

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問4-2

水道水の安全性に不安がある理由

問4-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。

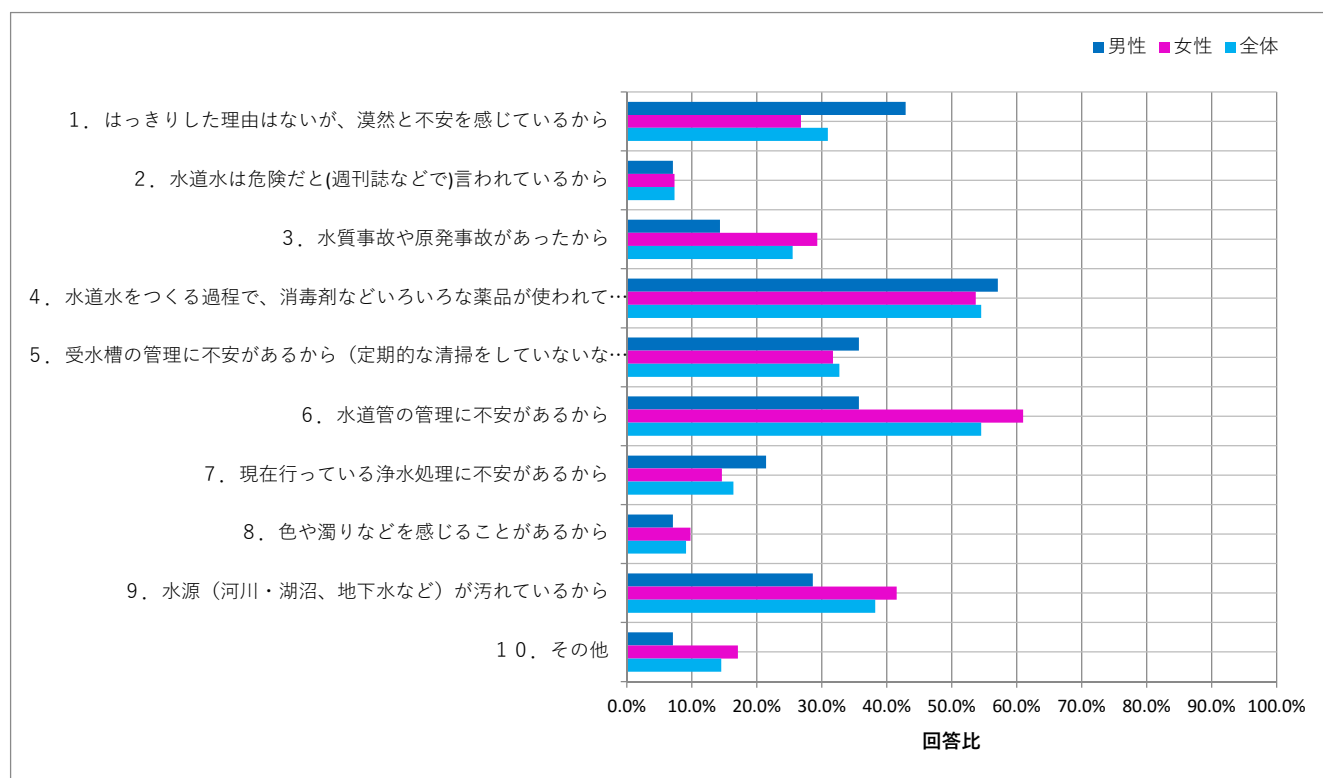
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=55

