

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問1-2

お客様の居住状況について

問1-1で「1」～「5」とお答えの方にお尋ねします。

現在のご住所にお住まいになる前のご住所はどちらになりますか？

N=250

設問	回答数	回答比率
北海道	0	0.0%
青森県	0	0.0%
岩手県	0	0.0%
宮城県	0	0.0%
秋田県	0	0.0%
山形県	0	0.0%
福島県	1	0.4%
茨城県	0	0.0%
栃木県	0	0.0%
群馬県	0	0.0%
埼玉県	6	2.4%
千葉県	189	75.6%
東京都	24	9.6%
神奈川県	5	2.0%
山梨県	0	0.0%
長野県	1	0.4%
新潟県	1	0.4%
富山県	0	0.0%
石川県	1	0.4%
福井県	0	0.0%
岐阜県	1	0.4%
静岡県	1	0.4%
愛知県	3	1.2%
三重県	0	0.0%
滋賀県	0	0.0%
京都府	2	0.8%
大阪府	2	0.8%
兵庫県	2	0.8%
奈良県	0	0.0%
和歌山県	0	0.0%
鳥取県	0	0.0%
島根県	0	0.0%
岡山県	1	0.4%
広島県	0	0.0%
山口県	1	0.4%
徳島県	0	0.0%
香川県	0	0.0%
愛媛県	2	0.8%
高知県	0	0.0%
福岡県	3	1.2%
佐賀県	0	0.0%
長崎県	0	0.0%
熊本県	0	0.0%
大分県	1	0.4%
宮崎県	0	0.0%
鹿児島県	0	0.0%
沖縄県	0	0.0%
海外	3	1.2%

「千葉県」が75.6%と最も割合が高く、次いで「東京都」が9.6%、「神奈川県」が2.0%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
		108		142		250
北海道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
青森県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
岩手県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
宮城県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
秋田県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
山形県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
福島県	0	0.0%	1	0.8%	1	0.4%
茨城県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
栃木県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
群馬県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
埼玉県	1	1.0%	5	3.5%	6	2.4%
千葉県	87	80.6%	102	71.8%	189	75.6%
東京都	11	10.2%	13	9.2%	24	9.6%
神奈川県	1	0.9%	4	2.8%	5	2.0%
山梨県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
長野県	1	0.9%	0	0.0%	1	0.4%
新潟県	1	0.9%	0	0.0%	1	0.4%
富山県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
石川県	0	0.0%	1	0.7%	1	0.4%
福井県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
岐阜県	1	0.9%	0	0.0%	1	0.4%
静岡県	0	0.0%	1	0.7%	1	0.4%
愛知県	1	0.9%	2	1.4%	3	1.2%
三重県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
滋賀県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
京都府	0	0.0%	2	1.4%	2	0.8%
大阪府	1	0.9%	1	0.7%	2	0.8%
兵庫県	0	0.0%	2	1.4%	2	0.8%
奈良県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
和歌山県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
鳥取県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
島根県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
岡山県	0	0.0%	1	0.7%	1	0.4%
広島県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
山口県	0	0.0%	1	0.7%	1	0.4%
徳島県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
香川県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
愛媛県	0	0.0%	2	1.4%	2	0.8%
高知県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
福岡県	0	0.0%	3	2.1%	3	1.2%
佐賀県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
長崎県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
熊本県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
大分県	0	0.0%	1	0.7%	1	0.4%
宮崎県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
鹿児島県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
沖縄県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
海外	3	2.8%	0	0.0%	3	1.2%

年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	0	10	0	49	0	100	56	28	7				
北海道	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
青森県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
岩手県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
宮城県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
秋田県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
山形県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
福島県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%
茨城県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
栃木県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
群馬県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
埼玉県	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%	4	4.0%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%
千葉県	0	0.0%	7	70.0%	35	71.4%	78	78.0%	42	75.0%	21	74.9%	6	85.7%
東京都	0	0.0%	1	10.0%	9	18.4%	8	8.0%	5	8.9%	0	0.0%	1	14.3%
神奈川県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	3.0%	2	3.6%	0	0.0%	0	0.0%
山梨県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
長野県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%
新潟県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%
富山県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
石川県	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
福井県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
岐阜県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
静岡県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
愛知県	0	0.0%	0	0.0%	2	4.1%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
三重県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
滋賀県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
京都府	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%
大阪府	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	1	3.6%	0	0.0%
兵庫県	0	0.0%	1	10.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
奈良県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
和歌山県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
鳥取県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
島根県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
岡山県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
広島県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
山口県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%
徳島県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
香川県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
愛媛県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%
高知県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
福岡県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	1	1.8%	1	3.6%	0	0.0%
佐賀県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
長崎県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
熊本県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
大分県	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
宮崎県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
鹿児島県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
沖縄県	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
海外	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	2	7.1%	0	0.0%



