

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問3-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問3-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

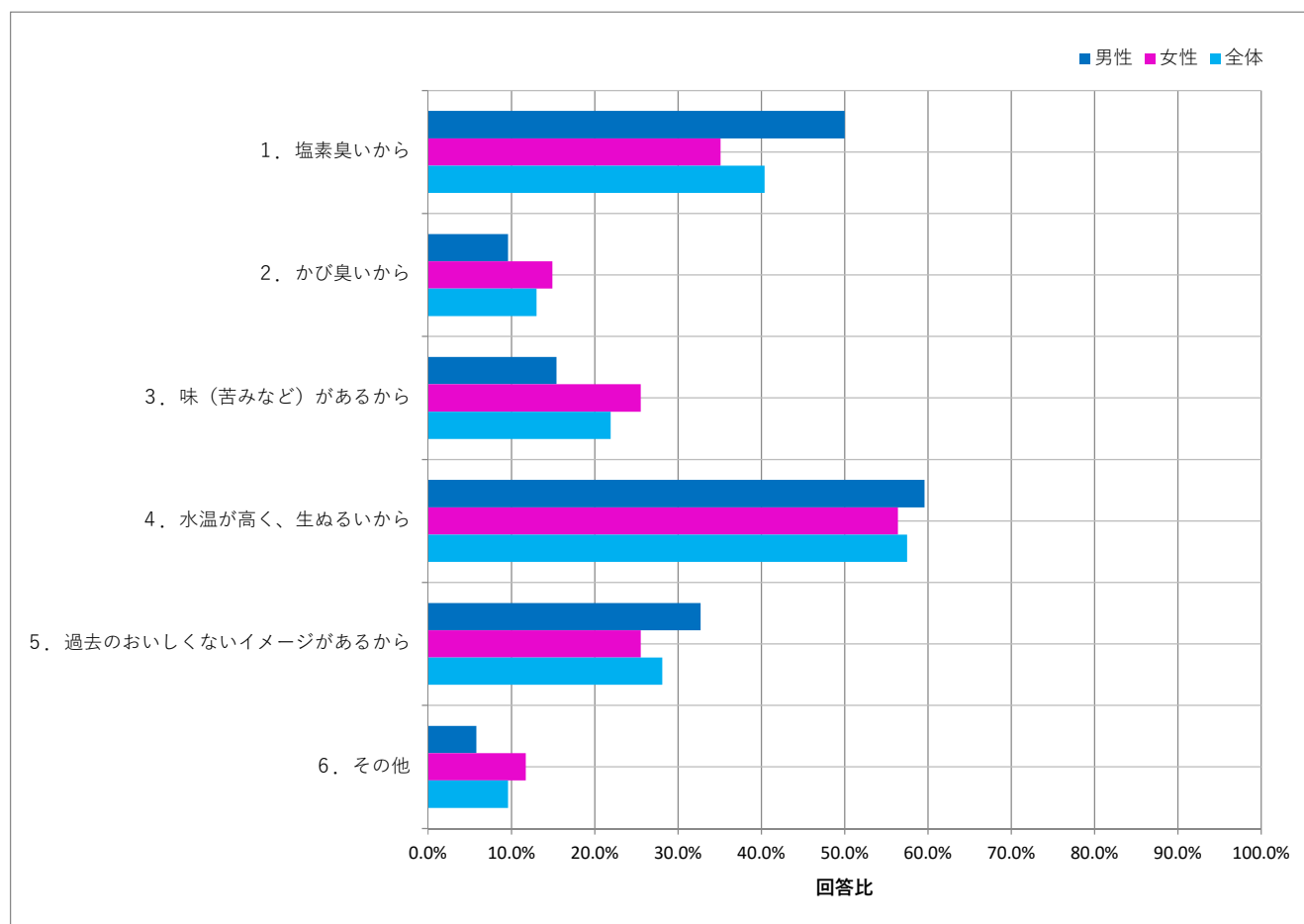
N=146

設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	59	40.4%
2. かび臭いから	19	13.0%
3. 味（苦みなど）があるから	32	21.9%
4. 水温が高く、生ぬるいから	84	57.5%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	41	28.1%
6. その他	14	9.6%

