

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4「お客様サービス満足度」について

問4-1

お客様サービス満足度（水道水全般）

お客様が水道をお使いになる上で感じる、水道水の品質や料金、接客対応に対する満足度を、項目ごとに選択肢の中からお選びください。

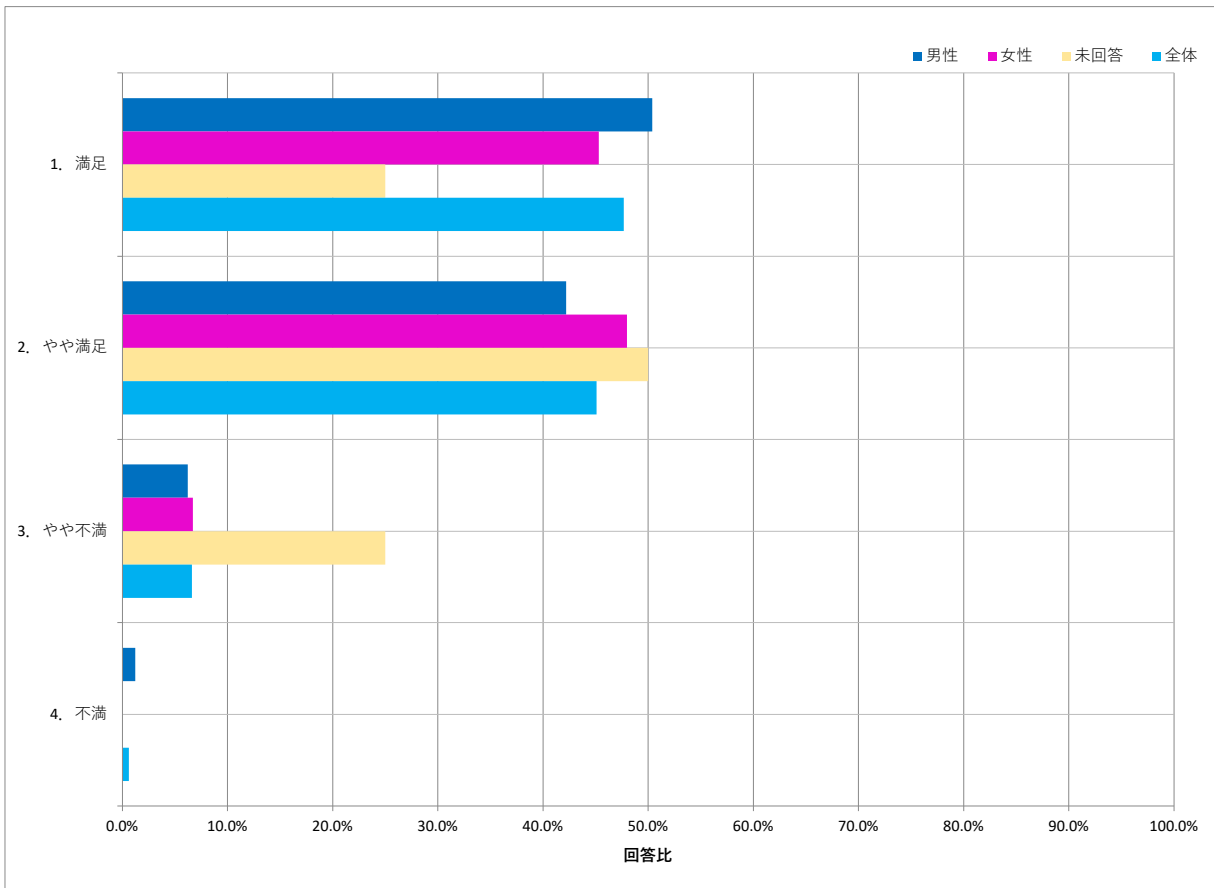
《水道水全般（飲料水、生活用水、安全性、においの少なさ、にごりの少なさ、水の出具合等）としての満足度》

N=514

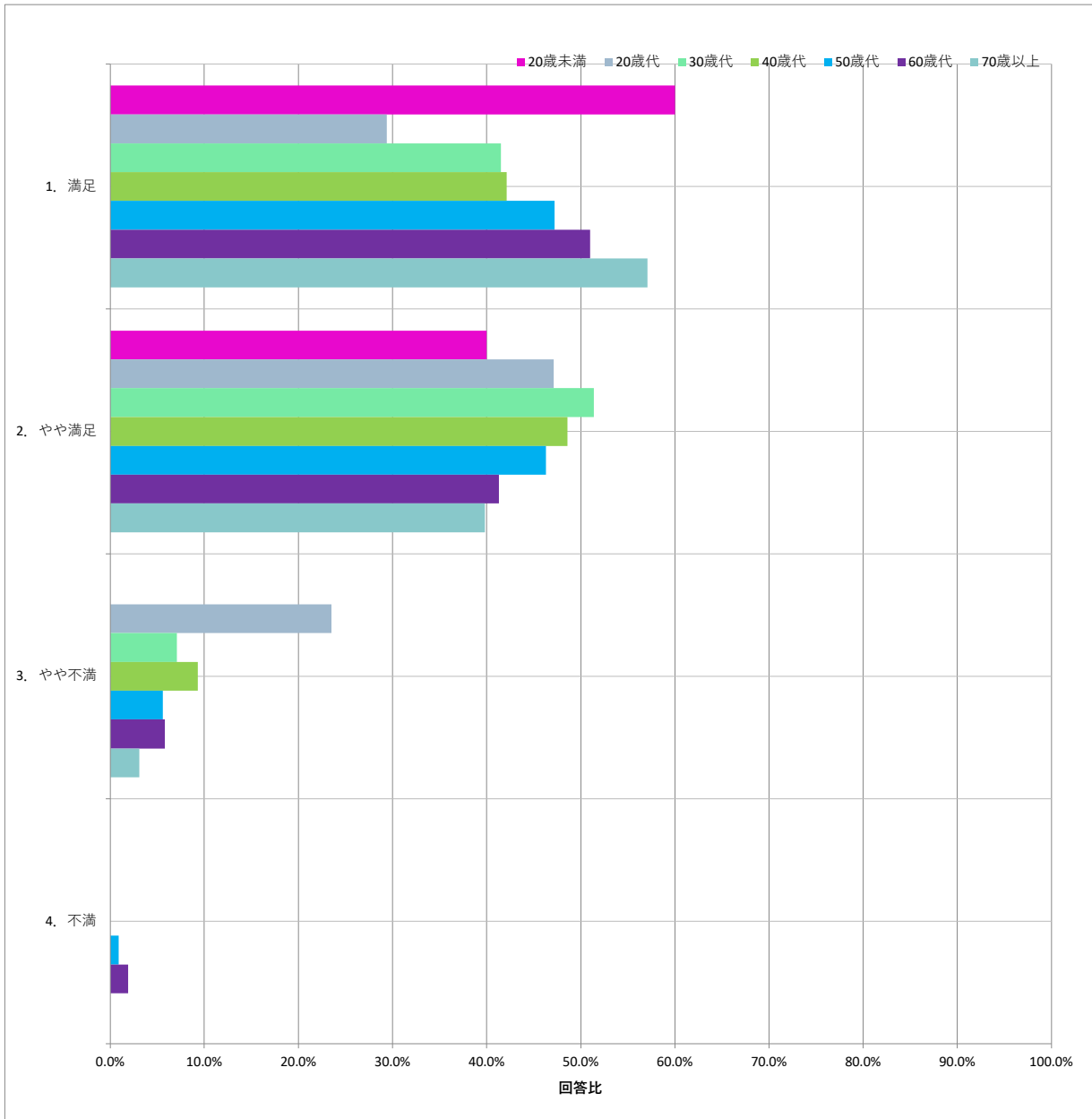
設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	245	47.7%	満足	477	92.8%			
2. やや満足	232	45.1%						
3. やや不満	34	6.6%	不満	37	7.2%			
4. 不満	3	0.6%						

