

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定しました。また、広報の充実を図るとともに、さまざまなPR活動を展開しています。

お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」、「県水だより」についてインターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

| | | |
|--------------|---------------------------|------|
| 1. 実施状況 | | 4-2 |
| 2. 回答モニターの属性 | | 4-3 |
| 2-1 | 性別・年齢別 | |
| 2-2 | 職業別 | |
| 2-3 | 浄水場別 | |
| 2-4 | 水系別 | |
| 2-5 | 住居形態別 | |
| 2-6 | 給水種別 | |
| 2-7 | 水道事務所別 | |
| 3. 集計結果 | | |
| | 「安全でおいしい水」について | |
| 問1-1 | ふだんの飲み水 | 4-5 |
| 問1-2 | ふだんの飲み水（一番頻度の高いもの） | 4-7 |
| 問1-3 | 水道水の飲み方について | 4-9 |
| 問2-1 | 飲み水としての満足度について | 4-11 |
| 問2-2 | 水道水について飲み水として満足と思う理由 | 4-13 |
| 問2-3 | 水道水について飲み水として不満に思う理由 | 4-15 |
| 問3-1 | 水道水のおいしさについて | 4-17 |
| 問3-2 | 水道水のおいしさについて「どちらともいえない」理由 | 4-19 |
| 問3-3 | 水道水をおいしくないと感じる理由 | 4-21 |
| 問4-1 | 水道水の安全性について | 4-23 |
| 問4-2 | 水道水の安全性に不安がある理由 | 4-25 |
| 問5-1 | 塩素消毒の必要性の周知度 | 4-27 |
| 問5-2 | 水道水の塩素臭について | 4-29 |
| 問5-3 | 更なる残留塩素濃度の低減化について | 4-31 |
| 問6 | 水道水に求めるもの | 4-33 |
| 問7 | 「安全でおいしい水」に関する自由意見 | 4-35 |
| | 「県水だより」について | |
| 問8-1 | 県水だよりを読んだことがあるか | 4-42 |
| 問8-2 | 県水だよりに満足しているか | 4-44 |
| 問8-3 | 現状の県水だよりを不満に思う理由 | 4-46 |
| 問9 | 関心を持った記事 | 4-48 |
| 問10 | これからも紹介してほしい記事 | 4-54 |
| 問11 | お客様への折り返し電話について | 4-59 |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

1. 実施状況
 実施期間 : 令和4年2月4日～令和4年2月16日
 対象者数 : 600件
 回答者数 : 512件
 回収率 : 85.3%

| | | モニター数 | 回答者数 | 回答率 |
|----|-------|-------|------|--------|
| 男性 | 20歳未満 | 2 | 2 | 100.0% |
| | 20歳代 | 5 | 4 | 80.0% |
| | 30歳代 | 24 | 17 | 70.8% |
| | 40歳代 | 57 | 54 | 94.7% |
| | 50歳代 | 67 | 52 | 77.6% |
| | 60歳代 | 84 | 81 | 96.4% |
| | 70歳以上 | 61 | 46 | 75.4% |
| | 計 | 300 | 256 | 85.3% |
| 女性 | 20歳未満 | 0 | 0 | 0.0% |
| | 20歳代 | 12 | 12 | 100.0% |
| | 30歳代 | 48 | 36 | 75.0% |
| | 40歳代 | 96 | 88 | 91.7% |
| | 50歳代 | 83 | 70 | 84.3% |
| | 60歳代 | 46 | 38 | 82.6% |
| | 70歳以上 | 15 | 12 | 80.0% |
| | 計 | 300 | 256 | 85.3% |
| 全体 | | 600 | 512 | 85.3% |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

| 年齢 | 回答数・比率 | | | | | |
|-------|--------|--------|-----|--------|-----|--------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| 20歳未満 | 2 | 0.8% | 0 | 0.0% | 2 | 0.5% |
| 20歳代 | 4 | 1.6% | 12 | 4.7% | 16 | 3.1% |
| 30歳代 | 17 | 6.6% | 36 | 14.1% | 53 | 10.4% |
| 40歳代 | 54 | 21.1% | 88 | 34.4% | 142 | 27.7% |
| 50歳代 | 52 | 20.3% | 70 | 27.3% | 122 | 23.8% |
| 60歳代 | 81 | 31.6% | 38 | 14.8% | 119 | 23.2% |
| 70歳以上 | 46 | 18.0% | 12 | 4.7% | 58 | 11.3% |
| 合計 | 256 | 100.0% | 256 | 100.0% | 512 | 100.0% |

2-2 職業別

| 職業 | 回答数・比率 | | | | | |
|-----------|--------|--------|-----|--------|-----|--------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| 無職 | 65 | 25.3% | 8 | 3.1% | 73 | 14.4% |
| 会社員・役員 | 154 | 60.2% | 49 | 19.1% | 203 | 39.6% |
| 主夫・主婦 | 2 | 0.8% | 117 | 45.7% | 119 | 23.2% |
| 自営業 | 7 | 2.7% | 8 | 3.1% | 15 | 2.9% |
| 学生 | 3 | 1.2% | 4 | 1.6% | 7 | 1.4% |
| パート・アルバイト | 12 | 4.7% | 67 | 26.2% | 79 | 15.4% |
| その他 | 13 | 5.1% | 3 | 1.2% | 16 | 3.1% |
| 合計 | 256 | 100.0% | 256 | 100.0% | 512 | 100.0% |

2-3 浄水場別

| 浄水場 | 回答数 | 回答比 |
|----------------|-----|--------|
| 北総 | 18 | 3.5% |
| 柏井西 | 30 | 5.9% |
| 栗山・野菊 | 74 | 14.5% |
| 栗山・野菊・北千葉 | 40 | 7.8% |
| 柏井西・柏井東 | 71 | 13.9% |
| 柏井西・柏井東・北千葉・北総 | 128 | 25.0% |
| 福増・柏井西・大寺 | 41 | 8.0% |
| 北千葉 | 35 | 6.8% |
| 福増・大寺 | 32 | 6.3% |
| 大寺 | 14 | 2.7% |
| 野菊 | 29 | 5.6% |
| 合計 | 512 | 100.0% |

2-4 水系別

| 水系 | 回答数 | 回答比 |
|-------------|-----|--------|
| 江戸川 | 178 | 34.8% |
| 利根川 | 119 | 23.2% |
| 江戸川／利根川 | 128 | 25.0% |
| 小櫃川 | 14 | 2.7% |
| 養老川／小櫃川 | 32 | 6.3% |
| 利根川／養老川／小櫃川 | 41 | 8.0% |
| 合計 | 512 | 100.0% |

2-5 住居形態別

| 住居形態 | 回答数 | 回答比 |
|--------------|-----|--------|
| 戸建住居 | 301 | 58.8% |
| 集合住宅(1～3階建て) | 39 | 7.6% |
| 集合住宅(4階建て以上) | 172 | 33.6% |
| 合計 | 512 | 100.0% |

2-6 給水種別

| 給水方式 | 回答数 | 回答比 |
|--------|-----|--------|
| 直結直圧方式 | 335 | 65.4% |
| 直結増圧方式 | 66 | 12.9% |
| 受水槽方式 | 111 | 21.7% |
| 合計 | 512 | 100.0% |

2-7 水道事務所別

| 水道事務所 | 回答数 | 回答比 |
|-------|-----|--------|
| 千葉 | 64 | 12.5% |
| 千葉西 | 87 | 17.0% |
| 市原 | 37 | 7.2% |
| 船橋 | 71 | 13.9% |
| 船橋北 | 60 | 11.7% |
| 千葉NT | 19 | 3.7% |
| 成田 | 5 | 1.0% |
| 市川 | 55 | 10.7% |
| 松戸 | 61 | 11.9% |
| 葛南 | 53 | 10.4% |
| 合計 | 512 | 100.0% |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問1-1

○「安全でおいしい水」について

☆☆☆☆ 水道水を飲んでいるか ☆☆☆☆

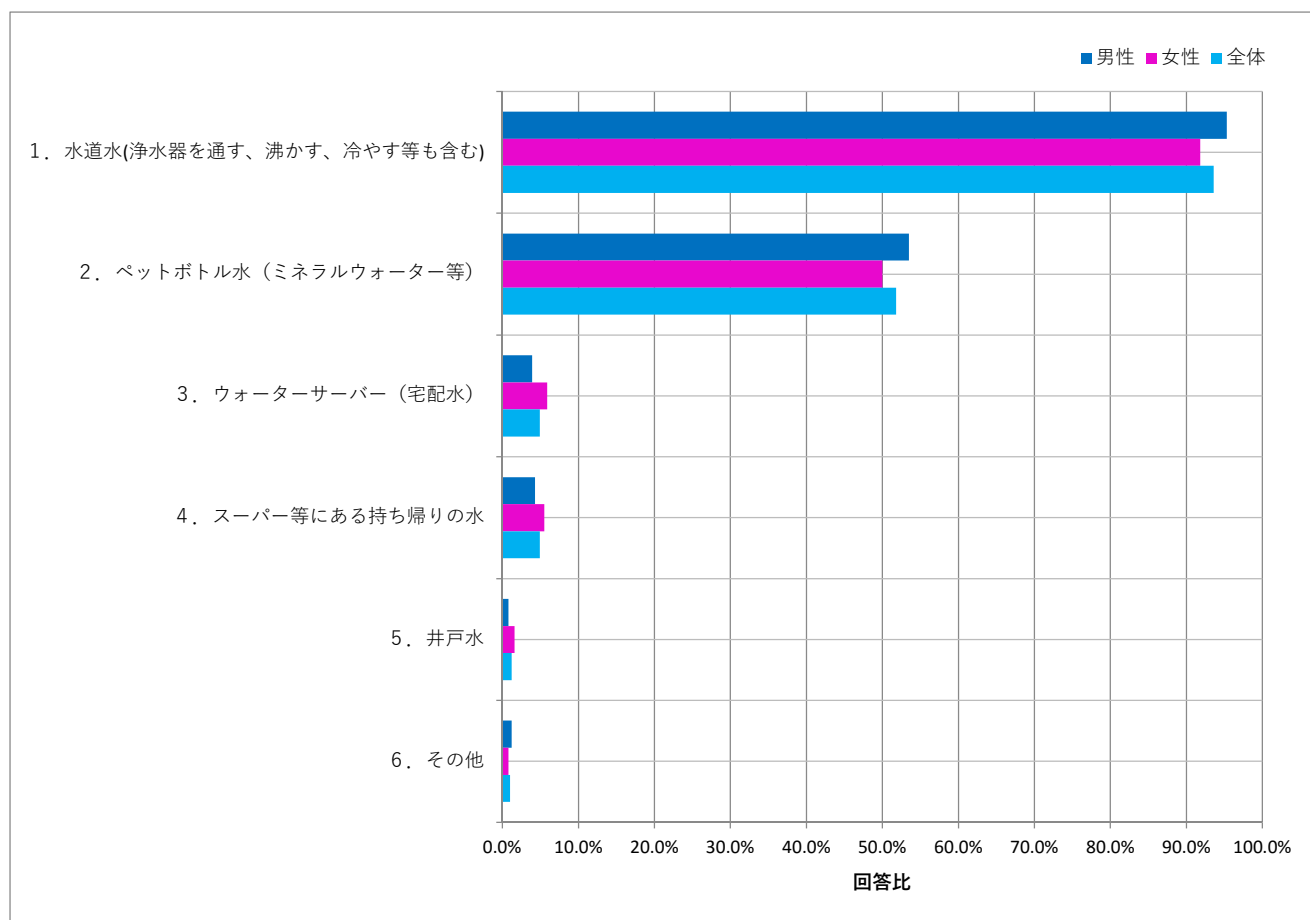
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=512

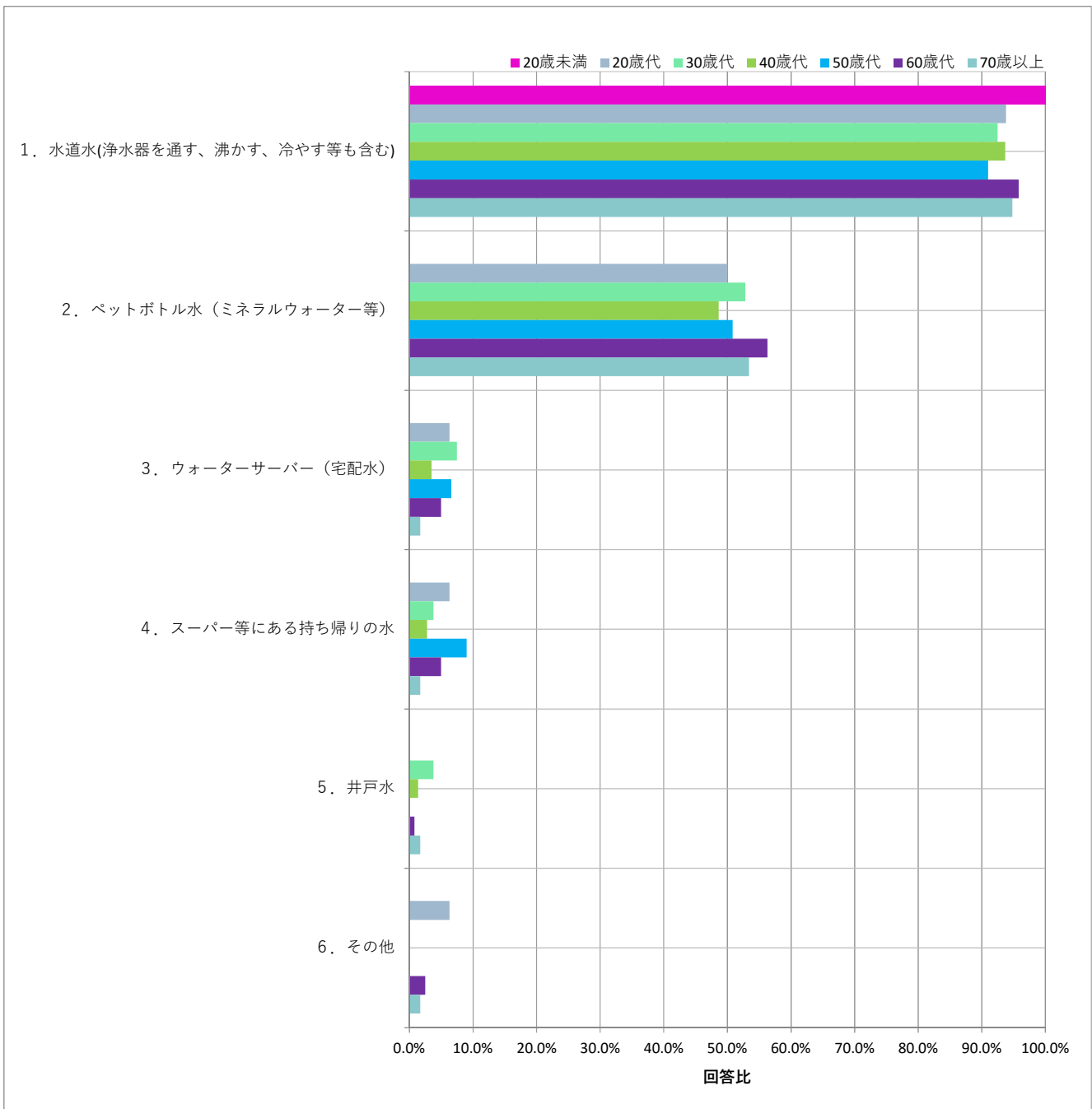
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|----------------------------|-----|-------|
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む) | 479 | 93.6% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等) | 265 | 51.8% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水) | 25 | 4.9% |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水 | 25 | 4.9% |
| 5. 井戸水 | 6 | 1.2% |
| 6. その他 | 5 | 1.0% |

「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」が93.6%と最も割合が高く、次いで「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が51.8%、「ウォーターサーバー(宅配水)」及び「スーパー等にある持ち帰りの水」が4.9%の順で割合が高い結果となりました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|----------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 256 | | 256 | | 512 | |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む) | 244 | 95.3% | 235 | 91.8% | 479 | 93.6% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等) | 137 | 53.5% | 128 | 50.0% | 265 | 51.8% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水) | 10 | 3.9% | 15 | 5.9% | 25 | 4.9% |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水 | 11 | 4.3% | 14 | 5.5% | 25 | 4.9% |
| 5. 井戸水 | 2 | 0.8% | 4 | 1.6% | 6 | 1.2% |
| 6. その他 | 3 | 1.2% | 2 | 0.8% | 5 | 1.0% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 | | | | | | | |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む) | 2 | 15 | 49 | 133 | 111 | 114 | 55 | 100.0% | 93.8% | 92.5% | 93.7% | 91.0% | 95.8% | 94.8% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等) | 0 | 8 | 28 | 69 | 62 | 67 | 31 | 0.0% | 50.0% | 52.8% | 48.6% | 50.8% | 56.3% | 53.4% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水) | 0 | 1 | 4 | 5 | 8 | 6 | 1 | 0.0% | 6.3% | 7.5% | 3.5% | 6.6% | 5.0% | 1.7% |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水 | 0 | 1 | 2 | 4 | 11 | 6 | 1 | 0.0% | 6.3% | 3.8% | 2.8% | 9.0% | 5.0% | 1.7% |
| 5. 井戸水 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 1.4% | 0.0% | 0.8% | 1.7% |
| 6. その他 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0.0% | 6.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.5% | 1.7% |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問1-2

水道水を飲んでいるか

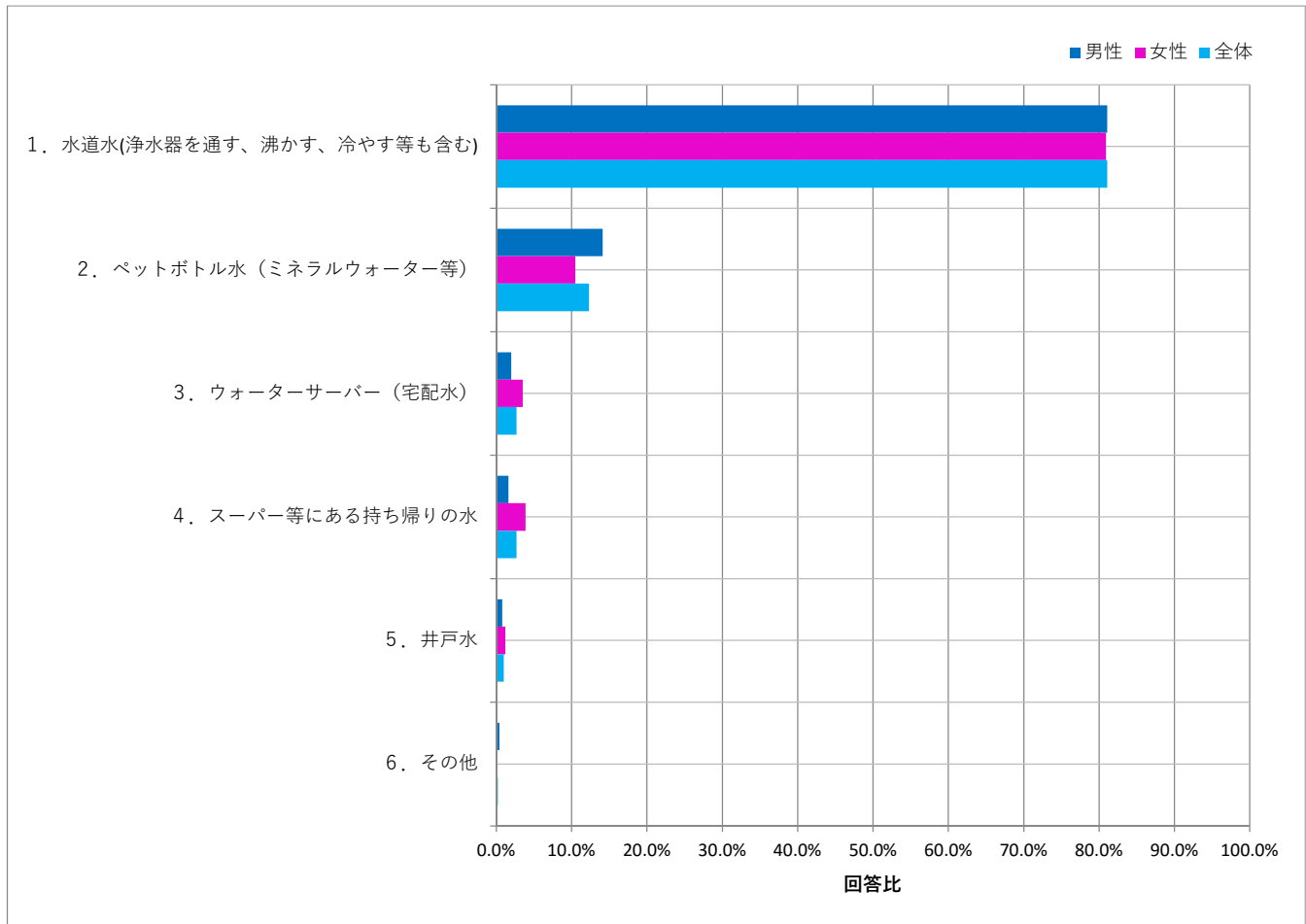
問1-1でお答えになったもののうち、1番頻度の高いものはどれですか。

N=512

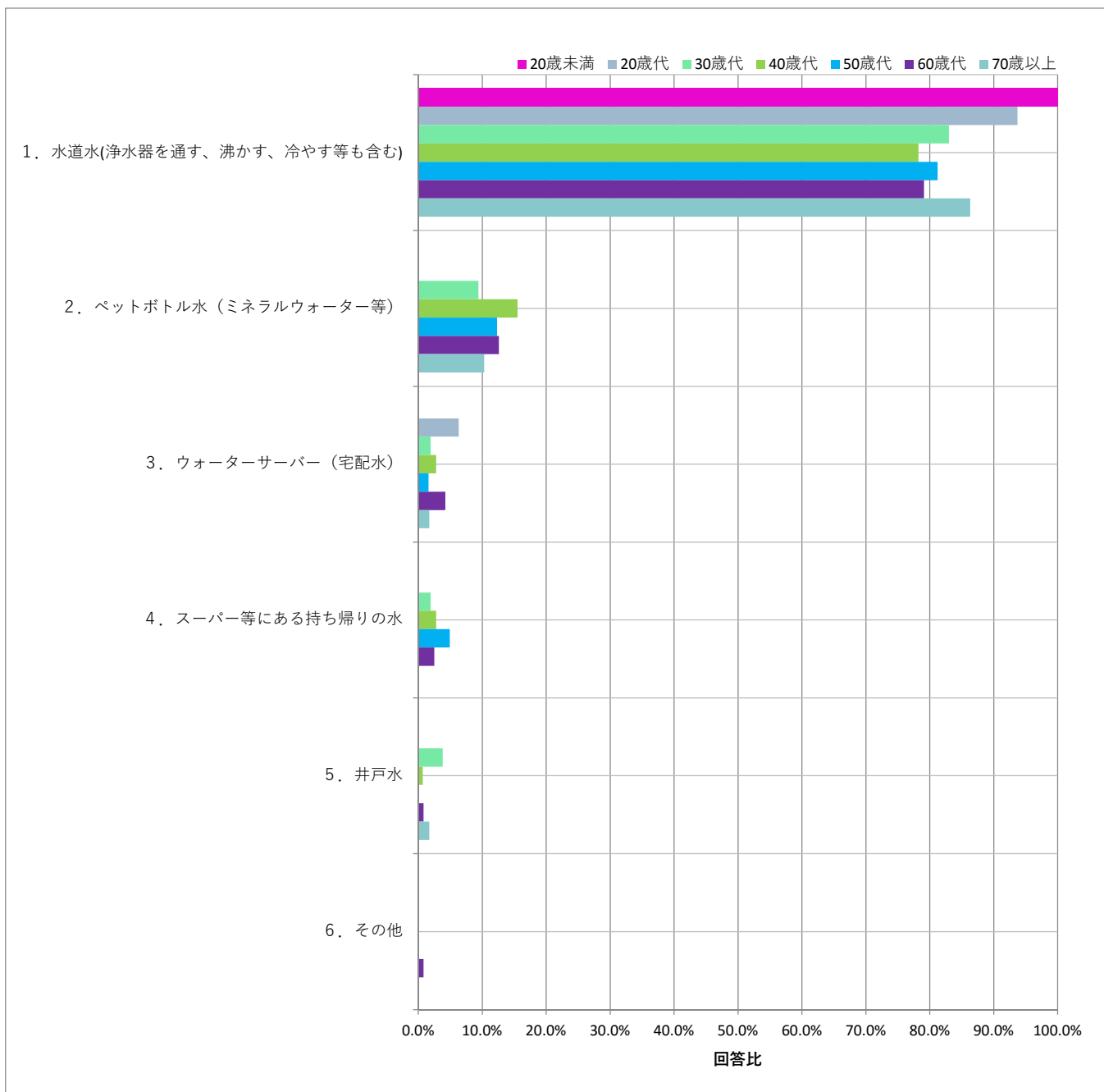
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|----------------------------|-----|-------|
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む) | 415 | 81.1% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等) | 63 | 12.3% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水) | 14 | 2.7% |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水 | 14 | 2.7% |
| 5. 井戸水 | 5 | 1.0% |
| 6. その他 | 1 | 0.2% |

「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」が81.1%と最も割合が高く、次いで「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」、「ウォーターサーバー(宅配水)」及び「スーパー等にある持ち帰りの水」の順で割合が高い結果となりました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|----------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 256 | 256 | 256 | 512 | | |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む) | 208 | 81.1% | 207 | 80.9% | 415 | 81.1% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等) | 36 | 14.1% | 27 | 10.5% | 63 | 12.3% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水) | 5 | 2.0% | 9 | 3.5% | 14 | 2.7% |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水 | 4 | 1.6% | 10 | 3.9% | 14 | 2.7% |
| 5. 井戸水 | 2 | 0.8% | 3 | 1.2% | 5 | 1.0% |
| 6. その他 | 1 | 0.4% | 0 | 0.0% | 1 | 0.2% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | |
| | 2 | 100.0% | 15 | 93.7% | 44 | 83.0% | 111 | 78.2% | 99 | 81.2% | 94 | 79.1% | 50 | 86.3% |
| 1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む) | 2 | 100.0% | 15 | 93.7% | 44 | 83.0% | 111 | 78.2% | 99 | 81.2% | 94 | 79.1% | 50 | 86.3% |
| 2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等) | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 9.4% | 22 | 15.5% | 15 | 12.3% | 15 | 12.6% | 6 | 10.3% |
| 3. ウォーターサーバー(宅配水) | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 1 | 1.9% | 4 | 2.8% | 2 | 1.6% | 5 | 4.2% | 1 | 1.7% |
| 4. スーパー等にある持ち帰りの水 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.9% | 4 | 2.8% | 6 | 4.9% | 3 | 2.5% | 0 | 0.0% |
| 5. 井戸水 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 3.8% | 1 | 0.7% | 0 | 0.0% | 1 | 0.8% | 1 | 1.7% |
| 6. その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.8% | 0 | 0.0% |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問1-3

水道水の飲み方について

問1-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

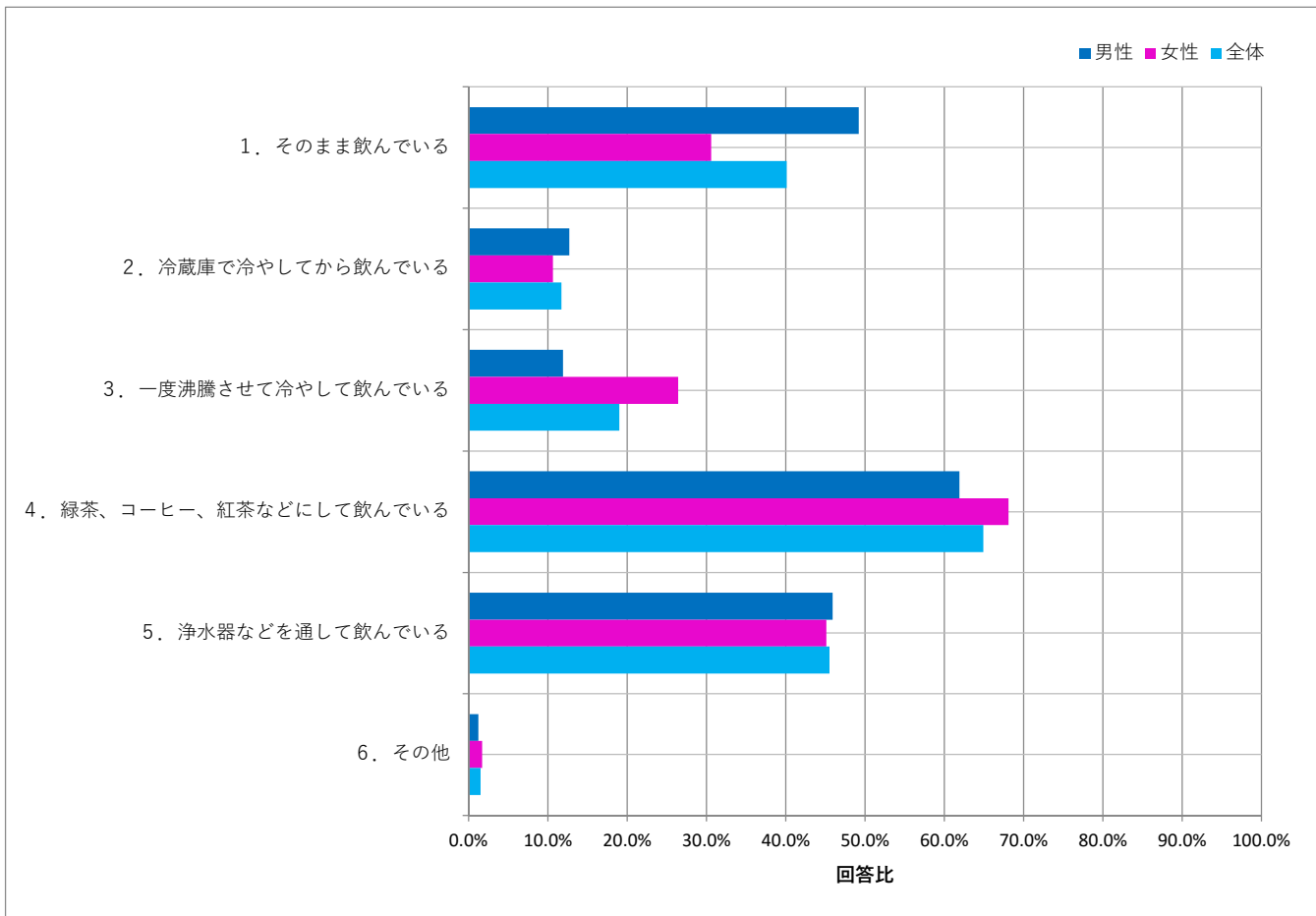
水道水をどのようにして飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=479

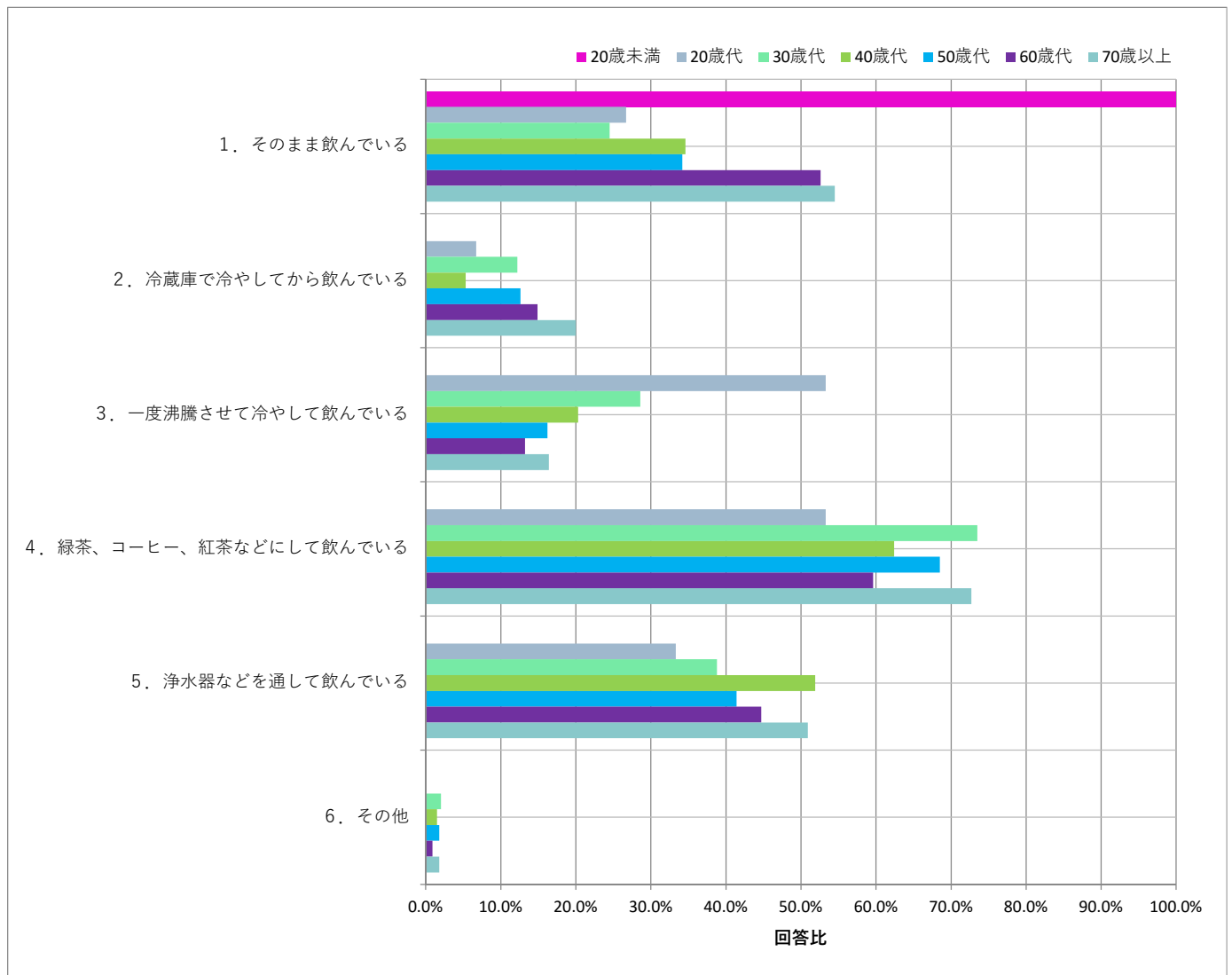
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-------------------------|-----|-------|
| 1. そのまま飲んでいる | 192 | 40.1% |
| 2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる | 56 | 11.7% |
| 3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる | 91 | 19.0% |
| 4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる | 311 | 64.9% |
| 5. 浄水器などを通して飲んでいる | 218 | 45.5% |
| 6. その他 | 7 | 1.5% |

