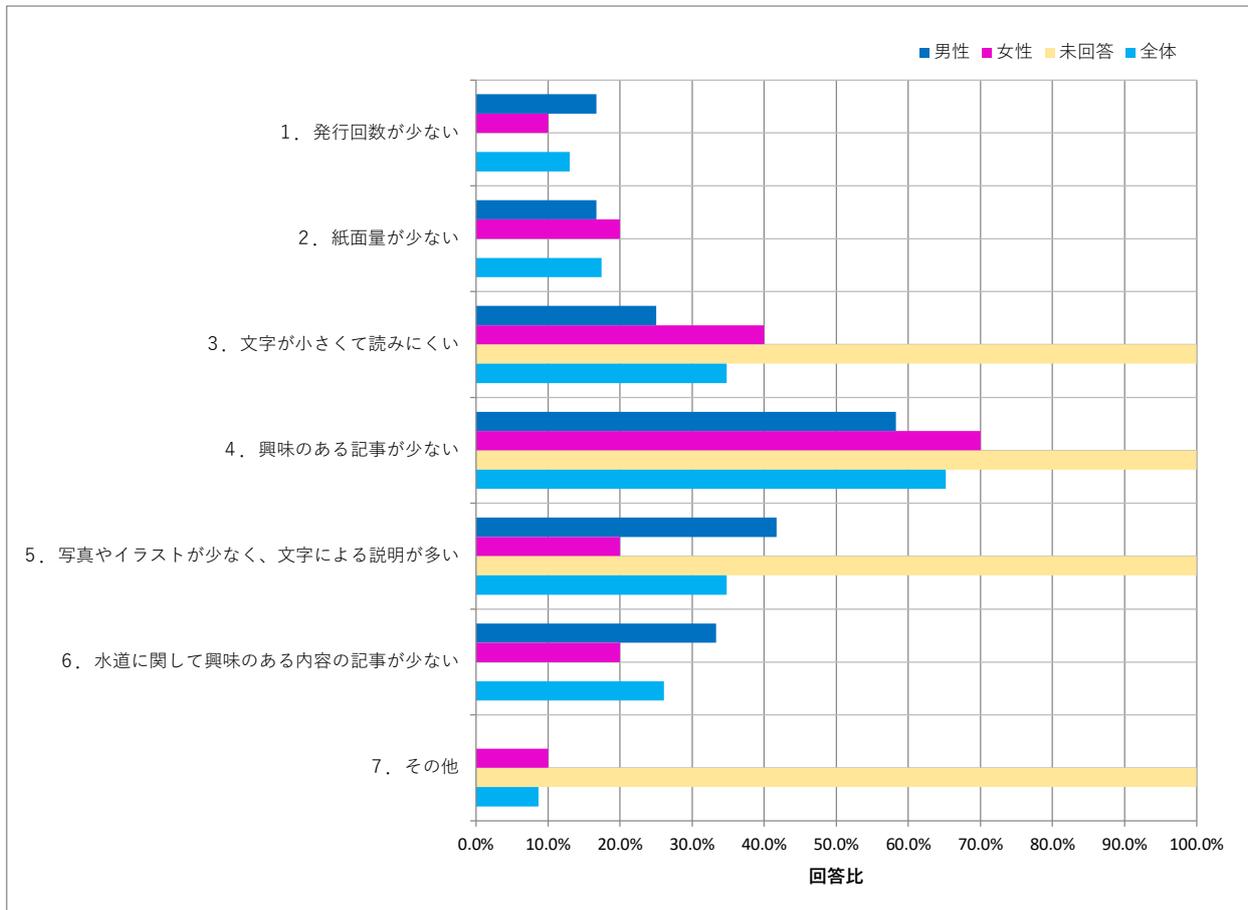
問6-2で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
現在の県水だよりについて不満を感じている点は何ですか。いくつでもお選びください。

