

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問2-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

問2-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

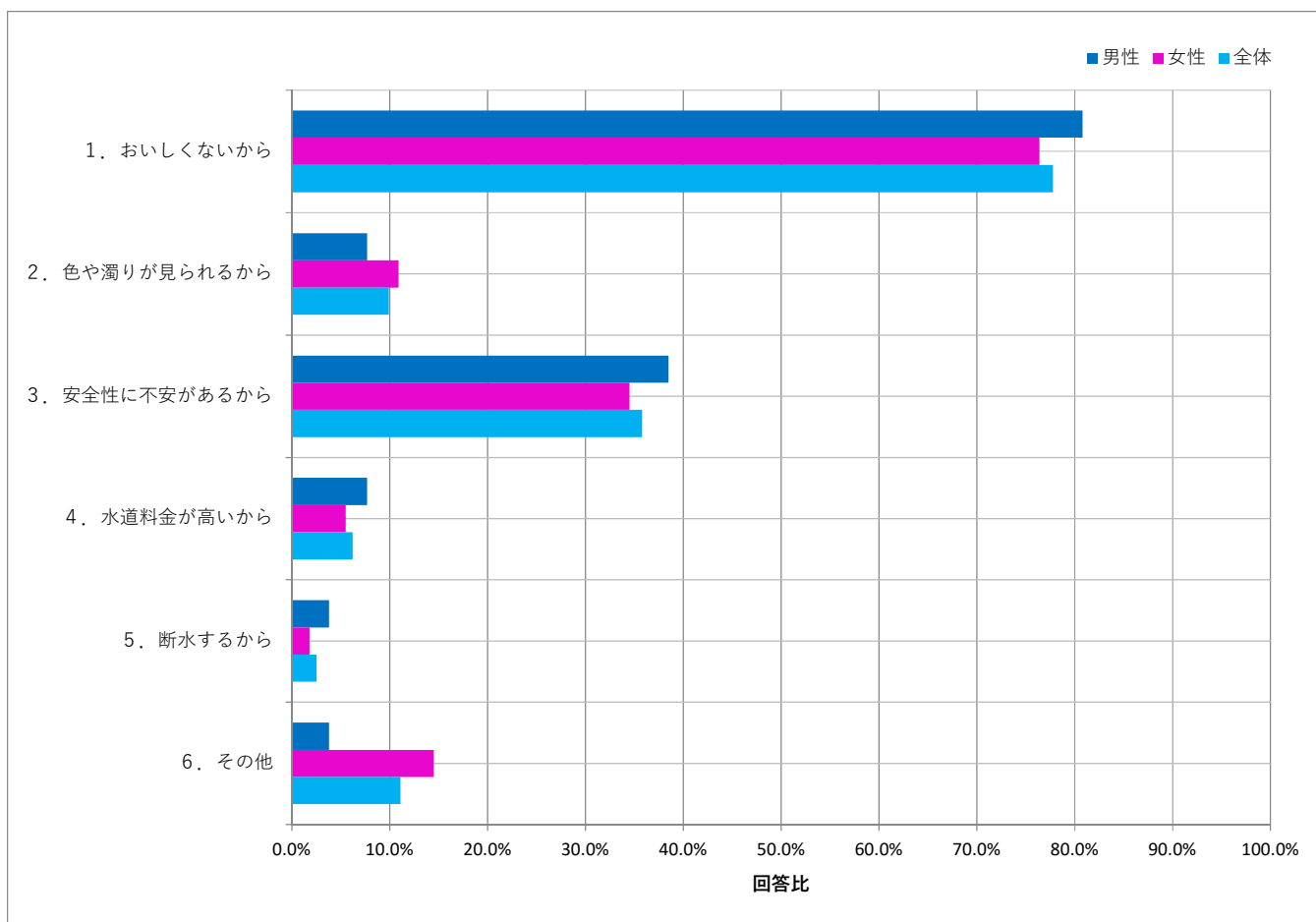
N=81

設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	63	77.8%
2. 色や濁りが見られるから	8	9.9%
3. 安全性に不安があるから	29	35.8%
4. 水道料金が安いから	5	6.2%
5. 断水するから	2	2.5%
6. その他	9	11.1%

