

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

はじめに

千葉県営水道では、適切な接客対応を推進するとともに、お客様サービス満足度の向上を図ることとしています。また、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定し、様々な取組を進めています。

そこで、お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「接客対応」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にはアンケートへの回答をお願いしました。

1. 実施状況		3-2
2. 回答モニターの属性		3-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1 「接客対応」 (県水お客様センター) について		
問1-1	県水お客様センター職員による対応経験	3-4
問1-2	県水お客様センターの対応時期	3-6
問1-3	県水お客様センター職員の処理の迅速さ	3-8
問1-4	県水お客様センター職員の説明の分かりやすさ	3-10
問1-5	県水お客様センター職員の言葉遣い	3-12
問1-6	県水お客様センター職員の対応についての総合評価	3-14
問2 「接客対応」 (水道センター) について		
問2-1	水道センター職員による対応経験	3-16
問2-2	水道センターの対応時期	3-18
問2-3	水道センター職員の処理の迅速さ	3-20
問2-4	水道センター職員の説明の分かりやすさ	3-22
問2-5	水道センター職員の言葉遣い	3-24
問2-6	水道センター職員の対応についての総合評価	3-26
問3 「接客対応」 (水道事務所及び検針会社) について		
問3-1	水道事務所及び検針会社職員による対応経験	3-28
問3-2	水道事務所及び検針会社の対応時期	3-30
問3-3	水道事務所及び検針会社職員の処理の迅速さ	3-32
問3-4	水道事務所及び検針会社職員の説明の分かりやすさ	3-34
問3-5	水道事務所及び検針会社職員の言葉遣い	3-36
問3-6	水道事務所及び検針会社職員の対応についての総合評価	3-38
問4 「お客様サービス満足度」 について		
問4-1	お客様サービス満足度 (水道水全般)	3-40
問4-2	お客様サービス満足度 (料金設定)	3-42
問4-3	お客様サービス満足度 (職員の対応)	3-44
問4-4	お客様サービス満足度 (総合評価)	3-46
問4-5	お客様サービス満足度に関する自由意見	3-48
問5～問10 「安全でおいしい水」 について		
問5-1	「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知度について	3-53
問5-2	「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を知った契機	3-55
問5-3	「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知方法について	3-57
問5-4	千葉県営水道独自の水質目標の周知度について	3-61
問5-5	おいしい水づくりで力を入れてほしい取組み	3-63
問6-1	水道水の安全性について	3-66
問6-2	水道水の安全性に安心を感じるために必要なこと	3-68
問7-1	水道水のおいしさについて	3-70
問7-2	水道水をおいしく飲むために必要なこと	3-72
問8-1	飲み水としての満足度について	3-74
問8-2	水道水について飲み水として満足するために必要なこと	3-76
問9	水道水に求めるもの	3-78
問10	「安全でおいしい水」に関する自由意見	3-80

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

1. 実施状況  
 実施期間 : 令和5年11月8日～令和5年11月21日  
 対象者数 : 598 件  
 回答者数 : 514 件  
 回収率 : 86.0%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	8	6	75.0%
	20歳代	9	6	66.7%
	30歳代	31	26	83.9%
	40歳代	48	41	85.4%
	50歳代	50	49	98.0%
	60歳代	71	64	90.1%
	70歳以上	78	66	84.6%
	計	295	258	87.5%
女性	20歳未満	6	4	66.7%
	20歳代	11	10	90.9%
	30歳代	48	42	87.5%
	40歳代	73	65	89.0%
	50歳代	73	59	80.8%
	60歳代	48	40	83.3%
	70歳以上	40	32	80.0%
	計	299	252	84.3%
未回答	20歳未満	0	0	0.0%
	20歳代	1	1	100.0%
	30歳代	2	2	100.0%
	40歳代	1	1	100.0%
	50歳代	0	0	0.0%
	60歳代	0	0	0.0%
	70歳以上	0	0	0.0%
	計	4	4	100.0%
全体		598	514	86.0%

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
20歳未満	6	2.3%	4	1.5%	0	0.0%	10	2.0%
20歳代	6	2.3%	10	4.0%	1	25.0%	17	3.3%
30歳代	26	10.1%	42	16.7%	2	50.0%	70	13.6%
40歳代	41	15.9%	65	25.8%	1	25.0%	107	20.8%
50歳代	49	19.0%	59	23.4%	0	0.0%	108	21.0%
60歳代	64	24.8%	40	15.9%	0	0.0%	104	20.2%
70歳以上	66	25.6%	32	12.7%	0	0.0%	98	19.1%
合計	258	100.0%	252	100.0%	4	100.0%	514	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
無職	72	27.8%	16	6.4%	0	0.0%	88	17.2%
会社員・役員	141	54.7%	53	21.0%	2	50.0%	196	38.1%
主夫・主婦	3	1.2%	111	44.0%	1	25.0%	115	22.4%
自営業	18	7.0%	5	2.0%	0	0.0%	23	4.5%
学生	6	2.3%	6	2.4%	0	0.0%	12	2.3%
パート・アルバイト	11	4.3%	58	23.0%	0	0.0%	69	13.4%
その他	7	2.7%	3	1.2%	1	25.0%	11	2.1%
合計	258	100.0%	252	100.0%	4	100.0%	514	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	17	3.3%
柏井西	27	5.3%
栗山・野菊	68	13.2%
栗山・野菊・北千葉	46	8.9%
柏井西・柏井東	63	12.3%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	138	26.8%
福増・柏井西・大寺	43	8.4%
北千葉	36	7.0%
福増・大寺	38	7.4%
大寺	7	1.4%
野菊	31	6.0%
合計	514	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	181	35.2%
利根川	107	20.8%
江戸川／利根川	138	26.8%
小櫃川	7	1.4%
養老川／小櫃川	38	7.4%
利根川／養老川／小櫃川	43	8.4%
合計	514	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	306	59.5%
集合住宅(1～3階建て)	40	7.8%
集合住宅(4階建て以上)	168	32.7%
合計	514	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	340	66.2%
直結増圧方式	107	20.8%
受水槽方式	67	13.0%
合計	514	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	67	13.1%
千葉西	79	15.4%
市原	36	7.0%
船橋	70	13.6%
船橋北	65	12.6%
千葉NT	17	3.3%
成田	5	1.0%
市川	52	10.1%
松戸	65	12.6%
葛南	58	11.3%
合計	514	100.0%

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1「接客対応」（県水お客様センター）について

問1-1

県水お客様センター職員による対応経験

千葉県営水道ホームページ「県水お客様センター【千葉県営水道へのお問い合わせ】」

(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/soudan/jousuidou/kensui.html>)

をご覧ください。

県営水道では、平日及び土曜日のお客様からのお問い合わせやご連絡を受付する総合窓口として、「県水お客様センター」を設置しておりますが、ご存じですか。

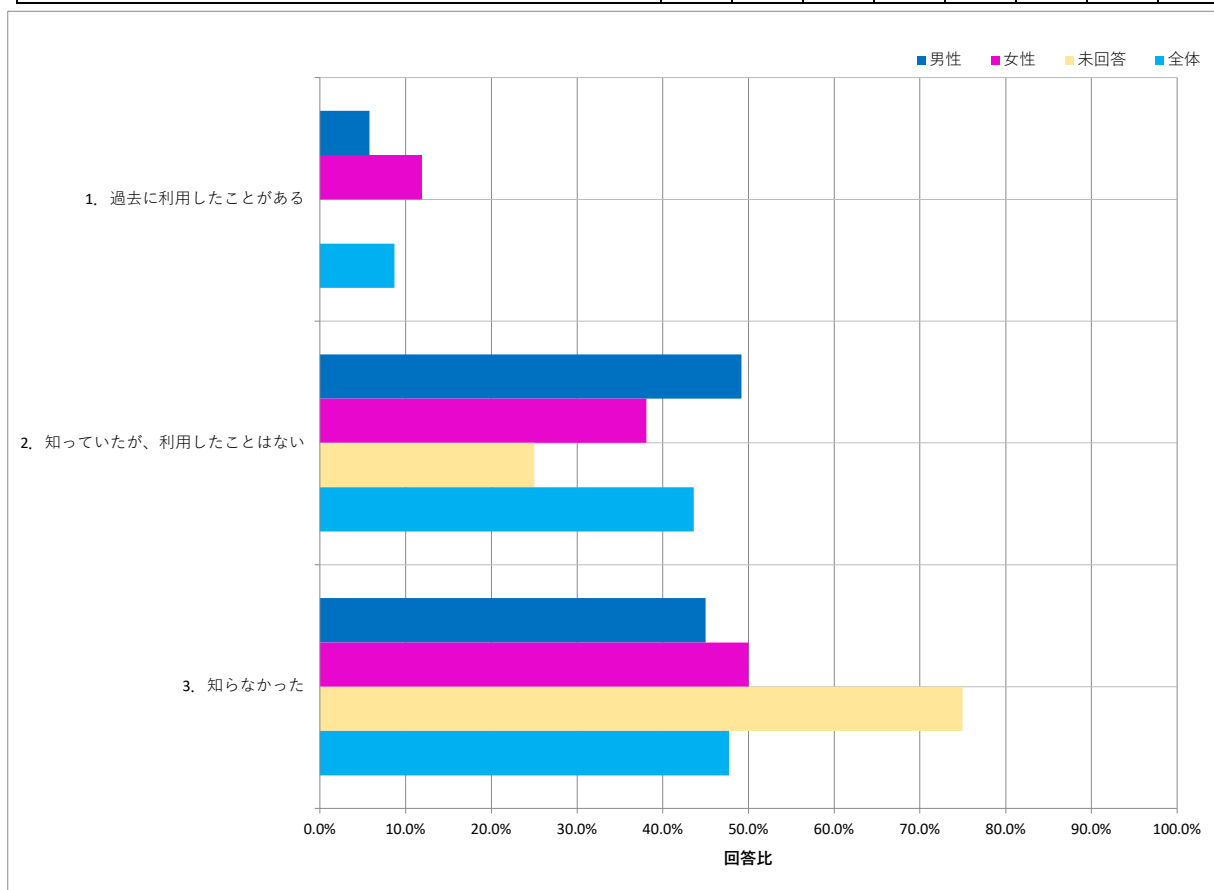
N=514

設問	回答数	回答比率
1. 過去に利用したことがある	45	8.7%
2. 知っていたが、利用したことはない	224	43.6%
3. 知らなかった	245	47.7%

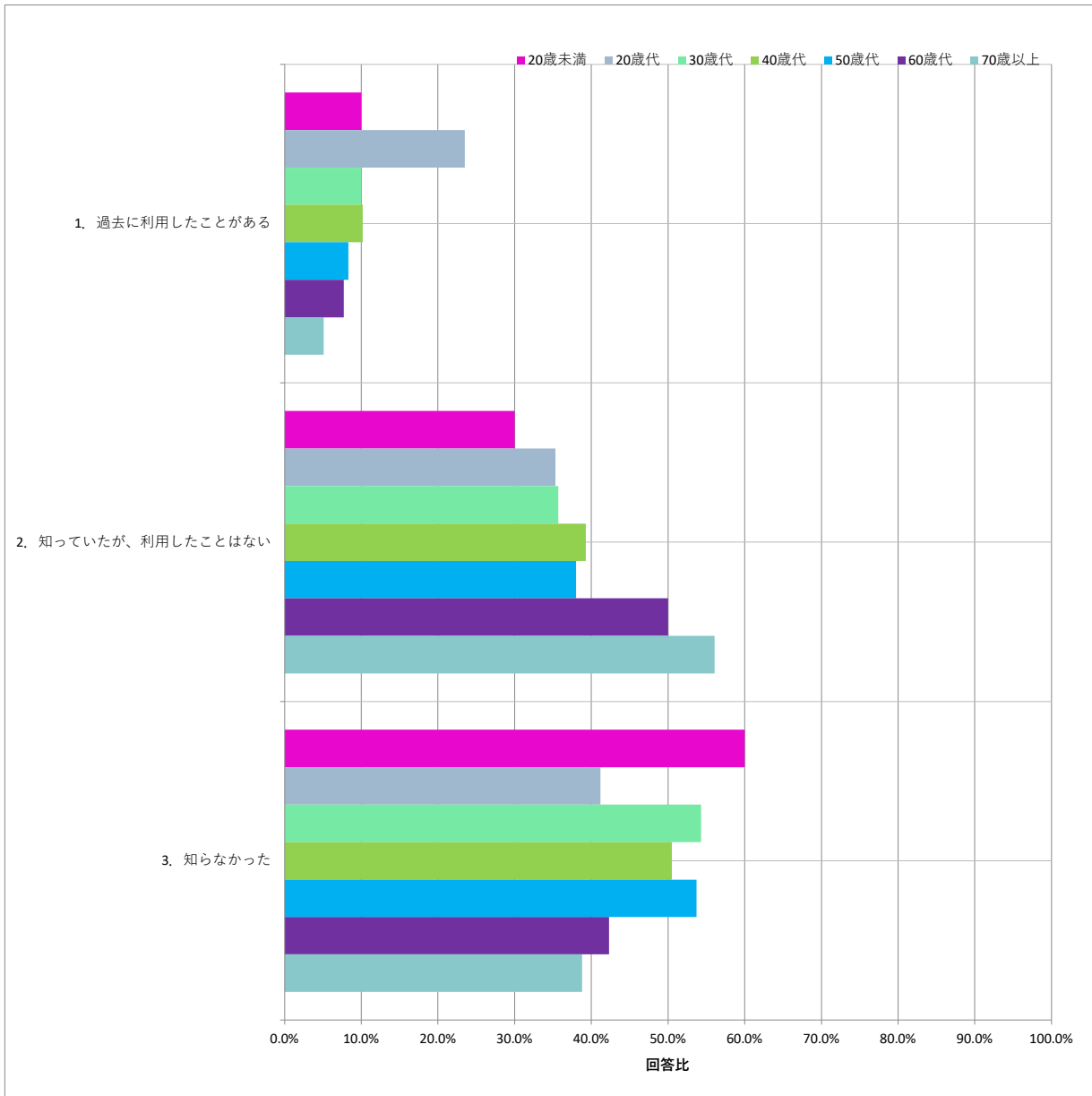
「知らなかった」が47.7%と、最も割合が高くなりました。

次いで「知っていたが、利用したことはない」が43.6%、「過去に利用したことがある」が8.7%となり、半数以上の方が県水お客様センターを認知している結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	258		252		4		514	
1. 過去に利用したことがある	15	5.8%	30	11.9%	0	0.0%	45	8.7%
2. 知っていたが、利用したことはない	127	49.2%	96	38.1%	1	25.0%	224	43.6%
3. 知らなかった	116	45.0%	126	50.0%	3	75.0%	245	47.7%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	10	17	70	107	108	104	98	
1. 過去に利用したことがある	1	4	7	11	9	8	5	10.0% 23.5% 10.0% 10.2% 8.3% 7.7% 5.1%
2. 知っていたが、利用したことはない	3	6	25	42	41	52	55	30.0% 35.3% 35.7% 39.3% 38.0% 50.0% 56.1%
3. 知らなかった	6	7	38	54	58	44	38	60.0% 41.2% 54.3% 50.5% 53.7% 42.3% 38.8%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-2

県水お客様センターの対応時期

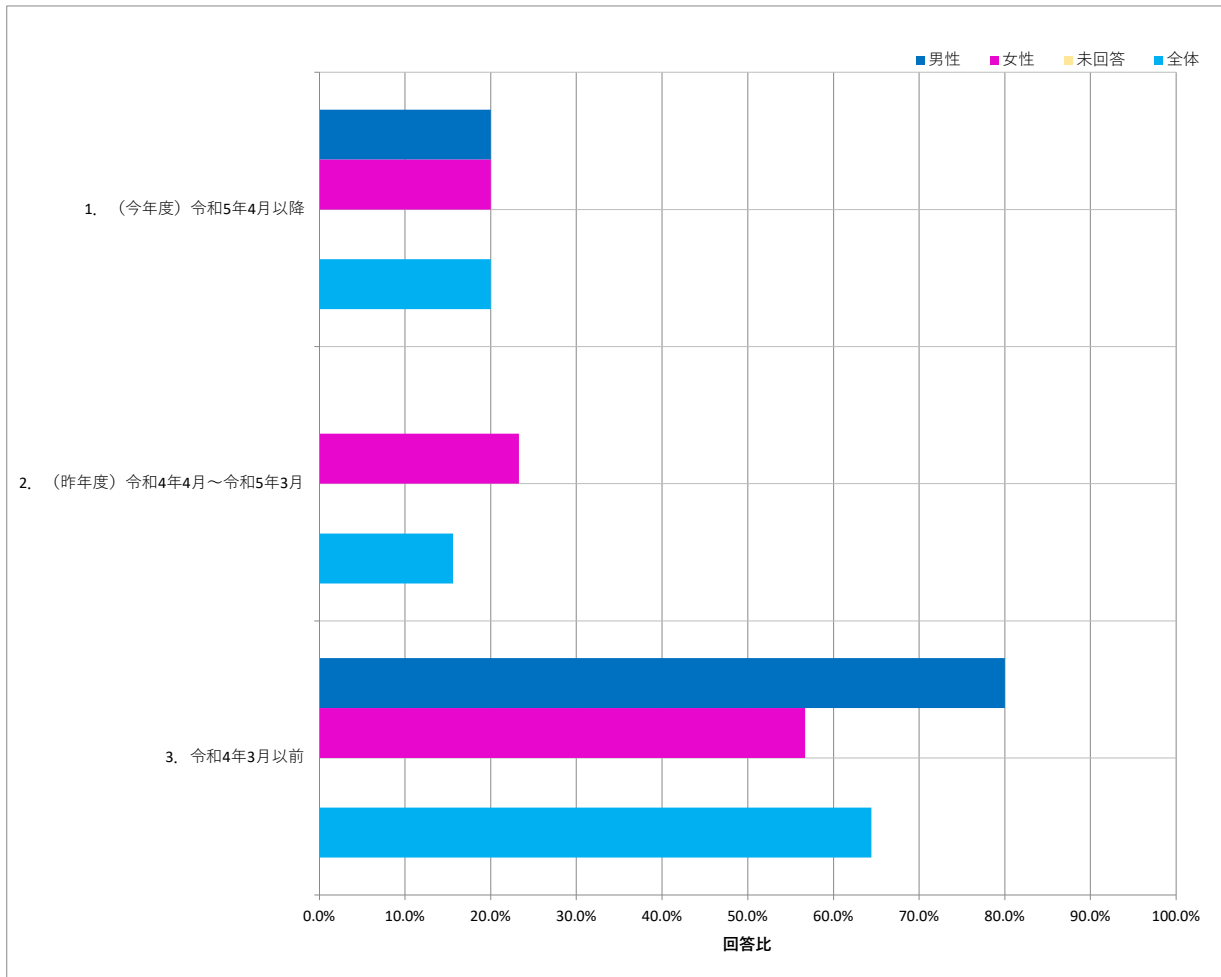
問1-1で「1. 過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。  
その時期はいつ頃ですか。

N=45

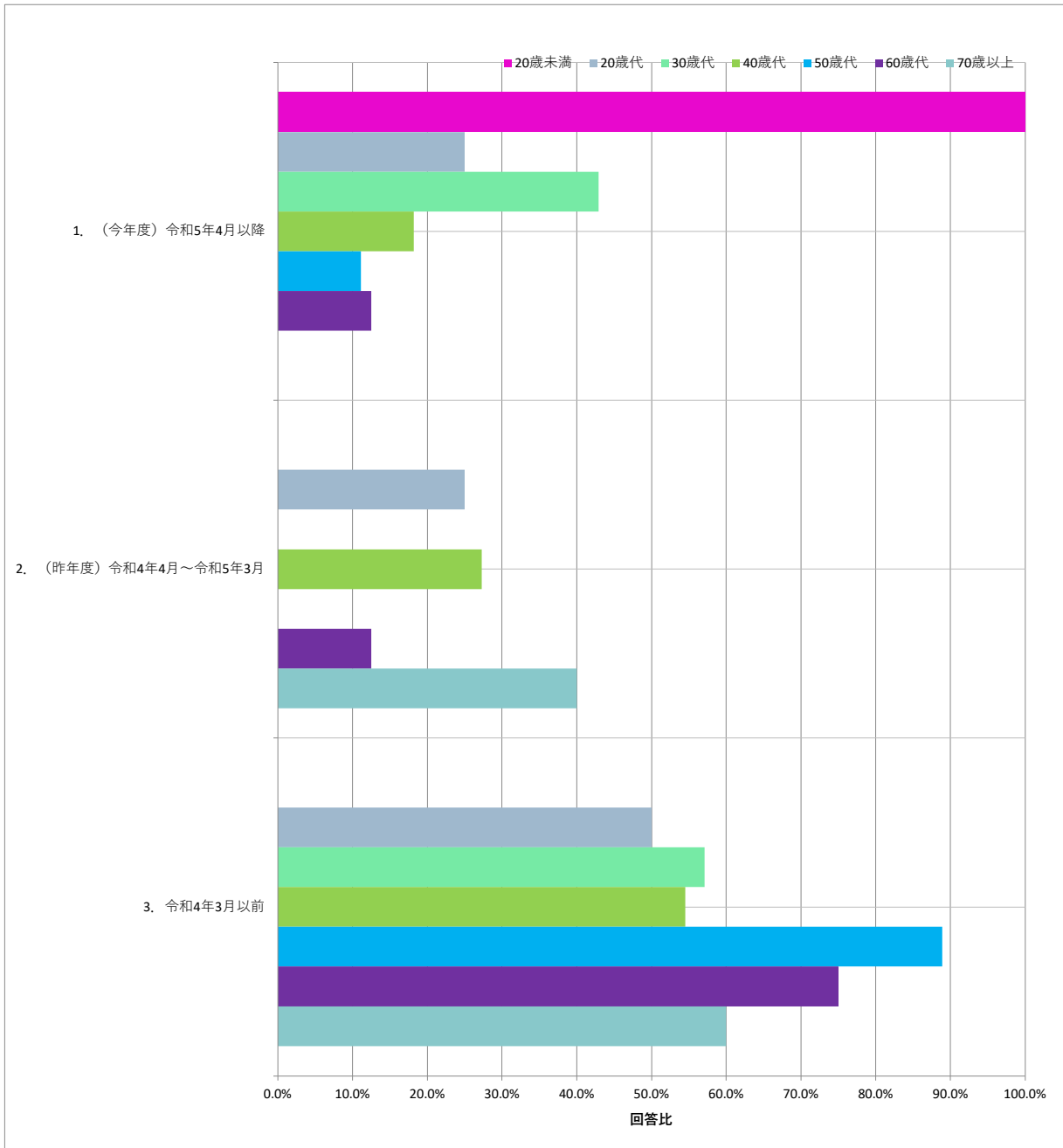
設問	回答数	回答比率
1. (今年度) 令和5年4月以降	9	20.0%
2. (昨年度) 令和4年4月～令和5年3月	7	15.6%
3. 令和4年3月以前	29	64.4%

「令和4年3月以前に利用した」が64.4%と最も割合が高く、次いで「令和5年度中に利用した」が20.0%、「令和4年度中に利用した」が15.6%という結果となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	15	30	0	45
1. (今年度) 令和5年4月以降	3 20.0%	6 20.0%	0 0.0%	9 20.0%
2. (昨年度) 令和4年4月～令和5年3月	0 0.0%	7 23.3%	0 0.0%	7 15.6%
3. 令和4年3月以前	12 80.0%	17 56.7%	0 0.0%	29 64.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	7	11	9	8	5
1. (今年度) 令和5年4月以降	1   100.0%	1   25.0%	3   42.9%	2   18.2%	1   11.1%	1   12.5%	0   0.0%
2. (昨年度) 令和4年4月～令和5年3月	0   0.0%	1   25.0%	0   0.0%	3   27.3%	0   0.0%	1   12.5%	2   40.0%
3. 令和4年3月以前	0   0.0%	2   50.0%	4   57.1%	6   54.5%	8   88.9%	6   75.0%	3   60.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-3

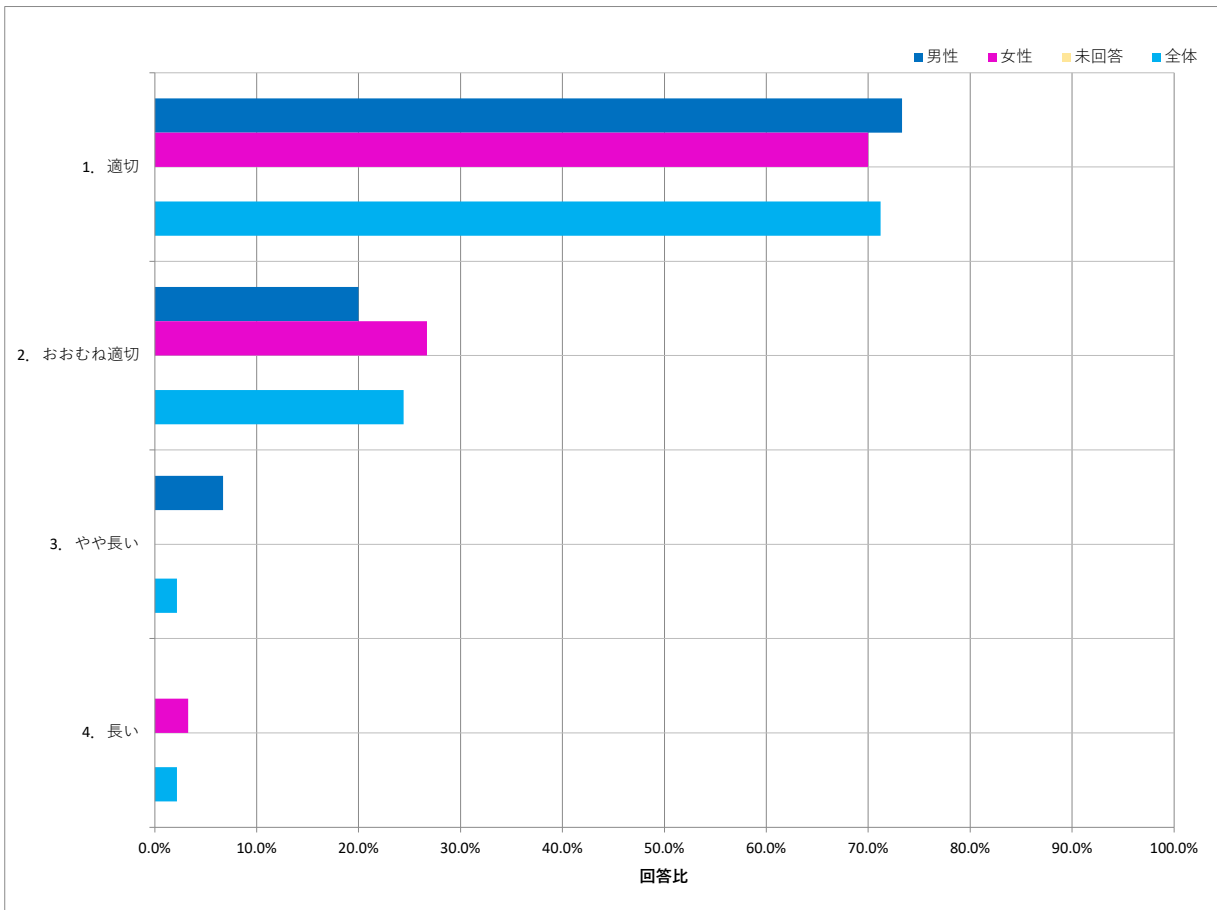
県水お客様センター職員の処理の迅速さ

問1-1で「1. 過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。  
 その際の応対はいかがでしたか。項目ごとに選択肢の中からお選びください。  
 ≪処理の迅速さ≫

N=45					
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 適切	32	71.2%	適切	43	95.6%
2. おおむね適切	11	24.4%			
3. やや長い	1	2.2%	長い	2	4.4%
4. 長い	1	2.2%			

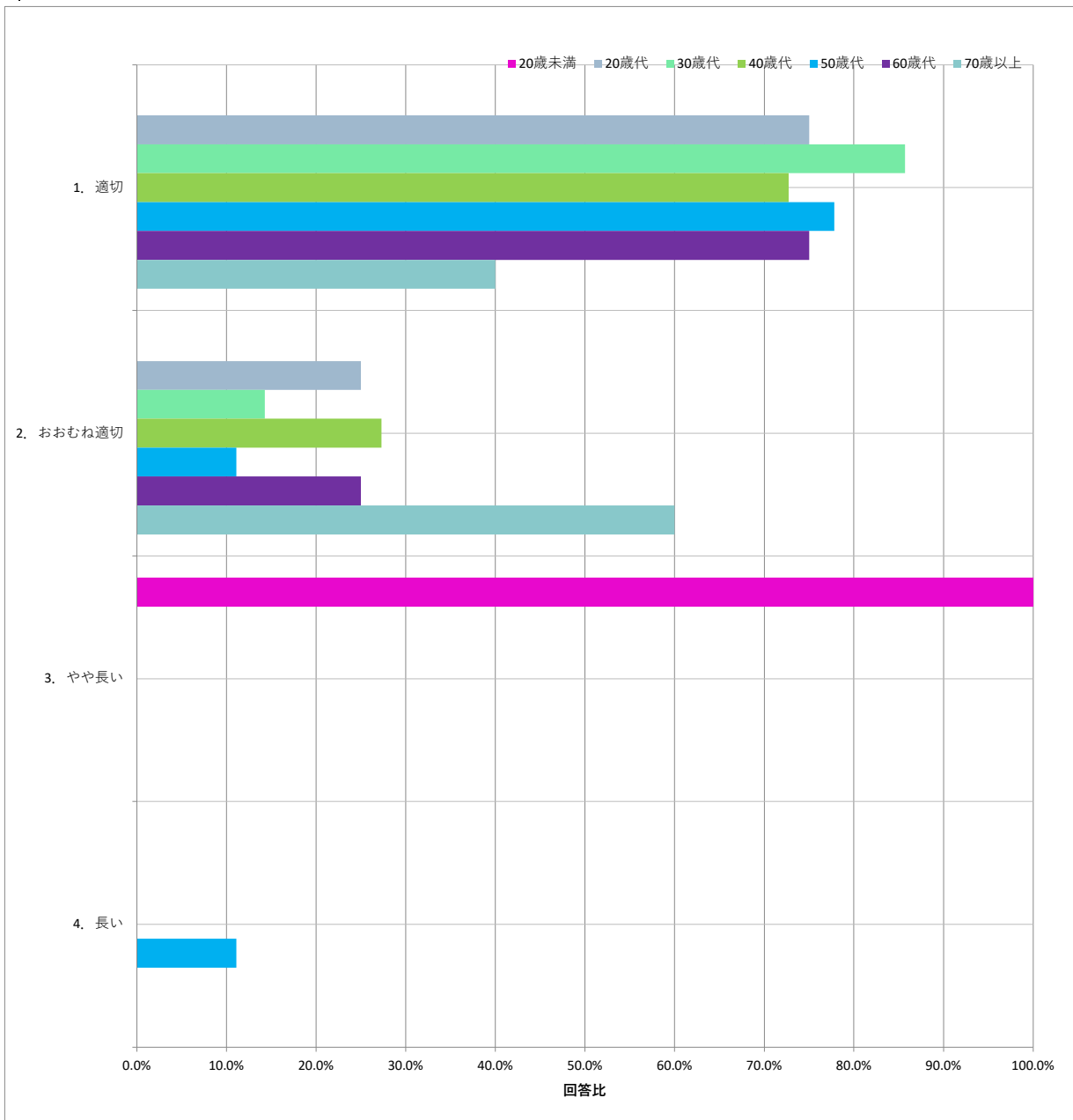
「適切」「おおむね適切」の合計が95.6%を占め、「やや長い」「長い」の合計4.4%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	15	30	0	45
1. 適切	11	21	0	32
2. おおむね適切	3	8	0	11
3. やや長い	1	0	0	1
4. 長い	0	1	0	1





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	7	11	9	8	5
1. 適切	0	3	6	8	7	6	2
2. おおむね適切	0	1	1	3	1	2	3
3. やや長い	1	0	0	0	0	0	0
4. 長い	0	0	0	0	1	0	0



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-4

県水お客様センター職員の説明の分かりやすさ

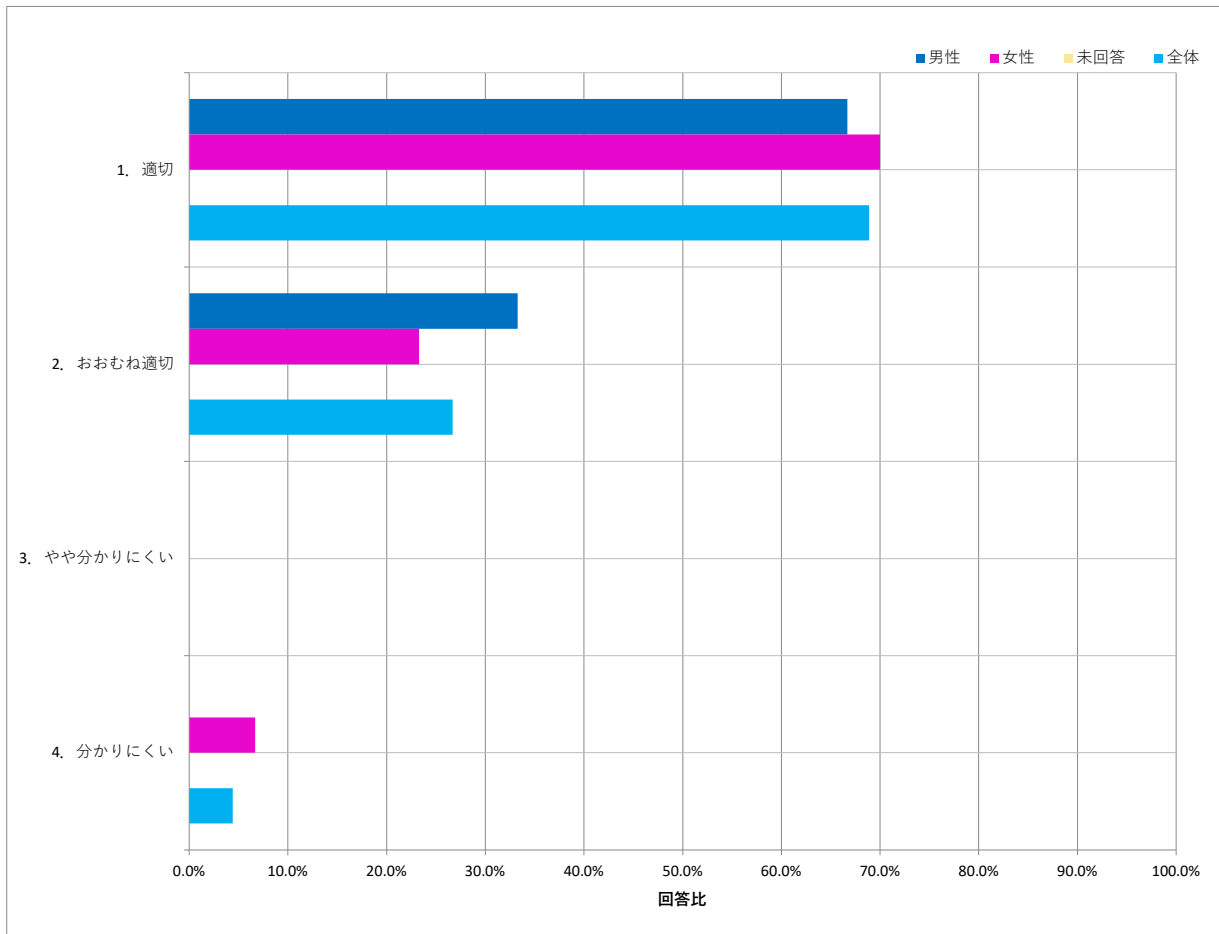
《説明の分かりやすさ》

N=45

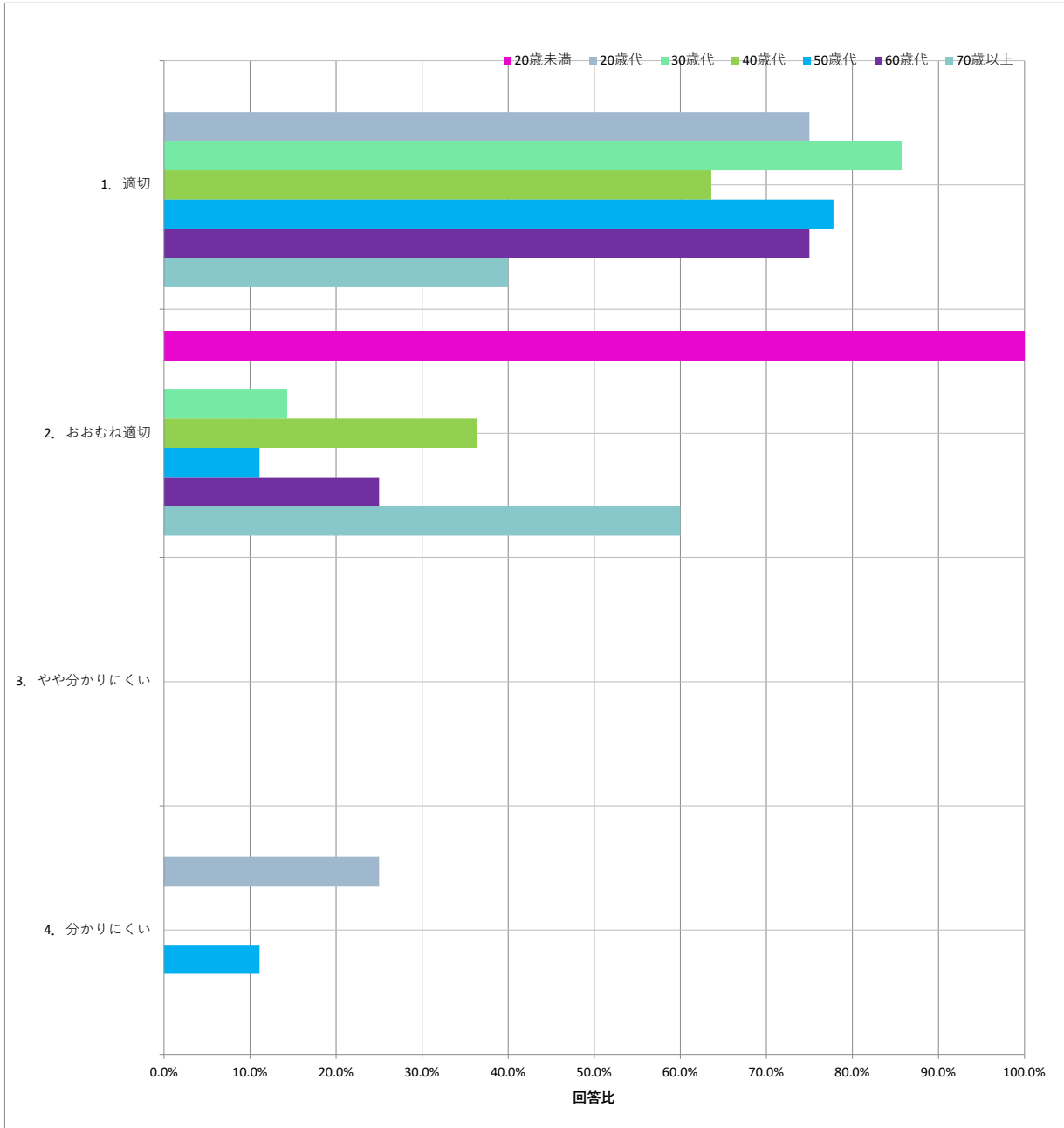
設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	31	68.9%	適切	43	95.6%			
2. おおむね適切	12	26.7%						
3. やや分かりにくい	0	0.0%	分かりにくい	2	4.4%			
4. 分かりにくい	2	4.4%						

「適切」「おおむね適切」の合計が95.6%を占め、「やや分かりにくい」「分かりにくい」の合計4.4%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	15		30		0		45	
1. 適切	10	66.7%	21	70.0%	0	0.0%	31	68.9%
2. おおむね適切	5	33.3%	7	23.3%	0	0.0%	12	26.7%
3. やや分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 分かりにくい	0	0.0%	2	6.7%	0	0.0%	2	4.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	7	11	9	8	5
1. 適切	0   0.0%	3   75.0%	6   85.7%	7   63.6%	7   77.8%	6   75.0%	2   40.0%
2. おおむね適切	1   100.0%	0   0.0%	1   14.3%	4   36.4%	1   11.1%	2   25.0%	3   60.0%
3. やや分かりにくい	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
4. 分かりにくい	0   0.0%	1   25.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   11.1%	0   0.0%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-5

県水お客様センター職員の言葉遣い

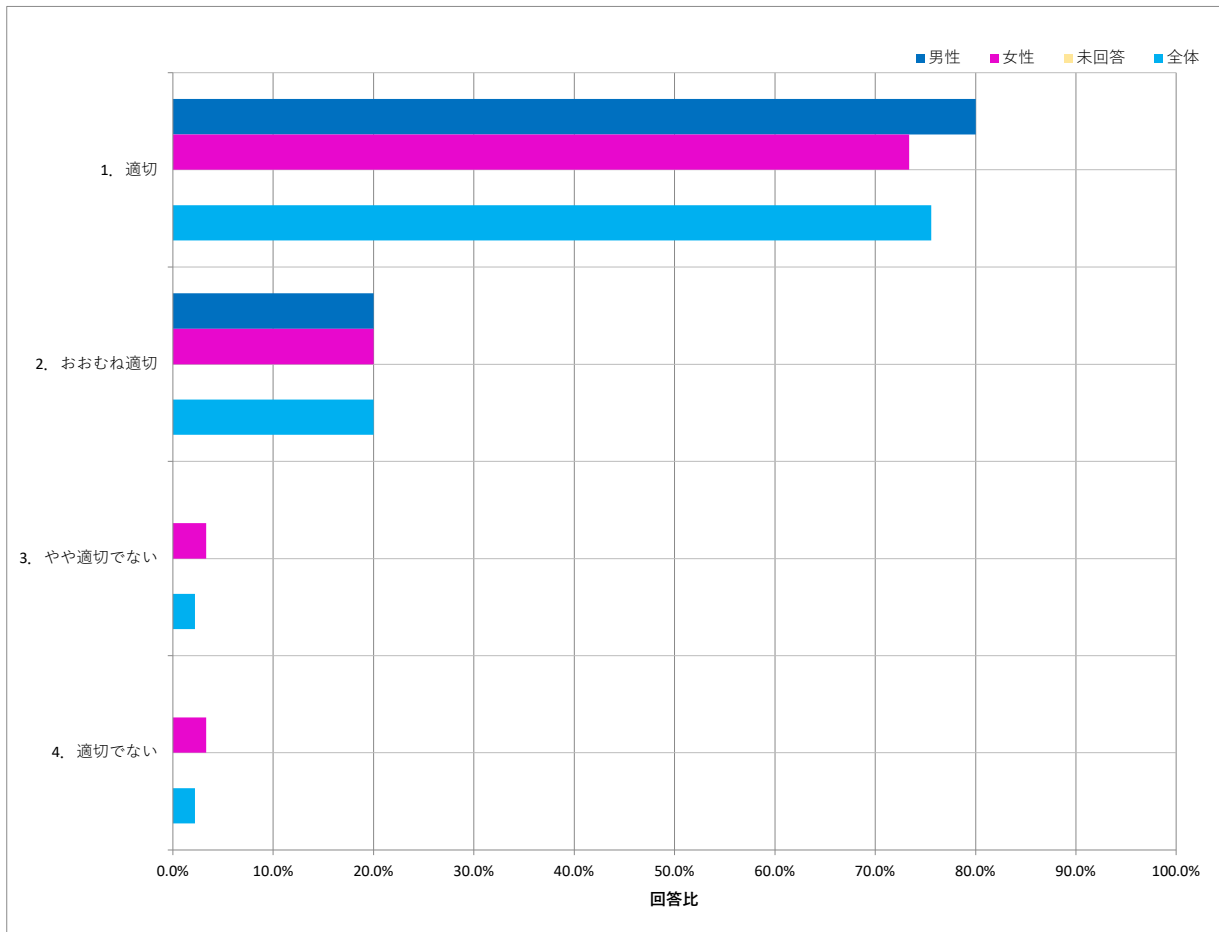
《言葉遣い》

N=45

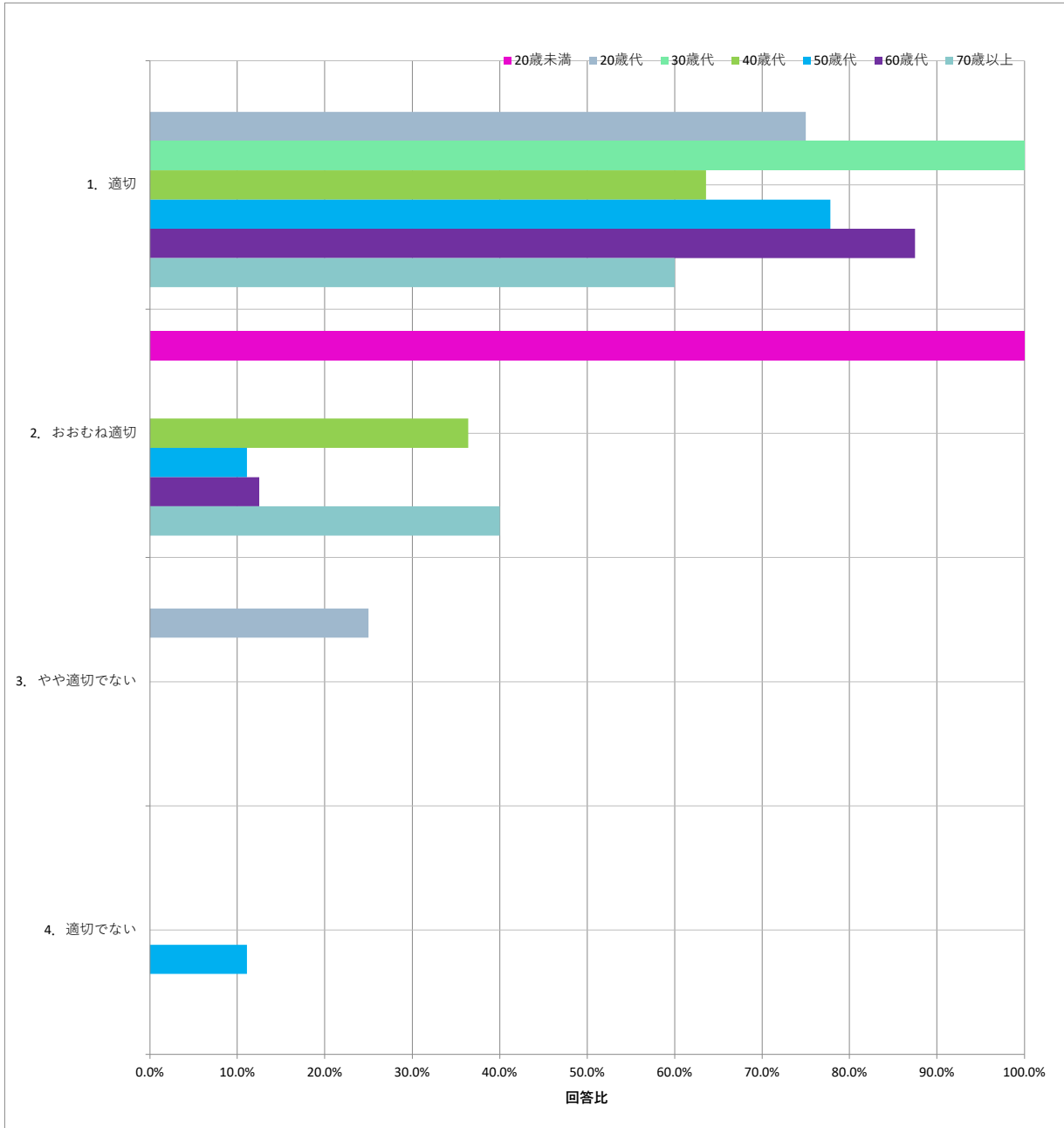
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 適切	34	75.6%	適切	43	95.6%
2. おおむね適切	9	20.0%			
3. やや適切でない	1	2.2%	適切でない	2	4.4%
4. 適切でない	1	2.2%			