N=23

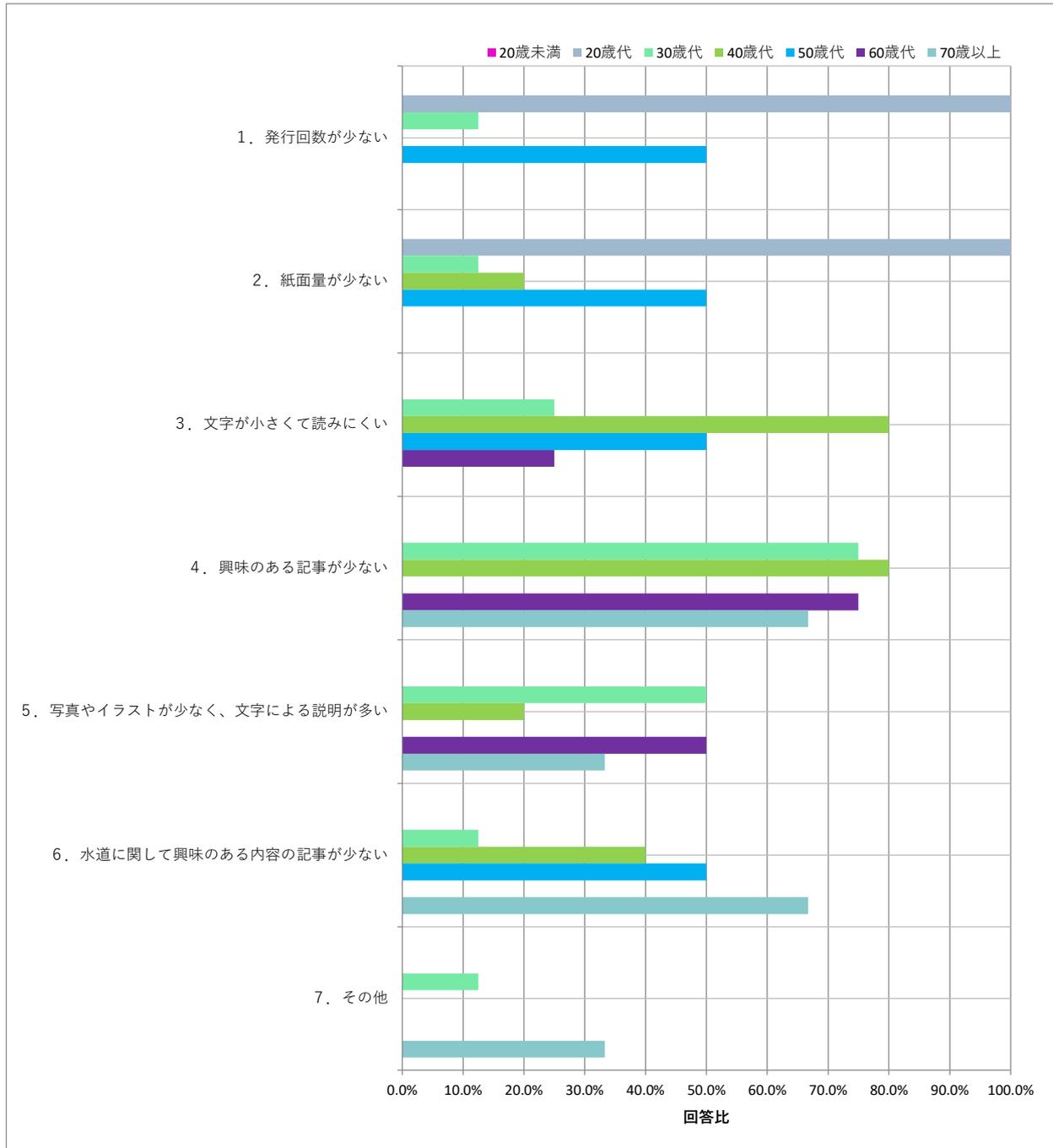
設問	回答数	回答比率
1. 発行回数が少ない	3	13.0%
2. 紙面量が少ない	4	17.4%
3. 文字が小さくて読みにくい	8	34.8%
4. 興味のある記事が少ない	15	65.2%
5. 写真やイラストが少なく、文字による説明が多い	8	34.8%
6. 水道に関して興味のある内容の記事が少ない	6	26.1%
7. その他	2	8.7%

「興味のある記事が少ない」が65.2%と最も割合が高く、次いで「文字が小さくて読みにくい」「写真やイラストが少なく、文字による説明が多い」が各34.8%、「水道に関して興味のある内容の記事が少ない」が26.1%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	12		10		1		23	
1. 発行回数が少ない	2	16.7%	1	10.0%	0	0.0%	3	13.0%
2. 紙面量が少ない	2	16.7%	2	20.0%	0	0.0%	4	17.4%
3. 文字が小さくて読みにくい	3	25.0%	4	40.0%	1	100.0%	8	34.8%
4. 興味のある記事が少ない	7	58.3%	7	70.0%	1	100.0%	15	65.2%
5. 写真やイラストが少なく、文字による説明が多い	5	41.7%	2	20.0%	1	100.0%	8	34.8%
6. 水道に関して興味のある内容の記事が少ない	4	33.3%	2	20.0%	0	0.0%	6	26.1%
7. その他	0	0.0%	1	10.0%	1	100.0%	2	8.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	1	8	5	2	4	3
1. 発行回数が少ない	0	1	1	0	1	0	0
2. 紙面量が少ない	0	1	1	1	1	0	0
3. 文字が小さくて読みにくい	0	0	2	4	1	1	0
4. 興味のある記事が少ない	0	0	6	4	0	3	2
5. 写真やイラストが少なく、文字による説明が多い	0	0	4	1	0	2	1
6. 水道に関して興味のある内容の記事が少ない	0	0	1	2	1	0	2
7. その他	0	0	1	0	0	0	1



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	毎年同じような内容のくり返し。
30歳代	未回答	難しい、わかりやすくしてほしい