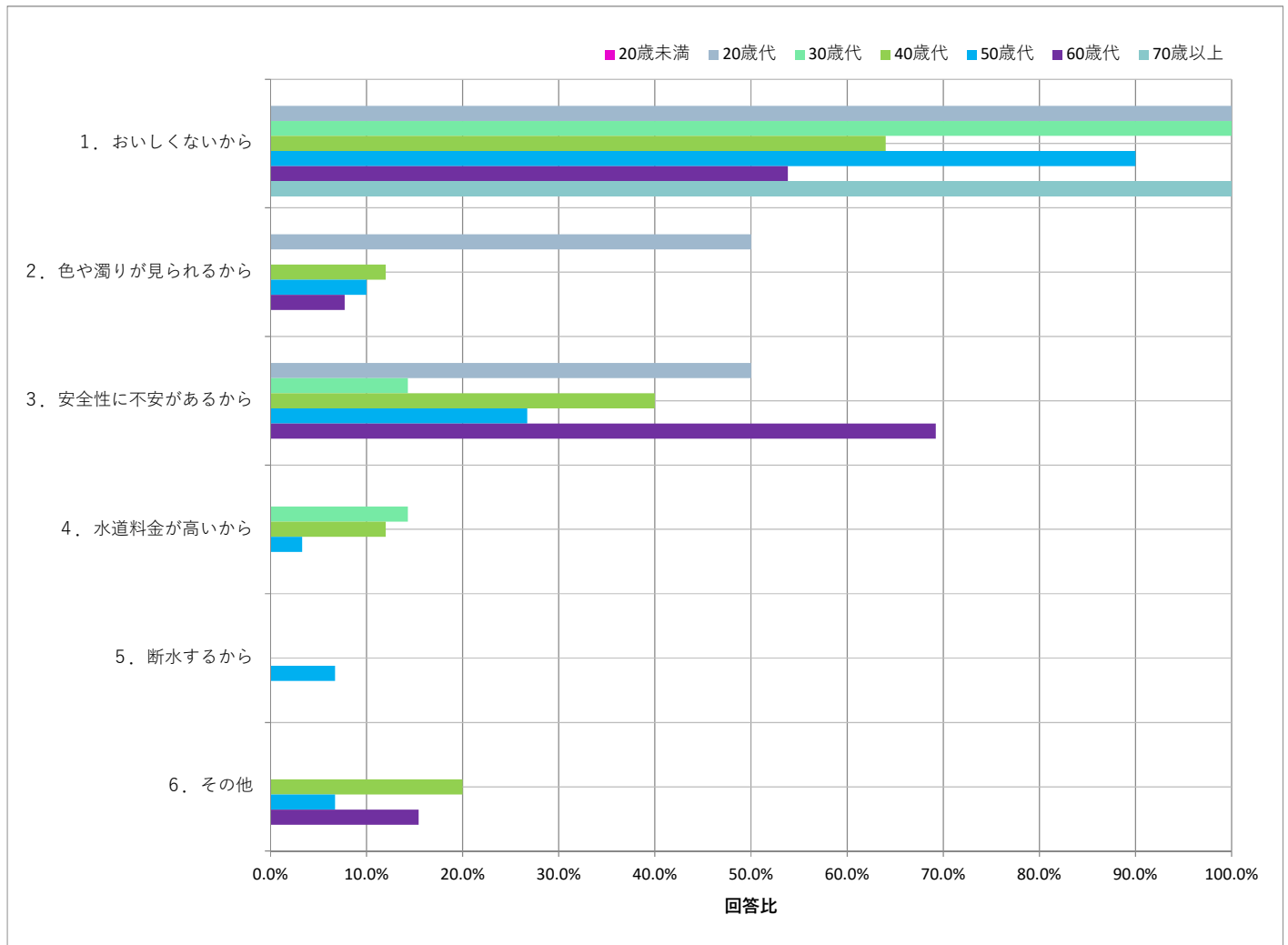
「おいしくないから」が77.8%と最も割合が高く、次いで「安全性に不安があるから」が35.8%、「その他」が11.1%の順で割合が高い結果となりました。

「おいしくないから」の項目を見ると、60歳代を除く他の年代で最も高い割合でした。一方で、60歳代で最も高い割合だった項目は、「安全性に不安があるから」でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	26	55	81
1. おいしくないから	21	42	63
2. 色や濁りが見られるから	2	6	8
3. 安全性に不安があるから	10	19	29
4. 水道料金が安いから	2	3	5
5. 断水するから	1	1	2
6. その他	1	8	9



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	7	25	30	13	4							
1. おいしくないから	0	0.0%	2	100.0%	7	100.0%	16	64.0%	27	90.0%	7	53.8%	4	100.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	3	12.0%	3	10.0%	1	7.7%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	1	50.0%	1	14.3%	10	40.0%	8	26.7%	9	69.2%	0	0.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	3	12.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	20.0%	2	6.7%	2	15.4%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	カルキ臭がするから
60歳代	女性	河川の水質汚染、住居がマンションで受水槽のメンテナンスに不安がある。
60歳代	女性	浄水器を通した塩素除去した水を料理にも使用するようになっています。塩素がどうしても気になります。
40歳代	女性	塩素臭いから
40歳代	女性	原因不明なのですが、雨の日に一箇所の蛇口で臭くなる気がします。
50歳代	女性	夏場はぬるい
50歳代	男性	水源のイメージが悪い
40歳代	女性	実家が東京で、浄水器を付けていたので、そのまま飲むのはよくないという考えが定着してしまっている。
40歳代	女性	水道管の中の汚れが心配です