「適切」「おおむね適切」の合計が95.6%を占め、「やや適切でない」「適切でない」の合計4.4%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	15		30		0		45	
1. 適切	12	80.0%	22	73.4%	0	0.0%	34	75.6%
2. おおむね適切	3	20.0%	6	20.0%	0	0.0%	9	20.0%
3. やや適切でない	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	1	2.2%
4. 適切でない	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	1	2.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	7	11	9	8	5
1. 適切	0	3	7	7	7	7	3
2. おおむね適切	1	0	0	4	1	1	2
3. やや適切でない	0	1	0	0	0	0	0
4. 適切でない	0	0	0	0	1	0	0



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問1-6

県水お客様センター職員の対応についての総合評価

《総合評価》

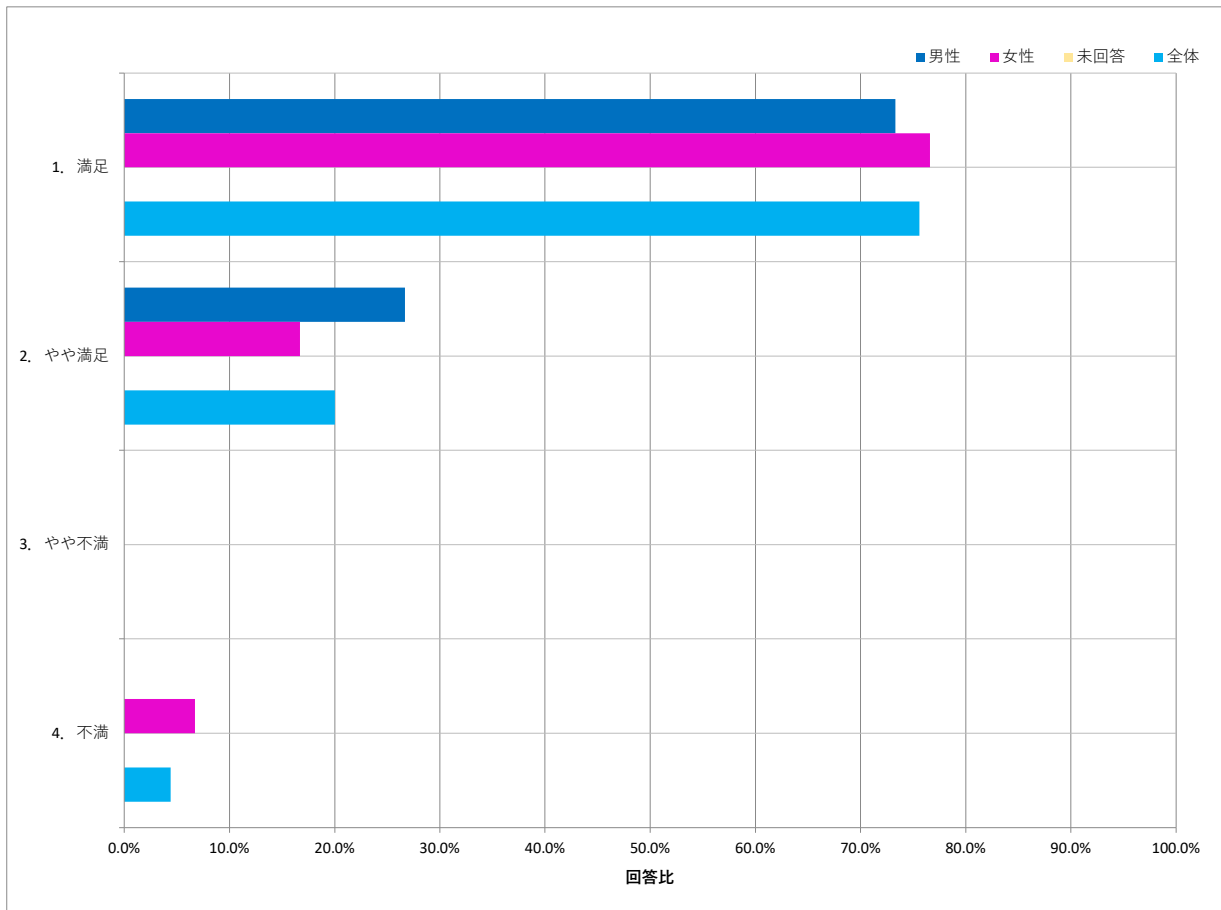
(問1-3から問1-5までの項目を総合してお答えください。)

N=45

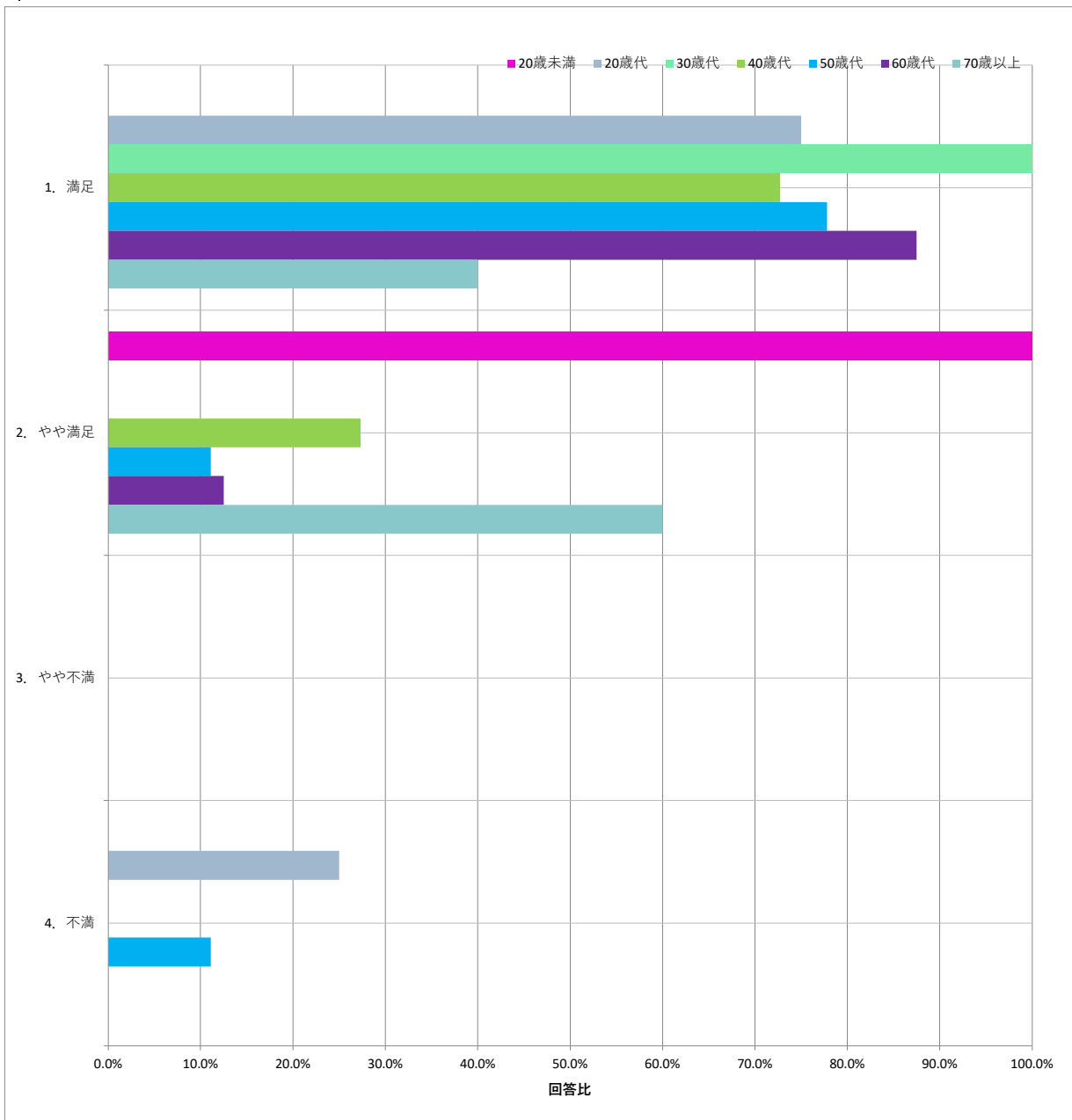
設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率		
1. 満足	34	75.6%	満足	43	95.6%			
2. やや満足	9	20.0%						
3. やや不満	0	0.0%	不満	2	4.4%			
4. 不満	2	4.4%						

「満足」「やや満足」の合計が95.6%を占め、「やや不満」「不満」の合計4.4%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 満足	11	73.3%	23	76.6%	0	0.0%	34	75.6%
2. やや満足	4	26.7%	5	16.7%	0	0.0%	9	20.0%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	2	6.7%	0	0.0%	2	4.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	7	11	9	8	5
1. 満足	0	3	7	8	7	7	2
2. やや満足	1	0	0	3	1	1	3
3. やや不満	0	0	0	0	0	0	0
4. 不満	0	1	0	0	1	0	0



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2「接客対応」（水道センター）について

問2-1

水道センター職員による対応経験

千葉県営水道ホームページ「千葉県営水道の夜間・休日窓口（水道センター業務）」

(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/yakan/index.html>) をご覧になってから、お答えください。

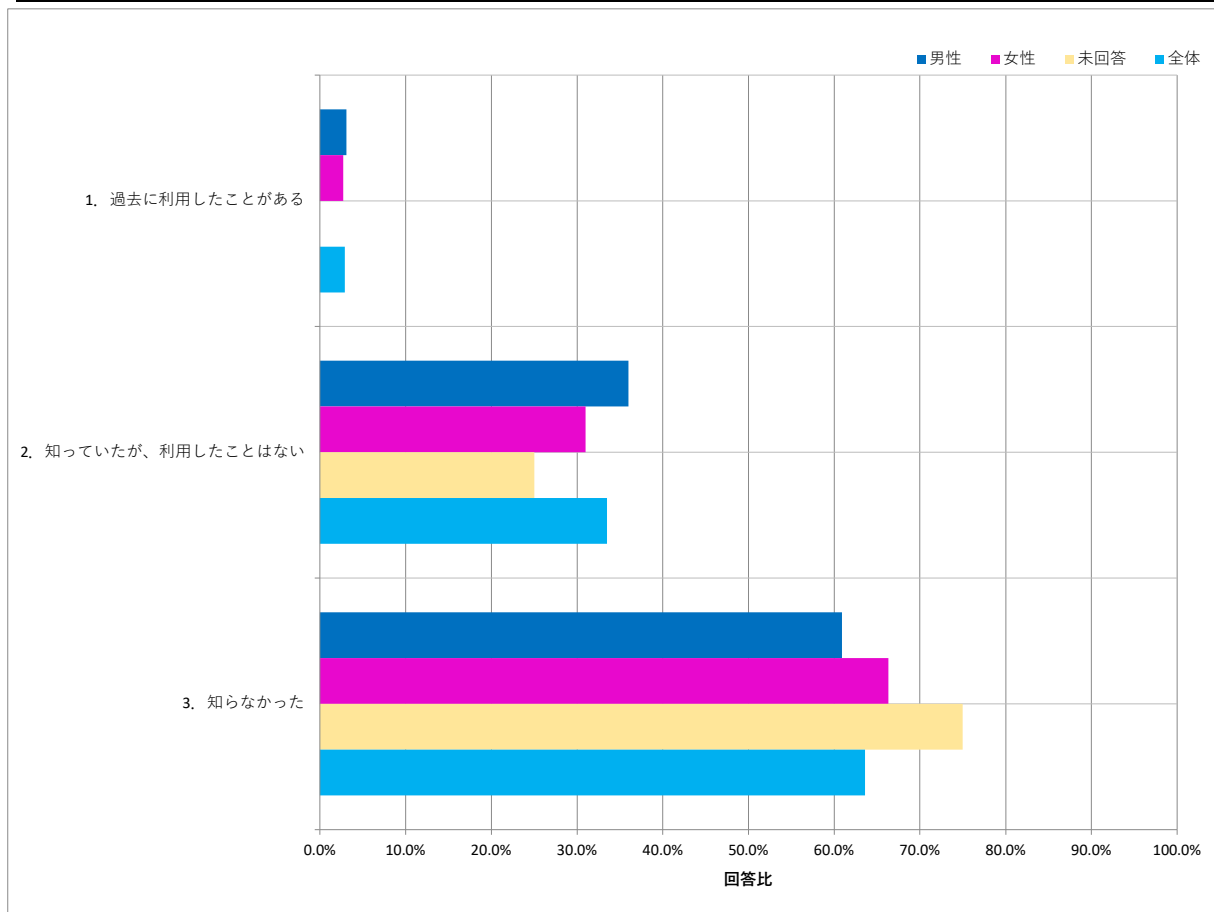
県営水道では、夜間・休日における水道に関するお問い合わせやご連絡の受付を、各地の「水道センター」に委託しておりますが、ご存じですか。

N=514

設問	回答数	回答比率
1. 過去に利用したことがある	15	2.9%
2. 知っていたが、利用したことはない	172	33.5%
3. 知らなかった	327	63.6%

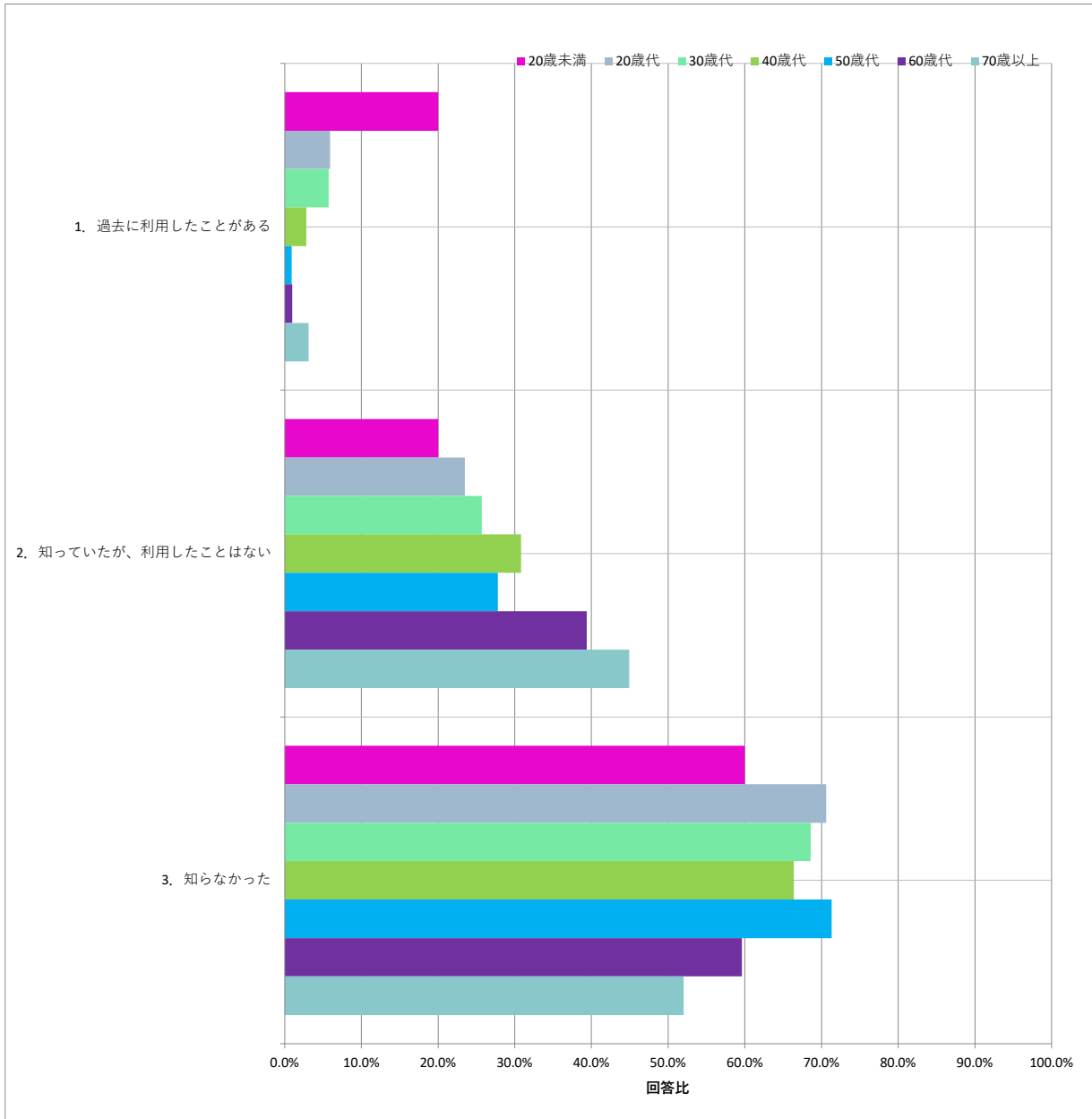
「知らなかった」が63.6%と最も割合が高く、県水お客様センターよりも知名度が低いという結果になりました。回答比率は、次いで「知っていたが、利用したことはない」が33.5%、「過去に利用したことがある」が2.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 過去に利用したことがある	8	3.1%	7	2.7%	0	0.0%	15	2.9%
2. 知っていたが、利用したことはない	93	36.0%	78	31.0%	1	25.0%	172	33.5%
3. 知らなかった	157	60.9%	167	66.3%	3	75.0%	327	63.6%





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 過去に利用したことがある	2   20.0%	1   5.9%	4   5.7%	3   2.8%	1   0.9%	1   1.0%	3   3.1%
2. 知っていたが、利用したことはない	2   20.0%	4   23.5%	18   25.7%	33   30.8%	30   27.8%	41   39.4%	44   44.9%
3. 知らなかった	6   60.0%	12   70.6%	48   68.6%	71   66.4%	77   71.3%	62   59.6%	51   52.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-2

水道センターの対応時期

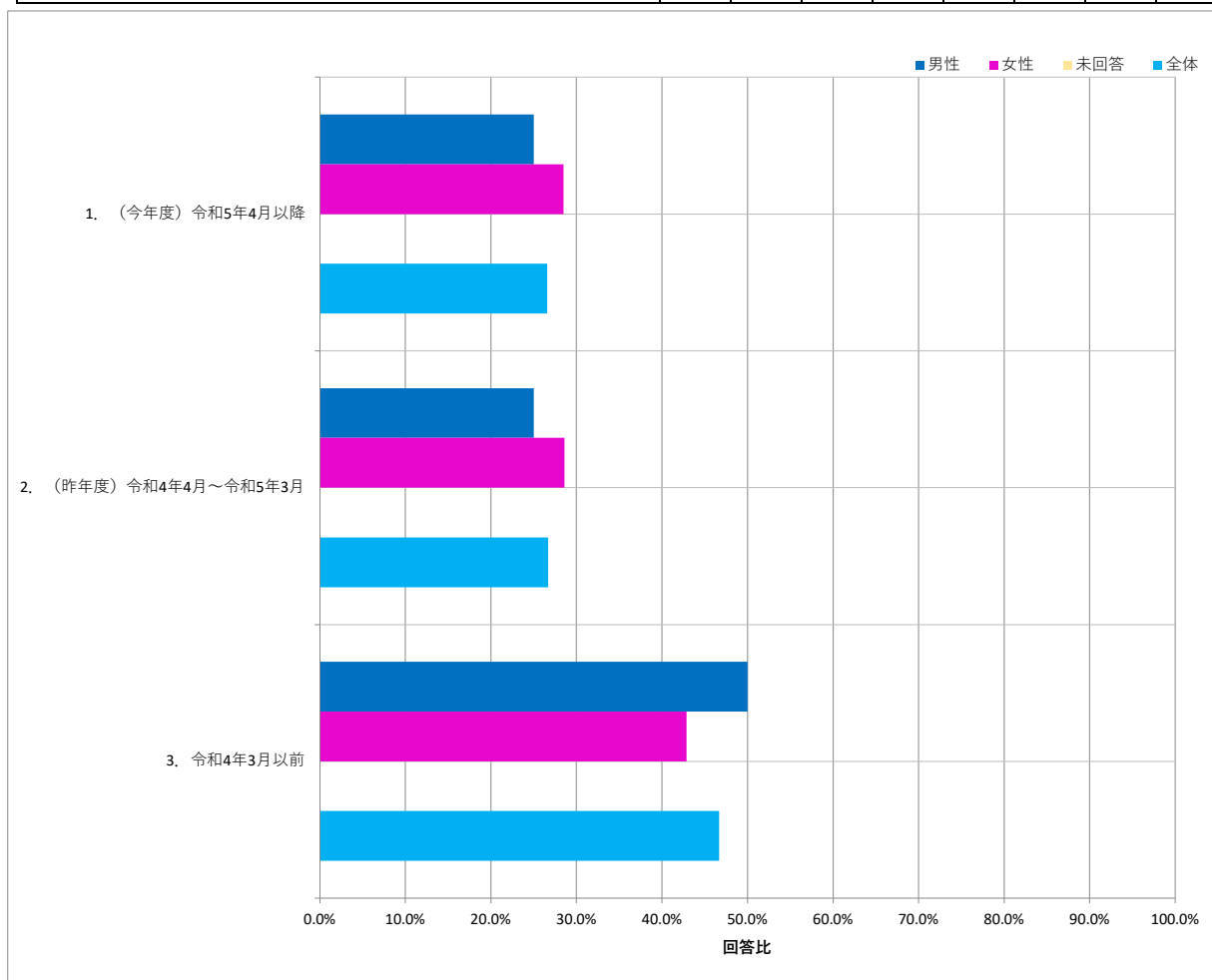
問2-1で「1.過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。  
その時期はいつ頃ですか。

N=15

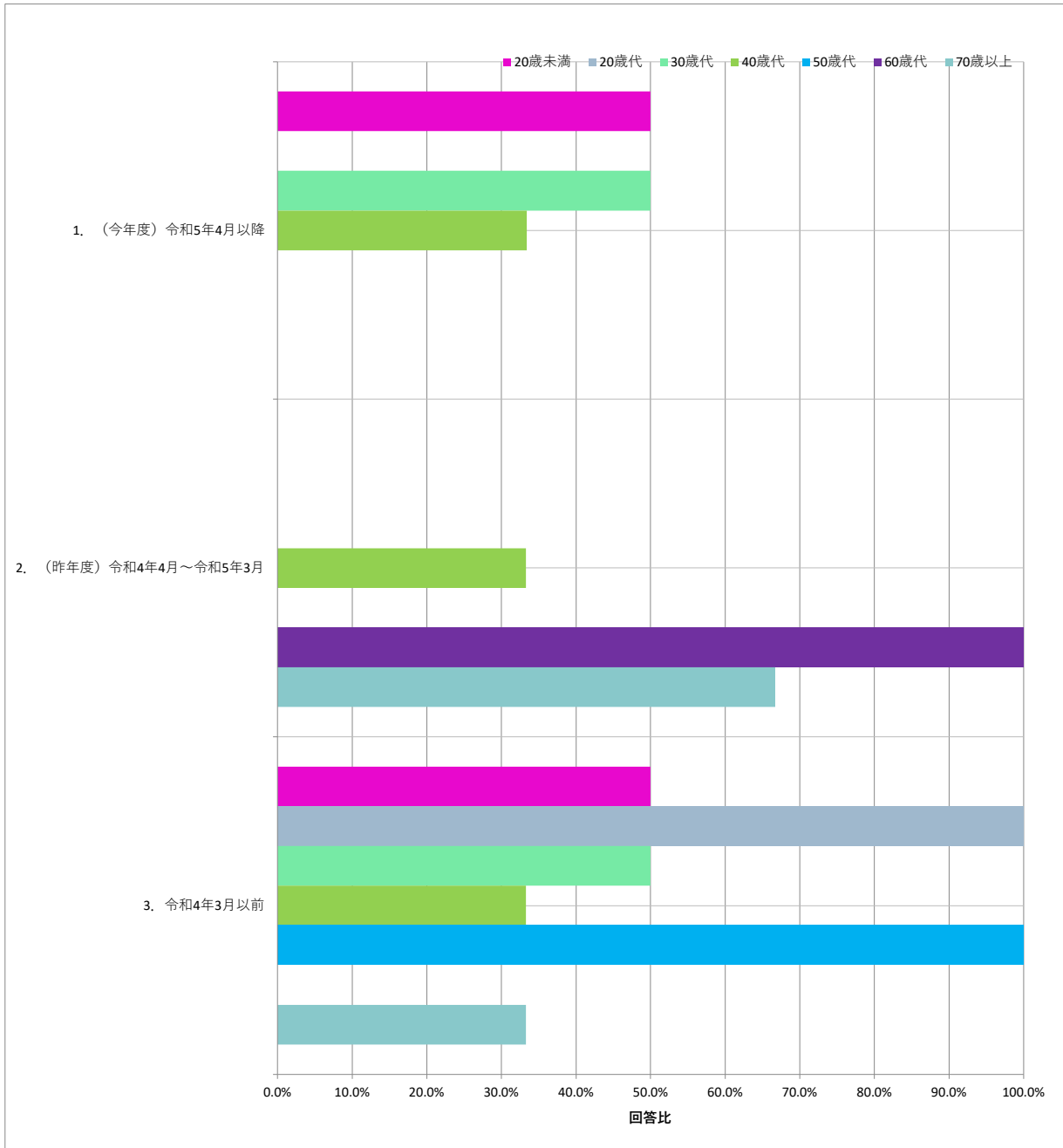
設問	回答数	回答比率
1. (今年度) 令和5年4月以降	4	26.6%
2. (昨年度) 令和4年4月～令和5年3月	4	26.7%
3. 令和4年3月以前	7	46.7%

「令和4年3月以前に利用した」が46.7%と最も割合が高く、次いで「令和5年度中に利用した」が26.6%、「令和4年度中に利用した」が26.7%という結果となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	8	7	0	15
1. (今年度) 令和5年4月以降	2   25.0%	2   28.5%	0   0.0%	4   26.6%
2. (昨年度) 令和4年4月～令和5年3月	2   25.0%	2   28.6%	0   0.0%	4   26.7%
3. 令和4年3月以前	4   50.0%	3   42.9%	0   0.0%	7   46.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. (今年度) 令和5年4月以降	2 1 50.0%	1 0 0.0%	4 2 50.0%	3 1 33.4%	1 0 0.0%	1 0 0.0%	3 0 0.0%
2. (昨年度) 令和4年4月～令和5年3月	0 0 0.0%	0 0 0.0%	0 0 0.0%	1 1 33.3%	0 0 0.0%	1 1 100.0%	2 2 66.7%
3. 令和4年3月以前	1 1 50.0%	1 1 100.0%	2 2 50.0%	1 1 33.3%	1 1 100.0%	0 0 0.0%	1 1 33.3%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-3

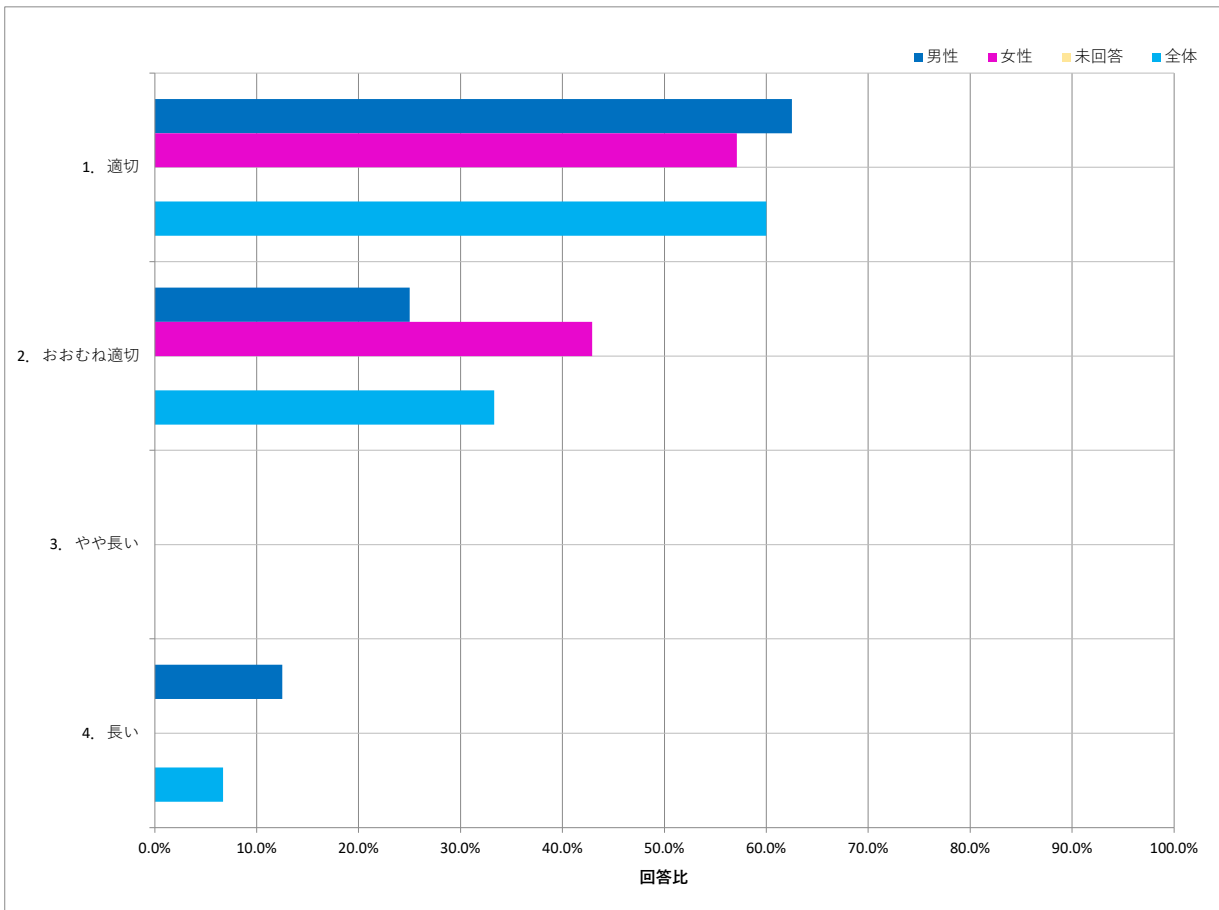
水道センター職員の処理の迅速さ

問2-1で「1.過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。  
 その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに選択肢の中からお選びください。  
 ≪処理の迅速さ≫

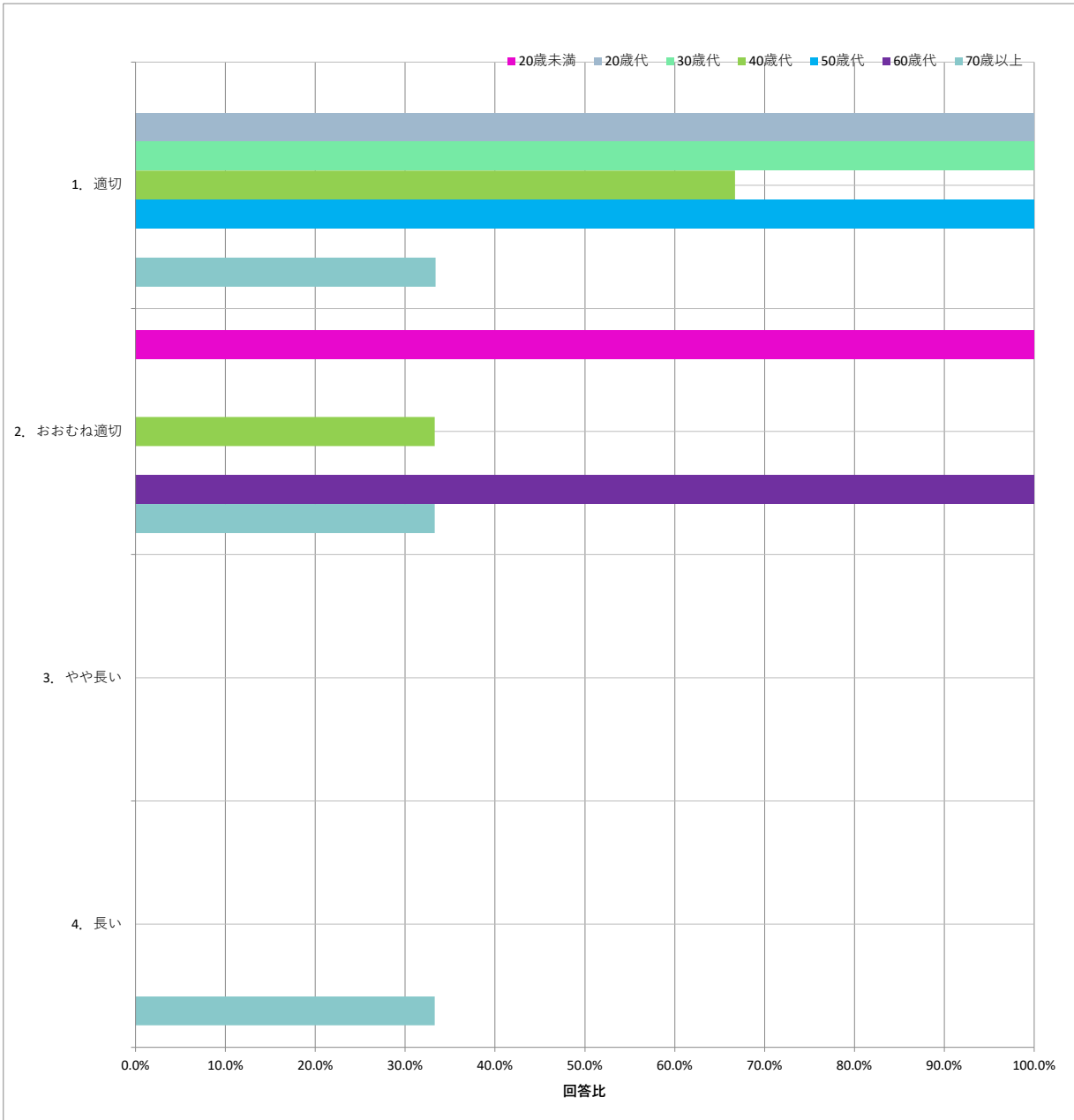
N=15					
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 適切	9	60.0%	適切	14	93.3%
2. おおむね適切	5	33.3%			
3. やや長い	0	0.0%	長い	1	6.7%
4. 長い	1	6.7%			

「適切」「おおむね適切」の合計が93.3%を占め、「やや長い」「長い」の合計6.7%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	8	7	0	15
1. 適切	5	4	0	9
2. おおむね適切	2	3	0	5
3. やや長い	0	0	0	0
4. 長い	1	0	0	1



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	1	4	3	1	1	3
1. 適切	0   0.0%	1   100.0%	4   100.0%	2   66.7%	1   100.0%	0   0.0%	1   33.4%
2. おおむね適切	2   100.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   33.3%	0   0.0%	1   100.0%	1   33.3%
3. やや長い	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
4. 長い	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   33.3%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-4

水道センター職員の説明の分かりやすさ

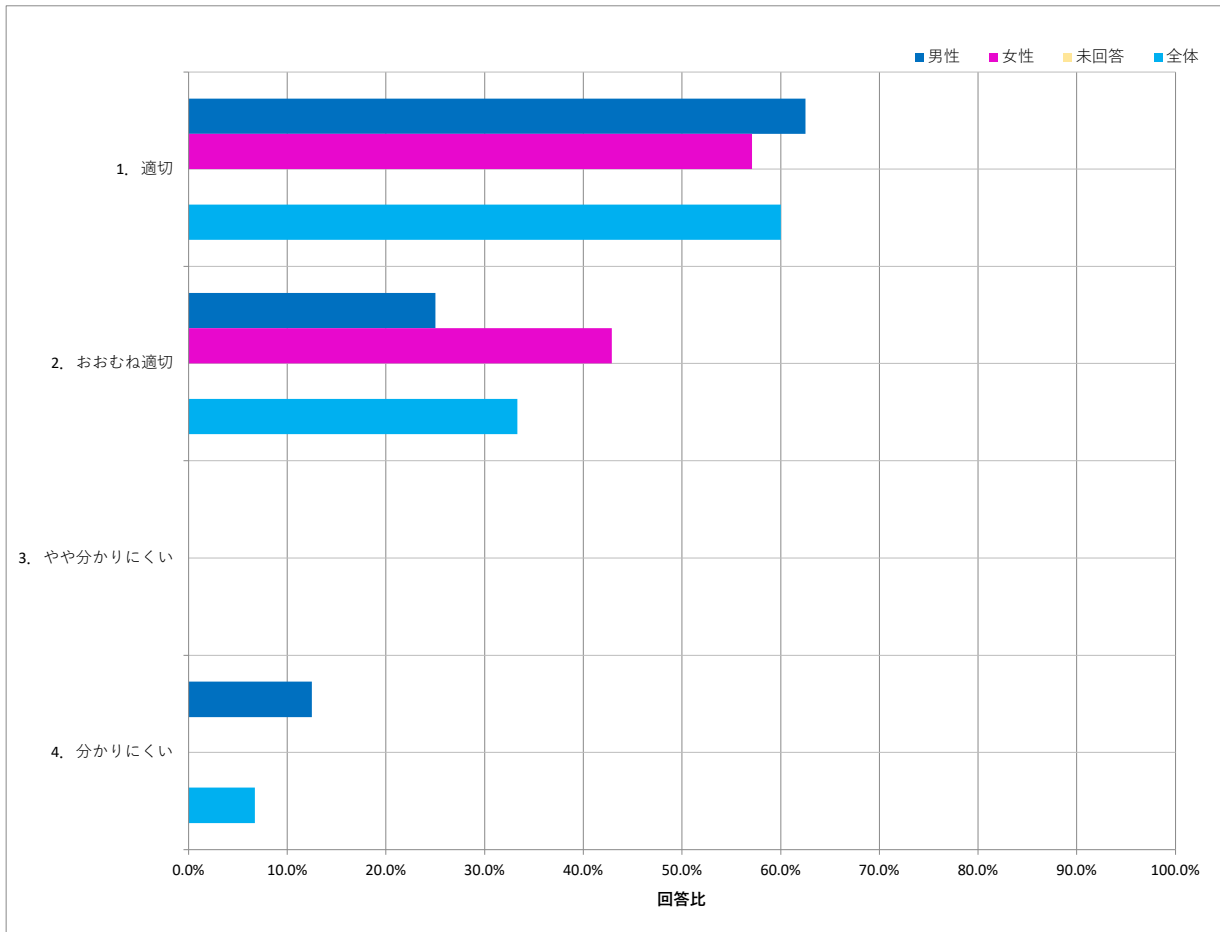
《説明の分かりやすさ》

N=15

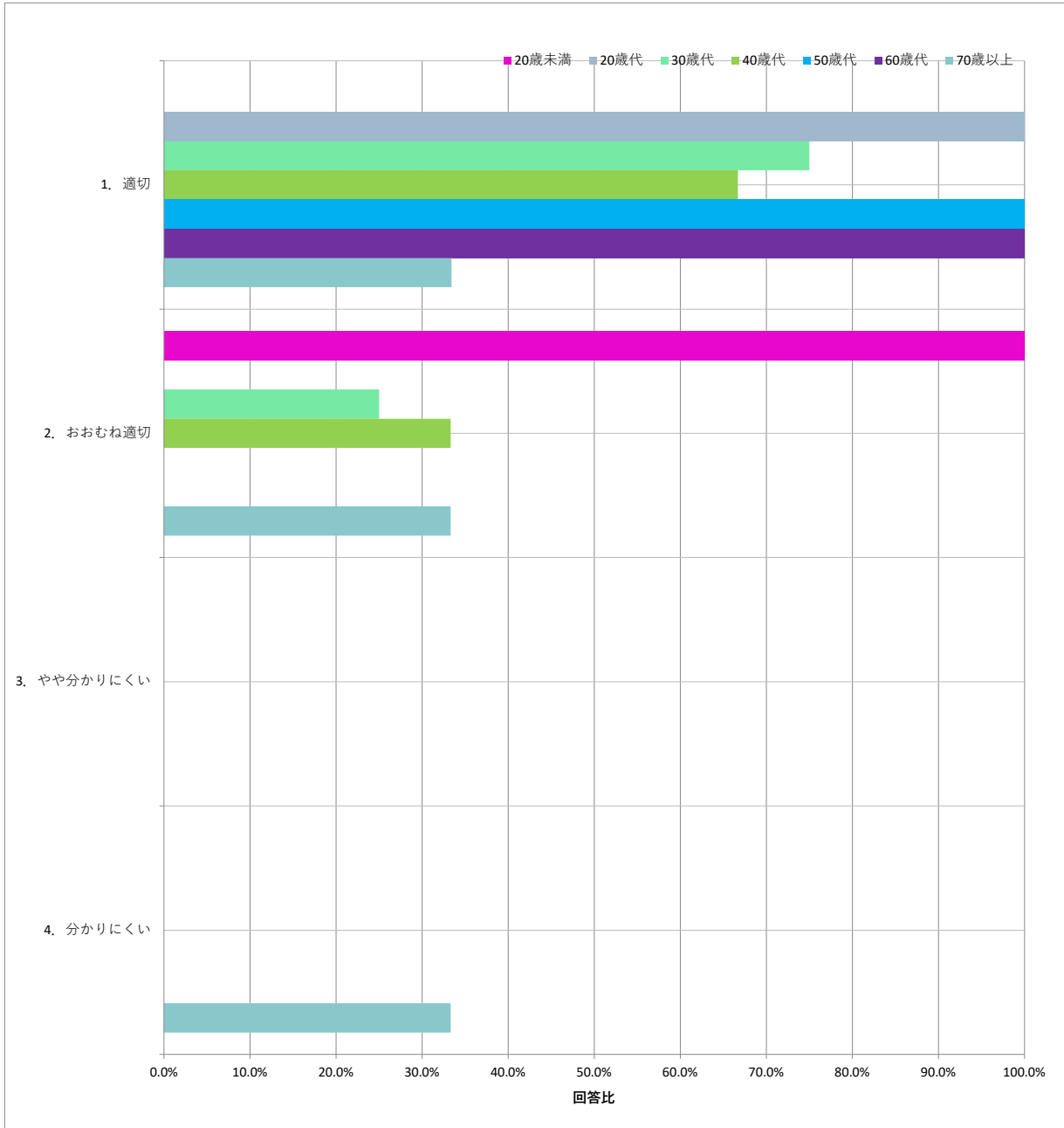
設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率		
1. 適切	9	60.0%	9	60.0%	14	93.3%		
2. おおむね適切	5	33.3%	5	33.3%	14	93.3%		
3. やや分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%		
4. 分かりにくい	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%		

