

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問14-1

水道事務所及び検針会社職員による対応経験について

千葉県営水道ホームページ「水道事務所・支所」 (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/s-jimusho/index.html>)

「水道メーター検針業務等の委託会社」 (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/kenshin.html>) をご覧になってから、お答えください。

これまでに各地域を受け持つ水道事務所等の窓口や電話、または2か月に1度行っている検針などの際に、職員による対応を経験されたことはありますか。

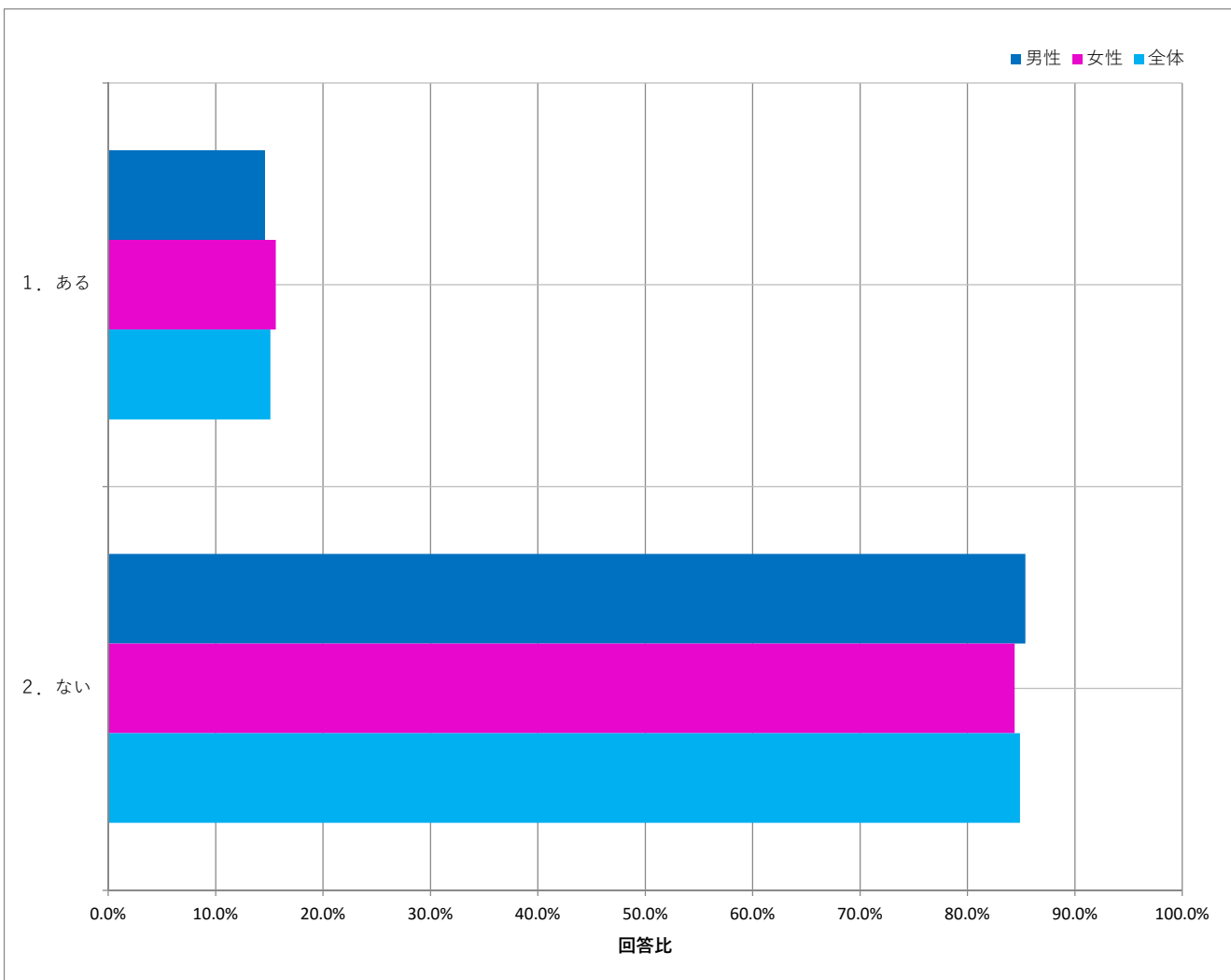
N=522

設問	回答数	回答比率
1. ある	79	15.1%
2. ない	443	84.9%

「ある」が15.1%、「ない」が84.9%という結果でした。

県水お客様センター（問10-1）や、水道センター（問12-1）に比べて「対応経験がある」と回答した方の割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. ある	38 14.6%	41 15.6%	79 15.1%
2. ない	222 85.4%	221 84.4%	443 84.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	17	56	144	129	114	61							
1. ある	0	0.0%	2	11.8%	5	8.9%	17	11.8%	16	12.4%	26	22.8%	13	21.3%
2. ない	1	100.0%	15	88.2%	51	91.1%	127	88.2%	113	87.6%	88	77.2%	48	78.7%