令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問7

県水だよりに掲載された記事について

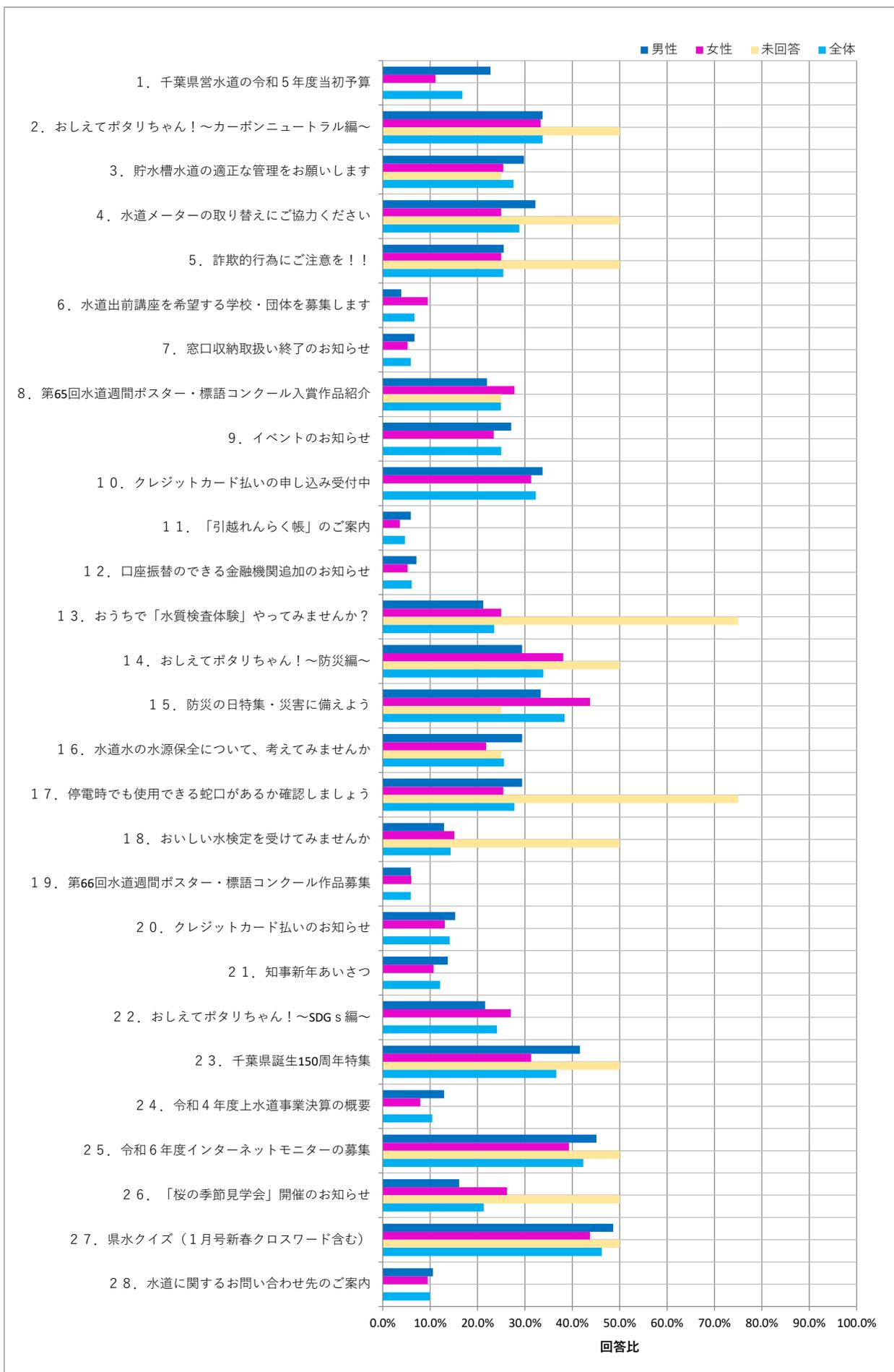
この1年間に県水だよりに掲載された記事で、興味・関心を持った記事はありましたか。
いくつでもお選びください。

