

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問11-3

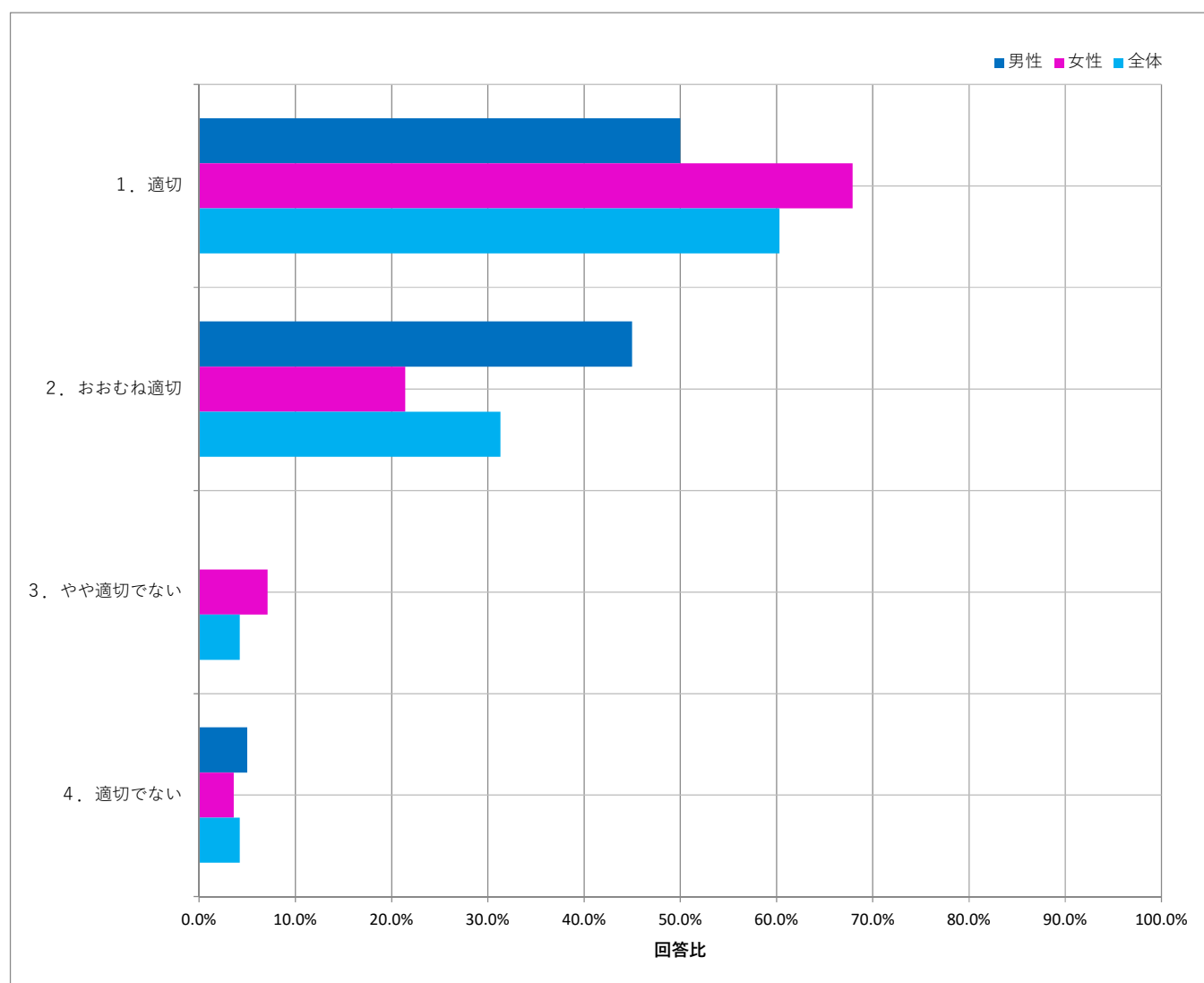
問11-3言葉づかい

N=48

| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | | 回答比率 |
|------------|-----|-------|-----|-------|-------|
| | | | 適切 | 適切でない | |
| 1. 適切 | 29 | 60.3% | 44 | 4 | 91.6% |
| 2. おおむね適切 | 15 | 31.3% | | | |
| 3. やや適切でない | 2 | 4.2% | | | |
| 4. 適切でない | 2 | 4.2% | | | |

「適切」、「おおむね適切」の合計が91.6%を占め、「やや適切でない」、「適切でない」の合計は8.4%という結果でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 20 | | 28 | | 48 | |
| 1. 適切 | 10 | 50.0% | 19 | 67.9% | 29 | 60.3% |
| 2. おおむね適切 | 9 | 45.0% | 6 | 21.4% | 15 | 31.3% |
| 3. やや適切でない | 0 | 0.0% | 2 | 7.1% | 2 | 4.2% |
| 4. 適切でない | 1 | 5.0% | 1 | 3.6% | 2 | 4.2% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | |
|------------|--------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 0 | 2 | 8 | 17 | 10 | 5 | 6 |
| 1. 適切 | 0 0.0% | 1 50.0% | 4 50.0% | 11 64.7% | 6 60.0% | 4 80.0% | 3 50.0% |
| 2. おおむね適切 | 0 0.0% | 1 50.0% | 3 37.5% | 6 35.3% | 1 10.0% | 1 20.0% | 3 50.0% |
| 3. やや適切でない | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 12.5% | 0 0.0% | 1 10.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |
| 4. 適切でない | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 20.0% | 0 0.0% | 0 0.0% |