「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が64.9%と最も割合が高く、次いで「浄水器などを通して飲んでいる」が45.5%、「そのまま飲んでいる」が40.1%の順で割合が高い結果となりました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|-------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 244 | | 235 | | 479 | |
| 1. そのまま飲んでいる | 120 | 49.2% | 72 | 30.6% | 192 | 40.1% |
| 2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる | 31 | 12.7% | 25 | 10.6% | 56 | 11.7% |
| 3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる | 29 | 11.9% | 62 | 26.4% | 91 | 19.0% |
| 4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる | 151 | 61.9% | 160 | 68.1% | 311 | 64.9% |
| 5. 浄水器などを通して飲んでいる | 112 | 45.9% | 106 | 45.1% | 218 | 45.5% |
| 6. その他 | 3 | 1.2% | 4 | 1.7% | 7 | 1.5% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | |
|-------------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 2 | 15 | 49 | 133 | 111 | 114 | 55 |
| 1. そのまま飲んでいる | 2 | 4 | 12 | 46 | 38 | 60 | 30 |
| 2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる | 0 | 1 | 6 | 7 | 14 | 17 | 11 |
| 3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる | 0 | 8 | 14 | 27 | 18 | 15 | 9 |
| 4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる | 0 | 8 | 36 | 83 | 76 | 68 | 40 |
| 5. 浄水器などを通して飲んでいる | 0 | 5 | 19 | 69 | 46 | 51 | 28 |
| 6. その他 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|---------------------------------------|
| 40歳代 | 男性 | 炭酸水にして飲んでいる |
| 50歳代 | 男性 | 製氷して |
| 30歳代 | 女性 | ウォータースタンドの機械をレンタルしている。 |
| 60歳代 | 女性 | 外食時出てきた水や友人宅での飲料時は、水道からの水で、その際は飲んでいる。 |
| 50歳代 | 女性 | 氷を入れて飲んでます |
| 70歳以上 | 男性 | 炊飯、汁物など調理全般に利用している |
| 40歳代 | 女性 | 麦茶にして冷やして飲んでいる |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問2-1

飲み水としての満足度について

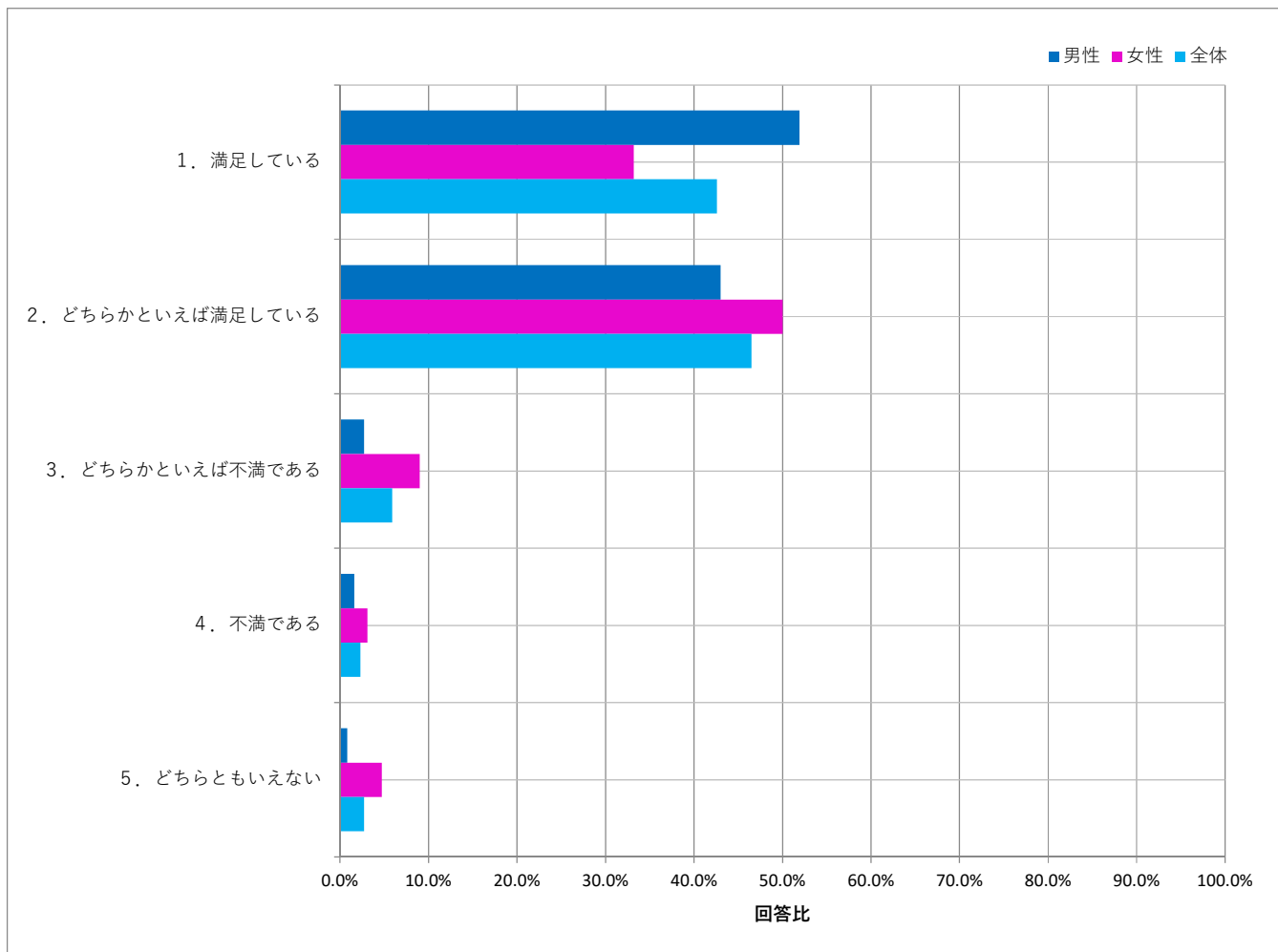
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=512

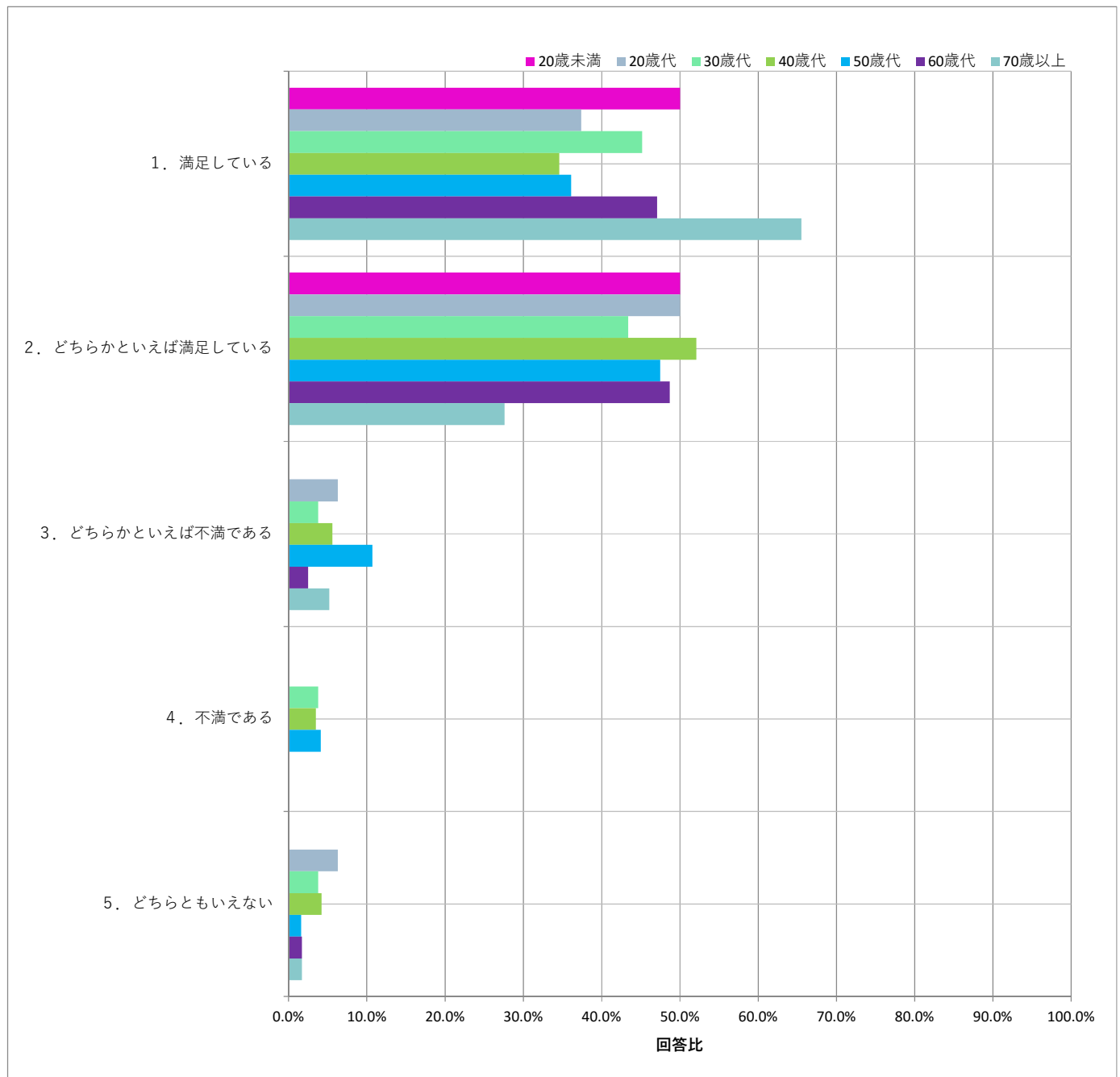
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | 回答比率 | |
|-------------------|-----|-------|--------|------|-------|
| 1. 満足している | 218 | 42.6% | 満足している | 456 | 89.1% |
| 2. どちらかといえば満足している | 238 | 46.5% | | | |
| 3. どちらかといえば不満である | 30 | 5.9% | 不満である | 42 | 8.2% |
| 4. 不満である | 12 | 2.3% | | | |
| 5. どちらともいえない | 14 | 2.7% | | | |

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が89.1%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は8.2%という結果でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|-------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 256 | | 256 | | 512 | |
| 1. 満足している | 133 | 51.9% | 85 | 33.2% | 218 | 42.6% |
| 2. どちらかといえば満足している | 110 | 43.0% | 128 | 50.0% | 238 | 46.5% |
| 3. どちらかといえば不満である | 7 | 2.7% | 23 | 9.0% | 30 | 5.9% |
| 4. 不満である | 4 | 1.6% | 8 | 3.1% | 12 | 2.3% |
| 5. どちらともいえない | 2 | 0.8% | 12 | 4.7% | 14 | 2.7% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | |
|-------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 |
| 1. 満足している | 1 | 6 | 24 | 49 | 44 | 56 | 38 |
| 2. どちらかといえば満足している | 1 | 8 | 23 | 74 | 58 | 58 | 16 |
| 3. どちらかといえば不満である | 0 | 1 | 2 | 8 | 13 | 3 | 3 |
| 4. 不満である | 0 | 0 | 2 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 5. どちらともいえない | 0 | 1 | 2 | 6 | 2 | 2 | 1 |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問2-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

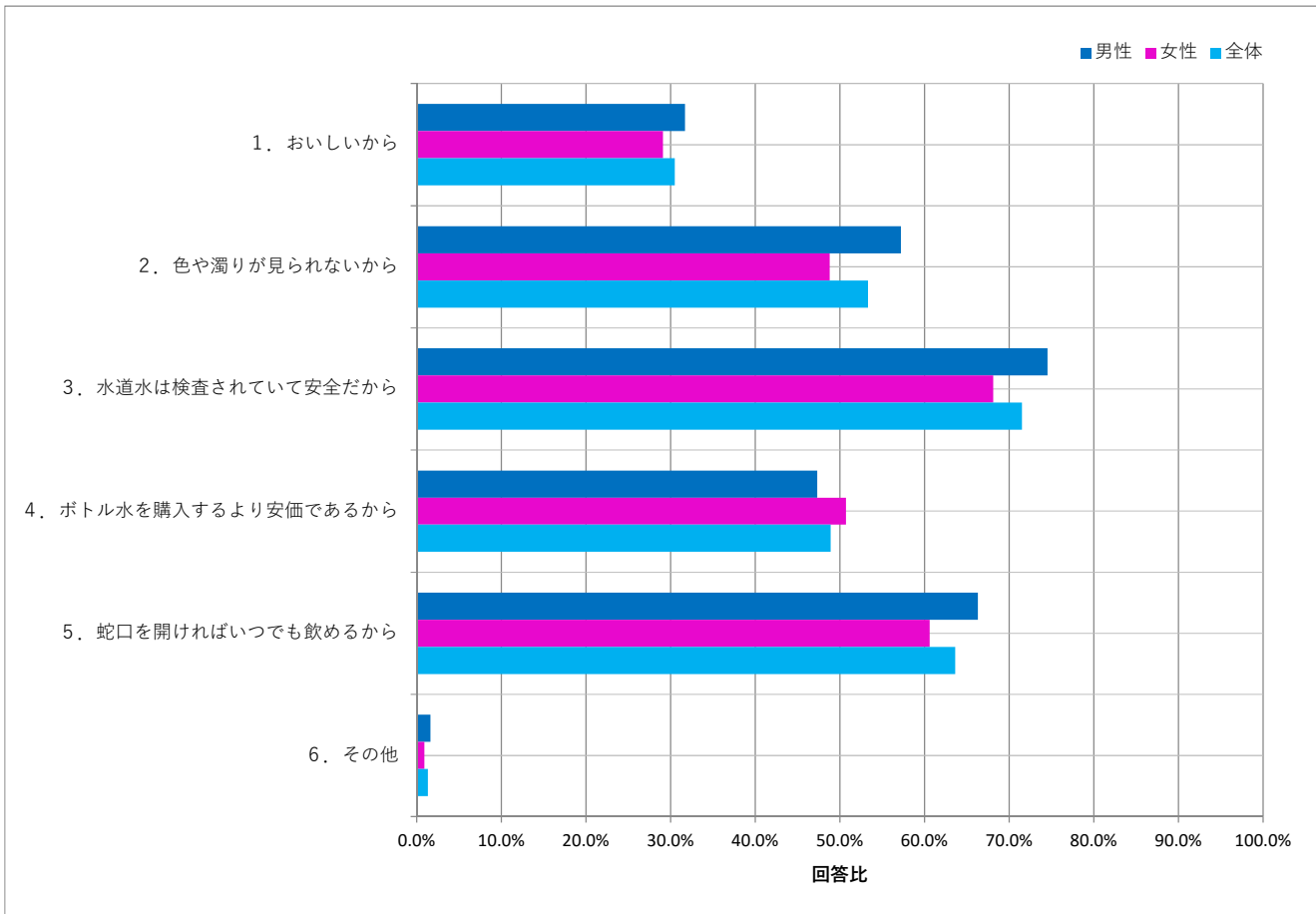
問2-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=456

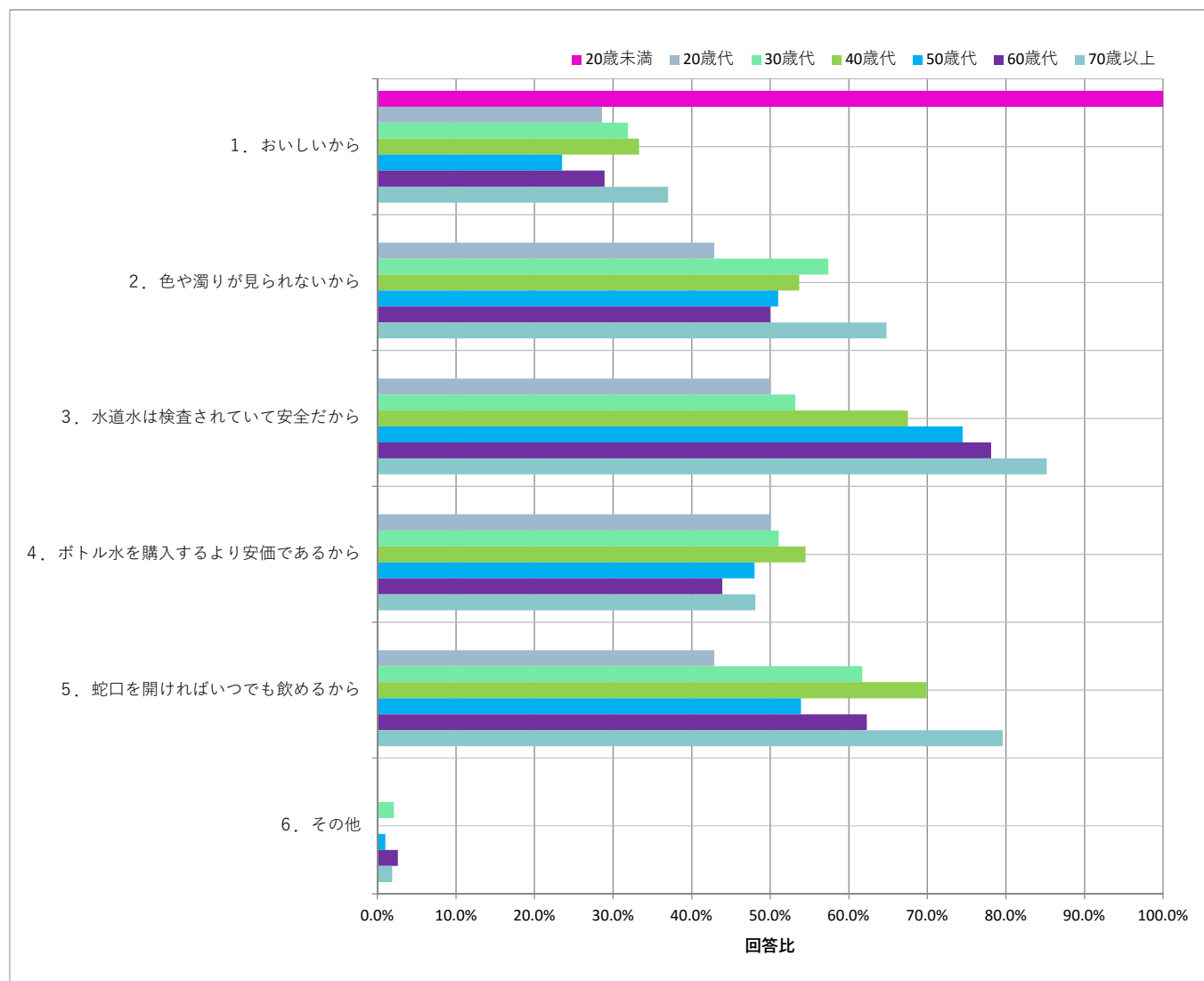
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-----------------------|-----|-------|
| 1. おいしいから | 139 | 30.5% |
| 2. 色や濁りが見られないから | 243 | 53.3% |
| 3. 水道水は検査されていて安全だから | 326 | 71.5% |
| 4. ボトル水を購入するより安価であるから | 223 | 48.9% |
| 5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから | 290 | 63.6% |
| 6. その他 | 6 | 1.3% |

「水道水は検査されていて安全だから」が71.5%と最も割合が高く、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が63.6%、「色や濁りが見られないから」が53.3%の順で割合が高い結果となりました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|-----------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | 女性 | 全体 | | | |
| | 243 | 213 | 456 | | | |
| 1. おいしいから | 77 | 31.7% | 62 | 29.1% | 139 | 30.5% |
| 2. 色や濁りが見られないから | 139 | 57.2% | 104 | 48.8% | 243 | 53.3% |
| 3. 水道水は検査されていて安全だから | 181 | 74.5% | 145 | 68.1% | 326 | 71.5% |
| 4. ボトル水を購入するより安価であるから | 115 | 47.3% | 108 | 50.7% | 223 | 48.9% |
| 5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから | 161 | 66.3% | 129 | 60.6% | 290 | 63.6% |
| 6. その他 | 4 | 1.6% | 2 | 0.9% | 6 | 1.3% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | |
|-----------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 2 | 14 | 47 | 123 | 102 | 114 | 54 |
| 1. おいしいから | 2 | 4 | 15 | 41 | 24 | 33 | 20 |
| 2. 色や濁りが見られないから | 0 | 6 | 27 | 66 | 52 | 57 | 35 |
| 3. 水道水は検査されていて安全だから | 0 | 7 | 25 | 83 | 76 | 89 | 46 |
| 4. ボトル水を購入するより安価であるから | 0 | 7 | 24 | 67 | 49 | 50 | 26 |
| 5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから | 0 | 6 | 29 | 86 | 55 | 71 | 43 |
| 6. その他 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|---------------------------------|
| 60歳代 | 女性 | 沸騰させてお茶にして飲む限り、まずいと感じることはありません。 |
| 30歳代 | 女性 | ウォータースタンドを通すとおいしくなるから |
| 60歳代 | 男性 | 以前の様な、沸かしても塩素臭があまり感じられなくなったから。 |
| 50歳代 | 男性 | 今の季節は味を見分けるのは難しいから |
| 60歳代 | 男性 | なんの問題もないので。 |
| 70歳以上 | 男性 | 安心感がある |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問2-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

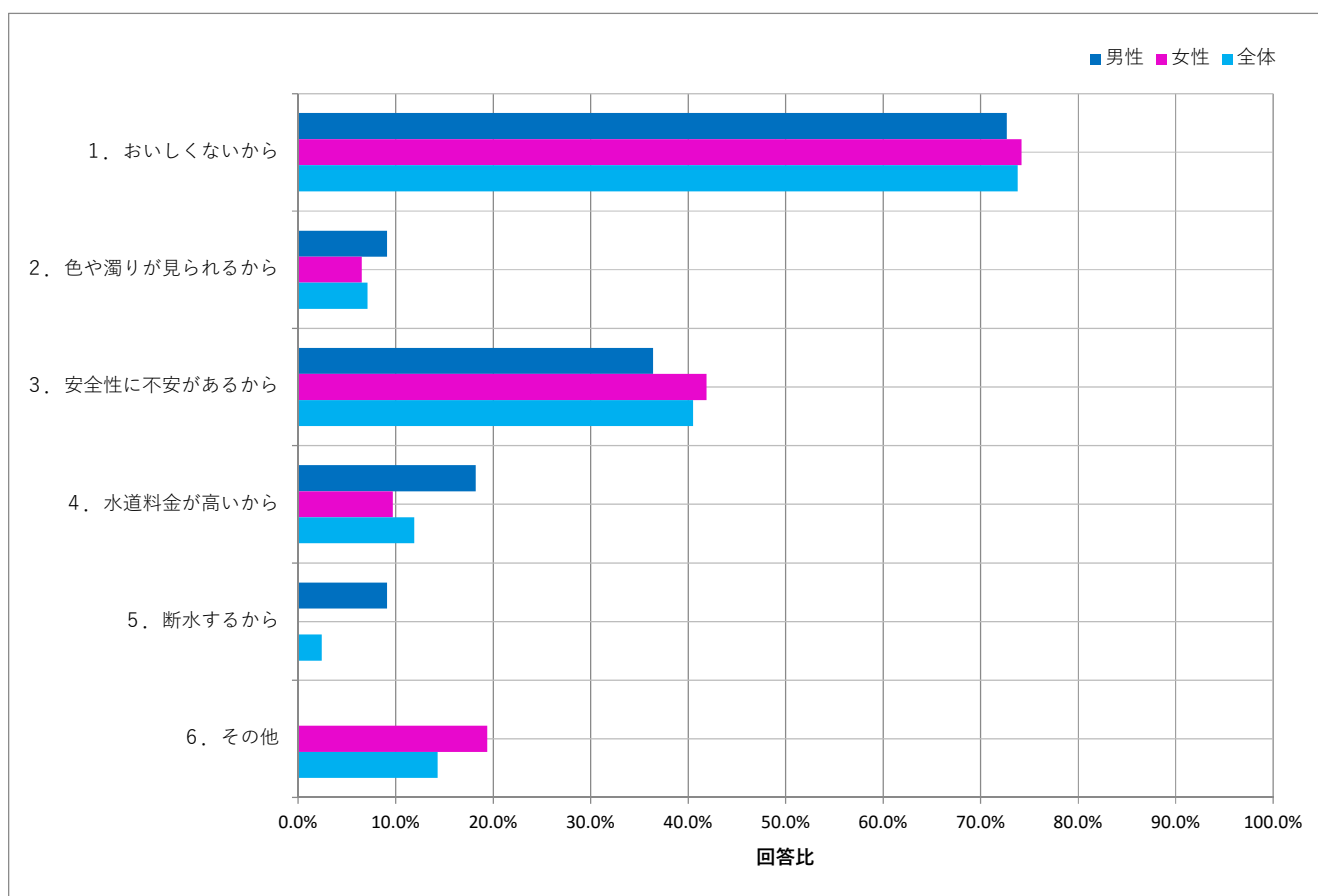
問2-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=42

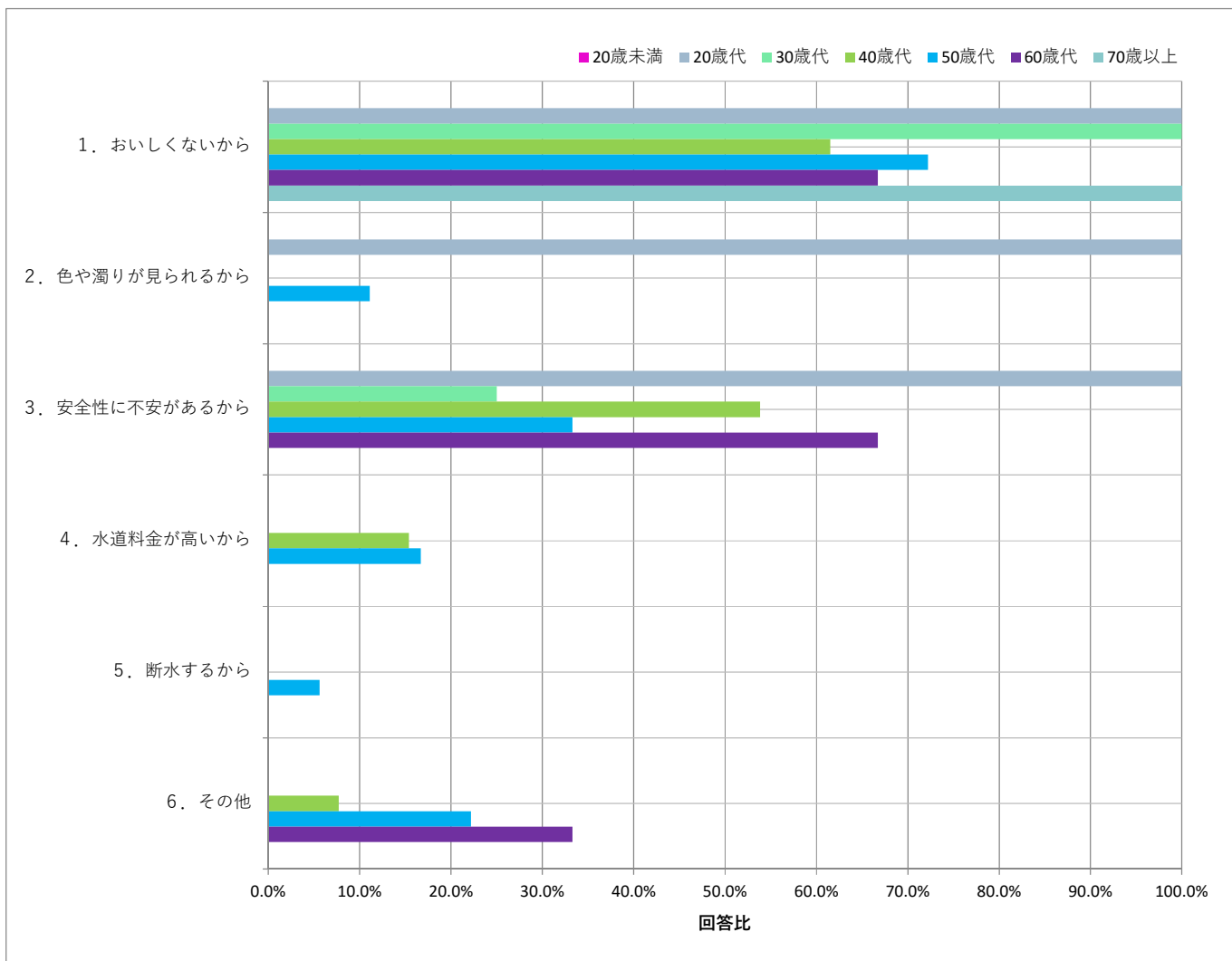
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|----------------|-----|-------|
| 1. おいしくないから | 31 | 73.8% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 3 | 7.1% |
| 3. 安全性に不安があるから | 17 | 40.5% |
| 4. 水道料金が安いから | 5 | 11.9% |
| 5. 断水するから | 1 | 2.4% |
| 6. その他 | 6 | 14.3% |

水道水を飲み水として不満に思うと答えた方に理由をお聞きしたところ、「おいしくないから」が73.8%と最も割合が高く、次いで「安全性に不安があるから」が40.5%、「その他」が14.3%の順で割合が高い結果となりました。

| 性別 | 回答数・比率 | | |
|----------------|--------|----|----|
| | 男性 | 女性 | 全体 |
| | 11 | 31 | 42 |
| 1. おいしくないから | 8 | 23 | 31 |
| 2. 色や濁りが見られるから | 1 | 2 | 3 |
| 3. 安全性に不安があるから | 4 | 13 | 17 |
| 4. 水道料金が安いから | 2 | 3 | 5 |
| 5. 断水するから | 1 | 0 | 1 |
| 6. その他 | 0 | 6 | 6 |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | |
|----------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 0 | 1 | 4 | 13 | 18 | 3 | 3 |
| 1. おいしくないから | 0 | 1 | 4 | 8 | 13 | 2 | 3 |
| 2. 色や濁りが見られるから | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 3. 安全性に不安があるから | 0 | 1 | 1 | 7 | 6 | 2 | 0 |
| 4. 水道料金が安いから | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| 5. 断水するから | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6. その他 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|------|----|---|
| 50歳代 | 女性 | ぬるいのが嫌だから |
| 50歳代 | 女性 | フッ素が怖い。何をどれくらい入れられているかまいち不透明。健康被害への不安が払拭できない。 |
| 50歳代 | 女性 | 水道管や受水槽の安全衛生面に疑問を持っているため。 |
| 60歳代 | 女性 | マンション住まいの為浄水槽の安全面衛生面、また、昨今の川の汚染状況見ると不安がある。 |
| 50歳代 | 女性 | 塩素の臭いがすることがある |
| 40歳代 | 女性 | 日頃から水分補給を心かけているので、水を携帯する事が多いのだが、時間経つとにおいが出る。 |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問3-1

