

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2「ポタリちゃんTwitter」について

《参考》

千葉県営水道では公式Twitterを開設しており、千葉県営水道マスコットキャラクターの「ポタリちゃん」が、千葉県営水道の魅力やPRするため、当局の事業やイベントの情報などを発信しています。

・アカウント名「ポタリちゃん」(potarichan) <http://twitter.com/potarichan>

※Twitterをご覧になれる方は、リンク先をご覧になってから、以下の問いにお答えください。また、ぜひフォローをお願いします。

※7月24日にTwitterの名称変更が発表されておりますが、Twitterの利用規約等においては「Twitter」の名称が引き続き使用されていることから、本アンケートでは「Twitter」と表記しています。

問2-1

利用しているSNSについて

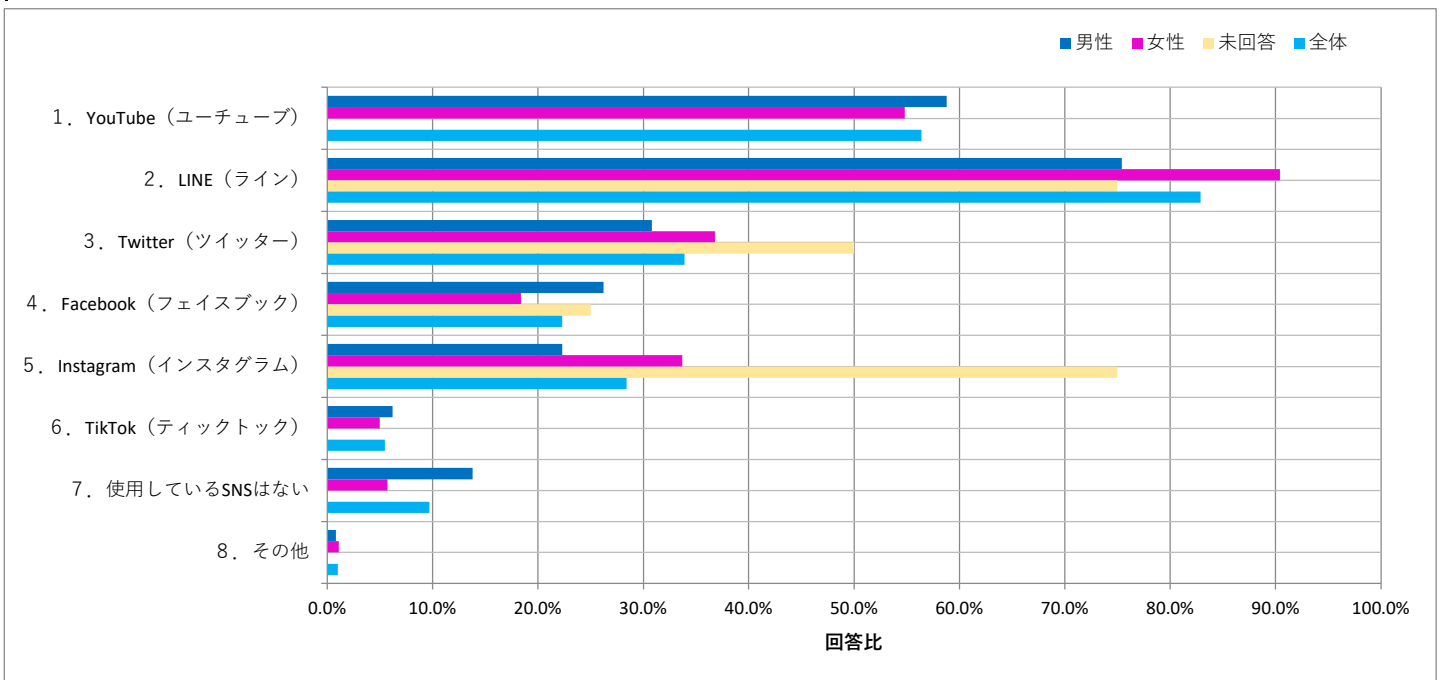
現在利用しているSNSがあれば教えてください。(いくつでもお選びください。)