「満足」「やや満足」の合計が92.8%を占め、「やや不満」「不満」の合計7.2%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 満足	130	50.4%	114	45.3%	1	25.0%	245	47.7%
2. やや満足	109	42.2%	121	48.0%	2	50.0%	232	45.1%
3. やや不満	16	6.2%	17	6.7%	1	25.0%	34	6.6%
4. 不満	3	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 満足	6   60.0%	5   29.4%	29   41.5%	45   42.1%	51   47.2%	53   51.0%	56   57.1%
2. やや満足	4   40.0%	8   47.1%	36   51.4%	52   48.6%	50   46.3%	43   41.3%	39   39.8%
3. やや不満	0   0.0%	4   23.5%	5   7.1%	10   9.3%	6   5.6%	6   5.8%	3   3.1%
4. 不満	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   0.9%	2   1.9%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-2

お客様サービス満足度（料金設定）

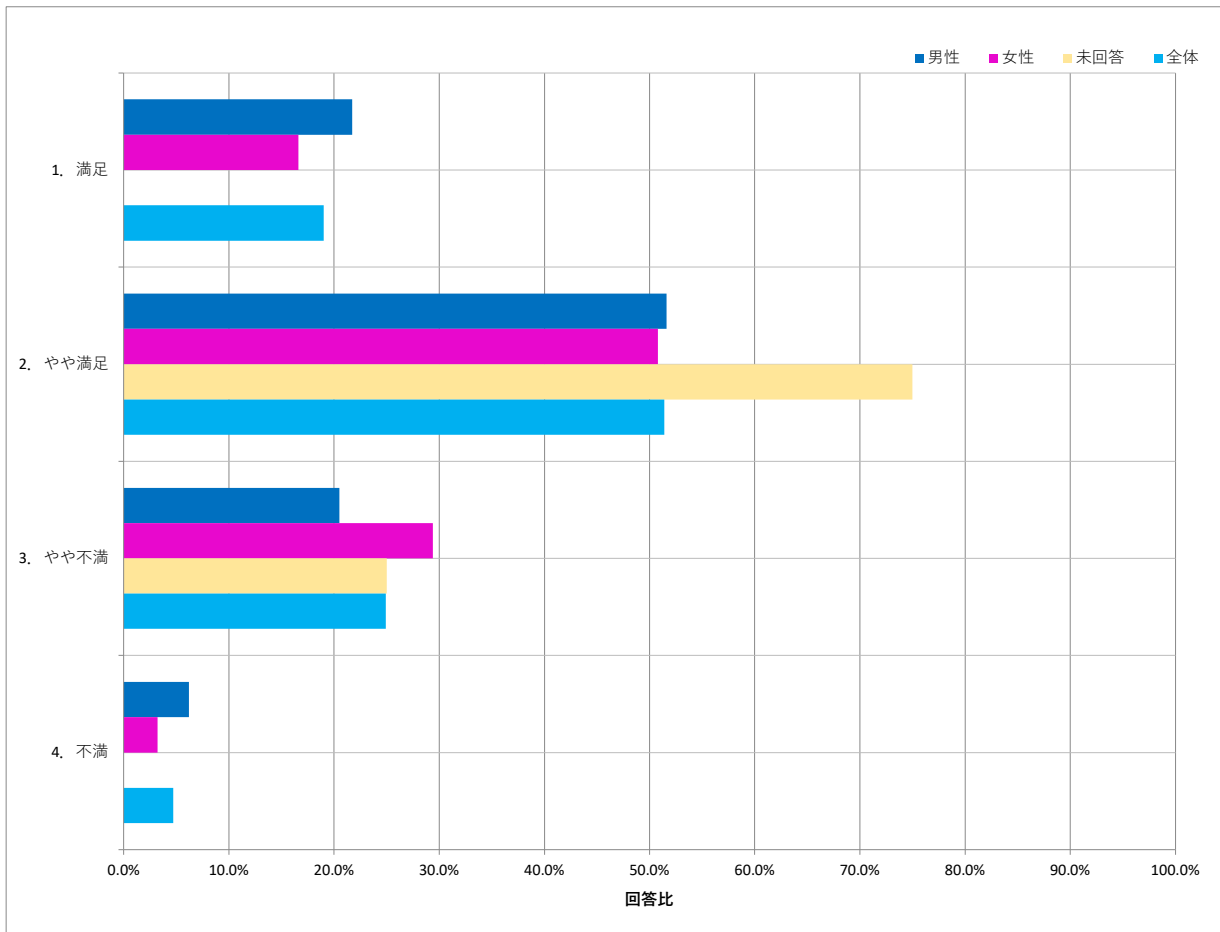
《料金設定》

N=514

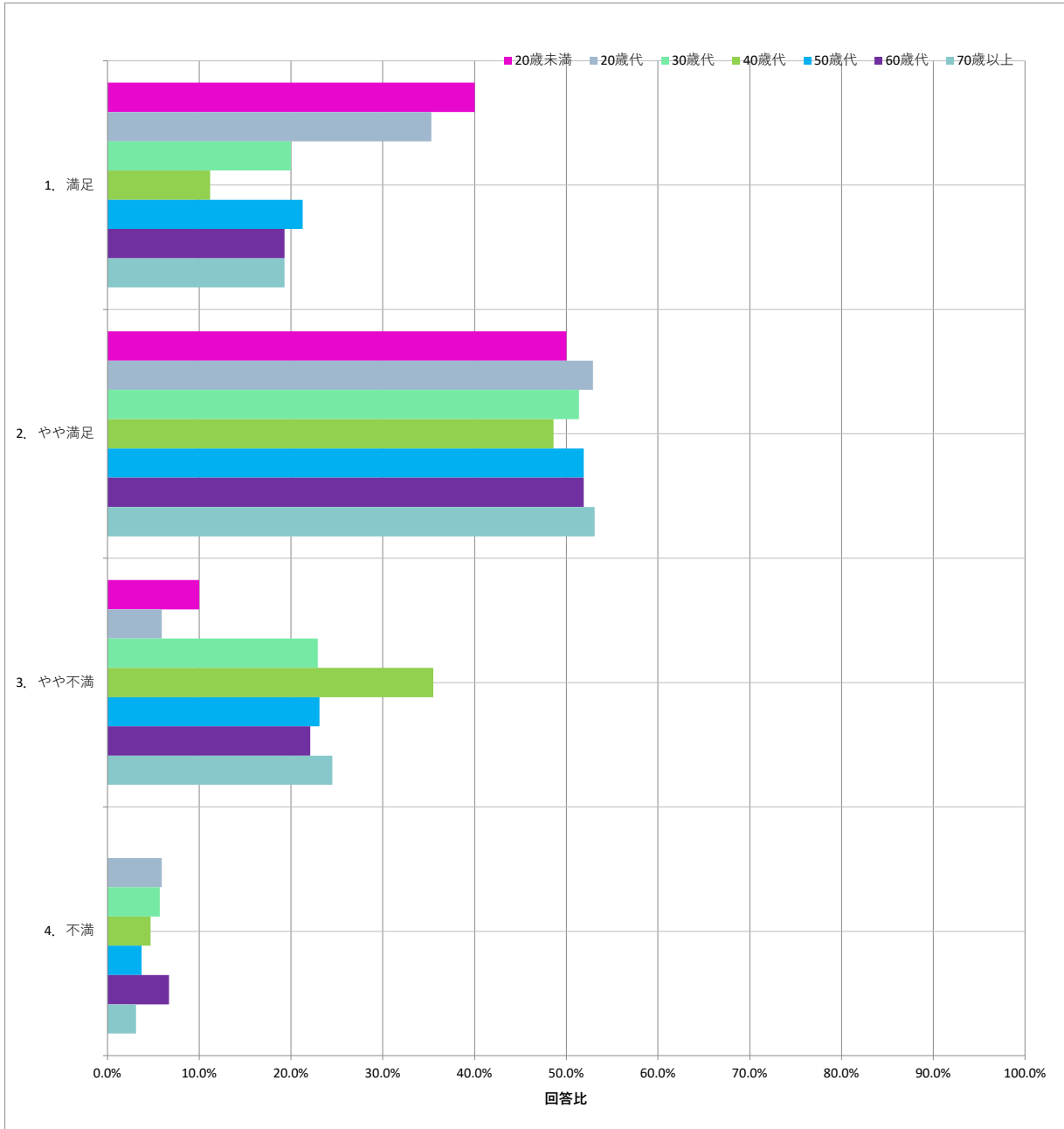
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	98	19.0%	満足	362	70.4%
2. やや満足	264	51.4%			
3. やや不満	128	24.9%	不満	152	29.6%
4. 不満	24	4.7%			

「満足」「やや満足」の合計が70.4%を占め、「やや不満」「不満」の合計は29.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 満足	56	21.7%	42	16.6%	0	0.0%	98	19.0%
2. やや満足	133	51.6%	128	50.8%	3	75.0%	264	51.4%
3. やや不満	53	20.5%	74	29.4%	1	25.0%	128	24.9%
4. 不満	16	6.2%	8	3.2%	0	0.0%	24	4.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 満足	4	6	14	12	23	20	19
2. やや満足	5	9	36	52	56	54	52
3. やや不満	1	1	16	38	25	23	24
4. 不満	0	1	4	5	4	7	3



