

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

1. 実施状況
実施期間 : 令和3年8月27日～令和3年9月8日
対象者数 : 600件
回答者数 : 522件
回収率 : 87.0%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	2	1	50.0%
	20歳代	5	5	100.0%
	30歳代	24	17	70.8%
	40歳代	57	52	91.2%
	50歳代	67	60	89.6%
	60歳代	84	76	90.5%
	70歳以上	61	49	80.3%
	計	300	260	86.7%
女性	20歳未満	0	0	0.0%
	20歳代	12	12	100.0%
	30歳代	48	39	81.3%
	40歳代	96	92	95.8%
	50歳代	83	69	83.1%
	60歳代	46	38	82.6%
	70歳以上	15	12	80.0%
	計	300	262	87.3%
全体		600	522	87.0%