N=525

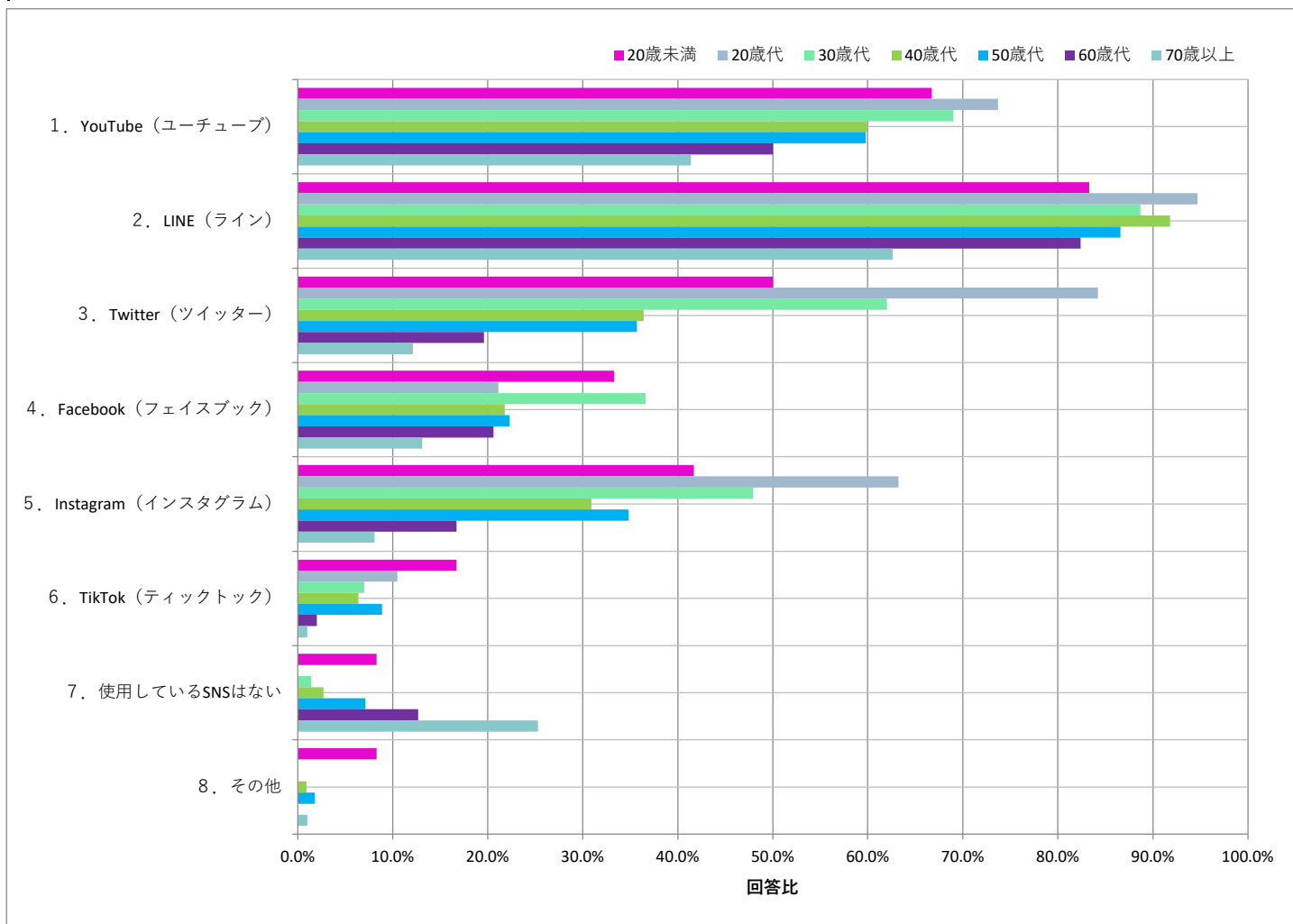
設問	回答数	回答比率
1. YouTube (ユーチューブ)	296	56.4%
2. LINE (ライン)	435	82.9%
3. Twitter (ツイッター)	178	33.9%
4. Facebook (フェイスブック)	117	22.3%
5. Instagram (インスタグラム)	149	28.4%
6. TikTok (ティックトック)	29	5.5%
7. 使用しているSNSはない	51	9.7%
8. その他	5	1.0%

「LINE (ライン)」が82.9%と最も割合が高く、次いで「YouTube (ユーチューブ)」が56.4%、「Twitter (ツイッター)」が33.9%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	260		261		4		525	
1. YouTube (ユーチューブ)	153	58.8%	143	54.8%	0	0.0%	296	56.4%
2. LINE (ライン)	196	75.4%	236	90.4%	3	75.0%	435	82.9%
3. Twitter (ツイッター)	80	30.8%	96	36.8%	2	50.0%	178	33.9%
4. Facebook (フェイスブック)	68	26.2%	48	18.4%	1	25.0%	117	22.3%
5. Instagram (インスタグラム)	58	22.3%	88	33.7%	3	75.0%	149	28.4%
6. TikTok (ティックトック)	16	6.2%	13	5.0%	0	0.0%	29	5.5%
7. 使用しているSNSはない	36	13.8%	15	5.7%	0	0.0%	51	9.7%
8. その他	2	0.8%	3	1.1%	0	0.0%	5	1.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	12	19	71	110	112	102	99							
1. YouTube (ユーチューブ)	8	66.7%	14	73.7%	49	69.0%	66	60.0%	67	59.8%	51	50.0%	41	41.4%
2. LINE (ライン)	10	83.3%	18	94.7%	63	88.7%	101	91.8%	97	86.6%	84	82.4%	62	62.6%
3. Twitter (ツイッター)	6	50.0%	16	84.2%	44	62.0%	40	36.4%	40	35.7%	20	19.6%	12	12.1%
4. Facebook (フェイスブック)	4	33.3%	4	21.1%	26	36.6%	24	21.8%	25	22.3%	21	20.6%	13	13.1%
5. Instagram (インスタグラム)	5	41.7%	12	63.2%	34	47.9%	34	30.9%	39	34.8%	17	16.7%	8	8.1%
6. TikTok (ティックトック)	2	16.7%	2	10.5%	5	7.0%	7	6.4%	10	8.9%	2	2.0%	1	1.0%
7. 使用しているSNSはない	1	8.3%	0	0.0%	1	1.4%	3	2.7%	8	7.1%	13	12.7%	25	25.3%
8. その他	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	2	1.8%	0	0.0%	1	1.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	水道の安定共有に感謝しておりますが、県営水道の魅力をPRする必要があるのか疑問です。
40歳代	女性	Thread
70歳以上	女性	WhatsApp
20歳未満	男性	Thereds
50歳代	女性	+メッセージ