N=511

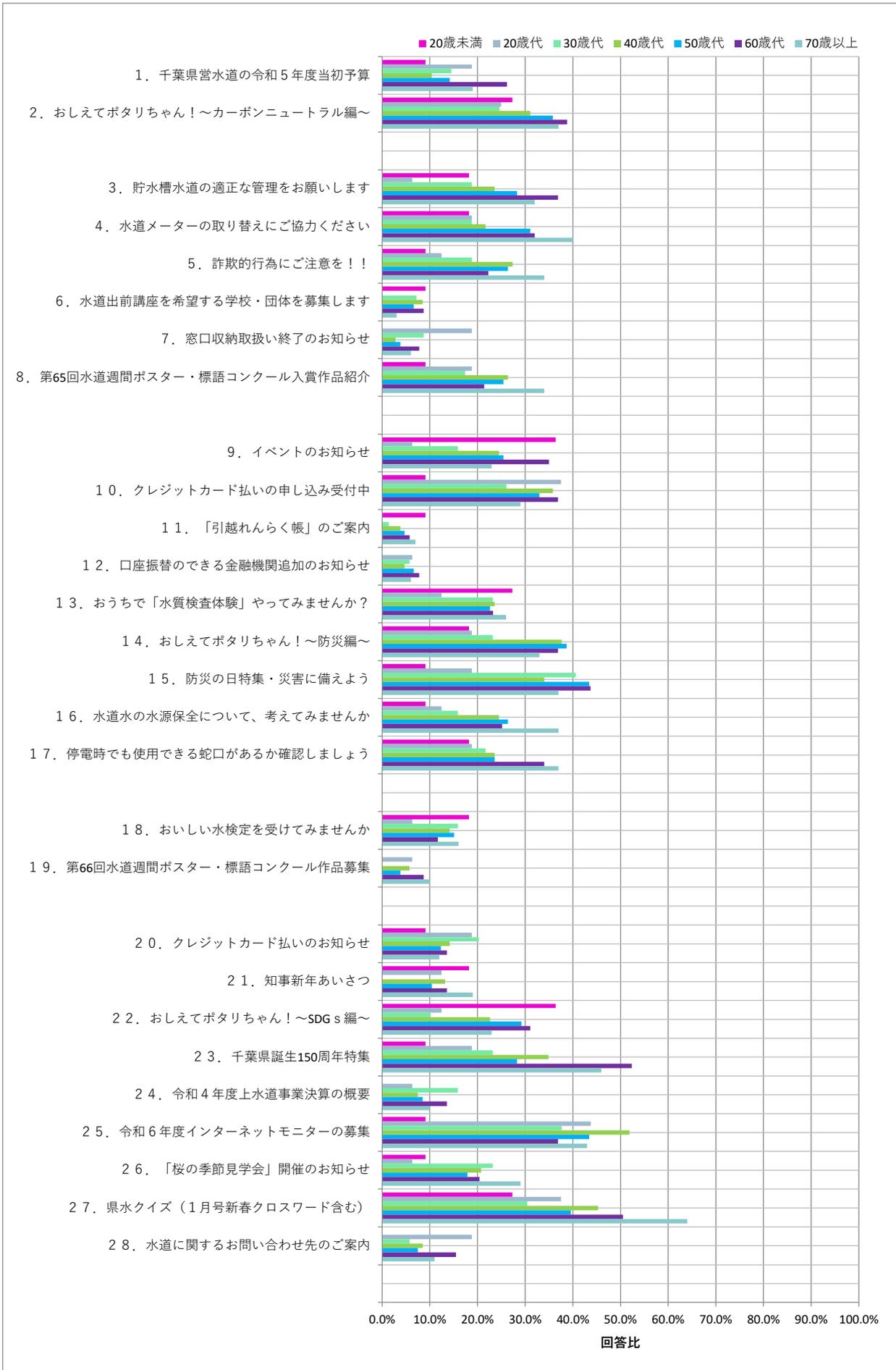
設問	回答数	回答比率
1. 千葉県営水道の令和5年度当初予算	86	16.8%
2. おしえてポタリちゃん!～カーボンニュートラル編～	172	33.7%
3. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします	141	27.6%
4. 水道メーターの取り替えにご協力ください	147	28.8%
5. 詐欺的行為にご注意を!!	130	25.4%
6. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	34	6.7%
7. 窓口収納取扱い終了のお知らせ	30	5.9%
8. 第65回水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品紹介	127	24.9%
9. イベントのお知らせ	128	25.0%
10. クレジットカード払いの申し込み受付中	165	32.3%
11. 「引越れんらく帳」のご案内	24	4.7%
12. 口座振替のできる金融機関追加のお知らせ	31	6.1%
13. おうちで「水質検査体験」やってみませんか?	120	23.5%
14. おしえてポタリちゃん!～防災編～	173	33.9%
15. 防災の日特集・災害に備えよう	196	38.4%
16. 水道水の水源保全について、考えてみませんか	131	25.6%
17. 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう	142	27.8%
18. おいしい水検定を受けてみませんか	73	14.3%
19. 第66回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集	30	5.9%
20. クレジットカード払いのお知らせ	72	14.1%
21. 知事新年あいさつ	62	12.1%
22. おしえてポタリちゃん!～SDGs編～	123	24.1%
23. 千葉県誕生150周年特集	187	36.6%
24. 令和4年度上水道事業決算の概要	53	10.4%
25. 令和6年度インターネットモニターの募集	216	42.3%
26. 「桜の季節見学会」開催のお知らせ	109	21.3%
27. 県水クイズ(1月号新春クロスワード含む)	236	46.2%
28. 水道に関するお問い合わせ先のご案内	51	10.0%

