

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問2-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

問2-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。

あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

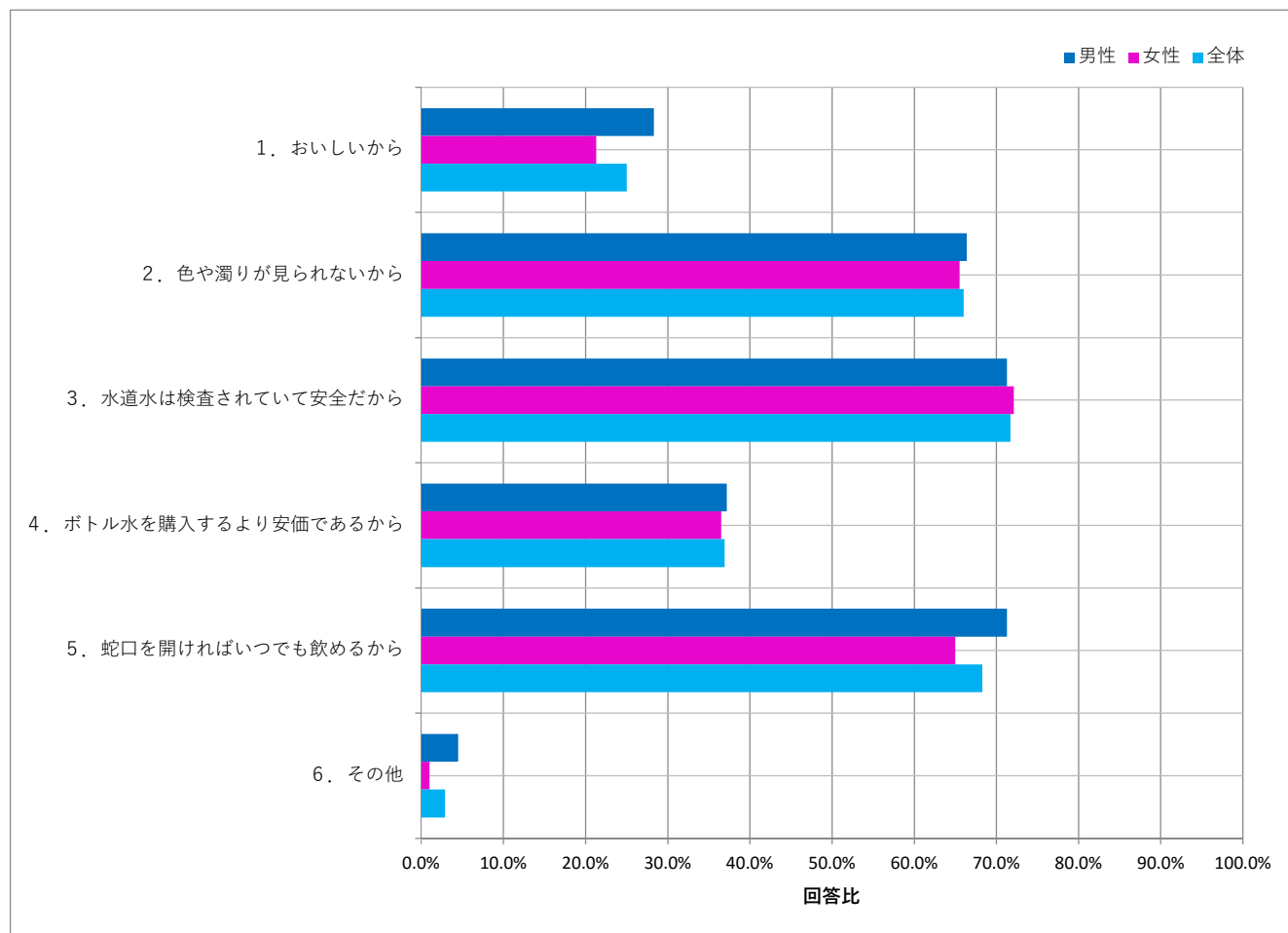
N=420

設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	105	25.0%
2. 色や濁りが見られないから	277	66.0%
3. 水道水は検査されていて安全だから	301	71.7%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	155	36.9%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	287	68.3%
6. その他	12	2.9%

