

令和3年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「ポタリちゃんツイッター」「ホームページ」

問7

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPR(動画で見てみたい内容)やイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

安定供給に関するご意見が73件、おいしさに関するご意見が54件、水づくりに関するご意見が50件、PRに関するご意見・ご提案が39件、PRの継続、更なるPRが必要というご意見が24件、水道管に関するご意見が20件、子どもの学習に関するご意見が18件、安全性に関するご意見が17件、その他のご意見が8件でした。

安定供給に関するご意見 (73件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	災害時等でも安全でおいしい水が飲めるように長期的に進むことを期待しています。
50歳代	男性	安全安価で美味しい水をいつまでも提供してください。
20歳代	女性	引き続き、安全な水の提供をお願いします。
70歳以上	女性	安全・安定の水道水を、今後も提供していただきたいです。よろしくお願いいたします。
60歳代	男性	現状の水道水の安定供給に努めてください。
40歳代	女性	いつも美味しく安全な水を提供して下さい感謝しています。
60歳代	男性	県水道からは安全が確保されているので、日常生活の重要なアイテムです。これからもよろしくお願いいたします。
50歳代	男性	安心安全な水作りに感謝します。
70歳以上	女性	水は生活する上でなくてはならない物です。安心して美味しく飲めるようおねがいします。
30歳代	女性	いつも安全な水の提供ありがとうございます。
40歳代	女性	習志野の水道水は美味しい方だと思います。安全で美味しく、災害に強いお水の供給をお願いいたします。
40歳代	女性	現状に不満はないので今のところ要望はないです。
40歳代	女性	災害時など、多くの場所でお水を配給して欲しいです。
60歳代	男性	災害時(地震、台風など)における、安定供給の取り組みについて
50歳代	男性	災害時にも強いインフラとしての水道をお願いしたいです。そのための費用負担は受益者負担で良いと考えます。
70歳以上	男性	災害時に一番大切なものは水だと思うので、緊急時に対して強い水道設備であって欲しい
30歳代	女性	災害などに強く断水しないのと、安心して使える水であって欲しいです。それに、料金が安くなると助かります。
60歳代	女性	水道水を、そのまま飲める国は少ないと聞きます、これからも安全・安定の「お水」を飲みたいです
70歳以上	男性	現状で満足しております。今後も広報誌・このような企画等で県民に理解を得る様に努力願います。
70歳以上	男性	蛇口から飲用できる水に大感謝してます。昔、外国で水当りに苦労しました。
50歳代	男性	水は重要なものであり、災害時も含め大切です。今後もおいしく安定して供給出来る用をお願いいたします。
50歳代	女性	これからも安全で美味しいお水を供給してもらえように宜しくお願いします。
60歳代	女性	海外に良く行っていたが日本の水は安心、安全ということを実感した。
60歳代	男性	水の供給ありがとうございます。
60歳代	男性	今のままで満足
40歳代	女性	いつも安定して安全な水を供給していただいとでも感謝しています。
70歳以上	女性	おいしい水の供給のために様々な努力をされています。これからも続けていただきたい。
60歳代	男性	引き続きよろしくお願いいたします。
40歳代	女性	安全で安定感のある水の供給に感謝しています。コロナ禍や災害にも強い事を期待しています。
20歳代	女性	特になし。現状維持でおねがいします。
70歳以上	男性	安全(健康、衛生、供給面など)で、且つ安定的に使用できる(断水などが無い)ことが第1です。
70歳以上	男性	何時でも安心して飲める。有難い。
70歳以上	男性	今後とも美味しい水道水をお願いします。
50歳代	女性	日々美味しいお水を提供して頂き有難うございます。これからも安心して水を出来る様、宜しくお願いします。
60歳代	男性	普段何も意識しないで飲んでいる水ですが、安全安心のために努力されていることに敬意を表します。
30歳代	女性	おいしいお水をありがとうございます。
50歳代	女性	水をペットボトルで買うなんて昔は信じられなかった水道水がいつまでも飲めることを願います
40歳代	女性	震災で1週間水が出ない生活を体験したので、蛇口を開ければ水が普通に使えるのはありがたいことだと思いま
		す。日本は災害が多いので、今後も災害時の対応など強化をお願いしたいです。
70歳以上	男性	水道水は安全でいつでもどこでも飲めるのが当たり前だと思っている。いつまでも水道水が当たり前
		にこれからもお願いします。
50歳代	女性	いつもありがとうございます。コロナ禍でイベントなど今まで通りにはいかないと思いますが安全で美味しい水の供給をどうぞよろしくお願いいたします。
50歳代	女性	日本は蛇口をひねればすぐに安心安全に飲用出来ることがありがたいです。海外にいる息子は一度沸騰させたり購
		入したりとお水の面では苦労があるようです。
40歳代	男性	いつも安全でおいしい水を作っていただき、ありがとうございます。これからもおいしい水を作り続けてください
		。
60歳代	男性	いつもお世話になっております。美味しい水を求めてはいませんが、何時でも飲める状態にあることで安心してお
		ります。これからもよろしくお願いいたします。
50歳代	男性	水道水として見てしまうため、最初から期待値は高くありません。アルプスや富士などの特別な価値を出すことは難
		しいと思いますので、安全、安価で災害に強いという基本を実現してもらえれば自身としては十分です。
60歳代	女性	日本の水は世界に比べると安全だし美味しいと思いますが、塩素のにおいが時折気になることがあります。特に体
		調がすぐれないとき、塩素が気にならないと誰もが思えたら嬉しいです
50歳代	男性	難しい問題だが、水道水がそのまま飲めるのは日本以外にあまりないという事実も踏まえ、現状通りでよいのでは