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-3

お客様サービス満足度（職員の対応）

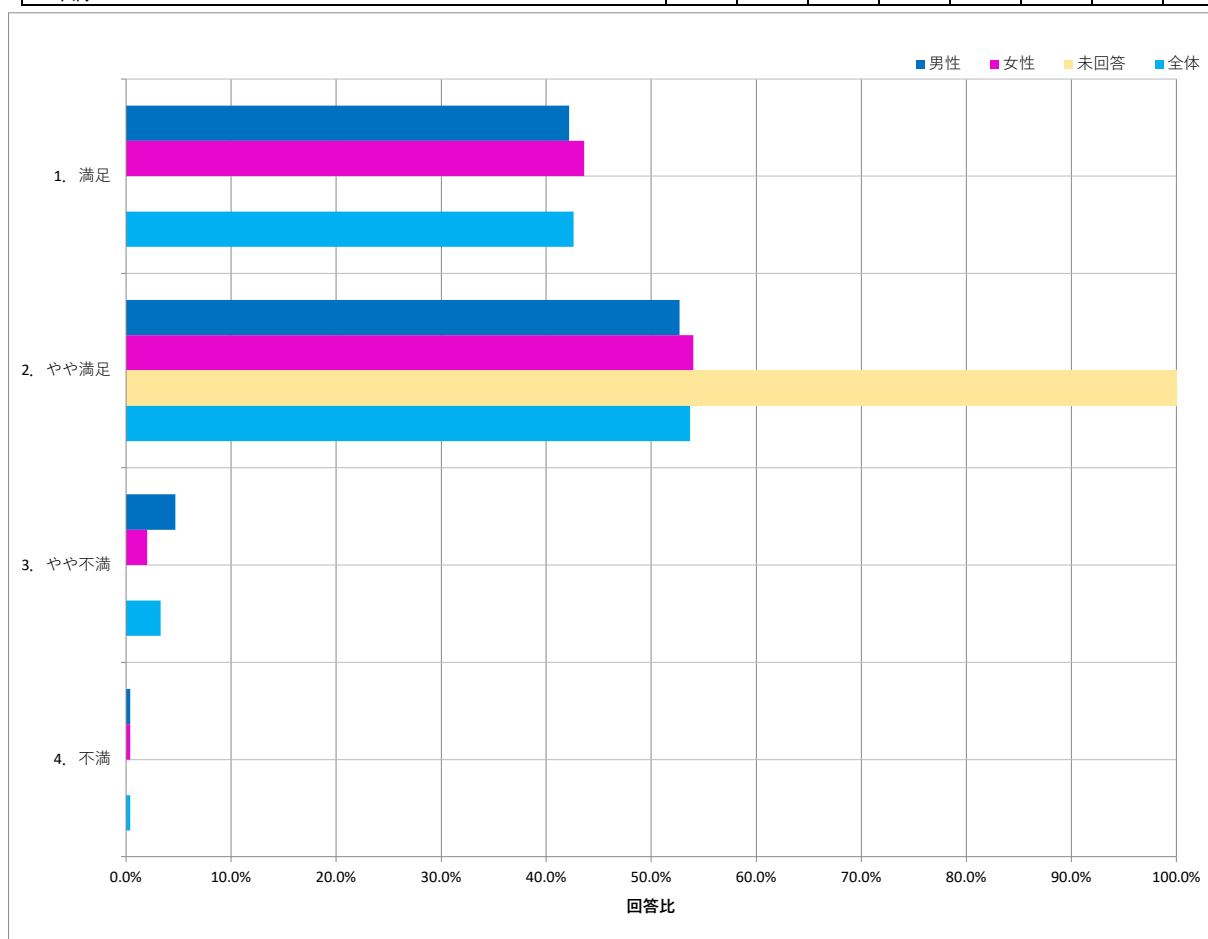
《職員の対応》

N=514

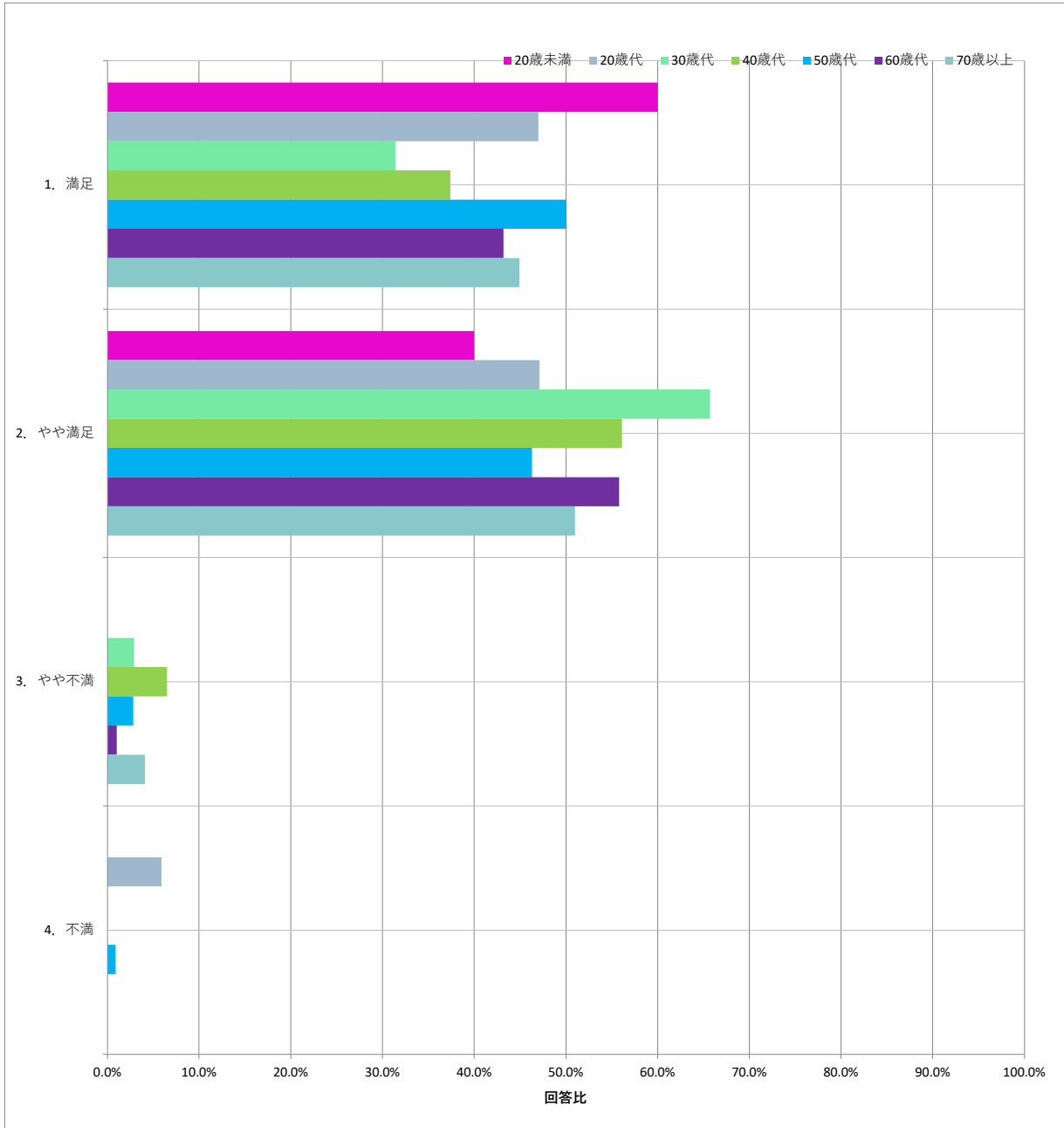
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	219	42.6%	満足	495	96.3%
2. やや満足	276	53.7%			
3. やや不満	17	3.3%	不満	19	3.7%
4. 不満	2	0.4%			

「満足」「やや満足」の合計が96.3%を占め、「やや不満」「不満」の合計3.7%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 満足	109	42.2%	110	43.6%	0	0.0%	219	42.6%
2. やや満足	136	52.7%	136	54.0%	4	100.0%	276	53.7%
3. やや不満	12	4.7%	5	2.0%	0	0.0%	17	3.3%
4. 不満	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 満足	6   60.0%	8   47.0%	22   31.4%	40   37.4%	54   50.0%	45   43.2%	44   44.9%
2. やや満足	4   40.0%	8   47.1%	46   65.7%	60   56.1%	50   46.3%	58   55.8%	50   51.0%
3. やや不満	0   0.0%	0   0.0%	2   2.9%	7   6.5%	3   2.8%	1   1.0%	4   4.1%
4. 不満	0   0.0%	1   5.9%	0   0.0%	0   0.0%	1   0.9%	0   0.0%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-4