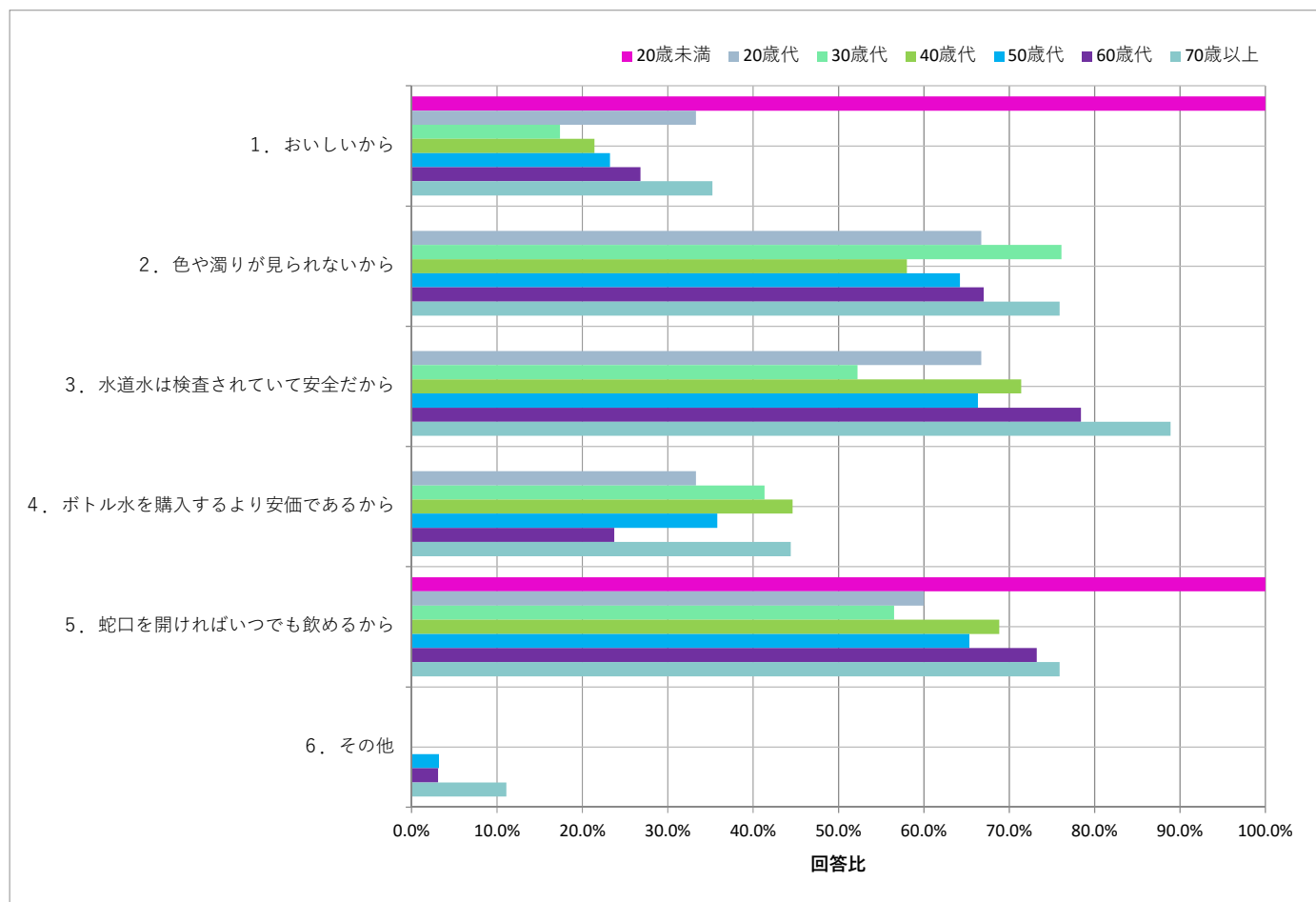
「水道水は検査されていて安全だから」が71.7%と最も割合が高く、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が68.3%、「色や濁りが見られないから」が66.0%の順で割合が高い結果となりました。

その他では、「臭みがない」というご意見がありました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	223		197		420	
1. おいしいから	63	28.3%	42	21.3%	105	25.0%
2. 色や濁りが見られないから	148	66.4%	129	65.5%	277	66.0%
3. 水道水は検査されていて安全だから	159	71.3%	142	72.1%	301	71.7%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	83	37.2%	72	36.5%	155	36.9%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	159	71.3%	128	65.0%	287	68.3%
6. その他	10	4.5%	2	1.0%	12	2.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	15	46	112	95	97	54
1. おいしいから	1	5	8	24	22	26	19
2. 色や濁りが見られないから	0	10	35	65	61	65	41
3. 水道水は検査されていて安全だから	0	10	24	80	63	76	48
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	5	19	50	34	23	24
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	1	9	26	77	62	71	41
6. その他	0	0	0	0	3	3	6



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	そのまま飲むことはなく沸かしてお茶やコーヒーなどでもむことしかしないが 普通においしいと思うから。
70歳以上	男性	断水もなく安定して供給されているから
70歳以上	女性	調理水も含めて口に入れる水道水は、必ず浄水器を通した水を使っているので安全で新鮮?だと思っています。
70歳以上	男性	蛇口に簡易浄水器を付けているが、直接の場合と飲み比べて両者に違いがない。
50歳代	男性	おいしいとは言えないが、臭みがない、不味くないから
70歳以上	男性	取水河川が他府県のそれよりきれいに思える。
70歳以上	男性	浄水場、配水場を見学させてもらって、水製造工程を確認したから。
60歳代	男性	水に氷を入れて水割りの様に飲むと水が美味しいと感じる
50歳代	男性	浄水器を使っているのでまずいと感じたことがない
70歳以上	男性	昔の水道水と比べて雲泥の差。最近、キッチンリフィオームのタイミングで蛇口の浄水器を外しました。
60歳代	男性	においもなく、おいしいから。以前は大雨の後は塩素のにおいがしたがこのところ無い。
60歳代	男性	臭さや臭いが無いから