「県水クイズ」が46.2%と最も割合が高く、次いで「令和6年度インターネットモニターの募集」が42.3%、「防災の日特集・災害に備えよう」が38.4%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	255		252		4		511	
1. 千葉県営水道の令和5年度当初予算	58	22.7%	28	11.1%	0	0.0%	86	16.8%
2. おしえてポタリちゃん！～カーボンニュートラル編～	86	33.7%	84	33.3%	2	50.0%	172	33.7%
3. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします	76	29.8%	64	25.4%	1	25.0%	141	27.6%
4. 水道メーターの取り替えにご協力ください	82	32.2%	63	25.0%	2	50.0%	147	28.8%
5. 詐欺的行為にご注意を！！	65	25.5%	63	25.0%	2	50.0%	130	25.4%
6. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	10	3.9%	24	9.5%	0	0.0%	34	6.7%
7. 窓口収納取扱い終了のお知らせ	17	6.7%	13	5.2%	0	0.0%	30	5.9%
8. 第65回水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品紹介	56	22.0%	70	27.8%	1	25.0%	127	24.9%
9. イベントのお知らせ	69	27.1%	59	23.4%	0	0.0%	128	25.0%
10. クレジットカード払いの申し込み受付中	86	33.7%	79	31.3%	0	0.0%	165	32.3%
11. 「引越れんらく帳」のご案内	15	5.9%	9	3.6%	0	0.0%	24	4.7%
12. 口座振替のできる金融機関追加のお知らせ	18	7.1%	13	5.2%	0	0.0%	31	6.1%
13. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？	54	21.2%	63	25.0%	3	75.0%	120	23.5%
14. おしえてポタリちゃん！～防災編～	75	29.4%	96	38.1%	2	50.0%	173	33.9%
15. 防災の日特集・災害に備えよう	85	33.3%	110	43.7%	1	25.0%	196	38.4%
16. 水道水の水源保全について、考えてみませんか	75	29.4%	55	21.8%	1	25.0%	131	25.6%
17. 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう	75	29.4%	64	25.4%	3	75.0%	142	27.8%
18. おいしい水検定を受けてみませんか	33	12.9%	38	15.1%	2	50.0%	73	14.3%
19. 第66回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集	15	5.9%	15	6.0%	0	0.0%	30	5.9%
20. クレジットカード払いのお知らせ	39	15.3%	33	13.1%	0	0.0%	72	14.1%
21. 知事新年あいさつ	35	13.7%	27	10.7%	0	0.0%	62	12.1%
22. おしえてポタリちゃん！～SDGs編～	55	21.6%	68	27.0%	0	0.0%	123	24.1%
23. 千葉県誕生150周年特集	106	41.6%	79	31.3%	2	50.0%	187	36.6%
24. 令和4年度上水道事業決算の概要	33	12.9%	20	7.9%	0	0.0%	53	10.4%
25. 令和6年度インターネットモニターの募集	115	45.1%	99	39.3%	2	50.0%	216	42.3%
26. 「桜の季節見学会」開催のお知らせ	41	16.1%	66	26.2%	2	50.0%	109	21.3%
27. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）	124	48.6%	110	43.7%	2	50.0%	236	46.2%
28. 水道に関するお問い合わせ先のご案内	27	10.6%	24	9.5%	0	0.0%	51	10.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	11	16	69	106	106	103	100							
1. 千葉県営水道の令和5年度当初予算	1	9.1%	3	18.8%	10	14.5%	11	10.4%	15	14.2%	27	26.2%	19	19.0%
2. おしえてポタリちゃん！～カーボンニュートラル編～	3	27.3%	4	25.0%	17	24.6%	33	31.1%	38	35.8%	40	38.8%	37	37.0%
3. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします	2	18.2%	1	6.3%	13	18.8%	25	23.6%	30	28.3%	38	36.9%	32	32.0%
4. 水道メーターの取り替えにご協力ください	2	18.2%	3	18.8%	13	18.8%	23	21.7%	33	31.1%	33	32.0%	40	40.0%
5. 詐欺的行為にご注意を！！	1	9.1%	2	12.5%	13	18.8%	29	27.4%	28	26.4%	23	22.3%	34	34.0%
6. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	1	9.1%	0	0.0%	5	7.2%	9	8.5%	7	6.6%	9	8.7%	3	3.0%
7. 窓口収納取扱い終了のお知らせ	0	0.0%	3	18.8%	6	8.7%	3	2.8%	4	3.8%	8	7.8%	6	6.0%
8. 第65回水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品紹介	1	9.1%	3	18.8%	12	17.4%	28	26.4%	27	25.5%	22	21.4%	34	34.0%
9. イベントのお知らせ	4	36.4%	1	6.3%	11	15.9%	26	24.5%	27	25.5%	36	35.0%	23	23.0%
10. クレジットカード払いの申し込み受付中	1	9.1%	6	37.5%	18	26.1%	38	35.8%	35	33.0%	38	36.9%	29	29.0%
11. 「引越れんらく帳」のご案内	1	9.1%	0	0.0%	1	1.4%	4	3.8%	5	4.7%	6	5.8%	7	7.0%
12. 口座振替のできる金融機関追加のお知らせ	0	0.0%	1	6.3%	4	5.8%	5	4.7%	7	6.6%	8	7.8%	6	6.0%
13. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？	3	27.3%	2	12.5%	16	23.2%	25	23.6%	24	22.6%	24	23.3%	26	26.0%
14. おしえてポタリちゃん！～防災編～	2	18.2%	3	18.8%	16	23.2%	40	37.7%	41	38.7%	38	36.9%	33	33.0%
15. 防災の日特集・災害に備えよう	1	9.1%	3	18.8%	28	40.6%	36	34.0%	46	43.4%	45	43.7%	37	37.0%
16. 水道水の水源保全について、考えてみませんか	1	9.1%	2	12.5%	11	15.9%	26	24.5%	28	26.4%	26	25.2%	37	37.0%
17. 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう	2	18.2%	3	18.8%	15	21.7%	25	23.6%	25	23.6%	35	34.0%	37	37.0%
18. おいしい水検定を受けてみませんか	2	18.2%	1	6.3%	11	15.9%	15	14.2%	16	15.1%	12	11.7%	16	16.0%
19. 第66回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	6	5.7%	4	3.8%	9	8.7%	10	10.0%
20. クレジットカード払いのお知らせ	1	9.1%	3	18.8%	14	20.3%	15	14.2%	13	12.3%	14	13.6%	12	12.0%
21. 知事新年あいさつ	2	18.2%	2	12.5%	0	0.0%	14	13.2%	11	10.4%	14	13.6%	19	19.0%
22. おしえてポタリちゃん！～SDGs編～	4	36.4%	2	12.5%	7	10.1%	24	22.6%	31	29.2%	32	31.1%	23	23.0%
23. 千葉県誕生150周年特集	1	9.1%	3	18.8%	16	23.2%	37	34.9%	30	28.3%	54	52.4%	46	46.0%
24. 令和4年度上水道事業決算の概要	0	0.0%	1	6.3%	11	15.9%	8	7.5%	9	8.5%	14	13.6%	10	10.0%
25. 令和6年度インターネットモニターの募集	1	9.1%	7	43.8%	26	37.7%	55	51.9%	46	43.4%	38	36.9%	43	43.0%
26. 「桜の季節見学会」開催のお知らせ	1	9.1%	1	6.3%	16	23.2%	22	20.8%	19	17.9%	21	20.4%	29	29.0%
27. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）	3	27.3%	6	37.5%	21	30.4%	48	45.3%	42	39.6%	52	50.5%	64	64.0%
28. 水道に関するお問い合わせ先のご案内	0	0.0%	3	18.8%	4	5.8%	9	8.5%	8	7.5%	16	15.5%	11	11.0%