お客様サービス満足度（総合評価）

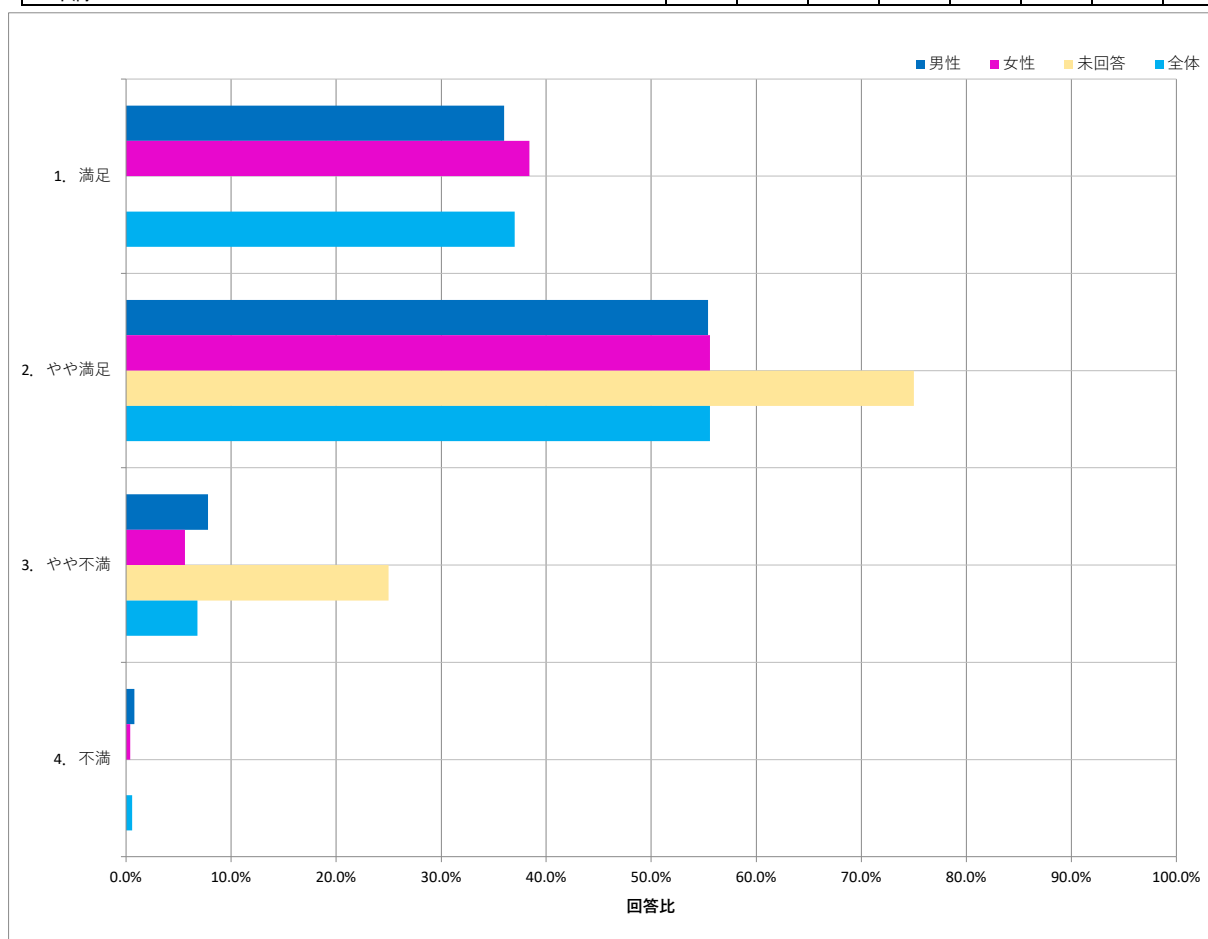
《総合評価》

N=514

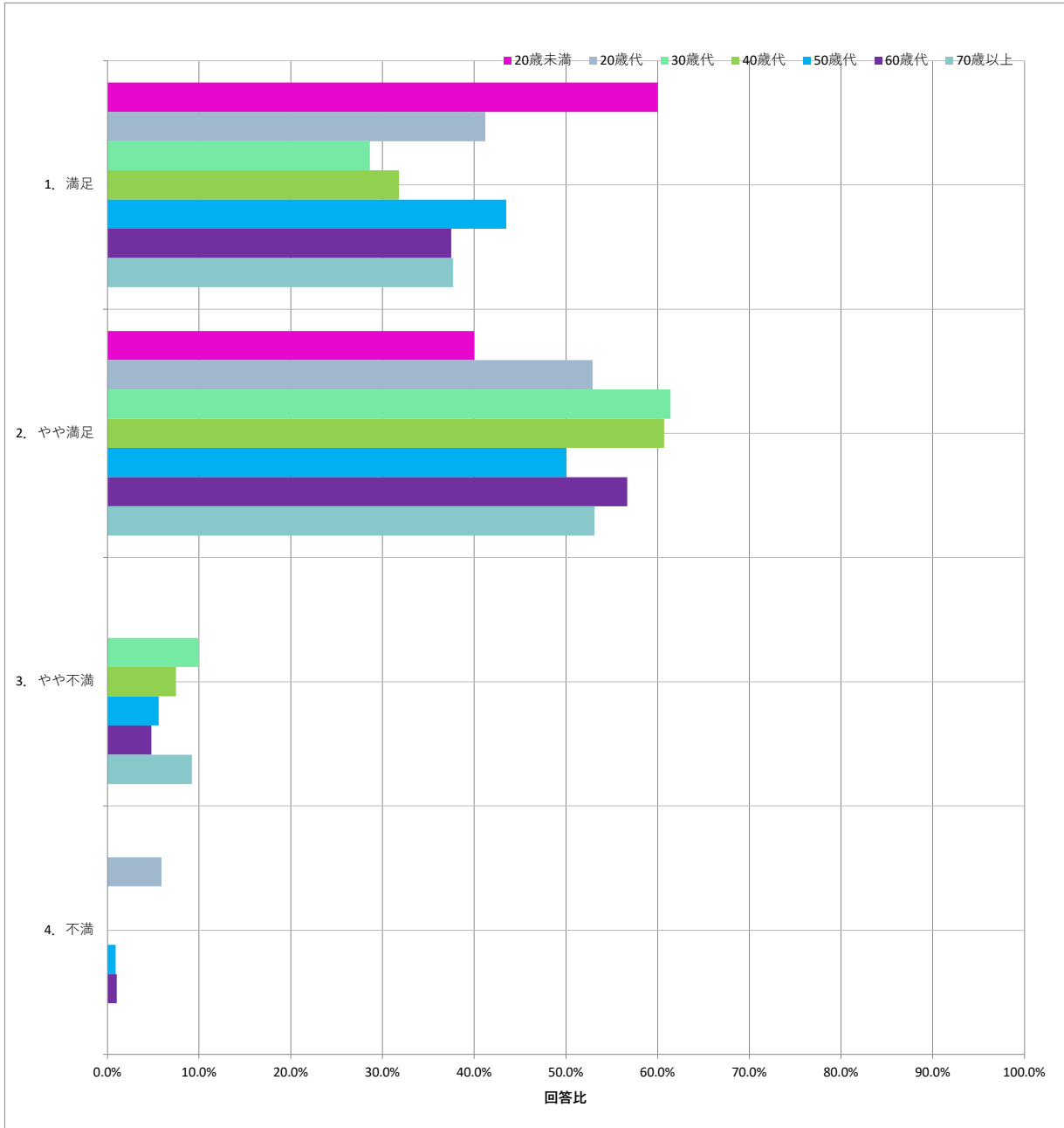
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	190	37.0%	満足	476
2. やや満足	286	55.6%		
3. やや不満	35	6.8%	不満	38
4. 不満	3	0.6%		

「満足」「やや満足」の合計が92.6%を占め、「やや不満」「不満」の合計7.4%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 満足	93	36.0%	97	38.4%	0	0.0%	190	37.0%
2. やや満足	143	55.4%	140	55.6%	3	75.0%	286	55.6%
3. やや不満	20	7.8%	14	5.6%	1	25.0%	35	6.8%
4. 不満	2	0.8%	1	0.4%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 満足	6   60.0%	7   41.2%	20   28.6%	34   31.8%	47   43.5%	39   37.5%	37   37.7%
2. やや満足	4   40.0%	9   52.9%	43   61.4%	65   60.7%	54   50.0%	59   56.7%	52   53.1%
3. やや不満	0   0.0%	0   0.0%	7   10.0%	8   7.5%	6   5.6%	5   4.8%	9   9.2%
4. 不満	0   0.0%	1   5.9%	0   0.0%	0   0.0%	1   0.9%	1   1.0%	0   0.0%