「適切」「おおむね適切」の合計が93.3%を占め、「やや分かりにくい」「分かりにくい」の合計6.7%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	8		7		0		15	
1. 適切	5	62.5%	4	57.1%	0	0.0%	9	60.0%
2. おおむね適切	2	25.0%	3	42.9%	0	0.0%	5	33.3%
3. やや分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 分かりにくい	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. 適切	0   0.0%	1   100.0%	3   75.0%	2   66.7%	1   100.0%	1   100.0%	1   33.4%
2. おおむね適切	2   100.0%	0   0.0%	1   25.0%	1   33.3%	0   0.0%	0   0.0%	1   33.3%
3. やや分かりにくい	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
4. 分かりにくい	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   33.3%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-5

水道センター職員の言葉遣い

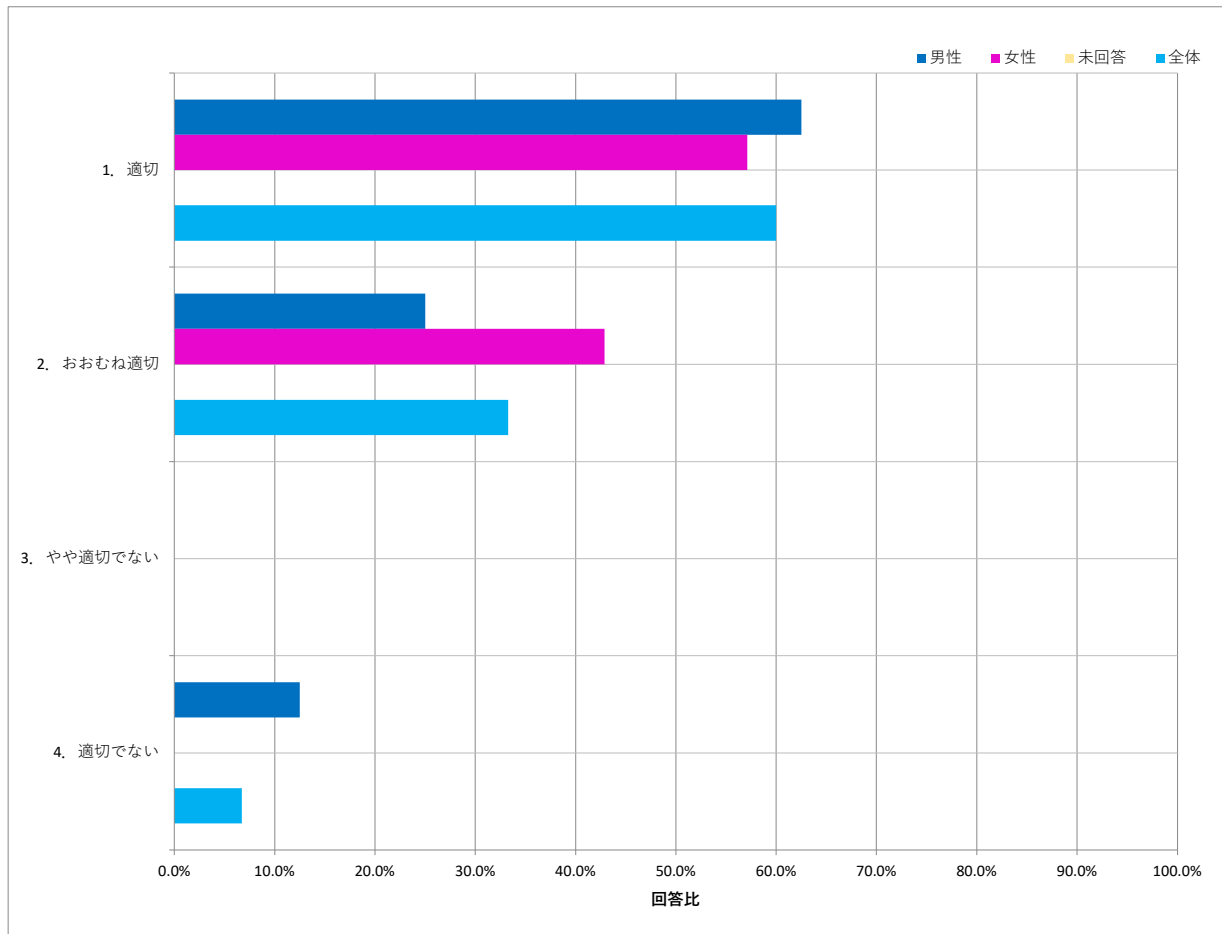
《言葉遣い》

N=15

設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率		
1. 適切	9	60.0%	9	60.0%	適切	14	93.3%	
2. おおむね適切	5	33.3%	5	33.3%				
3. やや適切でない	0	0.0%	0	0.0%	適切でない	1	6.7%	
4. 適切でない	1	6.7%	1	6.7%				

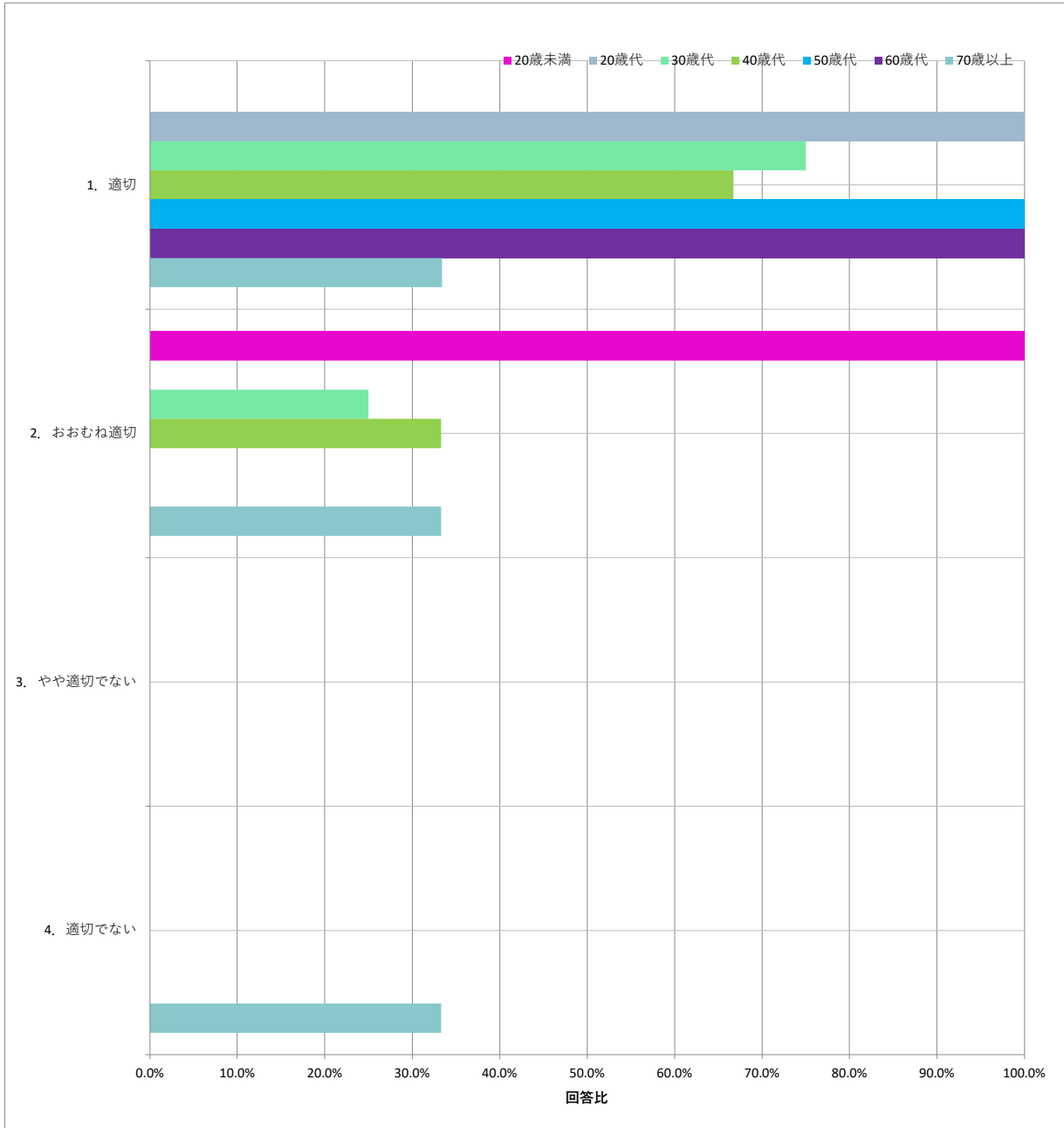
「適切」「おおむね適切」の合計が93.3%を占め、「やや適切でない」「適切でない」の合計6.7%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	8		7		0		15	
1. 適切	5	62.5%	4	57.1%	0	0.0%	9	60.0%
2. おおむね適切	2	25.0%	3	42.9%	0	0.0%	5	33.3%
3. やや適切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 適切でない	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. 適切	0   0.0%	1   100.0%	3   75.0%	2   66.7%	1   100.0%	1   100.0%	1   33.4%
2. おおむね適切	2   100.0%	0   0.0%	1   25.0%	1   33.3%	0   0.0%	0   0.0%	1   33.3%
3. やや適切でない	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
4. 適切でない	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   33.3%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-6

水道センター職員の対応についての総合評価

《総合評価》

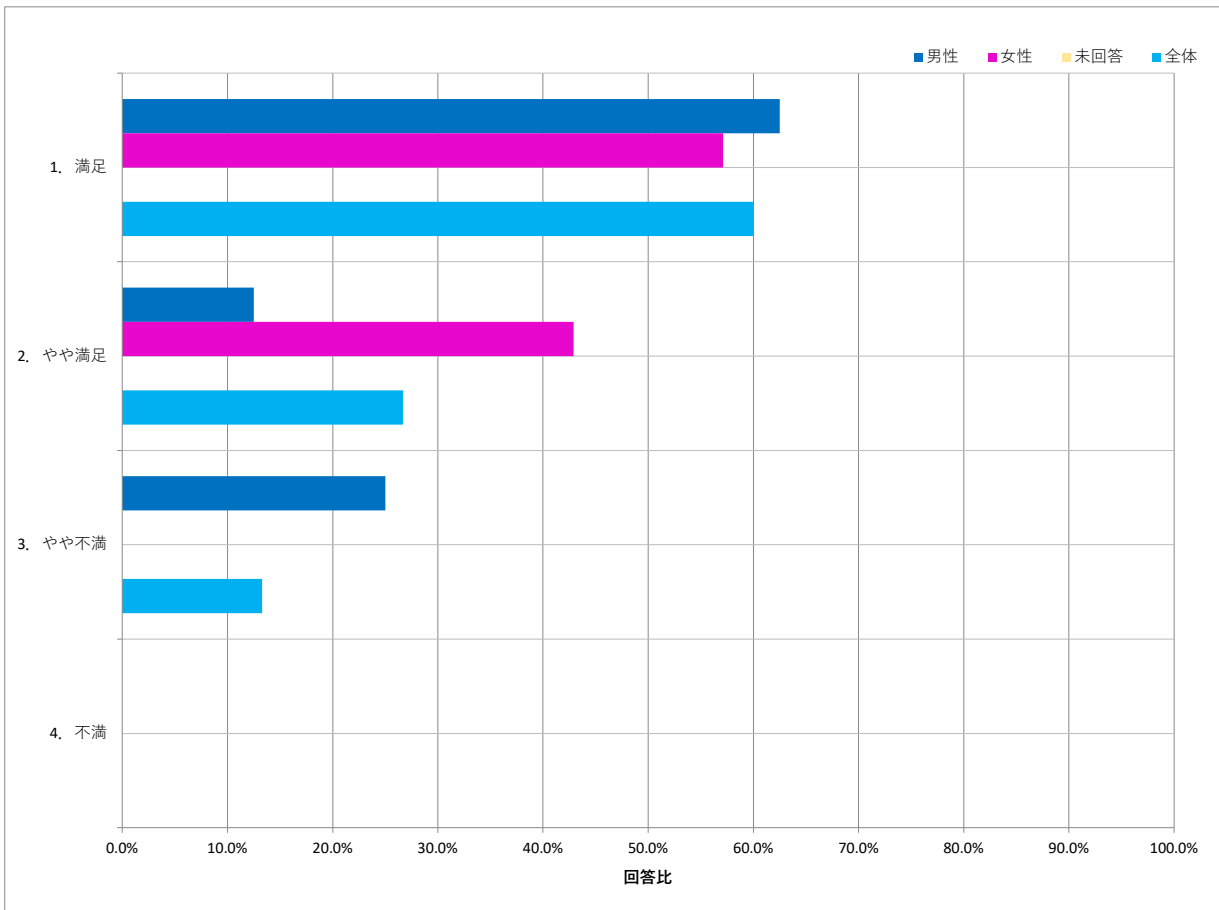
(問2-3から問2-5までの項目を総合してお答えください。)

N=15

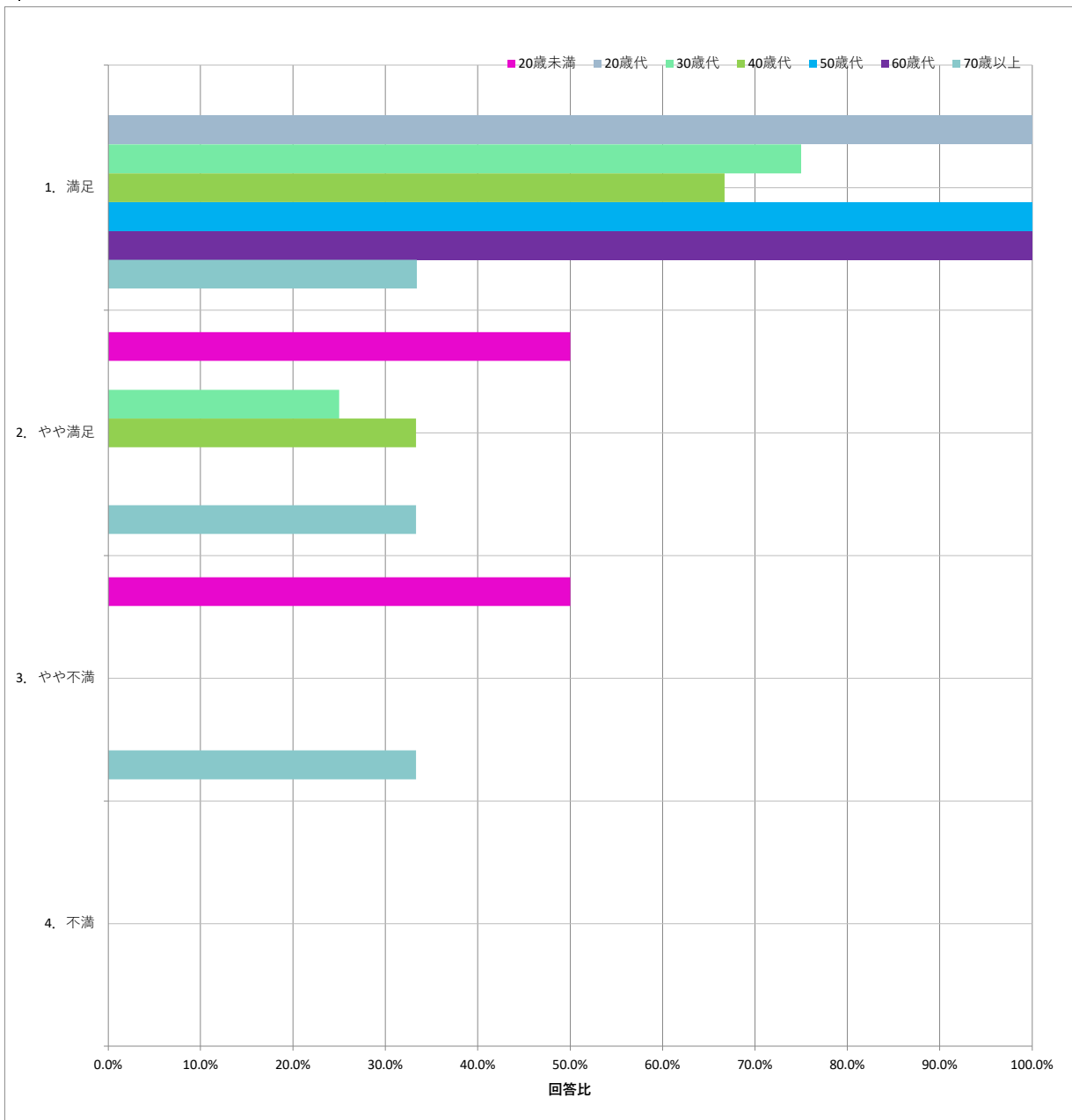
設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率		
1. 満足	9	60.0%	満足	13	86.7%			
2. やや満足	4	26.7%						
3. やや不満	2	13.3%	不満	2	13.3%			
4. 不満	0	0.0%						

「満足」「やや満足」の合計が86.7%を占め、「やや不満」「不満」の合計13.3%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	8		7		0		15	
1. 満足	5	62.5%	4	57.1%	0	0.0%	9	60.0%
2. やや満足	1	12.5%	3	42.9%	0	0.0%	4	26.7%
3. やや不満	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	1	4	3	1	1	3
1. 満足	0	1	3	2	1	1	1
2. やや満足	1	0	1	1	0	0	1
3. やや不満	1	0	0	0	0	0	1
4. 不満	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	100.0%	75.0%	66.7%	100.0%	100.0%	33.4%
	50.0%	0.0%	25.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3「接客対応」（水道事務所及び検針会社）について

問3-1

水道事務所及び検針会社職員による対応経験

千葉県営水道ホームページ「千葉県営水道の水道事務所・支所」(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/s-jimusho/index.html>)

及び「水道メーター検針業務等の委託会社【千葉県営水道】」(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/kenshin.html>)

をご覧になってから、お答えください。

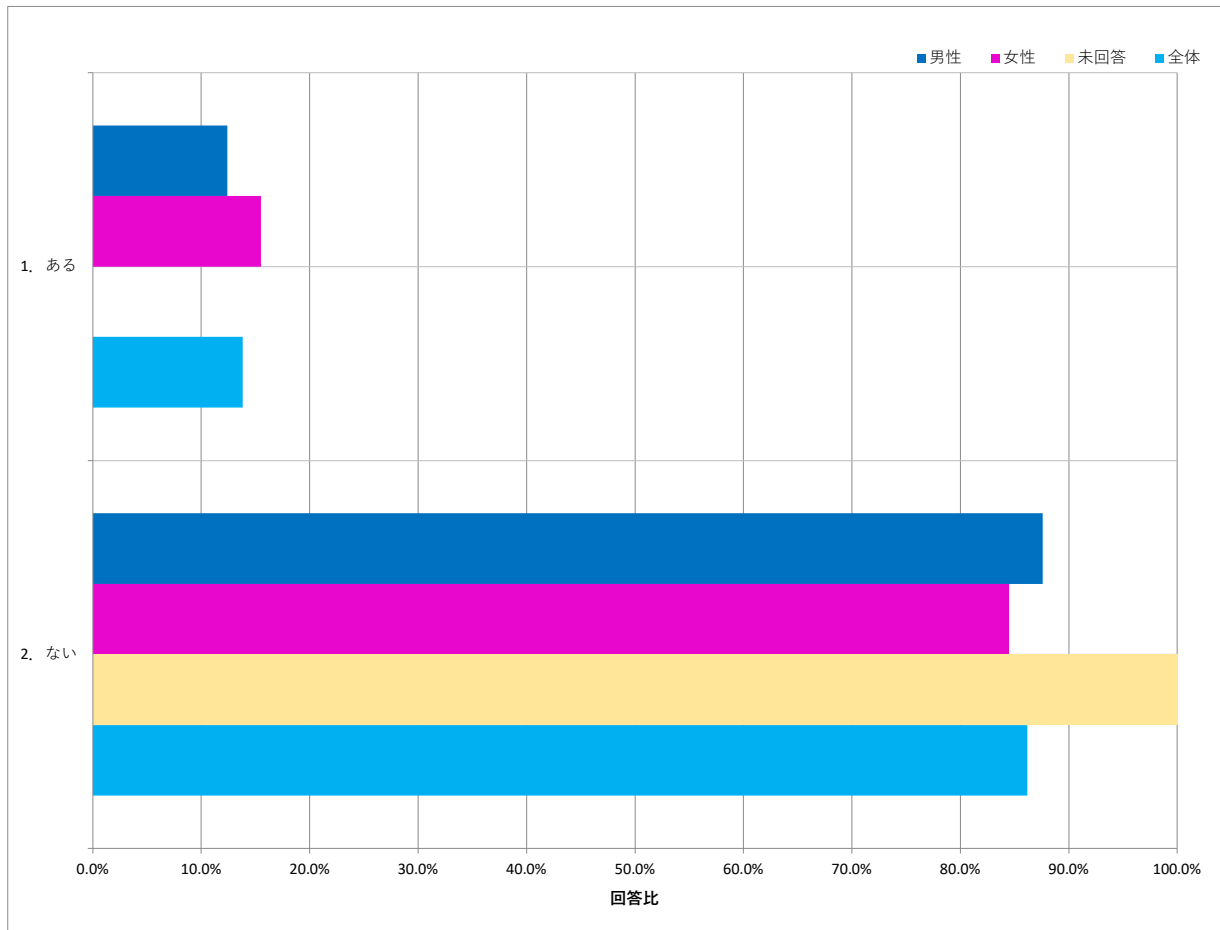
これまでに各地域を受け持つ水道事務所等の窓口や電話、又は2か月に1度行っている検針等の際に、職員による対応を経験されたことはありますか。

N=514

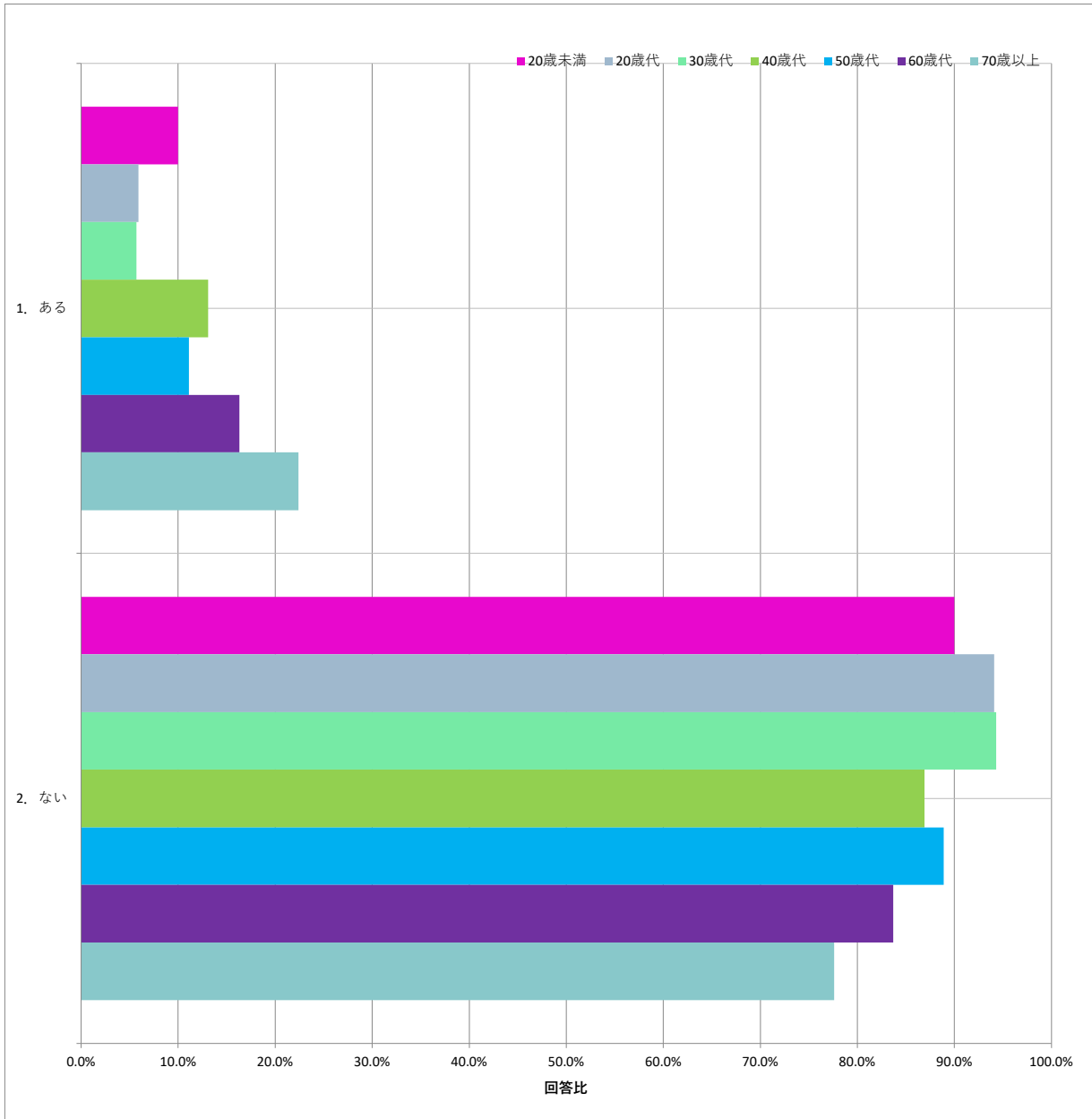
設問	回答数	回答比率
1. ある	71	13.8%
2. ない	443	86.2%

「経験したことがない」が86.2%を占め、「経験したことがある」の13.8%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	258	252	4	514
1. ある	32	39	0	71
	12.4%	15.5%	0.0%	13.8%
2. ない	226	213	4	443
	87.6%	84.5%	100.0%	86.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. ある	1   10.0%	1   5.9%	4   5.7%	14   13.1%	12   11.1%	17   16.3%	22   22.4%
2. ない	9   90.0%	16   94.1%	66   94.3%	93   86.9%	96   88.9%	87   83.7%	76   77.6%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-2

水道事務所及び検針会社の対応時期

問3-1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

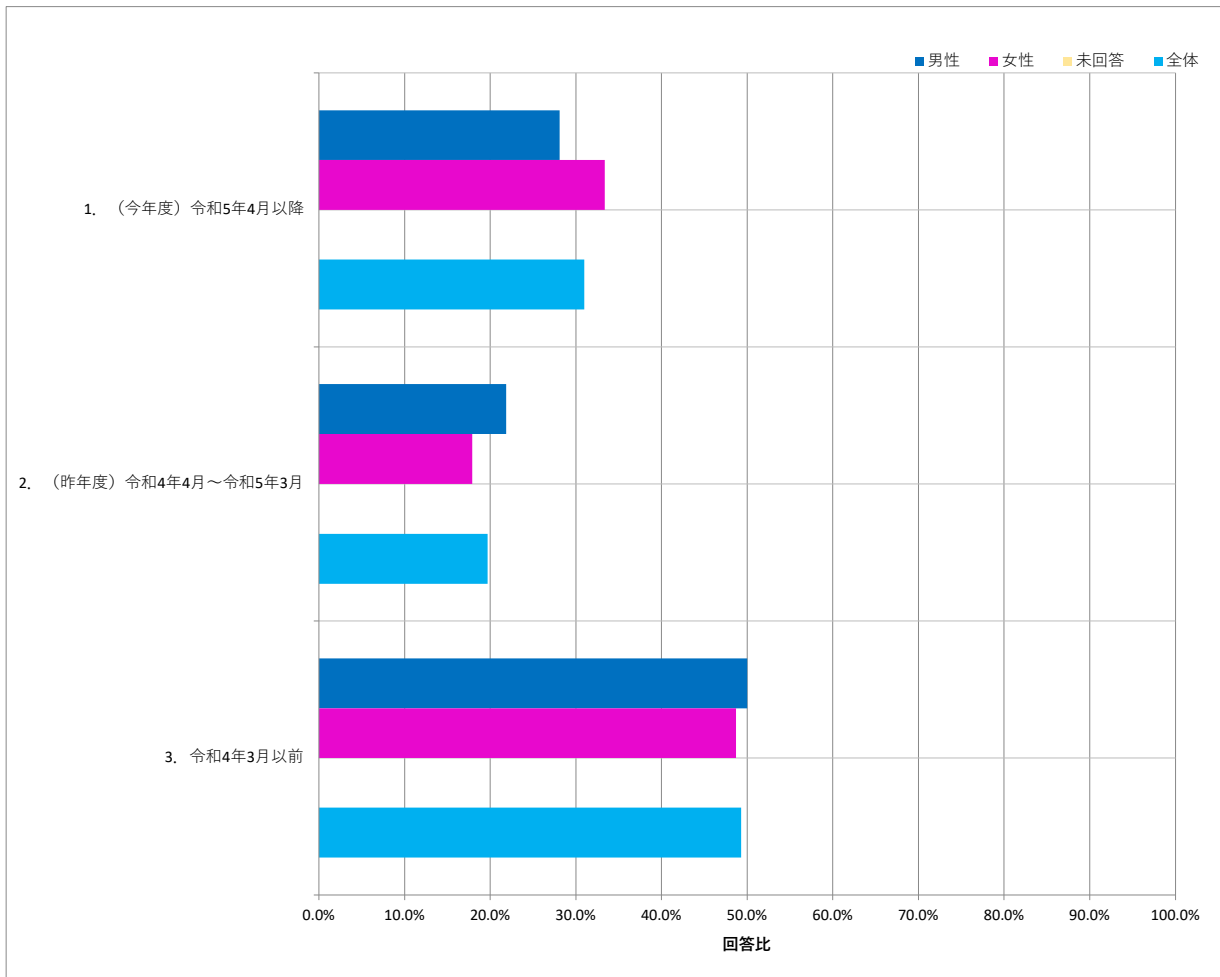
その時期はいつ頃ですか。

N=71

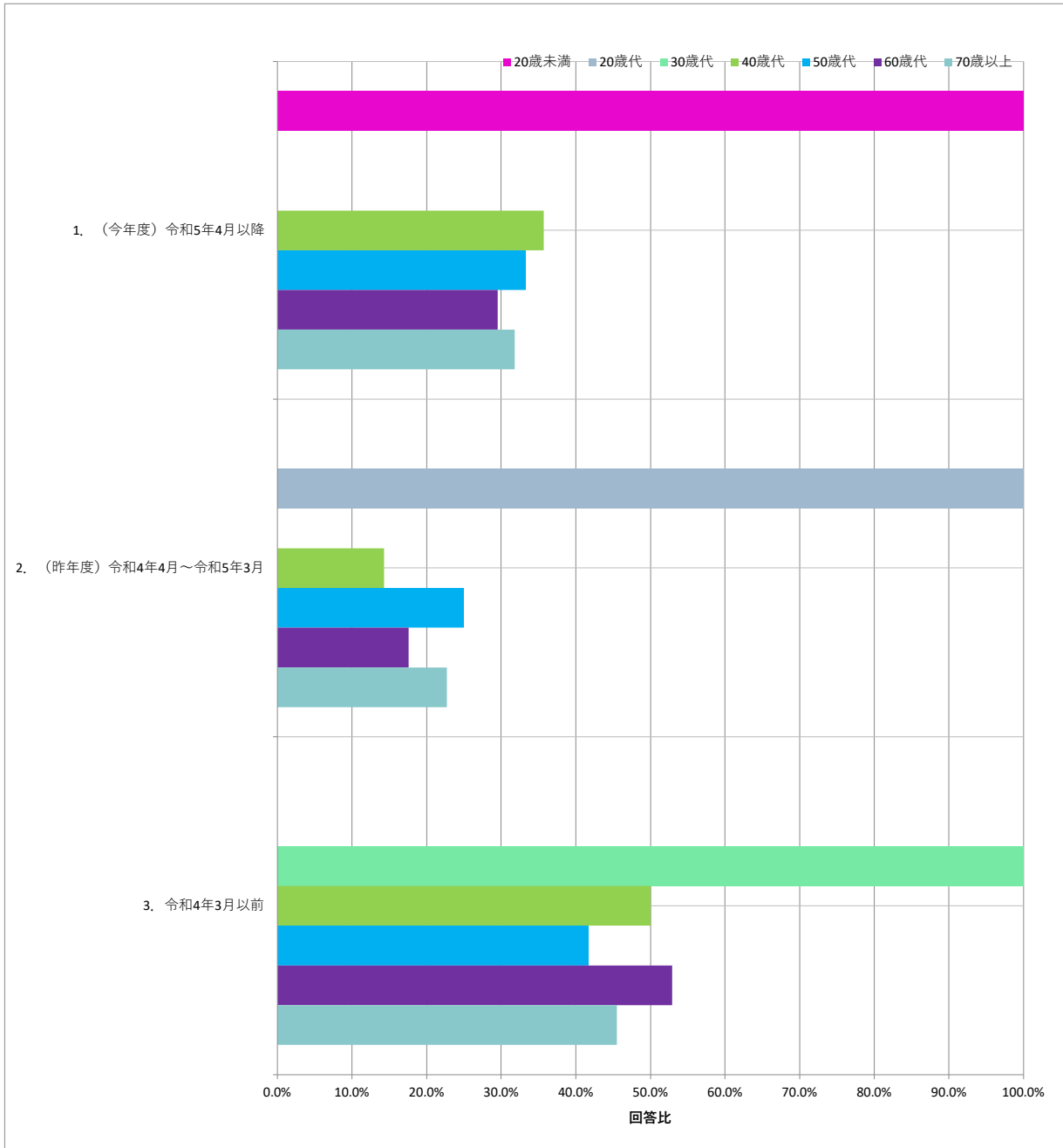
設問	回答数	回答比率
1. (今年度) 令和5年4月以降	22	31.0%
2. (昨年度) 令和4年4月～令和5年3月	14	19.7%
3. 令和4年3月以前	35	49.3%

「令和4年3月以前に利用した」が49.3%と最も割合が高く、次いで「令和5年度中に利用した」が31.0%、「令和4年度中に利用した」が19.7%という結果となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	32	39	0	71
1. (今年度) 令和5年4月以降	9	13	0	22
2. (昨年度) 令和4年4月～令和5年3月	7	7	0	14
3. 令和4年3月以前	16	19	0	35



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. (今年度) 令和5年4月以降	1   100.0%	0   0.0%	0   0.0%	5   35.7%	4   33.3%	5   29.5%	7   31.8%
2. (昨年度) 令和4年4月～令和5年3月	0   0.0%	1   100.0%	0   0.0%	2   14.3%	3   25.0%	3   17.6%	5   22.7%
3. 令和4年3月以前	0   0.0%	0   0.0%	4   100.0%	7   50.0%	5   41.7%	9   52.9%	10   45.5%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-3

水道事務所及び検針会社職員の処理の迅速さ

問3-1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

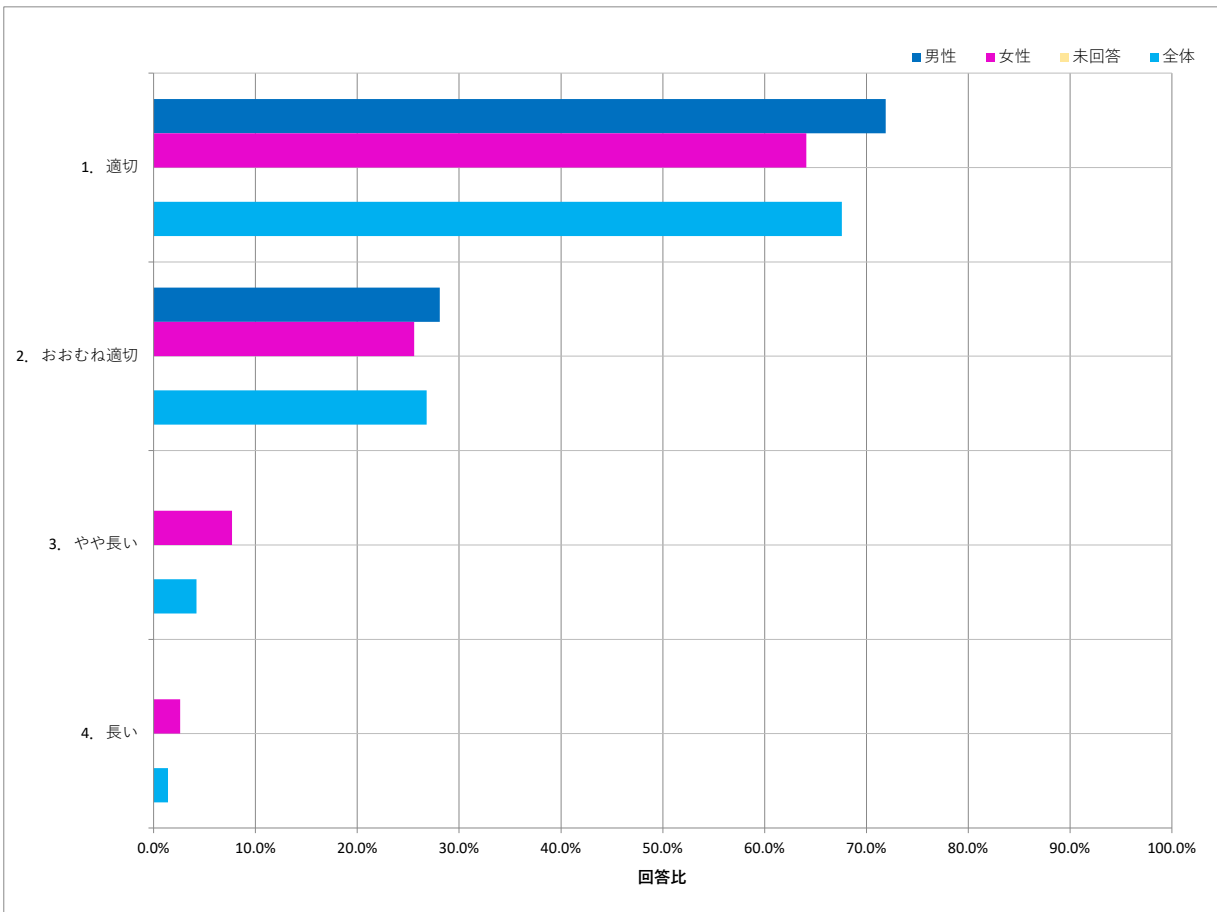
その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに選択肢の中からお選びください。

《処理の迅速さ》

N=71					
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 適切	48	67.6%	適切	67	94.4%
2. おおむね適切	19	26.8%			
3. やや長い	3	4.2%	長い	4	5.6%
4. 長い	1	1.4%			

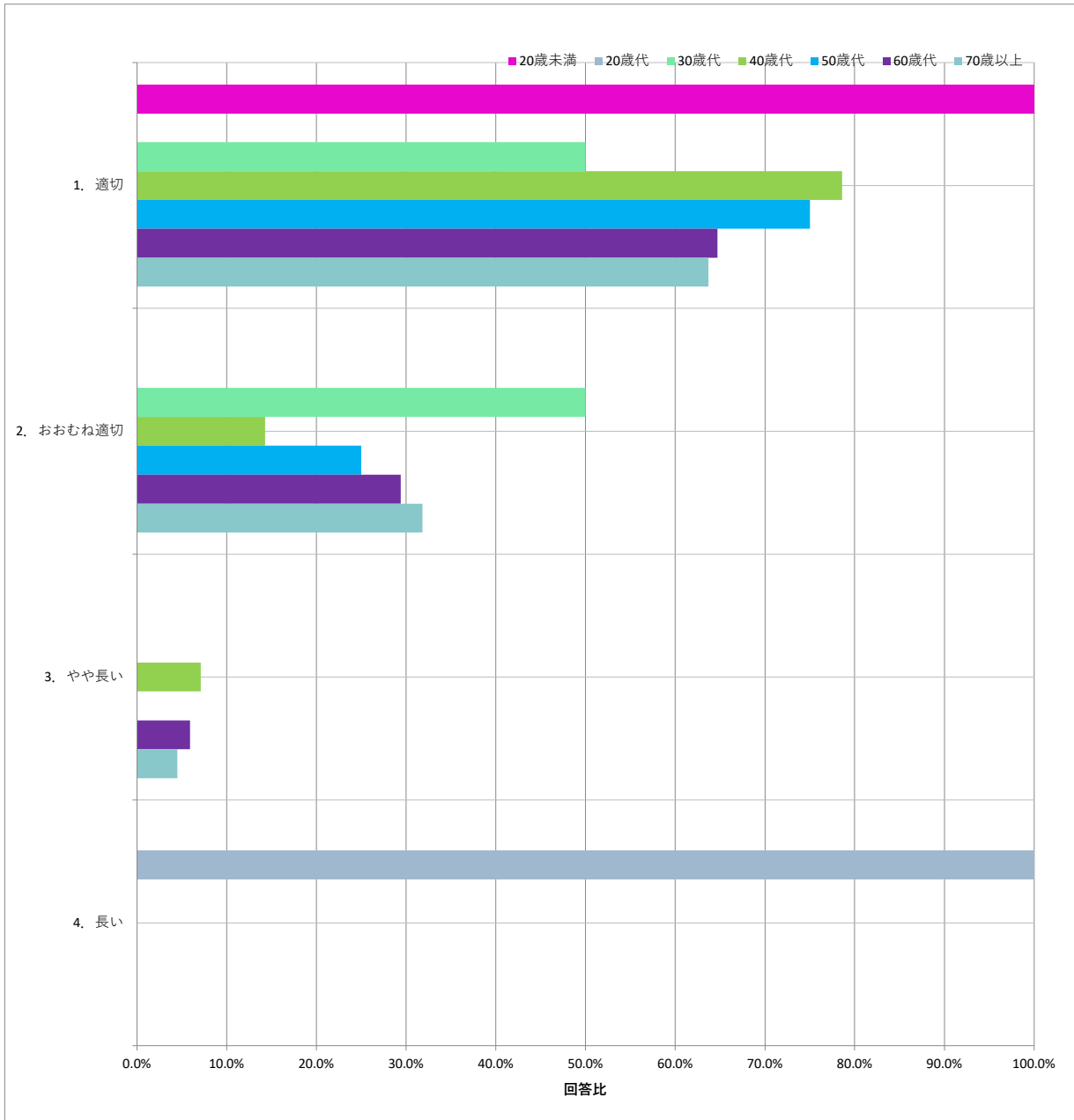
「適切」「おおむね適切」の合計が94.6%を占め、「やや長い」「長い」の合計5.6%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
		32		39		0		71
1. 適切	23	71.9%	25	64.1%	0	0.0%	48	67.6%
2. おおむね適切	9	28.1%	10	25.6%	0	0.0%	19	26.8%
3. やや長い	0	0.0%	3	7.7%	0	0.0%	3	4.2%
4. 長い	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	1	1.4%





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	4	14	12	17	22
1. 適切	1   100.0%	0   0.0%	2   50.0%	11   78.6%	9   75.0%	11   64.7%	14   63.7%
2. おおむね適切	0   0.0%	0   0.0%	2   50.0%	2   14.3%	3   25.0%	5   29.4%	7   31.8%
3. やや長い	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   7.1%	0   0.0%	1   5.9%	1   4.5%
4. 長い	0   0.0%	1   100.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-4