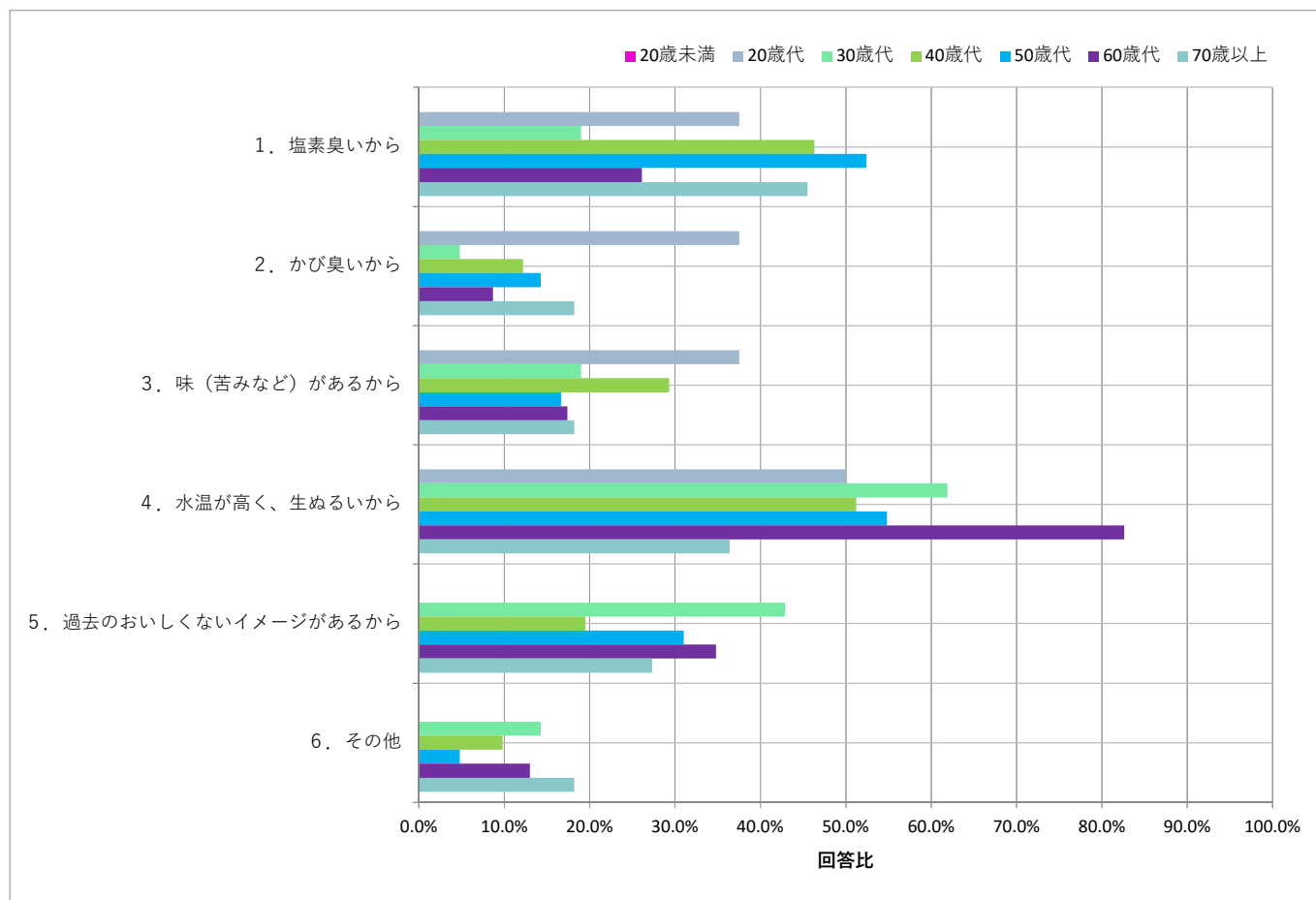
「水温が高く、生ぬるいから」が57.5%と最も割合が高く、次いで「塩素臭いから」が40.4%、「過去のおいしくないイメージがあるから」が28.1%の順で割合が高い結果となりました。

年代別の比較では、「水温が高く、生ぬるいから」の項目を見ると、60歳代では82.6%と、他の年代に比べて高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	52		94		146	
1. 塩素臭いから	26	50.0%	33	35.1%	59	40.4%
2. かび臭いから	5	9.6%	14	14.9%	19	13.0%
3. 味（苦みなど）があるから	8	15.4%	24	25.5%	32	21.9%
4. 水温が高く、生ぬるいから	31	59.6%	53	56.4%	84	57.5%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	17	32.7%	24	25.5%	41	28.1%
6. その他	3	5.8%	11	11.7%	14	9.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	8	21	41	42	23	11							
1. 塩素臭いから	0	0.0%	3	37.5%	4	19.0%	19	46.3%	22	52.4%	6	26.1%	5	45.5%
2. かび臭いから	0	0.0%	3	37.5%	1	4.8%	5	12.2%	6	14.3%	2	8.7%	2	18.2%
3. 味（苦みなど）があるから	0	0.0%	3	37.5%	4	19.0%	12	29.3%	7	16.7%	4	17.4%	2	18.2%
4. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	4	50.0%	13	61.9%	21	51.2%	23	54.8%	19	82.6%	4	36.4%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	0	0.0%	0	0.0%	9	42.9%	8	19.5%	13	31.0%	8	34.8%	3	27.3%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	3	14.3%	4	9.8%	2	4.8%	3	13.0%	2	18.2%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	気持ち的に放射能の影響があるのではないかと不安ある
30歳代	女性	浄水やミネラルウォーターの方が美味しい。
70歳以上	女性	口に含むと微かに薬品?の匂いがあり、全体的に重い感覚があります。
60歳代	女性	夏は特に温度が高い中での鮮度ふあんがある。
30歳代	女性	秋田県出身の家族が美味しくないと感じるようだから
40歳代	女性	緑茶を作ると、ミネラルウォーターを使用した場合と明らかに味の違いがあったから
60歳代	女性	集合住宅のため、給水管の老朽化に不安がある。
40歳代	女性	他の場所で水を飲んだときに美味しいと感じたから。
50歳代	男性	当家の水道管が汚れている
60歳代	男性	この時期夏場水温が高くなりしょうがないと思う
30歳代	女性	どうしても夏場の水は温かく、歯磨きなどに使用するには冷やしたりせず使うので、匂いが気になります。
70歳以上	男性	おいしいと感じない。たまに臭いと感じる、印旛沼?が水源だからか?
50歳代	女性	生臭い時がある。
40歳代	女性	20年位前よりは、飲みやすくなったような感じです