令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-5

お客様サービス満足度に関する自由意見

「お客様サービス満足度」に関するご意見又はご要望があれば、自由にご記入ください。

安全性・安心 (13件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	安全で美味しく特に問題ないので。
20歳代	女性	最近、台布巾が黄色くなってきていて、水が問題なのか分からないが安心ではないと思っています。
70歳以上	男性	普段から当たり前のように飲んでいる水道水だが海外に行くとその良さ(品質)は素晴らしいと思います。
40歳代	女性	特に職員の方と接触する機会がないので満足もないのでやや不満にしました。水道水自体は安心安全で使用できてます。
50歳代	男性	とても安心して利用ができるので、嬉しいです。
50歳代	女性	普段はサービスの内容がよくわかっていません。安全で美味しいお水を当たり前前に飲む事の大切を考えました。いつもありがとうございます。クレジットカード払いが出来たのは嬉しい事の一つです。
70歳以上	男性	安全な水道水を安定的に供給して頂いて感謝しています。
50歳代	女性	塩素濃度を濃くして、安全なみずからと言い切れるのか。水道料金が高いのは水の浄化などにかかる費用がかかるからですか。塩素に触れること、及びに体内に取り込むことに非常に抵抗を感じる。
50歳代	女性	安心・安全な水を提供してもらっているから。
70歳以上	女性	安全で安心な大切な水美味しい水の塩素パーセント濃度が気に何かで解りやすく知らせて欲しい
30歳代	男性	塩素少なくして欲しい
40歳代	女性	家庭からの排水には洗剤や柔軟剤の成分がありますが、そのうち、微細なマイクロカプセル香料などが水道施設において、ろ過しきれていないのではないかと疑念を持っています。なぜなら、蛇口から出る水に微かではありますが、香料の匂いがすることがあるからです。とくに、冬場の温水においては感じやすくなります。検査を行ってください。そして、なんらかのものが検出された場合には必要な対処をおこなってください。
60歳代	男性	水の安全性不明基準値の求め方も不明味も悪いやけに高い利用者とのコミュニケーションが少なすぎる

おいしさ (3件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	問い合わせをしたことがないため、職員の対応はわかりません。匂いや濁りについては、まだ販売のミネラルウォーターと差はあるとは思いますが、イメージが一番影響していると思います。汚れていた水をきれいにしたものという事が匂いなどにも先入観を抱かせます。
30歳代	未回答	水道水の安全性には疑問はないが、なんせ味が不味い。美味しくないので水道水は直接使わない。
50歳代	男性	時期により、水道水においを感じる時があるので、改善をしていただけると助かります。

安定供給 (5件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	水の安定供給に向けて水関連施設の老朽化対策に力点を。
70歳以上	女性	今後も安心・安定供給をお願い致します
70歳以上	男性	大切なインフラの水道です。災害に強いインフラ設備をお願いします。
60歳代	男性	日々、安定して「水道水」を供給し続けていただいているので、基本「満足」です。
60歳代	男性	都市ガスや電気と同じで水道も生活にのののが密着しており通常蛇口から常にでることがあたりまえになっており、非常時に如何に安定的に供給できるかが重要。

水道料金・コスト (35件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	水道料金を下げることを検討してもらいたいと思います。
30歳代	男性	水道料金が高い印象がある。
70歳以上	女性	水道水が365日安全に確実に飲める水道水に努めて欲しい。水道料金も安くなるように努力して欲しい。
50歳代	女性	料金がやや高久感じます。
50歳代	男性	以前、水道料金と下水道料金が別々になっていたのが、統一されたのはとても良いと思います。現在、使用料のお知らせと納入通知書が投函されるのですが、どちらか一方にならないでしょうか？無駄に感じます。また、納入通知書等を停止して、webで確認にすることで、多少での割引があるとよいと思います。郵送代金も削減できてよいと思います。
60歳代	女性	水道局の職員の方と直接のやり取りはないので判断しかねますが水道水は安全だと信じておりますし美味しいです水道料金が高いです
60歳代	男性	上下水道料金が高い。値下げの努力をしてほしい。

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道水については、他地域に暮らしたことがないため、比較することができませんが、満足しています。料金については、調べたところ、我が市は県内8位全国424位と。県内は同じ料金計算なのに、なぜこんなに違うのか不思議に思っています。私自身は、もちろん安い方が助かりますが、高いとは思っていません。お客様サービスについては、引っ越しの際にご連絡したのみです。遠い記憶ですが、不満に感じた覚えはありません。
60歳代	女性	美味しく、安全な水が当たり前のようにあることが普通になっています。ありがたいことです。下水処理代が、高いと感じています。
30歳代	男性	問4-1の項目「飲料水、生活用水、安全性、においの少なさ、にごりの少なさ、水の出具合等」については、本当に満足できるものと思っています。そして、その水道を現在の価格で維持していることは素晴らしいとは思いますが、社会生活が苦しくなる現在においては、インフラこそ料金の見直しが必要と感じております。
40歳代	女性	単価が少しでも安くなることを望みます
70歳以上	男性	料金が高いと思います。上水と下水使用料金が同じなので高く思います。
60歳代	男性	水道料金などをもう少し値下げをお願いしたいです。
60歳代	男性	他県に比べて水道代が安価でかつ水が美味しいのが千葉県の魅力です。これからもよろしくお願いします。
30歳代	男性	水道代が以前住んでいた地域(札幌)よりも高く、生活への影響が大きい
40歳代	男性	料金がもう少し安いと助かります。
40歳代	女性	水道料金の地域差に疑問を感じます。それ以外は満足しています。
70歳以上	男性	勤務先の都合で数か所転勤したが、水道料金の安い地域、下水料金が無い地域があった。これらで千葉県はどちらも見直してもらいたい。
40歳代	女性	上水道と下水道使用量は、下水道使用量の方が少ないはずなのですが、同じ使用量の料金を請求されているので、下水道使用料を少し割引く等の対応が可能であれば、割引を導入してほしいです。
40歳代	女性	節約したいです。どうぞれもっと節水できますか？節約したら、水道管などの工事費を賄えないなどは、ほんとですか？
30歳代	男性	水道料金を値下げしてほしい
60歳代	女性	仕方がないのかもしれませんが、戸建なので下水道料金と合わせて請求が来るので、節水時でも節約の感覚があまりわかりません。
50歳代	男性	下水代も含め、料金は高いです。
50歳代	男性	ポイント等で還元してほしい
50歳代	男性	上下水道料金を半額以下に値下げすべきです。
60歳代	男性	ニュース等から、地域によっては水道料金が異常に高いことを耳にします。その点、千葉県の県営水道は、適切な料金だと思い、満足しています。
40歳代	女性	料金が高い
30歳代	女性	2ヶ月に1度2万以上払っています。とても高いと感じています。
60歳代	女性	できましたら、水道料金は安ければ安いほどありがたいです。検針員が庭に入るときに、きちんと声がけをしてくれますので、在宅であれば、きちんと返答しています。
60歳代	女性	料金がもう少し安ければ嬉しい。他の光熱費に比べたらもちろん割安なのはわかるのですが、物価高のおりなので。
70歳以上	男性	料金が高い
30歳代	女性	料金を安くしていただきたい。
60歳代	女性	水道管の老朽化が進んでいる。これから人口も減少していき、水道料金の減収も見込まれる。今のうちに水道管を長期の使用に耐えられるように更新すべき。そのためにも水道料金を引き上げるべき。
60歳代	男性	下水道と一緒に請求が来るので、使用量が多いと高いと感じます。
70歳以上	女性	夏の期間の水道料金が3回ほど他の季節より5000円くらい高くなっており、漏水しているのではないかと思いました。秋になり、元に戻りましたが、以前は前月に比べて明らかに高いと電話で問い合わせを頂いたことがありますが、今はそのようなサービスは無くなっているのでしょうか？