水道水のおいしさについて

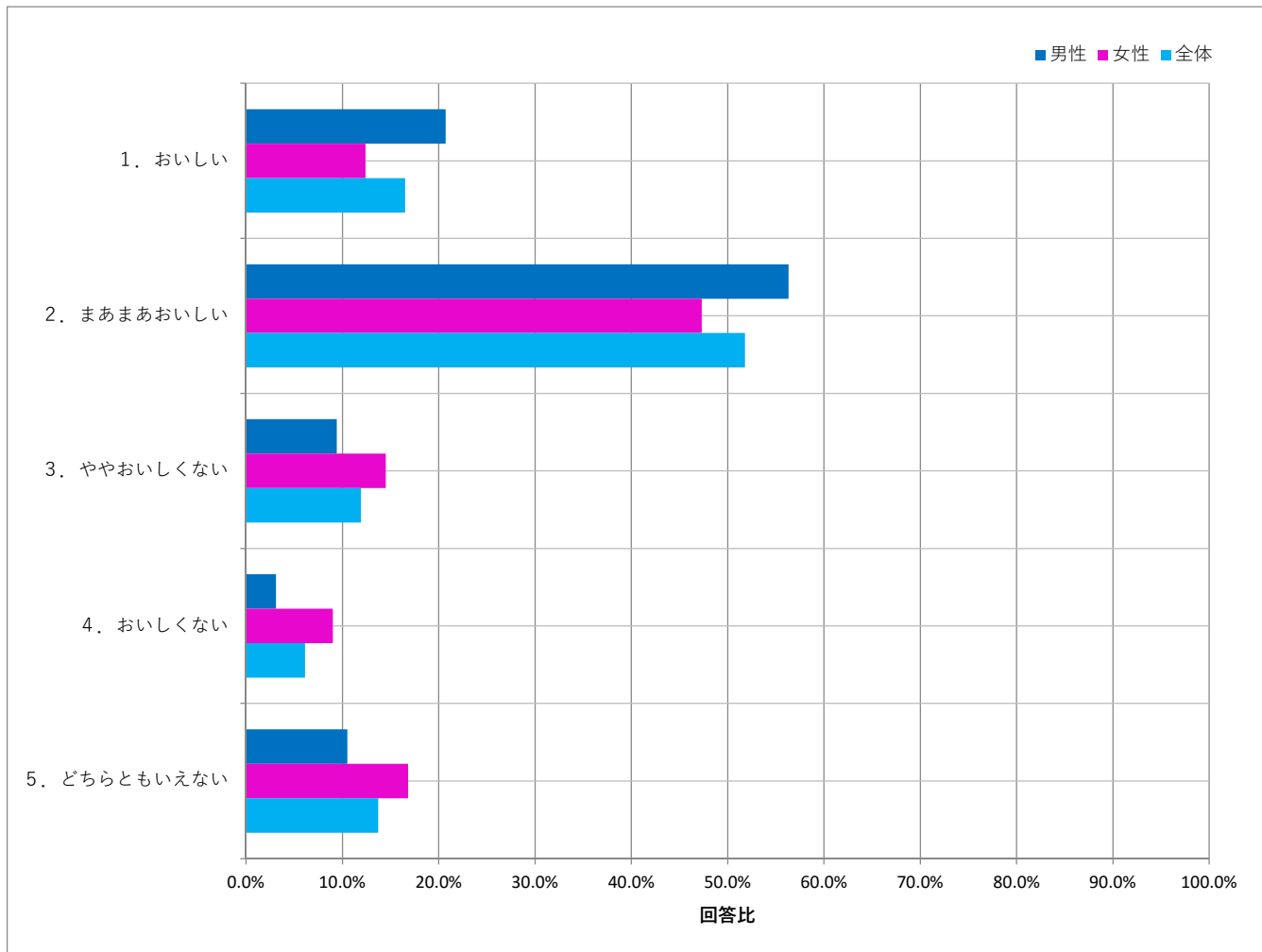
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試してください)。

N=512

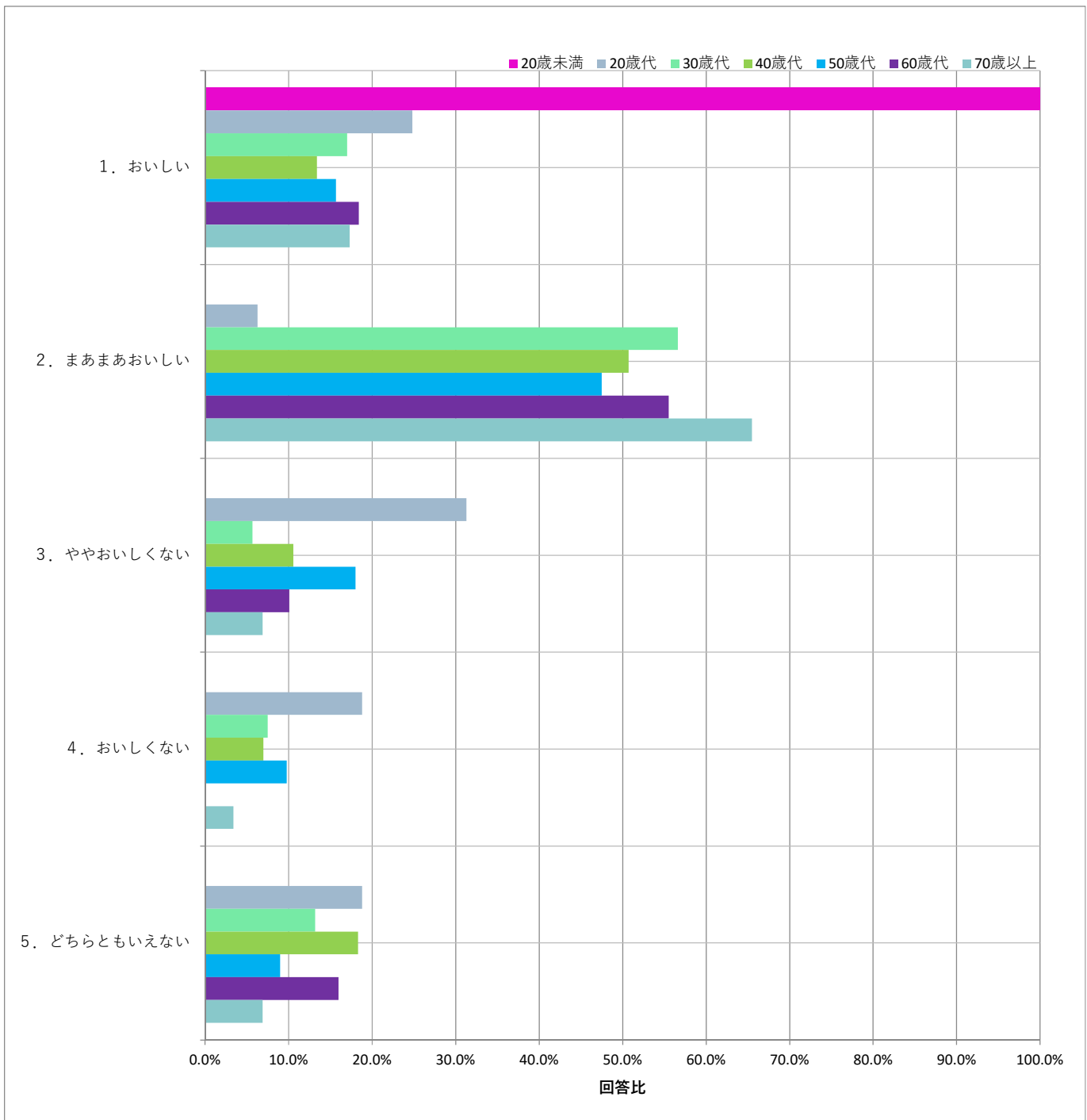
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | | 回答比率 |
|--------------|-----|-------|------|--------|-------|
| | | | おいしい | おいしくない | |
| 1. おいしい | 85 | 16.5% | 350 | 92 | 68.3% |
| 2. まあまあおいしい | 265 | 51.8% | | | |
| 3. ややおいしくない | 61 | 11.9% | | | |
| 4. おいしくない | 31 | 6.1% | | | |
| 5. どちらともいえない | 70 | 13.7% | | | |

「おいしい」、「ややおいしい」の合計が68.3%、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計が18.0%、「どちらともいえない」が13.7%という結果でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|--------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 256 | | 256 | | 512 | |
| 1. おいしい | 53 | 20.7% | 32 | 12.4% | 85 | 16.5% |
| 2. まあまあおいしい | 144 | 56.3% | 121 | 47.3% | 265 | 51.8% |
| 3. ややおいしくない | 24 | 9.4% | 37 | 14.5% | 61 | 11.9% |
| 4. おいしくない | 8 | 3.1% | 23 | 9.0% | 31 | 6.1% |
| 5. どちらともいえない | 27 | 10.5% | 43 | 16.8% | 70 | 13.7% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | |
|--------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 |
| 1. おいしい | 2 | 4 | 9 | 19 | 19 | 22 | 10 |
| 2. まあまあおいしい | 0 | 1 | 30 | 72 | 58 | 66 | 38 |
| 3. ややおいしくない | 0 | 5 | 3 | 15 | 22 | 12 | 4 |
| 4. おいしくない | 0 | 3 | 4 | 10 | 12 | 0 | 2 |
| 5. どちらともいえない | 0 | 3 | 7 | 26 | 11 | 19 | 4 |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問3-2

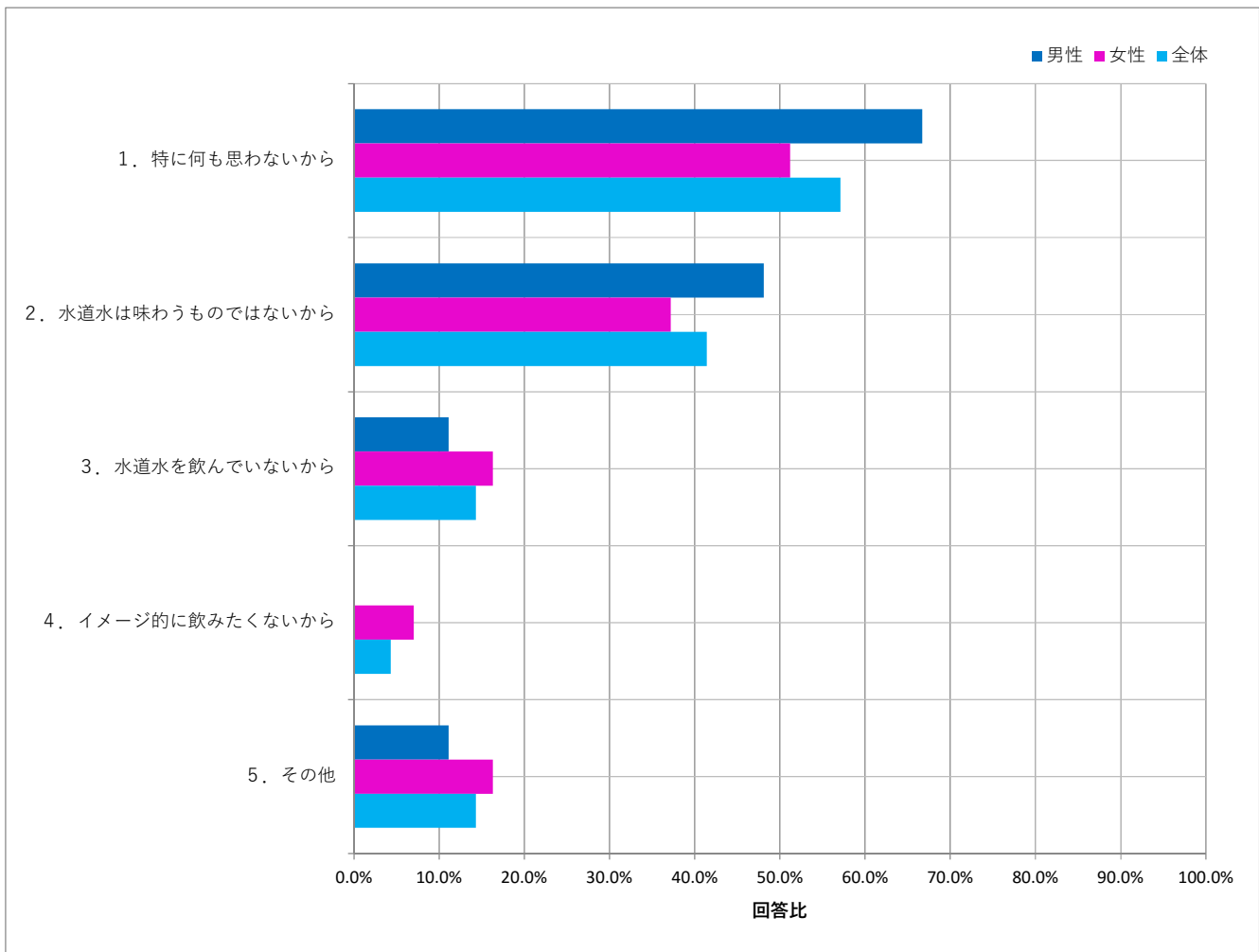
問3-2 問3-1で「5. どちらともいえない」とお答えになった方にお尋ねします。
水道水のおいしさについて「どちらともいえない」理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=70

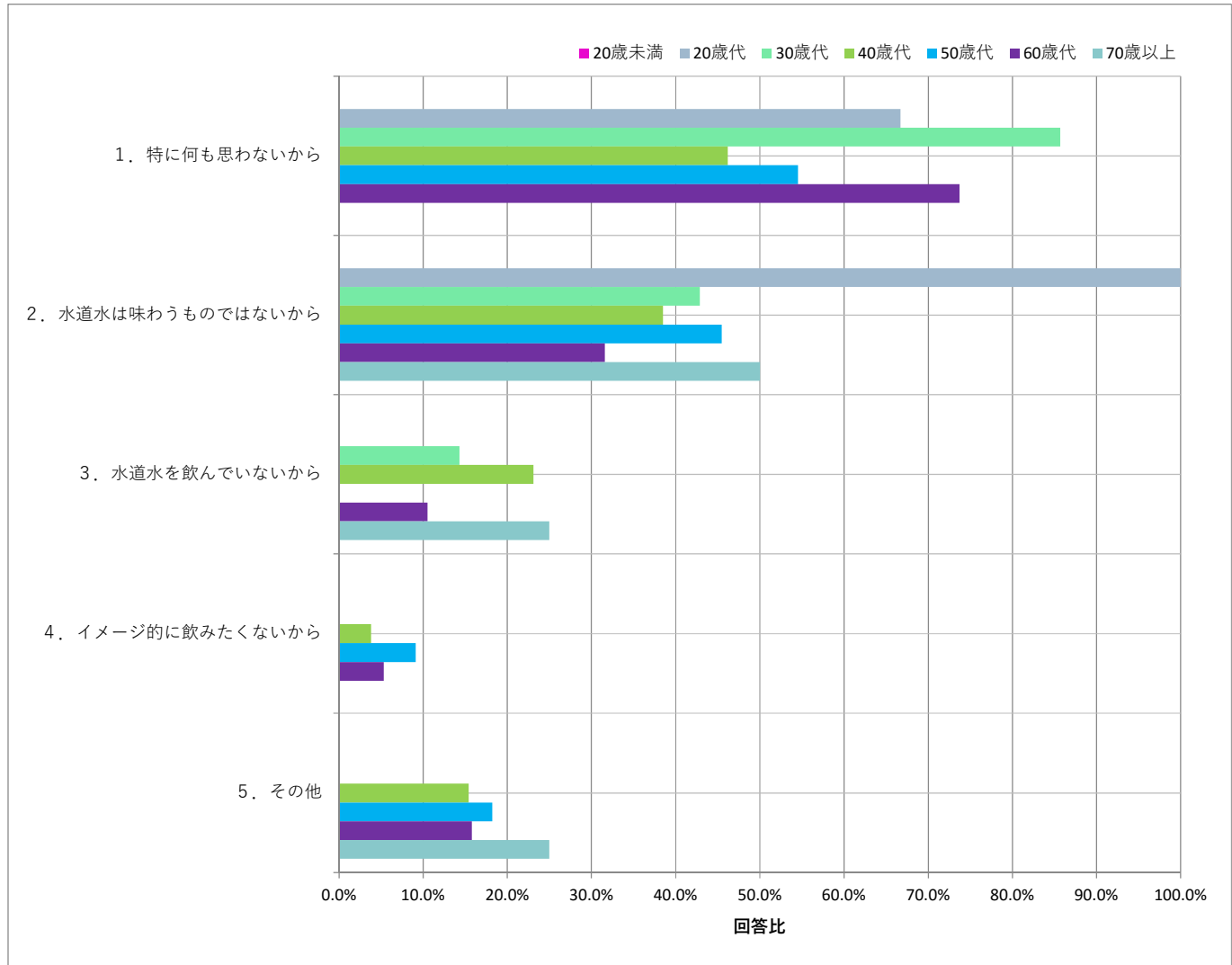
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|--------------------|-----|-------|
| 1. 特に何も思わないから | 40 | 57.1% |
| 2. 水道水は味わうものではないから | 29 | 41.4% |
| 3. 水道水を飲んでいないから | 10 | 14.3% |
| 4. イメージ的に飲みたくないから | 3 | 4.3% |
| 5. その他 | 10 | 14.3% |

水道水のおいしさについて「どちらともいえない」と答えた方に理由をお聞きしたところ、「特に何も思わないから」が57.1%と最も割合が高く、次いで「水道水は味わうものではないから」が41.4%、「水道水を飲んでいないから」及び「その他」が14.3%の順で割合が高い結果となりました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|--------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 27 | | 43 | | 70 | |
| 1. 特に何も思わないから | 18 | 66.7% | 22 | 51.2% | 40 | 57.1% |
| 2. 水道水は味わうものではないから | 13 | 48.1% | 16 | 37.2% | 29 | 41.4% |
| 3. 水道水を飲んでいないから | 3 | 11.1% | 7 | 16.3% | 10 | 14.3% |
| 4. イメージ的に飲みたくないから | 0 | 0.0% | 3 | 7.0% | 3 | 4.3% |
| 5. その他 | 3 | 11.1% | 7 | 16.3% | 10 | 14.3% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------|------|------|--------|------|-------|-------|-------|---|-------|----|-------|---|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 0 | 3 | 7 | 26 | 11 | 19 | 4 | | | | | | | |
| 1. 特に何も思わないから | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% | 6 | 85.7% | 12 | 46.2% | 6 | 54.5% | 14 | 73.7% | 0 | 0.0% |
| 2. 水道水は味わうものではないから | 0 | 0.0% | 3 | 100.0% | 3 | 42.9% | 10 | 38.5% | 5 | 45.5% | 6 | 31.6% | 2 | 50.0% |
| 3. 水道水を飲んでいないから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 14.3% | 6 | 23.1% | 0 | 0.0% | 2 | 10.5% | 1 | 25.0% |
| 4. イメージ的に飲みたくないから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 3.8% | 1 | 9.1% | 1 | 5.3% | 0 | 0.0% |
| 5. その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 15.4% | 2 | 18.2% | 3 | 15.8% | 1 | 25.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 50歳代 | 男性 | おいしいか否かの基準を持っていないから。ペットボトル水との比較でも同程度だと思います。 |
| 40歳代 | 女性 | 浄水器を通さないで飲んだことがない |
| 40歳代 | 女性 | 医師の指示があるため。 |
| 60歳代 | 女性 | 風呂を沸かした時の塩素臭が鼻につきそのイメージが拭えないので。 |
| 60歳代 | 女性 | 湧き水などとは味が異なる 湧き水は美味しいと感じる |
| 70歳以上 | 女性 | POE浄水システムなので |
| 60歳代 | 男性 | カルキ臭がするから |
| 40歳代 | 男性 | まずいとは思わないが、市販の水と比べればおいしいとは思わない |
| 40歳代 | 女性 | おいしくないとは思わないし、湧き水で美味しく感じたような味わいでもない |
| 50歳代 | 女性 | 風呂場など、水道水の影響と思われる白いかたまり(?)を見ると、「何かの影響だろうな・・・」と少し不安 |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問3-3

水道水をおいしくないと感じる理由

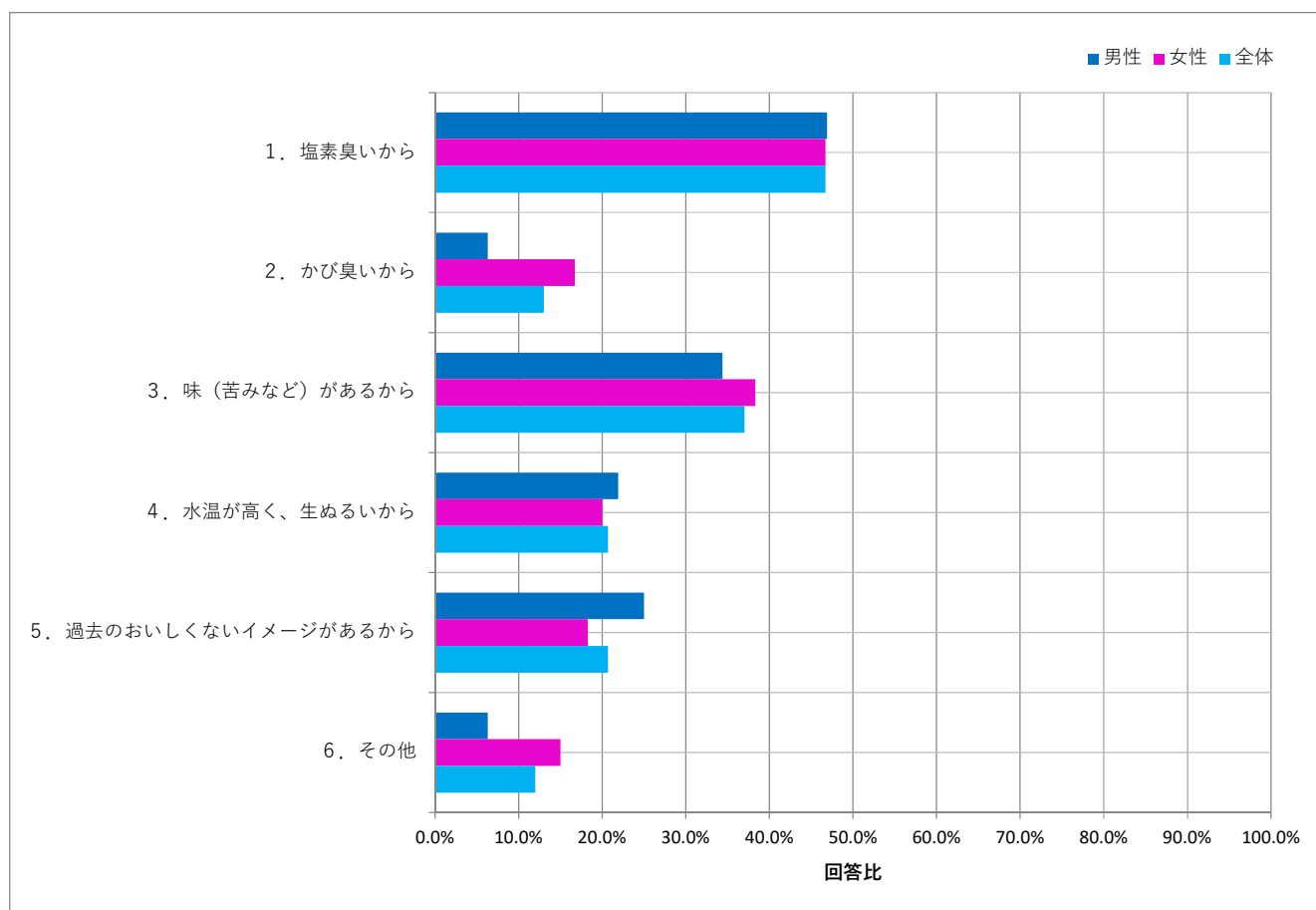
問3-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=92

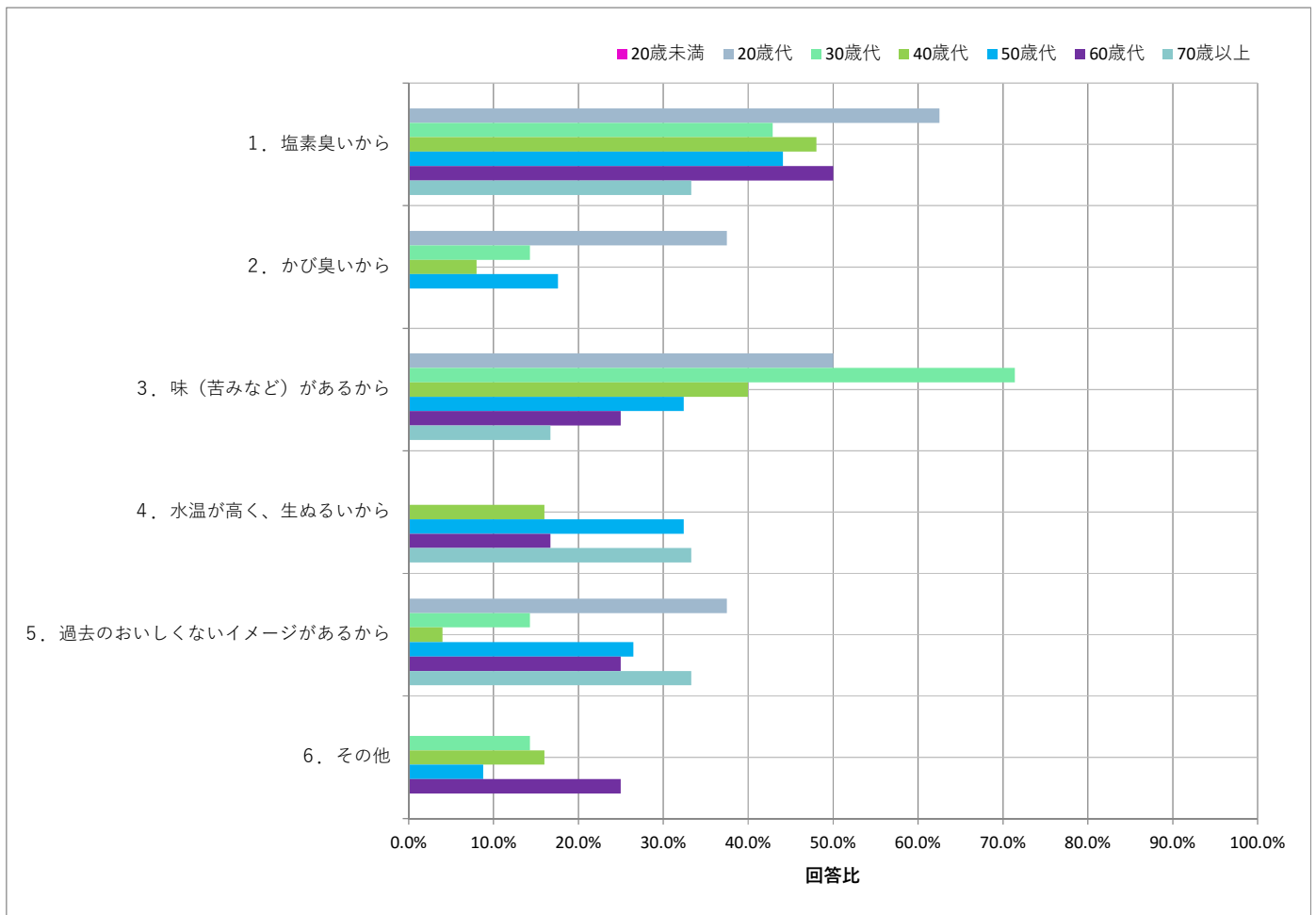
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-----------------------|-----|-------|
| 1. 塩素臭いから | 43 | 46.7% |
| 2. かび臭いから | 12 | 13.0% |
| 3. 味（苦みなど）があるから | 34 | 37.0% |
| 4. 水温が高く、生ぬるいから | 19 | 20.7% |
| 5. 過去のおいしくないイメージがあるから | 19 | 20.7% |
| 6. その他 | 11 | 12.0% |

水道水をおいしくないと答えた方に理由をお聞きしたところ、「塩素臭いから」が46.7%と最も割合が高く、次いで「味（苦味など）があるから」が37.0%、「水温が高く、生ぬるいから」及び「過去のおいしくないイメージがあるから」が20.7%の順で割合が高い結果となりました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|-----------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 32 | | 60 | | 92 | |
| 1. 塩素臭いから | 15 | 46.9% | 28 | 46.7% | 43 | 46.7% |
| 2. かび臭いから | 2 | 6.3% | 10 | 16.7% | 12 | 13.0% |
| 3. 味（苦みなど）があるから | 11 | 34.4% | 23 | 38.3% | 34 | 37.0% |
| 4. 水温が高く、生ぬるいから | 7 | 21.9% | 12 | 20.0% | 19 | 20.7% |
| 5. 過去のおいしくないイメージがあるから | 8 | 25.0% | 11 | 18.3% | 19 | 20.7% |
| 6. その他 | 2 | 6.3% | 9 | 15.0% | 11 | 12.0% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------|------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|---|-------|---|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 0 | 8 | 7 | 25 | 34 | 12 | 6 | | | | | | | |
| 1. 塩素臭いから | 0 | 0.0% | 5 | 62.5% | 3 | 42.9% | 12 | 48.0% | 15 | 44.1% | 6 | 50.0% | 2 | 33.3% |
| 2. かび臭いから | 0 | 0.0% | 3 | 37.5% | 1 | 14.3% | 2 | 8.0% | 6 | 17.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 3. 味（苦みなど）があるから | 0 | 0.0% | 4 | 50.0% | 5 | 71.4% | 10 | 40.0% | 11 | 32.4% | 3 | 25.0% | 1 | 16.7% |
| 4. 水温が高く、生ぬるいから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 16.0% | 11 | 32.4% | 2 | 16.7% | 2 | 33.3% |
| 5. 過去のおいしくないイメージがあるから | 0 | 0.0% | 3 | 37.5% | 1 | 14.3% | 1 | 4.0% | 9 | 26.5% | 3 | 25.0% | 2 | 33.3% |
| 6. その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 14.3% | 4 | 16.0% | 3 | 8.8% | 3 | 25.0% | 0 | 0.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|------|----|--|
| 60歳代 | 女性 | お湯を沸かすと時々カルキの臭いにおいがすることがある特にお茶、コーヒーを入れたとき感じる。 |
| 50歳代 | 女性 | ペットボトルと比べてしまう |
| 40歳代 | 女性 | 特においしいと思ったことがないから。 |
| 50歳代 | 女性 | 緑茶やコーヒーを淹れた時、味が落ちる。 |
| 40歳代 | 男性 | 浄水されてないと美味しくない |
| 30歳代 | 女性 | 前に自宅が井戸水で美味しかったから比較するとおいしくない。 |
| 40歳代 | 女性 | コーヒーはわからないが、緑茶をいれると明らかに美味しくない |
| 60歳代 | 男性 | ペットボトルの味を覚えてしまい、どうしても比較してしまうから。 |
| 40歳代 | 女性 | 特に味などを感じる訳ではないが、おいしいという気もしない。 |
| 60歳代 | 女性 | 前に住んでいた東京都下の水道水がおいしかったので比べてしまいますが、千葉の水だんだん改善されています |
| 50歳代 | 女性 | 夏場生ぬるく時々生臭い |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問4-1

水道水の安全性について

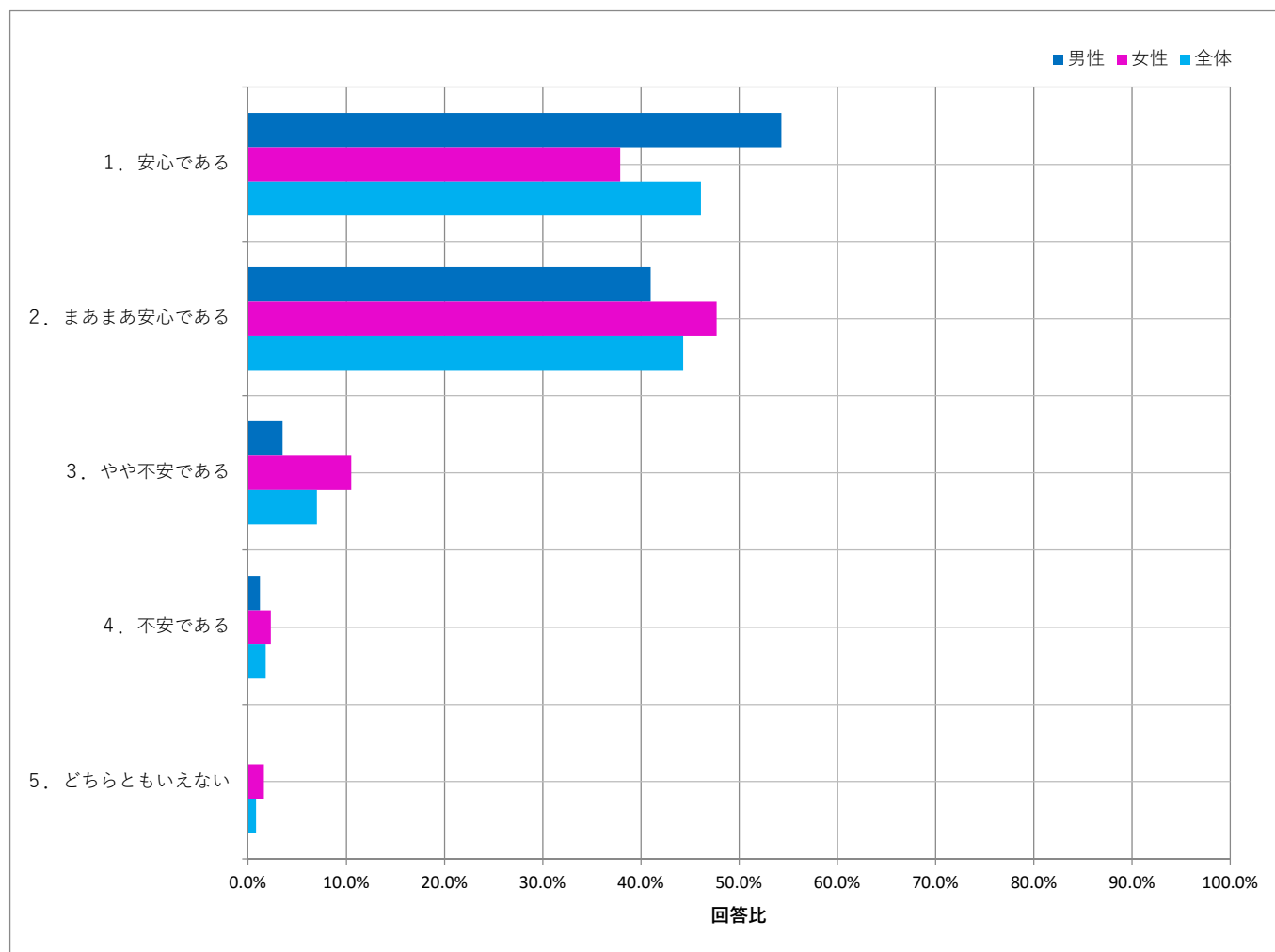
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=512