水道事務所及び検針会社職員の説明の分かりやすさ

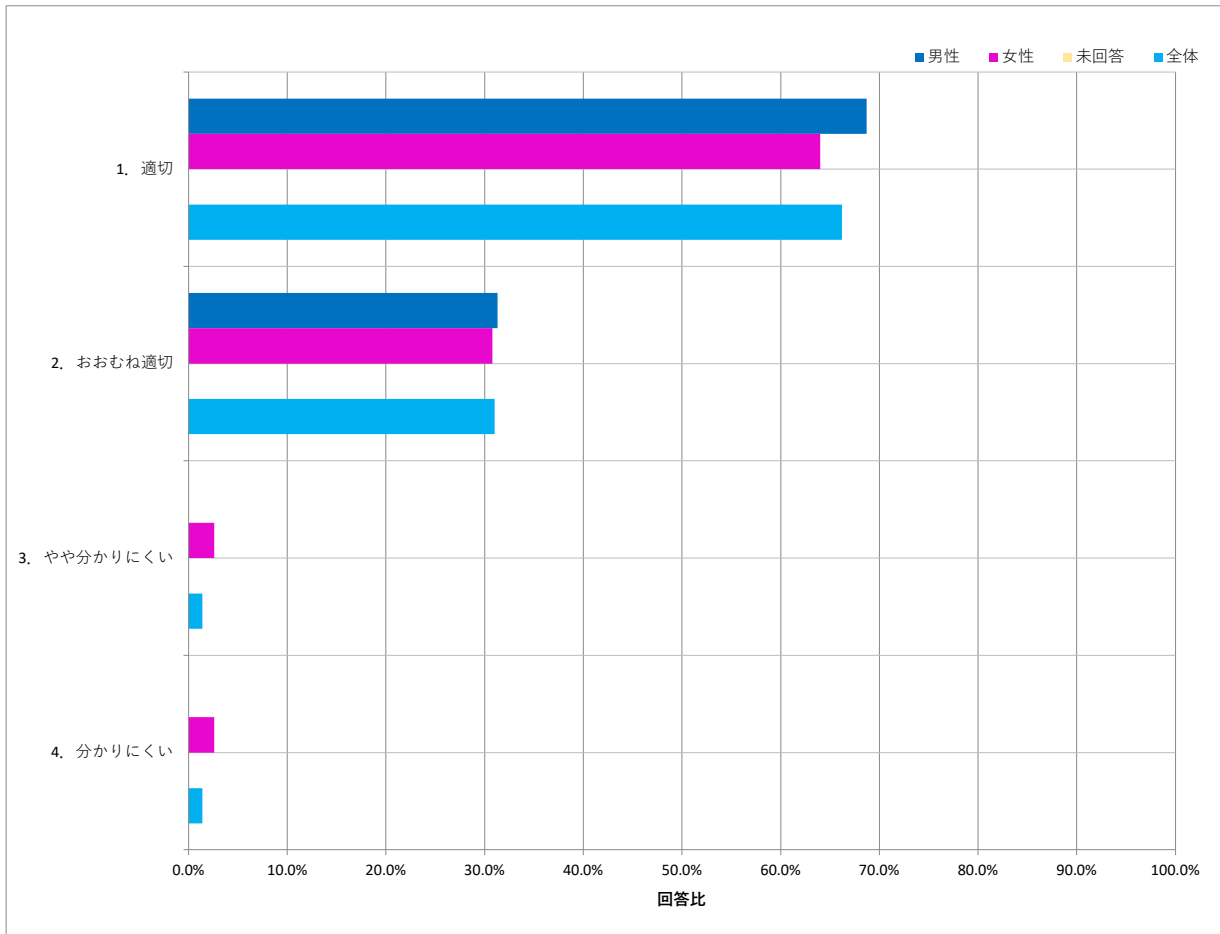
《説明の分かりやすさ》

N=71

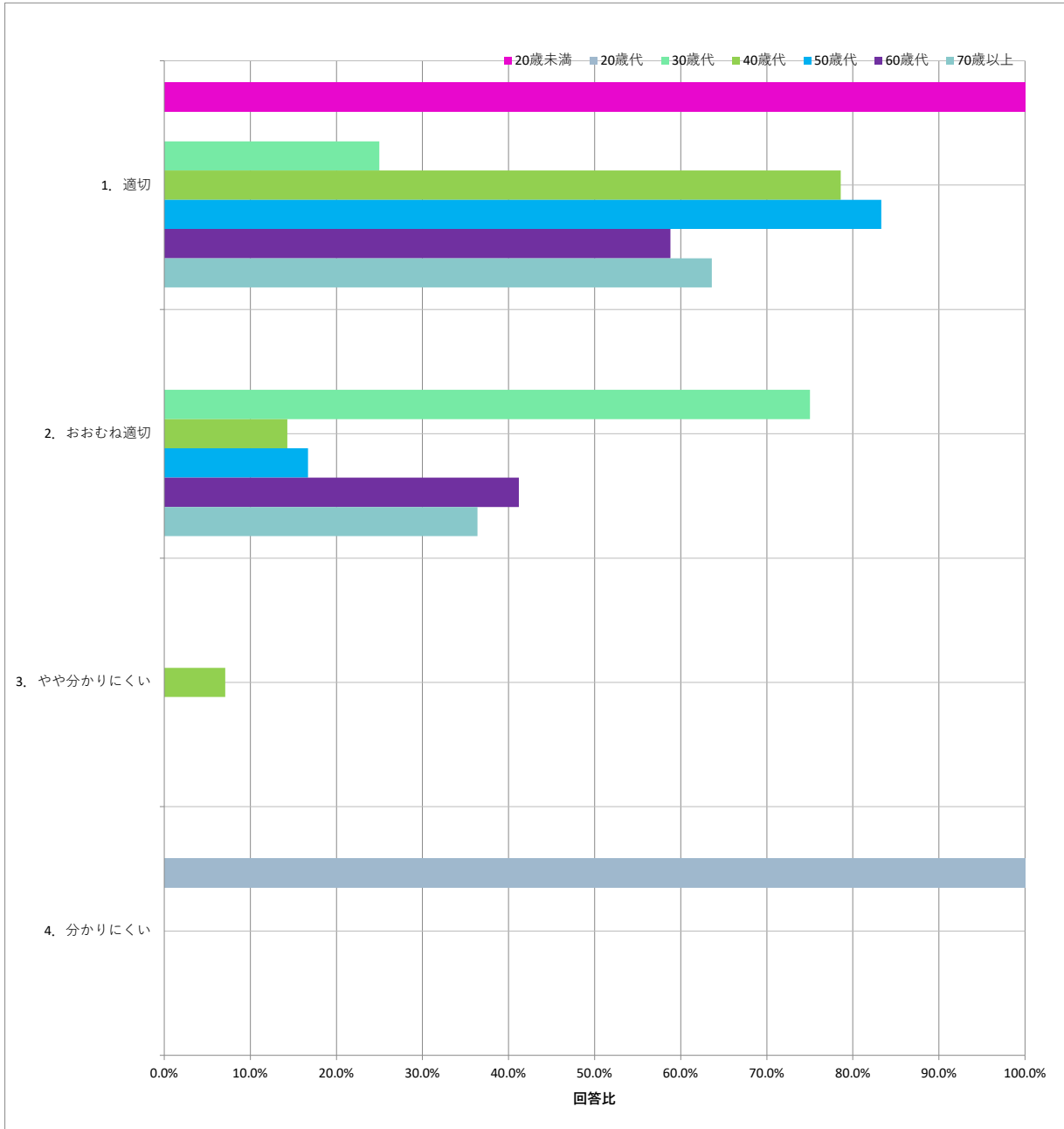
設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	47	66.2%	適切	69	97.2%	分かりにくい	2	2.8%
2. おおむね適切	22	31.0%						
3. やや分かりにくい	1	1.4%						
4. 分かりにくい	1	1.4%						

「適切」「おおむね適切」の合計が97.2%を占め、「やや分かりにくい」「分かりにくい」の合計2.8%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	32		39		0		71	
1. 適切	22	68.7%	25	64.0%	0	0.0%	47	66.2%
2. おおむね適切	10	31.3%	12	30.8%	0	0.0%	22	31.0%
3. やや分かりにくい	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	1	1.4%
4. 分かりにくい	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	1	1.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	4	14	12	17	22
1. 適切	1   100.0%	0   0.0%	1   25.0%	11   78.6%	10   83.3%	10   58.8%	14   63.6%
2. おおむね適切	0   0.0%	0   0.0%	3   75.0%	2   14.3%	2   16.7%	7   41.2%	8   36.4%
3. やや分かりにくい	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   7.1%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
4. 分かりにくい	0   0.0%	1   100.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-5

水道事務所及び検針会社職員の言葉遣い

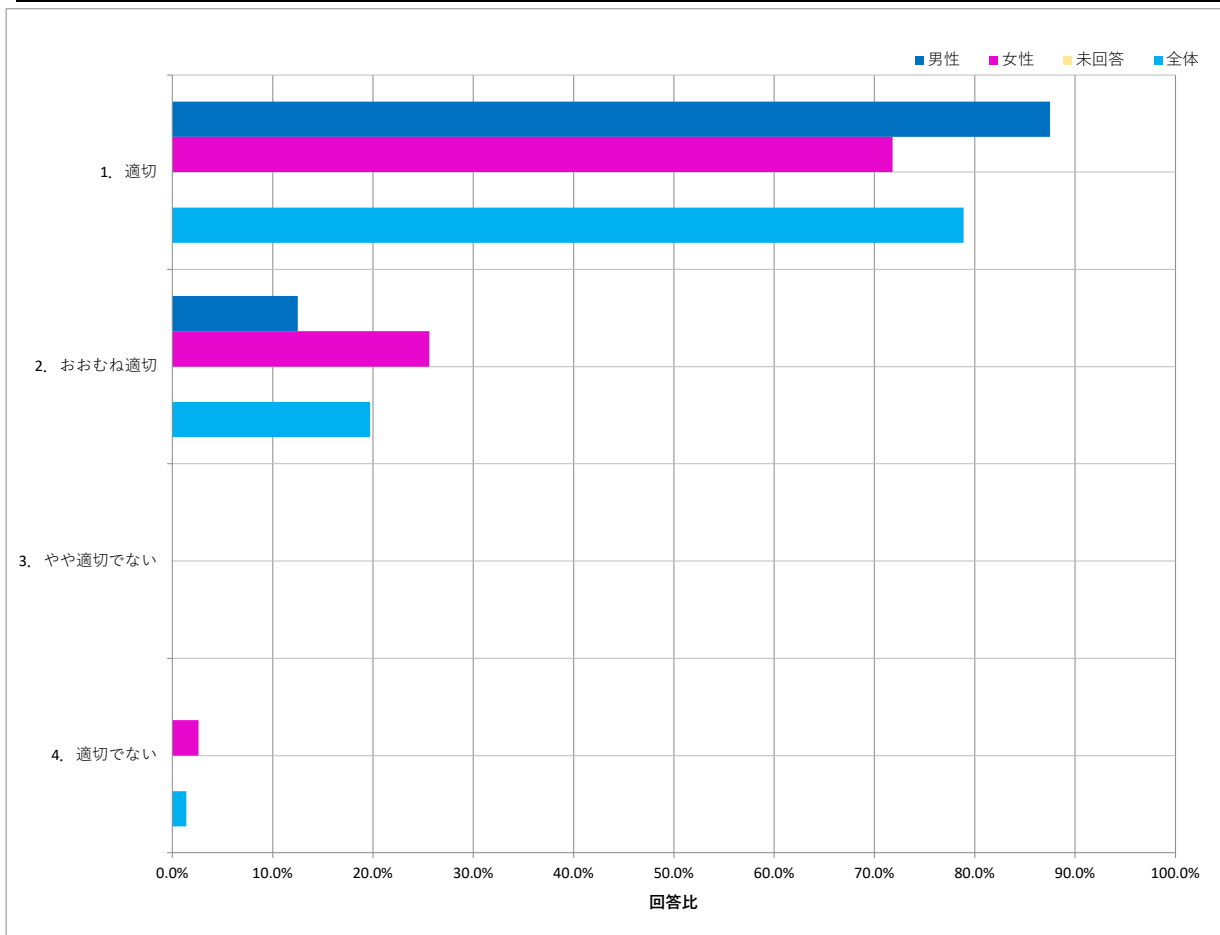
《言葉遣い》

N=71

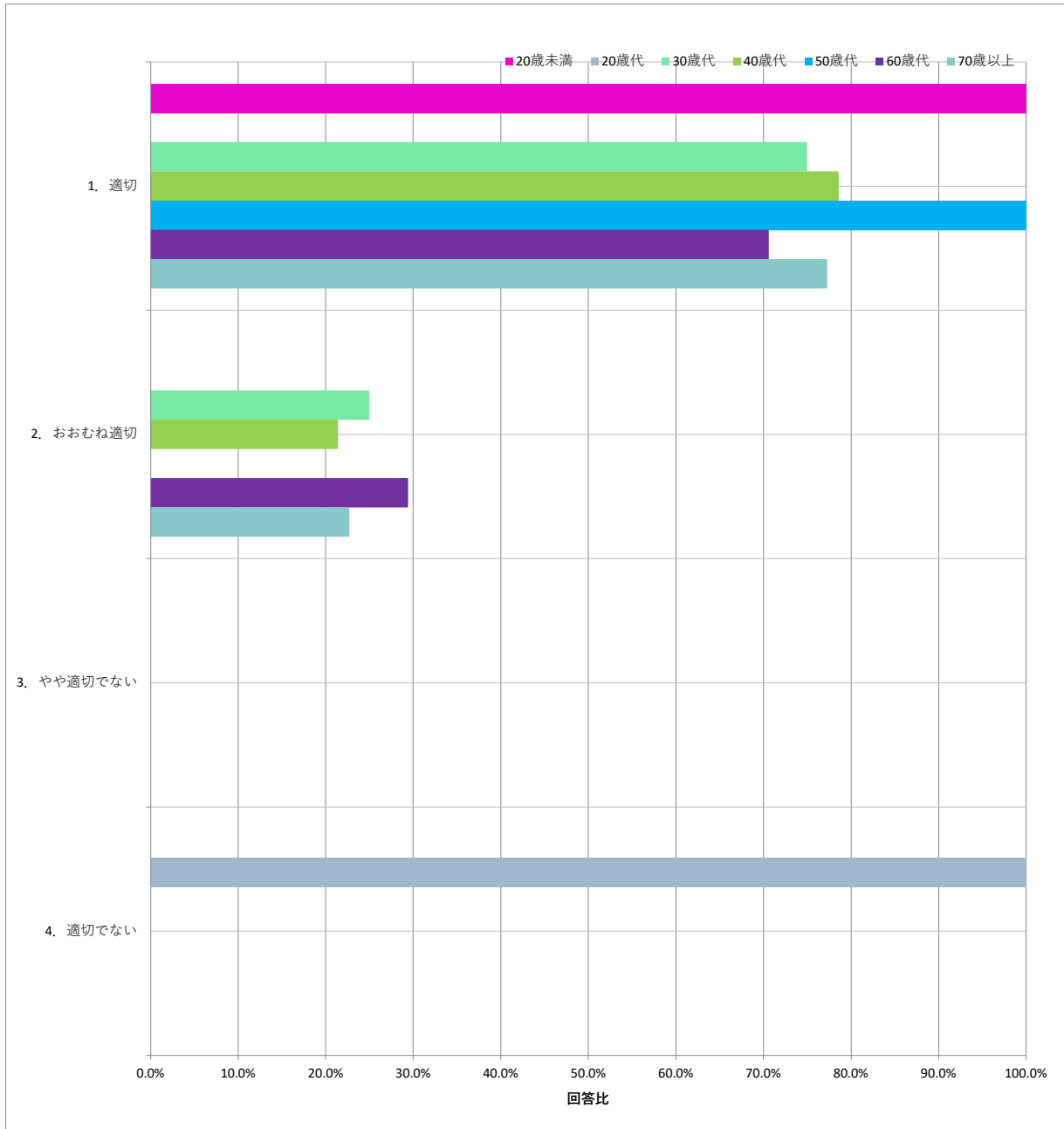
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 適切	56	78.9%	適切	70	98.6%
2. おおむね適切	14	19.7%			
3. やや適切でない	0	0.0%	適切でない	1	1.4%
4. 適切でない	1	1.4%			

「適切」「おおむね適切」の合計が98.6%を占め、「やや適切でない」「適切でない」の合計1.4%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	32	39	0	71
1. 適切	28 87.5%	28 71.8%	0 0.0%	56 78.9%
2. おおむね適切	4 12.5%	10 25.6%	0 0.0%	14 19.7%
3. やや適切でない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4. 適切でない	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	1 1.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	4	14	12	17	22
1. 適切	1   100.0%	0   0.0%	3   75.0%	11   78.6%	12   100.0%	12   70.6%	17   77.3%
2. おおむね適切	0   0.0%	0   0.0%	1   25.0%	3   21.4%	0   0.0%	5   29.4%	5   22.7%
3. やや適切でない	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
4. 適切でない	0   0.0%	1   100.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問3-6

水道事務所及び検針会社職員の対応についての総合評価

《総合評価》

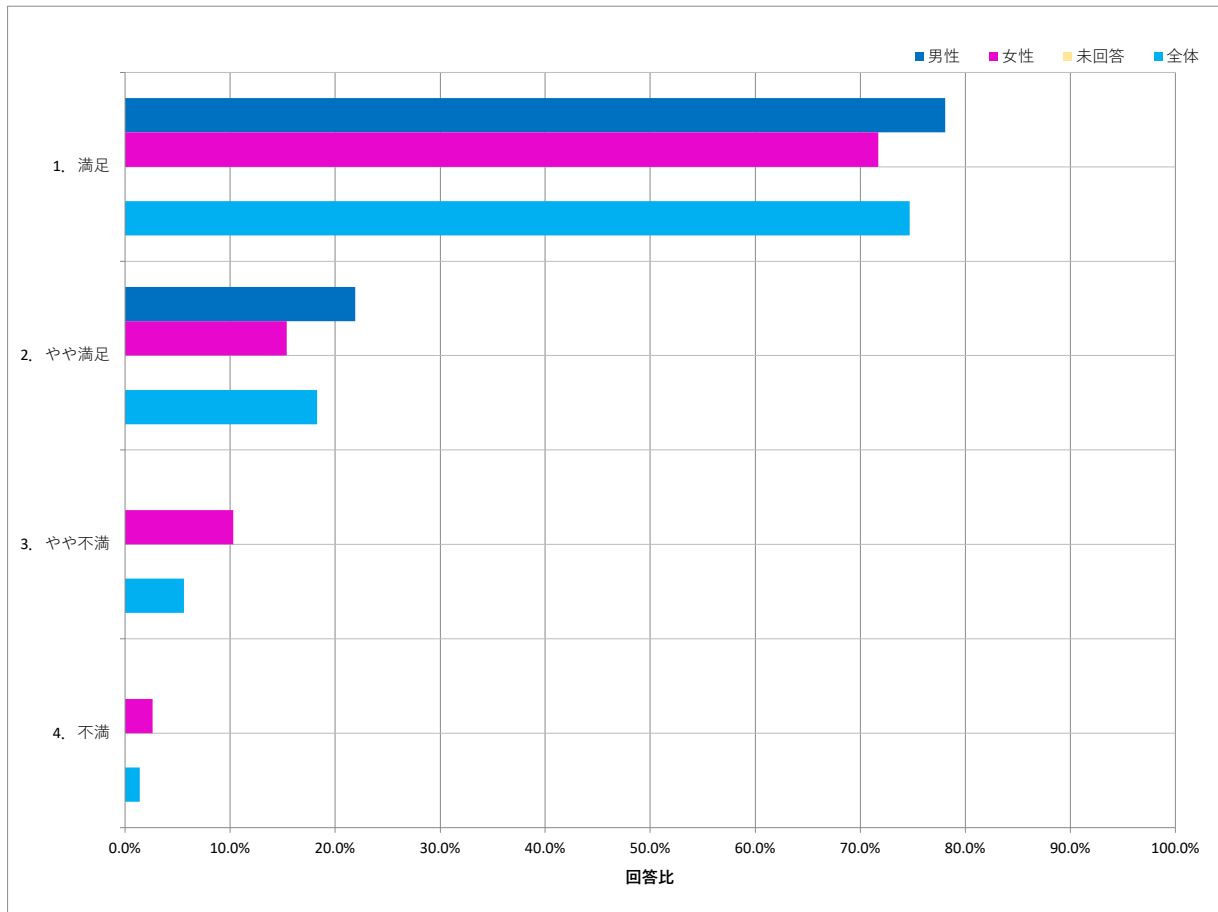
(問3-3から問3-5までの項目を総合してお答えください。)

N=71

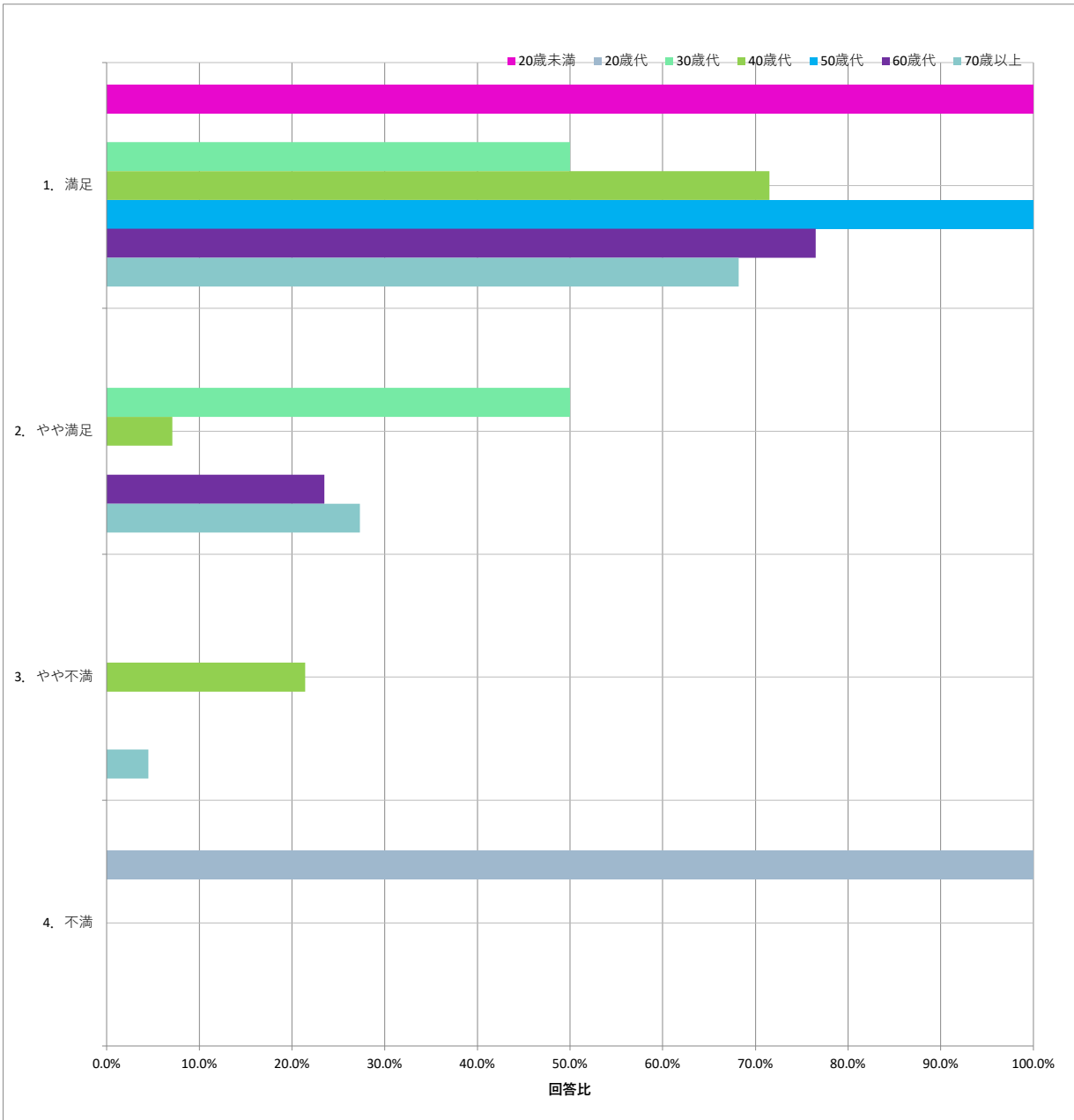
設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	53	74.7%	満足	66	93.0%	5	7.0%	
2. やや満足	13	18.3%						
3. やや不満	4	5.6%	不満	5	7.0%	1	1.4%	
4. 不満	1	1.4%						

「満足」「やや満足」の合計が93.0%を占め、「やや不満」「不満」の合計7.0%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 満足	25	78.1%	28	71.7%	0	0.0%	53	74.7%
2. やや満足	7	21.9%	6	15.4%	0	0.0%	13	18.3%
3. やや不満	0	0.0%	4	10.3%	0	0.0%	4	5.6%
4. 不満	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	1	1.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	4	14	12	17	22
1. 満足	1   100.0%	0   0.0%	2   50.0%	10   71.5%	12   100.0%	13   76.5%	15   68.2%
2. やや満足	0   0.0%	0   0.0%	2   50.0%	1   7.1%	0   0.0%	4   23.5%	6   27.3%
3. やや不満	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	3   21.4%	0   0.0%	0   0.0%	1   4.5%
4. 不満	0   0.0%	1   100.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4「お客様サービス満足度」について

問4-1

お客様サービス満足度（水道水全般）

お客様が水道をお使いになる上で感じる、水道水の品質や料金、接客対応に対する満足度を、項目ごとに選択肢の中からお選びください。

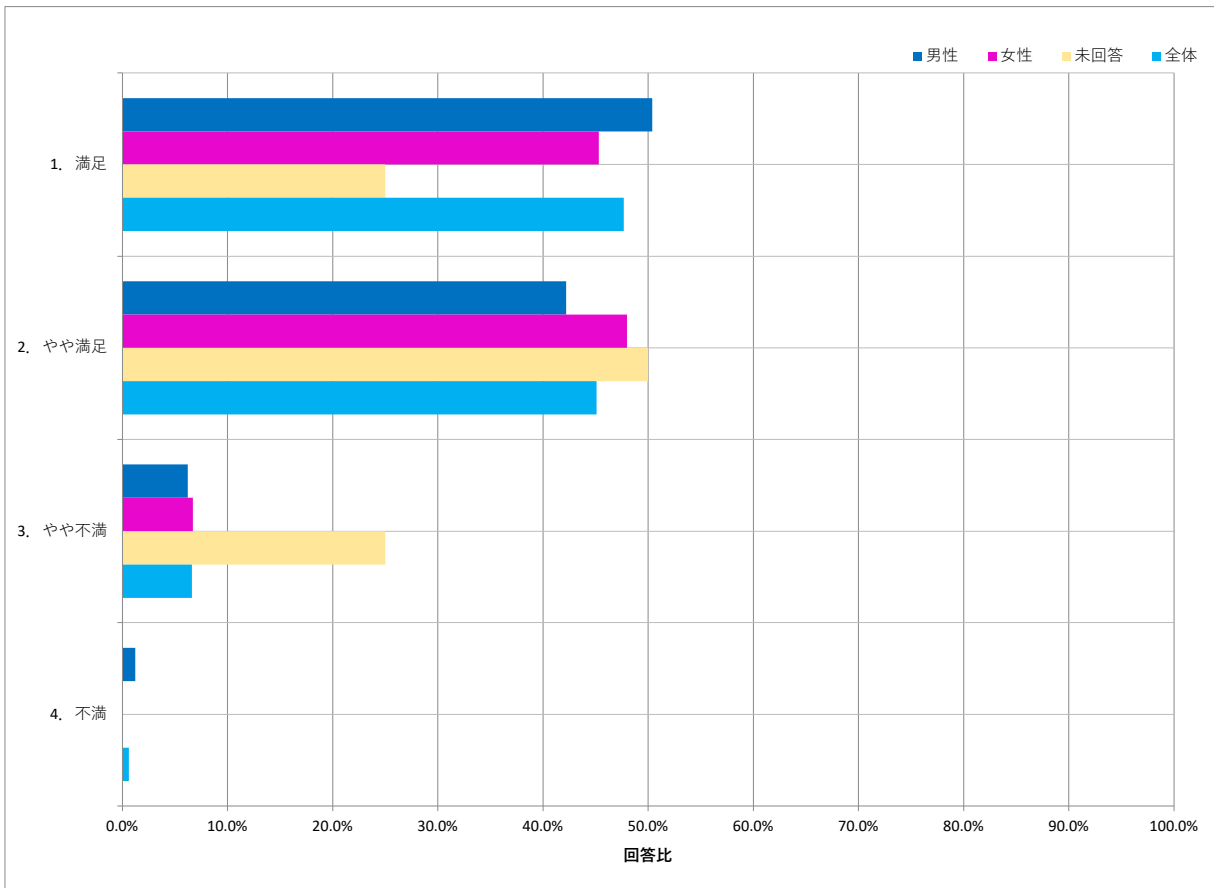
≪水道水全般（飲料水、生活用水、安全性、においの少なさ、にごりの少なさ、水の出具合等）としての満足度≫

N=514

設問	回答数		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	満足	不満	回答数	回答比率
1. 満足	245	47.7%	満足	477	92.8%	
2. やや満足	232	45.1%				
3. やや不満	34	6.6%	不満	37	7.2%	
4. 不満	3	0.6%				

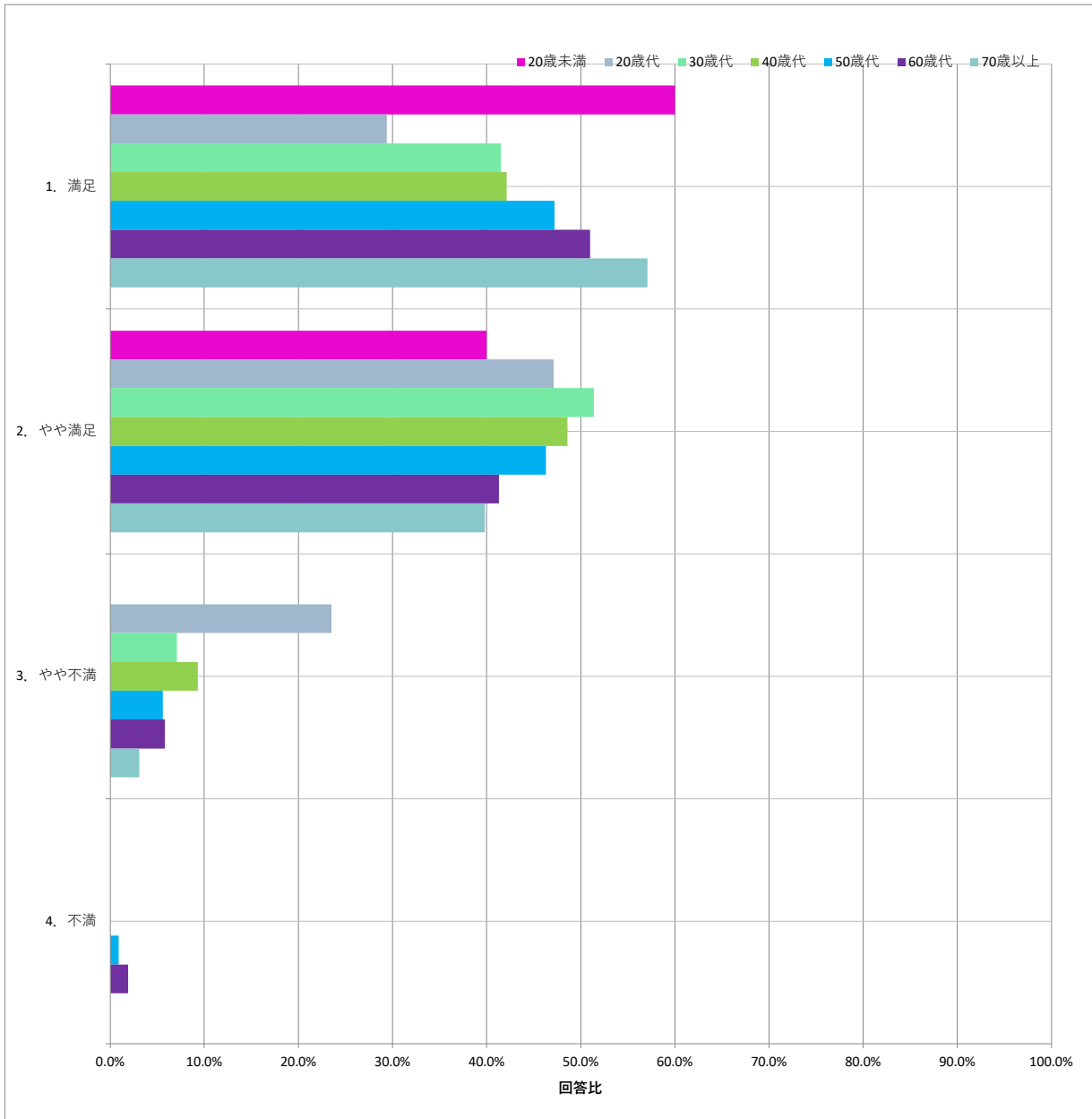
「満足」「やや満足」の合計が92.8%を占め、「やや不満」「不満」の合計7.2%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率						全体	
	男性		女性		未回答		回答数	回答比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
	258		252		4		514	
1. 満足	130	50.4%	114	45.3%	1	25.0%	245	47.7%
2. やや満足	109	42.2%	121	48.0%	2	50.0%	232	45.1%
3. やや不満	16	6.2%	17	6.7%	1	25.0%	34	6.6%
4. 不満	3	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.6%





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 満足	6   60.0%	5   29.4%	29   41.5%	45   42.1%	51   47.2%	53   51.0%	56   57.1%
2. やや満足	4   40.0%	8   47.1%	36   51.4%	52   48.6%	50   46.3%	43   41.3%	39   39.8%
3. やや不満	0   0.0%	4   23.5%	5   7.1%	10   9.3%	6   5.6%	6   5.8%	3   3.1%
4. 不満	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   0.9%	2   1.9%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-2

お客様サービス満足度（料金設定）

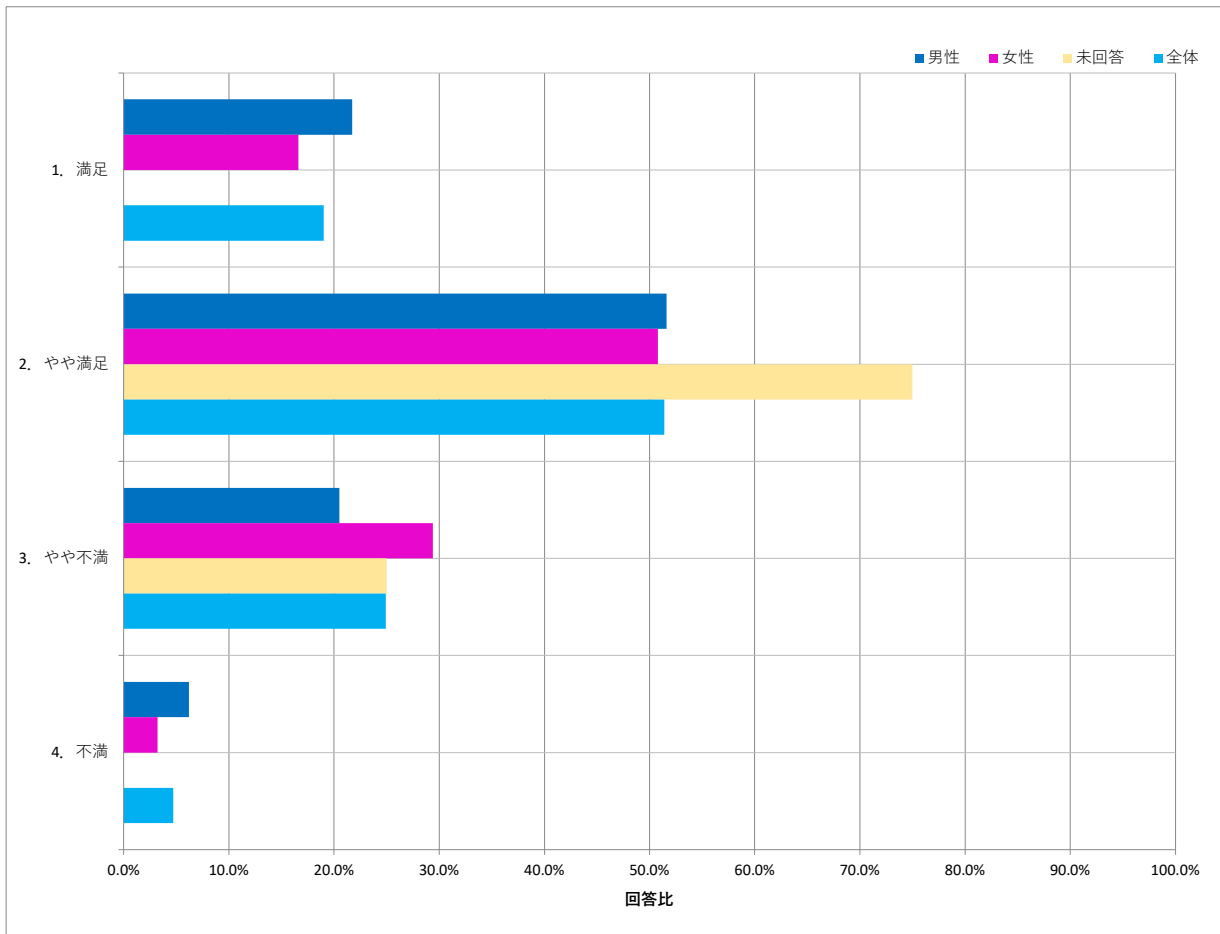
《料金設定》

N=514

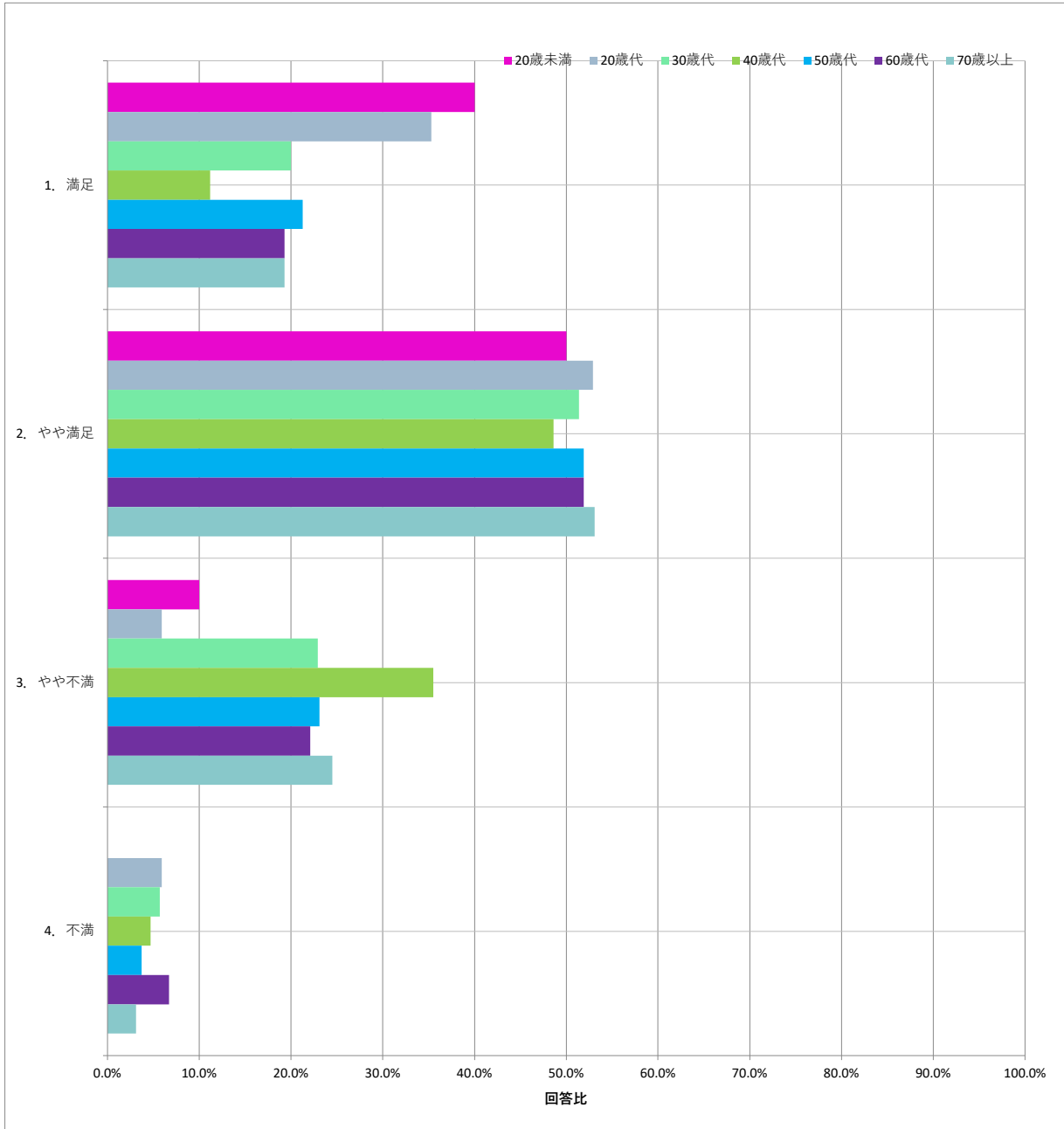
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	98	19.0%	満足	362
2. やや満足	264	51.4%		
3. やや不満	128	24.9%	不満	152
4. 不満	24	4.7%		

「満足」「やや満足」の合計が70.4%を占め、「やや不満」「不満」の合計は29.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 満足	56	21.7%	42	16.6%	0	0.0%	98	19.0%
2. やや満足	133	51.6%	128	50.8%	3	75.0%	264	51.4%
3. やや不満	53	20.5%	74	29.4%	1	25.0%	128	24.9%
4. 不満	16	6.2%	8	3.2%	0	0.0%	24	4.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 満足	4	6	14	12	23	20	19
2. やや満足	5	9	36	52	56	54	52
3. やや不満	1	1	16	38	25	23	24
4. 不満	0	1	4	5	4	7	3



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-3

お客様サービス満足度（職員の対応）

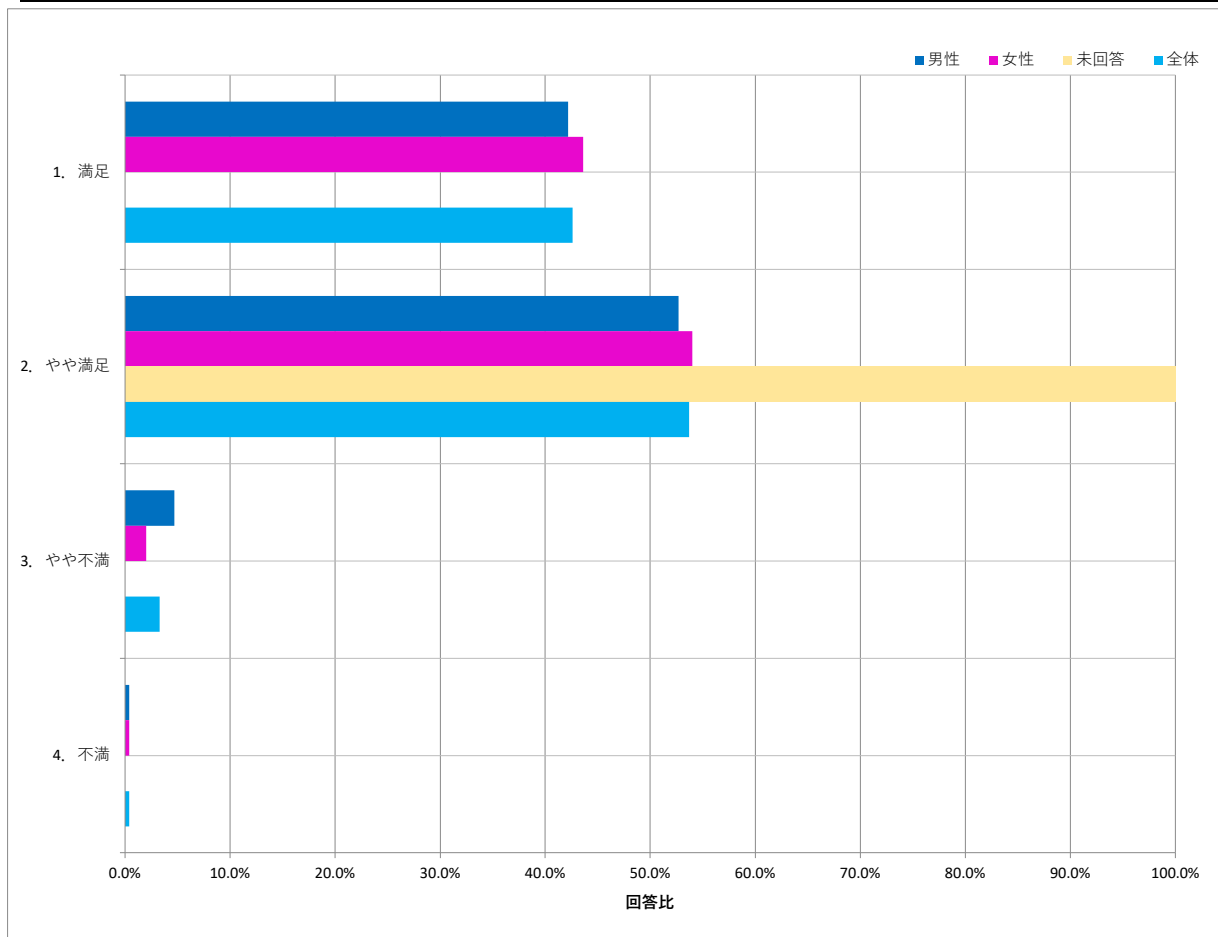
《職員の対応》

N=514

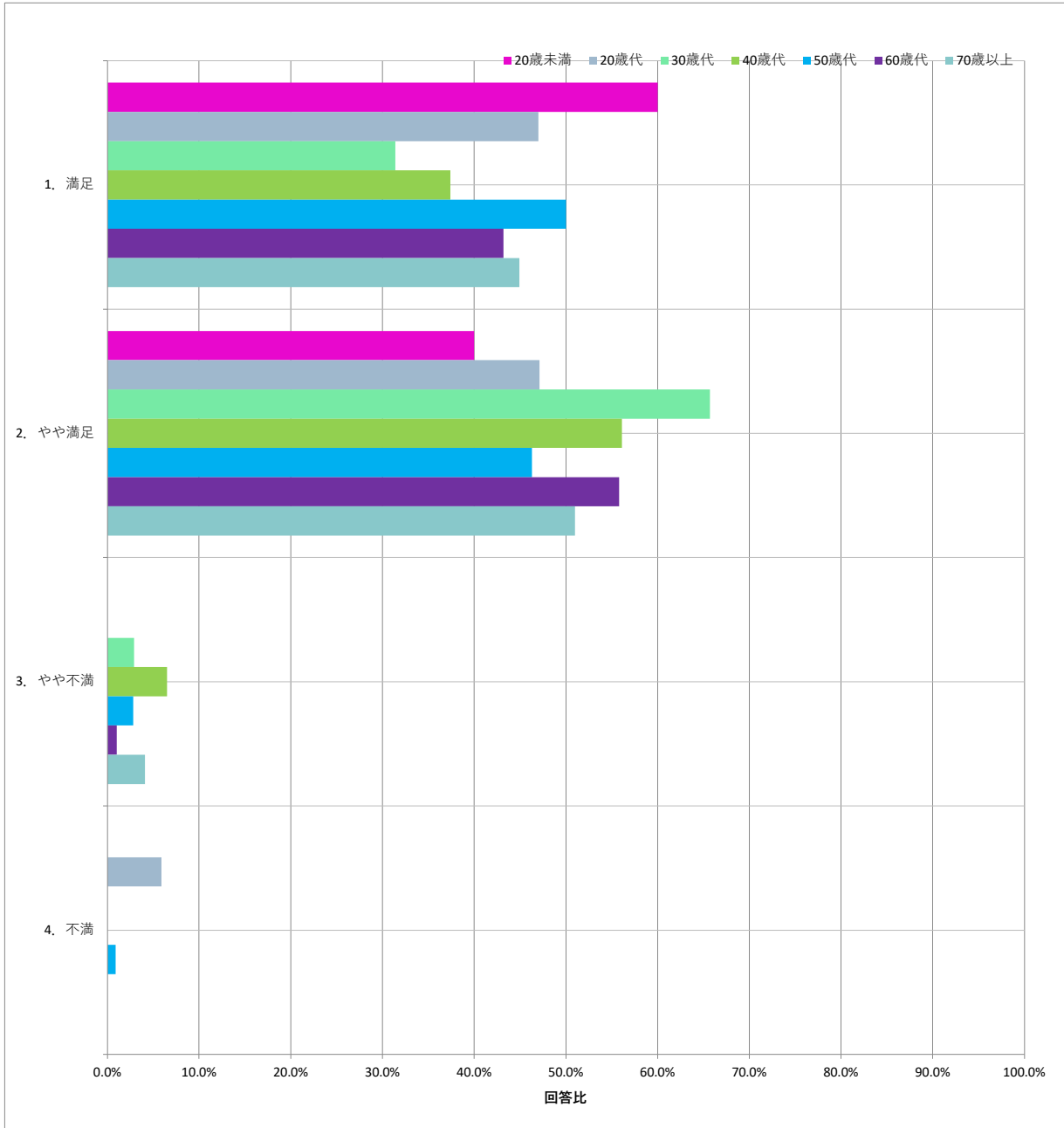
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	219	42.6%	満足	495	96.3%
2. やや満足	276	53.7%			
3. やや不満	17	3.3%	不満	19	3.7%
4. 不満	2	0.4%			