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-2

ポタリちゃんTwitterのフォロー状況

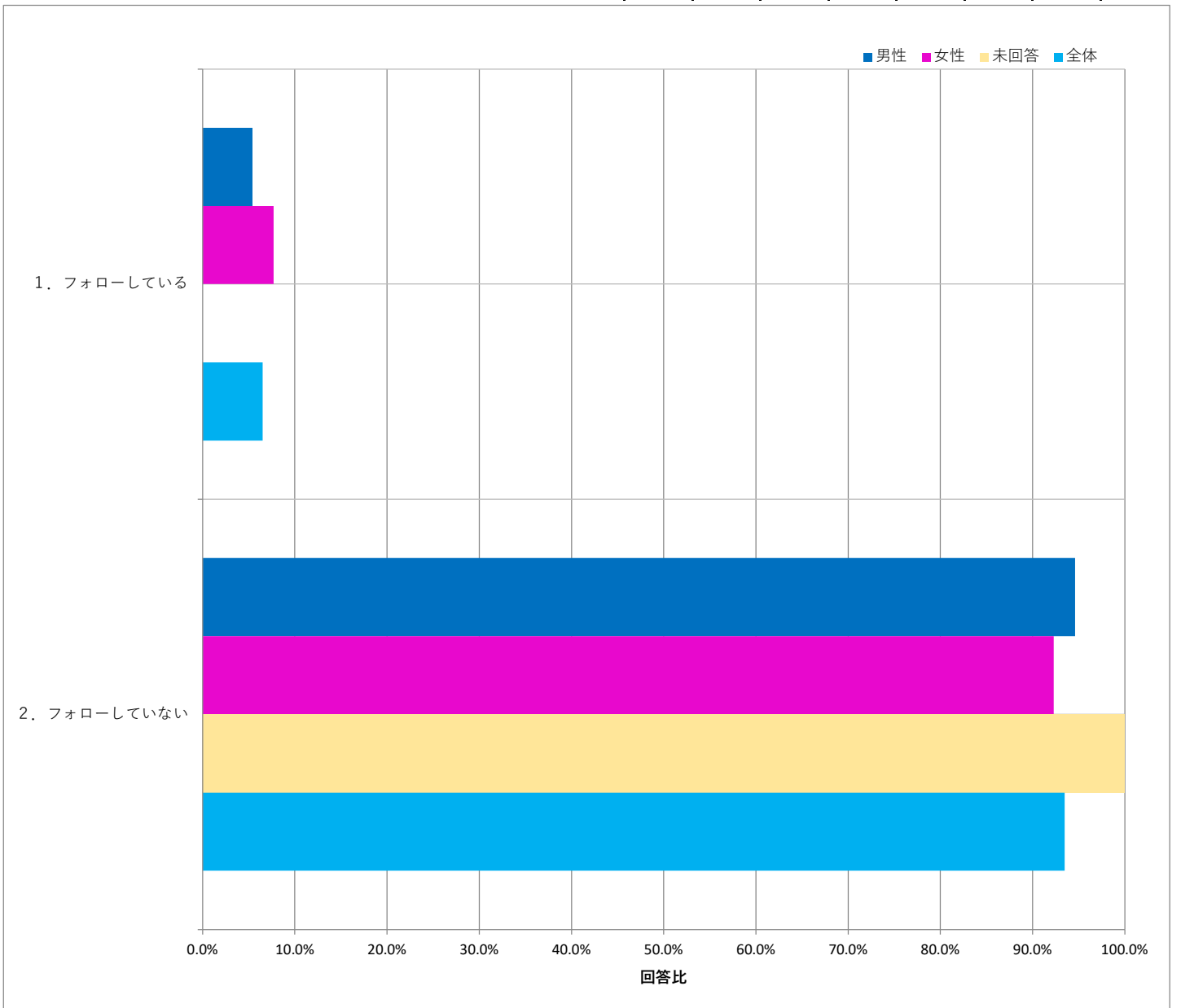
ポタリちゃんTwitterをフォローしていますか。

N=525

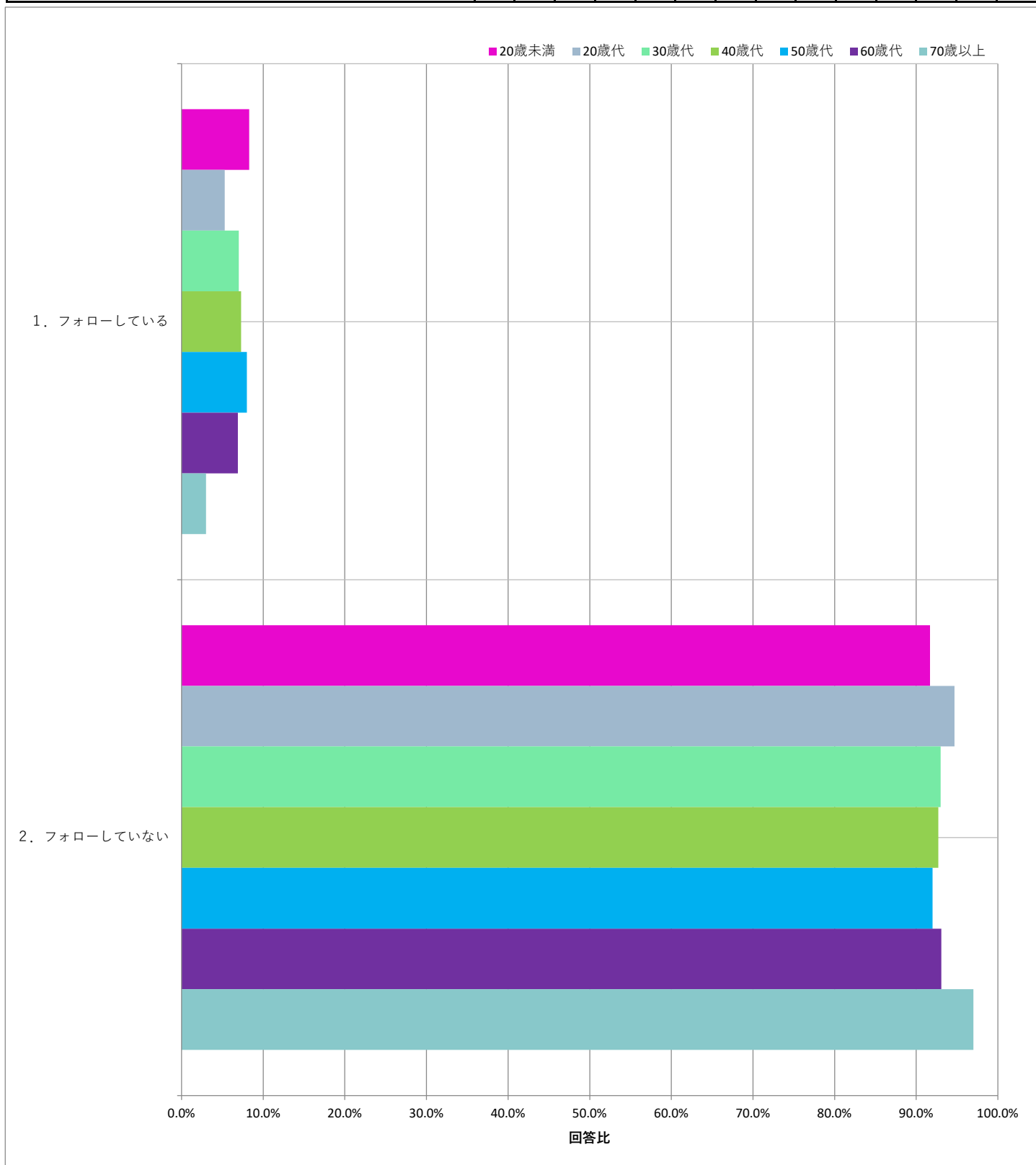
設問	回答数	回答比率
1. フォローしている	34	6.5%
2. フォローしていない	491	93.5%