支払い手続き・その他手続き (10件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	問合せしたことが無いので、職員の対応は分かりません。支払いをクレジットカードに変更する際、webでスムーズに行えたので、特に不満はないので、やや満足との評価です。
70歳以上	男性	先日自宅のメーターの道路側から漏水した為連絡をしようとしたが、メーターの内と外側とでは窓口が違うと言われあちこちに電話した次第ですが、窓口の一化が出来ると大変に有り難いです。それと休日での対応も出来たら便利だと思います。問題が起きてから慌てる事柄なので平日頃からの周知徹底が必要だと思います。
50歳代	女性	水道料金をカード払いに変更する手続きなどスムーズで助かりました。手続きや対応等で不満に感じたことはありません。助かります。
70歳以上	男性	引越手帳を利用しました。
60歳代	女性	初めて夜間や休日にも対応している事を知りました。お陰様で、緊急に連絡する事態になっていませんが、安心できました。
40歳代	男性	問い合わせ先がナビダイヤルなのは、極めてネガティブな印象を受けます。
50歳代	女性	水道事務所が家から遠いので何かあったときに少し不安。
60歳代	女性	夜間・休日のお問い合わせ窓口があるのは安心感があります。特に急を要する漏水事故が起きた場合はすぐに連絡できるので安心です。

年代	性別	意見
40歳代	女性	夜間や休日対応の窓口である水道センターの存在を初めて知りました。水道トラブルの際に市管轄のセンターに問い合わせれば街の適切な業者を紹介してくれるという情報を小耳に挟んだので、次にそのような機会が訪れたら問い合わせしてみたいと思います。
60歳代	男性	半年ほど前に、給水設備の修繕について「千葉県企業局の指定を受けている指定給水装置工事事業者」に問い合わせたところ、「現在多忙につき個人宅の対応はしていない」との回答でした。高額請求などのトラブルの起きている修理・修繕について、信頼できる業者にうまくコンタクトできるようになるとありがたいと思います。

接客応対 (30件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	サービスで言えば（顔）が見えないので満足度は中くらいかな？
70歳以上	男性	ホームページなどは使ったことはありませんが、検診に来る女性担当者とは何度かお話ししましたが、とても感じの良い方でした。
50歳代	男性	職員に接する機会が少ないため、評価は難しいですが、職員に接する機会があった際には適切に対応いただいた記憶がありましたので、『満足』にさせていただきます。水道水は、積極的に飲料水として使用させていただいております。
40歳代	男性	定期的に県営水道を利用している顧客に不便に感じている事や困っている事はないか連絡なり訪問なりアクションをして欲しいと思いました。
50歳代	女性	検針会社職員の方の対応は、きびきびしていて、いいと思います。
70歳以上	女性	水道のメーターを変えた後で管に亀裂が入り水が大量に漏れた。1か月ほど気が付かなかったが、連絡後は適切に対応していただけた。交換の際のミスへの謝罪はなかったが、素早く対応していただけたので感謝している。その後問題もないし、工事してくれた方の対応には好感が持てた。
30歳代	男性	地中の水道管の漏れについて相談したときの対応が…。
50歳代	男性	私はこの町に住んでから、水道水の品質にとっても満足しています。水道水は透明で清潔で、飲んでおいしいです。水道局の検査結果も安心できるものです。また、水道料金は他の地域と比べても適正で、節約のためのサービスや割引もあります。水道局のスタッフはいつも丁寧で親切に対応してくれます。トラブルや相談があったときも、迅速に解決してくれます。私はこの町の水道サービスに感謝しています。
20歳代	女性	漏水しているかもと言われた際にすぐに対応いただけなかったこと、漏水はこちらのせいではないのに代金を取られてしまったことが不満です。
50歳代	男性	とても丁寧な対応を感謝いたします。
60歳代	女性	職員の対応のことはまず生活の中でかわりませんが、役所対応（のんびり、冷たい態度等）はやはり不満が残ります。多少間違えても一人の職員の対応が良いと「まあ、いいか」とか暖かい対応、間違えても素直に謝る、要是暖かい態度ですが、これが難しいと思います。
70歳以上	女性	以前、漏水調査をお願いしました。2人の方が来てくれて丁寧に説明してくれました。面倒な質問にも答えてくれて助かりました。
70歳以上	女性	職員の方の対応は満足です。水道料金が2年ほど前迄と比べてかなり高くなり、水道の使用を節約しています。
60歳代	女性	本八幡にある水道局に行ったことがあります。その時の対応が凄く良く、とても分かりやすく親切に説明していただきました。検針に来られた方もたまたまお会いしたことがありますが、本当に親切でした。どちらも嫌な顔もせずこんな親切に対応してもらえるんだと思った位です。
40歳代	女性	夏は庭でビニールプールを利用する為、水道使用量が増えると思います。検針の方がわざわざインターホンを鳴らして増えていることを教えて下さり、大丈夫ですか？と聞いてくださいました。
50歳代	男性	顧客からのどのような質問にも答えられるような職員の能力向上を求める。
70歳以上	女性	以前は不在でも検針をしていただいていたのですが、今は在宅で門扉が開閉できなければ検針ができないとのことで、検針担当者の方に申し訳なく思っております。
70歳以上	女性	給水栓の水漏れの際、問い合わせしましたが、適切な解答が得られず水道救急センターに来てもらったが、不当な料金を請求された！
60歳代	女性	言葉づかい挨拶がちゃんとしている
60歳代	男性	意見・要望ではないのですが、水道検針員の方の対応が丁寧で感謝しています。
70歳以上	男性	問2関連で、メールで問い合わせたにもかかわらず、電話でのご回答がなされたので、その点を改善してほしい。歳のせいか、不意打ちのように、ある瞬間に聴き取ることができないことがあるから、メール応答を拡充するように、お願いしたい。なお、問2-3、4、5は、未入力エラーということでチェックしたものですから、上記の事情によります。
70歳以上	男性	だいぶ以前になりますが、一度水道センターに電話したことがありますが、対応があまり感じが良くなかったことがありました。
50歳代	女性	各家庭を検針する方を見かけた事が有ります。敷地内に入る前には必ず適切な声にて挨拶をされている姿を見かけていて安心したり研修等が徹底されているのかなあと感じる事が有りました…
40歳代	女性	検針の方にたまたまお会いしました。とても感じの良い方でした。メーターが車を置いているところがあるので、その時はすぐに移動しましたが、私が不在で車が邪魔な時はどうされているのか気になりました。
70歳以上	男性	水道局の職員さんの対応はその機会が殆ど無いので、外見上での判断では検針員さん、水道工事等で見掛けるうえでレ礼儀正しく対応も優しいです
60歳代	男性	窓口開設時間も公共事業とは思えない時間帯で、顧客対応に力を入れている事が理解出来ます。日頃、安心して水道を使用していますが、万一のトラブルでも適切な処置が期待出来ます。
70歳以上	男性	4月から船橋市の高根東町会の会長になり代表者の名義変更等をしが親切に手続きを教えていただき感謝しております。

