

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問9-1

(手続等のオンライン化)

☆☆☆☆各種手続に関する現状について☆☆☆☆  
水道の使用申込などの各種手続に満足していますか。

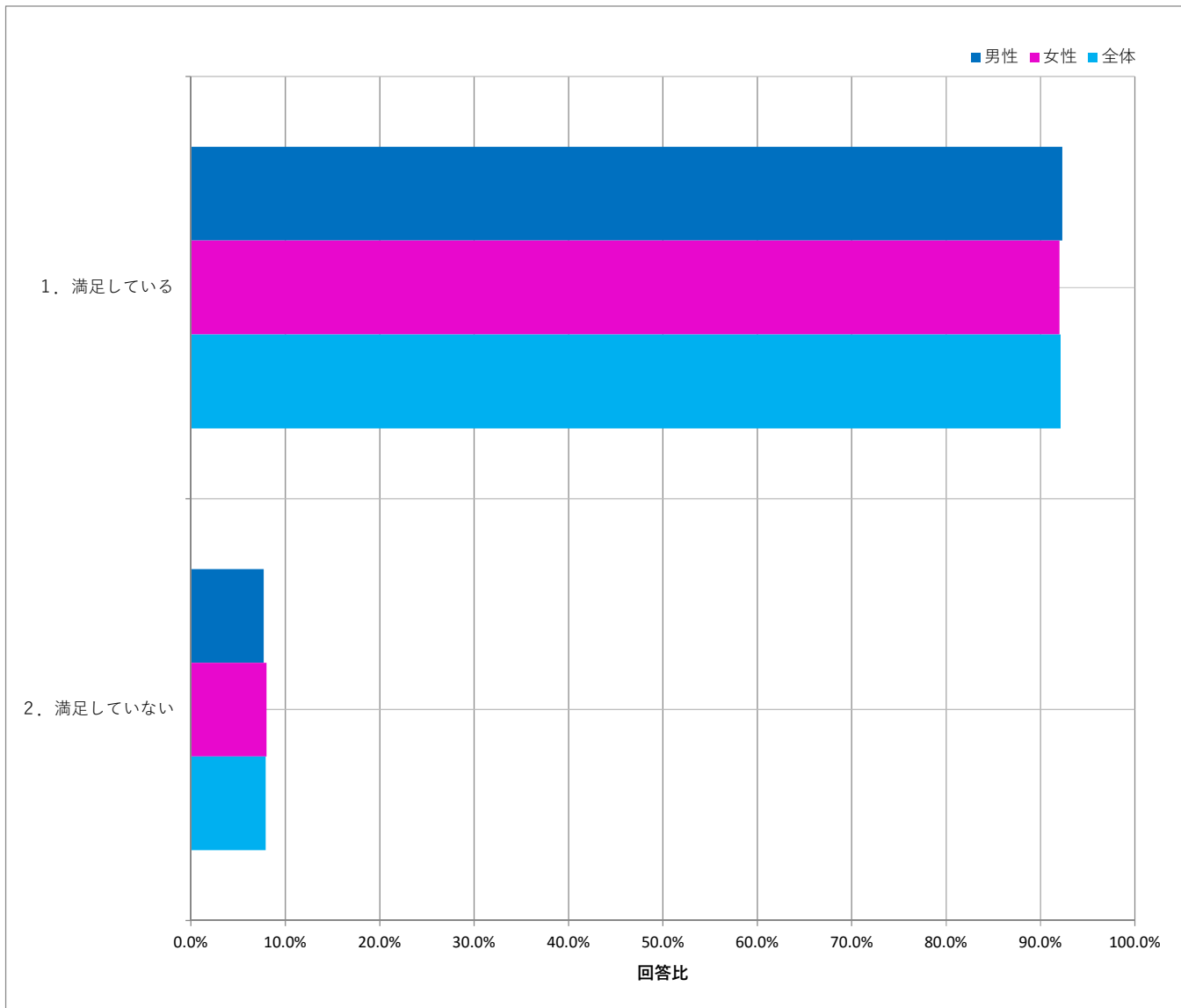
N=522

設問	回答数	回答比率
1. 満足している	481	92.1%
2. 満足していない	41	7.9%

「満足している」が92.1%と、「満足していない」を大きく上回りました。

年代の比較では、20歳代では「満足している」と回答した割合が76.5%と、他の年代に比べて低くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. 満足している	240 92.3%	241 92.0%	481 92.1%
2. 満足していない	20 7.7%	21 8.0%	41 7.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	17	56	144	129	114	61
1. 満足している	1	13	50	139	113	106	59
2. 満足していない	0	4	6	5	16	8	2
	100.0%	76.5%	89.3%	96.5%	87.6%	93.0%	96.7%
	0.0%	23.5%	10.7%	3.5%	12.4%	7.0%	3.3%