「フォローしている」が6.5%、「フォローしていない」が93.5%という結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答	全体		
	260		261		4	525		
1. フォローしている	14	5.4%	20	7.7%	0	0.0%	34	6.5%
2. フォローしていない	246	94.6%	241	92.3%	4	100.0%	491	93.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. フォローしている	1	5	7	8	9	7	3
2. フォローしていない	11	18	66	102	103	95	96



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

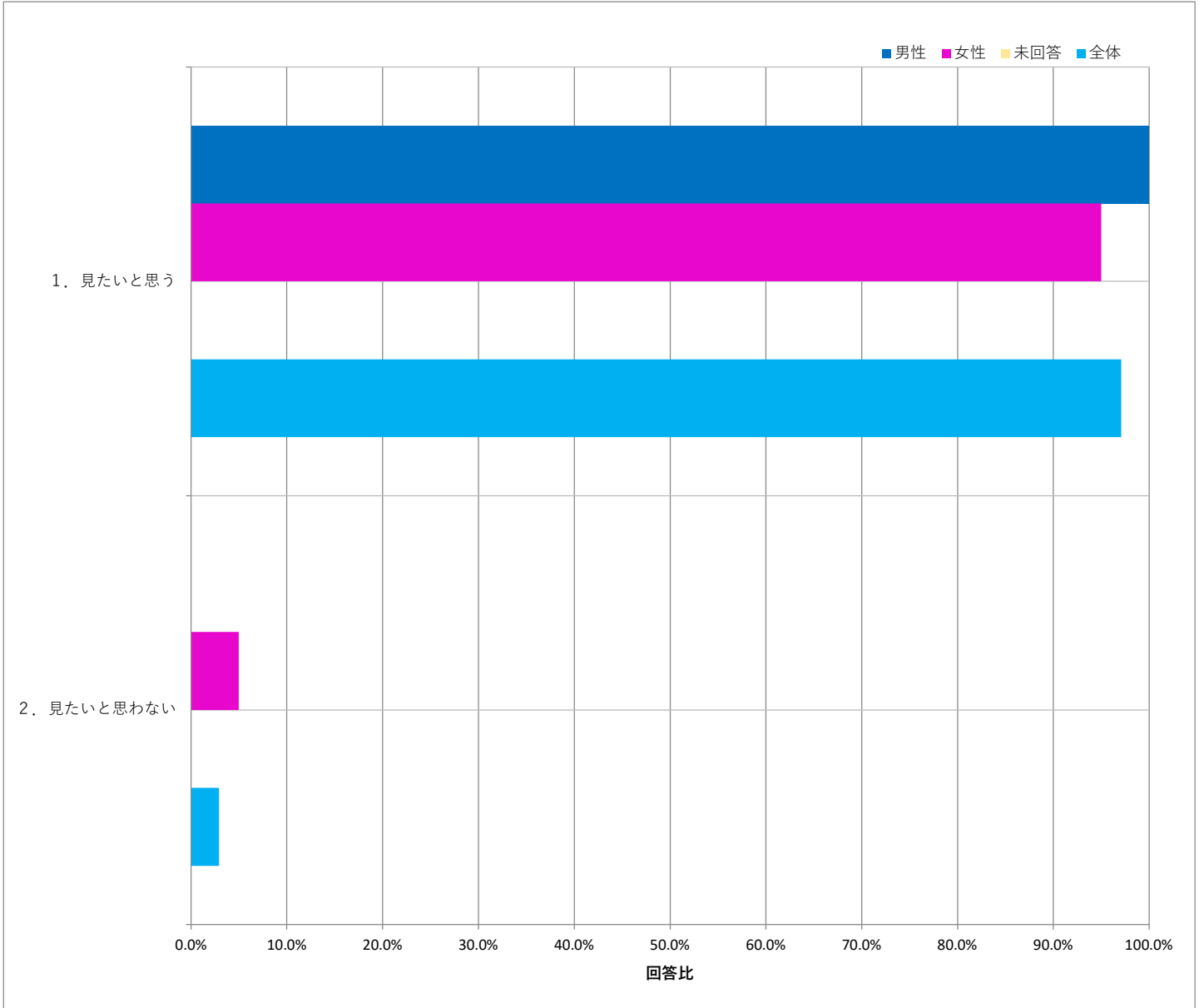
問2-3
 ポタリちゃんTwitterへの興味関心
 問2-2で「1. フォローしている」とお答えの方にお尋ねします。今の投稿内容をご覧になって、今後も見たいと思いますか。