年代	性別	意見
70歳以上	女性	以前は時々検針の方と会うことがあり、ほとんどの方はよかったが、検針のたびに車をよけてほしいという人が一人だけいた。水栓がガレージにあり、見にくいのがほかの方は工夫しておられた。留守にいられたらどうされたのか、気になった。
50歳代	女性	いつもお世話になっております。例えば、検診の時の対応ですが、前月までと比べて使用水量が多かったりする場合には、御担当の方がすぐにお声がけてくださいます。中々自分では気がつかない点であり、大変ありがたいです。一方で、何年も前にあったこととして、水道メーターの付け替えに不備があったことが判明し、室外ではありますが水が少しづつ漏れていたことがありました。その時の対処（器具がしっかりと固定されていなかったのを再度調整した）は早急に対応して下さいましたが、水道料金の通常以上の金額への対処はありませんでした。口頭では払い戻しの対応となります。と、おっしゃっていたのですが。
40歳代	女性	検針にみえる方が丁寧で気遣いのできる方です。高齢の母にもキチンと対応してくださり感謝しています。

広報・PR (3件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	ホームページの内容を今回知りました。知っていたら何かの時に問い合わせしていたかもしれないです。今回覚えたので今後利用したいと思います。
70歳以上	男性	これからはコロナも下火になったのでまた各種イベントを盛り上げてください。
40歳代	女性	色々なイベントがあったり、クイズがあったりととてもためになり気軽に参加でき楽しい取り組みが多いと思います。

激励・感謝 (13件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	水道水自体に概ね満足しています。安心して使える水をありがとうございます。
50歳代	男性	水道は重要な社会インフラであり、維持管理してくださっている方々の丁寧な対応に感謝しています。
60歳代	女性	生命線ともいえる大事な水を扱ってくださり、私たちに見えないところで頑張っていらっしゃることに感謝したい。
30歳代	男性	日常何の不便もなく水道が使えているのはとてもありがたいことで、満足しています。
70歳以上	男性	これからも安心して飲める水道水を届けて下さい。
60歳代	男性	現状の管理体制に満足してます。引き続きサービス向上に努めて頂きたい。
30歳代	女性	いつも安全な水を提供していただいていることに感謝しています
60歳代	女性	接点がありません。当たり前のように水道を使っているが、日本の水道は、立派だと思う
70歳以上	男性	水道水の品質や料金については満足しているので特に要望はなく、今後も水道サービスの維持・継続にご努力いただくようお願いいたします。水道センター等の接客対応の利用経験はありません。
50歳代	女性	いざという時（土日や祝日など）に、頼れる所があるということは、日頃からの安心につながります。ぜひ、今後も継続して、このような対応をされていることをアピールしていただければと思います。
70歳以上	女性	いつも美味しい水を享受できて有難いです。
50歳代	女性	特に何の不安も不安もなく利用できているのでありがたいです。
70歳以上	男性	今後もよろしく願います。

満足 (8件)

年代	性別	意見
60歳代	女性	不満が無いので満足しています
50歳代	女性	とくにトラブル等ないので、とりあえずは満足です。
70歳以上	男性	現在地に居住して40年以上になりますが、水道に関して支障が起きた記憶がありません。十分満足しています。
50歳代	女性	満足です
50歳代	男性	困ってお客様サービスを使ったことはありませんが、大切なインフラとして安心して利用出来るので満足です。
70歳以上	女性	今まで特に何の問題も無く気持ち良く利用しています。
60歳代	男性	満足度は高レベルと思います。
60歳代	女性	実際に職員さんとお話したことはありませんが水道水全般に満足しています

その他 (21件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	職員の方の対応は受けたことがないため、特に意見はありませんが、節水の効果的な方法を改めて知りたいです。
70歳以上	男性	現状特に問題ないと思います
60歳代	男性	他と比べたことがない
70歳以上	男性	直接対応してもらった経験ないのでなんとも言えませんが、問題起きていないのでいいんじゃないでしょうか？
40歳代	男性	問い合わせをしたことがないので、職員の対応については判断しかねます。また、水道料金について他の地域との比較をしたことがない（比較しにくい）、適切な料金なのか、同様に判断しかねます。
70歳以上	男性	実際に県営水道に電話をしたりメールで質問したことがないのでどのくらいなのかわからずこのようにしました。
70歳以上	女性	事務所が色々あることをしらなかったのが参考になりました。

年代	性別	意見
70歳以上	女性	問4-3と問4-4の件一度も職員と話したことも出会ったこともないのでこれについては答えられない。答えないと進めないのを嘘を回答している。設問にその他が有れば記入出来ます。
50歳代	男性	応対していないので何とも言えない。
50歳代	男性	接客応対は未利用のため、わからない。
50歳代	女性	マンションに住んでるのですがちゃんと貯水槽の管理がどうなってるのか知りたいです。
40歳代	女性	特に不満はないので、今のままで良いと思う。
60歳代	女性	問4-3のところは、職員の方直と直接お話ししたことはないので（電話等）、この問いにはお答え出来ません。。。申し訳ありません。
60歳代	女性	直接お話しした事は有りません。今までに水道水に関しては特に問題はなく、不自由なく使用しています。
60歳代	男性	今までトラブルがないので接客に対する満足度を回答するのは難しいです。今後も問題ないことを祈っています。
70歳以上	男性	今のところ特に不満等はありません
50歳代	男性	あまり接点はないのですが、特に気になる事に遭遇したことはありません。
60歳代	男性	全く遭遇がないので、評価できず。
60歳代	男性	マンションの場合受水槽経由の水を飲んでいる。首都圏では7割位がそうだと思うその場合の美味しい水、安全な水を飲むアイデアというかコツを教えて欲しい。
70歳以上	男性	転居後(20年経過)水道についてのトラブルがなかったので、水道関係者の方との接触や関係がありませんでした。特別利用についての問題はなく、今後の安定した水道事業と質の向上を願うばかりです。
70歳以上	男性	問4-3「職員の応対」の設問の回答には「職員の方への接触なし」等の選択肢がないので、回答に困りました。ご検討いただければと思います。

特になし (29件)

年代	性別	意見
60歳代	女性	特にありません。
60歳代	男性	現在は特にありません。
50歳代	男性	あまり、水道に関する質問が無い
40歳代	女性	特にありません
30歳代	女性	なし
50歳代	男性	なし
50歳代	女性	特になし
20歳未満	女性	特にありません
70歳以上	男性	特にありません。
50歳代	女性	特になし
70歳以上	男性	特に無い
60歳代	男性	特になし
60歳代	男性	特にありません。
40歳代	女性	特になし
70歳以上	男性	目下特になし
70歳以上	男性	ありません
50歳代	男性	なし
30歳代	男性	特になし。
40歳代	女性	特にない
70歳以上	女性	別になしに
50歳代	女性	特にありません
70歳以上	男性	特に無し
40歳代	女性	特になし
20歳代	男性	特にないです。
70歳以上	男性	特に御座いません。
60歳代	男性	特にありません。
30歳代	男性	特になし
40歳代	男性	特になし
70歳以上	男性	特にありません。