

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
20歳未満	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
20歳代	5	1.9%	12	4.6%	17	3.3%
30歳代	17	6.5%	39	14.9%	56	10.7%
40歳代	52	20.0%	92	35.1%	144	27.6%
50歳代	60	23.1%	69	26.3%	129	24.7%
60歳代	76	29.2%	38	14.5%	114	21.8%
70歳以上	49	18.8%	12	4.6%	61	11.7%
合計	260	100.0%	262	100.0%	522	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
無職	67	25.8%	8	3.1%	75	14.4%
会社員・役員	152	58.5%	52	19.8%	204	39.1%
主夫・主婦	2	0.8%	122	46.6%	124	23.8%
自営業	10	3.8%	8	3.1%	18	3.4%
学生	3	1.2%	4	1.5%	7	1.3%
パート・アルバイト	12	4.6%	65	24.8%	77	14.8%
その他	14	5.4%	3	1.1%	17	3.3%
合計	260	100.0%	262	100.0%	522	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	16	3.1%
柏井西	32	6.1%
栗山・野菊	80	15.3%
栗山・野菊・北千葉	42	8.0%
柏井西・柏井東	70	13.4%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	129	24.7%
福増・柏井西・大寺	43	8.2%
北千葉	34	6.5%
福増・大寺	32	6.1%
大寺	16	3.1%
野菊	28	5.4%
合計	522	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	184	35.2%
利根川	118	22.6%
江戸川／利根川	129	24.7%
小櫃川	16	3.1%
養老川／小櫃川	32	6.1%
利根川／養老川／小櫃川	43	8.2%
合計	522	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住居	311	59.6%
集合住宅(1～3階建て)	39	7.5%
集合住宅(4階建て以上)	172	33.0%
合計	522	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	345	66.1%
直結増圧方式	67	12.8%
受水槽方式	110	21.1%
合計	522	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	69	13.2%
千葉西	86	16.5%
市原	39	7.5%
船橋	74	14.2%
船橋北	61	11.7%
千葉NT	17	3.3%
成田	4	0.8%
市川	59	11.3%
松戸	62	11.9%
葛南	51	9.8%
合計	522	100.0%