N=34

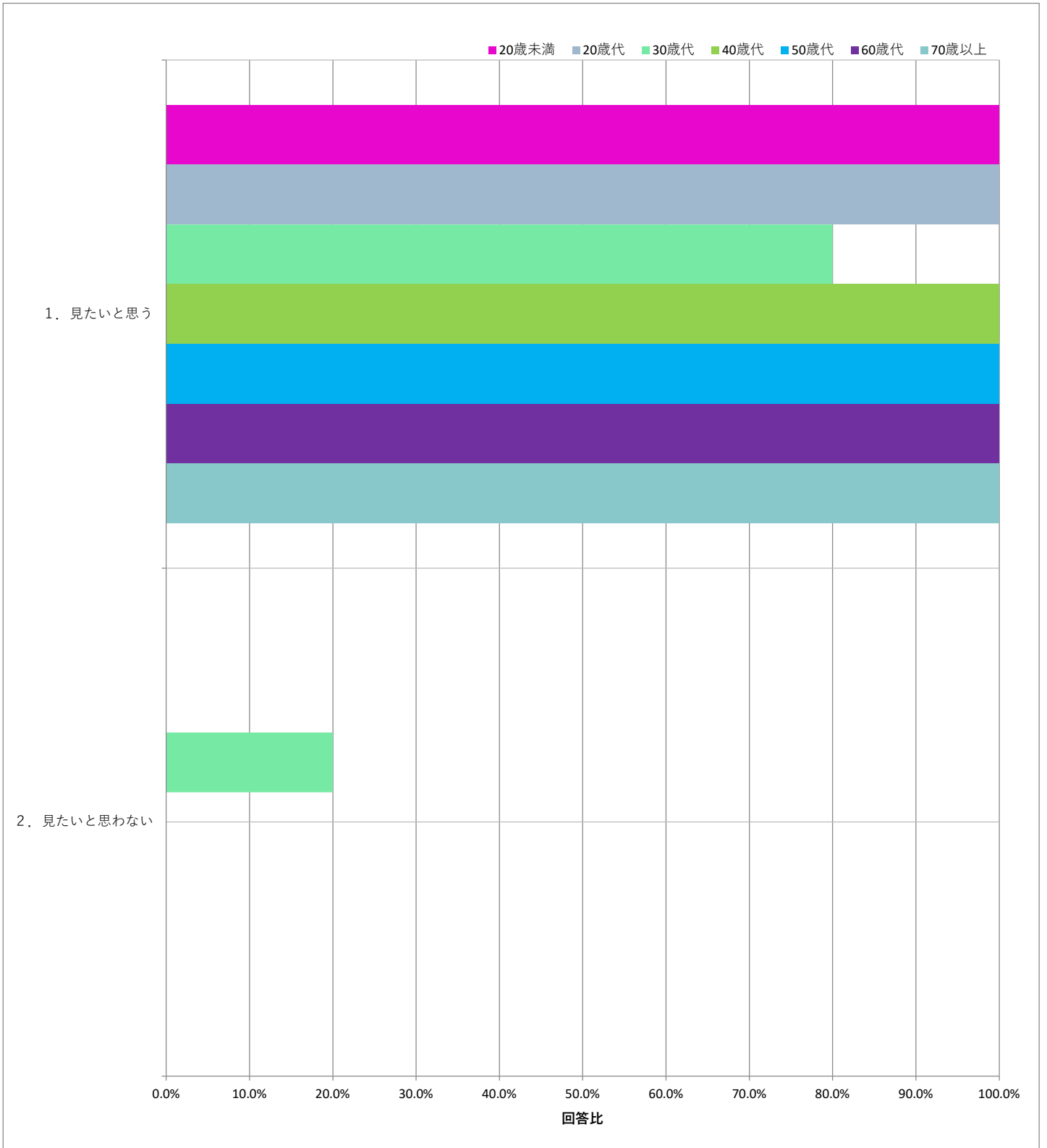
設問	回答数	回答比率
1. 見たいと思う	33	97.1%
2. 見たいと思わない	1	2.9%

「見たいと思う」が97.1%を占め、「見たいと思わない」は2.9%という結果となりました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	未回答	全体
	14	20	0	34
1. 見たいと思う	14	19	0	33
2. 見たいと思わない	0	1	0	1



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	5	8	9	7	3
1. 見たいと思う	1 100.0%	1 100.0%	4 80.0%	8 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	3 100.0%
2. 見たいと思わない	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-4

ポタリちゃんTwitterをフォローしていない理由

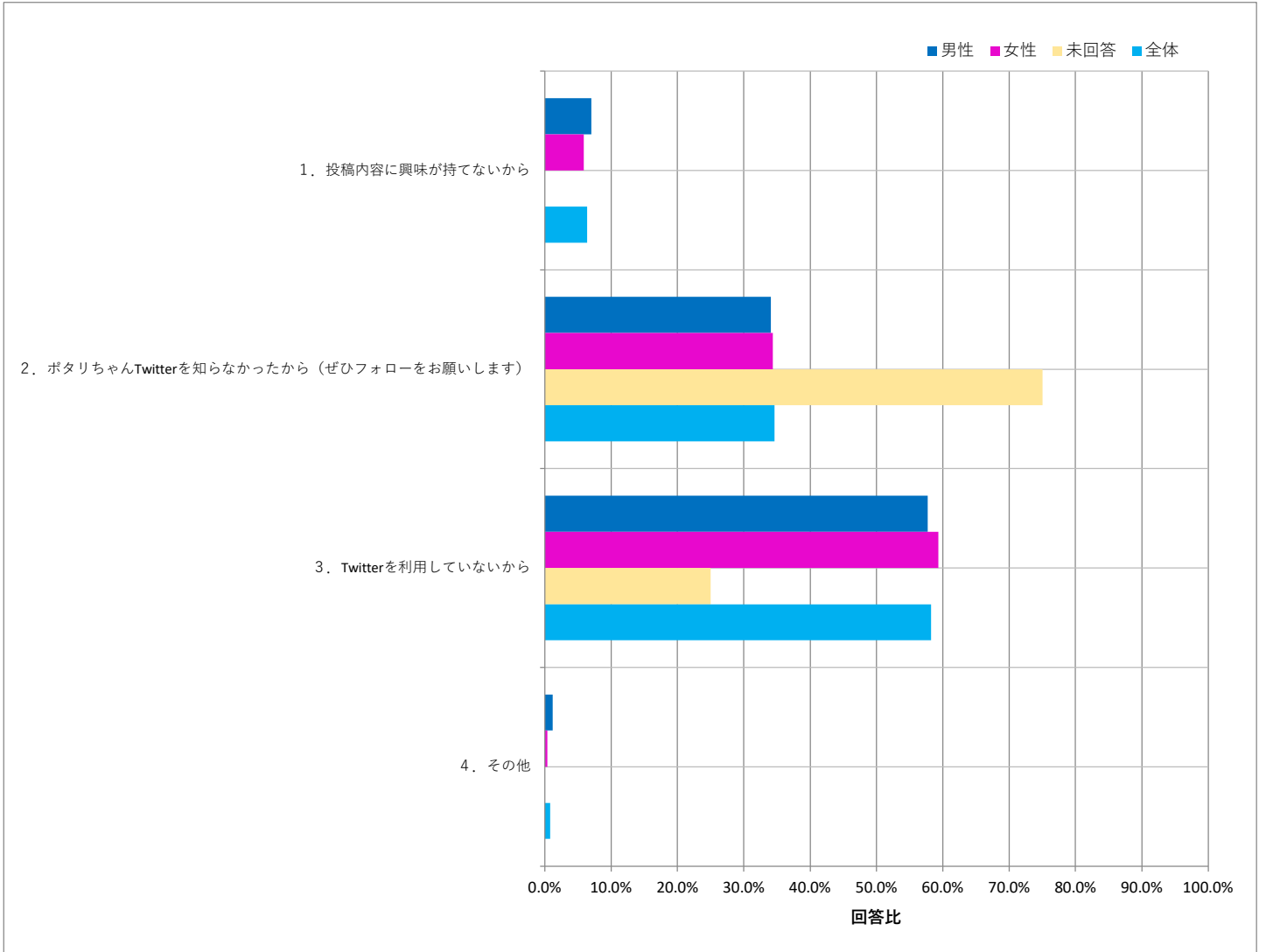
問2-2で「2. フォローしていない」とお答えの方にお尋ねします。フォローしていない理由を教えてください。