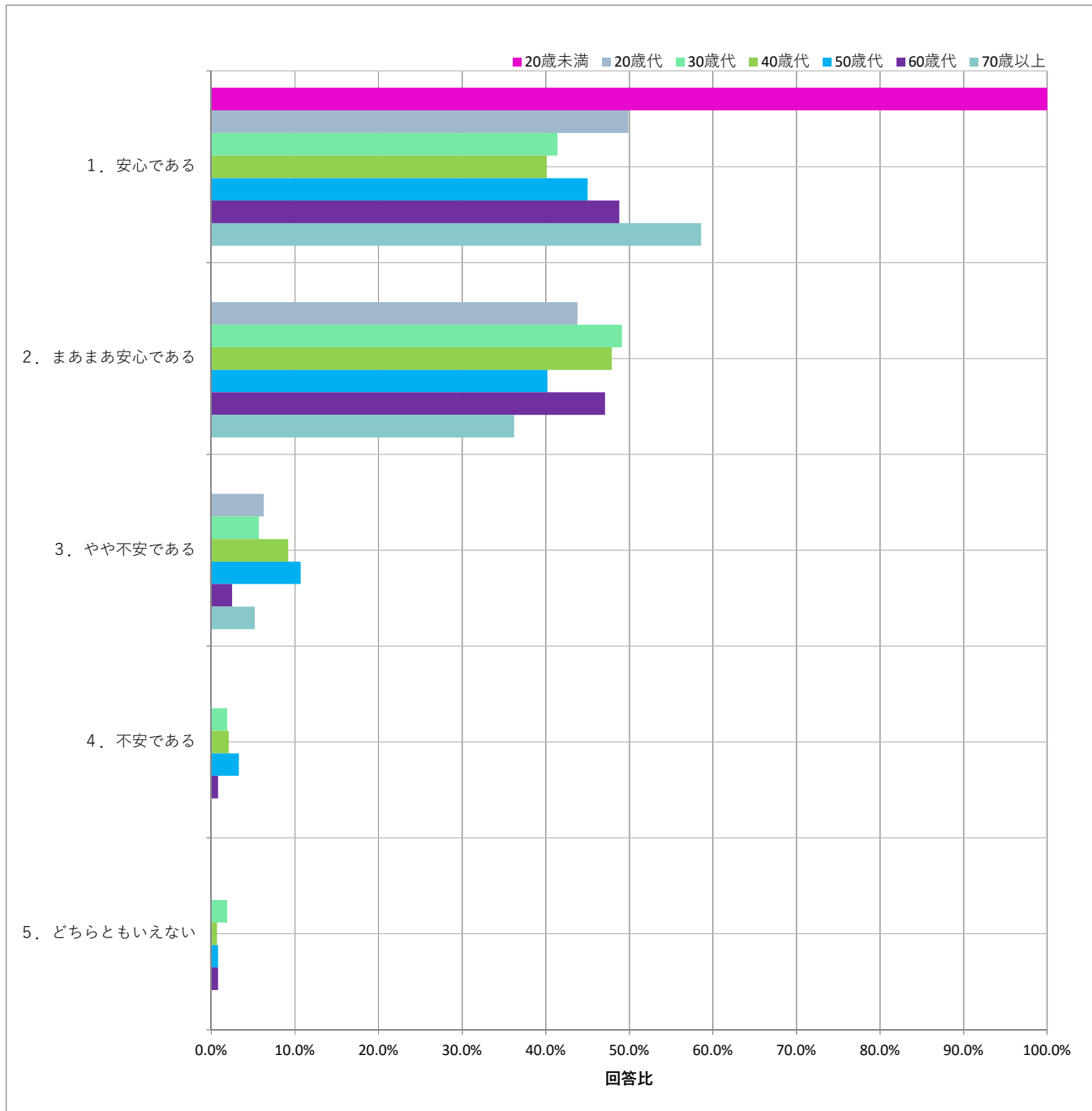
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | 回答比率 |
|--------------|-----|-------|-------|------|
| 1. 安心である | 236 | 46.1% | 安心である | 463 |
| 2. まあまあ安心である | 227 | 44.3% | | |
| 3. やや不安である | 36 | 7.0% | 不安である | 45 |
| 4. 不安である | 9 | 1.8% | | |
| 5. どちらともいえない | 4 | 0.8% | | |

「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が90.4%を占め、「やや不安である」、「不安である」の合計は8.8%という結果でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | |
|--------------|--------|-----|-----|
| | 男性 | 女性 | 全体 |
| | 256 | 256 | 512 |
| 1. 安心である | 139 | 97 | 236 |
| 2. まあまあ安心である | 105 | 122 | 227 |
| 3. やや不安である | 9 | 27 | 36 |
| 4. 不安である | 3 | 6 | 9 |
| 5. どちらともいえない | 0 | 4 | 4 |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | |
| | 2 | 100.0% | 8 | 49.9% | 22 | 41.4% | 57 | 40.1% | 55 | 45.0% | 58 | 48.8% | 34 | 58.6% |
| 1. 安心である | 2 | 100.0% | 8 | 49.9% | 22 | 41.4% | 57 | 40.1% | 55 | 45.0% | 58 | 48.8% | 34 | 58.6% |
| 2. まあまあ安心である | 0 | 0.0% | 7 | 43.8% | 26 | 49.1% | 68 | 47.9% | 49 | 40.2% | 56 | 47.1% | 21 | 36.2% |
| 3. やや不安である | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 3 | 5.7% | 13 | 9.2% | 13 | 10.7% | 3 | 2.5% | 3 | 5.2% |
| 4. 不安である | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.9% | 3 | 2.1% | 4 | 3.3% | 1 | 0.8% | 0 | 0.0% |
| 5. どちらともいえない | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.9% | 1 | 0.7% | 1 | 0.8% | 1 | 0.8% | 0 | 0.0% |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問4-2

水道水の安全性に不安がある理由

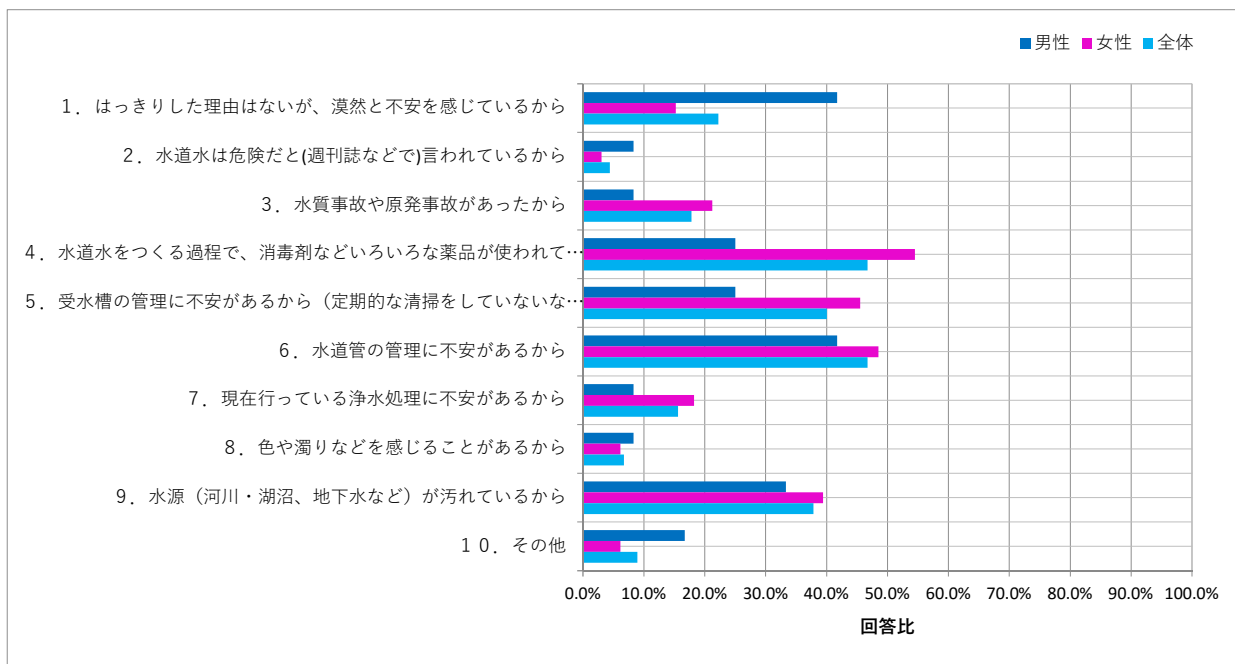
問4-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=45

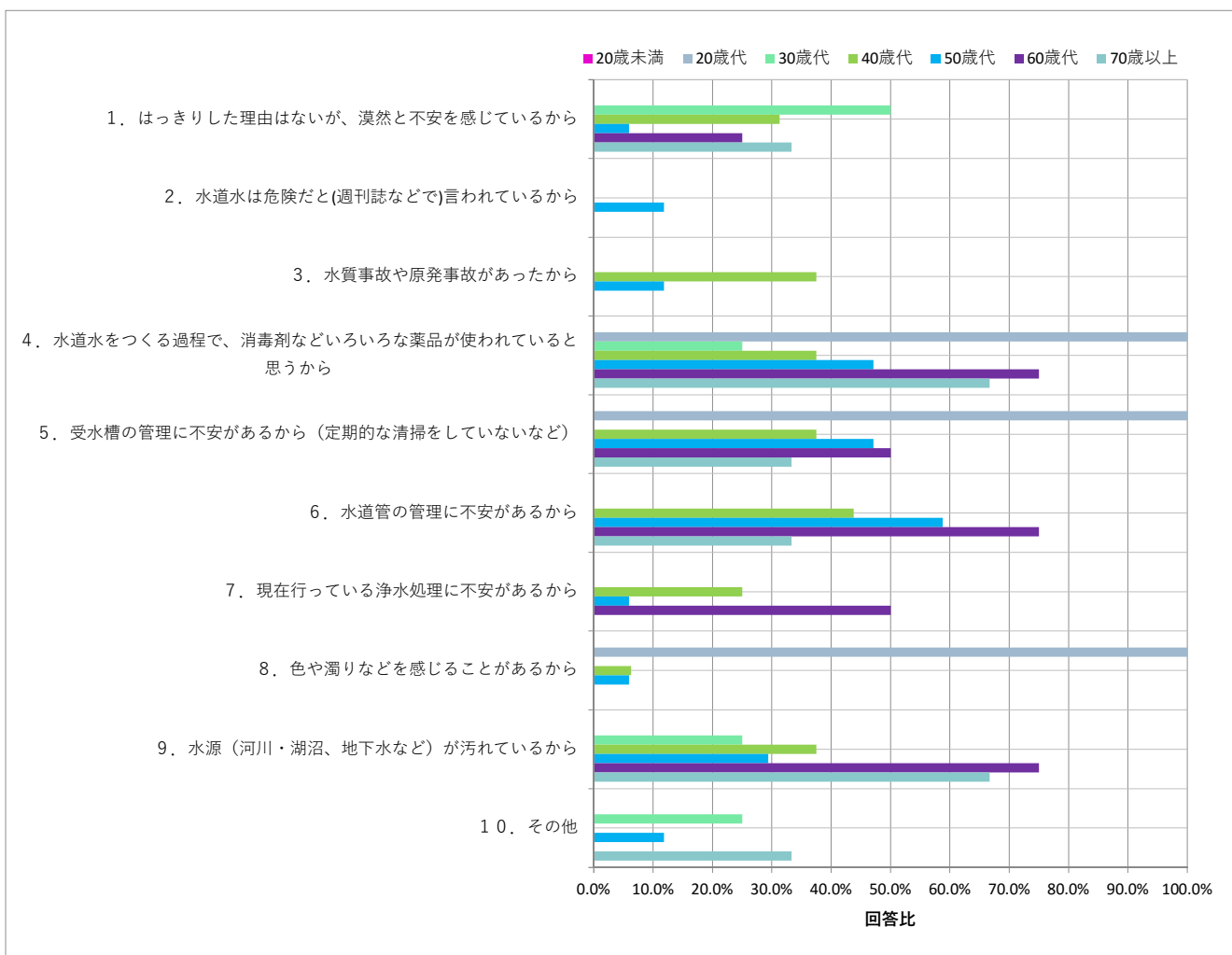
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|--|-----|-------|
| 1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから | 10 | 22.2% |
| 2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから | 2 | 4.4% |
| 3. 水質事故や原発事故があったから | 8 | 17.8% |
| 4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから | 21 | 46.7% |
| 5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど) | 18 | 40.0% |
| 6. 水道管の管理に不安があるから | 21 | 46.7% |
| 7. 現在行っている浄水処理に不安があるから | 7 | 15.6% |
| 8. 色や濁りなどを感じることもあるから | 3 | 6.7% |
| 9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから | 17 | 37.8% |
| 10. その他 | 4 | 8.9% |

水道水の安全性に不安があると答えた方に理由をお聞きしたところ、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」及び「水道管の管理に不安があるから」が46.7%と最も割合が高く、次いで「受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)」の順で割合が高い結果となりました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | |
|--|--------|-------|----|-------|
| | 男性 | 女性 | 全体 | |
| | 12 | 33 | 45 | |
| 1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから | 5 | 15.2% | 10 | 22.2% |
| 2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから | 1 | 3.0% | 2 | 4.4% |
| 3. 水質事故や原発事故があったから | 1 | 21.2% | 8 | 17.8% |
| 4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから | 3 | 54.5% | 21 | 46.7% |
| 5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど) | 3 | 45.5% | 18 | 40.0% |
| 6. 水道管の管理に不安があるから | 5 | 48.5% | 21 | 46.7% |
| 7. 現在行っている浄水処理に不安があるから | 1 | 18.2% | 7 | 15.6% |
| 8. 色や濁りなどを感じることもあるから | 1 | 6.1% | 3 | 6.7% |
| 9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから | 4 | 39.4% | 17 | 37.8% |
| 10. その他 | 2 | 6.1% | 4 | 8.9% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|------|------|--------|------|-------|-------|-------|----|-------|---|-------|---|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 0 | 1 | 4 | 16 | 17 | 4 | 3 | | | | | | | |
| 1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 50.0% | 5 | 31.3% | 1 | 5.9% | 1 | 25.0% | 1 | 33.3% |
| 2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 11.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 3. 水質事故や原発事故があったから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 6 | 37.5% | 2 | 11.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% | 1 | 25.0% | 6 | 37.5% | 8 | 47.1% | 3 | 75.0% | 2 | 66.7% |
| 5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど) | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 6 | 37.5% | 8 | 47.1% | 2 | 50.0% | 1 | 33.3% |
| 6. 水道管の管理に不安があるから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 7 | 43.8% | 10 | 58.8% | 3 | 75.0% | 1 | 33.3% |
| 7. 現在行っている浄水処理に不安があるから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 25.0% | 1 | 5.9% | 2 | 50.0% | 0 | 0.0% |
| 8. 色や濁りなどを感じることもあるから | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 1 | 5.9% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% | 6 | 37.5% | 5 | 29.4% | 3 | 75.0% | 2 | 66.7% |
| 10. その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 2 | 11.8% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|---|
| 50歳代 | 女性 | 受水槽の掃除は定期的に行っているようだが漠然とした不安がある |
| 70歳以上 | 男性 | 千葉県内の水源付近に産業廃棄物処理場が沢山あり、法律を順守しているか不明であるから |
| 30歳代 | 男性 | 今後、水道の民営化になってしまったら今の安全性を保てないのではないかと不安がある。 |
| 50歳代 | 女性 | そのまま飲めないまずい後味があるから |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問5-1

塩素消毒の必要性の周知度

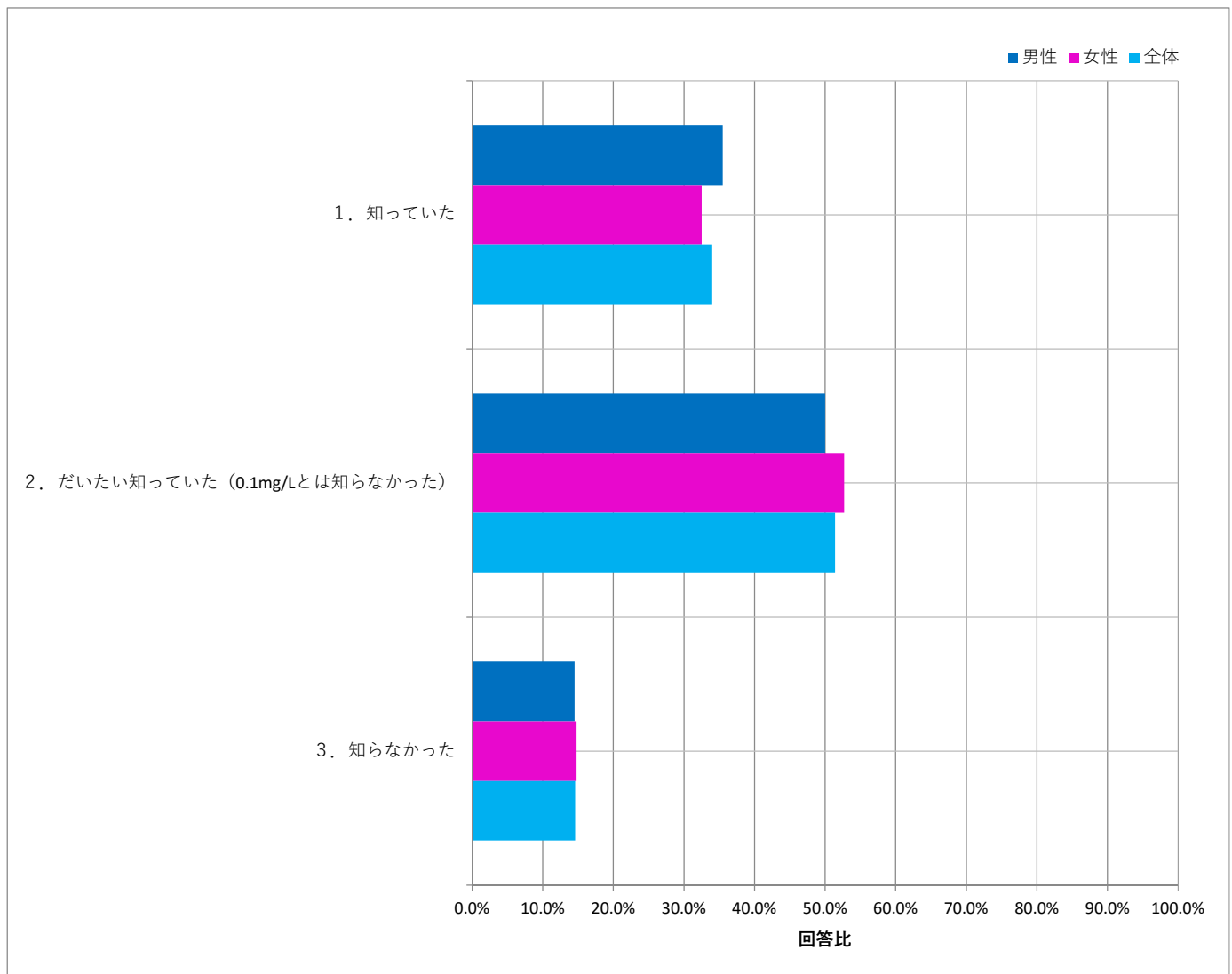
水道水は、病原菌などに汚染されないよう残留塩素濃度を一定量以上（0.1mg/L）保持することが法律により定められていますが、知っていましたか。

N=512

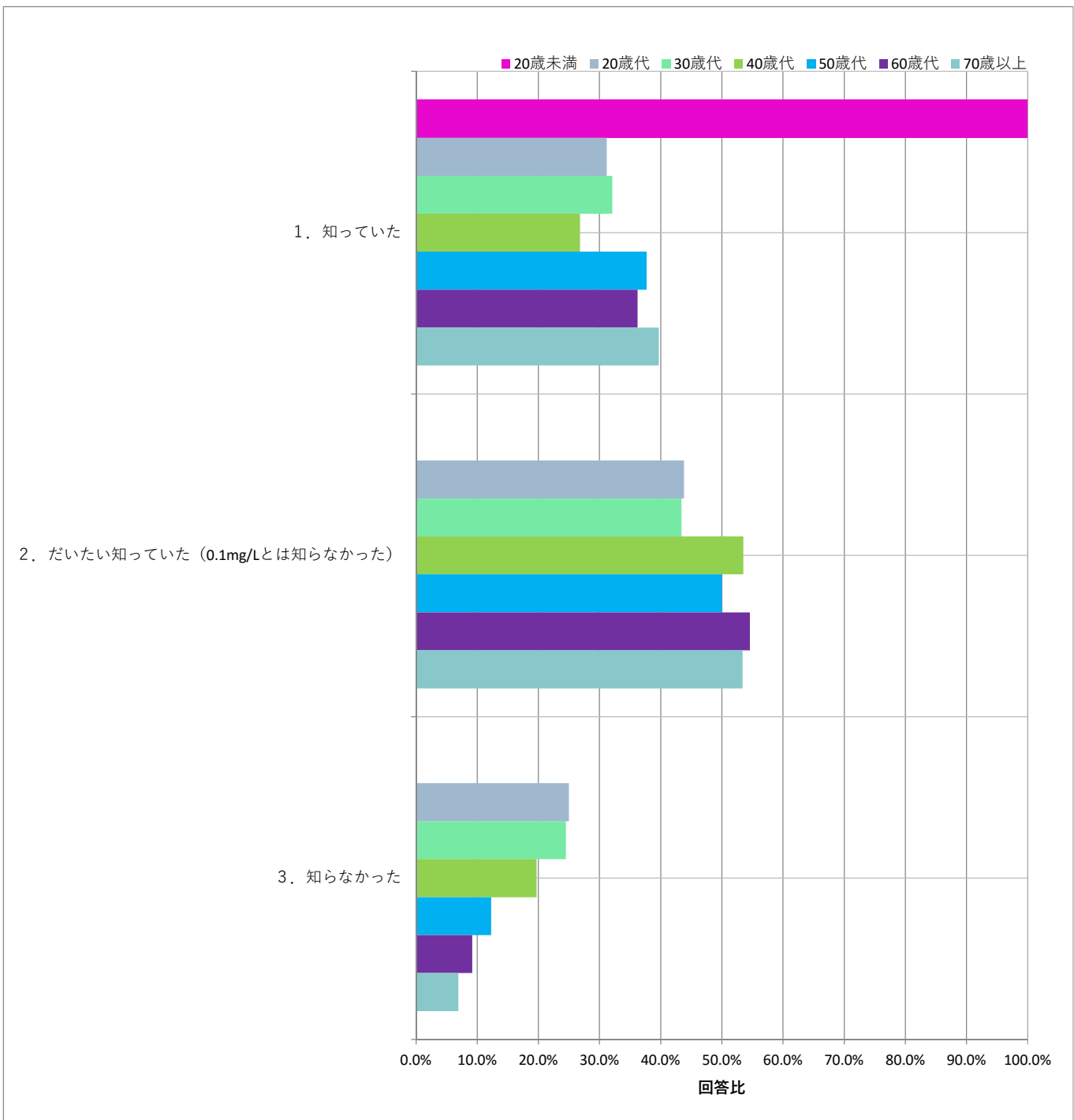
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-------------------------------|-----|-------|
| 1. 知っていた | 174 | 34.0% |
| 2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった） | 263 | 51.4% |
| 3. 知らなかった | 75 | 14.6% |

「だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）」が51.4%と最も割合が高く、次いで「知っていた」が34.0%、「知らなかった」が14.6%という結果でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|-------------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| 1. 知っていた | 91 | 35.5% | 83 | 32.5% | 174 | 34.0% |
| 2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった） | 128 | 50.0% | 135 | 52.7% | 263 | 51.4% |
| 3. 知らなかった | 37 | 14.5% | 38 | 14.8% | 75 | 14.6% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | |
|--------------------------------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 |
| 1. 知っていた | 2 100.0% | 5 31.2% | 17 32.1% | 38 26.8% | 46 37.7% | 43 36.2% | 23 39.7% |
| 2. だいたい知っていた (0.1mg/Lとは知らなかった) | 0 0.0% | 7 43.8% | 23 43.4% | 76 53.5% | 61 50.0% | 65 54.6% | 31 53.4% |
| 3. 知らなかった | 0 0.0% | 4 25.0% | 13 24.5% | 28 19.7% | 15 12.3% | 11 9.2% | 4 6.9% |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問5-2

水道水の塩素臭について

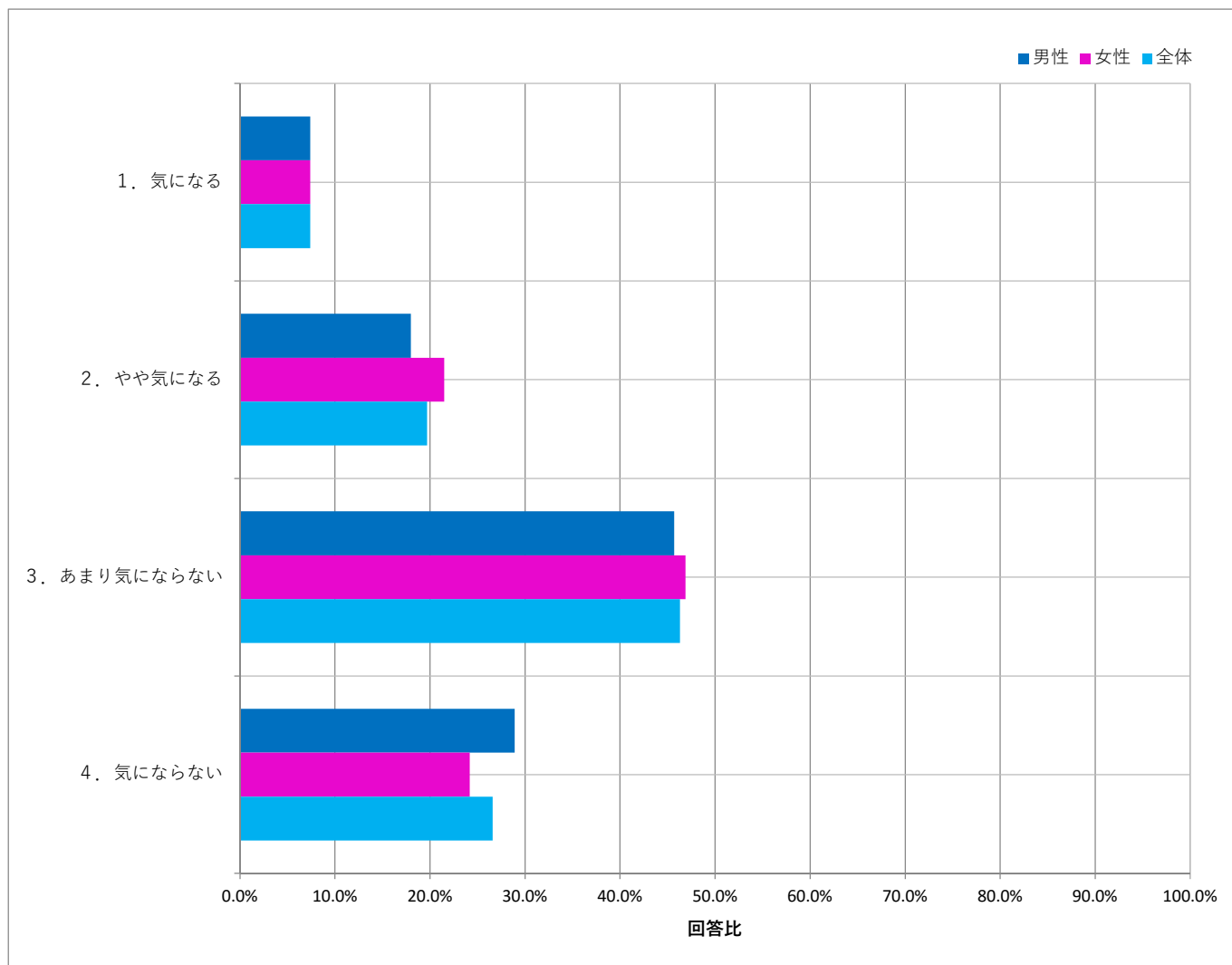
あなたが水道水を使うとき、塩素のにおいは気になりますか？

N=512

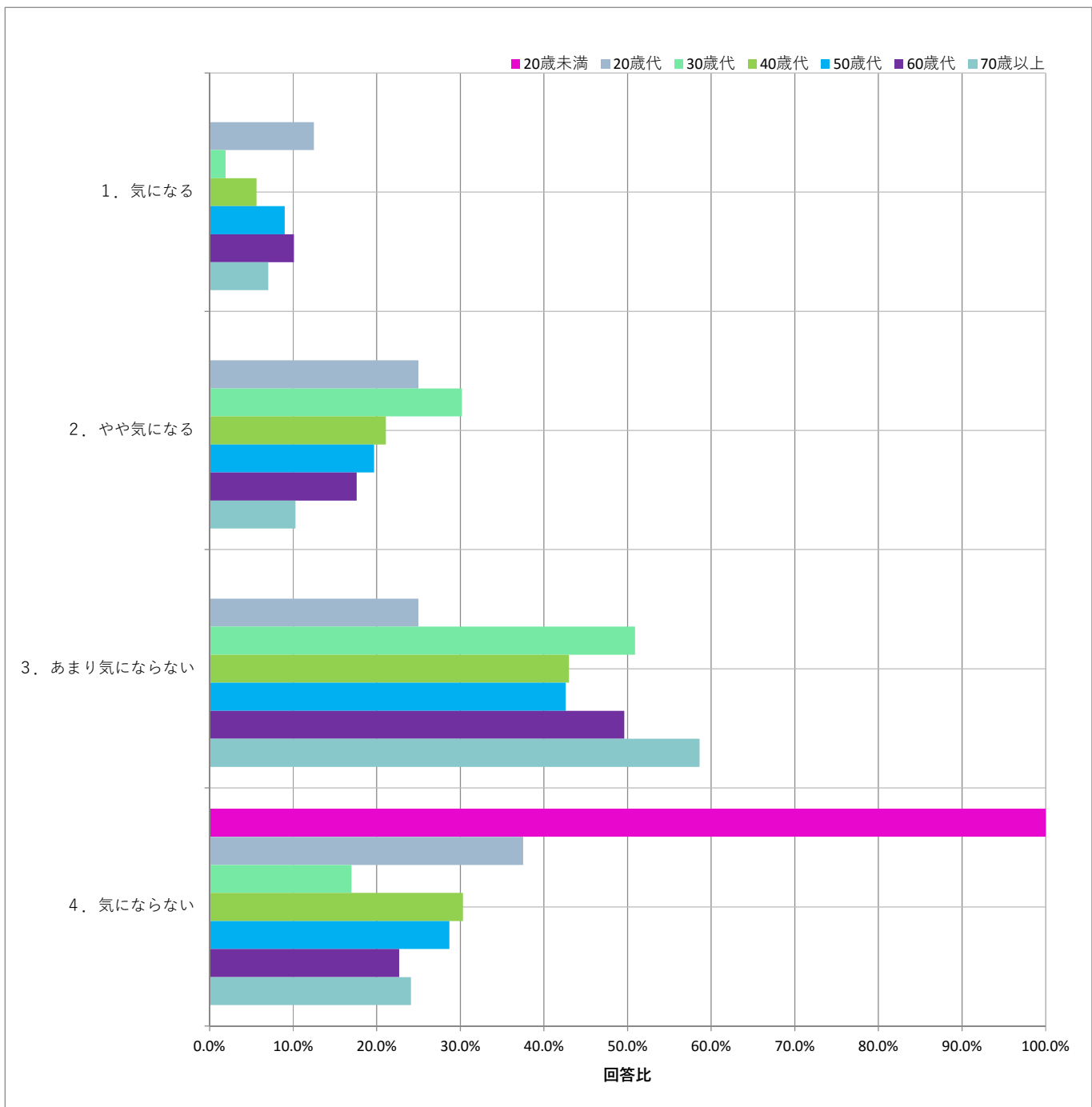
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | | 回答比率 |
|--------------|-----|-------|------|--------|-------|
| | | | 気になる | 気にならない | |
| 1. 気になる | 38 | 7.4% | 139 | 373 | 27.1% |
| 2. やや気になる | 101 | 19.7% | | | |
| 3. あまり気にならない | 237 | 46.3% | 373 | 72.9% | 72.9% |
| 4. 気にならない | 136 | 26.6% | | | |

「あまり気にならない」、「気にならない」の合計が72.9%であるのに対し、「気になる」、「やや気になる」の合計が27.1%という結果でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|--------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 256 | | 256 | | 512 | |
| 1. 気になる | 19 | 7.4% | 19 | 7.4% | 38 | 7.4% |
| 2. やや気になる | 46 | 18.0% | 55 | 21.5% | 101 | 19.7% |
| 3. あまり気にならない | 117 | 45.7% | 120 | 46.9% | 237 | 46.3% |
| 4. 気にならない | 74 | 28.9% | 62 | 24.2% | 136 | 26.6% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------|--------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 | | | | | | | |
| 1. 気になる | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 1 | 1.9% | 8 | 5.6% | 11 | 9.0% | 12 | 10.1% | 4 | 7.0% |
| 2. やや気になる | 0 | 0.0% | 4 | 25.0% | 16 | 30.2% | 30 | 21.1% | 24 | 19.7% | 21 | 17.6% | 6 | 10.3% |
| 3. あまり気にならない | 0 | 0.0% | 4 | 25.0% | 27 | 50.9% | 61 | 43.0% | 52 | 42.6% | 59 | 49.6% | 34 | 58.6% |
| 4. 気にならない | 2 | 100.0% | 6 | 37.5% | 9 | 17.0% | 43 | 30.3% | 35 | 28.7% | 27 | 22.7% | 14 | 24.1% |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問5-3

