

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問15-2

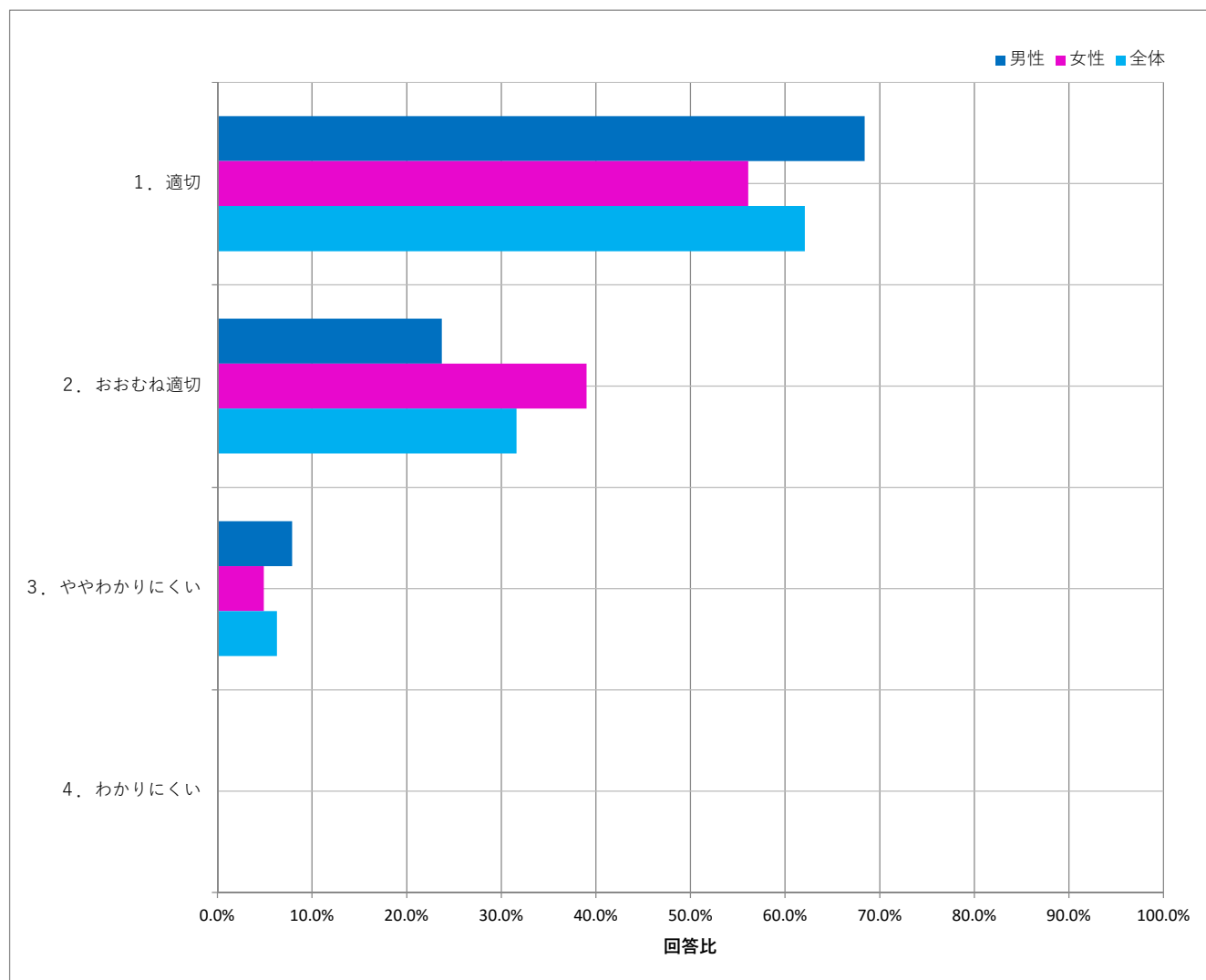
問15-2説明のわかりやすさ

N=79

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	わかりにくい	
1. 適切	49	62.1%	74	5	93.7%
2. おおむね適切	25	31.6%			
3. ややわかりにくい	5	6.3%			
4. わかりにくい	0	0.0%			

「適切」、「おおむね適切」の合計が93.7%を占め、「ややわかりにくい」、「わかりにくい」の合計は6.3%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	38		41		79	
1. 適切	26	68.4%	23	56.1%	49	62.1%
2. おおむね適切	9	23.7%	16	39.0%	25	31.6%
3. ややわかりにくい	3	7.9%	2	4.9%	5	6.3%
4. わかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	0.0%	2	50.0%	5	100.0%	11	64.7%	9	56.2%	13	50.0%	10	76.9%
1. 適切	0	0.0%	1	50.0%	5	100.0%	11	64.7%	9	56.2%	13	50.0%	10	76.9%
2. おおむね適切	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	29.4%	5	31.3%	12	46.2%	3	23.1%
3. ややわかりにくい	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	5.9%	2	12.5%	1	3.8%	0	0.0%
4. わかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