N=491

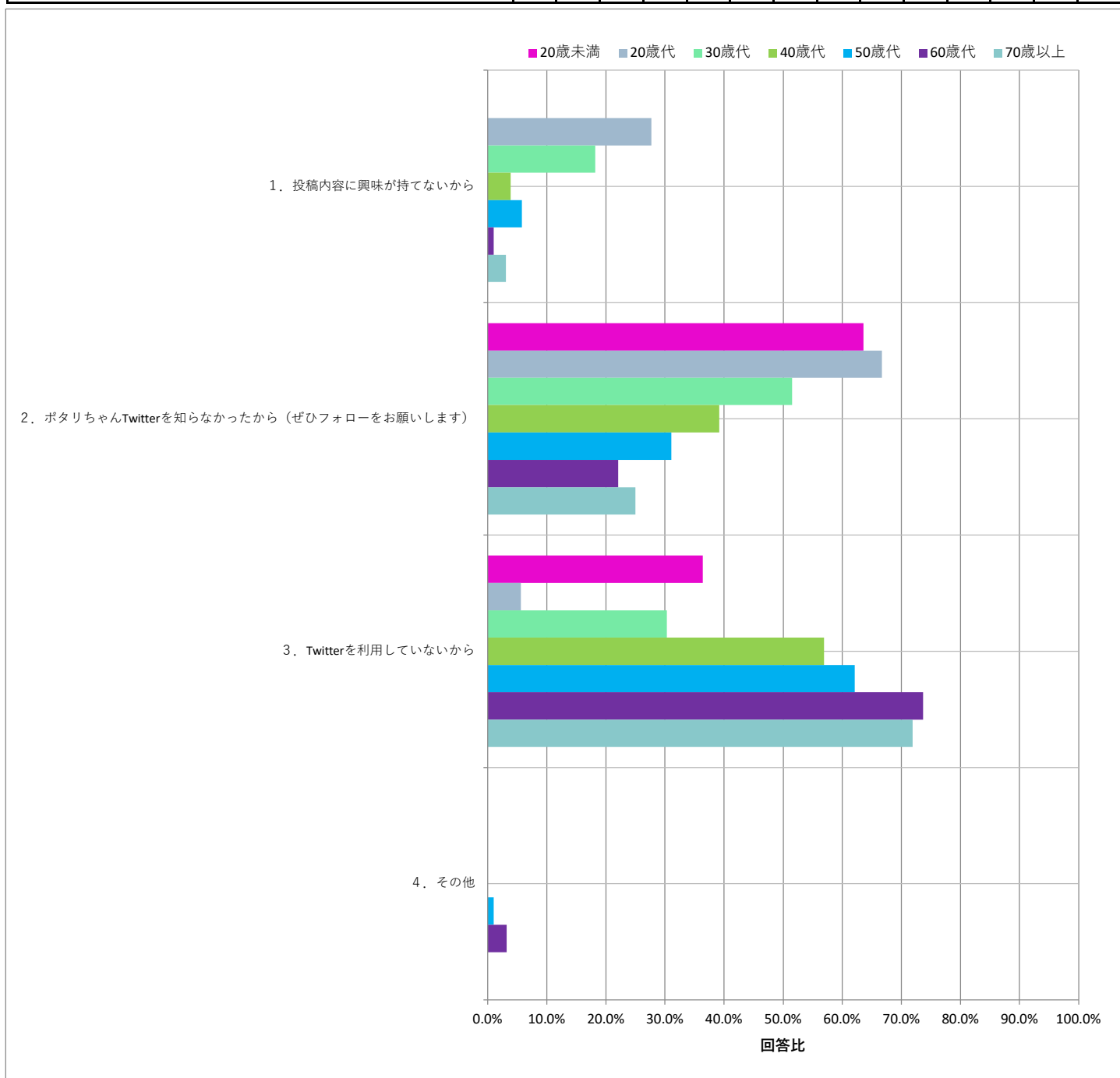
設問	回答数	回答比率
1. 投稿内容に興味がないから	31	6.4%
2. ポタリちゃんTwitterを知らなかったから（ぜひフォローをお願いします）	170	34.6%
3. Twitterを利用していないから	286	58.2%
4. その他	4	0.8%