「満足」「やや満足」の合計が96.3%を占め、「やや不満」「不満」の合計3.7%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 満足	109	42.2%	110	43.6%	0	0.0%	219	42.6%
2. やや満足	136	52.7%	136	54.0%	4	100.0%	276	53.7%
3. やや不満	12	4.7%	5	2.0%	0	0.0%	17	3.3%
4. 不満	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 満足	6   60.0%	8   47.0%	22   31.4%	40   37.4%	54   50.0%	45   43.2%	44   44.9%
2. やや満足	4   40.0%	8   47.1%	46   65.7%	60   56.1%	50   46.3%	58   55.8%	50   51.0%
3. やや不満	0   0.0%	0   0.0%	2   2.9%	7   6.5%	3   2.8%	1   1.0%	4   4.1%
4. 不満	0   0.0%	1   5.9%	0   0.0%	0   0.0%	1   0.9%	0   0.0%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-4

お客様サービス満足度（総合評価）

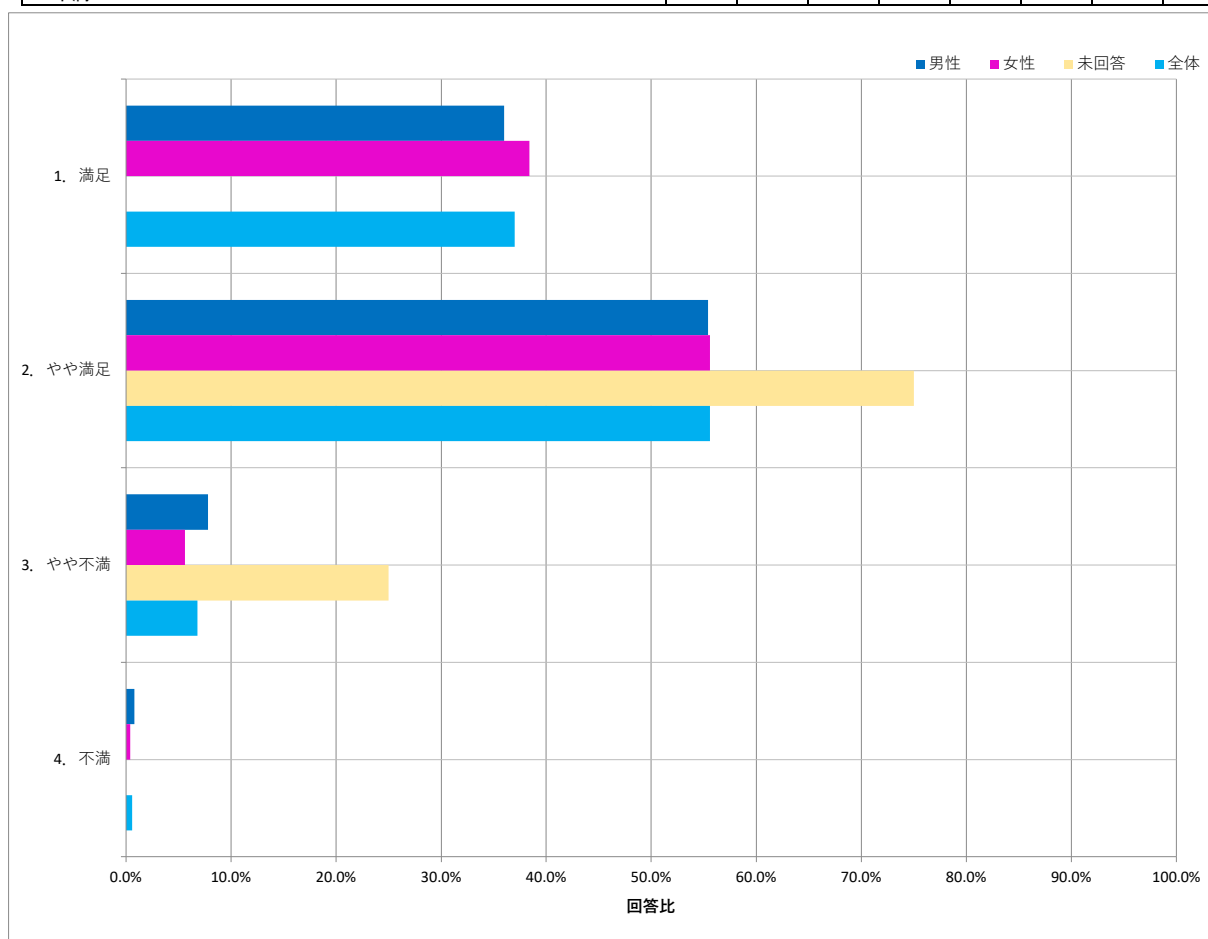
《総合評価》

N=514

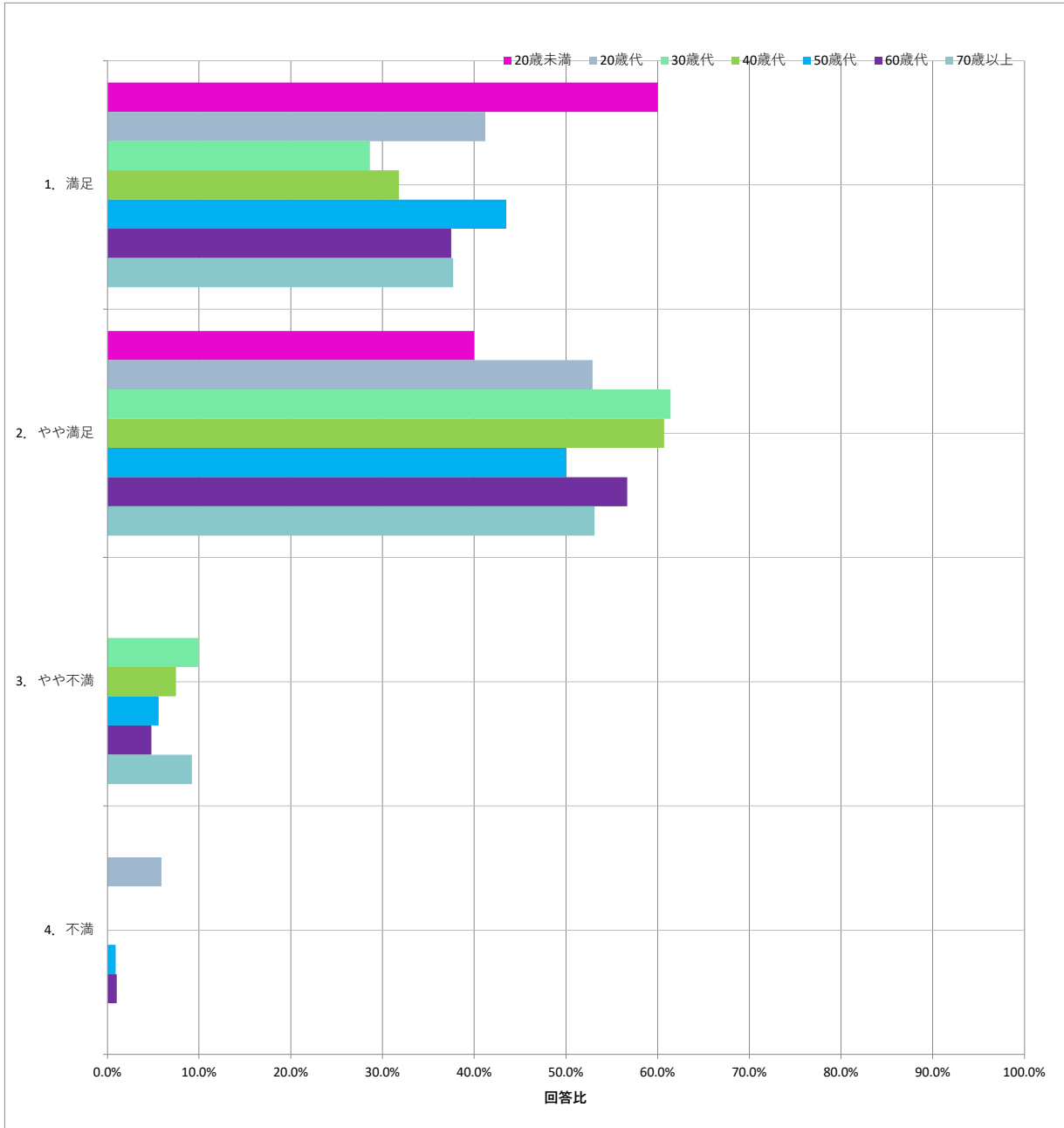
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	190	37.0%	満足	476
2. やや満足	286	55.6%		
3. やや不満	35	6.8%	不満	38
4. 不満	3	0.6%		

「満足」「やや満足」の合計が92.6%を占め、「やや不満」「不満」の合計7.4%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 満足	93	36.0%	97	38.4%	0	0.0%	190	37.0%
2. やや満足	143	55.4%	140	55.6%	3	75.0%	286	55.6%
3. やや不満	20	7.8%	14	5.6%	1	25.0%	35	6.8%
4. 不満	2	0.8%	1	0.4%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 満足	6   60.0%	7   41.2%	20   28.6%	34   31.8%	47   43.5%	39   37.5%	37   37.7%
2. やや満足	4   40.0%	9   52.9%	43   61.4%	65   60.7%	54   50.0%	59   56.7%	52   53.1%
3. やや不満	0   0.0%	0   0.0%	7   10.0%	8   7.5%	6   5.6%	5   4.8%	9   9.2%
4. 不満	0   0.0%	1   5.9%	0   0.0%	0   0.0%	1   0.9%	1   1.0%	0   0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問4-5

お客様サービス満足度に関する自由意見

「お客様サービス満足度」に関するご意見又はご要望があれば、自由にご記入ください。

安全性・安心 (13件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	安全で美味しく特に問題ないので。
20歳代	女性	最近、台布巾が黄色くなってきていて、水が問題なのか分からないが安心ではないと思っています。
70歳以上	男性	普段から当たり前のように飲んでいる水道水だが海外に行くとその良さ(品質)は素晴らしいと思います。
40歳代	女性	特に職員の方と接触する機会がないので満足もないのでやや不満にしました。水道水自体は安心安全で使用できてます。
50歳代	男性	とても安心して利用ができるので、嬉しいです。
50歳代	女性	普段はサービスの内容がよくわかっていません。安全で美味しいお水を当たり前前に飲める事の大切を考えました。いつもありがとうございます。クレジットカード払いが出来たのは嬉しい事の一つです。
70歳以上	男性	安全な水道水を安定的に供給して頂いて感謝しています。
50歳代	女性	塩素濃度を濃くして、安全なみずからと言い切れるのか。水道料金が高いのは水の浄化などにかかる費用がかかるからですか。塩素に触れること、及びに体内に取り込むことに非常に抵抗を感じる。
50歳代	女性	安心・安全な水を提供してもらっているから。
70歳以上	女性	安全で安心な大切な水美味しい水の塩素パーセント濃度が気に何かで解りやすく知らせて欲しい
30歳代	男性	塩素少なくして欲しい
40歳代	女性	家庭からの排水には洗剤や柔軟剤の成分がありますが、そのうち、微細なマイクロカプセル香料などが水道施設において、ろ過しきれていないのではないかと疑念を持っています。なぜなら、蛇口から出る水に微かではありますが、香料の匂いがすることがあるからです。とくに、冬場の温水においては感じやすくなります。検査を行ってください。そして、なんらかのものが検出された場合には必要な対処をおこなってください。
60歳代	男性	水の安全性不明基準値の求め方も不明味も悪いやけに高い利用者とのコミュニケーションが少なすぎる

おいしさ (3件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	問い合わせをしたことがないため、職員の対応はわかりません。匂いや濁りについては、まだ販売のミネラルウォーターと差はあるとは思いますが、イメージが一番影響していると思います。汚れていた水をきれいにしたものだというのが匂いなどにも先入観を抱かせます。
30歳代	未回答	水道水の安全性には疑問はないが、なんせ味が不味い。美味しくないので水道水は直接使わない。
50歳代	男性	時期により、水道水においを感じる時があるので、改善をしていただけると助かります。

安定供給 (5件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	水の安定供給に向けて水関連施設の老朽化対策に力点を。
70歳以上	女性	今後も安心・安定供給をお願い致します
70歳以上	男性	大切なインフラの水道です。災害に強いインフラ設備をお願いします。
60歳代	男性	日々、安定して「水道水」を供給し続けていただいているので、基本「満足」です。
60歳代	男性	都市ガスや電気と同じで水道も生活にのののが密着しており通常蛇口から常にでることがあたりまえになっており、非常時に如何に安定的に供給できるかが重要。

水道料金・コスト (35件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	水道料金を下げることを検討してもらいたいと思います。
30歳代	男性	水道料金が高い印象がある。
70歳以上	女性	水道水が365日安全に確実に飲める水道水に努めて欲しい。水道料金も安くなるように努力して欲しい。
50歳代	女性	料金がやや高久感じます。
50歳代	男性	以前、水道料金と下水道料金が別々になっていたのが、統一されたのはとても良いと思います。現在、使用料のお知らせと納入通知書が投函されるのですが、どちらか一方にならないでしょうか？無駄に感じます。また、納入通知書等を停止して、webで確認にすることで、多少での割引があるとよいと思います。郵送代金も削減できてよいと思います。
60歳代	女性	水道局の職員の方と直接のやり取りはないので判断しかねますが水道水は安全だと信じておりますし美味しいです水道料金が高いです
60歳代	男性	上下水道料金が高い。値下げの努力をしてほしい。



年代	性別	意見
40歳代	女性	水道水については、他地域に暮らしたことがないため、比較することができませんが、満足しています。料金については、調べたところ、我が市は県内8位全国424位と。県内は同じ料金計算なのに、なぜこんなに違うのか不思議に思っています。私自身は、もちろん安い方が助かりますが、高いとは思っていません。お客様サービスについては、引っ越しの際にご連絡したのみです。遠い記憶ですが、不満に感じた覚えはありません。
60歳代	女性	美味しく、安全な水が当たり前のようにあることが普通になっています。ありがたいことです。下水処理代が、高いと感じています。
30歳代	男性	問4-1の項目「飲料水、生活用水、安全性、においの少なさ、にごりの少なさ、水の出具合等」については、本当に満足できるものと思っています。そして、その水道を現在の価格で維持していることは素晴らしいとは思いますが、社会生活が苦しくなる現在においては、インフラこそ料金の見直しが必要と感じております。
40歳代	女性	単価が少しでも安くなることを望みます
70歳以上	男性	料金が高いと思います。上水と下水使用料金が同じなので高く思います。
60歳代	男性	水道料金などをもう少し値下げをお願いしたいです。
60歳代	男性	他県に比べて水道代が安価でかつ水が美味しいのが千葉県の魅力です。これからもよろしくお願いします。
30歳代	男性	水道代が以前住んでいた地域(札幌)よりも高く、生活への影響が大きい
40歳代	男性	料金がもう少し安いと助かります。
40歳代	女性	水道料金の地域差に疑問を感じます。それ以外は満足しています。
70歳以上	男性	勤務先の都合で数か所転勤したが、水道料金の安い地域、下水料金が無い地域があった。これらで千葉県はどちらも見直してもらいたい。
40歳代	女性	上水道と下水道使用量は、下水道使用量の方が少ないはずなのですが、同じ使用量の料金を請求されているので、下水道使用料を少し割引く等の対応が可能であれば、割引を導入してほしいです。
40歳代	女性	節約したいです。どうぞれもっと節水できますか？節約したら、水道管などの工事費を賄えないなどは、ほんとですか？
30歳代	男性	水道料金を値下げしてほしい
60歳代	女性	仕方がないのかもしれませんが、戸建なので下水道料金と合わせて請求が来るので、節水時でも節約の感覚があまりわかりません。
50歳代	男性	下水代も含め、料金は高いです。
50歳代	男性	ポイント等で還元してほしい
50歳代	男性	上下水道料金を半額以下に値下げすべきです。
60歳代	男性	ニュース等から、地域によっては水道料金が異常に高いことを耳にします。その点、千葉県の県営水道は、適切な料金だと思い、満足しています。
40歳代	女性	料金が高い
30歳代	女性	2ヶ月に1度2万以上払っています。とても高いと感じています。
60歳代	女性	できましたら、水道料金は安ければ安いほどありがたいです。検針員が庭に入るときに、きちんと声を掛けてくれますので、在宅であれば、きちんと返答しています。
60歳代	女性	料金がもう少し安ければ嬉しい。他の光熱費に比べたらもちろん割安なのはわかるのですが、物価高のおりなので。
70歳以上	男性	料金が高い
30歳代	女性	料金を安くしていただきたい。
60歳代	女性	水道管の老朽化が進んでいる。これから人口も減少していき、水道料金の減収も見込まれる。今のうちに水道管を長期の使用に耐えられるように更新すべき。そのためにも水道料金を引き上げるべき。
60歳代	男性	下水道と一緒に請求が来るので、使用量が多いと高いと感じます。
70歳以上	女性	夏の期間の水道料金が3回ほど他の季節より5000円くらい高くなっており、漏水しているのではないかと思いました。秋になり、元に戻りましたが、以前は前月に比べて明らかに高いと電話で問い合わせを頂いたことがありますが、今はそのようなサービスは無くなっているのでしょうか？

支払い手続き・その他手続き (10件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	問合せしたことが無いので、職員の対応は分かりません。支払いをクレジットカードに変更する際、webでスムーズに行えたので、特に不満はないので、やや満足との評価です。
70歳以上	男性	先日自宅のメーターの道路側から漏水した為連絡をしようとしたが、メーターの内と外側とでは窓口が違うと言われあちこちに電話した次第ですが、窓口の一本化が出来る大変に有り難いです。それと休日での対応も出来たら便利だと思います。問題が起きてから慌てる事柄なので平日頃からの周知徹底が必要だと思います。
50歳代	女性	水道料金をカード払いに変更する手続きなどスムーズで助かりました。手続きや対応等で不満に感じたことはありません。助かります。
70歳以上	男性	引越手帳を利用しました。
60歳代	女性	初めて夜間や休日にも対応している事を知りました。お陰様で、緊急に連絡する事態になっていませんが、安心できました。
40歳代	男性	問い合わせ先がナビダイヤルなのは、極めてネガティブな印象を受けます。
50歳代	女性	水道事務所が家から遠いので何かあったときに少し不安。
60歳代	女性	夜間・休日のお問い合わせ窓口があるのは安心感があります。特に急を要する漏水事故が起きた場合はすぐに連絡できるので安心です。

年代	性別	意見
40歳代	女性	夜間や休日対応の窓口である水道センターの存在を初めて知りました。水道トラブルの際に市管轄のセンターに問い合わせれば街の適切な業者を紹介してくれるという情報を小耳に挟んだので、次にそのような機会が訪れたら問い合わせしてみたいと思います。
60歳代	男性	半年ほど前に、給水設備の修繕について「千葉県企業局の指定を受けている指定給水装置工事事業者」に問い合わせたところ、「現在多忙につき個人宅の対応はしていない」との回答でした。高額請求などのトラブルの起きている修理・修繕について、信頼できる業者にうまくコンタクトできるようになるとありがたいと思います。

接客応対 (30件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	サービスで言えば（顔）が見えないので満足度は中くらいかな？
70歳以上	男性	ホームページなどは使ったことはありませんが、検診に来る女性担当者とは何度かお話ししましたが、とても感じの良い方でした。
50歳代	男性	職員に接する機会が少ないため、評価は難しいですが、職員に接する機会があった際には適切に対応いただいた記憶がありましたので、『満足』にさせていただきます。水道水は、積極的に飲料水として使用させていただいております。
40歳代	男性	定期的に県営水道を利用している顧客に不便に感じている事や困っている事はないか連絡なり訪問なりアクションをして欲しいと思いました。
50歳代	女性	検針会社職員の方の対応は、きびきびしていて、いいと思います。
70歳以上	女性	水道のメーターを変えた後で管に亀裂が入り水が大量に漏れた。1か月ほど気が付かなかったが、連絡後は適切に対応していただけた。交換の際のミスへの謝罪はなかったが、素早く対応していただけたので感謝している。その後問題もないし、工事してくれた方の対応には好感が持てた。
30歳代	男性	地中の水道管の漏れについて相談したときの対応が…。
50歳代	男性	私はこの町に住んでから、水道水の品質にとっても満足しています。水道水は透明で清潔で、飲んでもおいしいです。水道局の検査結果も安心できるものです。また、水道料金は他の地域と比べても適正で、節約のためのサービスや割引もあります。水道局のスタッフはいつも丁寧で親切に対応してくれます。トラブルや相談があったときも、迅速に解決してくれます。私はこの町の水道サービスに感謝しています。
20歳代	女性	漏水しているかもと言われた際にすぐに対応いただけなかったこと、漏水はこちらのせいではないのに代金を取られてしまったことが不満です。
50歳代	男性	とても丁寧な対応を感謝いたします。
60歳代	女性	職員の対応のことはまず生活の中でかわかりませんが、役所対応（のんびり、冷たい態度等）はやはり不満が残ります。多少間違えても一人の職員の対応が良いと「まあ、いいか」とか暖かい対応、間違えても素直に謝る、要是暖かい態度ですが、これが難しいと思います。
70歳以上	女性	以前、漏水調査をお願いしました。2人の方が来てくれて丁寧に説明してくれました。面倒な質問にも答えてくれて助かりました。
70歳以上	女性	職員の方の対応は満足です。水道料金が2年ほど前迄と比べてかなり高くなり、水道の使用を節約しています。
60歳代	女性	本八幡にある水道局に行ったことがあります。その時の対応が凄く良く、とても分かりやすく親切に説明していただきました。検針に来られた方もたまたまお会いしたことがありますが、本当に親切でした。どちらも嫌な顔もせずこんな親切に対応してもらえるんだと思った位です。
40歳代	女性	夏は庭でビニールプールを利用する為、水道使用量が増えると思います。検針の方がわざわざインターホンを鳴らして増えていることを教えて下さり、大丈夫ですか？と聞いてくださいました。
50歳代	男性	顧客からのどのような質問にも答えられるような職員の能力向上を求める。
70歳以上	女性	以前は不在でも検針をしていただいていたのですが、今は在宅で門扉が開閉できなければ検針ができないとのことで、検針担当者の方に申し訳なく思っております。
70歳以上	女性	給水栓の水漏れの際、問い合わせしましたが、適切な解答が得られず水道救急センターに来てもらったが、不当な料金を請求された！
60歳代	女性	言葉づかい挨拶がちゃんとしている
60歳代	男性	意見・要望ではないのですが、水道検針員の方の対応が丁寧で感謝しています。
70歳以上	男性	問2関連で、メールで問い合わせたにもかかわらず、電話でのご回答がなされたので、その点を改善してほしい。歳のせいか、不意打ちのように、ある瞬間に聴き取ることができないことがあるから、メール応答を拡充するように、お願いしたい。なお、問2-3、4、5は、未入力エラーということでチェックしたものですから、上記の事情によります。
70歳以上	男性	だいぶ以前になりますが、一度水道センターに電話したことがありますが、対応があまり感じが良くなかったことがありました。
50歳代	女性	各家庭を検針する方を見かけた事が有ります。敷地内に入る前には必ず適切な声にて挨拶をされている姿を見かけていて安心したり研修等が徹底されているのかなあと感じる事が有りました…
40歳代	女性	検針の方にたまたまお会いしました。とても感じの良い方でした。メーターが車を置いているところがあるので、その時はすぐに移動しましたが、私が不在で車が邪魔な時はどうされているのか気になりました。
70歳以上	男性	水道局の職員さんの対応はその機会が殆ど無いので、外見上での判断では検針員さん、水道工事等で見掛けるうえでレ礼儀正しく対応も優しいです
60歳代	男性	窓口開設時間も公共事業とは思えない時間帯で、顧客対応に力を入れている事が理解出来ます。日頃、安心して水道を使用していますが、万一のトラブルでも適切な処置が期待出来ます。
70歳以上	男性	4月から船橋市の高根東町会の会長になり代表者の名義変更等をしが親切に手続きを教えていただき感謝しております。

年代	性別	意見
70歳以上	女性	以前は時々検針の方と会うことがあり、ほとんどの方はよかったが、検針のたびに車をよけてほしいという人が一人だけいた。水栓がガレージにあり、見にくいがほかの方は工夫しておられた。留守にいられたらどうされたのか、気になった。
50歳代	女性	いつもお世話になっております。例えば、検診の時の対応ですが、前月までと比べて使用水量が多かったりする場合には、御担当の方がすぐにお声がけてくださいます。中々自分では気がつかない点であり、大変ありがたいです。一方で、何年も前にあったこととして、水道メーターの付け替えに不備があったことが判明し、室外ではありますが水が少しづつ漏れていたことがありました。その時の対処（器具がしっかりと固定されていなかったのを再度調整した）は早急に対応して下さいましたが、水道料金の通常以上の金額への対処はありませんでした。口頭では払い戻しの対応となります。と、おっしゃっていたのですが。
40歳代	女性	検針にみえる方が丁寧で気遣いのできる方です。高齢の母にもキチンと対応してくださり感謝しています。

広報・PR (3件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	ホームページの内容を今回知りました。知っていたら何かの時に問い合わせしていたかもしれないです。今回覚えたので今後利用したいと思います。
70歳以上	男性	これからはコロナも下火になったのでまた各種イベントを盛り上げてください。
40歳代	女性	色々なイベントがあったり、クイズがあったりととてもためになり気軽に参加でき楽しい取り組みが多いと思います。

激励・感謝 (13件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	水道水自体に概ね満足しています。安心して使える水をありがとうございます。
50歳代	男性	水道は重要な社会インフラであり、維持管理してくださっている方々の丁寧な対応に感謝しています。
60歳代	女性	生命線ともいえる大事な水を扱ってくださり、私たちに見えないところで頑張っていることに感謝したい。
30歳代	男性	日常何の不便もなく水道が使えているのはとてもありがたいことで、満足しています。
70歳以上	男性	これからも安心して飲める水道水を届けて下さい。
60歳代	男性	現状の管理体制に満足してます。引き続きサービス向上に努めて頂きたい。
30歳代	女性	いつも安全な水を提供していただいていることに感謝しています
60歳代	女性	接点がありません。当たり前のように水道を使っているが、日本の水道は、立派だと思う
70歳以上	男性	水道水の品質や料金については満足しているので特に要望はなく、今後も水道サービスの維持・継続にご努力いただくようお願いいたします。水道センター等の接客対応の利用経験はありません。
50歳代	女性	いざという時（土日や祝日など）に、頼れる所があるということは、日頃からの安心につながります。ぜひ、今後も継続して、このような対応をされていることをアピールしていただければと思います。
70歳以上	女性	いつも美味しい水を享受できて有難いです。
50歳代	女性	特に何の不安も不安もなく利用できているのでありがたいです。
70歳以上	男性	今後もよろしく願います。

満足 (8件)

年代	性別	意見
60歳代	女性	不満が無いので満足しています
50歳代	女性	とくにトラブル等ないので、とりあえずは満足です。
70歳以上	男性	現在地に居住して40年以上になりますが、水道に関して支障が起きた記憶がありません。十分満足しています。
50歳代	女性	満足です
50歳代	男性	困ってお客様サービスを使ったことはありませんが、大切なインフラとして安心して利用出来るので満足です。
70歳以上	女性	今まで特に何の問題も無く気持ち良く利用しています。
60歳代	男性	満足度は高レベルと思います。
60歳代	女性	実際に職員さんとお話したことはありませんが水道水全般に満足しています

その他 (21件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	職員の方の対応は受けたことがないため、特に意見はありませんが、節水の効果的な方法を改めて知りたいです。
70歳以上	男性	現状特に問題ないと思います
60歳代	男性	他と比べたことがない
70歳以上	男性	直接対応してもらった経験ないのでなんとも言えませんが、問題起きていないのでいいんじゃないでしょうか？
40歳代	男性	問い合わせをしたことがないので、職員の対応については判断しかねます。また、水道料金について他の地域との比較をしたことがない（比較しにくい）、適切な料金なのか、同様に判断しかねます。
70歳以上	男性	実際に県営水道に電話をしたりメールで質問したことがないのでどのくらいなのかわからずこのようにしました。
70歳以上	女性	事務所が色々あることをしらなかったのが参考になりました。

年代	性別	意見
70歳以上	女性	問4-3と問4-4の件一度も職員と話したことも出会ったこともないのでこれについては答えられない。答えないと進めないのを嘘を回答している。設問にその他が有れば記入出来ます。
50歳代	男性	応対していないので何とも言えない。
50歳代	男性	接客応対は未利用のため、わからない。
50歳代	女性	マンションに住んでるのですがちゃんと貯水槽の管理がどうなってるのか知りたいです。
40歳代	女性	特に不満はないので、今のままで良いと思う。
60歳代	女性	問4-3のところは、職員の方直と直接お話ししたことはないので（電話等）、この問いにはお答え出来ません。。。申し訳ありません。
60歳代	女性	直接お話しした事は有りません。今までに水道水に関しては特に問題はなく、不自由なく使用しています。
60歳代	男性	今までトラブルがないので接客に対する満足度を回答するのは難しいです。今後も問題ないことを祈っています。
70歳以上	男性	今のところ特に不満等はあります
50歳代	男性	あまり接点はないのですが、特に気になる事に遭遇したことはありません。
60歳代	男性	全く遭遇がないので、評価できず。
60歳代	男性	マンションの場合受水槽経由の水を飲んでいる。首都圏では7割位がそうだと思うその場合の美味しい水、安全な水を飲むアイデアというかコツを教えて欲しい。
70歳以上	男性	転居後(20年経過)水道についてのトラブルがなかったので、水道関係者の方との接触や関係がありませんでした。特別利用についての問題はなく、今後の安定した水道事業と質の向上を願うばかりです。
70歳以上	男性	問4-3「職員の応対」の設問の回答には「職員の方への接触なし」等の選択肢がないので、回答に困りました。ご検討いただければと思います。

特になし (29件)

年代	性別	意見
60歳代	女性	特にありません。
60歳代	男性	現在は特にありません。
50歳代	男性	あまり、水道に関する質問が無い
40歳代	女性	特にありません
30歳代	女性	なし
50歳代	男性	なし
50歳代	女性	特になし
20歳未満	女性	特にありません
70歳以上	男性	特にありません。
50歳代	女性	特になし
70歳以上	男性	特に無い
60歳代	男性	特になし
60歳代	男性	特にありません。
40歳代	女性	特になし
70歳以上	男性	目下特になし
70歳以上	男性	ありません
50歳代	男性	なし
30歳代	男性	特になし。
40歳代	女性	特にない
70歳以上	女性	別になしに
50歳代	女性	特にありません
70歳以上	男性	特に無し
40歳代	女性	特になし
20歳代	男性	特にないです。
70歳以上	男性	特に御座いません。
60歳代	男性	特にありません。
30歳代	男性	特になし
40歳代	男性	特になし
70歳以上	男性	特にありません。

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5～問10「安全でおいしい水」について

問5-1

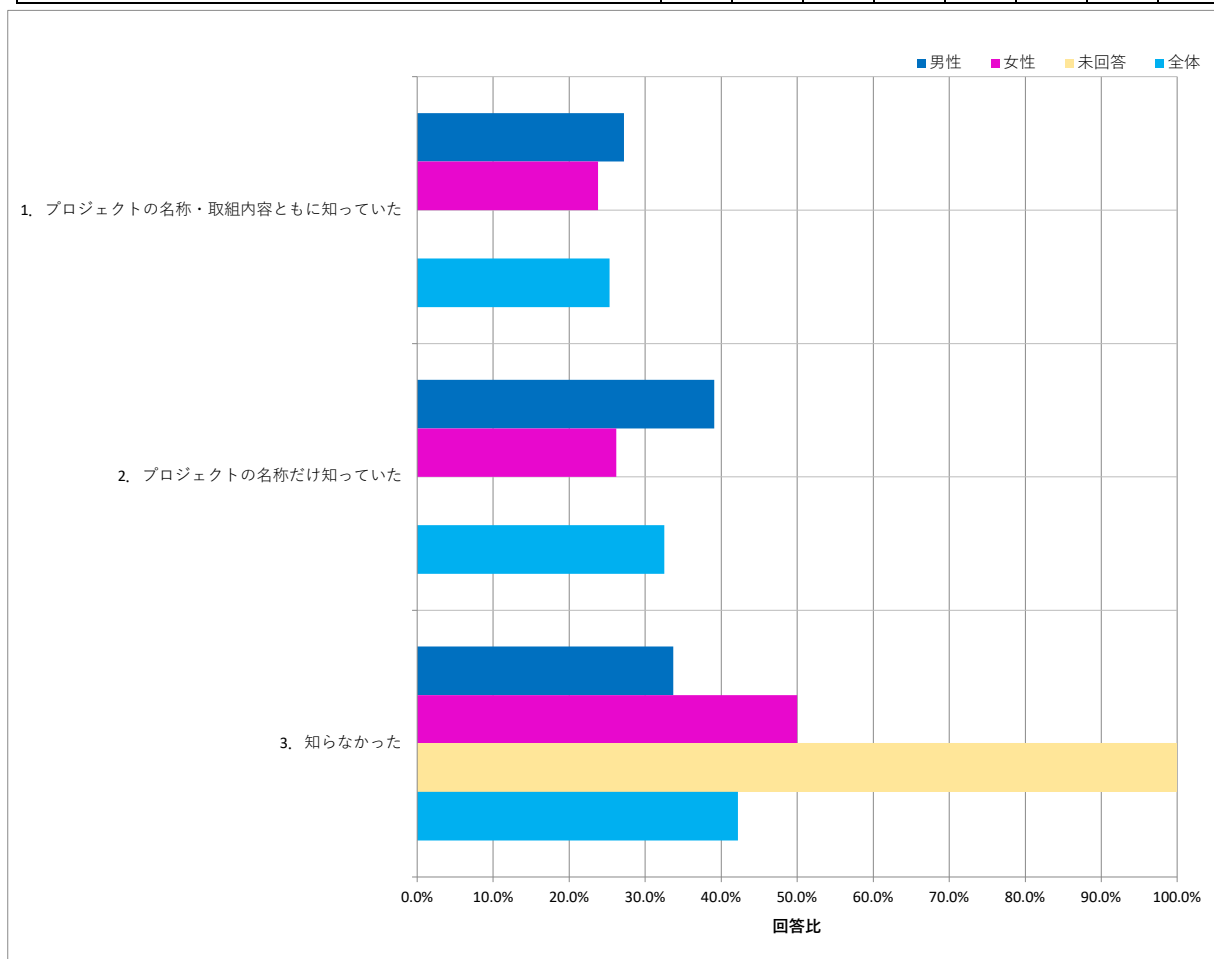
「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知度について  
 千葉県営水道では、令和3年3月に「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定し、安全でおいしい水づくりに向けた取組を行っています。あなたは、千葉県営水道が進めている「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を知っていましたか。

N=514

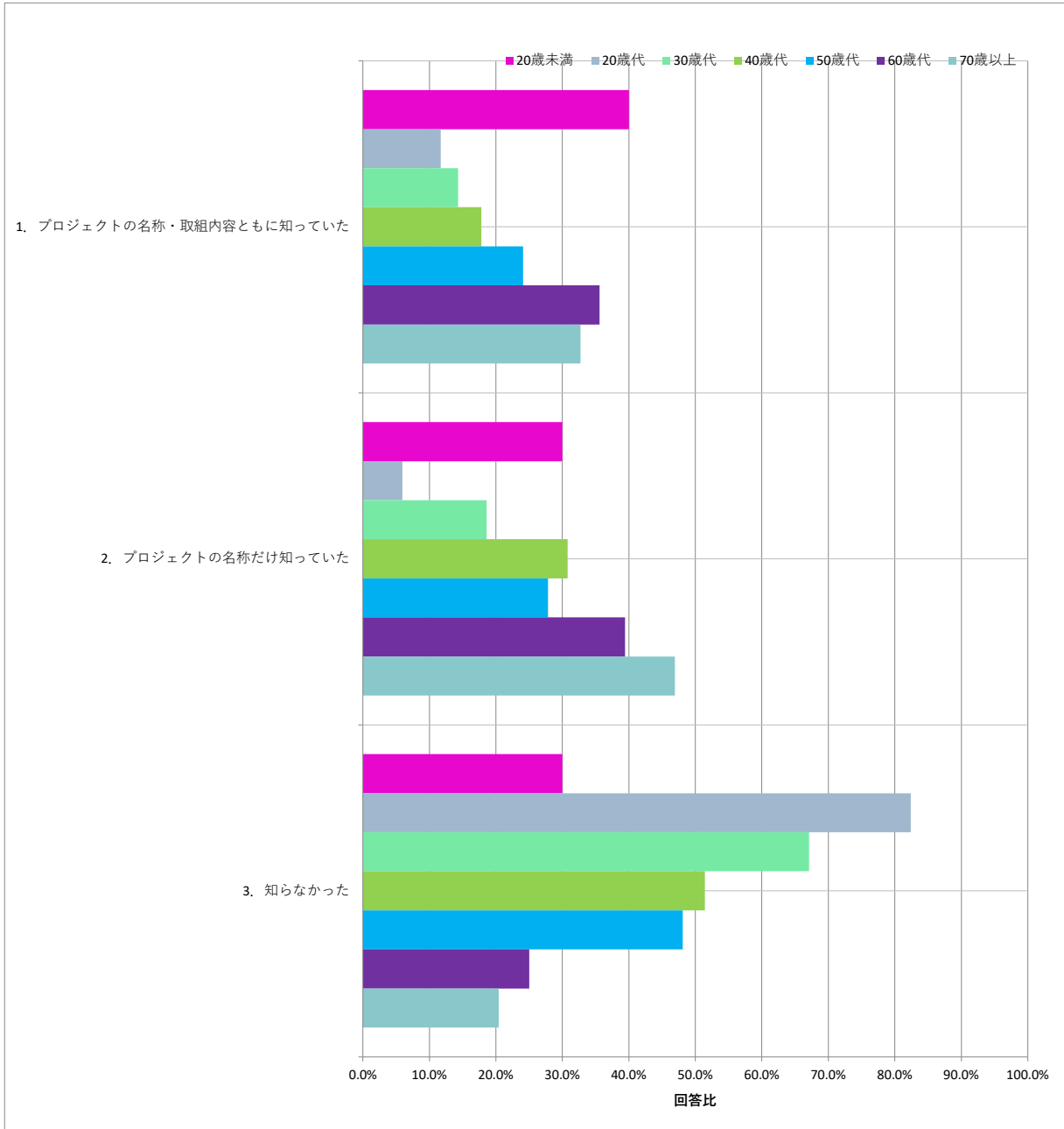
設問	回答数	回答比率
1. プロジェクトの名称・取組内容ともに知っていた	130	25.3%
2. プロジェクトの名称だけ知っていた	167	32.5%
3. 知らなかった	217	42.2%

「知らなかった」が42.2%と、最も割合が高くなりました。  
 次いで「名称だけ知っていた」が32.5%、「名称・取組内容ともに知っていた」が25.3%と、半数以上の方がプロジェクトを認知している結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. プロジェクトの名称・取組内容ともに知っていた	70	27.2%	60	23.8%	0	0.0%	130	25.3%
2. プロジェクトの名称だけ知っていた	101	39.1%	66	26.2%	0	0.0%	167	32.5%
3. 知らなかった	87	33.7%	126	50.0%	4	100.0%	217	42.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. プロジェクトの名称・取組内容ともに知っていた	4	2	10	19	26	37	32
2. プロジェクトの名称だけ知っていた	3	1	13	33	30	41	46
3. 知らなかった	3	14	47	55	52	26	20



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-2

「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を知った契機

問5-1で「1. プロジェクトの名称・取組内容とも知っていた」又は「2. プロジェクトの名称だけ知っていた」とお答えの方にお尋ねします。

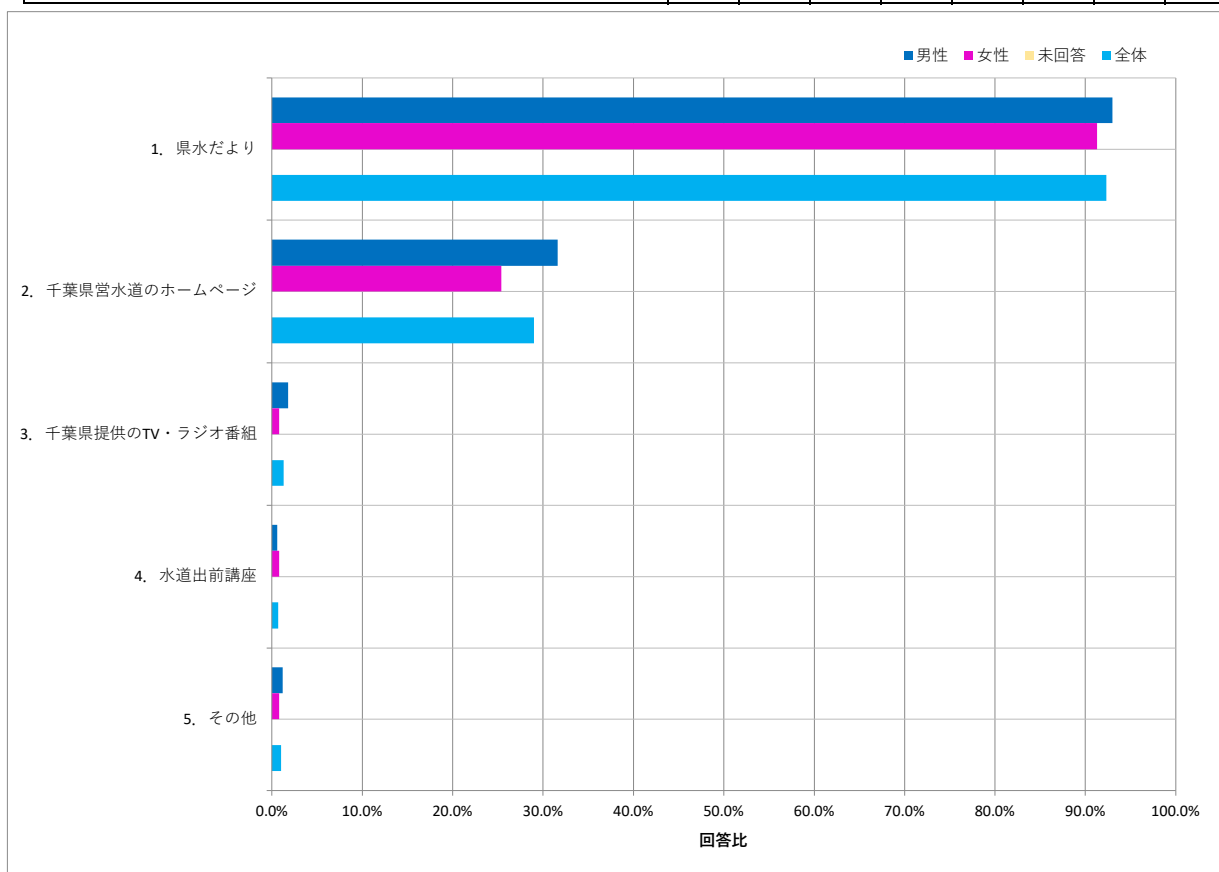
「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」については、何で知りましたか。いくつでもお選びください。