更なる残留塩素濃度の低減化について

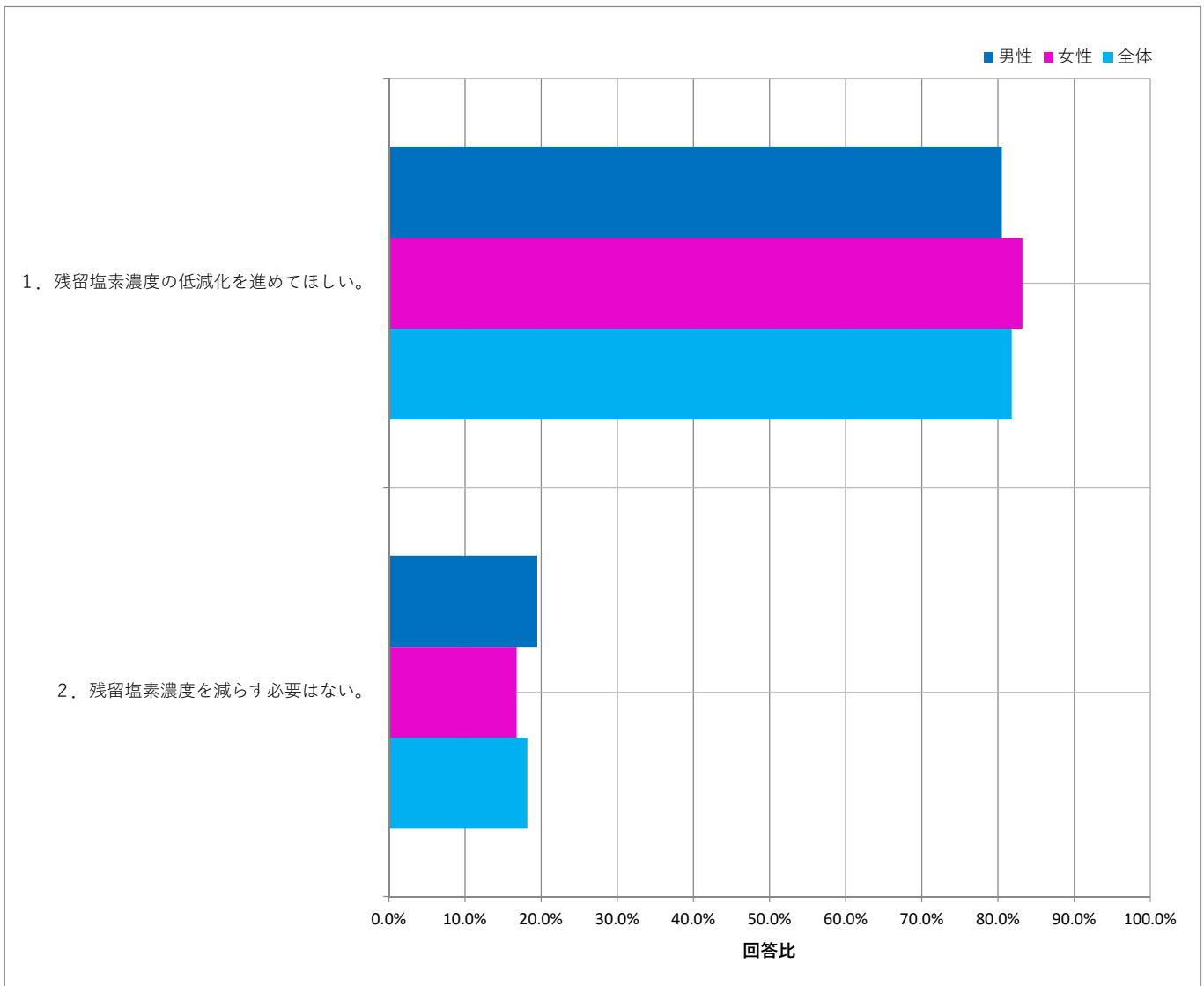
千葉県営水道では、水道水を衛生的に保つために一定量以上の残留塩素濃度を確保する一方で、水道水の塩素のにおいを減らすために、残留塩素濃度の低減化に向けた取組みを行っています。このことについてどうお考えですか。

N=512

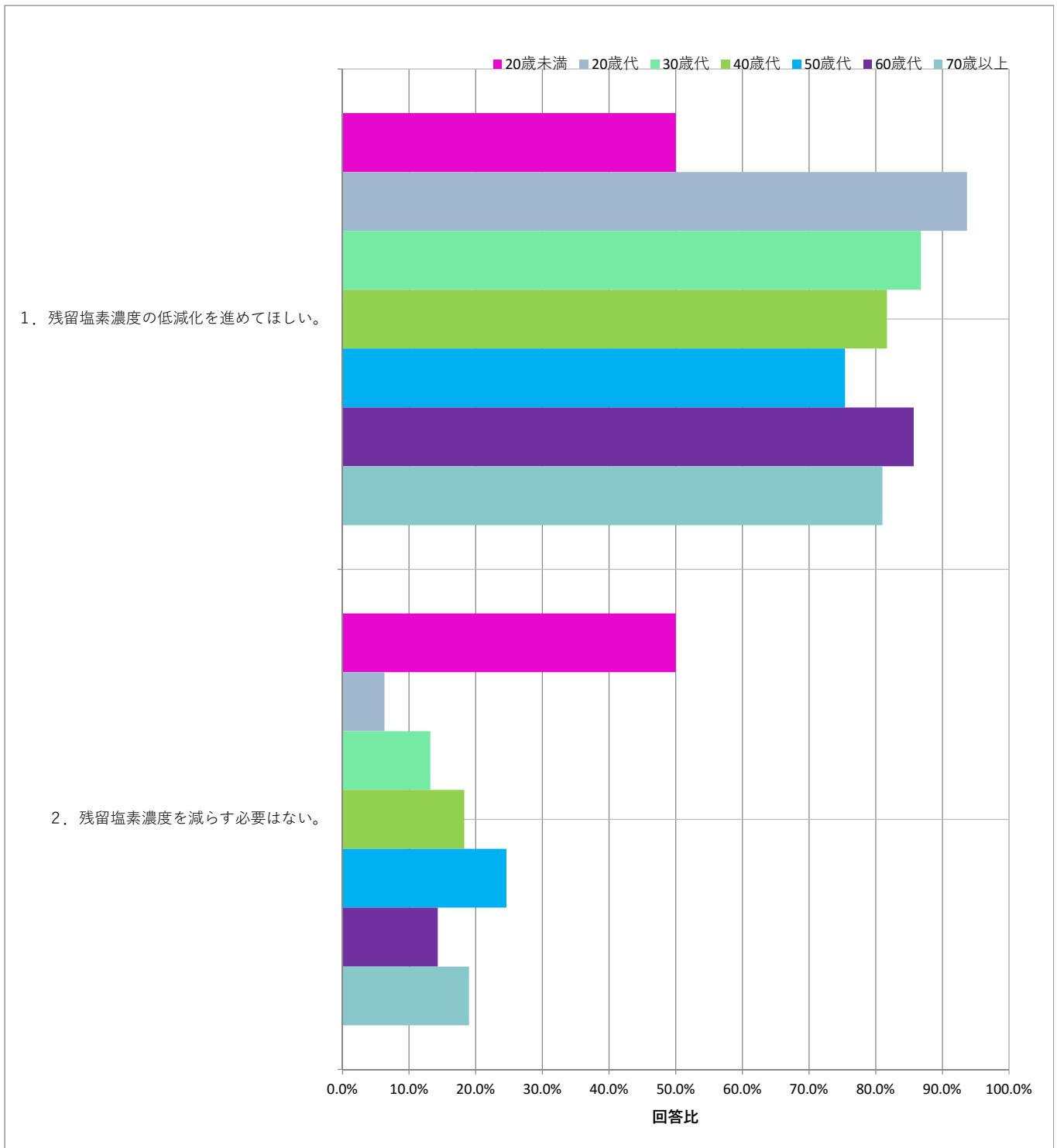
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|----------------------|-----|-------|
| 1. 残留塩素濃度の低減化を進めてほしい | 419 | 81.8% |
| 2. 残留塩素濃度を減らす必要はない | 93 | 18.2% |

「残留塩素濃度の低減化を進めてほしい」が81.8%であるのに対し、「残留塩素濃度を減らす必要はない」が18.2%という結果でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | |
|-----------------------|--------|-------|-------|
| | 男性 | 女性 | 全体 |
| | 256 | 256 | 512 |
| 1. 残留塩素濃度の低減化を進めてほしい。 | 206 | 213 | 419 |
| | 80.5% | 83.2% | 81.8% |
| 2. 残留塩素濃度を減らす必要はない。 | 50 | 43 | 93 |
| | 19.5% | 16.8% | 18.2% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 | | | | | | | |
| 1. 残留塩素濃度の低減化を進めてほしい。 | 1 | 15 | 46 | 116 | 92 | 102 | 47 | 50.0% | 93.7% | 86.8% | 81.7% | 75.4% | 85.7% | 81.0% |
| 2. 残留塩素濃度を減らす必要はない。 | 1 | 1 | 7 | 26 | 30 | 17 | 11 | 50.0% | 6.3% | 13.2% | 18.3% | 24.6% | 14.3% | 19.0% |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問6

水道水に求めるもの

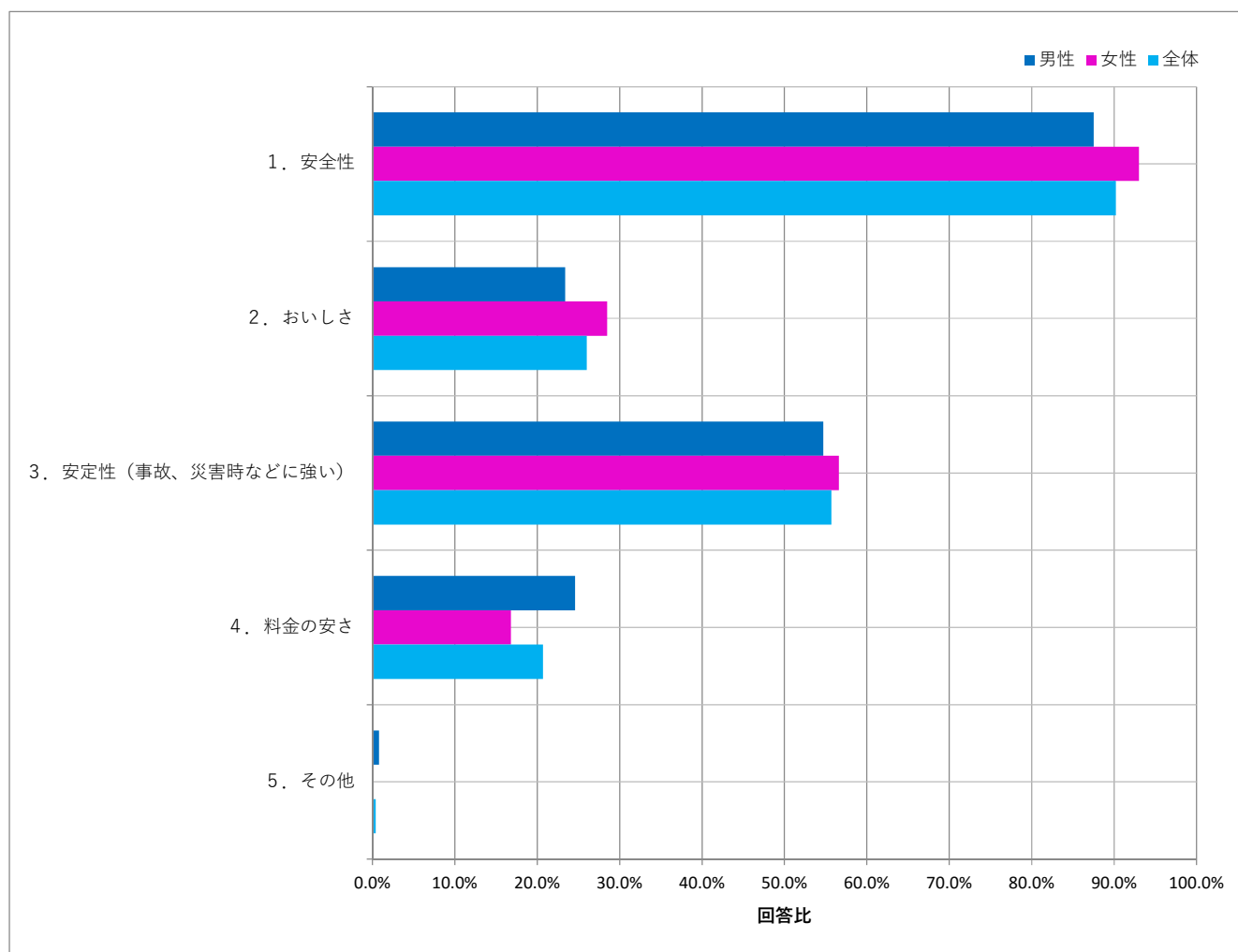
あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。2つまでお選びください。

N=512

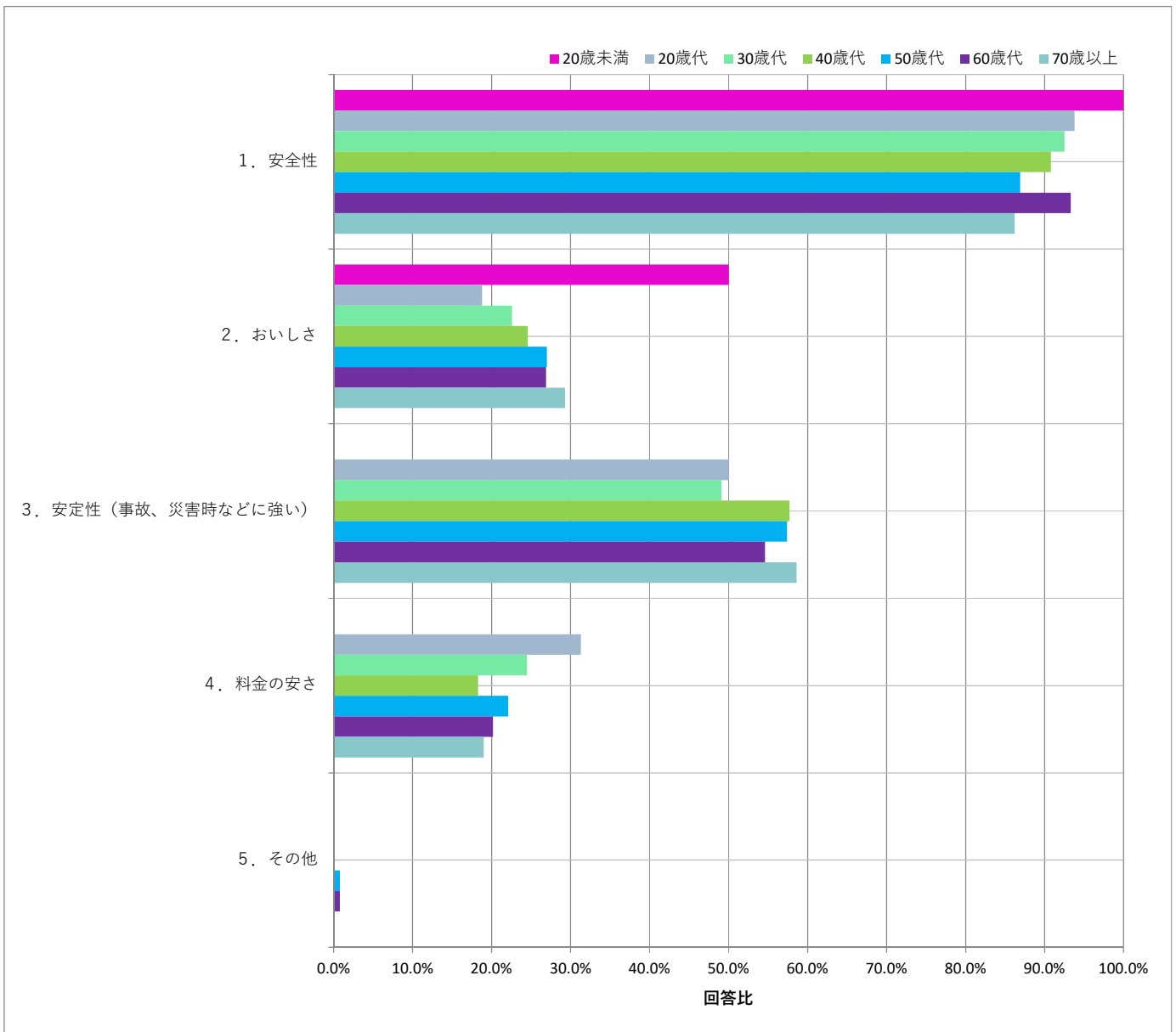
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|---------------------|-----|-------|
| 1. 安全性 | 462 | 90.2% |
| 2. おいしさ | 133 | 26.0% |
| 3. 安定性（事故、災害時などに強い） | 285 | 55.7% |
| 4. 料金の安さ | 106 | 20.7% |
| 5. その他 | 2 | 0.4% |

「安全性」が90.2%と最も割合が高く、次いで「安定性（事故、災害時などに強い）」が55.7%、「おいしさ」が26.0%、「料金の安さ」が20.7%の順に高い結果となりました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|---------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 256 | 256 | 256 | 256 | 512 | |
| 1. 安全性 | 224 | 87.5% | 238 | 93.0% | 462 | 90.2% |
| 2. おいしさ | 60 | 23.4% | 73 | 28.5% | 133 | 26.0% |
| 3. 安定性（事故、災害時などに強い） | 140 | 54.7% | 145 | 56.6% | 285 | 55.7% |
| 4. 料金の安さ | 63 | 24.6% | 43 | 16.8% | 106 | 20.7% |
| 5. その他 | 2 | 0.8% | 0 | 0.0% | 2 | 0.4% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | |
|---------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 |
| 1. 安全性 | 2 | 15 | 49 | 129 | 106 | 111 | 50 |
| 2. おいしさ | 1 | 3 | 12 | 35 | 33 | 32 | 17 |
| 3. 安定性（事故、災害時などに強い） | 0 | 8 | 26 | 82 | 70 | 65 | 34 |
| 4. 料金の安さ | 0 | 5 | 13 | 26 | 27 | 24 | 11 |
| 5. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|------|----|------------------------------|
| 60歳代 | 男性 | カード払い出来る様にして欲しい |
| 50歳代 | 男性 | 下水料金の引き下げ（上水料金への取り込み等を含めて検討） |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問7

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPR（動画で見てみたい内容）やイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。

水道水の供給に関することについて69件、水道水の品質について67件、見てみたいPRの内容について62件、PRに期待することについて42件、その他3件のご意見をいただきました。

水道水の供給に関すること (計 69件)
安定供給 (25件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 60歳代 | 男性 | 安全で安定的に供給して欲しい。 |
| 40歳代 | 男性 | 頑張ってください。 |
| 40歳代 | 男性 | 今後の施設や管路の老朽化を鑑みつつ、これまでと同等の供給を行う仕組みを考えて欲しい |
| 30歳代 | 男性 | あまり美味しさは求めてないので安全で途切れない水を飲む事が出来るので満足しています、 |
| 50歳代 | 女性 | ライフラインとしての水道確保に努めてほしい。 |
| 70歳以上 | 男性 | 生活する上で、大事な インフラです、今後も良質な 水道水の維持をお願いします。 |
| 70歳以上 | 男性 | 何時でも蛇口を捻れば安全で美味しい水が飲めると言う事は素晴らしい事です。 |
| 60歳代 | 男性 | 安全性と安定性が何よりも大事です。 |
| 40歳代 | 男性 | 今後も安定した水道事業の継続をお願いします。 |
| 60歳代 | 男性 | 安全性や安定供給は当たり前になっているので、何か新たなPRが必要だと思う。例えば、ミネラル分が多いとか・・・ |
| 50歳代 | 男性 | 県は水道水事業を手放さず今後も管理してください。 |
| 50歳代 | 女性 | これからも安全安心な水道水の供給を安定的に行えるよう努めてください。 |
| 70歳以上 | 男性 | 今後も変わらずに安全でおいしい水と安定供給に取り組んで欲しい。 |
| 50歳代 | 女性 | 安全安定を続けていただきたいです。 |
| 70歳以上 | 男性 | 災害を見据えた先行投資で将来に向けての安定供給の確保を期待します。 |
| 70歳以上 | 男性 | 1. 排水管などのメンテナンス・老朽対策。2. 地震などの災害時の代替給水対策。 |
| 60歳代 | 男性 | 水道水は生活の必需品で、欠かす事の出来ないものです。これからも安全な水道水の安定的な供給をお願いします。 |
| 50歳代 | 女性 | 常に安全安心な浄水を提供することは、とても大変なことと思います。また、発災時においても、おいしい水が届けられるような取り組み（水道管の保全に関する事など）をどのようにされているのか、興味があります。 |
| 40歳代 | 男性 | いつでも蛇口をひねれば水がでることで、安心して生活できます。災害が起こった際も、早急に復旧できる体制づくりを進めてください。 |
| 70歳以上 | 男性 | いつもおいしい水を提供して下さいと感謝しています。災害時などにも安定した水の供給が出来るような、なお一層の強固なインフラ整備をよろしくお願い致します |
| 40歳代 | 女性 | 地震などの災害時に水道管の破裂等の故障が出ないよう、老朽化した管の交換を迅速に進めつつ、水道管の安全性管理にも注意していただきたいです。 |
| 40歳代 | 女性 | 美味しさに関してはあまり求めていない。災害時、緊急時にいかに手際良く安全に普及出来るかをしっかりシュミレーションしておいて欲しい。 |
| 40歳代 | 女性 | 水道水を飲む事が出来る日本は本当に凄い事だと思う。せっかく飲める水道水があるのに、やはりミネラルウォーターを購入してしまう人が多いというのは、おろが原因だと思います。携帯する事ができる水道水に期待したいです。 |
| 50歳代 | 男性 | 蛇口を捻ると言う時に水が出る便利は代えがたいものです。まずは災害時の供給安定性なども必要ですので味ばかり求めずには行けないと思います。 |
| 60歳代 | 男性 | インフラ関連で、使えないと一番困るのは、水とトイレだと思う。美味しさは大事ではあるが、安定供給に今後も努めて欲しい。 |

水の大切さやありがたみ (16件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|---|
| 40歳代 | 女性 | 天災などがあると、お水のありがたさを再認識します。安全で、安定したお水の供給をお願いいたします。 |
| 30歳代 | 女性 | 水しか飲めない子がいるので、災害のときも水が使えるのは有り難い。 |
| 40歳代 | 女性 | いつでも安心して使える水道水はありがたいです。 |
| 60歳代 | 男性 | 感謝の一言 |
| 50歳代 | 男性 | 当たり前水道水を利用できることに感謝しています。 |
| 60歳代 | 男性 | 毎日飲料水として利用させて頂き感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 70歳以上 | 男性 | 水道水は本当にありがたいです。 |
| 50歳代 | 男性 | 安全かつおいしいというのは大変な努力が必要です。それが当たり前であることが理想ですが、理想に近づけば近づくほどありがたみを忘れがちになります。継続的な周知が必要ですね。 |
| 30歳代 | 女性 | 海・川のそばなど水の大切さに思いを馳せられ、密になりにくい場所（水族館や公園）で使えるクーポンドアロードサイトや、水産物のプレゼントクイズなどがあると、よりサイトを頻繁に見ると思います。 |
| 60歳代 | 女性 | 安全で美味しい水を飲み続けるために私たち一人一人が水の使い方、汚水をむやみに流さない、水を大切に使う等普段から気をつけて生活していかなければいけない。 |
| 70歳以上 | 男性 | コロナ禍以前に海外旅行に出かけた際、分かったことは、いかに日本の水道水が、安心して飲用できるかということだ |

| | | |
|-------|----|---|
| | | した。おいしい水が、よりおいしくなるよう努力している取り組みには、頭が下がります。 |
| 70歳以上 | 女性 | いつでも便利に水道水が得られることに慣れてしまって有り難さに対する感謝が足りませんでした。大切に受け止めた いです。 |
| 50歳代 | 男性 | 安全な水は当たり前手にできるものではないと感じながら利用できるような教育機会を増やすような取り組みも ぜひお願いいたします。(引き続き) |
| 60歳代 | 女性 | 美味しさは比較の問題なので何も不満がなければ美味しいのだと思います。少なくともまずいとは感じません。それよ りも、日本は災害も多い国なので非常の場合でも供給していただければと思います。ニュースで水がでなくなり給水 されているのを見ると私の地域は本当にありがたいと思います。普通のこととは思いません。感謝いたします。 |
| 40歳代 | 女性 | 普段、水は当たり前のようにつかっていてありがたみが薄れてしまいます。災害など、当たり前に使えなくなった時に はじめてそのありがたみを感じます。だから、水のありがたみを感じることができるような取り組みがあるといいと 思います。 |
| 60歳代 | 女性 | 以前海外に住んでいた時水道水は、コップに置いておくと茶色の砂が沈殿してそのまま飲めない状況でした。その時 初めて日本の水道水は安心して飲んで、日本にいるときは、当たり前と思っていましたが、そうではなく恵まれた状況 だったのだと思い知りました。これもひとえに水道に携わっている人々の日々の熱意と誠意の賜物だと感じました。 いつもありがとうございます。 |

不安、安心感 (12 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 60歳代 | 男性 | 私はマンションに居住しているのですが、マンションの受水槽の管理が適切に行われているかどうか不安です。 |
| 60歳代 | 男性 | 団地住まいのため貯水槽から各室に給水されるため貯水の安全性に関して不安があります。 |
| 70歳以上 | 女性 | 今もしていますが、水質を自分で検査できることで安心感を持てる。続けてください。 |
| 40歳代 | 男性 | 浄水場で処理された水は安心出来るが、浄水場から自宅までの水の通り道が不安。 |
| 50歳代 | 女性 | 災害時の断水が怖いです。仕事をしているため断水になったとき給水車までお水を受け取りに行けるかどうかわかりま せん。そのようなときにどうすればよいのか知りたいです。 |
| 50歳代 | 女性 | 水道管の老朽化によるさびなどが心配。目には見えない塩素や、さびなどが、心配。他国に管理を任せるようなことが 無いようにしてほしい。 |
| 70歳以上 | 男性 | 水道水は安心して飲めます。そしていつでも安定していきようとしています。更には、おいしいと言われる水を提供すべ く、日々努力している姿勢をよりPRして私達利用者に安心感を与えてください。 |
| 70歳以上 | 男性 | 殆どの水道水は利根川水系から採取と聞いておりますが、県内山中水源地付近の産業廃棄物処理場については不安を 払拭できません。その他は特に依存はありません。 これからも宜しくお願い致します。 |
| 60歳代 | 男性 | 私達は安全で美味しい水が安価で提供してもらえる事に麻痺していますが、今後給水管の交換などにコストが掛かったり 、管理を私企業に任せる事が心配です。現状を維持して、公的管理の水道事業を継続して下さい。 |
| 50歳代 | 男性 | 千葉県の水道の安全性はHP等を拝見して知っていますが、マンションに暮らしているので、受水槽、水道管に不安 があります。 |
| 40歳代 | 女性 | 毎日おいしくいただいています。マンション住まいなので、貯水槽からの水を使用しているのですが、貯水槽の管理に ついての動画などを拝見してみたいです(定期的に検査があるので安心してはいますが動画などで見るとより安心感が深 まると思われるため)。 |
| 50歳代 | 女性 | 先日横浜市で浄水場のミスで水道水に基準値を超える塩素酸が検出されたり、他にも水道管の破裂から断水になったこ とがあったそうです。人間が行う事なので完璧を求めることは難しいですが、実際被害にあったらと思うと心配 です。引き続き安全でおいしい水を求めて県民を守っていただけるようお願いいたします。 |

コスト (16 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|---|
| 50歳代 | 男性 | 水はおいしさと安全性を保つにはコストが掛かりますが、努力は継続してください。 |
| 50歳代 | 女性 | PR活動やイベントよりも設備の更新などにお金を使って欲しい。 |
| 40歳代 | 女性 | 難しいところですが、安全でなおかつ料金が下がればありがたいです! |
| 70歳以上 | 男性 | 蛇口から水を飲めることに満足し、感謝しております。水道管内の水流利用の発電をし、コスト低減はいかがですか? |
| 70歳以上 | 男性 | お金がかかりますが、地震に強い水道管の取替工事を急いでほしいです。 |
| 20歳代 | 女性 | お金をかけて安心でおいしい水をPRする必要はあるのか?水がおいしいという理由で千葉に引っ越してくる人はいな いと思うが... |
| 40歳代 | 男性 | 全国で水道料金が値上がりしているニュースを耳にします。施設の老朽化や人口減少でやむを得ないと思っていますが、 将来的に効率的な運営ができるように計画していただけることを期待しています。 |
| 70歳以上 | 女性 | 日本のように蛇口をひねればすぐに、飲める水が出てくる国は、世界でも数少ないそうです。今の形態を守るためだっ たら、多少料金が上がることがあってもがまんできます。 |
| 50歳代 | 男性 | 昭和時代と同じように、上下水道料金を、現在の料金を大幅に値下げして欲しい。美味しい千葉水を千葉県内の全世帯に 人数分、無料配布を毎年やって欲しい。 |
| 60歳代 | 男性 | 問6で回答を2つまでとあったので、「安全性」と「安定性」を選びました。しかし、水道水は都市生活するために必要 不可欠であり常時使用するものなので、料金は物価に見合った適切な価格に設定される必要があると考えます。 |
| 60歳代 | 男性 | 安全やおいしさの追求はコストとの兼ね合いが大切であるとおもいます。一定以上の品質は個人がその経済的負担で行う ものと思います。 |
| 70歳以上 | 女性 | 安全でおいしい水に、長年取り組まれた成果が今にあるんだと思います。特に、外国では、蛇口から、飲まないように という所があるのに、素晴らしいと思います。どれだけお得かPRしてもいいのでは。 |
| 60歳代 | 男性 | 安全でおいしい水は理想ですが、浄水器を通してあるためかもしれませんが、今でも十分おいしいと感じます。 今後は料金の安さを追求して貰いたいです。また、イメージとして、印旛沼などから採取した水は臭いという気持ちが あります。この誤解を解消するような、説明動画などを作成願います。 |
| 60歳代 | 男性 | このモニターをやらせていただき、水道水に注目いたしました。改めて美味しい水供給のための努力を認識いたしました。 このところは水道水を中心に飲んでます。思ったより、料金もそれなりに高いので、風呂に同じく使用するのが、 もったいない気がします。ミネラルウォーターはあまり買わなくなりました。 |
| 70歳以上 | 男性 | 給水が不安定化し、料金が上がる可能性がある民営化は絶対避けて欲しい。また、安定供給のためではあるが、度々、 |

| | | |
|------|----|---|
| | | 道路を掘り返しているが、実に効率悪く、コストアップ要因になっていると思われるので、道路行政やガス管工事と連携し一挙補修出来る体制を組み、コストアップにならないよう研究して欲しい。 |
| 30歳代 | 女性 | 天然の湧水には敵いませんが、安全性やミネラルウォーターみたいに水道水でも効能があると魅力的に思えます。日本の水道水は安全性が高いのは分かりますが、料金をいかに安くするかなど付加価値がないとこれからは必要になると思います。しかし、美味しい水が飲めるのも自然豊かでなければならぬので、まずは森林を守ること、サステイナブルを推進して安全性や安定性を高めていくのが大事だと思います。 |