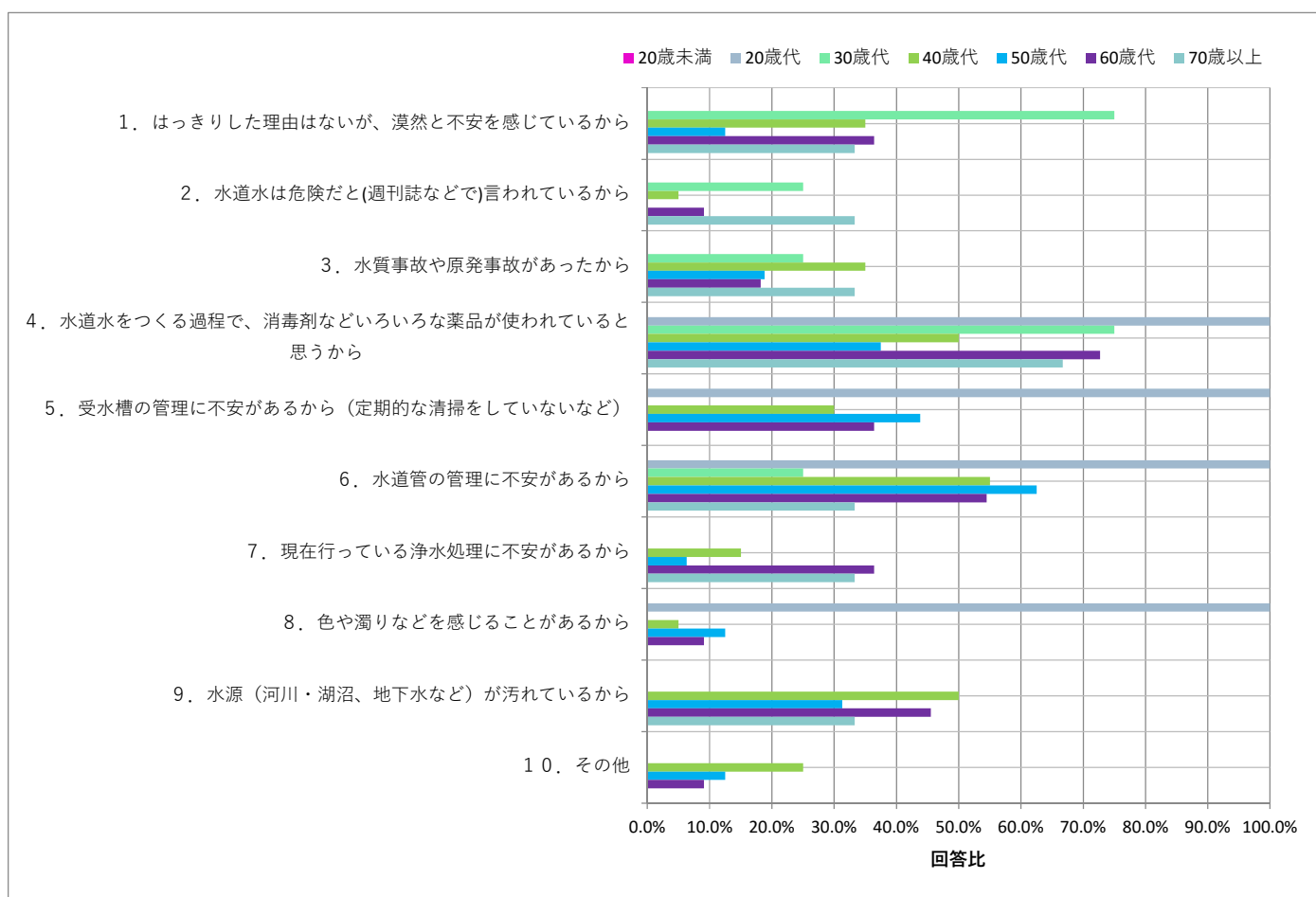
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	17	30.9%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	4	7.3%
3. 水質事故や原発事故があったから	14	25.5%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	30	54.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	18	32.7%
6. 水道管の管理に不安があるから	30	54.5%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	9	16.4%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	5	9.1%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	21	38.2%
10. その他	8	14.5%

「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」及び「水道管の管理に不安があるから」の2項目が54.5%と最も割合が高く、次いで「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」が38.2%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	14	41	55
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	6 42.9%	11 26.8%	17 30.9%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	1 7.1%	3 7.3%	4 7.3%
3. 水質事故や原発事故があったから	2 14.3%	12 29.3%	14 25.5%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	8 57.1%	22 53.7%	30 54.5%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	5 35.7%	13 31.7%	18 32.7%
6. 水道管の管理に不安があるから	5 35.7%	25 61.0%	30 54.5%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	3 21.4%	6 14.6%	9 16.4%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	1 7.1%	4 9.8%	5 9.1%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	4 28.6%	17 41.5%	21 38.2%
10. その他	1 7.1%	7 17.1%	8 14.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	1	4	20	16	11	3
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0	3	7	2	4	1
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0	0	1	1	0	1	1
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0	1	7	3	2	1
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	1	3	10	6	8	2
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0	1	0	6	7	4	0
6. 水道管の管理に不安があるから	0	1	1	11	10	6	1
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0	0	3	1	4	1
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	1	0	1	2	1	0
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	0	0	0	10	5	5	1
10. その他	0	0	0	5	2	1	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	受水槽を清掃していても、衛生面で本当に安全かどうかが不安
40歳代	女性	浄水器を通すのを忘れて飲んだらとてもカルキくさくてびっくりしました。飲む以外では不安はないです
40歳代	女性	みんながペットボトルの水を飲んでいるので、水道水は良くないのではと漠然と思ってしまう
40歳代	女性	安全だと思っていましたが、子どもがTikTokで不衛生な動画を見て不安になった
40歳代	女性	キッチンのシンクや風呂場などに、水垢がすぐつくので、水質が気になる
60歳代	男性	どの程度、nanoレベルの溶解化学物質が除却されているか?が非常に不安
40歳代	女性	日によって家の水の味や匂いが悪い時があるから
50歳代	女性	トイレにたまった水が、時間がたつと下の方に黒いかすがたまる、水道管が原因と以前言われた