N=297

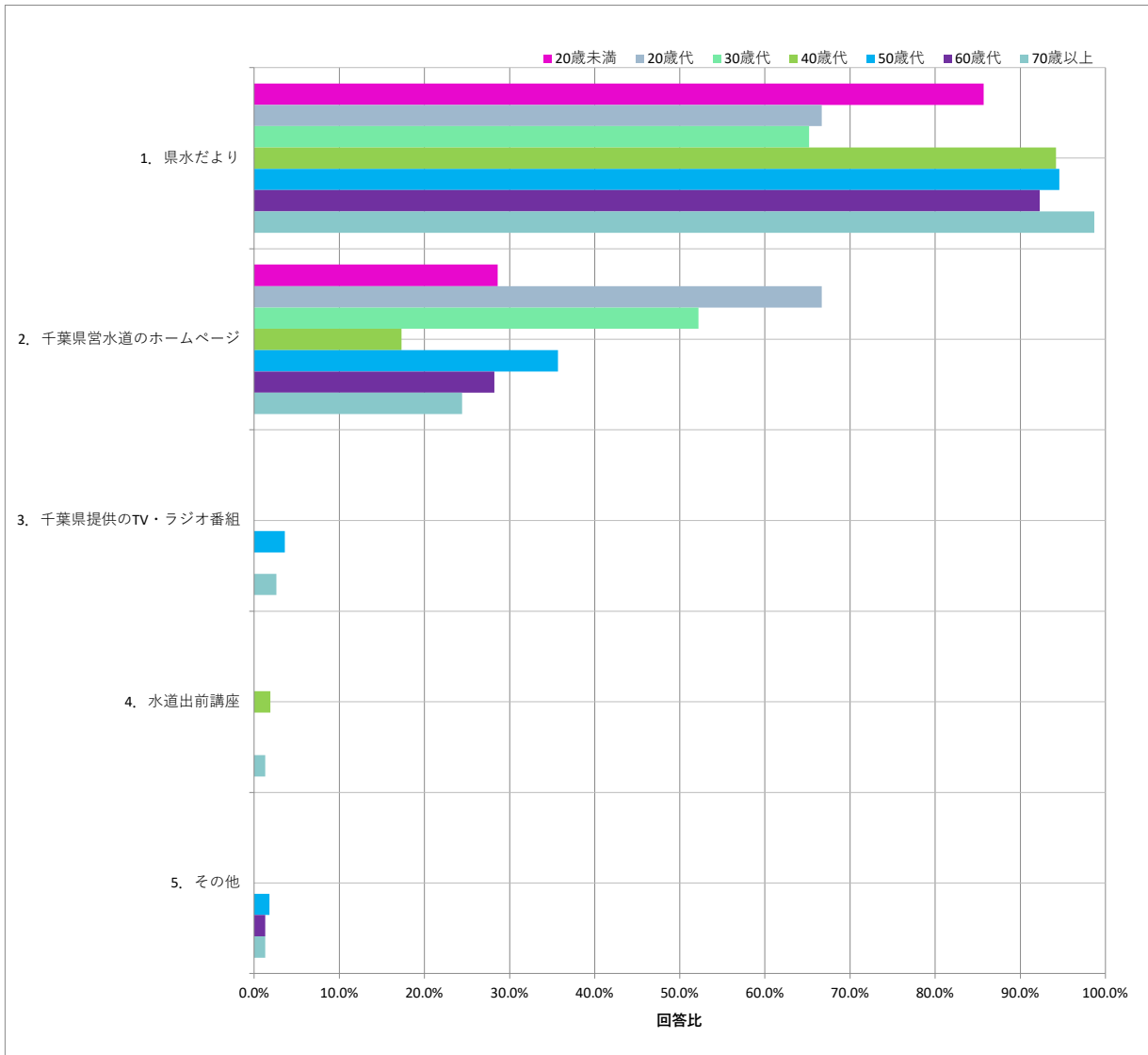
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	274	92.3%
2. 千葉県営水道のホームページ	86	29.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	4	1.3%
4. 水道出前講座	2	0.7%
5. その他	3	1.0%

「県水だより」が92.3%と最も割合が高く、次いで「千葉県営水道のホームページ」が29.0%でした。一方、「TV・ラジオ番組」は1.3%、「水道出前講座」は0.7%にとどまりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	171		126		0		297	
1. 県水だより	159	93.0%	115	91.3%	0	0.0%	274	92.3%
2. 千葉県営水道のホームページ	54	31.6%	32	25.4%	0	0.0%	86	29.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	3	1.8%	1	0.8%	0	0.0%	4	1.3%
4. 水道出前講座	1	0.6%	1	0.8%	0	0.0%	2	0.7%
5. その他	2	1.2%	1	0.8%	0	0.0%	3	1.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	7	3	23	52	56	78	78
1. 県水だより	6   85.7%	2   66.7%	15   65.2%	49   94.2%	53   94.6%	72   92.3%	77   98.7%
2. 千葉県営水道のホームページ	2   28.6%	2   66.7%	12   52.2%	9   17.3%	20   35.7%	22   28.2%	19   24.4%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	2   3.6%	0   0.0%	2   2.6%
4. 水道出前講座	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   1.9%	0   0.0%	0   0.0%	1   1.3%
5. その他	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	1   1.8%	1   1.3%	1   1.3%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	このアンケート
70歳以上	男性	「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」のキャッチフレーズに応募し優秀賞を受けたことで
50歳代	女性	このアンケートに参加していたから



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-3

「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知方法について

千葉県営水道では、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」における取組をホームページや県水だよりなどでPRしています。今後PR活動を行う上で、より効果的と思われる媒体はありますか。いくつでもお選びください。

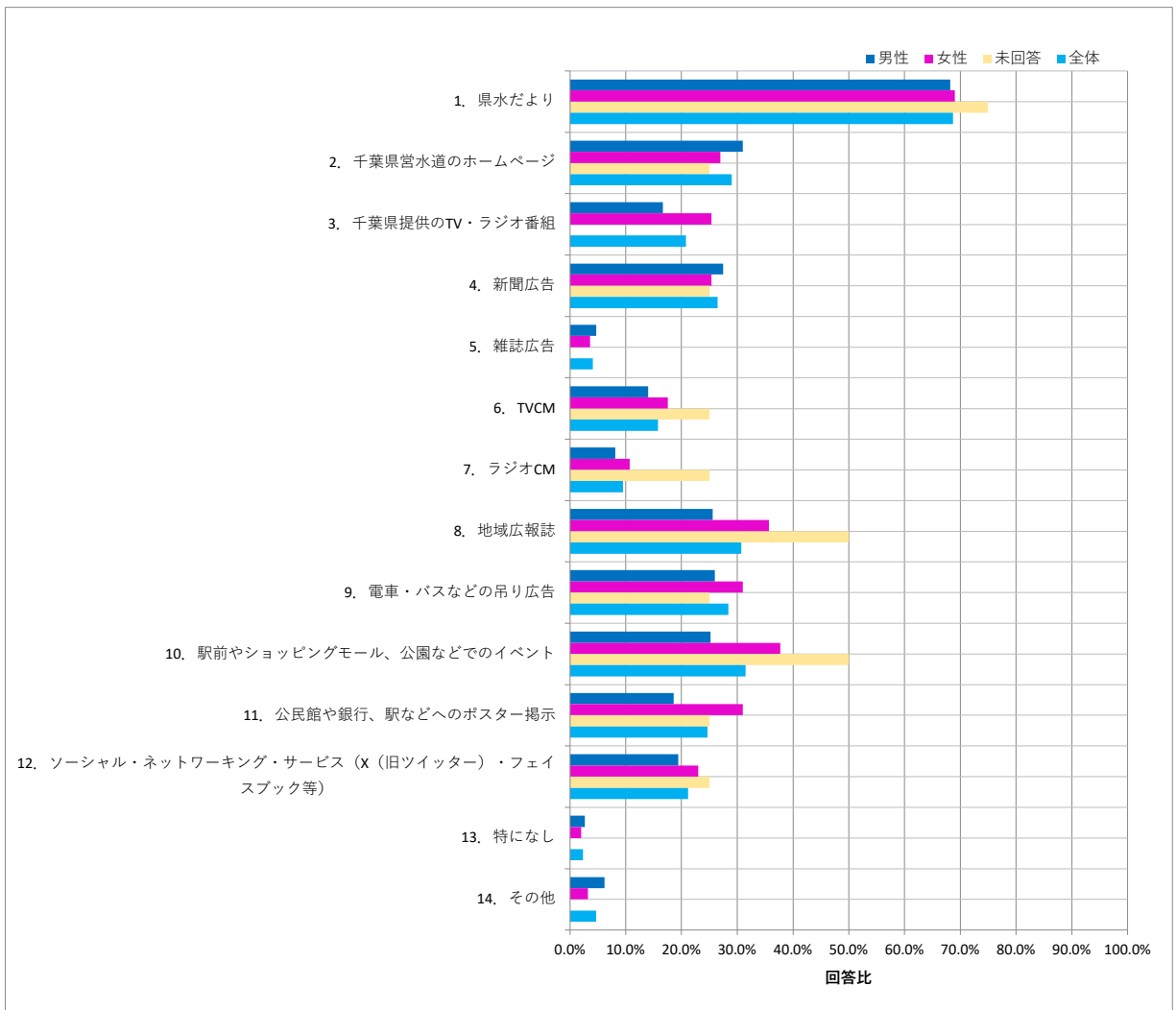
N=514

設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	353	68.7%
2. 千葉県営水道のホームページ	149	29.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	107	20.8%
4. 新聞広告	136	26.5%
5. 雑誌広告	21	4.1%
6. TVCM	81	15.8%
7. ラジオCM	49	9.5%
8. 地域広報紙	158	30.7%
9. 電車・バスなどの吊り広告	146	28.4%
10. 駅前やショッピングモール、公園などでのイベント	162	31.5%
11. 公民館や銀行、駅などへのポスター掲示	127	24.7%
12. ソーシャル・ネットワーキング・サービス（X（旧ツイッター）・フェイスブック等）	109	21.2%
13. 特になし	12	2.3%
14. その他	24	4.7%

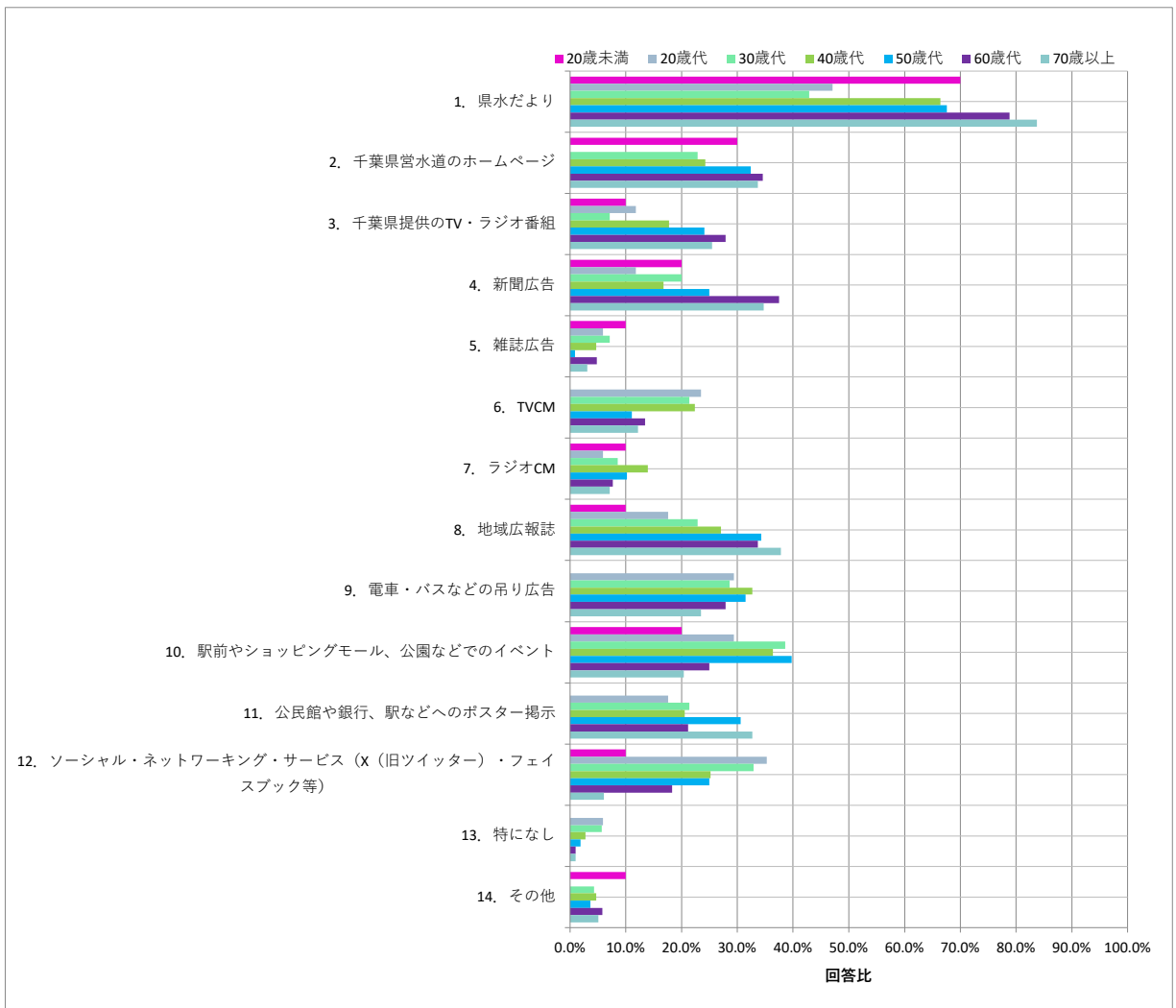
「県水だより」が68.7%と最も割合が高く、次いで「駅前やショッピングモール、公園などでのイベント」が31.5%、「地域広報紙」が30.7%となりました。

一方、「ラジオCM」は9.5%、「雑誌広告」は4.1%にとどまりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	258	252	4	514
1. 県水だより	176	174	3	353
2. 千葉県営水道のホームページ	80	68	1	149
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	43	64	0	107
4. 新聞広告	71	64	1	136
5. 雑誌広告	12	9	0	21
6. TVCM	36	44	1	81
7. ラジオCM	21	27	1	49
8. 地域広報誌	66	90	2	158
9. 電車・バスなどの吊り広告	67	78	1	146
10. 駅前やショッピングモール、公園などでのイベント	65	95	2	162
11. 公民館や銀行、駅などへのポスター掲示	48	78	1	127
12. ソーシャル・ネットワーキング・サービス (X (旧ツイッター)・フェイスブック等)	50	58	1	109
13. 特になし	7	5	0	12
14. その他	16	8	0	24



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 県水だより	71	81	301	71	73	82	82
2. 千葉県営水道のホームページ	3	0	16	26	35	36	33
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1	2	5	19	26	29	25
4. 新聞広告	2	2	14	18	27	39	34
5. 雑誌広告	1	1	5	5	1	5	3
6. TVCM	0	4	15	24	12	14	12
7. ラジオCM	1	1	6	15	11	8	7
8. 地域広報誌	1	3	16	29	37	35	37
9. 電車・バスなどの吊り広告	0	5	20	35	34	29	23
10. 駅前やショッピングモール、公園などでのイベント	2	5	27	39	43	26	20
11. 公民館や銀行、駅などへのポスター掲示	0	3	15	22	33	22	32
12. ソーシャル・ネットワーキング・サービス (X (旧ツイッター)・フェイスブック等)	1	6	23	27	27	19	6
13. 特になし	0	1	4	3	2	1	1
14. その他	1	0	3	5	4	6	5



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	検針票や請求書類への印刷
50歳代	男性	地域のイベント会場
70歳以上	男性	県民便りや市民便りへも掲載する。
70歳以上	男性	受給者に郵便で案内を郵送する。
40歳代	女性	InstagramやTikTokまたはYouTubeのショート動画が効果的です。
60歳代	男性	チラシ
50歳代	男性	市役所、区役所などでの展示
60歳代	男性	千葉市政だより、千葉県民だより
20歳未満	女性	市政だより
60歳代	男性	県民だより、市政だより
70歳以上	男性	行事に際してのPR。今年松戸祭りが4年ぶりに開催されたが、県水のPRを見かけなかった。
40歳代	女性	学校への出張授業
60歳代	男性	新聞折込チラシ
60歳代	男性	学校へのパンフレット配布（小学校4年生）対象
40歳代	女性	私は子供の学校経由での広告なら、必ず目を通します。
30歳代	女性	LINE
30歳代	女性	リーチしたい世代によって媒体を選べば良いと思う。内容も伝えたいことによって決めた方が良いと思う。
70歳以上	男性	水道局見学会
70歳以上	男性	おいしい水道水を使ったドリンク（酒を含めて）をPRすること
60歳代	男性	小中学校へのポスターの配布
30歳代	男性	YouTube
40歳代	女性	今後、長い目で知ってもらうために学校での講話など
50歳代	男性	有名人。インフルエンサーの存在。千葉県出身者にやってもらう。
40歳代	女性	新聞折り込み広告（県水だよりとは別で）

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-4

千葉県営水道独自の水質目標の周知度について

千葉県営水道では、国が定めた水質基準（51項目）を全てクリアしていますが、より安全でおいしい水をお届けするために、残留塩素やかび臭等について、さらに厳しい千葉県営水道独自の水質目標を設定して、安全でおいしい水づくりの取組を進めています。あなたは、これらの取組を知っていましたか。

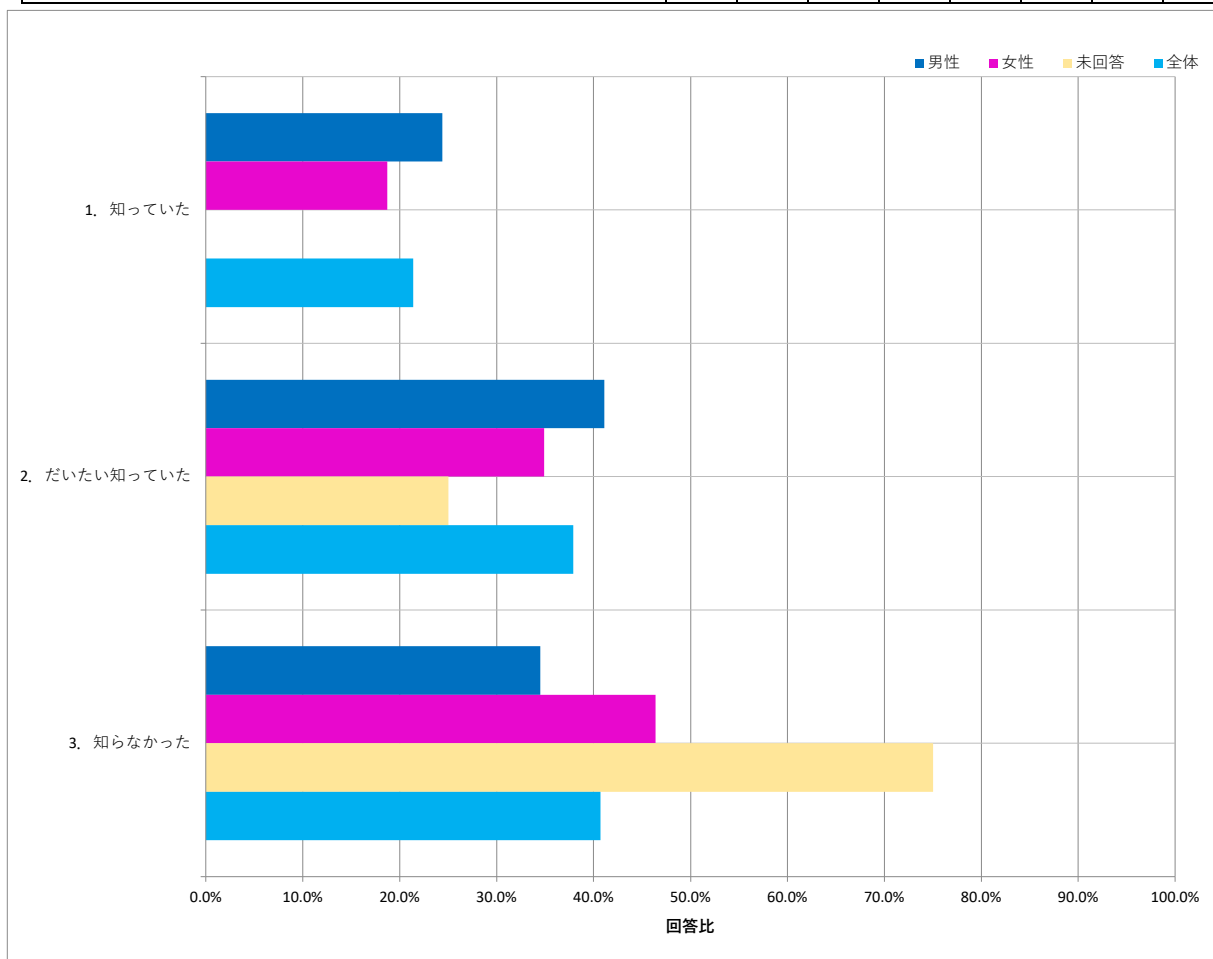
N=514

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	110	21.4%
2. だいたい知っていた	195	37.9%
3. 知らなかった	209	40.7%

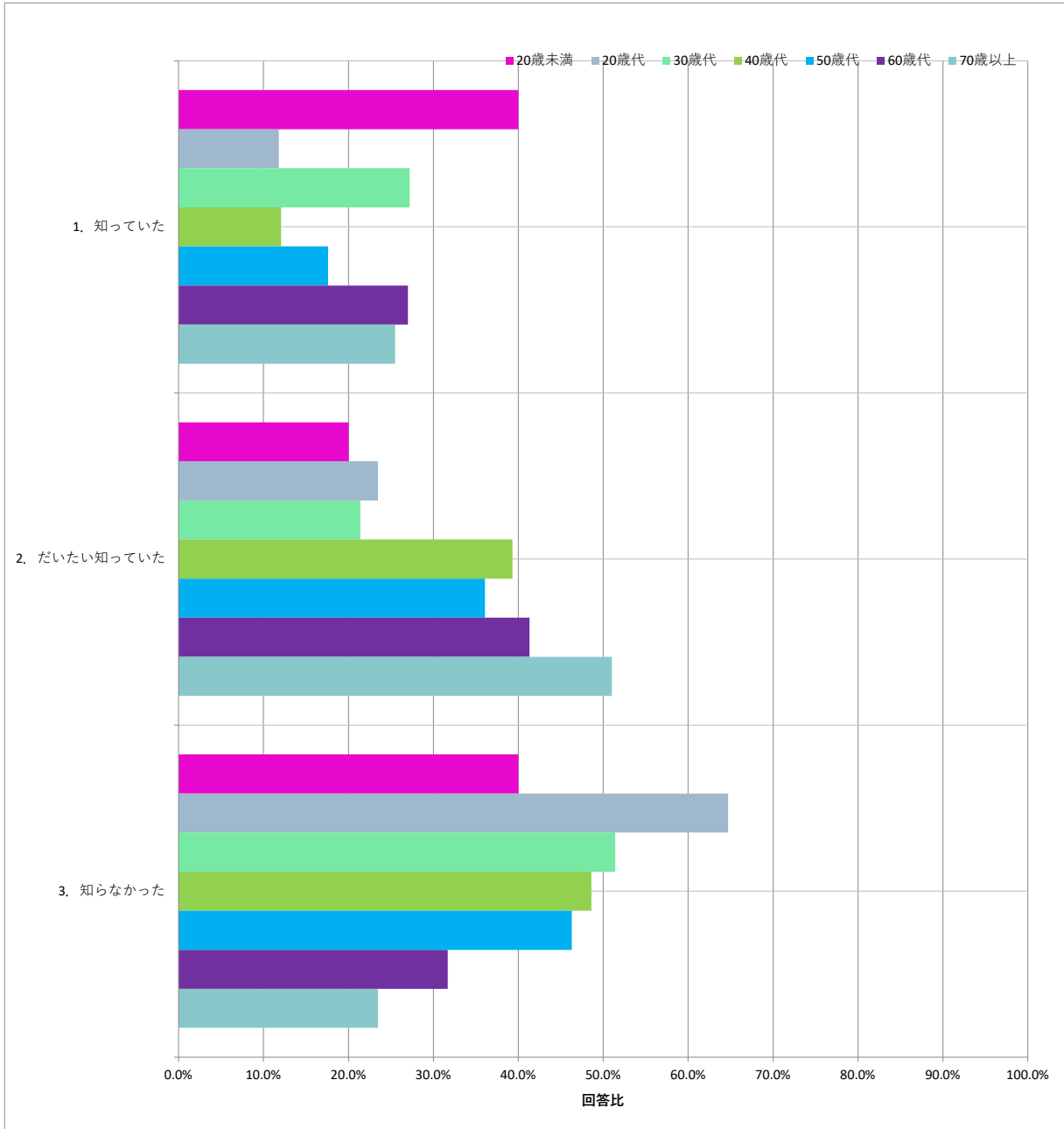
「知らなかった」が40.7%と、最も割合が高くなりました。

次いで「だいたい知っていた」が37.9%、「知っていた」が21.4%となり、約6割の方が取組を認知している結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 知っていた	63	24.4%	47	18.7%	0	0.0%	110	21.4%
2. だいたい知っていた	106	41.1%	88	34.9%	1	25.0%	195	37.9%
3. 知らなかった	89	34.5%	117	46.4%	3	75.0%	209	40.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 知っていた	4   40.0%	2   11.8%	19   27.2%	13   12.1%	19   17.6%	28   27.0%	25   25.5%
2. だいたい知っていた	2   20.0%	4   23.5%	15   21.4%	42   39.3%	39   36.1%	43   41.3%	50   51.0%
3. 知らなかった	4   40.0%	11   64.7%	36   51.4%	52   48.6%	50   46.3%	33   31.7%	23   23.5%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問5-5

おいしい水づくりで力を入れてほしい取組み

「おいしい水づくり」オフィシャルサイトの「おいしい水づくりに向けて～安全・おいしい水プロジェクト2021-2025～」の各ページをご覧になってから、お答えください。

- ・おいしい水づくりに向けて～安全・おいしい水プロジェクト2021-2025～  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi2021/index.html>)
- ・技術的な取組  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi2021/gijutsu.html>)
- ・お客様との取組  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi2021/okyakusama.html>)
- ・おいしい水づくりの取組と成果  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi2021/seika.html>)

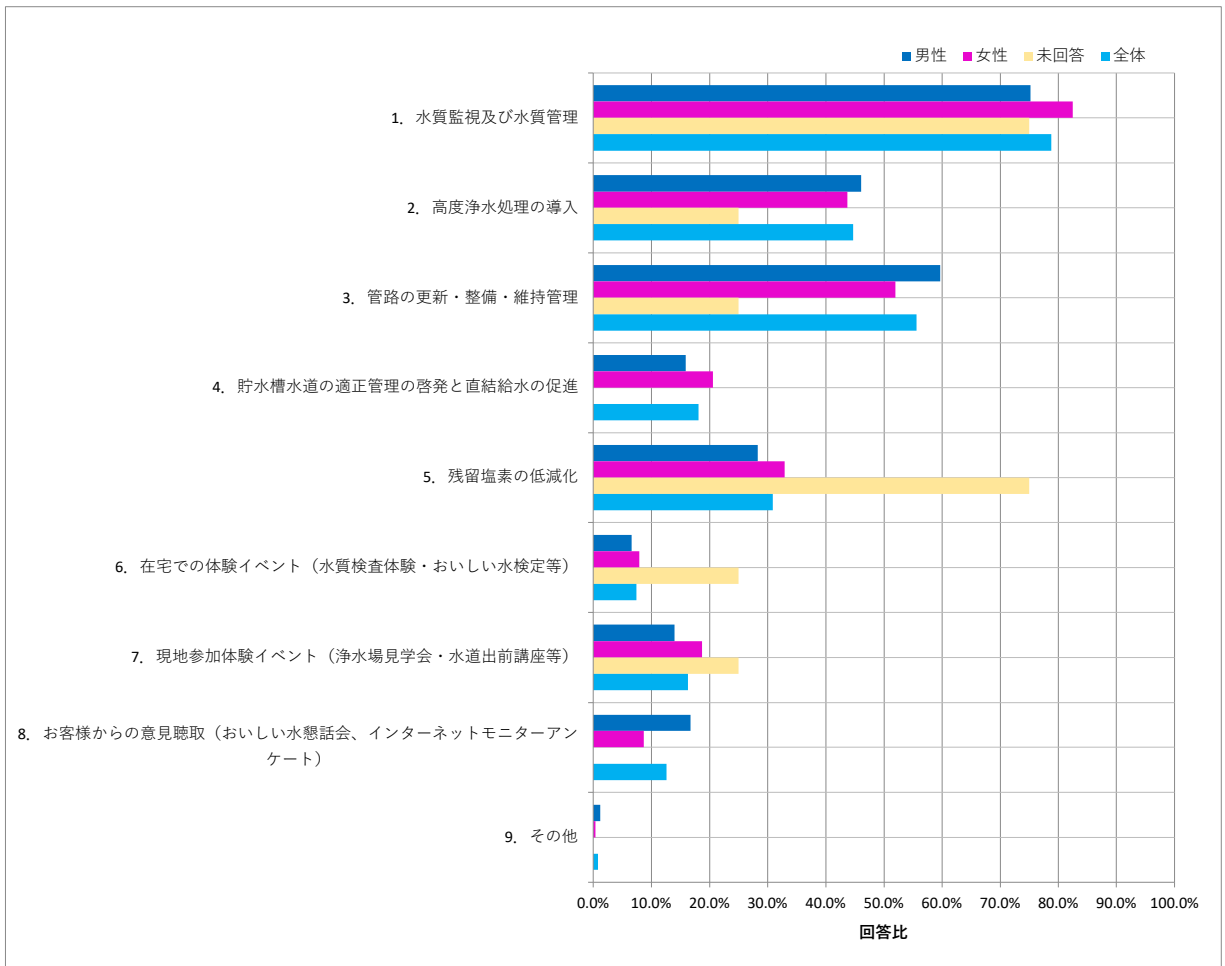
あなたが、引き続き力を入れた方がよいと思う取組は何ですか。次の中から3つまでお選びください。

N=514

設問	回答数	回答比率
1. 水質監視及び水質管理	405	78.8%
2. 高度浄水処理の導入	230	44.7%
3. 管路の更新・整備・維持管理	286	55.6%
4. 貯水槽水道の適正管理の啓発と直結給水の促進	93	18.1%
5. 残留塩素の低減化	159	30.9%
6. 在宅での体験イベント（水質検査体験・おいしい水検定等）	38	7.4%
7. 現地参加体験イベント（浄水場見学会・水道出前講座等）	84	16.3%
8. お客様からの意見聴取（おいしい水懇話会、インターネットモニターアンケート）	65	12.6%
9. その他	4	0.8%

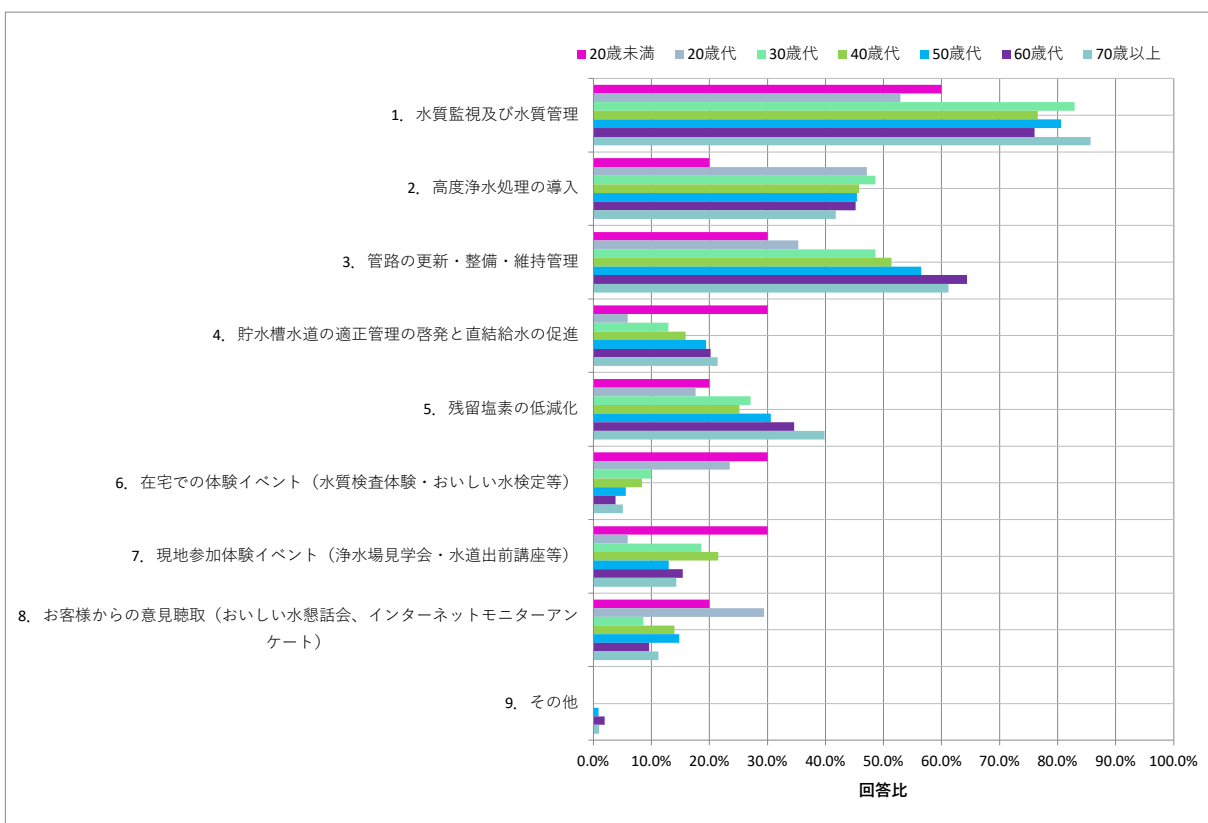
「水質監視及び水質管理」が78.8%と最も割合が高く、次いで「管路の更新・整備・維持管理」が55.6%、「高度浄水処理の導入」が44.7%、「残留塩素の低減化」が30.9%となりました。  
一方、「在宅での体験イベント」は7.4%にとどまりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	258		252		4		514	
1. 水質監視及び水質管理	194	75.2%	208	82.5%	3	75.0%	405	78.8%
2. 高度浄水処理の導入	119	46.1%	110	43.7%	1	25.0%	230	44.7%
3. 管路の更新・整備・維持管理	154	59.7%	131	52.0%	1	25.0%	286	55.6%
4. 貯水槽水道の適正管理の啓発と直結給水の促進	41	15.9%	52	20.6%	0	0.0%	93	18.1%
5. 残留塩素の低減化	73	28.3%	83	32.9%	3	75.0%	159	30.9%
6. 在宅での体験イベント（水質検査体験・おいしい水検定等）	17	6.6%	20	7.9%	1	25.0%	38	7.4%
7. 現地参加体験イベント（浄水場見学会・水道出前講座等）	36	14.0%	47	18.7%	1	25.0%	84	16.3%
8. お客様からの意見聴取（おいしい水懇話会、インターネットモニターアンケート）	43	16.7%	22	8.7%	0	0.0%	65	12.6%
9. その他	3	1.2%	1	0.4%	0	0.0%	4	0.8%





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 水質監視及び水質管理	6 60.0%	9 52.9%	58 82.9%	82 76.6%	87 80.6%	79 76.0%	84 85.7%
2. 高度浄水処理の導入	2 20.0%	8 47.1%	34 48.6%	49 45.8%	49 45.4%	47 45.2%	41 41.8%
3. 管路の更新・整備・維持管理	3 30.0%	6 35.3%	34 48.6%	55 51.4%	61 56.5%	67 64.4%	60 61.2%
4. 貯水槽水道の適正管理の啓発と直結給水の促進	3 30.0%	1 5.9%	9 12.9%	17 15.9%	21 19.4%	21 20.2%	21 21.4%
5. 残留塩素の低減化	2 20.0%	3 17.6%	19 27.1%	27 25.2%	33 30.6%	36 34.6%	39 39.8%
6. 在宅での体験イベント（水質検査体験・おいしい水検定等）	3 30.0%	4 23.5%	7 10.0%	9 8.4%	6 5.6%	4 3.8%	5 5.1%
7. 現地参加体験イベント（浄水場見学会・水道出前講座等）	3 30.0%	1 5.9%	13 18.6%	23 21.5%	14 13.0%	16 15.4%	14 14.3%
8. お客様からの意見聴取（おいしい水懇話会、インターネットモニターアンケート）	2 20.0%	5 29.4%	6 8.6%	15 14.0%	16 14.8%	10 9.6%	11 11.2%
9. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	2 1.9%	1 1.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	各利用者宅の蛇口の水質検査(管理)を、一定の頻度で実施すること。
60歳代	女性	幼稚園、保育園、小学校などで地元の水道水の美味しさを伝え水道水が美味しい認識を持ってもらいたい
60歳代	男性	学校の出前講座で、子供達にキャラクターのマスコットやクリアファイル等のおみやげを配布して欲しい。
50歳代	男性	十分にやっていると頂いています。外国との比較でいかに良い水かをアピールしたら

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6-1

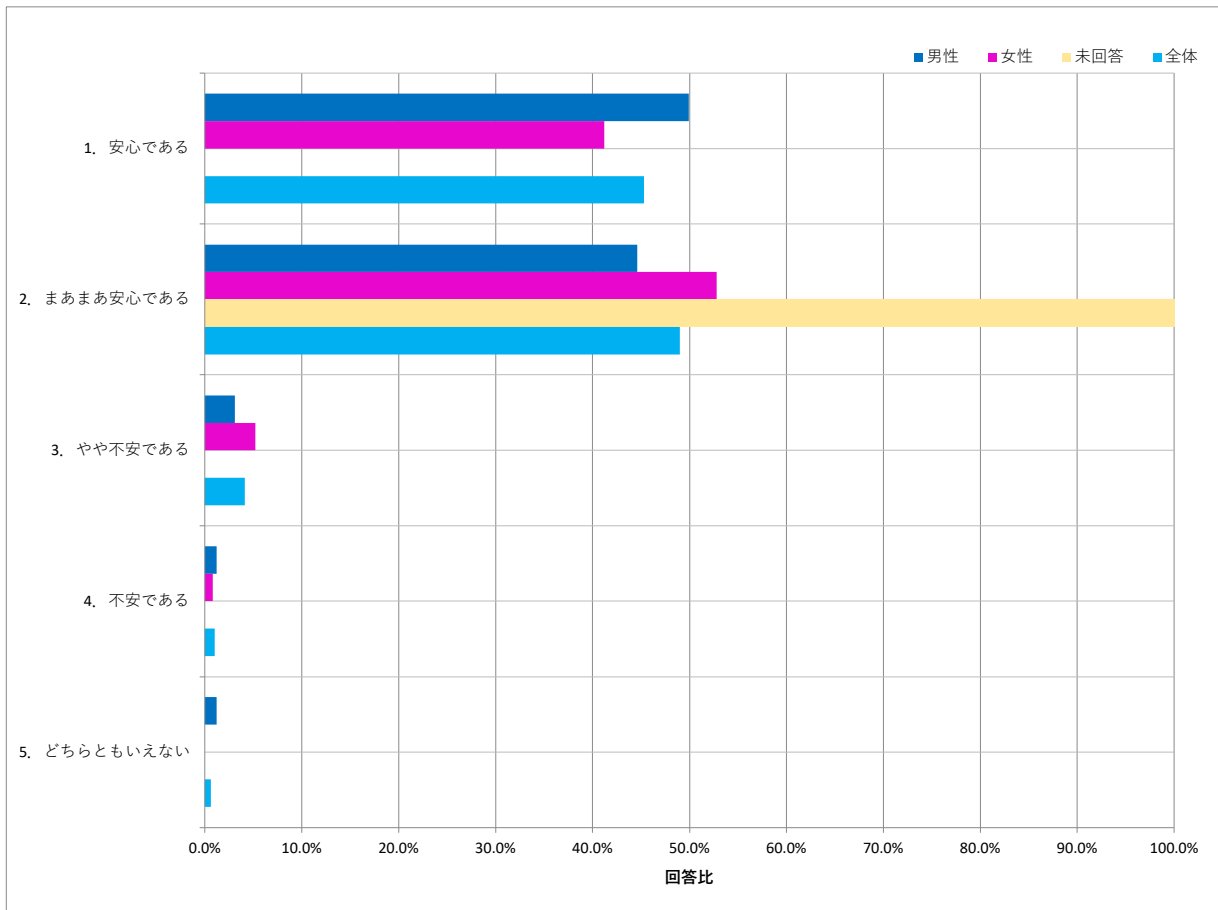
水道水の安全性について  
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=514

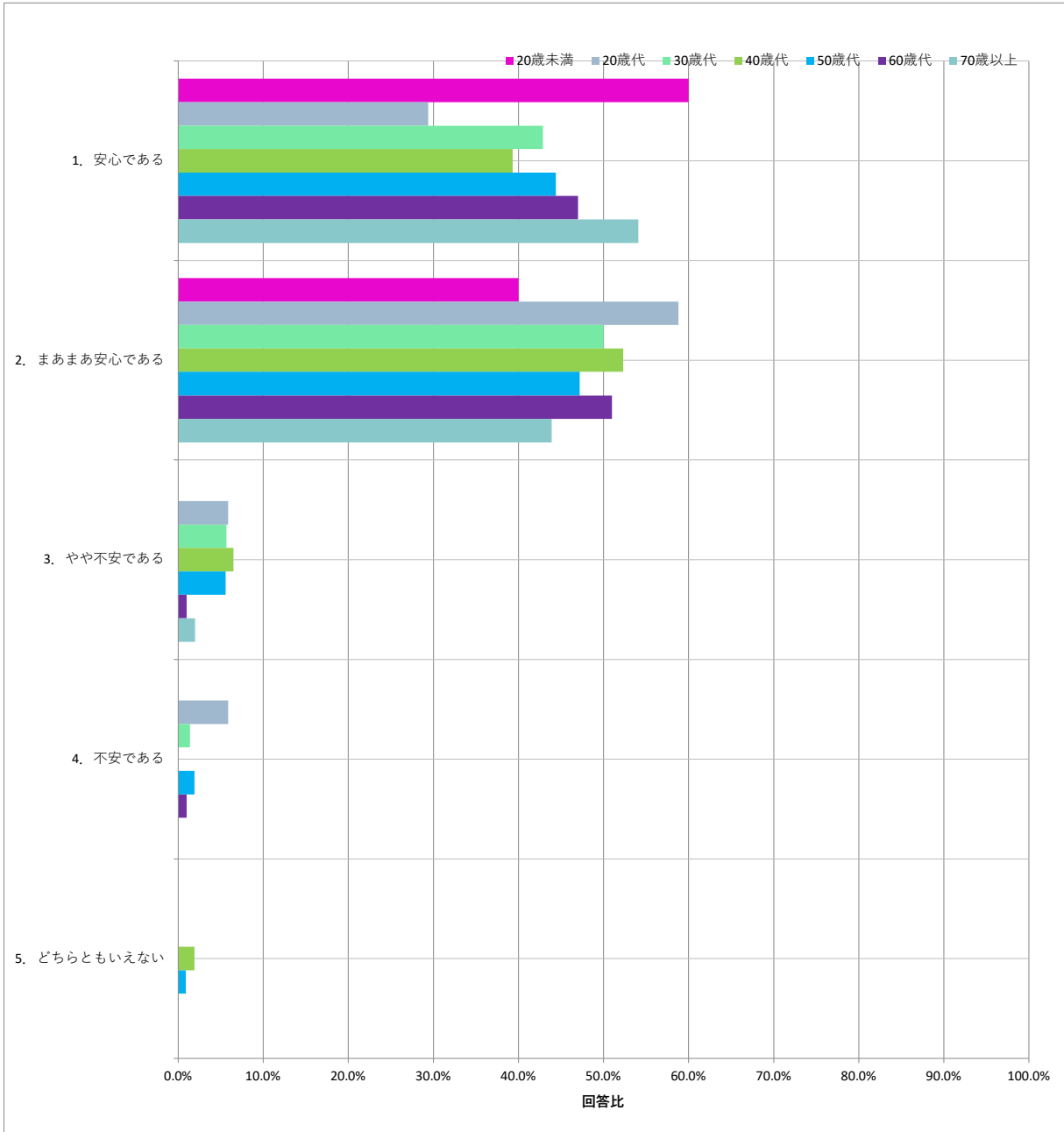
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 安心である	233	45.3%	安心	485	94.3%
2. まあまあ安心である	252	49.0%			
3. やや不安である	21	4.1%	不安	26	5.1%
4. 不安である	5	1.0%			
5. どちらともいえない	3	0.6%			

「安心である」「まあまあ安心である」の合計が94.3%を占め、「やや不安である」「不安である」の合計5.1%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	258	252	4	514				
1. 安心である	129	49.9%	104	41.2%	0	0.0%	233	45.3%
2. まあまあ安心である	115	44.6%	133	52.8%	4	100.0%	252	49.0%
3. やや不安である	8	3.1%	13	5.2%	0	0.0%	21	4.1%
4. 不安である	3	1.2%	2	0.8%	0	0.0%	5	1.0%
5. どちらともいえない	3	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	10	17	70	107	108	104	98							
1. 安心である	6	5	30	42	48	49	53	60.0%	29.4%	42.9%	39.3%	44.4%	47.0%	54.1%
2. まあまあ安心である	4	10	35	56	51	53	43	40.0%	58.8%	50.0%	52.3%	47.2%	51.0%	43.9%
3. やや不安である	0	1	4	7	6	1	2	0.0%	5.9%	5.7%	6.5%	5.6%	1.0%	2.0%
4. 不安である	0	1	1	0	2	1	0	0.0%	5.9%	1.4%	0.0%	1.9%	1.0%	0.0%
5. どちらともいえない	0	0	0	2	1	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.9%	0.0%	0.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問6-2