「Twitterを利用していないから」が58.2%と最も割合が高く、次いで「ポタリちゃんTwitterを知らなかったから」が34.6%、「投稿内容に興味がないから」が6.4%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	246		241		4		491	
1. 投稿内容に興味がないから	17	7.0%	14	5.9%	0	0.0%	31	6.4%
2. ポタリちゃんTwitterを知らなかったから（ぜひフォローをお願いします）	84	34.1%	83	34.4%	3	75.0%	170	34.6%
3. Twitterを利用していないから	142	57.7%	143	59.3%	1	25.0%	286	58.2%
4. その他	3	1.2%	1	0.4%	0	0.0%	4	0.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	11	18	66	102	103	95	96
1. 投稿内容に興味を持ってないから	0	5	12	4	6	1	3
2. ポタリちゃんTwitterを知らなかったから（ぜひフォローをお願いします）	7	12	34	40	32	21	24
3. Twitterを利用していないから	4	1	20	58	64	70	69
4. その他	0	0	0	0	1	3	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	以前フォローしていたが、つぶやきの内容が薄いので外した。
60歳代	男性	特に、フォローする必要がないと感じるから。
60歳代	女性	フォローするという行為をしていないので、今後は検討します。
60歳代	男性	知りたいのは水質情報だけだから

令和5年度第2回インターネットモニターアンケート調査 千葉県営水道

問2-5

ポタリちゃんTwitterの投稿内容

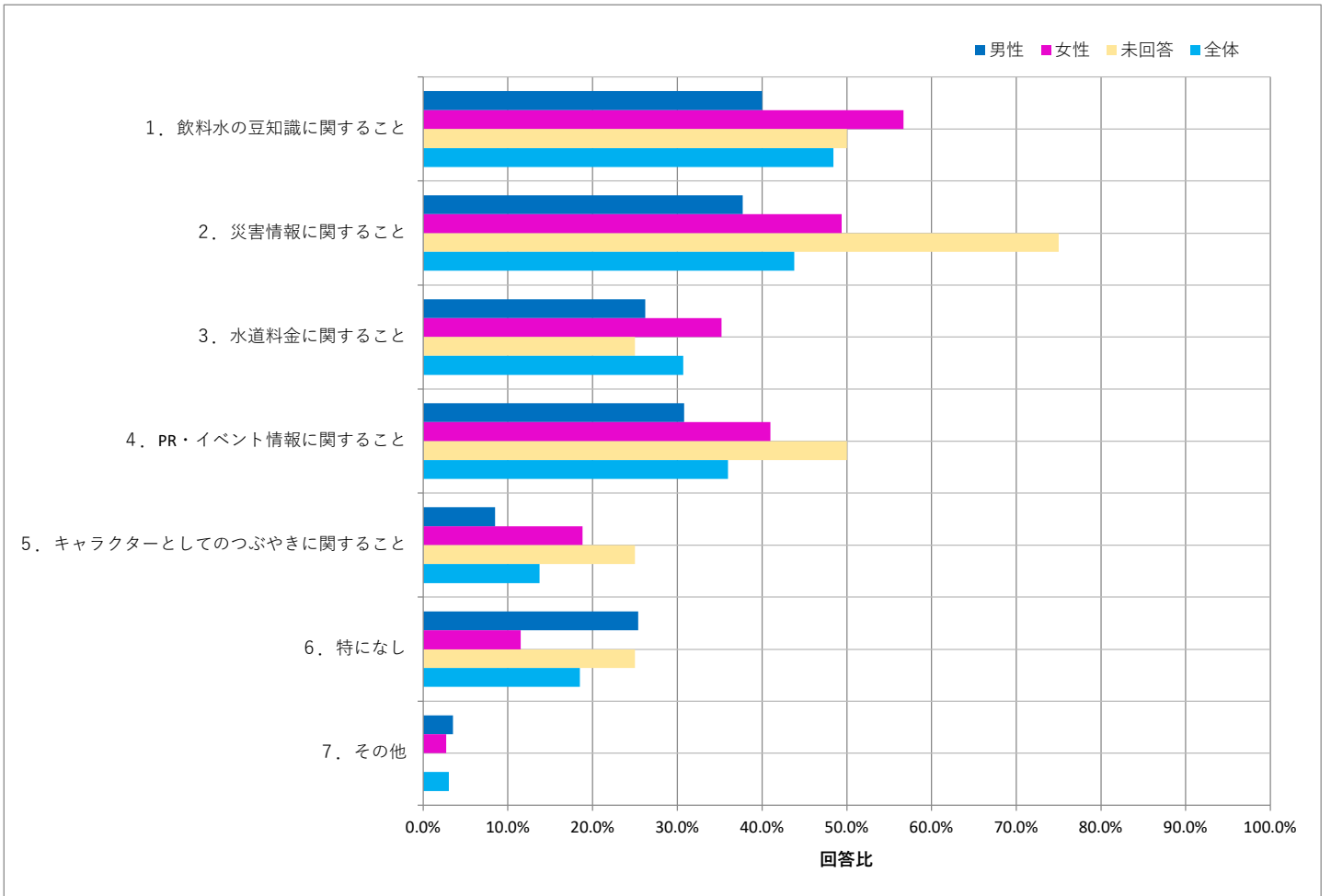
ポタリちゃんTwitterでどのような内容が見たいと思いますか。いくつでもお選びください。