水道水の品質について (計 67 件)
安全性 (28 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 60歳代 | 男性 | 美味しくなくてよいので安全性が高ければよい。 |
| 60歳代 | 男性 | 安全管理引き続きよろしくお願い致します。 |
| 60歳代 | 男性 | 現在の安全、美味しい水を維持して欲しいです。 |
| 70歳以上 | 女性 | これからも安全で安心な水の供給をお願いします。 |
| 40歳代 | 男性 | 定期的に家の水道水を検査して安全性を報告して、安全でおいしいと伝えていくとか。 |
| 50歳代 | 男性 | これからも安全な水を提供して頂きますよう、お願い致します。 |
| 70歳以上 | 男性 | 安全で美味しい水に満足しています。 |
| 70歳以上 | 男性 | 安全でおいしい水の供給としては、現状でほぼ満足しています。今後ともよろしく願いいたします。 |
| 40歳代 | 男性 | 浄水場の水質検査についてデータが記載されることで、安全な水づくりのイメージが伝わると思います。 |
| 70歳以上 | 男性 | このようなアンケートが安全・安心な水道水につながって行くと思います。今後もこのような企画をお継続願います。 |
| 60歳代 | 男性 | 日本の水は美味しく安全である。これは国土の関係と、水道事業に携わる方々の努力のおかげである。 |
| 40歳代 | 女性 | 水道水は安全安心というアピールがやや足りない気持ちがあります。 |
| 60歳代 | 女性 | 安全でおいしい水がどこからどうやって来るのかのPRをして欲しい。 |
| 40歳代 | 女性 | いつも安全で美味しい水を提供して下さりありがとうございます。 |
| 60歳代 | 女性 | 安全第一を基本姿勢に家庭に届くまでの過程点検をあらゆる面から考え実施対策をしてほしい。 |
| 30歳代 | 男性 | 安全性をこれからも高めて行ってほしいです。 |
| 60歳代 | 女性 | 水道管の交換を急いでほしい。 |
| 50歳代 | 女性 | 老朽化した水道管の汚れや錆の除去に努めてほしい。水道管の交換工事を進めてほしい。 |
| 70歳以上 | 男性 | 水源の水をできるだけきれいにしたい |
| 50歳代 | 女性 | 水源地の環境向上とそのPR |
| 50歳代 | 女性 | 自分の目や舌で、「安全でおいしい水」を実感できれば、安全でおいしい千葉の水と理解がより一層深まると思います。 |
| | | 昨年、水質検査を自宅で初めて実施しました。このような機会があれば、是非、また、参加したいです。 |
| 50歳代 | 男性 | 日頃より安全、安心の水道を維持管理して頂き、ありがとうございます。PR活動は大変かと思いますが、引き続き宜しくお願い致します。 |
| 70歳以上 | 女性 | 日本は飲んで安心な水をいつでも自由に使える。幸せなことと思う！海外は飲めない水が多かった。安全で美味しい水を作り続けて欲しい。 |
| 50歳代 | 女性 | 海外旅行に行くと日本の水道水はすごいなあと再確認します。蛇口をひねるだけで美味しく安全なお水が飲めることは様々な方のおかげです。有り難く思います。 |
| 40歳代 | 女性 | どんなことでも包み隠さず情報を公開してほしい。利用者が安心し安全と思える環境下での水の提供をこれからもお願いしたい。 |
| 40歳代 | 男性 | 他県の状況はわかりませんが、県水だよりなどで千葉県水の関係の方々のご努力に敬意を表します。今後も安心安全な水道の提供よろしく願います。 |
| 60歳代 | 女性 | 水道水については安全第一だと思います。外国に行くとき水道水が飲めないということが多いのですが、日本ではいつでもどこでも安心して飲めます。そこをきちんと押さえたうえで、さらにおいしければ言うことはありませんが、私とにかく安全で災害にも強い水道であってほしいと思っています。イベントとしては災害時にどのように水を確保するか、日ごろから備えていることや市民への要望を知らせるものを希望します。 |
| 50歳代 | 女性 | 蛇口をひねるといつも美味しい水が、直ぐ使える事は非常に有難く思っています。但し、洗面所や流し台、トイレなど常に水が流れていく所は、毎日ふき取りをしていないと、やがて白いものがこびりつき取れなくなってしまうので、背に腹は代えられないかなーと思っています。それでも、今のままで残留塩素濃度は減らす必要はないと考えます。県水だより237号から240号を読み返しながら、回答しました。ありがとうございました。239号のトップに、防災関係の取り組みを大きな写真で載せていたのが良かったです、これからもよろしく願います。 |

おいしさ (21 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|---|
| 40歳代 | 男性 | 現行の水道水に不満はないが、品質向上に努めていただけていることが伝わると安心します。 |
| 70歳以上 | 男性 | 柔らかい無味無臭を追求してください。 |
| 40歳代 | 男性 | ミネラルウォーターに匹敵するような水道水を目指していただきたいです。 |
| 60歳代 | 女性 | 氷にしても美味しく満足しています。 |
| 60歳代 | 女性 | 最近の水道水はにおいも気にならないし美味しいと思う |
| 50歳代 | 女性 | 水道水を沸かさなくても飲める味にして欲しい |
| 50歳代 | 女性 | マンションの水が夏場が生ぬるく美味しくない。 |
| 50歳代 | 女性 | 浄水器なしで飲めるようにしてほしいです。 |
| 50歳代 | 男性 | 東京の水に負けない美味しい水道水を目指して欲しい。 |
| 50歳代 | 男性 | 千葉県の水道水は美味しいと言われるぐらい味に磨きをかけて欲しい。 |
| 60歳代 | 男性 | 海に囲まれた千葉県だからこそ水のイメージが強いの、美味しい水を安心して飲めるのは必要不可欠です。 |
| 60歳代 | 男性 | 「安全」と「おいしさ」は二律背反の関係にあるとも言えると思いますが、より高次でのバランスを追求してください。 |
| 50歳代 | 女性 | マンションでも美味しい水が飲める様になればいい。 |
| 50歳代 | 男性 | 安全と美味しいは、相反する事なのでなかなか難しいと思いますが、出来るだけ美味しくなるような浄水方法で提供願いたい。 |

| | | |
|------|----|--|
| 60歳代 | 男性 | 昔は矢切の水は美味しいねとよく聞いた、最近は普通のような気がする。これからはもっとおいしい水になるように改善してほしい。 |
| 60歳代 | 男性 | 私は安心して水道水を飲んでます。コーヒーは、むしろ水道水の方が美味しいかもしれません。一日何杯も飲むので、更なる安全な水になれば、嬉しいです。 |
| 40歳代 | 女性 | 千葉は海もあるし、大きな利根川もあるので、それを生かした水のアピールをしてほしいし、更に美味しい水の提供をお願いしたいです。 |
| 50歳代 | 男性 | 安全でおいしい水への取り組みについて、日々努力されているかと思いますが、引き続きお願いいたします。なかなかおいしさが劇的に改善されることはないかと思いますが、よろしくお願いいたします。 |
| 60歳代 | 男性 | 我家では蛇口内蔵式浄水器を使用していますが、浄水と原水とで殆ど違いを感じません。そのくらい現在の水道水はおいしい水ですが、まれ（年に数回）少し生臭いような気がすることがあります。 |
| 40歳代 | 女性 | 安心で安全と言われて、そうだとわかっているのですが、直接飲むには抵抗があり、どうしても浄水器を使わないと飲めません。飲んで大丈夫、なアピールがまだあると私のような人たちにも安心できると思います。 |
| 60歳代 | 女性 | かなり昔になるが生協のツアーで浄水場の見学に参加した。浄水場では水の安全性や供給など努力がうかがわれ、飲むことへの抵抗が軽減したように思う。しかし技術は日進月歩であり、更に美味しい水の供給、またその安定性、飲料水としての安全の絶対性を追求する事を期待している。 |

塩素臭、残留塩素濃度 (18 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 30歳代 | 女性 | 朝起きたときに出す水が塩素臭い時がある。そう思わないような改善はして欲しいです。 |
| 70歳以上 | 男性 | 安全性を求めするために 以前のようなカルキ臭のある状態にしないよう 現状を維持する努力をして欲しい。 |
| 60歳代 | 女性 | ポットで沸かし方が悪いのかカルキが残るポットのお湯が匂うのかももっと詳しく検査できないのでしょうか。 |
| 40歳代 | 男性 | 残留塩素濃度の0.1mg |
| 30歳代 | 女性 | 塩素が一定量必要なことはわかっているが、安全な理由を定期的に教えてもらいたい。みんなに伝えてほしいです。 |
| 70歳以上 | 男性 | 残留塩素を減らすぎないでほしい。 とくに夏場はややカルキ臭くても良いと思う。 |
| 70歳以上 | 男性 | 残留塩素濃度の低減化を具体的な数値でPR |
| 70歳以上 | 男性 | いまの 水道水 の 安全 おいしさ レベルを 意地してください。残留塩素 さらなる 向上 を 期待します |
| 30歳代 | 女性 | 残量塩素濃度が気になっていたのは是非とも低減化を進めていただきたいです。 |
| 20歳代 | 女性 | 水の濁りがなく生臭い臭いと塩素の味がしないこと |
| 50歳代 | 男性 | 夏に塩素臭がある時がある。 |
| 60歳代 | 男性 | 残留塩素濃度の低減化に向けた取り組みについて、四季折々水温も変わり季節によっても変わりますが低減化の数値目標のような物が有れば掲示した方が良いかと思えます。 |
| 50歳代 | 女性 | 残留塩素濃度を一定以上保持しつつ塩素の臭いを減らす取り組みは大変だと思いますが、これからも安全でおいしい水が供給出来る様に宜しく願います。 |
| 40歳代 | 男性 | 残留塩素の味も匂いもほとんどしないのに水道水がこんなに敬遠されている現状を理解し、県民の思い込みや誤解を解くように行動して欲しい。 |
| 40歳代 | 女性 | 薬品等を添加しないと安全な水は作れないとは分かっていますが、塩素はアトピーを悪化させるし、髪もパサパサにします。ましてやそれを飲む事にとでも抵抗感があります。 |
| 70歳以上 | 男性 | どうしても塩素消毒の匂いが残っているような先入観があります。限りなく残留塩素濃度を減らして、田舎で味わう美味しい水に匹敵出来るような味にしてほしいと願っています。 |
| 30歳代 | 女性 | 千葉県に住んで15年になります。以前東京で飲んでた水は、塩素・カルキの味があり、あまり美味しくなかったです。こちらの千葉県のお水は、塩素のニオイがなくて、美味しいので、これからも美味しいお水をお願いします。いつも美味しく安全なお水をありがとうございます。 |
| 40歳代 | 女性 | 1番最初のアンケート時にも記載しましたが、コトが収束した際には参加型イベントで館内、場内見学と現地でお水を使ってお料理して、お昼を食べるとか、家族で参加できて楽しそうですね！塩素臭は、私が臭いにとでも敏感だからかもしれませんが、口に含むと鼻から塩素臭がしてしまいます。それがなくなったら、煮沸せずに飲めそうです。 |

見てみたいPRの内容 (計 62 件)

知りたい内容 (19 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|------|----|---|
| 60歳代 | 女性 | 水の硬度について色々知りたいです。 |
| 20歳代 | 男性 | 田舎の水道水の方がおいしいと感じることがあるが、理由が知りたい |
| 40歳代 | 女性 | 老朽化が全国各地で問題になっているが、どうなっているのかの情報が欲しい。長期的な運営方針などがわからない。 |
| 60歳代 | 男性 | 他の自治体との比較や取り組みについての情報を教えて欲しい。 |
| 60歳代 | 女性 | 千葉県内各地の水道局の水のご自慢を披露した記事をみたい。 |
| 50歳代 | 女性 | 乳幼児や高齢者でも安心な水道水料理（とくに冷たいうどんやそうめん）や水筒に使ってもおいしい |
| 30歳代 | 女性 | 安全な水しか飲んだ事がないので、安全でない国や地域ではどのような水で、体にどんな影響があるのか知りたいです。 |
| 60歳代 | 男性 | 皆さま方の努力の裏側を見せていただきたい。また各施設の裏側なども興味があります。 |
| 40歳代 | 男性 | 千葉の水と他の自治体の水との違い |
| 30歳代 | 男性 | 浄水場や水道管の改良工事の状況が見られたら良いと思います。 |
| 40歳代 | 女性 | 塩素が入っているのが、少し気になりました。天然水にも入っているのかな？成分比較や値段比較を載せれば、興味がかれるのでは？ |
| 40歳代 | 女性 | そのままで安心して美味しいことは承知していますが、一度沸かしてから飲むなどするときのポイントなどあれば教えてほしいです。 |
| 60歳代 | 男性 | 各市町村の広報紙で、その安全性を具体的な数値を使って大体的に広報してほしい。市川市の場合、江戸川の水質を普段みただけでは、安全性が100%と言われてもにわかには信じない方が大半かと思われま。 |
| 30歳代 | 男性 | 安全な水を常に供給して下さりありがたい。管や蛇口がどれくらいの耐久でどれくらい使うと水に影響してしまうのか教えてほしい。どれだけ良い水がこうと通っている所が汚かったら水も汚れると思う。 |
| 50歳代 | 女性 | 見えない所の水道管は、地震などで多少の変形や傷み、その為のサビや腐食はないのだろうか？とよく思っています。見えない所だけに、一般市民には分かりませんので。 |

| | | |
|-------|----|---|
| 60歳代 | 女性 | 千葉県の水源地は河川の下流域になるのでおいしさを追求するのは難しいとは思いますが、水道水の「安全」とは具体的にどのような状態を指すのか周知してほしい。 |
| 50歳代 | 女性 | 最近、水道水を汲むと黒い粒が入る時があります。家の配管が古いのか、水道水に元から入っているのか疑問。そう言う事が有るのが知りたい。 |
| 70歳以上 | 男性 | 千葉県の水道水は日本の水道水の中で比較評価がなされることはありますか？ 有りとすれば順位はどれ位ですか？ 世界の中で日本の水道水の質の高さは有名ですが、千葉県の水道水供給システムを諸外国に普及する試みを積極的に展開してほしいと思います。国はそのような事業の支援をする制度を持っているのでしょうか？ |
| 50歳代 | 女性 | アンケートに答えていると、皆さんが「安全でおいしい水」にするための努力をされていることがよく伝わります。しかし、一般の方にそのことを伝えるのはなかなか難しいと思います。全国でどこの地域の水道水が美味しいかといったランキングがあれば、知りたいです。また、できたら下水道料金も含めて、水1リットル当たりの料金ランキングも知りたいです。 |

ペットボトル (17 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 60歳代 | 男性 | ペットボトルと、水道水との、飲用試験の、当てゲーム的動画等 |
| 40歳代 | 女性 | 水道水ペットボトルの無料試験。 |
| 50歳代 | 女性 | 千葉県でだして水ペットボトルのんでみたい |
| 70歳以上 | 女性 | 水道水をペットボトルに入れて配布(販売)することで、安全でおいしい水のアピールになるとおもいます。 |
| 60歳代 | 女性 | ペットボトルのお水と水道水の飲み比べをしてみるとか。 |
| 40歳代 | 女性 | 水道水、ペットボトル商品の飲み比べイベントができれば、千葉の水のおいしさをPRできると思います。 |
| 60歳代 | 男性 | ペットボトルの成分と比べて安全であることのアピール日本の水100選と比べて何が足りないかの検証イベントなど お金かけなくても良いのではないかと |
| 60歳代 | 男性 | お水は沸かす場合は、水道水を使用していますが、お水を飲む使用の場合は、ペットボトル等を使用しています。 水道水が安全という告知をしたらどうでしょう。 |
| 70歳以上 | 男性 | 大部分の時期は美味しく呑んでいます。ペットボトルの水の方が美味しいとも思いません。ただ、夏でしょうか嫌な臭いが入ることがあります。 |
| 40歳代 | 女性 | 水道水は安全で美味しいという事をもっと多くの人に伝えたら、ペットボトルのお水の消費も減るのではないかとおもいます。 |
| 50歳代 | 女性 | 現在、家庭で水道水は浄水器を使って使用中。会社や、学校へは日中は市販のペットボトルを持ち歩きしています。消費者は信頼して水を使っているので安心、安全な水の供給をこれからもお願いします。 |
| 40歳代 | 女性 | コロナ禍でなかなか難しいとは思いますが、ペットボトルの自らの飲み比べイベントなどで美味しさや安全性をPRして欲しい。 |
| 50歳代 | 男性 | 独占的な公益サービスなので、PRは必要ないのではないかとおもいます。ペットボトルではなく、水道水を利用して欲しいという観点でしたら、私自身は塩素の臭いが気になります。PRの問題ではないと感じます。 |
| 50歳代 | 女性 | 水が飲み水になるまでの工程の動画とかわかりやすい絵本(冊子)等を作るとか、市民まつりとかで以前もやっていたようにペットボトルを配って水に感心を持ってもらう |
| 40歳代 | 女性 | 個人的に見たいのは、利根川の水がどのくらい汚くて、それをどのくらいの手間をかけてきれいにしているか。でも、それを公開すると飲みたくない人がいるかもしれないですよね・・・うちの水があまり美味しくないのはマンションだからだと思うので、ペットボトルの水を配るようなイベントがあったら行きたいです！！ |
| 60歳代 | 男性 | 現在のもでも十分であり、ペットボトルの水と比較しても変わらない。水道水をペットボトルに入れて、出してもいまままでに分かった人いなかったです。要するに、ペットボトルに入っているか水道水から直接飲むかの見た目だと思えます。なので、機会があれば飲み比べイベントを企画も良いと思う。 |
| 70歳以上 | 女性 | 以前は「水道水はあまり美味しくないのでは？」と言う漠然とした意識がありました。しかし、現在、ペットボトルの水と飲み比べてみても、「何となく違う?!」程度の差しかありません。安全性については、世界的に「日本の水道水」は折り紙付きと言われてますから全面的に信頼しています。むしろペットボトルの生水は、長期間ポリ容器に入っている間、化学物質に汚染される事はないかと疑問に思う事があります。今後、さらに低塩素化を推進されるのであれば、夏場に感じる多少の匂いも消えるかもと期待しております。広報紙を見てマンション管理会社や理事長から直接水が災害時も安心だと確認でき安心しました。ありがとうございました。 |

動画 (14 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|------|----|---|
| 40歳代 | 女性 | 聞き水コンテストの動画やイベント |
| 50歳代 | 女性 | 動画で現場の人がどのような取り組みをしているのか見てみたい。 |
| 60歳代 | 男性 | 電車内での「安全でおいしい水」に関する動画の配信・目隠しでの、 |
| 30歳代 | 男性 | 短い動画でシリーズ化したPR動画を見てみたい |
| 40歳代 | 男性 | 水道の仕組み等がわかる動画(見学ツアーなど)があるとより良いかと存じます |
| 40歳代 | 女性 | youtubeなどで話題となるようなユニークな動画を作る。個性的な職員がいれば、その人に出てもらうなど。 |
| 40歳代 | 女性 | 実験したものをYouTubeで流す、たとえば昔の水道水と(原発前)今の違いなどあれば教えて頂きたい |
| 40歳代 | 女性 | 配達されるウォーターサーバーのような物から水道水が飲める。みたいな映像。ウォーターサーバーの水だと思ったら水道だった。と、言われて気がつくくらい味は変わらないアピール。 |
| 50歳代 | 男性 | ホームページやYouTube動画(QRコードから)簡易な方法で見られるのであれば、あまり手の込んでいないもので構いません。 |
| 50歳代 | 男性 | 水源から取水した水が、各戸に送られる水道水になるまでの工程を知りたいです。わかりやすい動画などがあれば理解しやすいと思いますし、その工程の大変さがわかれば、いっそう水を大切に使うようになるかと思えます。 |
| 60歳代 | 女性 | 魚が水道水の中でも元気に泳ぎ育っている動画夏休みの水質調査キットの継続的配付一世の中の美味しい水との数値比較の明示 |
| 50歳代 | 女性 | この手の話題に明るくない人や子供にもわかるくらいのわかりやすい手法で水道水がいかに安全かを動画で具体的に見せて欲しい |
| 50歳代 | 女性 | 人間の体の構成要素として、水分摂取は欠かせない行為です。インフラ整備の最重要課題と認識しておりますので、水 |

| | | |
|------|----|---|
| | | 道管取り替え計画や更新実績を「見える化」していただきたいと思います。動画では、実際の工事を短時間にまとめたライブを見たいです。 |
| 40歳代 | 女性 | 美味しい水はもちろん希望するのですが、最近報道が多い、水道管の老朽化からくる破裂などの問題を解決している動画を見たいです。地震に強い地下水の工事現場では、コイル状になっている写真がたくさん紹介されていましたよね。とても安心しました。どのあたりが工事完了しているかなど、地図が欲しいです。 |

キャラクターや芸能人 (12 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 40歳代 | 女性 | ポタリちゃんが施設紹介 |
| 30歳代 | 女性 | キャラクターが水作りの工程を詳しく説明しているアニメみたいな動画があれば子供と一緒に楽しく見れると思います。 |
| 30歳代 | 女性 | お笑い芸人を起用してもいいかも？(千葉県出身の小島よしおとか？) |
| 50歳代 | 男性 | 水道水について美味しんぼのパロディをアニメと実写の組み合わせで |
| 60歳代 | 男性 | 知名度の高いチーバくんを使っての「おいしい水づくりの取組み活動」をPR |
| 50歳代 | 女性 | ポタリちゃんの動画はとてもわかりやすく良いので、引き続き公開してほしいです。あとは広報紙で、ペットボトルと比べたおいしさはどの程度違うのか、水道水でもこんなにいいよ！という記事を載せてほしいです。 |
| 40歳代 | 女性 | 以前、水質検査キットをいただいて自分で検査してみても面白かったのですが、ポタリちゃんが検査する様子を動画でPRすれば楽しく見てもらえるのではないかと思います。既にあつたらすみません。 |
| 50歳代 | 女性 | 安全で美味しいに越したことはないが、安全性が第一なので、味やおいなどはある程度仕方がない。イベントに関しては、ポタリちゃんキャラクターで子供達へのアピールがあればいいかなと思います。 |
| 40歳代 | 女性 | 駅前やショッピングモールなどの、人の集まる場所でイベントをしたらいいのではないかと思いますその時に魅力のあるキャラクターグッズなどのノベルティもあるといいと思います |
| 70歳以上 | 男性 | 千葉県営水道では、色んな媒体を通じて「安全でおいしい水づくり」についてPRしているが、県民に広く知れ渡っているとは言い難い。情報の一方通行で満足するのではなく、例えば防災の日などに主要駅でポタリちゃんグッズなど配布する工夫をすべきと考えます。 |
| 50歳代 | 男性 | コロナ渦で今は出来ませんが、コロナに打ち勝った暁には水道の安全性と水道と生活がいか密接で大切であるかということをも市民が痛感できるような楽しいイベントがポタリちゃんとともに開催されることを願っております。これからも頑張ってください、いつも応援しています。 |
| 40歳代 | 女性 | 近年、原発事故や台風で断水になるかもしれないなんてことがあり、水道水がいかに大切かを感じました。これからも、安全第一に災害に強い水道を目指してってください。そして、水道料金が安いとおもうような美味しい水をめざしてください。動画やイベントはやはりポタリちゃんとチーバくん。今はイベントが少なくなっているとは思いますが、がんばってください。 |

PRに期待すること (計 42 件)

PRの方法 (19 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 20歳代 | 女性 | 安全でおいしい水を飲んでいるところを紹介するとアマギフがもらえるキャンペーン |
| 40歳代 | 男性 | 美味しい水をうたいもんくに千葉へ移住しませんか？と |
| 20歳代 | 女性 | HPや県水だより等で引き続きアピールするのが良いと思う |
| 30歳代 | 男性 | 探さなくてもわかる広告(中吊り等)が良いと思います。 |
| 40歳代 | 女性 | サッカー、野球、バスケットなど試合の合間のスクリーンを使ってのPR。 |
| 60歳代 | 男性 | サントリーが行っているような「水育」のアピール活動。 |
| 60歳代 | 女性 | あまりPRをみたことがないので、駅や公民館など公共の場所にポスターなど掲示したらどうでしょうか |
| 50歳代 | 男性 | テレビCMがベストだが、新聞でたまに広告を載せアピール。 |
| 30歳代 | 女性 | Instagram等で飲み水になるまでの工程を発信したりすると、目に留めやすいかもしれないと感じる。 |
| 50歳代 | 女性 | 水道水のクイズ形式でキャンペーンなどあるといいです |
| 30歳代 | 男性 | ホームページや地域新聞などでの啓蒙活動。 |
| 20歳代 | 男性 | いろいろな取り組みがあるようなので、もう少し対外的に宣伝しても良いかと思います |
| 50歳代 | 女性 | 日々生活の水を安全に送って頂きありがとうございます。県民だよりなどでそのご努力を定期的に皆さんに伝えて頂きたいと思います。私もスルーしていましたが、これからは氣にとめて見るようにします。 |
| 60歳代 | 男性 | 安全なおいしい水づくりは、大変な業務ですが、よろしくお祈りします。水源地から各家庭の水道蛇口まで、水が供給される道筋を、TV・新聞等に流したらどうでしょうか？ |
| 40歳代 | 男性 | 水道水を使った料理や飲み方の紹介。安全であるアピールは簡単に終わらせて、普段の生活での水道水の活用方法を広めるのが良いと思うから。 |
| 60歳代 | 男性 | 料理と水との関係から、何か説得力ある説明が出来ないでしょうか。酒作りに米と水と言う様に、水道水と料理で何か訴求ポイントはありますか？ |
| 50歳代 | 男性 | 私の周りでは水道水を飲まない人が多くいます。美味しさ 安全性など知らない人が多いです。大手企業と提携してアピールしてほしい。 |
| 70歳以上 | 女性 | 買って飲む時代に水道水を飲む、美味しい、安全であるとPRするのは大変。今はポイントを貯めたり、歩数をカウントポイントとして色々なポイント還元があります。水道水とは結びつかないかもですが、何かお得なものがあって、じゃあ水道水飲んでみようとなればもっとおいしい水道水づくりも浸透するのではと思います。 |
| 60歳代 | 女性 | 水は生きていく上で万人に必要な不可欠なものです。①誰もが河川を汚さない意識をもってもらえるようなアピールを広く継続的に実施する、例えば、家庭から流す料理残飯、汁、洗剤、油は、新聞に染み込ませゴミで出す、下水に流さない。②集合住宅の浄水槽、水道管に、使われている材質の安全面やメンテナンス強化。③水道水になるまでの工程を、TVや、新聞広告で周知する、知ることで、飲み水の安全性は日常生活の個々の努力が必要である事に関心と呼び起こし、理解、協力してもらう。 |

イベント (15 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 70歳以上 | 男性 | イベント会場などで、飲み水としても良いかどうか、日常の管理状況などをもっとPRした方がよい。 |

| | | |
|------|----|--|
| 60歳代 | 男性 | 水道の出来方体験を実施。 |
| 60歳代 | 男性 | 水道水を作るにあたり、浄水場の見学会に参加したい。北総浄水場の見学会が無かった。残念 |
| 40歳代 | 女性 | 地域のお祭りなので景品付きのクイズ大会安全でおいしい水が出来るまでの社会科見学 |
| 50歳代 | 女性 | 栗山浄水場の見学 |
| 50歳代 | 男性 | 水源地での野外イベント（桜祭りや自然観察会など） |
| 50歳代 | 男性 | 施設の見学を希望します |
| 40歳代 | 男性 | もっと、街中でのイベントをしても良いのではないのでしょうか。 |
| 50歳代 | 男性 | ショッピングセンターのイベントスペースなどで広報活動などを行ってみたいと思います。 |
| 60歳代 | 女性 | イベント等で、試薬や検査用紙を使い安全な範囲内ということが目で見られるようになるとわかり易い |
| 40歳代 | 女性 | 水の日とかのイベント |
| 50歳代 | 女性 | コロナが落ち着いたら、実際体験できるイベントを設けてほしい。 |
| 40歳代 | 女性 | 安全でおいしい水のイベントは学校単位だけではなく、スーパーなどで行って、主婦層にも知識を広げていただけたら などと思います。 |
| 60歳代 | 男性 | 浄水場の視察イベントに数度参加させていただいておりますが、常に決まった紹介と実験案内で変化が欲しいと思 います。 |
| 20歳代 | 女性 | 水道水が家庭に届くまでの仕組みを、動画で学ぶことができたらと思います。また、水についてのクイズラリーや スタンプラリーなどのイベントがあったら参加したいです。 |

こども向け (8 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|------|----|--|
| 50歳代 | 女性 | 小学生などが、身近な水道水について勉強できるイベントやグッズの配布。水道管の老朽化の改善策などの公表。 |
| 40歳代 | 男性 | 子ども達に安全への取り組みが分かるイベントや見学会を開催して頂けると、とても勉強になり、良いと思います。 |
| 40歳代 | 女性 | これからも分かりやすい情報の提供を期待しています。子供用に作っていただくと家族で勉強になるので嬉しいです。 |
| 50歳代 | 女性 | 実際の取り組みを映像で見たい。千葉テレビ名目で子ども番組のCMに入れると良さそうです。 |
| 40歳代 | 女性 | わかりやすい、品質検査の動画の配信。小学生などを対象として、夏休みの自由研究に対応したイベントなどの開催が あったら良いと思う。 |
| 50歳代 | 女性 | このご時世なのでイベント等は難しいのでは。河川を汚さないなど小中学校での教育に力を入れていただけたら良いと 思います |
| 40歳代 | 男性 | 小学校等へ出張講義や、公園等でのイベント(スーパボールすくい等の遊びを含む)。イベントを行なう際にはクイズ に正解したら景品をあげると、こども達は喜ぶと思います。 |
| 60歳代 | 女性 | 子供が小学生の時県水施設に見学をし、アルミボトルの水を持ち帰った。色々学べ楽しかった様だ。いただいた水も家族 に分け合い「美味しいよね」と子供が嬉しそうに話しながら飲んだ記憶がある。身近な水、当たり前と知っているが災 害、東日本震災で放射線などの心配があった。美味しいまでの過程等、大切さを知り、その為に一人一人が何をすべき か事等をこの先も学校での見学、学びべる機会を続け欲しい。また大人も同じ様な社会見学も実施して欲しい。 |

その他 (3 件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|------|----|---|
| 60歳代 | 男性 | おいしい水も必要ですが、飲む水とトイレや消防用など水をわけることができればベストと思います。 |
| 60歳代 | 男性 | コミュニティセンターで販売してほしい。 |
| 60歳代 | 男性 | 「安全でおいし水」の表現が今一つピンとこない。「安全」は信頼しているが、「おいしい」の表現が”ピンとこない”、 「安全でさわやかな水」の表現のほうがまだましな表現に思える。表現を変えたらどうだろうか。 |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問8-1

○県水だよりについて

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/index>から、県水だよりのページを見てお答えください。

《参考》

- ・年4回（4月、5月、9月、1月）発行。
- ・主に新聞折り込みで配布しており、千葉県ホームページに掲載しているほか、給水区域内の市役所や郵便局などに配架。

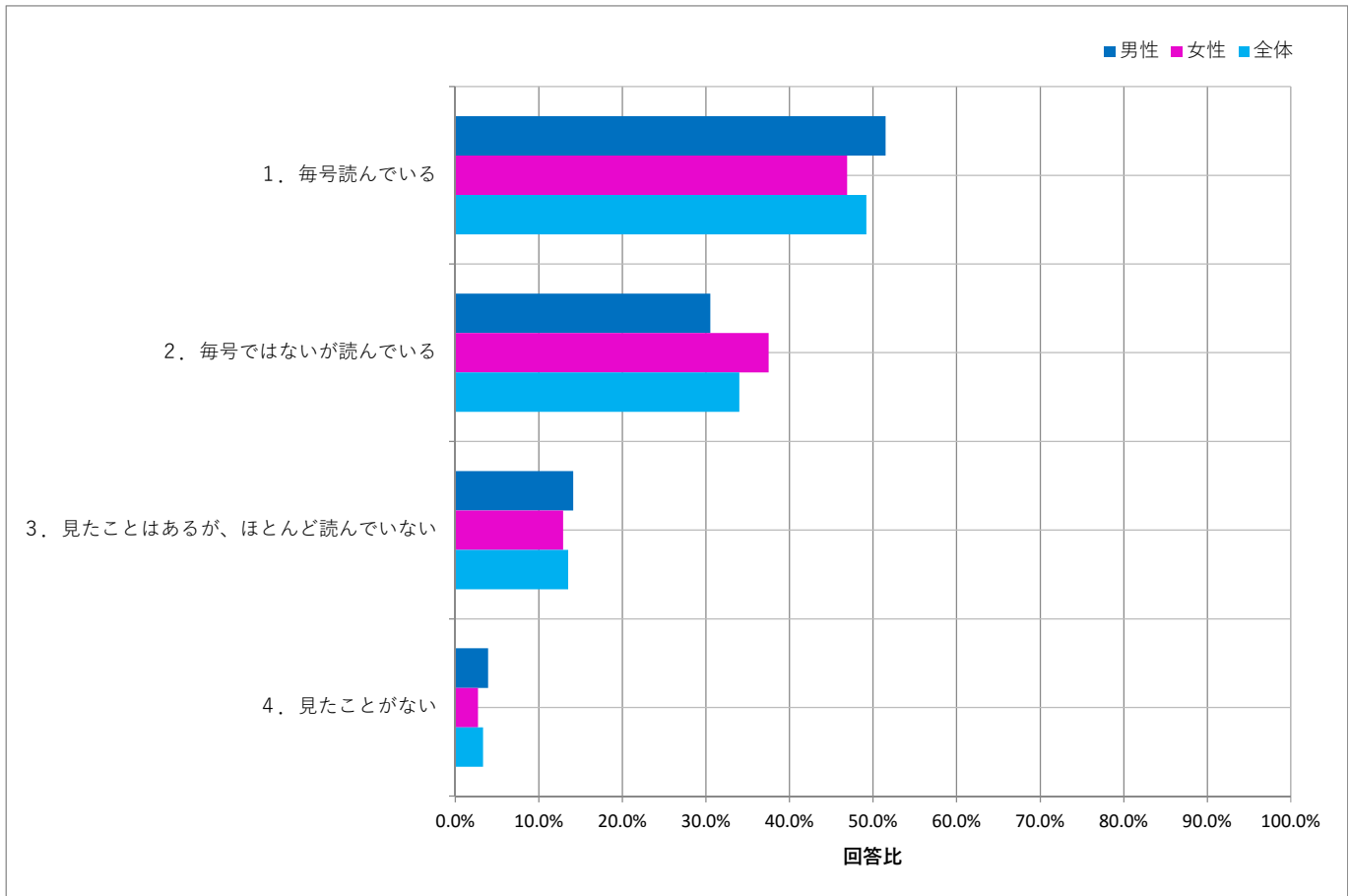
☆☆☆☆ 県水だよりを読んでいるか ☆☆☆☆
 県営水道の広報紙である「県水だより」をご覧になったことがありますか。

