

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
 「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
 「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問10-2

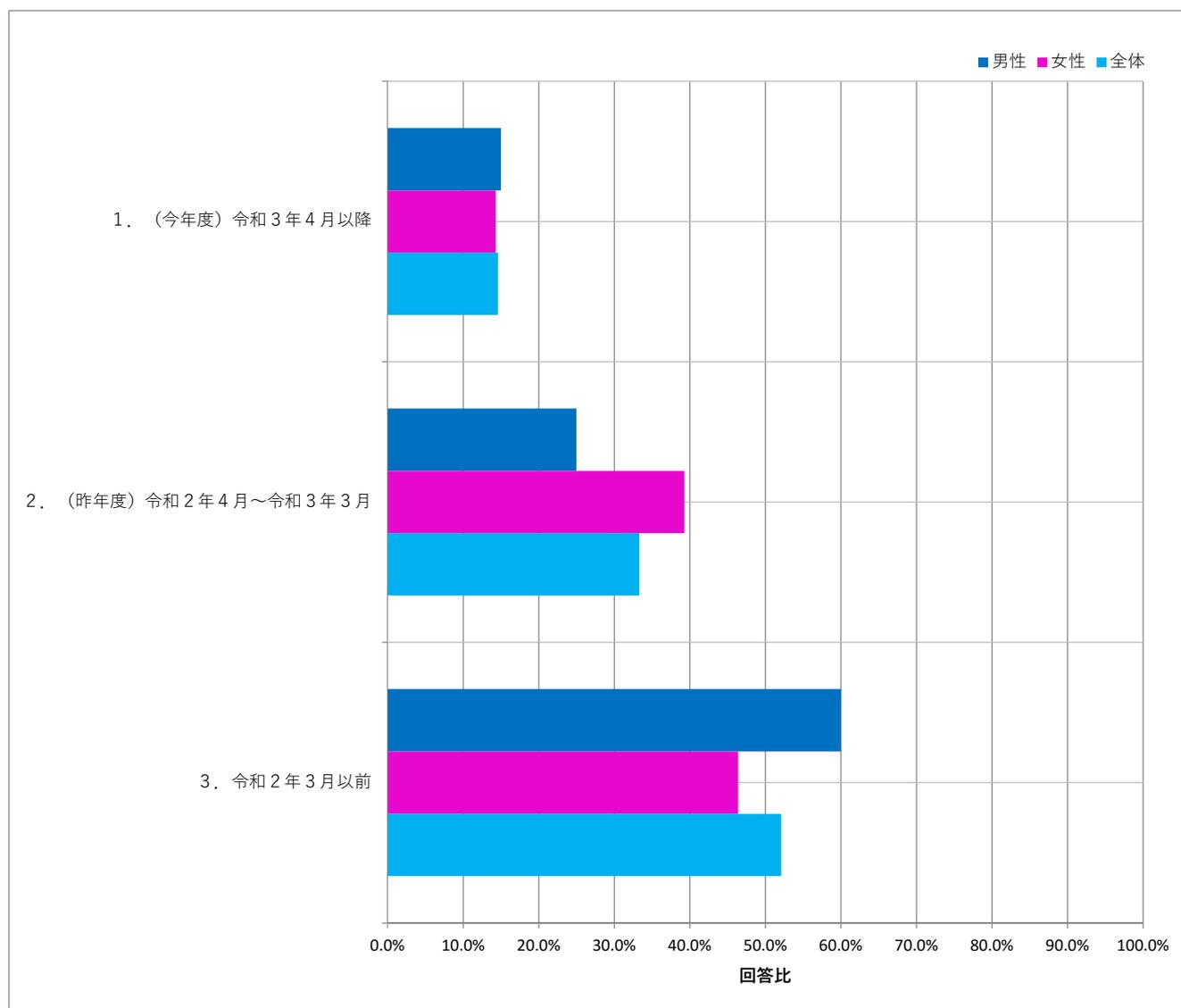
問10-2問10-1で「過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。その時期はいつ頃ですか。

N=48

設問	回答数	回答比率
1. (今年度) 令和3年4月以降	7	14.6%
2. (昨年度) 令和2年4月～令和3年3月	16	33.3%
3. 令和2年3月以前	25	52.1%

「令和2年3月以前」が52.1%と最も割合が高く、次いで「(昨年度) 令和2年4月～令和3年3月」が33.3%、「(今年度) 令和3年4月以降」が14.6%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	20	28	48
1. (今年度) 令和3年4月以降	3 15.0%	4 14.3%	7 14.6%
2. (昨年度) 令和2年4月～令和3年3月	5 25.0%	11 39.3%	16 33.3%
3. 令和2年3月以前	12 60.0%	13 46.4%	25 52.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	8	17	10	5	6							
1. (今年度) 令和3年4月以降	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	17.7%	2	20.0%	1	20.0%	1	16.6%
2. (昨年度) 令和2年4月～令和3年3月	0	0.0%	2	100.0%	2	25.0%	5	29.4%	4	40.0%	2	40.0%	1	16.7%
3. 令和2年3月以前	0	0.0%	0	0.0%	6	75.0%	9	52.9%	4	40.0%	2	40.0%	4	66.7%