N=525

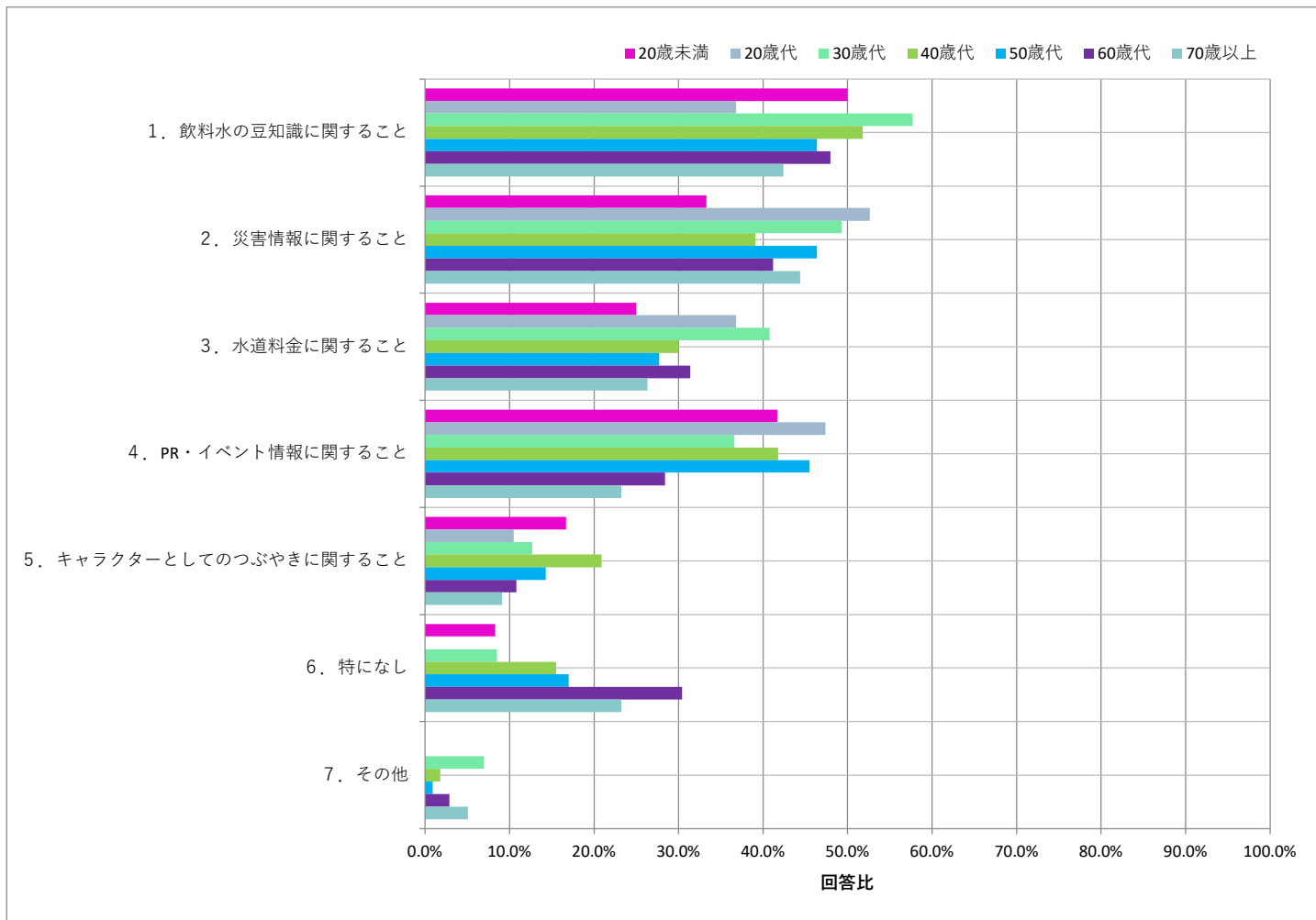
設問	回答数	回答比率
1. 飲料水の豆知識に関すること	254	48.4%
2. 災害情報に関すること	230	43.8%
3. 水道料金に関すること	161	30.7%
4. PR・イベント情報に関すること	189	36.0%
5. キャラクターとしてのつぶやきに関すること	72	13.7%
6. 特になし	97	18.5%
7. その他	16	3.0%

「飲料水の豆知識に関すること」が48.4%と最も割合が高く、次いで「災害情報に関すること」が43.8%、「PR・イベント情報に関すること」が36.0%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	260		261		4		525	
1. 飲料水の豆知識に関すること	104	40.0%	148	56.7%	2	50.0%	254	48.4%
2. 災害情報に関すること	98	37.7%	129	49.4%	3	75.0%	230	43.8%
3. 水道料金に関すること	68	26.2%	92	35.2%	1	25.0%	161	30.7%
4. PR・イベント情報に関すること	80	30.8%	107	41.0%	2	50.0%	189	36.0%
5. キャラクターとしてのつぶやきに関すること	22	8.5%	49	18.8%	1	25.0%	72	13.7%
6. 特になし	66	25.4%	30	11.5%	1	25.0%	97	18.5%
7. その他	9	3.5%	7	2.7%	0	0.0%	16	3.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	12	19	71	110	112	102	99
1. 飲料水の豆知識に関すること	6	7	41	57	52	49	42
2. 災害情報に関すること	4	10	35	43	52	42	44
3. 水道料金に関すること	3	7	29	33	31	32	26
4. PR・イベント情報に関すること	5	9	26	46	51	29	23
5. キャラクターとしてのつぶやきに関すること	2	2	9	23	16	11	9
6. 特になし	1	0	6	17	19	31	23
7. その他	0	0	5	2	1	3	5



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	Twitterを使っていないので答えようがありません。
70歳以上	男性	Twitterは、使っていない。
30歳代	男性	SDGs
40歳代	女性	最近の猛暑日続きで水道水がぬるま湯が出続けています。不安なので現況を伝えて欲しいです。
70歳以上	男性	Twitterを利用していないので要望も出せない。
30歳代	男性	最近、水不足が心配なので、水源の貯水率などの状況
70歳以上	女性	Twitterを利用していません
30歳代	男性	Twitter自体を利用したいと思わない
50歳代	男性	ポタリちゃんのキャラを立てないで情報だけつぶやいてもおもしろくない。
30歳代	女性	節水や水料金抑えるコツ。水関連の時事ネタ(汚染処理水放出等)。受水槽や課金方式等普段気にかけてない事
40歳代	女性	キャラクターのかわいさを利用して、水質汚染など深刻な内容も県民にわかりやすく伝えてほしい
70歳以上	男性	特になし
60歳代	男性	水質についての正しい情報
30歳代	女性	たった今フォローしました！
60歳代	女性	Twitterを利用する予定がありません。
60歳代	女性	キャラクターが出るとつい内容が子供向けに感じてしまう。ポタリちゃんをもう少し大人の位置付けでお願い