水道水の安全性に安心を感じるために必要なこと

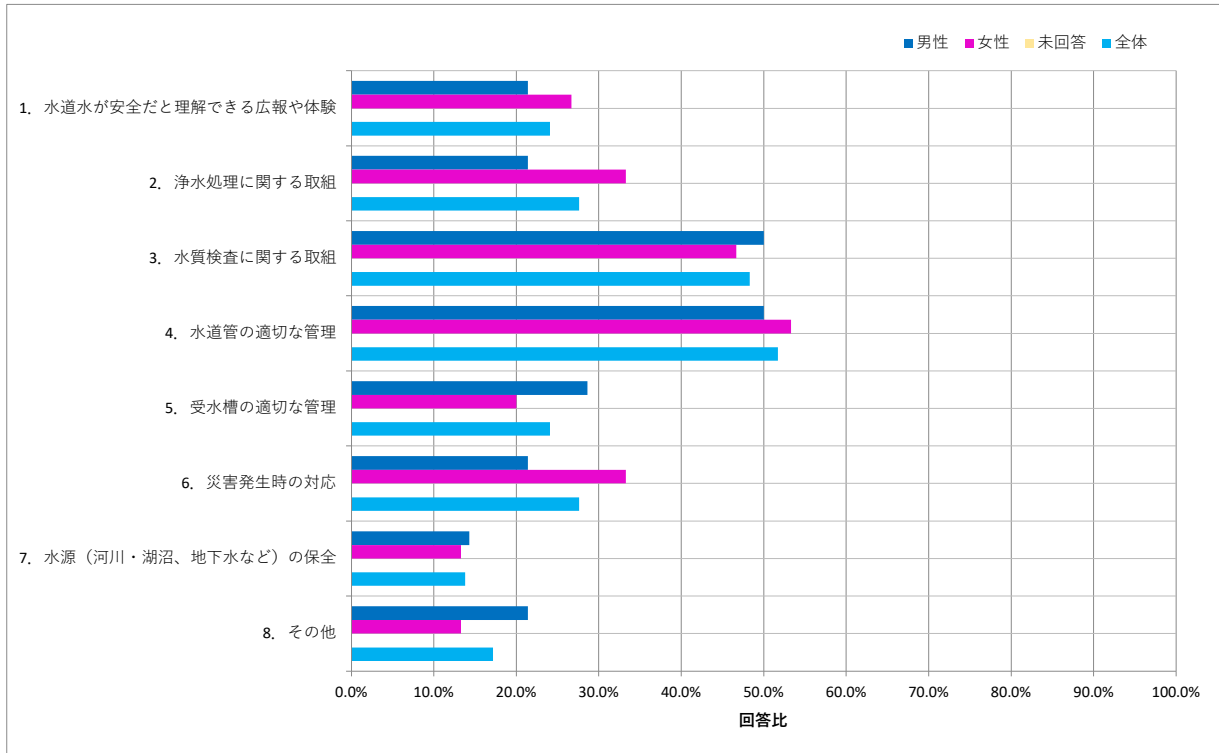
問6-1で「3. やや不安である」、「4. 不安である」又は「5. どちらともいえない」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として安心して飲むためには、何が必要だと思いますか。3つまでお選びください。

N=29

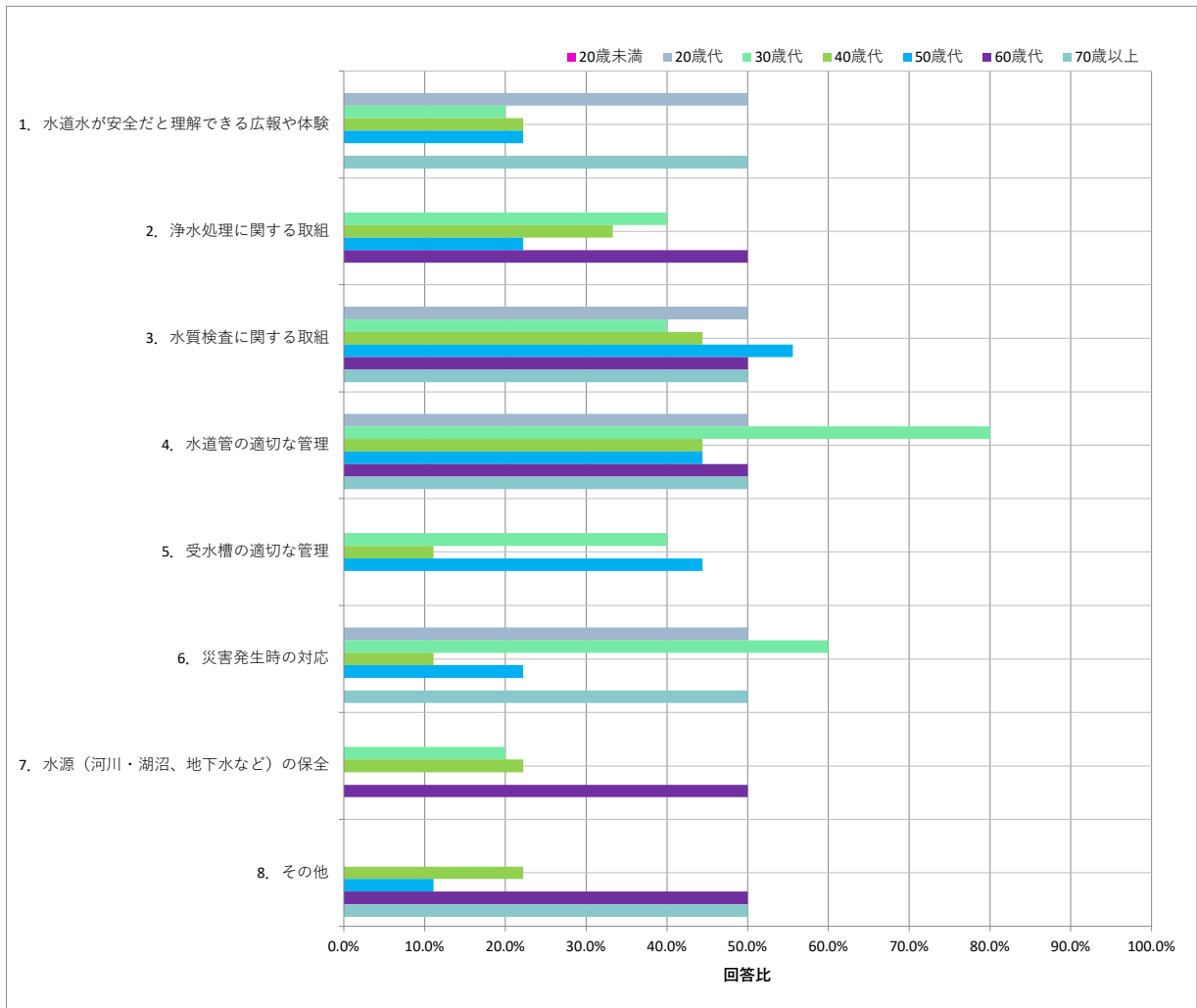
設問	回答数	回答比率
1. 水道水が安全だと理解できる広報や体験	7	24.1%
2. 浄水処理に関する取組	8	27.6%
3. 水質検査に関する取組	14	48.3%
4. 水道管の適切な管理	15	51.7%
5. 受水槽の適切な管理	7	24.1%
6. 災害発生時の対応	8	27.6%
7. 水源（河川・湖沼、地下水など）の保全	4	13.8%
8. その他	5	17.2%

「水道管の適切な管理」が51.7%と最も割合が高く、次いで「水質検査に関する取組」が48.3%、「浄水処理に関する取組」と「災害発生時の対応」が27.6%となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	14	15	0	29
1. 水道水が安全だと理解できる広報や体験	3 21.4%	4 26.7%	0 0.0%	7 24.1%
2. 浄水処理に関する取組	3 21.4%	5 33.3%	0 0.0%	8 27.6%
3. 水質検査に関する取組	7 50.0%	7 46.7%	0 0.0%	14 48.3%
4. 水道管の適切な管理	7 50.0%	8 53.3%	0 0.0%	15 51.7%
5. 受水槽の適切な管理	4 28.6%	3 20.0%	0 0.0%	7 24.1%
6. 災害発生時の対応	3 21.4%	5 33.3%	0 0.0%	8 27.6%
7. 水源（河川・湖沼、地下水など）の保全	2 14.3%	2 13.3%	0 0.0%	4 13.8%
8. その他	3 21.4%	2 13.3%	0 0.0%	5 17.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	5	9	9	2	2
1. 水道水が安全だと理解できる広報や体験	0	1	1	2	2	0	1
2. 浄水処理に関する取組	0	0	2	3	2	1	0
3. 水質検査に関する取組	0	1	2	4	5	1	1
4. 水道管の適切な管理	0	1	4	4	4	1	1
5. 受水槽の適切な管理	0	0	2	1	4	0	0
6. 災害発生時の対応	0	1	3	1	2	0	1
7. 水源（河川・湖沼、地下水など）の保全	0	0	1	2	0	1	0
8. その他	0	0	0	2	1	1	1



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	各利用者宅の蛇口の水質検査(管理)を、一定の頻度で実施すること。
50歳代	女性	何かが浮いている。綺麗では無い水で生では飲めない。
40歳代	男性	老朽化した水道管、特に道路から各家庭までの配管の更新
40歳代	女性	水を汚さない暮らし方への啓発
60歳代	男性	原発汚染水の現状が全くわからない 何でもかんでも排水する現状で本当に安全とは思えない

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問7-1

水道水のおいしさについて  
 (あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試ください)。

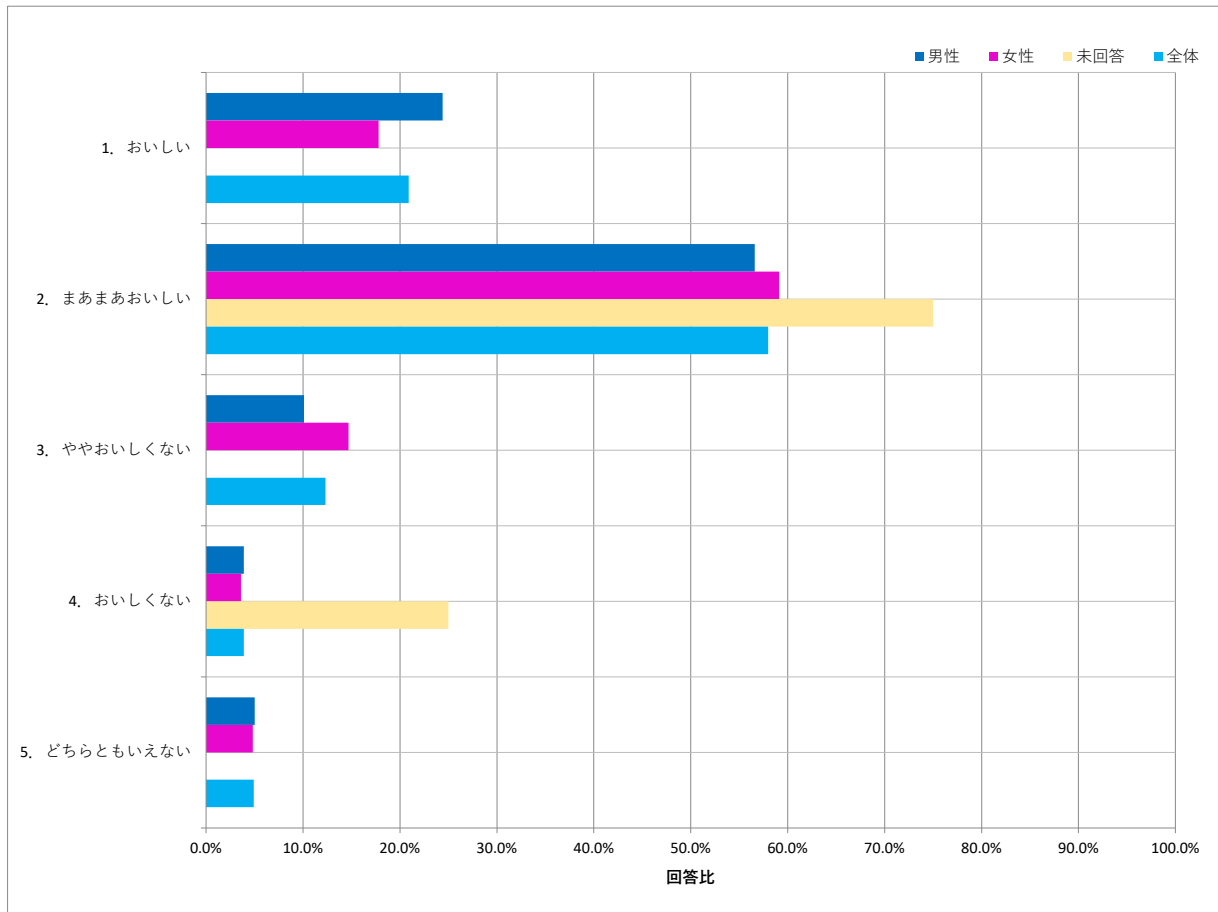
N=514

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	108	20.9%	おいしい	406
2. まあまあおいしい	298	58.0%		
3. ややおいしくない	63	12.3%	おいしくない	83
4. おいしくない	20	3.9%		
5. どちらともいえない	25	4.9%		

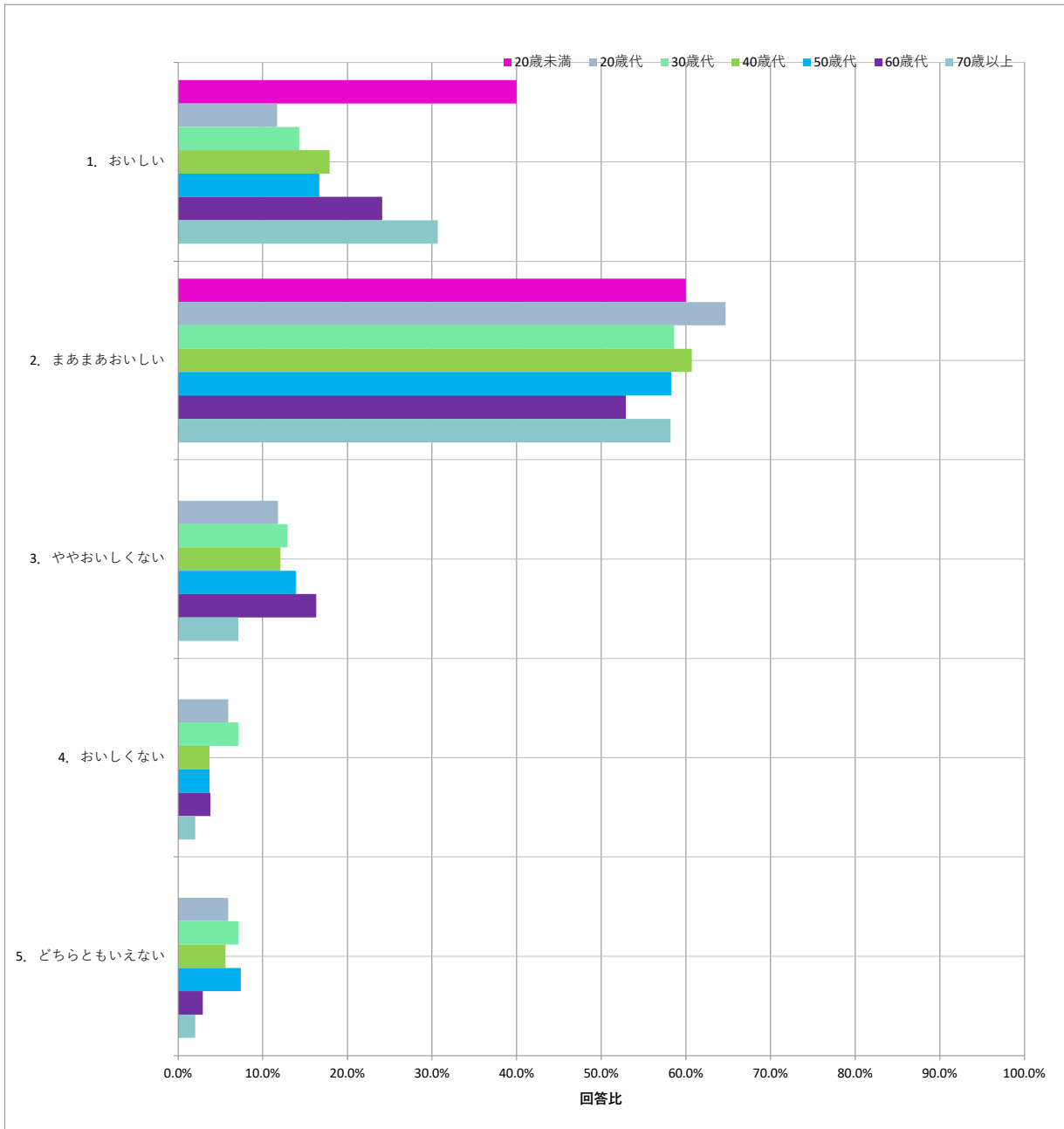
「おいしい」「まあまあおいしい」の合計が78.9%、「ややおいしくない」「おいしくない」の合計が16.2%となりました。

また、「どちらともいえない」は4.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	258		252		4		514	
1. おいしい	63	24.4%	45	17.8%	0	0.0%	108	20.9%
2. まあまあおいしい	146	56.6%	149	59.1%	3	75.0%	298	58.0%
3. ややおいしくない	26	10.1%	37	14.7%	0	0.0%	63	12.3%
4. おいしくない	10	3.9%	9	3.6%	1	25.0%	20	3.9%
5. どちらともいえない	13	5.0%	12	4.8%	0	0.0%	25	4.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	10	17	70	107	108	104	98							
1. おいしい	4	2	10	19	18	25	30	40.0%	11.7%	14.3%	17.9%	16.7%	24.1%	30.7%
2. まあまあおいしい	6	11	41	65	63	55	57	60.0%	64.7%	58.6%	60.7%	58.3%	52.9%	58.2%
3. ややおいしくない	0	2	9	13	15	17	7	0.0%	11.8%	12.9%	12.1%	13.9%	16.3%	7.1%
4. おいしくない	0	1	5	4	4	4	2	0.0%	5.9%	7.1%	3.7%	3.7%	3.8%	2.0%
5. どちらともいえない	0	1	5	6	8	3	2	0.0%	5.9%	7.1%	5.6%	7.4%	2.9%	2.0%



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問7-2

水道水をおいしく飲むために必要なこと

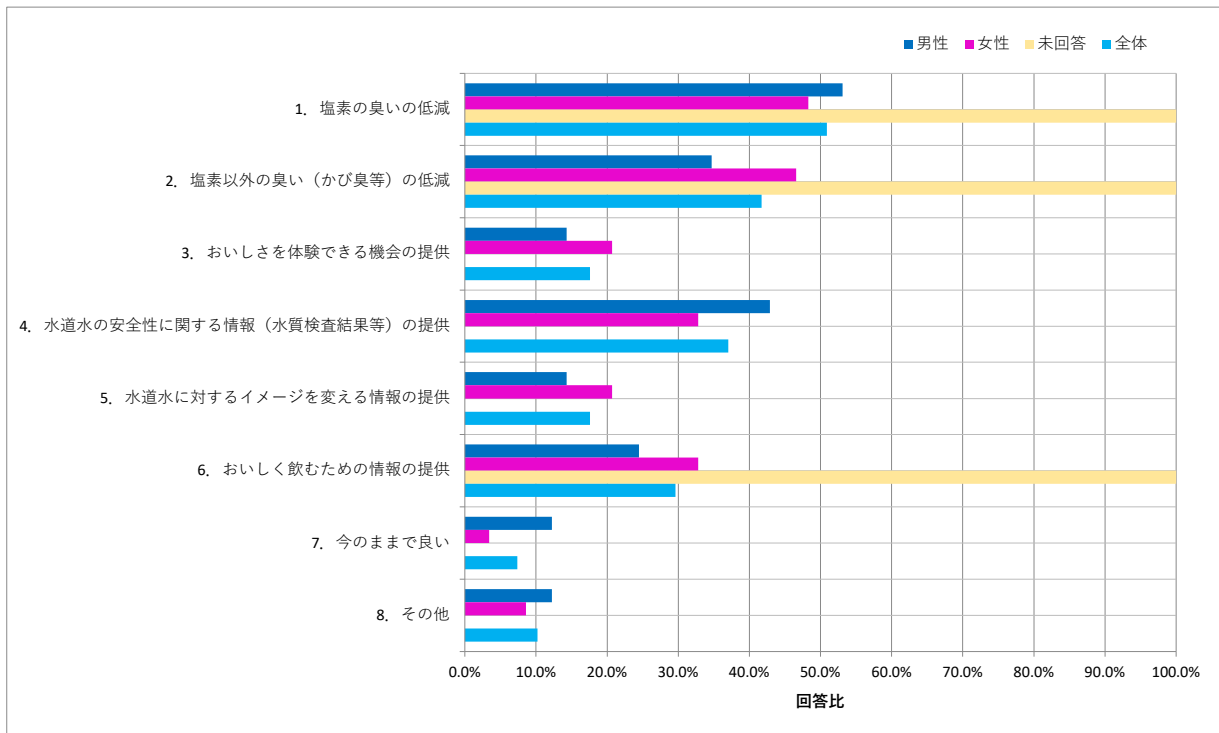
問7-1で「3. ややおいしくない」、「4. おいしくない」又は「5. どちらともいえない」とお答えになった方にお尋ねします。あなたが水道水をおいしく飲むためには何が重要だと思いますか。3つまでお選びください。

N=108

設問	回答数	回答比率
1. 塩素の臭いの低減	55	50.9%
2. 塩素以外の臭い（かび臭等）の低減	45	41.7%
3. おいしさを体験できる機会の提供	19	17.6%
4. 水道水の安全性に関する情報（水質検査結果等）の提供	40	37.0%
5. 水道水に対するイメージを変える情報の提供	19	17.6%
6. おいしく飲むための情報の提供	32	29.6%
7. 今のままで良い	8	7.4%
8. その他	11	10.2%

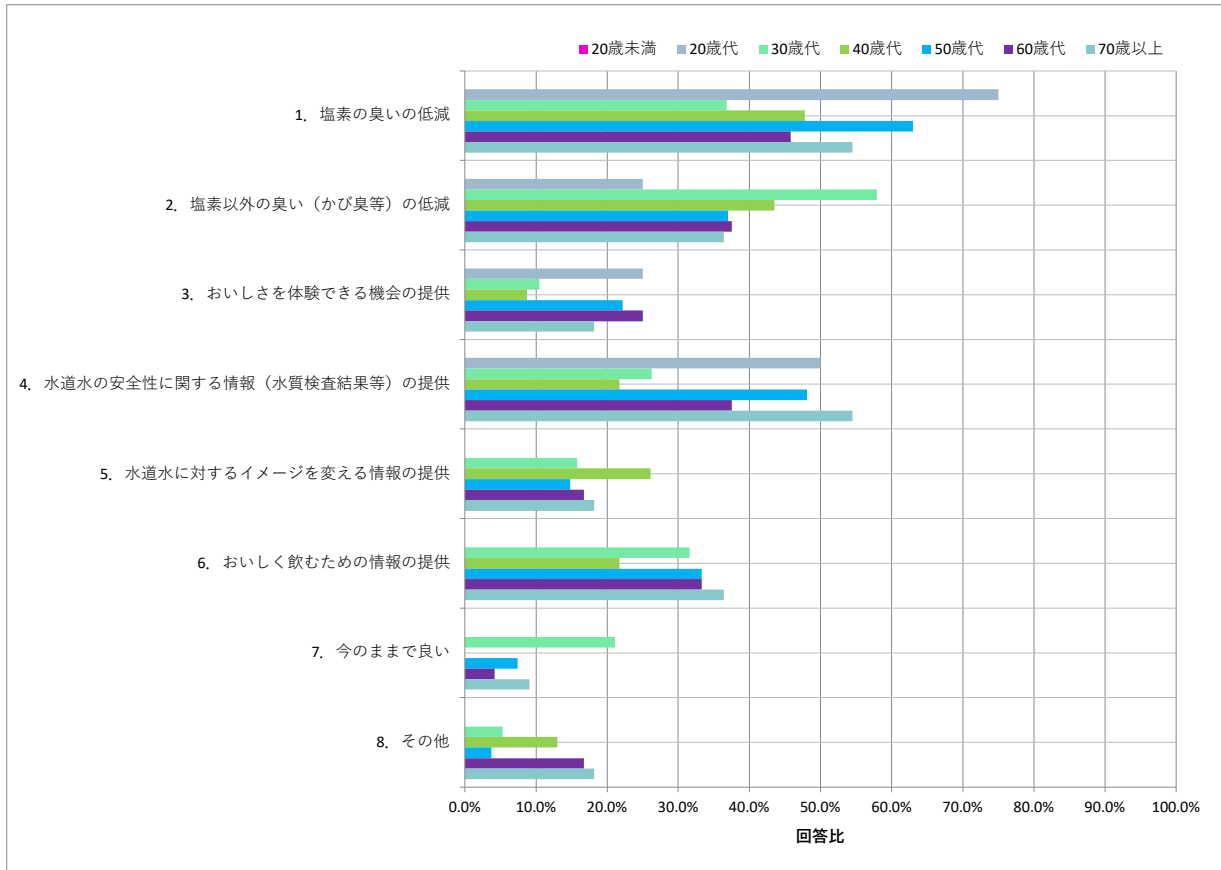
「塩素の臭いの低減」が50.9%と最も割合が高く、次いで「塩素以外の臭い（かび臭等）の低減」が41.7%、「水道水の安全性に関する情報の提供」が37.0%となりました。  
一方、「今のままでいい」は7.4%にとどまりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	49	58	1	108				
1. 塩素の臭いの低減	26	53.1%	28	48.3%	1	100.0%	55	50.9%
2. 塩素以外の臭い（かび臭等）の低減	17	34.7%	27	46.6%	1	100.0%	45	41.7%
3. おいしさを体験できる機会の提供	7	14.3%	12	20.7%	0	0.0%	19	17.6%
4. 水道水の安全性に関する情報（水質検査結果等）の提供	21	42.9%	19	32.8%	0	0.0%	40	37.0%
5. 水道水に対するイメージを変える情報の提供	7	14.3%	12	20.7%	0	0.0%	19	17.6%
6. おいしく飲むための情報の提供	12	24.5%	19	32.8%	1	100.0%	32	29.6%
7. 今のままで良い	6	12.2%	2	3.4%	0	0.0%	8	7.4%
8. その他	6	12.2%	5	8.6%	0	0.0%	11	10.2%





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	4	19	23	27	24	11
1. 塩素の臭いの低減	0	3	7	11	17	11	6
2. 塩素以外の臭い（かび臭等）の低減	0	1	11	10	10	9	4
3. おいしさを体験できる機会の提供	0	1	2	2	6	6	2
4. 水道水の安全性に関する情報（水質検査結果等）の提供	0	2	5	5	13	9	6
5. 水道水に対するイメージを変える情報の提供	0	0	3	6	4	4	2
6. おいしく飲むための情報の提供	0	0	6	5	9	8	4
7.今のままで良い	0	0	4	0	2	1	1
8. その他	0	0	1	3	1	4	2



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	男性	水温がぬるめ
60歳代	女性	もともと水道水を直接飲む習慣がないので、対策についてはよくわからない
40歳代	女性	塩素かカビ臭が分からないのですが、雑味があるのでそれを取り除ければ良いと思います。
60歳代	女性	たぶん部屋がマンションの10階なので水がぬるい 引越しすれば解決かも
70歳以上	男性	各利用者宅の蛇口の水質検査(管理)を、一定の頻度で実施すること。
60歳代	男性	住宅設備の改善
40歳代	男性	老朽化した水道管、特に道路から各家庭までの配管の更新
50歳代	女性	マンションの貯水槽が安全なのか知りたいです
40歳代	女性	水道局の仕事に任せるだけではなく、市民が水を汚さないように暮らすための啓発活動
70歳以上	男性	マンションが貯水槽方式のため、直結方式にしてほしい。
60歳代	男性	家庭においても排水基準を厳しくすべき

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問8-1

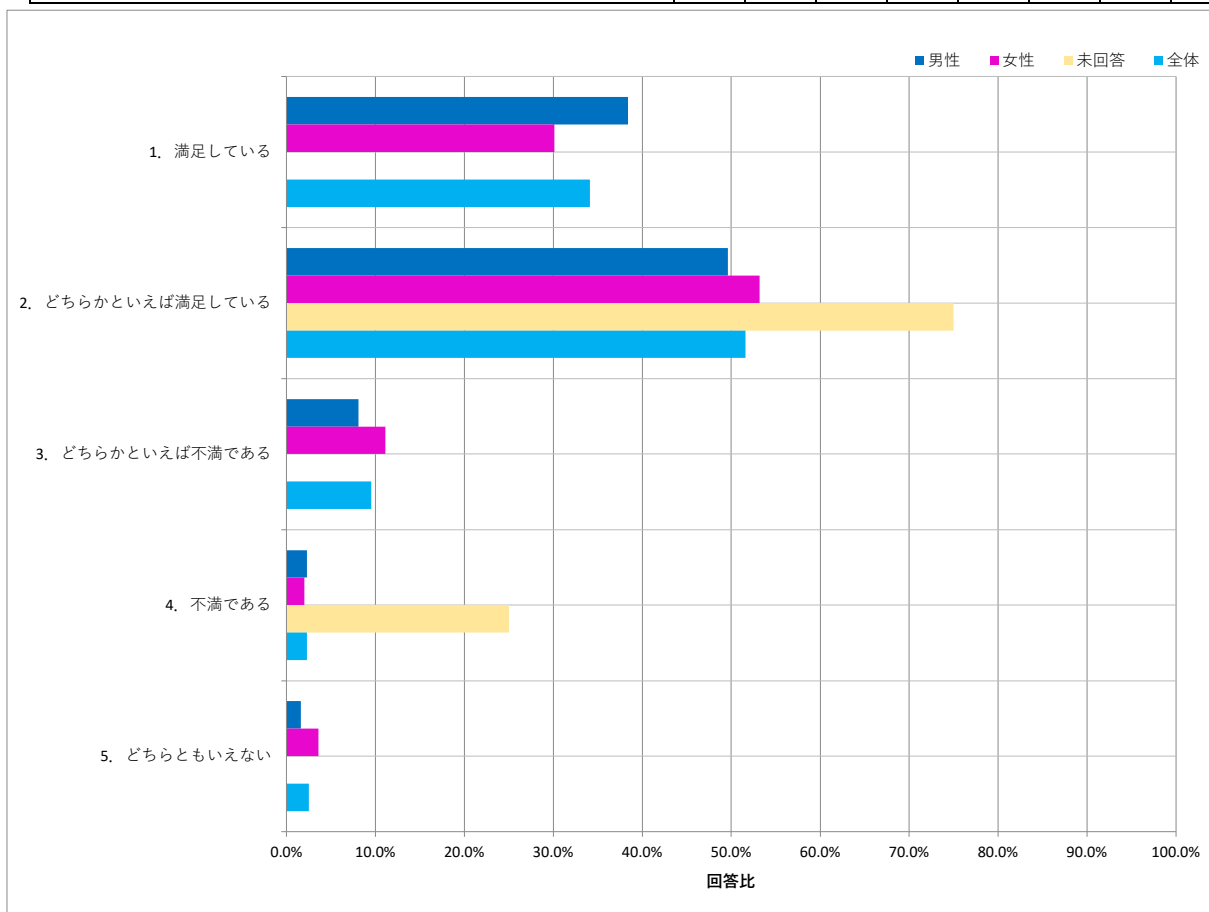
飲み水としての満足度について  
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=514

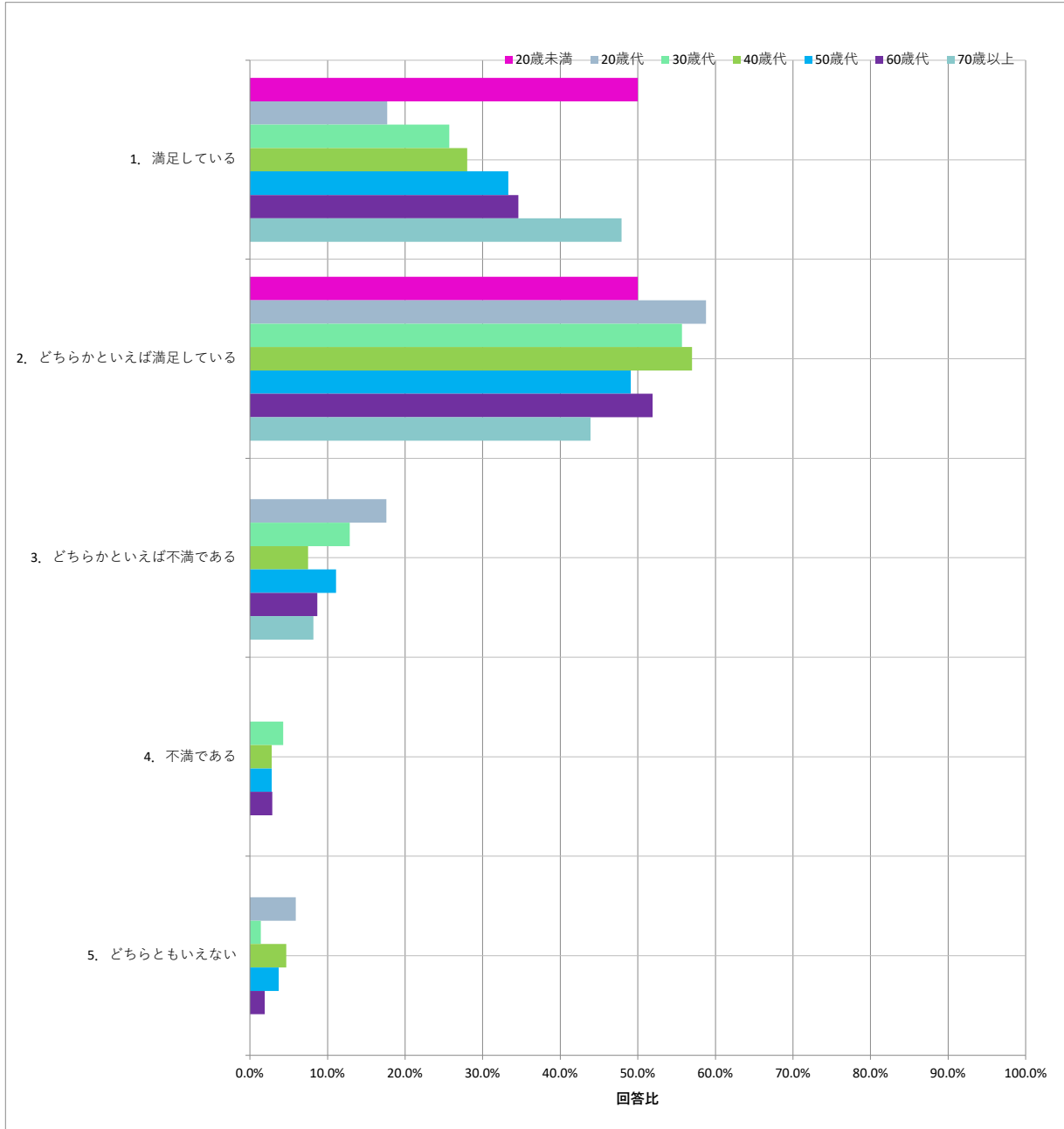
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	175	34.1%	440	61	85.7%
2. どちらかといえば満足している	265	51.6%			
3. どちらかといえば不満である	49	9.5%			11.8%
4. 不満である	12	2.3%			
5. どちらともいえない	13	2.5%			

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が85.7%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計11.8%を大きく上回りました。  
また、「どちらともいえない」は2.5%でした。

性別	回答数・比率						
	男性		女性		未回答		全体
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数
	258		252		4		514
1. 満足している	99	38.4%	76	30.1%	0	0.0%	175
2. どちらかといえば満足している	128	49.6%	134	53.2%	3	75.0%	265
3. どちらかといえば不満である	21	8.1%	28	11.1%	0	0.0%	49
4. 不満である	6	2.3%	5	2.0%	1	25.0%	12
5. どちらともいえない	4	1.6%	9	3.6%	0	0.0%	13



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	10	17	70	107	108	104	98
1. 満足している	5	3	18	30	36	36	47
2. どちらかといえば満足している	5	10	39	61	53	54	43
3. どちらかといえば不満である	0	3	9	8	12	9	8
4. 不満である	0	0	3	3	3	3	0
5. どちらともいえない	0	1	1	5	4	2	0



令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問8-2

水道水について飲み水として満足するために必要なこと

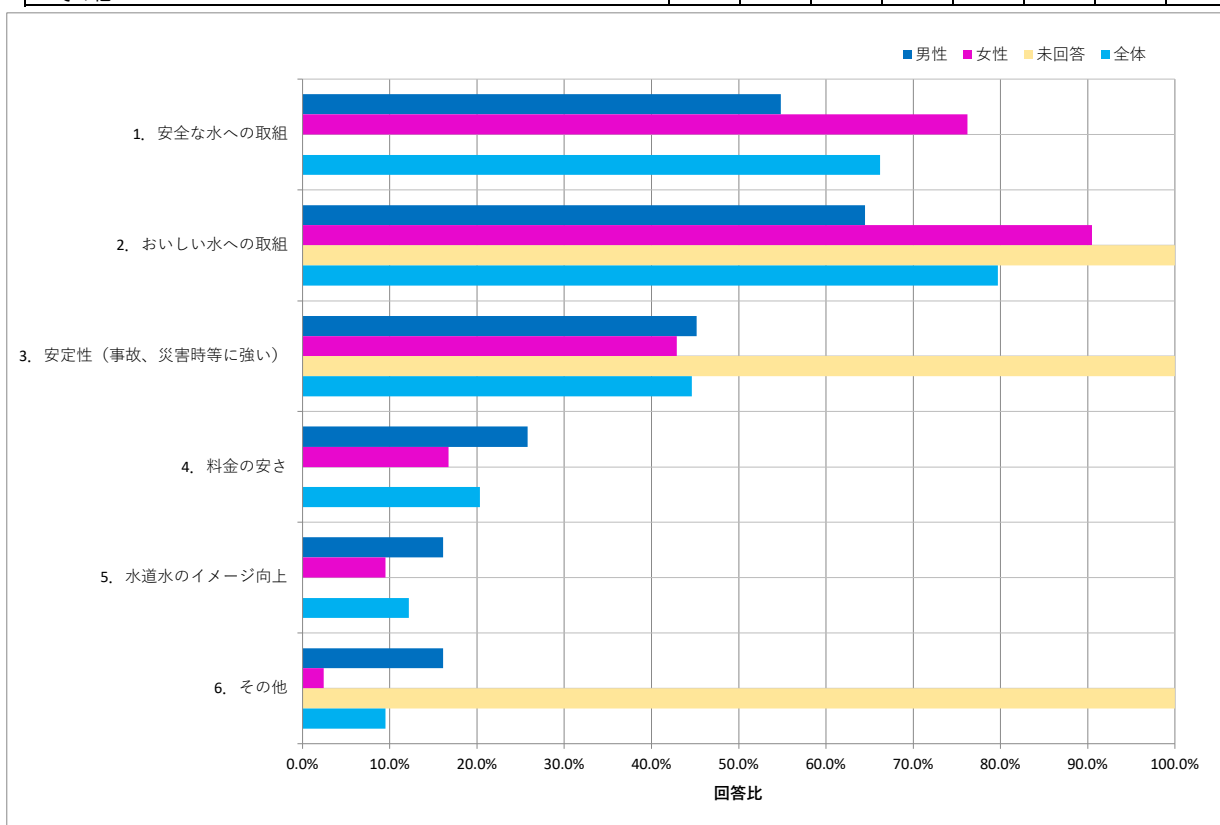
問8-1で「3. どちらかといえば不満である」、「4. 不満である」又は「5. どちらともいえない」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として満足と思うためには、何が必要だと思いますか。3つまでお選びください。

N=74

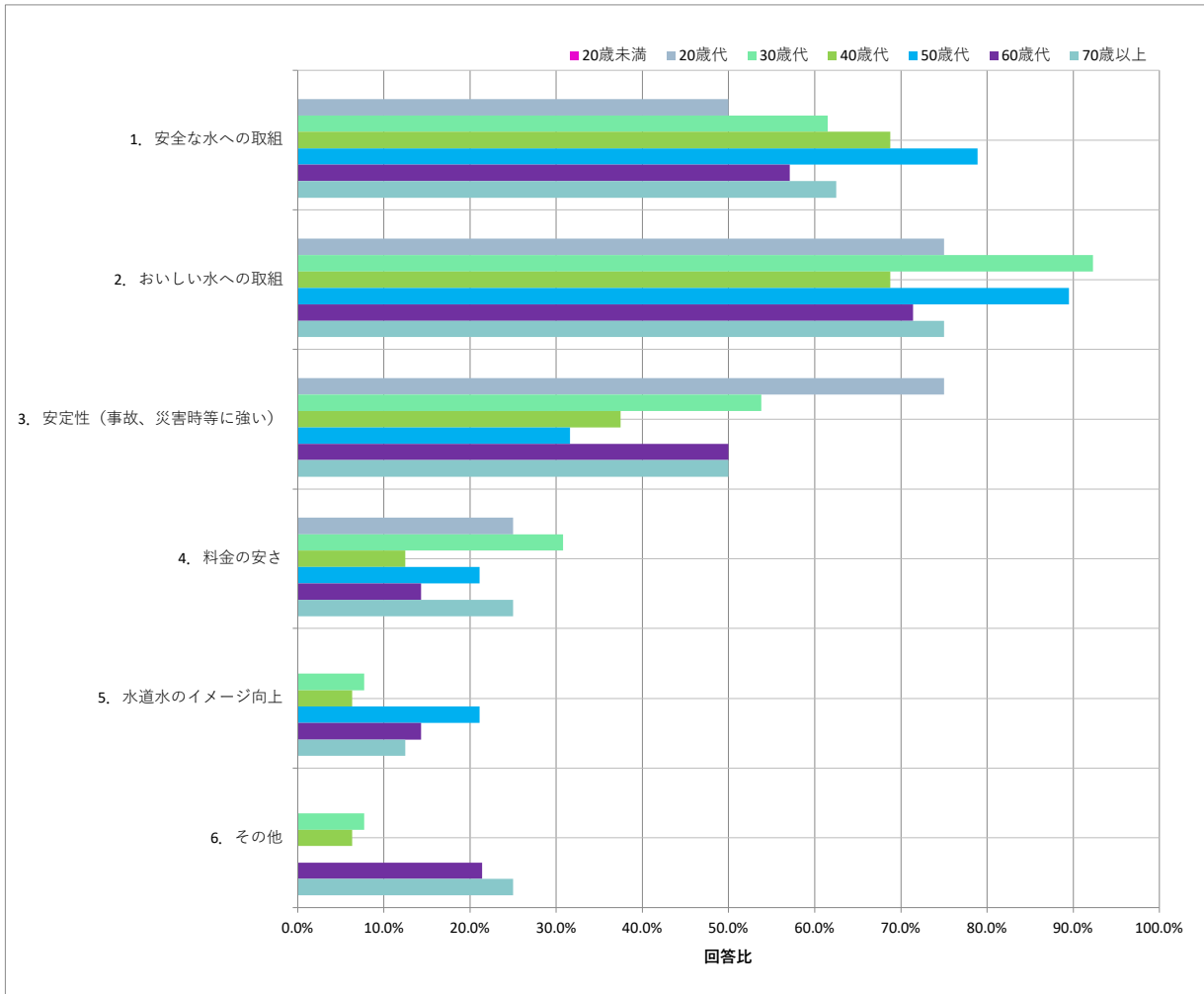
設問	回答数	回答比率
1. 安全な水への取組	49	66.2%
2. おいしい水への取組	59	79.7%
3. 安定性（事故、災害時等に強い）	33	44.6%
4. 料金の安さ	15	20.3%
5. 水道水のイメージ向上	9	12.2%
6. その他	7	9.5%

「おいしい水への取組」が79.7%と最も割合が高く、次いで「安全な水への取組」が66.2%、「安定性」が44.6%となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	31	42	1	74
1. 安全な水への取組	17	32	0	49
2. おいしい水への取組	20	38	1	59
3. 安定性（事故、災害時等に強い）	14	18	1	33
4. 料金の安さ	8	7	0	15
5. 水道水のイメージ向上	5	4	0	9
6. その他	5	1	1	7



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	4	13	16	19	14	8
1. 安全な水への取組	0	2	8	11	15	8	5
2. おいしい水への取組	0	3	12	11	17	10	6
3. 安定性（事故、災害時等に強い）	0	3	7	6	6	7	4
4. 料金の安さ	0	1	4	2	4	2	2
5. 水道水のイメージ向上	0	0	1	1	4	2	1
6. その他	0	0	1	1	0	3	2



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	よくわからない
70歳以上	男性	各利用者宅の蛇口の水质検査(管理)を、一定の頻度で実施すること。
60歳代	男性	住宅設備の改善
40歳代	男性	老朽化した水道管、特に道路から各家庭までの配管の更新
70歳以上	男性	マンションが貯水槽方式のため
60歳代	男性	枯葉剤やら防虫剤、ありとあらゆる劇薬を水に流していて本当に大丈夫ですか？
30歳代	未回答	取り組みだけではなくて、美味しい水を今ここに！