令和5年度第4回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問8

県水だよりに掲載してほしい記事

これまで掲載されたものも含めて、県水だよりに掲載してほしい記事は何ですか。

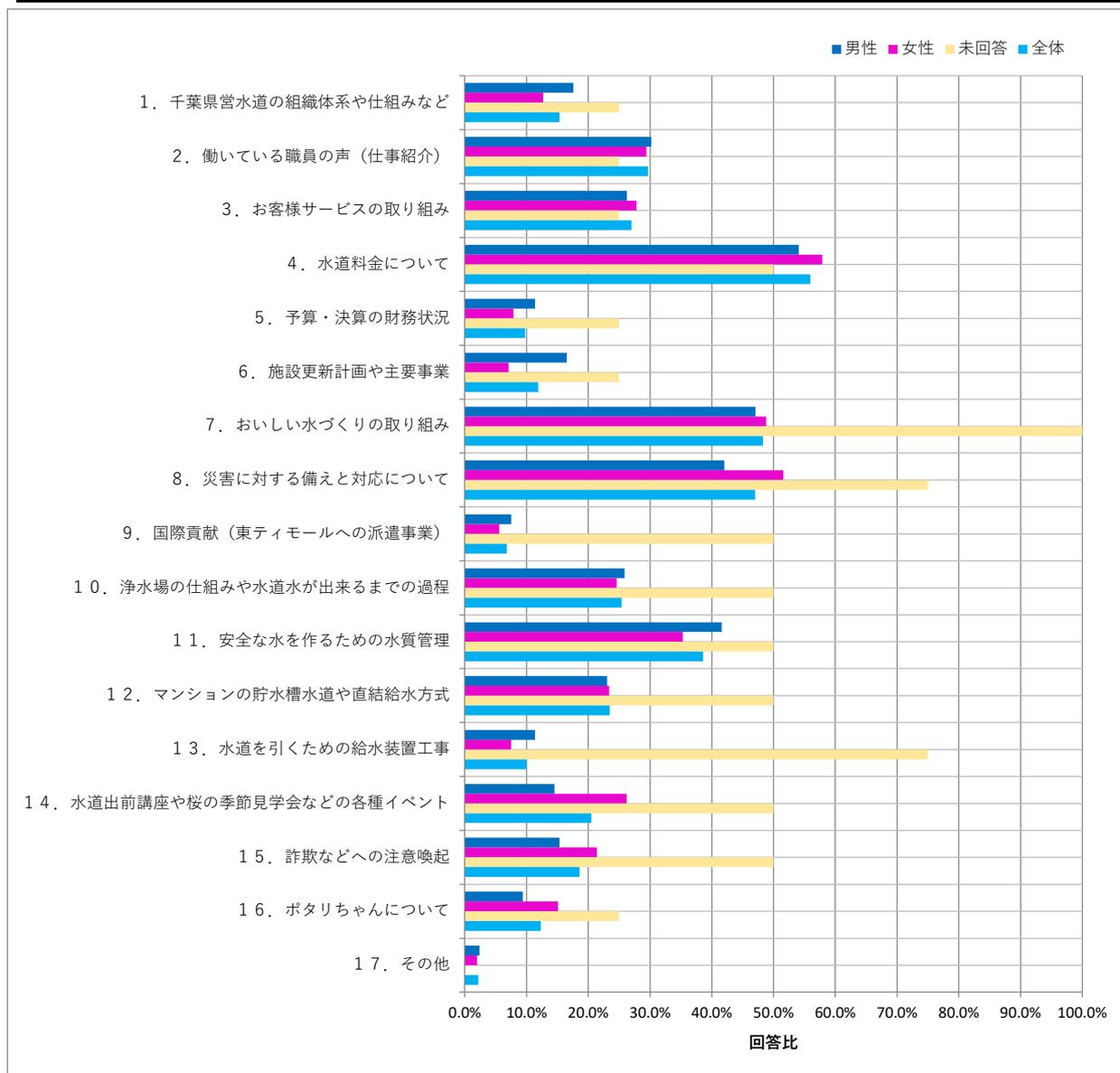
いくつでもお選びください。

N=511

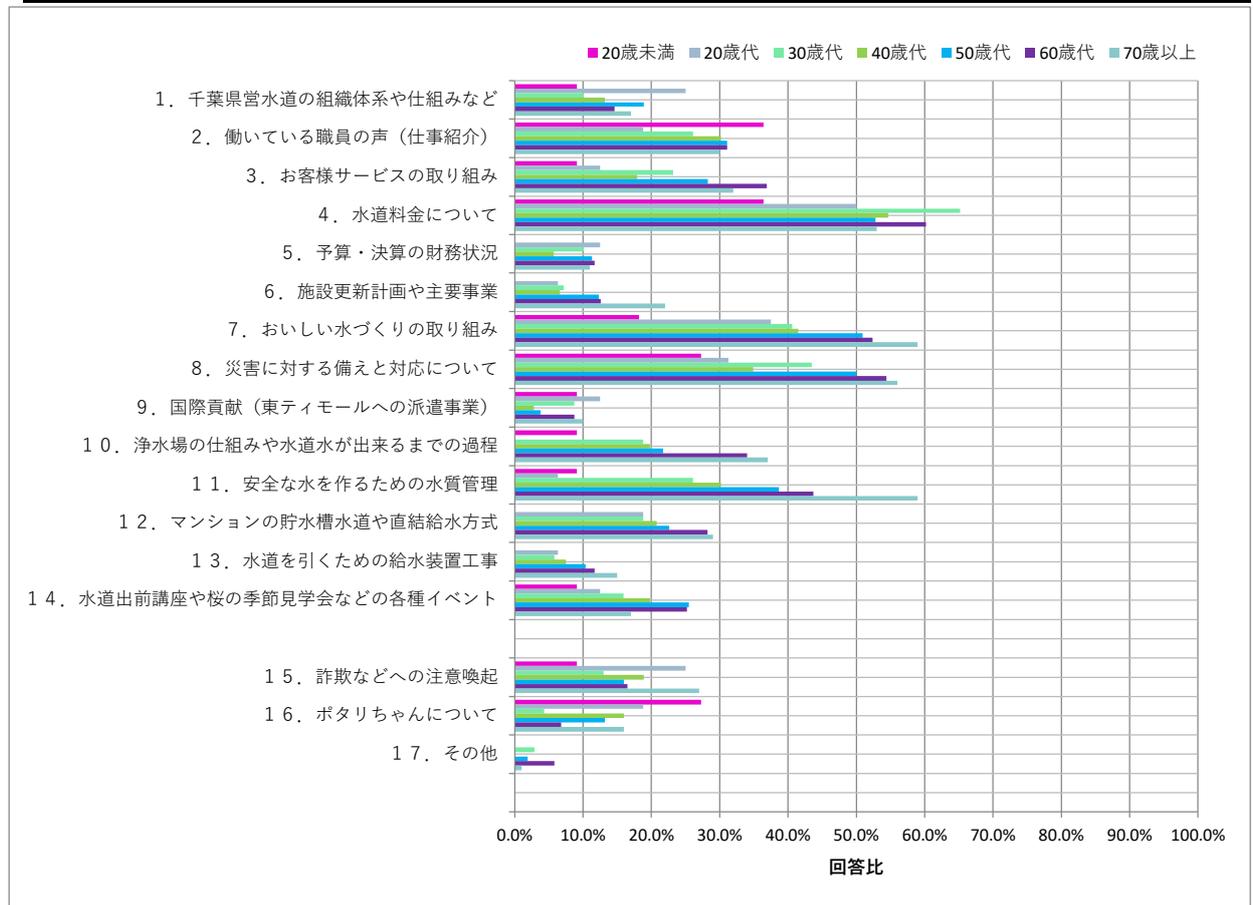
設問	回答数	回答比率
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	78	15.3%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	152	29.7%
3. お客様サービスの取り組み	138	27.0%
4. 水道料金について	286	56.0%
5. 予算・決算の財務状況	50	9.8%
6. 施設更新計画や主要事業	61	11.9%
7. おいしい水づくりの取り組み	247	48.3%
8. 災害に対する備えと対応について	240	47.0%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	35	6.8%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	130	25.4%
11. 安全な水を作るための水質管理	197	38.6%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	120	23.5%
13. 水道を引くための給水装置工事	51	10.0%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	105	20.5%
15. 詐欺などへの注意喚起	95	18.6%
16. ポタリちゃんについて	63	12.3%
17. その他	11	2.2%

