

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
 「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
 「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問5-1

受水槽以下装置の管理責任の周知度

受水槽方式の場合、受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者（管理者）の責任となりますが、知っていましたか。

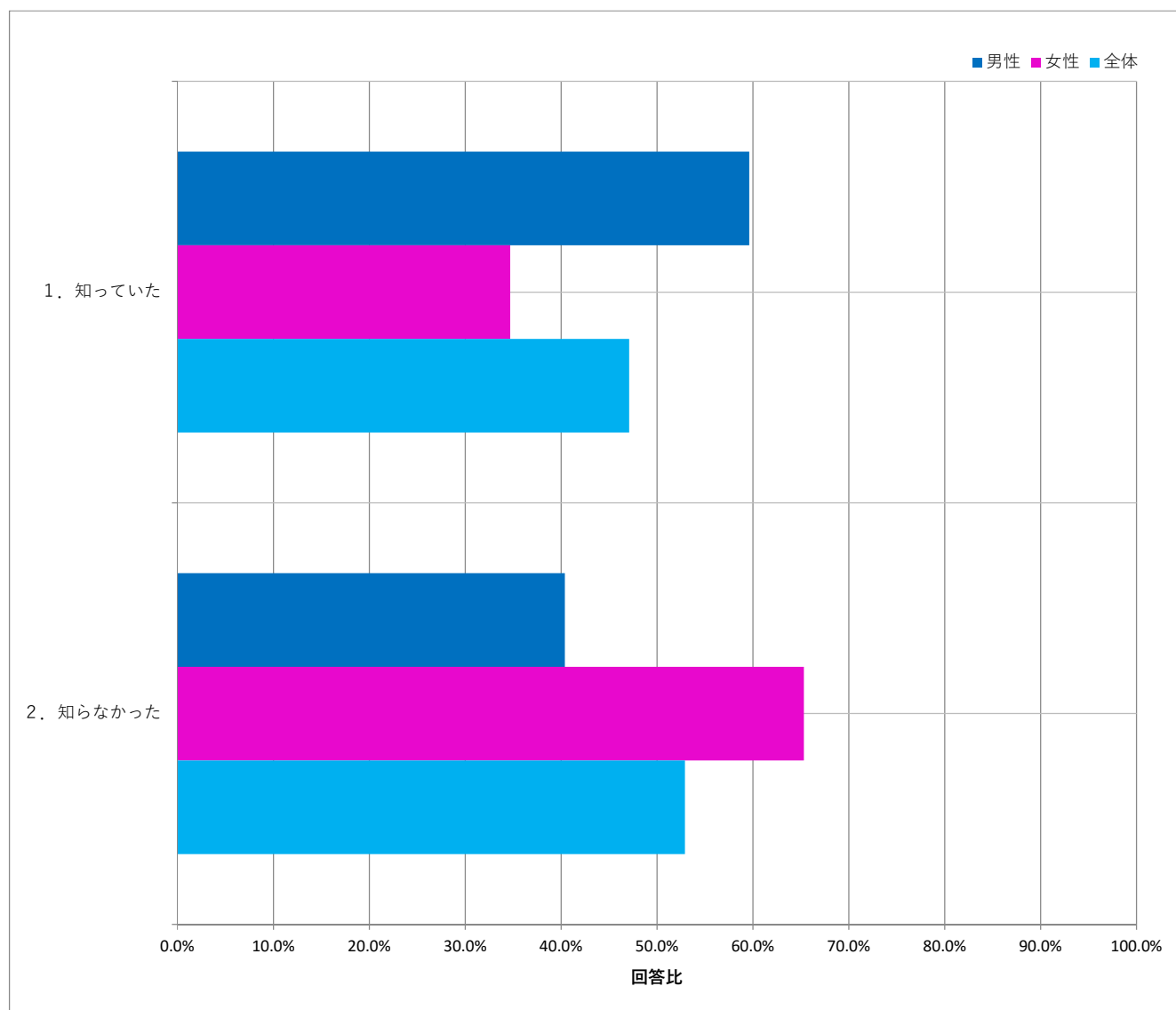
N=522

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	246	47.1%
2. 知らなかった	276	52.9%

「知らなかった」が52.9%と、「知っていた」を上回りました。

年代で比較すると、年代が高いほど「知っていた」の割合が高くなる傾向となっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. 知っていた	155 59.6%	91 34.7%	246 47.1%
2. 知らなかった	105 40.4%	171 65.3%	276 52.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	17	56	144	129	114	61
1. 知っていた	1 100.0%	3 17.6%	18 32.1%	55 38.2%	59 45.7%	74 64.9%	36 59.0%
2. 知らなかった	0 0.0%	14 82.4%	38 67.9%	89 61.8%	70 54.3%	40 35.1%	25 41.0%