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問9

水道水に求めるもの

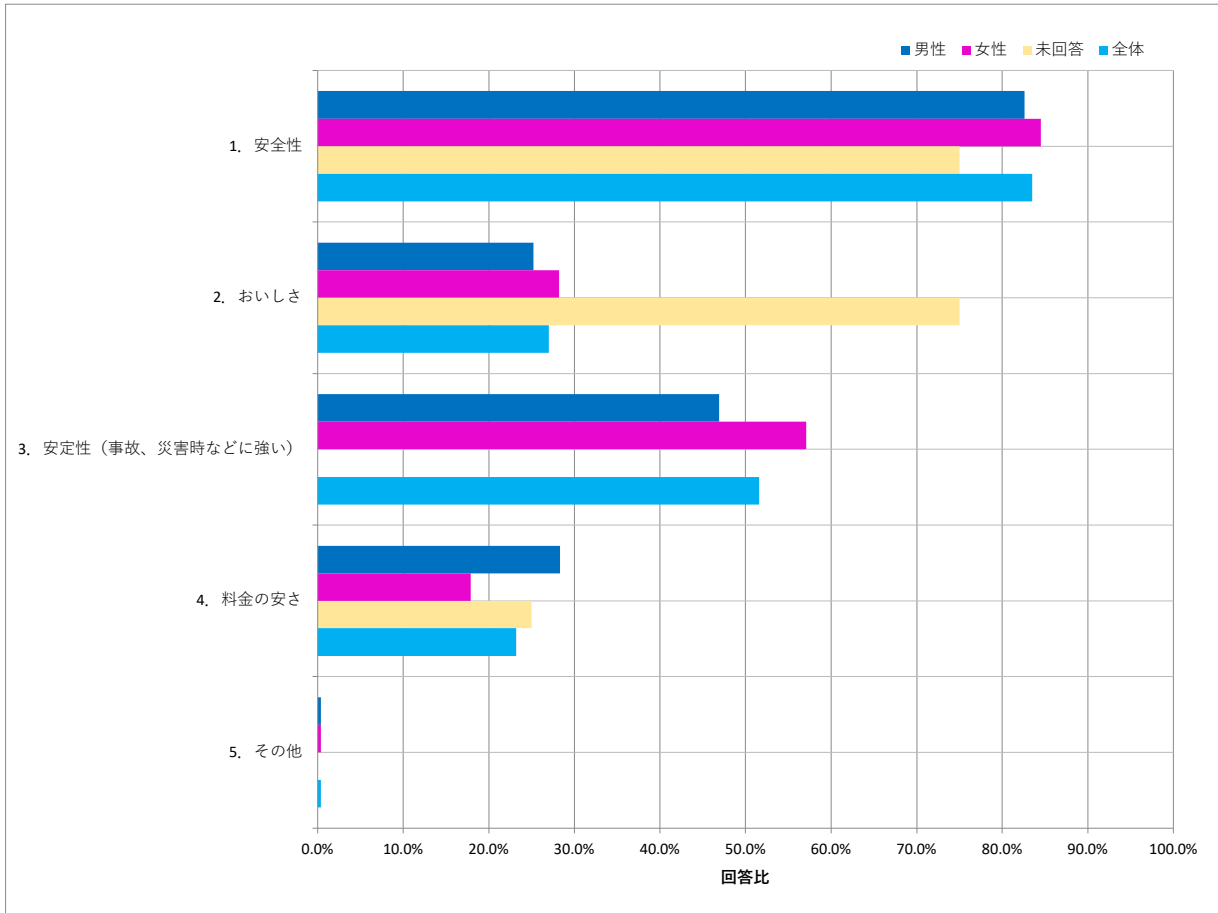
あなたは、現状の水道水（千葉県営水道）にさらに何を求めますか。2つまでお選びください。

N=514

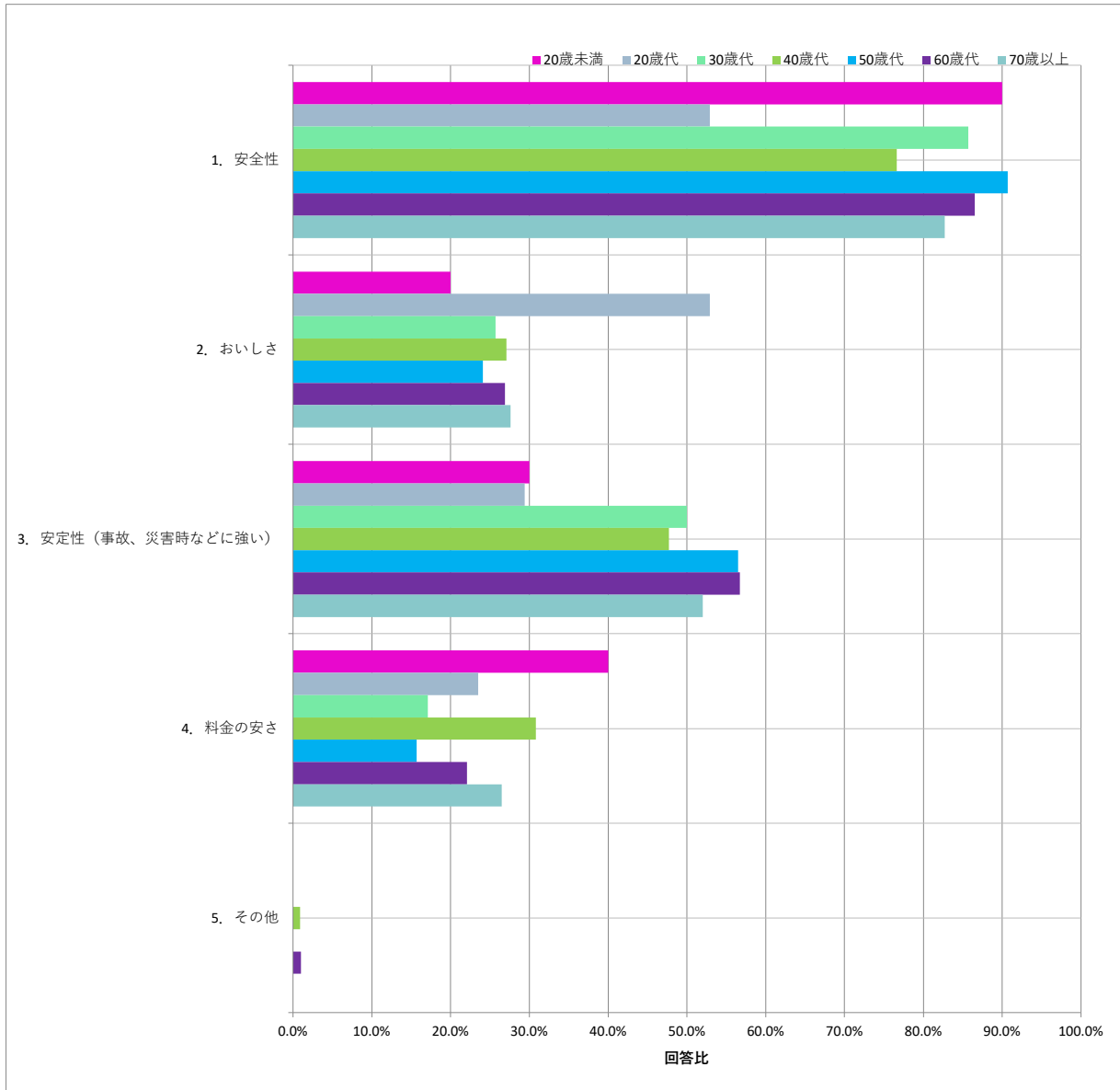
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	429	83.5%
2. おいしさ	139	27.0%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	265	51.6%
4. 料金の安さ	119	23.2%
5. その他	2	0.4%

「安全性」が83.5%と最も割合が高く、次いで「安定性」が51.6%、「おいしさ」が27.0%となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	258		252		4		514	
1. 安全性	213	82.6%	213	84.5%	3	75.0%	429	83.5%
2. おいしさ	65	25.2%	71	28.2%	3	75.0%	139	27.0%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	121	46.9%	144	57.1%	0	0.0%	265	51.6%
4. 料金の安さ	73	28.3%	45	17.9%	1	25.0%	119	23.2%
5. その他	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	10	17	70	107	108	104	98	82	76.6%	98	90.7%	90	86.5%	81
1. 安全性	9	90.0%	9	52.9%	60	85.7%	82	76.6%	98	90.7%	90	86.5%	81	82.7%
2. おいしさ	2	20.0%	9	52.9%	18	25.7%	29	27.1%	26	24.1%	28	26.9%	27	27.6%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	3	30.0%	5	29.4%	35	50.0%	51	47.7%	61	56.5%	59	56.7%	51	52.0%
4. 料金の安さ	4	40.0%	4	23.5%	12	17.1%	33	30.8%	17	15.7%	23	22.1%	26	26.5%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	家庭排水に意識を持つように啓発してください。
60歳代	男性	安全基準の見直し 排水基準の見直し 国への働きかけ メーカーへの是正

令和5年度第3回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問10

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(安全でおいしい水づくりの取組みについて、どのようなPR(動画で見てみたい内容)やイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

安全性 (20件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	千葉県が国の基準以上に厳しい独自基準を設けて、水質を保って下さっていた事を、今回初めて知り、大変頼もしく感じました。ありがとうございます。また、ポタリちゃんは可愛らしくて、良いキャラクターだと思います。グッズが手に入りやすくなれば、尚嬉しいです、
40歳代	男性	福島原発事故の影響が気になります。飛び立った放射性物質は川に流れ込み水道水に影響があるのではと気になります。全く報道が無いような気がしており、変に隠されているイメージです。
70歳以上	男性	各利用者宅の蛇口の水質検査(管理)を、一定の頻度で実施すること。
50歳代	女性	安全、安心が一番です。これからも宜しく願っています。
60歳代	男性	残留塩素濃度をあまり下げると、水道水が蛇口から出た直後はよいが、数時間経つと水質が急に不安定になったり、季節ごとの環境による影響を受けやすくなるように思う。専門家ではないので塩素だけの問題ではないのかもしれない。飲料水としてではないが、数年前に風呂に使った水道水の季節による(外気温などの影響?)変化(若干の濁り)を感じたことがあった。(現在は良好です)
70歳以上	男性	P F A S に関して対応してもらいたい。災害時に速やかに安心安全な水を確実に供給してもらいたいと思います。
50歳代	女性	塩素に触れるとアトピーがひどくなります。そのため飲み水だけでなく、お風呂やシャワーも塩素を除去する為の浄水器を使用しています。本体もカートリッジも大変コストがかかるので、水道水には長年不満を持っています。改善をお願いしたい。
30歳代	男性	水は生活に欠かすことのできないライフラインとなる為、安心安全な水道水の提供を今後もお願い致します。
30歳代	女性	PFAS汚染などのニュースを見て、日本の水に関する安全性への信頼がやや揺らいでいるので、現状に満足せずに検査等を充実させて安全な水を提供してほしい。また安定的な供給のためにも民営化せずに運営してほしいです。
70歳以上	女性	水道料金を維持しながら、水質の維持・向上は大変なことだと思いますが、今後とも水質の維持・向上に取り組んでいただきたいです。よろしく願っています。
70歳以上	女性	安全性に一抹の不安があるので、飲水は天然水を定期的に購入しています。
70歳以上	女性	これからも安全でおいしい水に取り組んで下さいます様に応援しています!
60歳代	男性	排水が要ではないでしょうかゴミ出しには最低限のルールがあります排水にルールがありませんあってもないようなものです恐ろしい洗剤やら劇薬をどんどん排水溝に流しているのを見るたびにこれが我々の身体にいつかは入ってくるのだと思うとつらいです
60歳代	女性	いつでも美味しい水が飲めれば、それに越した事はないのですが…やはり安全第一!そして災害時にも強い水道である事を望みます。
60歳代	女性	水道水は直接体内に入るものなので安全性は担保して欲しいです。「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の内容は水質検査等念には念を入れるくらい真剣に取り組んで頂いているので安心してしています。これからも千葉の水を日本一安全安心な水と誇れるようにお願いします。
70歳以上	男性	水質検査や浄水機能をもっと向上させ、安全で美味しい水を今後ともお願いします。
70歳以上	男性	PFASの水源での検出状況、水道水での除去に関するデータなどの情報提供をお願いしたい。
60歳代	女性	モニターをきっかけに千葉県営水道の取り組みをより知るようになりました。これからも安全でおいしい水が供給されることに期待しています。10月22日の新聞に水道料金に関する1810通の発送ミスがあったという記事がありました。小さなミスも後の労働負担につながります。事務のお仕事も大事な水を支えています。これからも皆様のお仕事に期待しています。
70歳以上	男性	おいしい水については、努力目標として今後もやってくださることをお願いします。なお、安全性については、自然災害や企業人災など、管理体制に不測の事故などで何があるかわかりません。断水や漏水・濁りなどのないよう万全の注意と維持をお願いいたします。
50歳代	女性	環境汚染が問題になっている現代において、水の安全性は最もだと重要だと思います。美味しい水プロジェクトありがとうございます!引き続き安心して水が飲めるような取組みをお願い致します。

おいしさ (17件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	私はよく山歩きに行きましたが、どこでも山の水は美味しいですね。そこまでの美味しさは水道水に望むのは無理でしょうか、それに近い美味しさである現在の水道水には十分満足しています。これからも更なる美味しさを目指してください。
70歳以上	男性	今は浄水器を付けて利用しています。付けないと家族からもそのままでは嫌だとの意見があるので浄水器を設置しています。付けなくても良い状態に安定すれば良いですね。
30歳代	男性	おいしさにこだわる必要は無いように感じる
50歳代	男性	とても美味しく安心して飲んでます。いつもありがとうございます。
70歳以上	男性	そのまま飲む水は市販の水。冷水麦茶やお茶、調理の水は水道水と使い分けています。
40歳代	女性	毎日ゴクゴク水道水を飲んでます。水筒にも水道水を入れて持って行っています。これからもおいしいお水の供給をお願いします。
50歳代	女性	ミネラルウォーターにまけない品質のよさをもっとアピールしてよいと思う



年代	性別	意見
60歳代	男性	私は、ぬるい水道水は「おいしい水」に思えません。これは、私のわがままでしょうか？贅沢でしょうか？
50歳代	男性	生水道水がおいしく感じるようになった。秋になって水温が低下したからかもしれないが、おいしい水づくりの取り組みも成果を出し始めているように思える。これからも頑張ってください。
60歳代	女性	昔に比べて、ずいぶんおいしくなったと感じています。これからも、安全でおいしい水を供給してください。
30歳代	女性	ミネラルウォーターのようなまろやかな水道水が飲みたいです。
40歳代	女性	いつも安全で美味しい水をありがとうございますm( )m安全で美味しい水であっても、蛇口がカビたり、汚れが付着していると美味しくないので、蛇口などの清掃の仕方など、積極的に伝える必要があると思います。
50歳代	女性	私の故郷の水道水は蛇口からでる水道水がとても美味しく感じ、帰省した際は私の家族も美味しいとガブガブ飲みます。安全安心美味しく飲める水の提供も千葉でも期待します。
40歳代	女性	ミネラルウォーターや浄水器の水との味比較を見たいです。最近の水道水は美味しくなっているので、大差ない結果になると思います。
40歳代	女性	夏場は水がとても温かくなります。ほぼお湯。もう少し冷たいといいなと思っていますが、どうにもならないのでしょうか。
50歳代	男性	これからも美味しい水をお願いします。
20歳代	男性	飲みやすさがあれば良いと思う。

塩素臭・臭い (4件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	残留塩素が完全になくなるのは無理なのですかね？
40歳代	女性	家庭排水への市民の意識向上を目指してください。水からボディーソープみたいな匂いがすることがあります！
50歳代	男性	安全な水というのは十分に理解し、実現ができていますと感謝しています。引き続き、においに対する取り組みを強化いただければと思います。
70歳以上	男性	残留塩素の低減化を継続してください。大事な飲料水ですから、よろしくお願いします。

安定供給 (24件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	自然災害等の備えと、水不足などの早期対応水道検診についても自動化が図られると良いと思います
70歳以上	女性	水道管破裂した時の水道水停止についての対策をいつもして欲しい。水は毎日沢山使うので24時間提供出来る確実性を期待しています。
60歳代	女性	私がお願いしたいことは、①水道の安定供給（災害等以外は断水しない）②水質保全（今の水質基準で十分です）の2点に尽きます。これ以上のサービスは望みません。
50歳代	女性	日本の水は安全安心なのが当たり前になっていますが、近年、災害の多発や海外での戦争の状況をより知るようになり、ますます水の大切さを皆が感じていると思います。災害時等の取り組みを知りたいと同時に、普段から安心な水の供給に繋がる維持管理等をよろしくお願いします。
70歳以上	女性	「安全でおいしい水」と共に水の安定供給を第一義にお願いいたします。
50歳代	男性	あって当たり前のものであり、継続して安全、安定供給いただければと思います。
50歳代	女性	災害時に一番必要なのは水の確保です。安全でおいしい水に関する取り組みも大事ですが、これからはより災害対策を強化して欲しいです。国や千葉市と連携を深め、断水時に給水出来る場所を明確にして欲しいです。
70歳以上	男性	今後とも変わらず美味しい水の安定供給に努めていただきたいと思います。
60歳代	男性	現状の管理体制及び水質管理等に満足してます。危機管理として「断水」が発生した場合の対応・対策におけるマニュアル資料を配布し、周知できる様をお願いしたい。
70歳以上	男性	まずは、水の安全と安定供給です。災害に強いインフラ整備を宜しくお願いします。
60歳代	男性	自然災害で給水が出来なくなる等、生活に直接影響されることから、千葉県の水道施設は大丈夫か？同然、平日頃からご苦労様されているものと認識してますが、他県での事象のなかには、素人からみて、管理不備など手抜きじゃない的断水もあるような気がする。
50歳代	女性	災害時や異常気象時の水の確保や安定供給をお願いいたします。
50歳代	男性	安全で安心な水を安定提供するのは大変なことだと思うのでこれからもお願いしたいです。
70歳以上	男性	安全でおいしい水は、追求すればきりがなく、今以上のレベルから更に向上させるには、コスト・パフォーマンスを厳重に見極める必要があると思います。それよりも、昨今の災害状況が、従来のパターンより変化して来ていることへの対応力のほうへ注力されることを期待します。
60歳代	女性	「安全でおいしい水」前提で、今心配しているのは「老朽化、災害時、事故等」です。
50歳代	女性	災害等で給水所を利用しているシーンをテレビで見た事が有りますが実際にタンクは所持していますが使った事が無いので心配なのと、管轄の給水場を調べたらかなり遠い印象を受けました。給水場はバスなので移動したりもしているのですか？勉強不足ですみません。
60歳代	男性	現在、利用している千葉県水道は世界でも類を見ない安心、安全な上水施設だと思っています。臭いも濁りも感じない水道は日常生活に、そして生命維持にも欠く事が出来ないものであります。インフラでも最優先される事業であり、安心安全のメンテナンスと共に、自然災害などでも維持できる構造改善も併せて進めて頂きたいと思っています。
70歳以上	男性	昨今の異常気象による災害に向けての万全の対策をお願いしたい

年代	性別	意見
70歳以上	女性	安全な水を安定的に供給して戴ければそれで結構です。
50歳代	男性	大規模災害に強い設備に更新して欲しい。更新する設備が多すぎますけどね。
50歳代	男性	現状でも十分に安全でおいしい水であると思っておりす。今後は災害時への備えをより充実させていく事に力を入れていただき、その状況を共有していきたいです。
60歳代	女性	災害時に強いお水の安定提供をお願いいたします。
30歳代	女性	以前の経験から、災害にも強い安定した供給を期待します。
60歳代	男性	今後も品質のよい水を安定供給していく活動を、より多くの県民にアピールして欲しい。

不安・安心感 (3件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	今後も安心な水道水の提供をお願い致します。
60歳代	男性	いつでも安心して飲めるお水の提供を望みます
40歳代	男性	安心して飲める水をこれからもよろしく願いいたします。

水の大切さやありがたみ、感謝 (11件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	安全でおいしい水の取り組みに感謝しております。
60歳代	女性	毎日の生活に欠かせないので、最近は断水も無く、毎日水道水を利用できる事に感謝しています。
70歳以上	男性	安全で安定的な供給の継続に力感謝しています。
70歳以上	女性	暮らしに欠かすことのできない水の安定供給への尽力に感謝です。これからも安心してチヨウできるようよろしく願いします。
60歳代	女性	厳しい品質管理基準のクリアーや、パイオアッセイなど毎日の取り組みで、安心で安全な水を提供して頂いていることに感謝します。
70歳以上	男性	生活に、なくてはならない身近にある、水道水の大切さを、今一度認識いたしました。
40歳代	女性	いつも安全な水をありがとうございます。
70歳以上	女性	これまで信頼して美味しく安全な水を享受しているのでこのままの取り組みで良いと思います。
60歳代	男性	何時蛇口から水が出ることに感謝します。取り組みへの返答が役立てば良いと思っています。
70歳以上	女性	千葉県が水道水の安全性、美味しさetc.に対してこんなに沢山の取り組みをしていることを、今回のモニターを通して初めて知りました。これからも引き続き県民のために宜しくお願いします。
70歳以上	男性	安全でおいしい水」を目指して努力されている職員の皆さんに感謝しています。

水道料金・コスト (10件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	下水道と水道水が2ヶ月まとめて料金請求されるのが金額が上昇してきたので辛いです。2つをまとめたのだからひと月毎の請求にして頂きたいです。ポタリちゃんのキャラはとても良いので、全面にポタリちゃんのショート動画で収益を上げて、水道料金や施設投資などに当てて頂きたいです。ポタリちゃんは「ちいかわ」に負けない可愛さがあります。
60歳代	男性	美味しさを追求することにより料金があがるのであれば必要ない。
30歳代	男性	郵送での通知(クレジットカードでの引き落とし完了等)は不要なので、その分の料金を値引きいただけるとありがたいと思います。
70歳以上	女性	毎日の生活が厳しさを増す中水道料金の財政状況など解りやすくテイネイな説明で減免に期待します
70歳以上	男性	市での各種イベントでのPR(安全性、安定性)料金につき若干不満あり(何とかならないかな。神経質なカミさん故、毎日の風呂、一日何回もの洗濯、食器洗い等水の使用量が多いので一般家庭にも多量使用者に対する割引料金を設定する等の処置を取ってもらえればありがたいのだが…)
50歳代	男性	上下水道料金を半額以下に値下げすべきです。
50歳代	女性	おいしい水のPRイベントは不要。PRはお金をかけない形でやって欲しい。PRよりも設備の更新等にお金を使って欲しい。
60歳代	女性	安全美味しいは当たり前これで料金が安かったらなあと思います
70歳以上	男性	料金を下げて欲しい
30歳代	女性	高齢化が進んでいくなかでインフラの耐久性にも不安が残ります。現状維持だけでなく、未来永劫、品質の高い水道を残してもらいたいです。無駄な広報、特にキャラグッズを作ったりしている暇と予算があれば、すべて未来のために内部留保していただきたいです。余剰人材の確保であればグッズの収益で補える分だけで十分です。

イベント(浄水場等の見学会) (12件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	どのような取り組みを実施しているのかを年齢を問わずわかりやすく説明・体感できる現場施設の見学や、試飲会等のイベントの実施

年代	性別	意見
30歳代	女性	浄水施設の見学を気軽にできるといいと思います。水道から安全な水が出てくるというのは当たり前世界的に見たら当たり前のことではないので、それを子どもたちが学べるといいと思います。
40歳代	女性	大人の社会科見学のようなイベントがあったら、参加したいです。
30歳代	男性	浄水施設の様子は見てみたいと思います。
60歳代	男性	浄水設備見学会
60歳代	女性	施設の見学会の回数を多くする。努力する姿を皆に見せる。
70歳以上	男性	現場見学実施や実際の飲み比べ体験などを定期的を実施してほしい。
60歳代	男性	浄水場の見学ツアーを実施し、その中でアピールしてみたいか。
70歳以上	男性	10年程度前でしたが、浄水場の見学をしました。水道水の実験がありましたが、濁った水が透明になり、浄化されているように受け止めました。「安全」は視覚に訴求することが良いと思います。
60歳代	女性	見学ツアーを設けて欲しい。
70歳以上	女性	水質管理の様子、美味しい水の見える化、安全性の見える化、浄水場や取水池見学
30歳代	女性	現地体験イベントがあれば参加したいです。

イベント（試飲会等） (1件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	全国にある県水道局の美味しい水飲み比べ等のコンクールがあれば、水道局職員のモチベーションがあがるし、国民へのアピールにもなったりするので大変、よろしいのではないかと思います。

イベント（街角・街中） (12件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	いつも安心と思って水道水を飲んでるので、これからも有害物質のない水をお願いします。県内各地でのお祭りやイベントで出展prしていただけると、より親近感が持てます。
40歳代	男性	最寄りの場所での参加型イベントを楽しみにしています！！
50歳代	女性	安全性と安定性が水道水には大切だと思います。おいしい水は、ペットボトルで、まかなえるから、2の次でいいと思いますが、おいしい水づくりに、取り組まれているので、メッセなどのイベントで、子供さんと若いママにPRするのがいいと思います。
60歳代	女性	ショッピングモールや公民館の祭りなどでのチラシ配布など
30歳代	女性	ショッピングモールなど家族連れが多く集まる場所で子ども向けのイベントをすると水道に対する理解が深まるきっかけになると思います。
60歳代	男性	商業施設などでのPR活動。
50歳代	女性	公民館など身近な所でのイベント等
70歳以上	男性	出前講座の開催を期待しているのですが中々チャンスもなく現在に至っております。各市役所内の公民館との連携で開催する等を考えていないのでしょうか？
60歳代	女性	安全でおいしい水ですが、もっとアピールすり場所をもうくたほうが良いと思う駅やお祭りの際とか！市民祭りとかで見かけた事がかるが、最近は無いです。
20歳代	女性	イオンモール等で子供向けイベントを行なってはどうか？
60歳代	女性	市原市ですと、先日開催された国府祭りの様なイベント、各地で開催されているイベントで出前授業をもっと頻繁に開催し、安全でおいしい水づくりの取組みをPRすべき。
70歳以上	男性	市原市五井公民館で出前講座を聞きました。大変良かったです。他の地域でも実施したらと思いました。

イベント（その他） (19件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	なかなかHPを見る人は少ないと思いますので、今以上にイベント等での紹介、等で積極的にアピールされてみてはいかがでしょうか？
70歳以上	女性	水道料金が上がるのは困るが、生で「安全でおいしい水」がいつも飲めるのはうれしい。おいしい水づくりの取組みの様子を皆に宣伝し、取組み前の状態と取組み後の水の状態、おいしさを飲み比べられるイベントなどはどんどんすべきではないか？水をおいしく飲む方法などもわかりやすく示すとよいのではないか。
50歳代	女性	イベント会場での安全性や取組みをもっとアピールした方がいいと思う。
50歳代	男性	いつも問題なく、当たり前のように安全な水を供給いただいていることに感謝しております。水質検査体験の取組みを、今回初めて知りました。是非参加したいので、もっと周知してほしいです。
20歳代	女性	水道水の安全性をクイズ形式でできるイベントがあれば参加したいです。学生のみというイベントが多いので職業関係なく参加できるイベントをやってほしいです。
60歳代	女性	いつもありがとうございます。千葉県では最近大きな地震がなくわが家のあたりでは水害もなかったため水の備蓄や危機管理をあまりしていないと感じていました。安全でおいしい水が蛇口からいつでも供給されることに感謝します。PRやイベントは小学校中学校の生徒さんにアピールするような楽しく学べるものをお願いします。

年代	性別	意見
50歳代	女性	なぜ塩素が入っているのかわからない人が周りに結構います。水道に関わっている人には常識なことも意外と知られてないんだな、と思います。私は子どもが小学生の時にイベントなどに参加させてもらっても勉強になりました。ぜひ、子どもたちに正しい知識を伝える機会を増やしてください
70歳以上	男性	「安全でおいしい水」作りに対する千葉県取組を小中学生に理解してもらおう機会をもつようにするのが良いと思います。
70歳以上	男性	以前みたいにまた各種イベントを復活開催してください。
40歳代	女性	小学校へのお出前講座や、夏休みの自由研究の参考になるイベントがあれば子どもに参加してほしいと思います
60歳代	女性	イベントを学校等で開催して子供達にも水が大切かをPRして欲しい。
40歳代	女性	一人一人が環境問題を含め、自分や未来の人に関わってくることを意識しなくては行けません。モールなどでのイベントで気軽に水の大切さについて知れたらよいと思います。また、学生の自由研究テーマとして様々な具体例を示していただくと若者にも身近にかんじられそうです。
60歳代	女性	高齢になると細かい字は読みにくいから図や写真。保育園、幼稚園、小学校などで美味しい安全な水のイベントなどを企画して子どもたちが水筒ではなくて、水道水を飲んで美味しく感じられるような取り組みをしていくと良いと思います。
50歳代	女性	今年は自宅で行う水質検査に参加できなかったため、多くの人が体験できるようにしていただきたいです。
60歳代	男性	何と言っても最も重要なことは「安全でおいしい水」であり、次に現在の適切な水道料金の維持です。県営水道の取り組みを理解してもらうには、小学校のお出前授業です。子供達は、外部の方のお出前授業にとっても興味を持っており、社会科の授業にとっても役立ちます。ただ、学校ではお出前授業を取り入れるか迷っているので、職員の方が各市町村教育委員会に働きかけていただくと、市町村教育委員会から各学校に推奨及び連絡してくれます。そうすると、各学校でもお出前授業を依頼しやすくなるので、依頼校も増えると思います。宜しくお願いたします。
40歳代	女性	娘が小学校のお出前授業で水道水について学んできました。とても参考になり、楽しんで学べた様子です。これからも続けてほしいです。
40歳代	男性	おいしい水の無料サンプル提供をアクアラインマラソンや各種千葉県で開催されるマラソンのゴール時に配布してはいかがでしょうか
60歳代	男性	ロッテ主催試合時のマリンスタジアムでのイベント開催
30歳代	女性	子どもも参加でき、水の大切さが伝わるイベントを期待します。

広報紙（県水だより等） (4件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	「県水だより」等で安全でおいしい水作りへの取り組みに興味深く読んでいます。これからもよろしくをお願いします。
30歳代	女性	ネットでは、色々情報発信しやすいとは思いますが、県水だよりは、各家庭に配布されて、強制的に目にするので、わざわざネットを開かないでも情報を見えるという点で、やはり今後も続けてほしいと思います。
70歳以上	男性	実際にホームページを見てより細やかな対応がされていることを知り普段の不勉強ぶりを実感しました。市民参加のイベントなど「県水だより」でのチェックが大切だと感じました。
40歳代	女性	毎日美味しい安全な水をありがたく飲んでます。毎回県水だよりを楽しく読ませて頂いています。

広報・PR (47件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	管路の更新・整備等の動画を見たいと思います。
70歳以上	男性	もう少し派手でも良いので、安心安全をアピールする動画を見たいと思いますが・・・
40歳代	男性	ぼたりちゃんをもっと認知して興味をひくこと。
40歳代	男性	水道水に関する情報提供の企画、イベント、冊子の配布など、誰でも自由に情報入手出来る方法を作ってください。
30歳代	女性	とにかくポタリちゃんがかわいいので、ポタリちゃんのTikTokが見たいです！もっとみんなにポタリちゃんのお可愛さを知って欲しい！
40歳代	女性	安全であることの数値的なアピール、安全安心な水作りに実際に取り組んでいる映像や画像のアピールがあるとよいと思います。
50歳代	男性	他県の水道行政と比べて、千葉県営水道が優れている点・劣っている点などを比較検討した動画
70歳以上	男性	他の国との比較などもっと一般市民の目が届きやすい媒体（テレビ・ラジオ・新聞・雑誌・etc）などに掲載PRして貰いたいです。
50歳代	男性	安全でおいしい水づくりの取り組みのイベントは、水資源の保全と利用に関する知識と技術を広めることに期待しています。
40歳代	女性	ポタリちゃんをもっと前面に出してください。可愛いので。
60歳代	女性	もっと皆に周知してもらえるようにSNSで発信キャンペーンをしたらいいと思います
50歳代	男性	子供から大人まで、楽しんで学べるようなPR動画やイベントなどあるといいと思う。「水道水ができるまで」や「お水のためにこんなことに気をつけて暮らそう！」など、人が集まる場所で。
50歳代	女性	イベント会場での水の配布

年代	性別	意見
30歳代	男性	水道水を提供する地域は、いわゆる過疎の地域が比較的少ないことから、居住する年齢層も井戸水の地域と比較した場合は若くなるものと思っています。よって、現在の素晴らしい品質の「安全でおいしい水」を広めて周知するためにも、ソーシャル・ネットワークワーキング・サービス(X(旧ツイッター)・フェイスブック等)での積極的な広報は必要だと感じています。また、管路の更新・整備・維持管理が必須と報道等で聞いておりますが、同時に費用を捻出することも厳しいと聞いてもいます。そこで、管路の更新・整備・維持管理の作業現場では、ただの工事標識だけではなく、企業の広告を募ることで、費用を集めてはいかげでしょうか。
40歳代	女性	ポタリちゃん、チーバくん、ふなっしーコラボの動画が観たいです
60歳代	女性	ペットボトルの水と比べてみてこんなに安くて美味しい等はいかがでしょうか？
30歳代	男性	さんふらわあ号みたいなの、内側を撮る動画。
60歳代	男性	浄水場カードをつくってほしい。
70歳以上	男性	千葉の水としてペットボトルで販売すると県民も安全で美味しい水と確信できるでしょう。
70歳以上	女性	「安全でおいしい水」は当たり前ではないんだよ、とPRを続けて欲しいです。災害や大規模な水道管の破裂などのアクシデントが起これば、安定・安全な水道水が供給されなくなることも多々あるということを市民皆知るべきだと思います。日頃から飲料水や生活用水の備蓄が必要だということもPRして欲しいです。
60歳代	女性	学校の生徒用にクリアファイルや下敷などにプリントして配る。教育の一つとして子供の頃から定着させる事が一番効果的だと思います。下敷は毎日使うものなので、普段何気にも読むと思うし、中には興味を持つ子もいると思います。これ大事です。
30歳代	女性	蛇口を捻ると水が出てくる有難さがどの年代が見ても分かる動画が良いと思います。ニュースで連日報道されている他国が戦争している昨今、今の生活が当たり前でなくなるかもしれません。「当たり前」が当然だと思っていけないと思っています。だからこそ水道に携わる仕事をしてくださっている方々に感謝する気持ちは必要だと感じます。
40歳代	女性	「おいしい水づくり」の取り組みを周知するための「下敷き」はよくできていると思います。広く配布すると良いと思います。
50歳代	女性	たぶん安全で美味しいのだと思いますが、水道水に対してのマイナスイメージが自分の中で根強くて今は試すことすらできません。私みたいなタイプの人はSNSの広告や電車の広告など、眺めざるを得ない状況でのそれらに対するアピールが必要なんだろうなと思います。
30歳代	男性	千葉出身のタレントを起用した動画
60歳代	女性	貯水池から届けられるシステムのPR動画
50歳代	男性	水は人間が生きていくために欠かせず、とても大事です。そして千葉県をはじめ、日本では安全でおいしい水が供給されていますが、これは世界を見れば当たり前のことではなく、とても恵まれていることです。世界的に見て日本(千葉県)の水がどれだけ優れているか、また、国民・市民は恵まれているかを啓蒙する、周知する取り組みをもっと展開して良いと思います。
50歳代	男性	現状に満足です。これからも安全・安心なインフラである水道水を提供してください。水道配管更新工事に取り組んでいる動画は見てみたいです(自分が建設会社に勤めているので)。
50歳代	女性	浄水器を使用しなくても美味しい水であることを宣伝してほしい。
60歳代	男性	千葉県の水道事業は世界に誇れるものであることを外国の現状を含めて知ること、これからは県民一人ひとりがこの環境を維持していこうとする気持ちが持てるようなPR動画があるとよいと思います。
50歳代	男性	私も今回のようなモニターアンケートに参加させていただいて、あまり気にもしていなかった水道水へ目を向けられるようになったので、県民の皆さんの目にとまるようなPRや企画をこれからもどんどん増やして欲しいです。
70歳以上	男性	「安全でおいしい水」の取組みを色々機会あるごとに発信されているが、県民への広がりや充分でないと思います。やや発信の方法が一時的で総花的であるような感じです。発信する側の自己満足に終わっていないのかと危惧されます。限られた予算だとは思いますが、千葉県出身の芸人あるいはスポーツ選手と人気のキャラクターが組んだ「水」PRのイベントを打つことも必要だと思います。
50歳代	女性	取水から水道として配水されるまでの一連の流れを動画で見たいです。どのような処理がされているのかを見て確認できると安心ですし、興味があります。
60歳代	女性	新聞に入れる折り込み広告や通勤で見る各種車内広告が効果が有ると思います。目立ち、ごちゃごちゃしない分かり易さで、HPを開けて見たくするような仕掛けを作ると良いと思います。
30歳代	女性	具体的にどの様な取り組みをしているのか、インスタなどであげていただければ、若い世代も見やすいと思います。
60歳代	男性	「安全」ではなくなる場合の利用者への情報提供も水道事業の理解が高まると思います。◆地震の際は⇒震度○の場合水道管は損傷し停止します(復旧に○週間ばかりかかります)、液状化予測箇所も停止します(この場合は復旧に○ヶ月と長くなります)◆風水害時は⇒河川の越水や床下床下浸水時は供給は停止されます(供給に○日は必要です。)というような非常時のリスクを事前に住民利用者に伝えておくことにより、住民の混乱を一時的にも軽減できるものと考えています。近年の災害対策では給水車が被害日以降○日頃に到着し給水を始められています。日頃から給水袋、空きペットボトルの用意をしましょう等広報もよいかと思いました。
30歳代	女性	テレビやYouTubeで楽しく紹介する
40歳代	女性	実際に浄水場に行く機会がないので、どのような処理が行われているか、動画で見たいです。また、家庭の水の水質検査ができるキットを配ってくれるイベントがあれば、家で試してみたいです。規定値であれば安心して飲むことができますし、値が悪ければ、対策することができるので。
70歳以上	男性	シリーズ化した「安全でおいしい水」のユーチューブ動画を見たいです。
60歳代	女性	ポチャリ君や他の千葉県のキャラクター主催のイベントを企画して、千葉県の水がおいしいことをアピールしてほしい。水に関連する、特産物を作る事業について支援してほしい。
40歳代	女性	なかなか、多くの人に周知するのは難しいと思いますが、今の私たちは蛇口からそのまま水を飲むことはあまりしないようなので、千葉の水は安全でおいしい事をポタリちゃんのお可愛さをもっと押しながら伝えていければもっといいなと思いました。

年代	性別	意見
60歳代	男性	いつも、おいしい水をありがとうございます。子どもたちが水の重要性にきがつけるようなPR活動や動画を期待しています。安全においしい水をいつでも飲めるのはとても幸せな事だと思います。
40歳代	女性	上記の設問にもあった、水質監視及び水質管理や高度浄水処理の導入や管路の整備云々や貯水槽水道の管理など安全でおいしい水を作るための取り組みをあまり長すぎず難しくしない内容で映像で見られる機会が多くあれば、より周知できるのではないかと思います。
30歳代	未回答	美味しい水への取り組みをイラストでわかりやすくSNSで発信してはどうか。
40歳代	女性	子供でも分かりやすい水道についての仕組みを動画で学べたらいいと思います。
30歳代	男性	給水車でのPR
40歳代	女性	国の定める基準と比較して水のきれいさ、安全さを数値で示されてもピンとこない人が多いのではないのでしょうか。国の基準や身近な川だとどれくらい臭うとか色を見た人の動画だと視覚的に入ってわかりやすそう。

知りたい情報 (11件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	水道水が使える環境を当たり前と思わず、持続や改善に役立つことを知っておきたい、実践出来る事があれば実行したいです。
70歳以上	女性	安全でおいしい水が当たり前と生活していますが、障害が起きた時は早く消費者である私達におしえてください。
40歳代	女性	飲料水としての水にどんな工夫をしたら良いか教えてほしい。
40歳代	女性	お家でできる、学校でできる節水方法。
30歳代	男性	塩素がどれくらい入ってるか、ホームページで確認したい
50歳代	男性	家庭で浄水器を使用することに関する正しい知識、必要性、メリット・デメリット等について、情報提供をお願いしたい。
60歳代	男性	水道水直の場合、個別のマンションの受水槽系経由の蛇口、マンション備え付けの浄水器経由の場合の3種について科学的な検査比較のデータが欲しい。
40歳代	女性	ろ過される前の水との差。ゴミや汚さをみてみたい。
50歳代	女性	下水道処理ほうほなねについても知りたい。安全な水の提供とも深く関連している時思うので。
60歳代	男性	ミネラルウォーターや家庭用浄水器が美味しかったりより良いとのPRを見るが、実態として水道水とどの程度の差があるのか、何らかの比較データみたいなのがあると、意外と水道水っていいのではといったことにつながるように思います。
70歳以上	男性	水道施設の経年劣化に対する処置計画のPRを希望します。

受水槽 (4件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	水道水を美味しくしてくれているのは分かるんですがちょっと分からないのですが、マンションと違って貯水槽とか使ってるのですよね？その管理がちゃんとしているのか分からないので水道水そのまま飲むのが不安です。
70歳以上	男性	マンションの貯水槽方式から直結方式への移行を促してほしい。
60歳代	男性	集合住宅のタンク洗浄がどのくらいの頻度で行われているか知りたい。
70歳以上	女性	千葉県営水道局の取り組みを知るたびに、浄水器を取り付けているがいらぬかと思うようになりました。マンションの場合は、貯水槽の管理がきちんとされていることが大事ですね。水道局の努力が無駄にならないように、貯水槽の管理にも目を光らせていただきたいと思います。

水道管 (8件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	街中を歩いていると古くなった水道管、耐震性にすぐれた水道管の交換の工事をよく見かけるがこのような工事中の現場の様子等を動画にあげたりして安全性や安定性をアピールし料金の安さだけを求める利用者に理解してもらえるようにする!
70歳以上	男性	災害に強い水道管、水道管の更新宜しく願います
40歳代	女性	勤務先が震災により液状化した地域です。震災後、水道工事がよく行われていました。一時、水道管の老朽化も話題となりました。工事は嫌われますが、安定供給のため、丁寧な対応を今後もよろしく願います。
70歳以上	女性	水道管の老朽化を心配しています。イベントなどよりそちらの方に資金を使って欲しいです。
60歳代	男性	給水インフラの老朽化が心配です、災害に強いインフラの取り組みをお願いします。
50歳代	女性	水道管の洗浄がどのようにされているのか、内部がどのようにになっているのか、沈殿物などはあるのか、もしあれば、どのように取り除いているのか、動画で見たいと思います。
60歳代	男性	1. 水道の民営化は無いことを祈っている。2. インフラ（水道管、下水管）の計画的な改廃をお願いします。
40歳代	男性	水道水の安全性や味などにはほぼ満足ですが、その水が通ってくる水道管が汚いので黒いゴミが浄水器に引っかかっているのが気になります。水道管もキレイになるといいと思います。

その他 (10件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	ウォーターサーバーを使ってるから水には無頓着でした。
60歳代	女性	浄水場で浄水器を設置(付加)できれば良いと思う。
70歳以上	男性	現状で満足しています。心配しているのは(海外で行われている)水道の私企業化です。私企業になると、利益が優先され安全性がないがしろにされる可能性もあり得るように思います。今後とも公営水道の維持を願っています。
60歳代	男性	前に書いた通りです。
60歳代	男性	今後はサイバーテロ対策も検討すべきかもしれません。
70歳以上	女性	問5-5私にとってはこの設問は全く意味を成しませんでした。数字やグラフを見ても何のことやわかりません。文章も長いし読めませんでした。これらの表を出すことで水道局が色々やっているんだとのことを知らせたいだけですよね。
40歳代	男性	職人や技術者の不足が話題になってますし、現場の人員が安定的に仕事が出来る状況を維持することに注力して貰いたいです。
50歳代	男性	災害用のストックとして、ボトルの配布
50歳代	女性	このようなモニターをしなければ、分からなかったことが沢山ありました。水道水は美味しくないと思ひ込み、水を買っていた過去をもったいなかったなあと反省しております。ぜひ、モニター活動を続けてほしいと思います。
70歳以上	女性	庭仕事をするのが多い。夏には特に、水やりで多くの水を使う。これは飲める浄水でなくていいので、多くの手のかかった水でないものも手に入れられるといいと思う。ざざざあ水をかけながら、もったいないと感ずることがある。

特になし (17件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	特になし
70歳以上	女性	特に有りません
60歳代	男性	申し訳ありませんが、今の所具体的な意見はありません。
60歳代	男性	なし
40歳代	女性	特にありません
30歳代	女性	なし
50歳代	男性	なし
50歳代	女性	特になし
20歳未満	女性	特にありません
60歳代	男性	特にありません。
70歳以上	男性	ありません。
50歳代	男性	なし
30歳代	男性	特になし。
70歳以上	女性	別になし
60歳代	女性	今回はなし
70歳以上	男性	特に無し
40歳代	女性	特になし