N=512

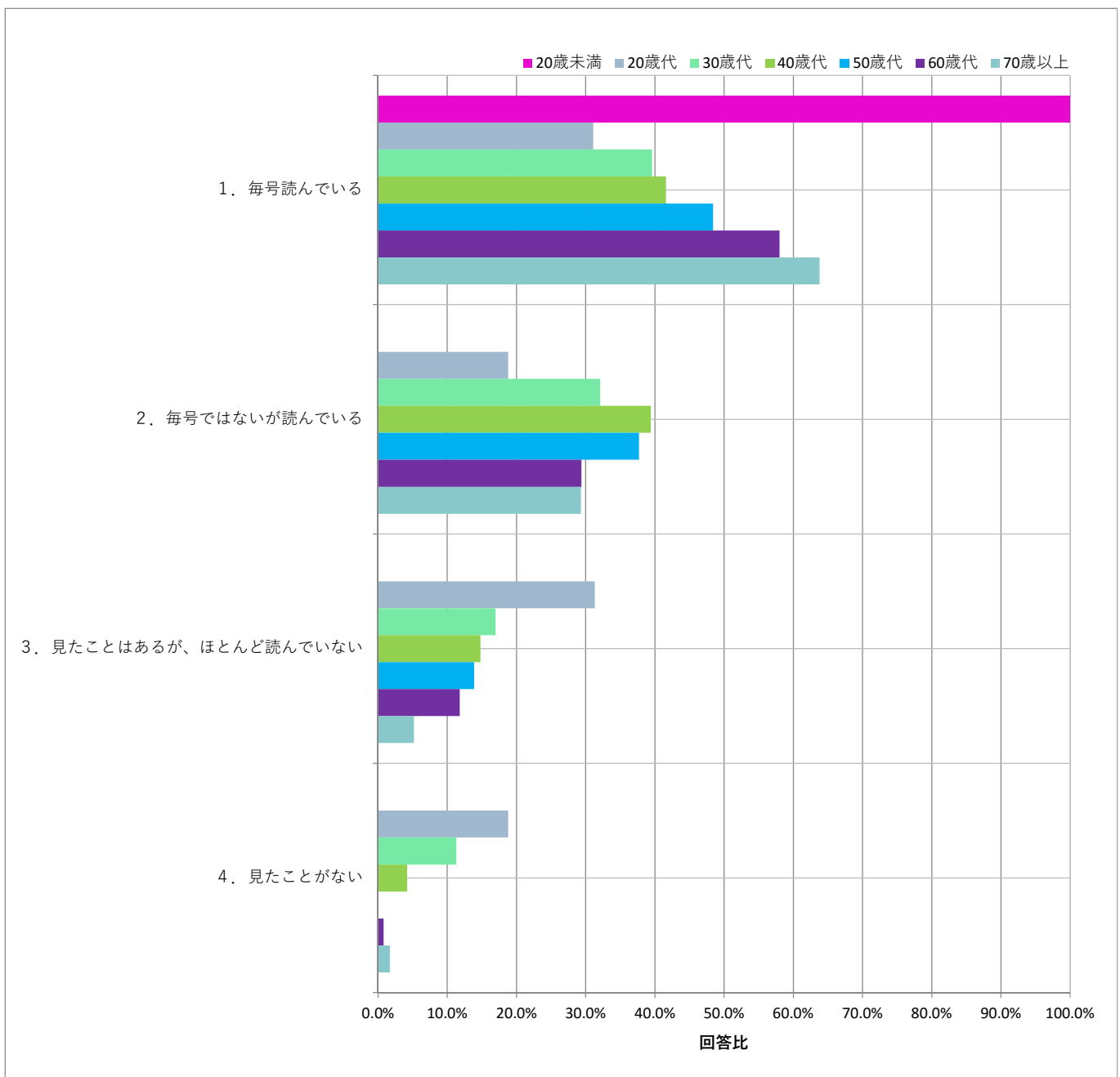
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | 回答比率 |
|------------------------|-----|-------|--------|------|
| 1. 毎号読んでいる | 252 | 49.2% | 読んでいる | 426 |
| 2. 毎号ではないが読んでいる | 174 | 34.0% | | |
| 3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない | 69 | 13.5% | 読んでいない | 86 |
| 4. 見たことがない | 17 | 3.3% | | |

「毎号読んでいる」、「毎号ではないが読んでいる」の合計が83.2%を占め、「見たことはあるが、ほとんど読んでいない」、「見たことがない」の合計が16.8%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| 1. 毎号読んでいる | 132 | 51.5% | 120 | 46.9% | 252 | 49.2% |
| 2. 毎号ではないが読んでいる | 78 | 30.5% | 96 | 37.5% | 174 | 34.0% |
| 3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない | 36 | 14.1% | 33 | 12.9% | 69 | 13.5% |
| 4. 見たことがない | 10 | 3.9% | 7 | 2.7% | 17 | 3.3% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 | | | | | | | |
| 1. 毎号読んでいる | 2 | 5 | 21 | 59 | 59 | 69 | 37 | 100.0% | 31.1% | 39.6% | 41.6% | 48.4% | 58.0% | 63.8% |
| 2. 毎号ではないが読んでいる | 0 | 3 | 17 | 56 | 46 | 35 | 17 | 0.0% | 18.8% | 32.1% | 39.4% | 37.7% | 29.4% | 29.3% |
| 3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない | 0 | 5 | 9 | 21 | 17 | 14 | 3 | 0.0% | 31.3% | 17.0% | 14.8% | 13.9% | 11.8% | 5.2% |
| 4. 見たことがない | 0 | 3 | 6 | 6 | 0 | 1 | 1 | 0.0% | 18.8% | 11.3% | 4.2% | 0.0% | 0.8% | 1.7% |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問8-2

県水だよりに満足しているか

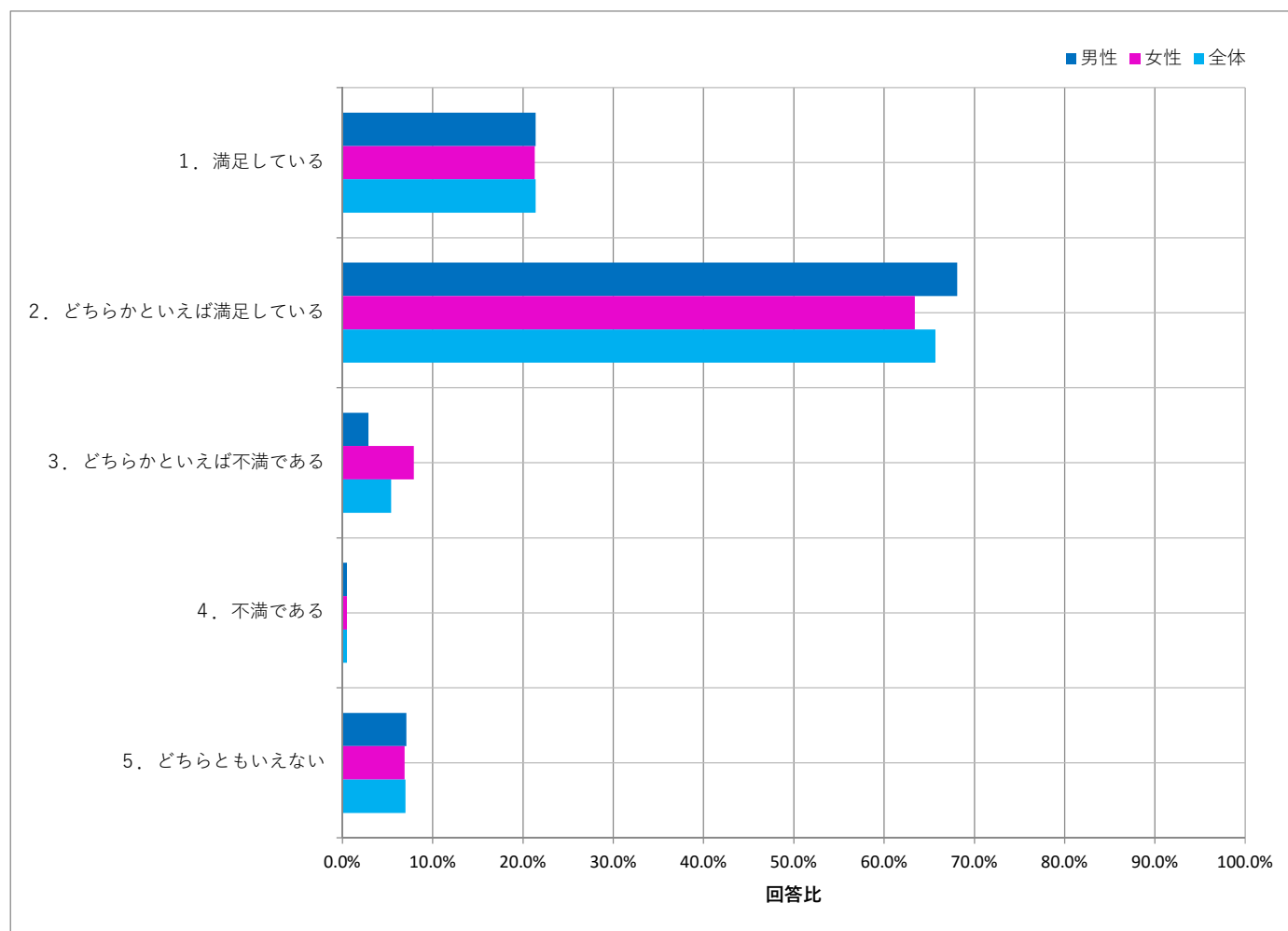
問8-1で「1 毎号読んでいる」「2 毎号ではないが読んでいる」とお答えの方にお尋ねします。現状の県水だよりに満足していますか。

N=426

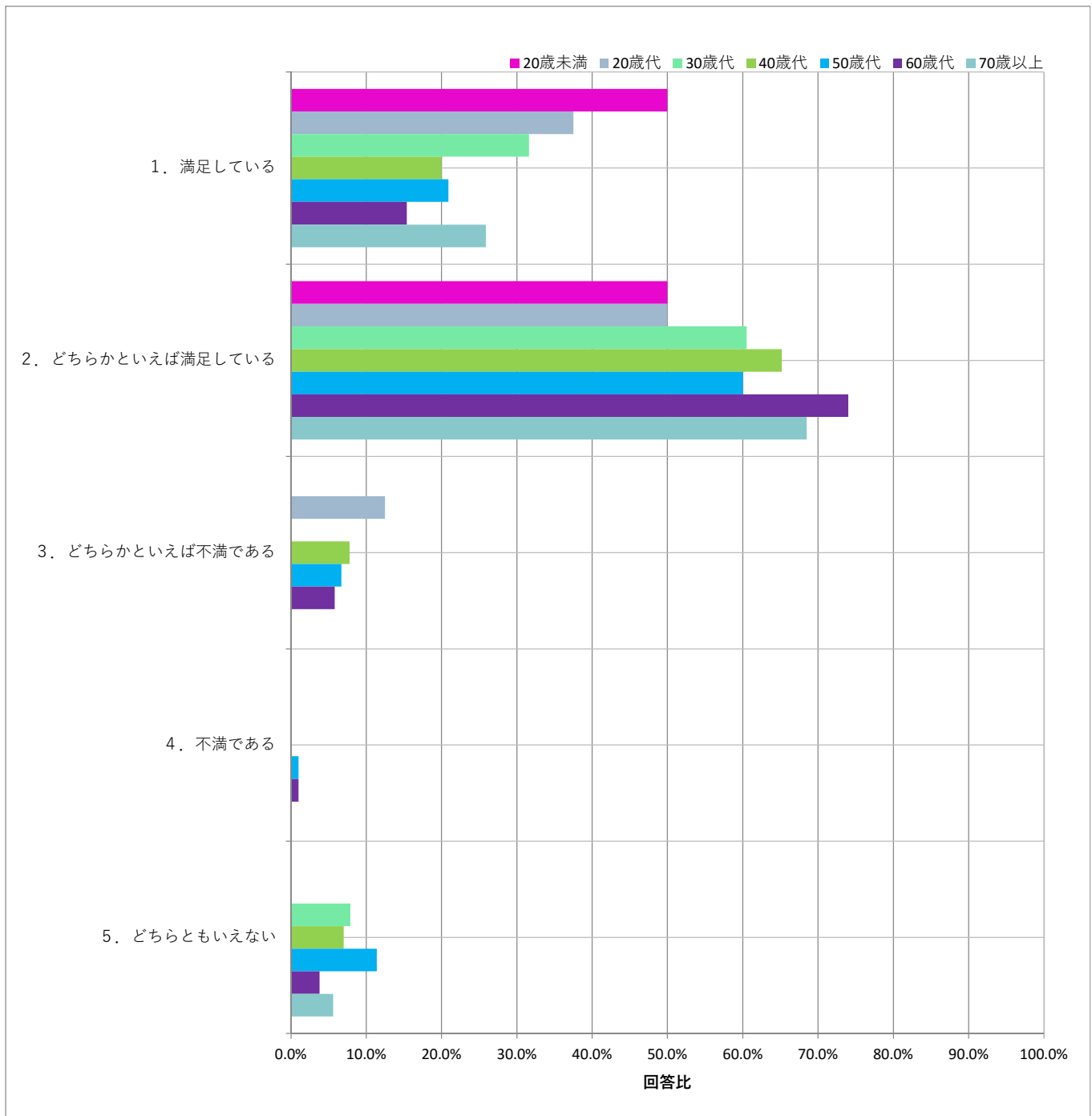
| 設問 | 回答数 | | 回答比率 | | |
|-------------------|-----|-------|--------|------|-------|
| | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | 回答比率 | |
| 1. 満足している | 91 | 21.4% | 満足している | 371 | 87.1% |
| 2. どちらかといえば満足している | 280 | 65.7% | | | |
| 3. どちらかといえば不満である | 23 | 5.4% | 不満である | 25 | 5.9% |
| 4. 不満である | 2 | 0.5% | | | |
| 5. どちらともいえない | 30 | 7.0% | | | |

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が87.1%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計が5.9%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|-------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 210 | | 216 | | 426 | |
| 1. 満足している | 45 | 21.4% | 46 | 21.3% | 91 | 21.4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 143 | 68.1% | 137 | 63.4% | 280 | 65.7% |
| 3. どちらかといえば不満である | 6 | 2.9% | 17 | 7.9% | 23 | 5.4% |
| 4. 不満である | 1 | 0.5% | 1 | 0.5% | 2 | 0.5% |
| 5. どちらともいえない | 15 | 7.1% | 15 | 6.9% | 30 | 7.0% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 2 | 8 | 38 | 115 | 105 | 104 | 54 | | | | | | | |
| 1. 満足している | 1 | 3 | 12 | 23 | 22 | 16 | 14 | 50.0% | 37.5% | 31.6% | 20.0% | 20.9% | 15.4% | 25.9% |
| 2. どちらかといえば満足している | 1 | 4 | 23 | 75 | 63 | 77 | 37 | 50.0% | 50.0% | 60.5% | 65.2% | 60.0% | 74.0% | 68.5% |
| 3. どちらかといえば不満である | 0 | 1 | 0 | 9 | 7 | 6 | 0 | 0.0% | 12.5% | 0.0% | 7.8% | 6.7% | 5.8% | 0.0% |
| 4. 不満である | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.0% | 1.0% | 0.0% |
| 5. どちらともいえない | 0 | 0 | 3 | 8 | 12 | 4 | 3 | 0.0% | 0.0% | 7.9% | 7.0% | 11.4% | 3.8% | 5.6% |



令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問8-3

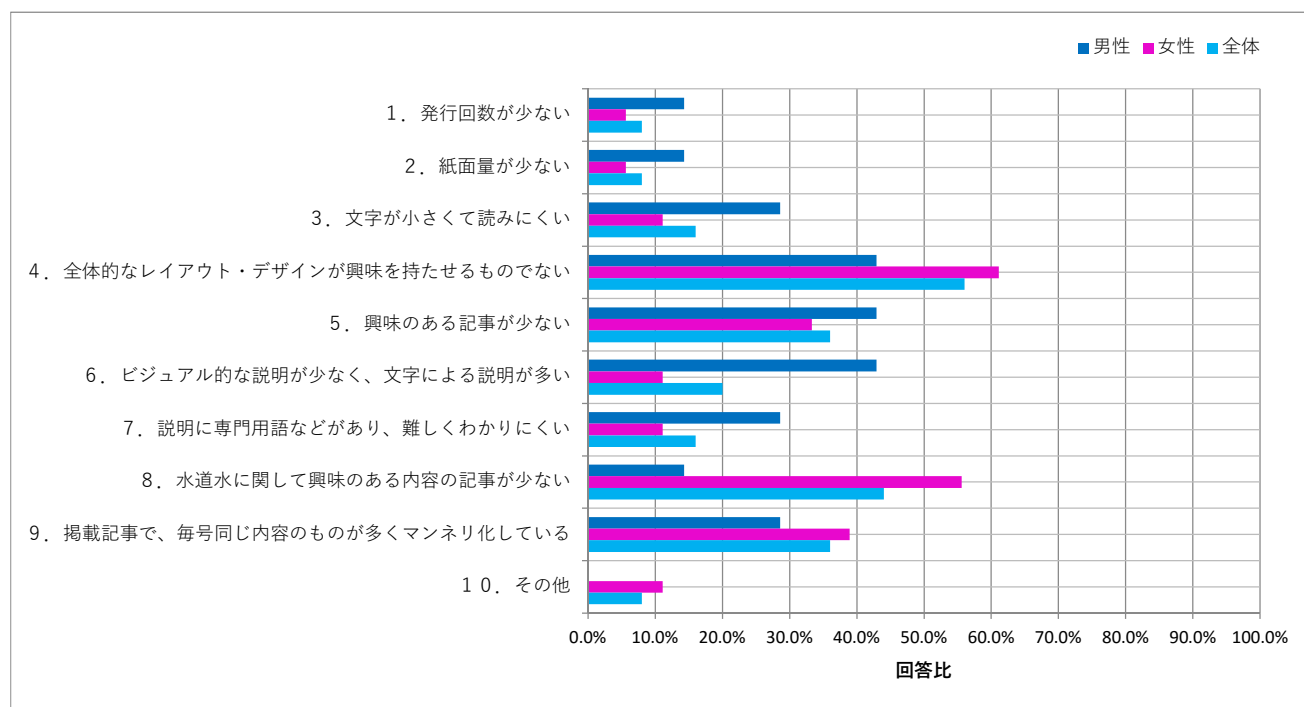
問8-3 問8-2で「3 どちらかといえば不満である」「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。現状の県水だよりを不満に思う理由は何ですか。どの点を改善すべきかお尋ねします。いくつかもお選びください

N=25

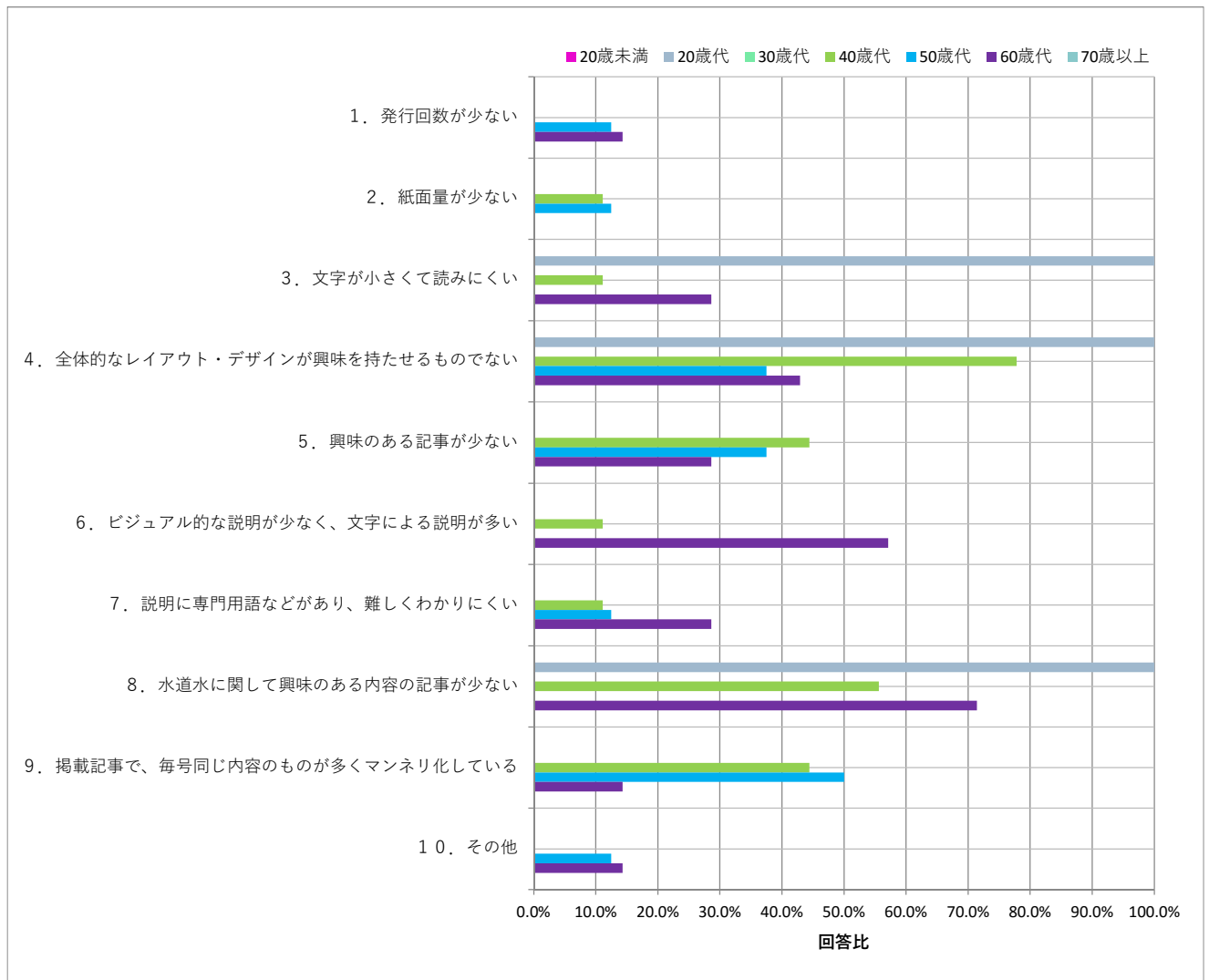
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|--------------------------------|-----|-------|
| 1. 発行回数が少ない | 2 | 8.0% |
| 2. 紙面量が少ない | 2 | 8.0% |
| 3. 文字が小さくて読みにくい | 4 | 16.0% |
| 4. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない | 14 | 56.0% |
| 5. 興味のある記事が少ない | 9 | 36.0% |
| 6. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い | 5 | 20.0% |
| 7. 説明に専門用語などがあり、難しくわかりにくい | 4 | 16.0% |
| 8. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない | 11 | 44.0% |
| 9. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している | 9 | 36.0% |
| 10. その他 | 2 | 8.0% |

県水だよりについて不満であると答えた方に理由をお聞きしたところ、「全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない」の割合が56.0%と最も高く、次いで「水道水に関して興味のある内容の記事が少ない」が44.0%、「興味のある記事が少ない」及び「掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している」が36.0%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | |
|--------------------------------|--------|----|----|
| | 男性 | 女性 | 全体 |
| | 7 | 18 | 25 |
| 1. 発行回数が少ない | 1 | 1 | 2 |
| 2. 紙面量が少ない | 1 | 1 | 2 |
| 3. 文字が小さくて読みにくい | 2 | 2 | 4 |
| 4. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない | 3 | 11 | 14 |
| 5. 興味のある記事が少ない | 3 | 6 | 9 |
| 6. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い | 3 | 2 | 5 |
| 7. 説明に専門用語などがあり、難しくわかりにくい | 2 | 2 | 4 |
| 8. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない | 1 | 10 | 11 |
| 9. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している | 2 | 7 | 9 |
| 10. その他 | 0 | 2 | 2 |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------|------|------|--------|------|------|-------|-------|---|-------|---|-------|---|------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 0 | 1 | 0 | 9 | 8 | 7 | 0 | | | | | | | |
| 1. 発行回数が少ない | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 12.5% | 1 | 14.3% | 0 | 0.0% |
| 2. 紙面量が少ない | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 1 | 12.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 3. 文字が小さくて読みにくい | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 2 | 28.6% | 0 | 0.0% |
| 4. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 7 | 77.8% | 3 | 37.5% | 3 | 42.9% | 0 | 0.0% |
| 5. 興味のある記事が少ない | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 44.4% | 3 | 37.5% | 2 | 28.6% | 0 | 0.0% |
| 6. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 0 | 0.0% | 4 | 57.1% | 0 | 0.0% |
| 7. 説明に専門用語などがあり、難しくわかりにくい | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 11.1% | 1 | 12.5% | 2 | 28.6% | 0 | 0.0% |
| 8. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない | 0 | 0.0% | 1 | 100.0% | 0 | 0.0% | 5 | 55.6% | 0 | 0.0% | 5 | 71.4% | 0 | 0.0% |
| 9. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 44.4% | 4 | 50.0% | 1 | 14.3% | 0 | 0.0% |
| 10. その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 12.5% | 1 | 14.3% | 0 | 0.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|------|----|-----------------------------|
| 50歳代 | 女性 | 水源地の情報をもっと欲しい |
| 60歳代 | 女性 | 季節に合った、わかりやすく、見やすい記事をお願いします |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問9

関心を持った記事

千葉県ホームページから、「県水だより」の「令和3年度」の記事をご覧になってからお答えください。この1年間に掲載された記事で、関心を持ったものは何ですか。

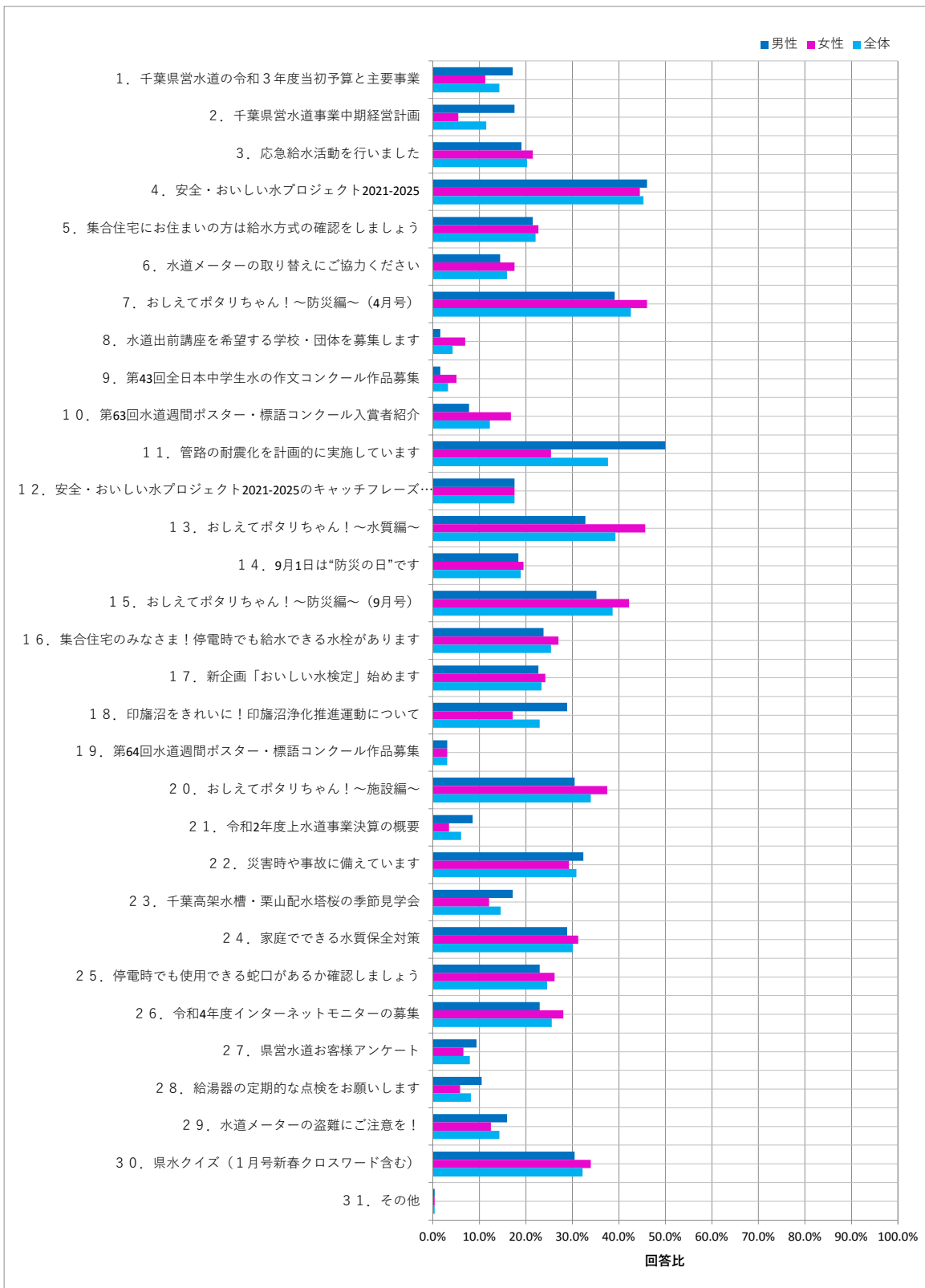
次の「1～31」の中から1つ以上、いくつでもお選びください。

N=512

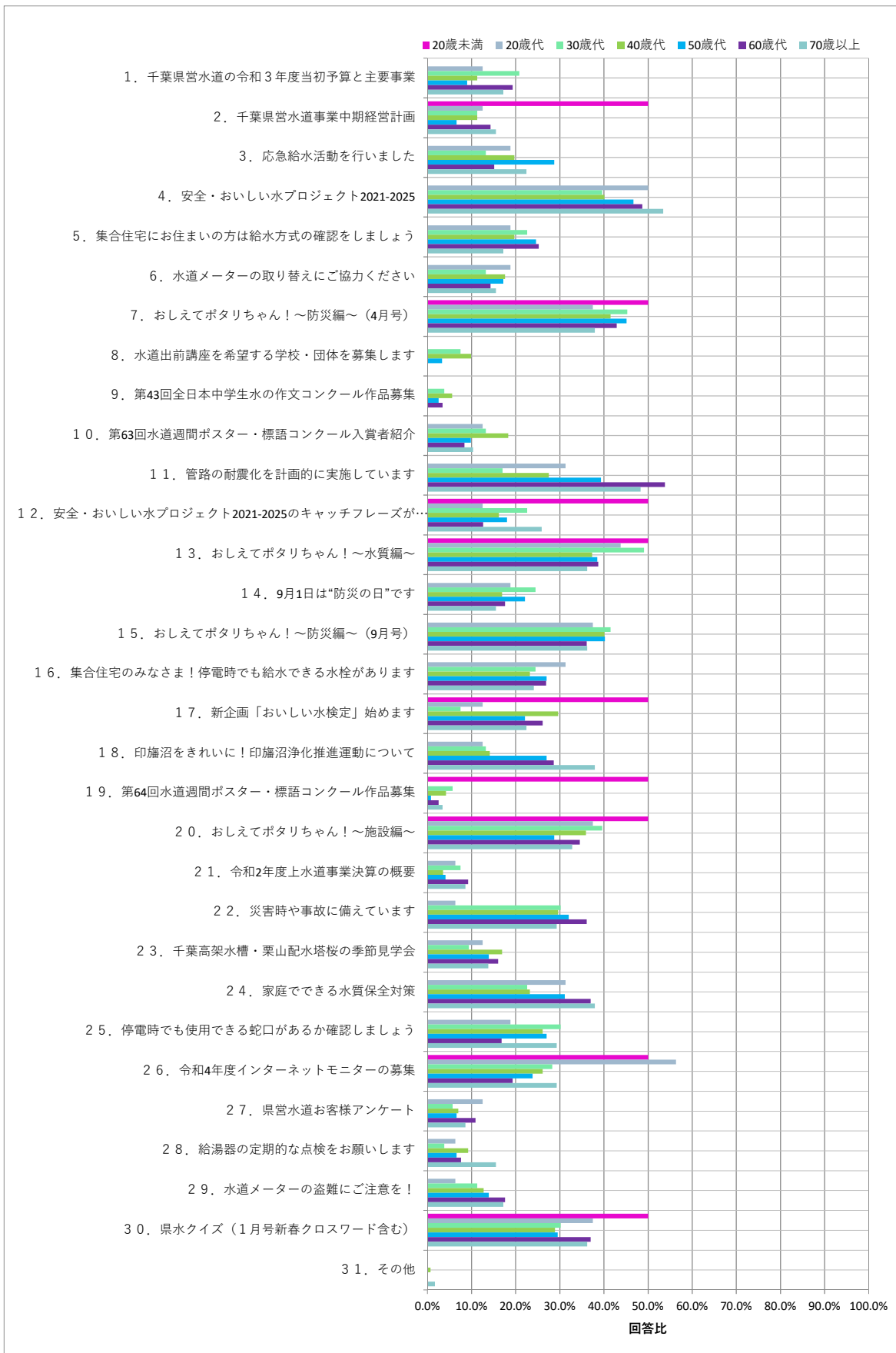
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|---|-----|-------|
| 1. 千葉県営水道の令和3年度当初予算と主要事業 | 73 | 14.3% |
| 2. 千葉県営水道事業中期経営計画 | 59 | 11.5% |
| 3. 応急給水活動を行いました | 104 | 20.3% |
| 4. 安全・おいしい水プロジェクト2021-2025 | 232 | 45.3% |
| 5. 集合住宅にお住まいの方は給水方式の確認をしましょう | 113 | 22.1% |
| 6. 水道メーターの取り替えにご協力ください | 82 | 16.0% |
| 7. おしえてポタリちゃん！～防災編～（4月号） | 218 | 42.6% |
| 8. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します | 22 | 4.3% |
| 9. 第43回全日本中学生水の作文コンクール作品募集 | 17 | 3.3% |
| 10. 第63回水道週間ポスター・標語コンクール入賞者紹介 | 63 | 12.3% |
| 11. 管路の耐震化を計画的に実施しています | 193 | 37.7% |
| 12. 安全・おいしい水プロジェクト2021-2025のキャッチフレーズが決定しました～おいしさ磨く千葉の水～ | 90 | 17.6% |
| 13. おしえてポタリちゃん！～水質編～ | 201 | 39.3% |
| 14. 9月1日は“防災の日”です | 97 | 18.9% |
| 15. おしえてポタリちゃん！～防災編～（9月号） | 198 | 38.7% |
| 16. 集合住宅のみなさま！停電時でも給水できる水栓があります | 130 | 25.4% |
| 17. 新企画「おいしい水検定」始めます | 120 | 23.4% |
| 18. 印旛沼をきれいに！印旛沼浄化推進運動について | 118 | 23.0% |
| 19. 第64回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集 | 16 | 3.1% |
| 20. おしえてポタリちゃん！～施設編～ | 174 | 34.0% |
| 21. 令和2年度上水道事業決算の概要 | 31 | 6.1% |
| 22. 災害時や事故に備えています | 158 | 30.9% |
| 23. 千葉高架水槽・栗山配水塔桜の季節見学会 | 75 | 14.6% |
| 24. 家庭でできる水質保全対策 | 154 | 30.1% |
| 25. 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう | 126 | 24.6% |
| 26. 令和4年度インターネットモニターの募集 | 131 | 25.6% |
| 27. 県営水道お客様アンケート | 41 | 8.0% |
| 28. 給湯器の定期的な点検をお願いします | 42 | 8.2% |
| 29. 水道メーターの盗難にご注意を！ | 73 | 14.3% |
| 30. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む） | 165 | 32.2% |
| 31. その他 | 2 | 0.4% |

