

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問4-1

水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

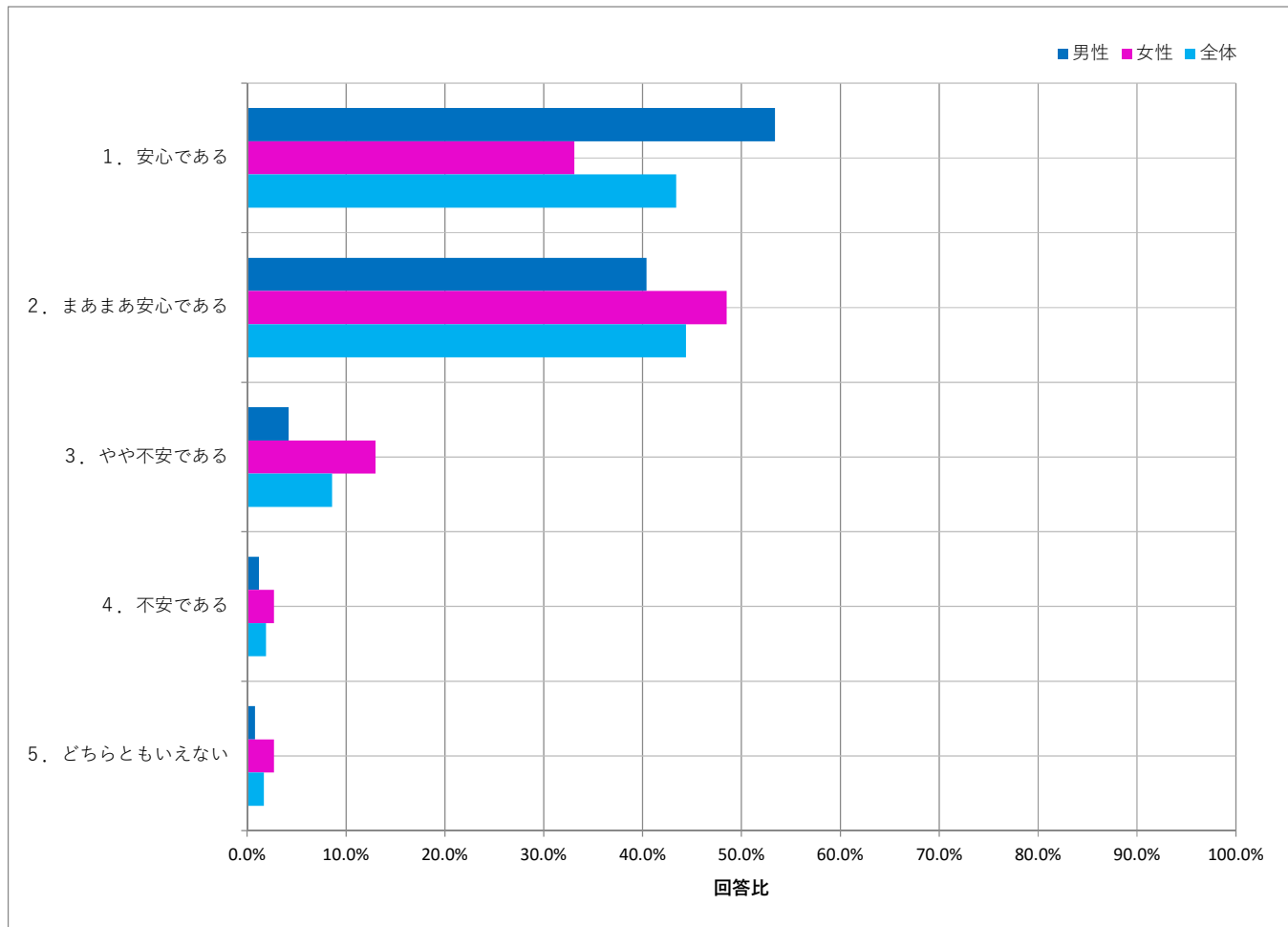
N=522

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	226	43.4%	安心である	458
2. まあまあ安心である	232	44.4%		
3. やや不安である	45	8.6%	不安である	55
4. 不安である	10	1.9%		
5. どちらともいえない	9	1.7%		

「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が87.8%を占め、「やや不安である」、「不安である」の合計が10.5%という結果でした。

性別の比較では、「やや不安である」、「不安である」の合計が女性では15.7%と、男性では5.4%であるのに対して上回っています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. 安心である	139	87	226
2. まあまあ安心である	105	127	232
3. やや不安である	11	34	45
4. 不安である	3	7	10
5. どちらともいえない	2	7	9



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 安心である	1	100.0%	7	41.1%	19	33.8%	59	40.9%	55	42.6%	49	42.9%	36	59.0%
2. まあまあ安心である	0	0.0%	8	47.1%	31	55.4%	62	43.1%	57	44.2%	54	47.4%	20	32.8%
3. やや不安である	0	0.0%	1	5.9%	3	5.4%	16	11.1%	12	9.3%	10	8.8%	3	4.9%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	4	2.8%	4	3.1%	1	0.9%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	1	5.9%	2	3.6%	3	2.1%	1	0.8%	0	0.0%	2	3.3%