「水道料金について」が56.0%と最も割合が高く、次いで「おいしい水づくりの取り組み」が48.3%、「災害に対する備えと対応について」が47.0%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	255		252		4		511	
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	45	17.6%	32	12.7%	1	25.0%	78	15.3%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	77	30.2%	74	29.4%	1	25.0%	152	29.7%
3. お客様サービスの取り組み	67	26.3%	70	27.8%	1	25.0%	138	27.0%
4. 水道料金について	138	54.1%	146	57.9%	2	50.0%	286	56.0%
5. 予算・決算の財務状況	29	11.4%	20	7.9%	1	25.0%	50	9.8%
6. 施設更新計画や主要事業	42	16.5%	18	7.1%	1	25.0%	61	11.9%
7. おいしい水づくりの取り組み	120	47.1%	123	48.8%	4	100.0%	247	48.3%
8. 災害に対する備えと対応について	107	42.0%	130	51.6%	3	75.0%	240	47.0%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	19	7.5%	14	5.6%	2	50.0%	35	6.8%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	66	25.9%	62	24.6%	2	50.0%	130	25.4%
11. 安全な水を作るための水質管理	106	41.6%	89	35.3%	2	50.0%	197	38.6%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	59	23.1%	59	23.4%	2	50.0%	120	23.5%
13. 水道を引くための給水装置工事	29	11.4%	19	7.5%	3	75.0%	51	10.0%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	37	14.5%	66	26.2%	2	50.0%	105	20.5%
15. 詐欺などへの注意喚起	39	15.3%	54	21.4%	2	50.0%	95	18.6%
16. ポタリちゃんについて	24	9.4%	38	15.1%	1	25.0%	63	12.3%
17. その他	6	2.4%	5	2.0%	0	0.0%	11	2.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	16	69	106	106	103	100
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	1	4	7	14	20	15	17
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	4	3	18	32	33	32	30
3. お客様サービスの取り組み	1	2	16	19	30	38	32
4. 水道料金について	4	8	45	58	56	62	53
5. 予算・決算の財務状況	0	2	7	6	12	12	11
6. 施設更新計画や主要事業	0	1	5	7	13	13	22
7. おいしい水づくりの取り組み	2	6	28	44	54	54	59
8. 災害に対する備えと対応について	3	5	30	37	53	56	56
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	1	2	6	3	4	9	10
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	1	0	13	21	23	35	37
11. 安全な水を作るための水質管理	1	1	18	32	41	45	59
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	0	3	13	22	24	29	29
13. 水道を引くための給水装置工事	0	1	4	8	11	12	15
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	1	2	11	21	27	26	17
15. 詐欺などへの注意喚起	1	4	9	20	17	17	27
16. ポタリちゃんについて	3	3	3	17	14	7	16
17. その他	0	0	2	0	2	6	1



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	県水だよりのリンクが切れていて、見れませんでした。PDFになっていると開くのが面倒。
30歳代	男性	自宅の引き込み管に関すること。水系毎、月毎の水質、成分表。
60歳代	男性	先日検針員の方が例月より数値が高く漏水を心配し声を掛けくださり感謝。感謝の声も掲載検討を
60歳代	女性	新聞代が高すぎて、新聞をとるのを定年後辞めてしまいました。今は全く目にしていません。
30歳代	女性	水道管
60歳代	男性	塩素の役割について、全国の水道料金の一覧及び平均値（千葉は安いと思うから）
60歳代	女性	防災については今後も強化してほしいです。
60歳代	男性	安全基準が変わったりした場合の何がどうしてどのくらい変わったのかの報告
50歳代	女性	県水だよりのページ ご指定のページは見つかりませんとなります 県水だよりは紙を読んでいます
70歳以上	男性	P F A Sに関する情報公開、取組
60歳代	女性	ホームページの豆知識がとても分かりやすく興味深いです。県水だよりに是非載せて下さい