「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の割合が45.3%と最も高く、次いで「おしえてポタリちゃん！～防災編～（4月号）」が42.6%、「おしえてポタリちゃん！～水質編～」が39.3%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|---|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 256 | | 256 | | 512 | |
| 1. 千葉県営水道の令和3年度当初予算と主要事業 | 44 | 17.2% | 29 | 11.3% | 73 | 14.3% |
| 2. 千葉県営水道事業中期経営計画 | 45 | 17.6% | 14 | 5.5% | 59 | 11.5% |
| 3. 応急給水活動を行いました | 49 | 19.1% | 55 | 21.5% | 104 | 20.3% |
| 4. 安全・おいしい水プロジェクト2021-2025 | 118 | 46.1% | 114 | 44.5% | 232 | 45.3% |
| 5. 集合住宅にお住まいの方は給水方式の確認をしましょう | 55 | 21.5% | 58 | 22.7% | 113 | 22.1% |
| 6. 水道メーターの取り替えにご協力ください | 37 | 14.5% | 45 | 17.6% | 82 | 16.0% |
| 7. おしえてポタリちゃん！～防災編～（4月号） | 100 | 39.1% | 118 | 46.1% | 218 | 42.6% |
| 8. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します | 4 | 1.6% | 18 | 7.0% | 22 | 4.3% |
| 9. 第43回全日本中学生水の作文コンクール作品募集 | 4 | 1.6% | 13 | 5.1% | 17 | 3.3% |
| 10. 第63回水道週間ポスター・標語コンクール入賞者紹介 | 20 | 7.8% | 43 | 16.8% | 63 | 12.3% |
| 11. 管路の耐震化を計画的に実施しています | 128 | 50.0% | 65 | 25.4% | 193 | 37.7% |
| 12. 安全・おいしい水プロジェクト2021-2025のキャッチフレーズが決定しました～おいしさ磨く千葉の水～ | 45 | 17.6% | 45 | 17.6% | 90 | 17.6% |
| 13. おしえてポタリちゃん！～水質編～ | 84 | 32.8% | 117 | 45.7% | 201 | 39.3% |
| 14. 9月1日は“防災の日”です | 47 | 18.4% | 50 | 19.5% | 97 | 18.9% |
| 15. おしえてポタリちゃん！～防災編～（9月号） | 90 | 35.2% | 108 | 42.2% | 198 | 38.7% |
| 16. 集合住宅のみなさま！停電時でも給水できる水栓があります | 61 | 23.8% | 69 | 27.0% | 130 | 25.4% |
| 17. 新企画「おいしい水検定」始めます | 58 | 22.7% | 62 | 24.2% | 120 | 23.4% |
| 18. 印旛沼をきれいに！印旛沼浄化推進運動について | 74 | 28.9% | 44 | 17.2% | 118 | 23.0% |
| 19. 第64回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集 | 8 | 3.1% | 8 | 3.1% | 16 | 3.1% |
| 20. おしえてポタリちゃん！～施設編～ | 78 | 30.5% | 96 | 37.5% | 174 | 34.0% |
| 21. 令和2年度上水道事業決算の概要 | 22 | 8.6% | 9 | 3.5% | 31 | 6.1% |
| 22. 災害時や事故に備えています | 83 | 32.4% | 75 | 29.3% | 158 | 30.9% |
| 23. 千葉高架水槽・栗山配水塔桜の季節見学会 | 44 | 17.2% | 31 | 12.1% | 75 | 14.6% |
| 24. 家庭でできる水質保全対策 | 74 | 28.9% | 80 | 31.3% | 154 | 30.1% |
| 25. 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう | 59 | 23.0% | 67 | 26.2% | 126 | 24.6% |
| 26. 令和4年度インターネットモニターの募集 | 59 | 23.0% | 72 | 28.1% | 131 | 25.6% |
| 27. 県営水道お客様アンケート | 24 | 9.4% | 17 | 6.6% | 41 | 8.0% |
| 28. 給湯器の定期的な点検をお願いします | 27 | 10.5% | 15 | 5.9% | 42 | 8.2% |
| 29. 水道メーターの盗難にご注意を！ | 41 | 16.0% | 32 | 12.5% | 73 | 14.3% |
| 30. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む） | 78 | 30.5% | 87 | 34.0% | 165 | 32.2% |
| 31. その他 | 1 | 0.4% | 1 | 0.4% | 2 | 0.4% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 | | | | | | | |
| 1. 千葉県営水道の令和3年度当初予算と主要事業 | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 11 | 20.8% | 16 | 11.3% | 11 | 9.0% | 23 | 19.3% | 10 | 17.2% |
| 2. 千葉県営水道事業中期経営計画 | 1 | 50.0% | 2 | 12.5% | 6 | 11.3% | 16 | 11.3% | 8 | 6.6% | 17 | 14.3% | 9 | 15.5% |
| 3. 応急給水活動を行いました | 0 | 0.0% | 3 | 18.8% | 7 | 13.2% | 28 | 19.7% | 35 | 28.7% | 18 | 15.1% | 13 | 22.4% |
| 4. 安全・おいしい水プロジェクト2021-2025 | 0 | 0.0% | 8 | 50.0% | 21 | 39.6% | 57 | 40.1% | 57 | 46.7% | 58 | 48.7% | 31 | 53.4% |
| 5. 集合住宅にお住まいの方は給水方式の確認をしましょう | 0 | 0.0% | 3 | 18.8% | 12 | 22.6% | 28 | 19.7% | 30 | 24.6% | 30 | 25.2% | 10 | 17.2% |
| 6. 水道メーターの取り替えにご協力ください | 0 | 0.0% | 3 | 18.8% | 7 | 13.2% | 25 | 17.6% | 21 | 17.2% | 17 | 14.3% | 9 | 15.5% |
| 7. おしえてポタリちゃん！～防災編～（4月号） | 1 | 50.0% | 6 | 37.5% | 24 | 45.3% | 59 | 41.5% | 55 | 45.1% | 51 | 42.9% | 22 | 37.9% |
| 8. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 7.5% | 14 | 9.9% | 4 | 3.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 9. 第43回全日本中学生水の作文コンクール作品募集 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 3.8% | 8 | 5.6% | 3 | 2.5% | 4 | 3.4% | 0 | 0.0% |
| 10. 第63回水道週間ポスター・標語コンクール入賞者紹介 | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 7 | 13.2% | 26 | 18.3% | 12 | 9.8% | 10 | 8.4% | 6 | 10.3% |
| 11. 管路の耐震化を計画的に実施しています | 0 | 0.0% | 5 | 31.3% | 9 | 17.0% | 39 | 27.5% | 48 | 39.3% | 64 | 53.8% | 28 | 48.3% |
| 12. 安全・おいしい水プロジェクト2021-2025のキャッチフレーズが決定しました～おしえて磨く千葉の水～ | 1 | 50.0% | 2 | 12.5% | 12 | 22.6% | 23 | 16.2% | 22 | 18.0% | 15 | 12.6% | 15 | 25.9% |
| 13. おしえてポタリちゃん！～水質編～ | 1 | 50.0% | 7 | 43.8% | 26 | 49.1% | 53 | 37.3% | 47 | 38.5% | 46 | 38.7% | 21 | 36.2% |
| 14. 9月1日は“防災の日”です | 0 | 0.0% | 3 | 18.8% | 13 | 24.5% | 24 | 16.9% | 27 | 22.1% | 21 | 17.6% | 9 | 15.5% |
| 15. おしえてポタリちゃん！～防災編～（9月号） | 0 | 0.0% | 6 | 37.5% | 22 | 41.5% | 57 | 40.1% | 49 | 40.2% | 43 | 36.1% | 21 | 36.2% |
| 16. 集合住宅のみなさま！停電時でも給水できる水栓があります | 0 | 0.0% | 5 | 31.3% | 13 | 24.5% | 33 | 23.2% | 33 | 27.0% | 32 | 26.9% | 14 | 24.1% |
| 17. 新企画「おいしい水検定」始めます | 1 | 50.0% | 2 | 12.5% | 4 | 7.5% | 42 | 29.6% | 27 | 22.1% | 31 | 26.1% | 13 | 22.4% |
| 18. 印旛沼をきれいに！印旛沼浄化推進運動について | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 7 | 13.2% | 20 | 14.1% | 33 | 27.0% | 34 | 28.6% | 22 | 37.9% |
| 19. 第64回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集 | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 3 | 5.7% | 6 | 4.2% | 1 | 0.8% | 3 | 2.5% | 2 | 3.4% |
| 20. おしえてポタリちゃん！～施設編～ | 1 | 50.0% | 6 | 37.5% | 21 | 39.6% | 51 | 35.9% | 35 | 28.7% | 41 | 34.5% | 19 | 32.8% |
| 21. 令和2年度上水道事業決算の概要 | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 4 | 7.5% | 5 | 3.5% | 5 | 4.1% | 11 | 9.2% | 5 | 8.6% |
| 22. 災害時や事故に備えています | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 16 | 30.2% | 42 | 29.6% | 39 | 32.0% | 43 | 36.1% | 17 | 29.3% |
| 23. 千葉高架水槽・栗山配水塔桜の季節見学会 | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 5 | 9.4% | 24 | 16.9% | 17 | 13.9% | 19 | 16.0% | 8 | 13.8% |
| 24. 家庭でできる水質保全対策 | 0 | 0.0% | 5 | 31.3% | 12 | 22.6% | 33 | 23.2% | 38 | 31.1% | 44 | 37.0% | 22 | 37.9% |
| 25. 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう | 0 | 0.0% | 3 | 18.8% | 16 | 30.2% | 37 | 26.1% | 33 | 27.0% | 20 | 16.8% | 17 | 29.3% |
| 26. 令和4年度インターネットモニターの募集 | 1 | 50.0% | 9 | 56.3% | 15 | 28.3% | 37 | 26.1% | 29 | 23.8% | 23 | 19.3% | 17 | 29.3% |
| 27. 県営水道お客様アンケート | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 3 | 5.7% | 10 | 7.0% | 8 | 6.6% | 13 | 10.9% | 5 | 8.6% |
| 28. 給湯器の定期的な点検をお願いします | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 2 | 3.8% | 13 | 9.2% | 8 | 6.6% | 9 | 7.6% | 9 | 15.5% |
| 29. 水道メーターの盗難にご注意を！ | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 6 | 11.3% | 18 | 12.7% | 17 | 13.9% | 21 | 17.6% | 10 | 17.2% |
| 30. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む） | 1 | 50.0% | 6 | 37.5% | 16 | 30.2% | 41 | 28.9% | 36 | 29.5% | 44 | 37.0% | 21 | 36.2% |
| 31. その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.7% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--------------|
| 40歳代 | 女性 | 熊谷知事の新年のあいさつ |
| 70歳以上 | 男性 | 特にありません |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問10

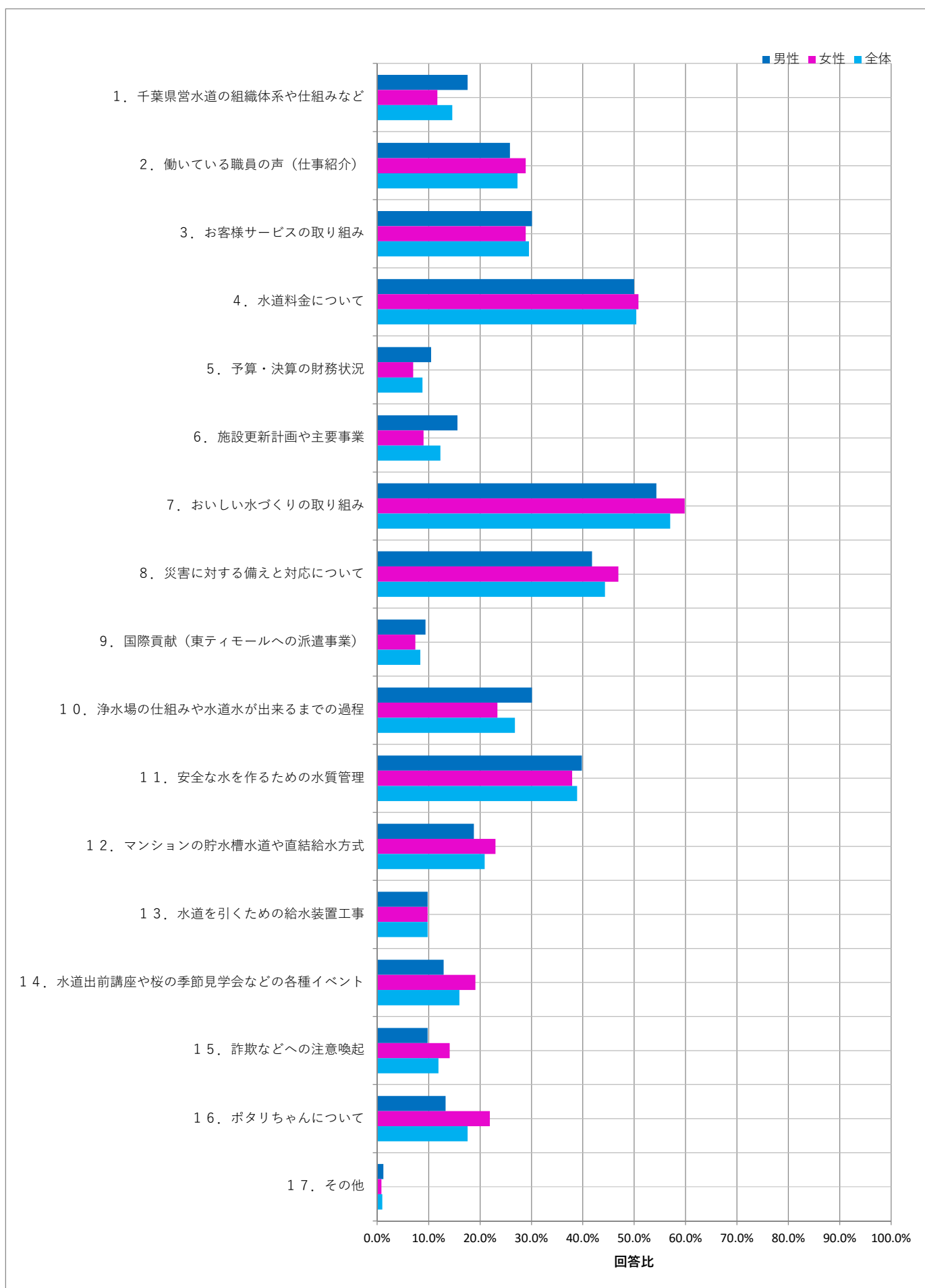
これからも紹介してほしい記事
 県水だよりにこれからも紹介してほしい記事は何ですか。
 次の「1～17」の中から1つ以上、いくつでもお選びください。

N=512

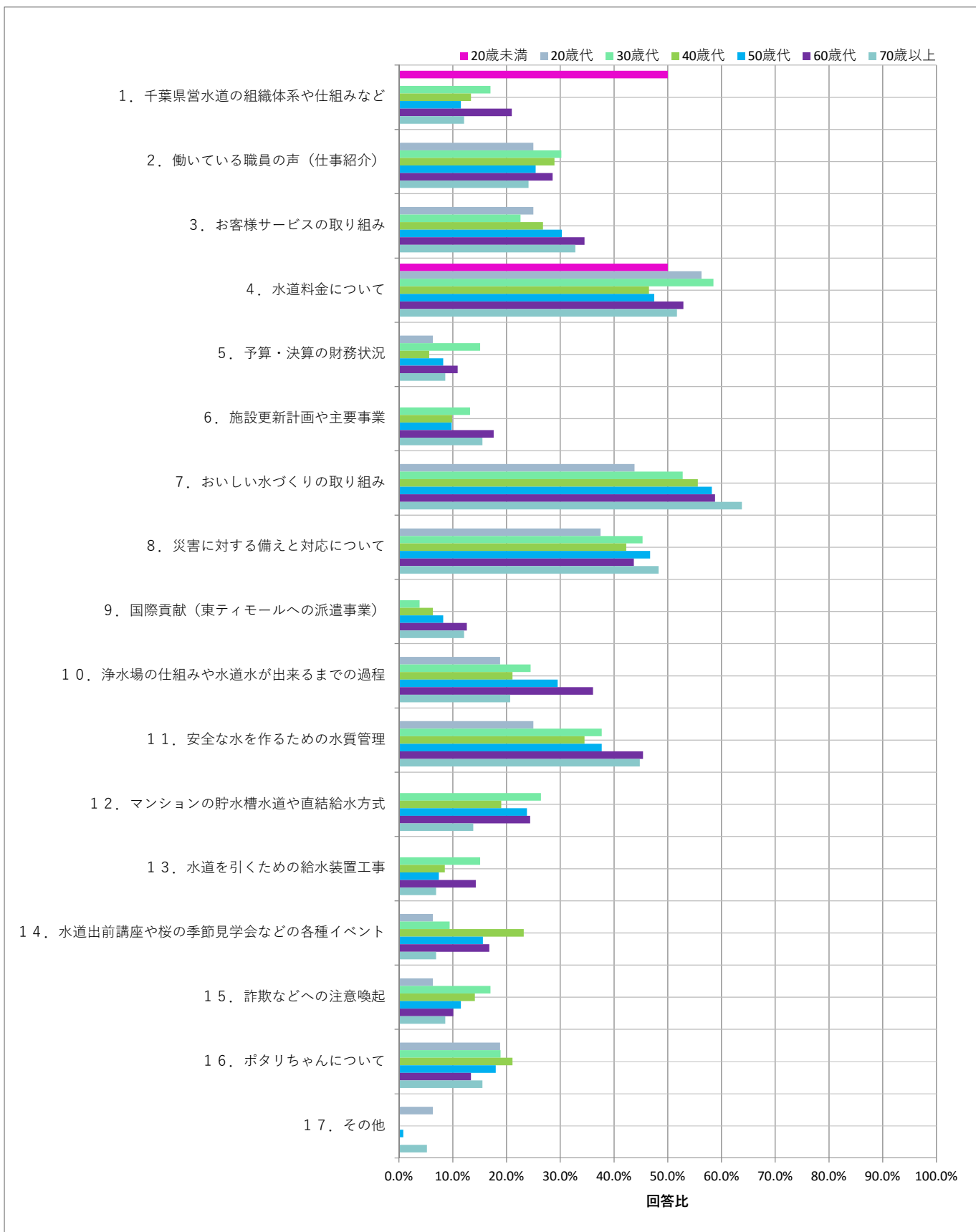
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-----------------------------|-----|-------|
| 1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど | 75 | 14.6% |
| 2. 働いている職員の声（仕事紹介） | 140 | 27.3% |
| 3. お客様サービスの取り組み | 151 | 29.5% |
| 4. 水道料金について | 258 | 50.4% |
| 5. 予算・決算の財務状況 | 45 | 8.8% |
| 6. 施設更新計画や主要事業 | 63 | 12.3% |
| 7. おいしい水づくりの取り組み | 292 | 57.0% |
| 8. 災害に対する備えと対応について | 227 | 44.3% |
| 9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業） | 43 | 8.4% |
| 10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程 | 137 | 26.8% |
| 11. 安全な水を作るための水質管理 | 199 | 38.9% |
| 12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式 | 107 | 20.9% |
| 13. 水道を引くための給水装置工事 | 50 | 9.8% |
| 14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント | 82 | 16.0% |
| 15. 詐欺などへの注意喚起 | 61 | 11.9% |
| 16. ポタリちゃんについて | 90 | 17.6% |
| 17. その他 | 5 | 1.0% |

「おいしい水づくりの取り組み」の割合が57.0%と最も高く、次いで「水道料金について」が50.4%、「災害に対する備えと対応について」が44.3%、「安全な水を作るための水質管理」が38.9%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|-----------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 256 | | 256 | | 512 | |
| 1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど | 45 | 17.6% | 30 | 11.7% | 75 | 14.6% |
| 2. 働いている職員の声（仕事紹介） | 66 | 25.8% | 74 | 28.9% | 140 | 27.3% |
| 3. お客様サービスの取り組み | 77 | 30.1% | 74 | 28.9% | 151 | 29.5% |
| 4. 水道料金について | 128 | 50.0% | 130 | 50.8% | 258 | 50.4% |
| 5. 予算・決算の財務状況 | 27 | 10.5% | 18 | 7.0% | 45 | 8.8% |
| 6. 施設更新計画や主要事業 | 40 | 15.6% | 23 | 9.0% | 63 | 12.3% |
| 7. おいしい水づくりの取り組み | 139 | 54.3% | 153 | 59.8% | 292 | 57.0% |
| 8. 災害に対する備えと対応について | 107 | 41.8% | 120 | 46.9% | 227 | 44.3% |
| 9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業） | 24 | 9.4% | 19 | 7.4% | 43 | 8.4% |
| 10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程 | 77 | 30.1% | 60 | 23.4% | 137 | 26.8% |
| 11. 安全な水を作るための水質管理 | 102 | 39.8% | 97 | 37.9% | 199 | 38.9% |
| 12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式 | 48 | 18.8% | 59 | 23.0% | 107 | 20.9% |
| 13. 水道を引くための給水装置工事 | 25 | 9.8% | 25 | 9.8% | 50 | 9.8% |
| 14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント | 33 | 12.9% | 49 | 19.1% | 82 | 16.0% |
| 15. 詐欺などへの注意喚起 | 25 | 9.8% | 36 | 14.1% | 61 | 11.9% |
| 16. ポタリちゃんについて | 34 | 13.3% | 56 | 21.9% | 90 | 17.6% |
| 17. その他 | 3 | 1.2% | 2 | 0.8% | 5 | 1.0% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | |
| | 2 | | 16 | | 53 | | 142 | | 122 | | 119 | | 58 | |
| 1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 9 | 17.0% | 19 | 13.4% | 14 | 11.5% | 25 | 21.0% | 7 | 12.1% |
| 2. 働いている職員の声（仕事紹介） | 0 | 0.0% | 4 | 25.0% | 16 | 30.2% | 41 | 28.9% | 31 | 25.4% | 34 | 28.6% | 14 | 24.1% |
| 3. お客様サービスの取り組み | 0 | 0.0% | 4 | 25.0% | 12 | 22.6% | 38 | 26.8% | 37 | 30.3% | 41 | 34.5% | 19 | 32.8% |
| 4. 水道料金について | 1 | 50.0% | 9 | 56.3% | 31 | 58.5% | 66 | 46.5% | 58 | 47.5% | 63 | 52.9% | 30 | 51.7% |
| 5. 予算・決算の財務状況 | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 8 | 15.1% | 8 | 5.6% | 10 | 8.2% | 13 | 10.9% | 5 | 8.6% |
| 6. 施設更新計画や主要事業 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 7 | 13.2% | 14 | 9.9% | 12 | 9.8% | 21 | 17.6% | 9 | 15.5% |
| 7. おいしい水づくりの取り組み | 0 | 0.0% | 7 | 43.8% | 28 | 52.8% | 79 | 55.6% | 71 | 58.2% | 70 | 58.8% | 37 | 63.8% |
| 8. 災害に対する備えと対応について | 0 | 0.0% | 6 | 37.5% | 24 | 45.3% | 60 | 42.3% | 57 | 46.7% | 52 | 43.7% | 28 | 48.3% |
| 9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業） | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 3.8% | 9 | 6.3% | 10 | 8.2% | 15 | 12.6% | 7 | 12.1% |
| 10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程 | 0 | 0.0% | 3 | 18.8% | 13 | 24.5% | 30 | 21.1% | 36 | 29.5% | 43 | 36.1% | 12 | 20.7% |
| 11. 安全な水を作るための水質管理 | 0 | 0.0% | 4 | 25.0% | 20 | 37.7% | 49 | 34.5% | 46 | 37.7% | 54 | 45.4% | 26 | 44.8% |
| 12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 14 | 26.4% | 27 | 19.0% | 29 | 23.8% | 29 | 24.4% | 8 | 13.8% |
| 13. 水道を引くための給水装置工事 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 8 | 15.1% | 12 | 8.5% | 9 | 7.4% | 17 | 14.3% | 4 | 6.9% |
| 14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 5 | 9.4% | 33 | 23.2% | 19 | 15.6% | 20 | 16.8% | 4 | 6.9% |
| 15. 詐欺などへの注意喚起 | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 9 | 17.0% | 20 | 14.1% | 14 | 11.5% | 12 | 10.1% | 5 | 8.6% |
| 16. ポタリちゃんについて | 0 | 0.0% | 3 | 18.8% | 10 | 18.9% | 30 | 21.1% | 22 | 18.0% | 16 | 13.4% | 9 | 15.5% |
| 17. その他 | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.8% | 0 | 0.0% | 3 | 5.2% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|---|
| 50歳代 | 女性 | 美味しい水を飲むために私たちに出来ること、とか県民にお願いしたいこと、など。 |
| 20歳代 | 女性 | 懸賞の年間スケジュール |
| 70歳以上 | 男性 | 松戸市古ヶ崎の旧浄水場の代わりは何処で行われているのか。この旧浄水場の跡地の再利用計画を知りたい。 |
| 70歳以上 | 男性 | 貯水地の貯水量を、新聞に掲載してもらいたい。 |
| 70歳以上 | 男性 | 水道事業で新人が一人前に育つまでの過程 関連会社の若手社員の育成方法 |

令和3年度第4回インターネットモニターアンケート調査

問11

○電話による接遇について

☆☆☆☆ お客様への折り返し電話について ☆☆☆☆☆

あなたが県営水道に関して企業局へお電話した際に、「後ほど、別の部署からお電話をおかけ直します」と言われた場合、どれくらいの時間で電話が返ってくることを期待しますか。なお、次のA、Bのような場合を除きます。

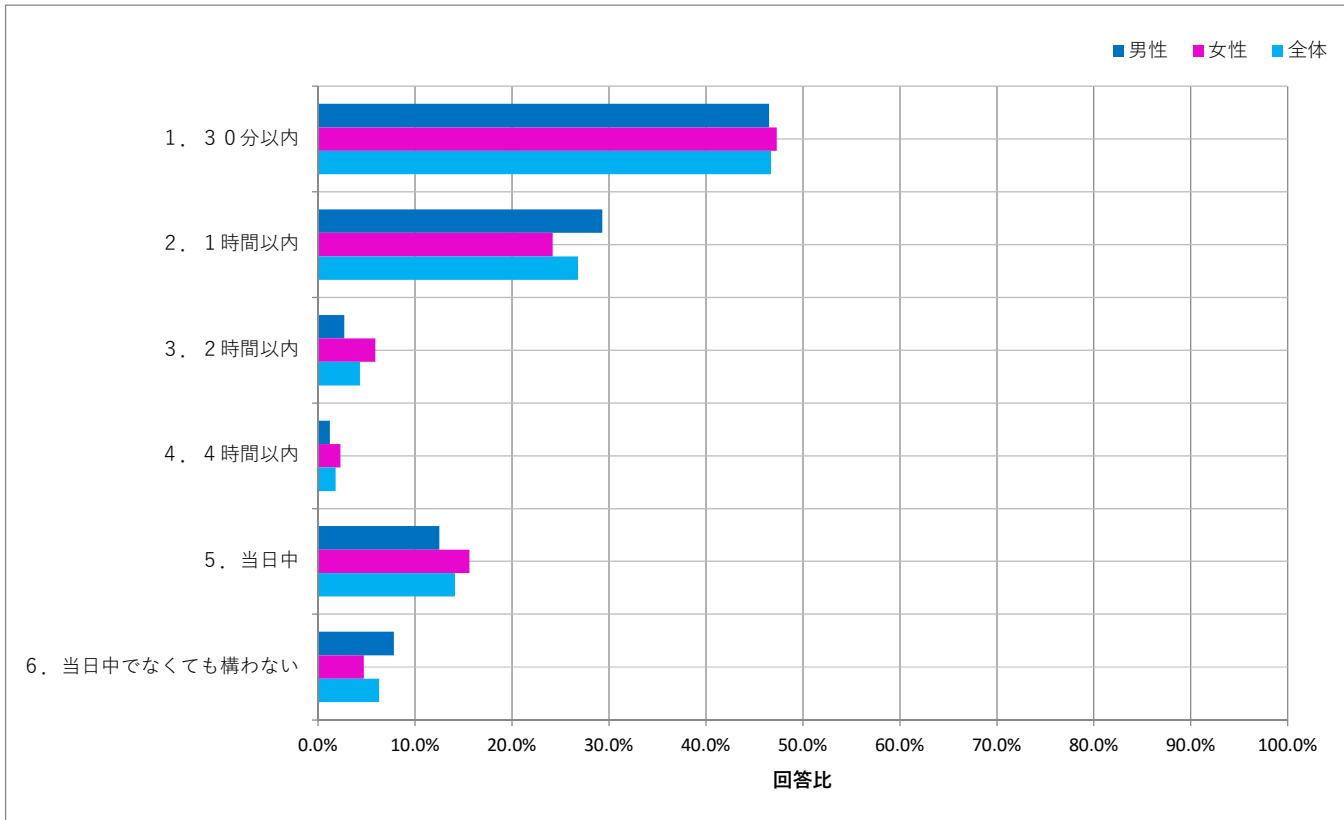
- A・・・電話がかかってくる時間帯の目安がある場合
- B・・・一刻も争うような緊急の御用件の場合

N=512

| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-----------------|-----|-------|
| 1. 30分以内 | 240 | 46.7% |
| 2. 1時間以内 | 137 | 26.8% |
| 3. 2時間以内 | 22 | 4.3% |
| 4. 4時間以内 | 9 | 1.8% |
| 5. 当日中 | 72 | 14.1% |
| 6. 当日中でなくても構わない | 32 | 6.3% |

「30分以内」の割合が46.7%と最も高く、次いで「1時間以内」が26.8%、「当日中」が14.1%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| | 男性 | 女性 | 全体 |
| | 256 | 256 | 512 |
| 1. 30分以内 | 119 46.5% | 121 47.3% | 240 46.7% |
| 2. 1時間以内 | 75 29.3% | 62 24.2% | 137 26.8% |
| 3. 2時間以内 | 7 2.7% | 15 5.9% | 22 4.3% |
| 4. 4時間以内 | 3 1.2% | 6 2.3% | 9 1.8% |
| 5. 当日中 | 32 12.5% | 40 15.6% | 72 14.1% |
| 6. 当日中でなくても構わない | 20 7.8% | 12 4.7% | 32 6.3% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | |
| | 2 | 16 | 53 | 142 | 122 | 119 | 58 | | | | | | | |
| 1. 30分以内 | 1 | 50.0% | 8 | 49.9% | 19 | 35.9% | 60 | 42.3% | 58 | 47.6% | 62 | 52.2% | 32 | 55.3% |
| 2. 1時間以内 | 0 | 0.0% | 2 | 12.5% | 10 | 18.9% | 41 | 28.9% | 33 | 27.0% | 34 | 28.6% | 17 | 29.3% |
| 3. 2時間以内 | 0 | 0.0% | 1 | 6.3% | 7 | 13.2% | 7 | 4.9% | 5 | 4.1% | 1 | 0.8% | 1 | 1.7% |
| 4. 4時間以内 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 7 | 4.9% | 2 | 1.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 5. 当日中 | 0 | 0.0% | 5 | 31.3% | 12 | 22.6% | 22 | 15.5% | 16 | 13.1% | 11 | 9.2% | 6 | 10.3% |
| 6. 当日中でなくても構わない | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 5 | 9.4% | 5 | 3.5% | 8 | 6.6% | 11 | 9.2% | 2 | 3.4% |