		ないか。もし飲料や料理に特別な水が欲しければ買って来れば良い。諸外国ではそれが普通なのだから。
70歳以上	男性	現在供給されている水道水について、何時も美味しくいただいているので満足しています。今後も適正な管理を継続して、美味しい水の提供をしていただきたいと思います。
70歳以上	男性	原発事故の後、水道水の安全性が、いろいろと問われてきました。あれから何年か経ち、日々、何の心配もなく、惜しげもなく安心して使用できる事に感謝しています。
50歳代	男性	蛇口から安全でおいしい水が飲める日本は、素晴らしいと思います。この技術を他国にも推進していけたら良いと思います。
50歳代	女性	生活に一番欠かせないものなので料金も安いとありがたいが、安全性や安定性を徹底してほしい。水道管の老朽化についての動画など分かりやすい動画で見たい。
40歳代	男性	全国で水道管設備等の老朽化が進み、更新に莫大な費用がかかると聞きます。これからも長く水道水が安全安心に利用できるように、努力や創意工夫できることがあればしていきたいと考えています。
60歳代	男性	マンションのタンクに貯められた水を飲んでるので、本来の水道水の味は分からないのが残念。安全な水を定期的に供給していただいているので大変ありがたいと感じている。
50歳代	男性	普段、当たり前前に飲んでいて特に不満ありませんが、きつと災害などの日常と異なる状況になった時に、多くの人にありがたみを感じて貰えるのだと思います。
60歳代	女性	水道の水がそのまま飲料水に使える日本はありがたい国だと思います。今後も安心安全、災害に強い水道事業を継続していただけることを願っています。
70歳以上	女性	当たり前前のものでして格別の感謝の気持ちも抱くことなく便利に利用させて頂き、まさかのことに無頓着でした。これからは、身近な問題として、尊く、ありがたいものとして、日々感謝の念を持っていきたいと思っています。
30歳代	女性	水がおいしく飲めることへの感謝をしています。子どもたちにも伝えたいです。家庭でも冷やすなど工夫すればとても美味しく飲むことができます。これからも取り組みを広く伝え続けてほしいと思います。
60歳代	男性	健康の源である水を安定的に供給する日本の給水の環境は、世界に誇れるものです。安全で美味しい水を飲める事に感謝し、この素晴らしい水文化を維持出来る様に微力ながら協力したいと考えています。
30歳代	女性	飲用の他に料理やお掃除や入浴など、なくてはならない水道水がいつでも安全に使える事をとても感謝しています。ポタリちゃんもかわいくて大好きです。ポタリちゃんのアニメーションなどあれば是非娘に見せたいです！
60歳代	男性	蛇口をひねればいつでも美味しいお水が有るのが当たり前と思っておりましたが、水道職員さん達の弛まぬ努力が有るからなのです！感謝しか有りません。ありがとうございます。
50歳代	女性	日頃、あまり意識してなかったが安全な水を供給してくれていることは他国では当たり前ではなく、ありがたいことだと感謝している。災害時にもすぐに対応してくれたり職員の皆さんは頑張ってくれてるんだなと思ってる。
70歳以上	男性	蛇口から直接飲める水道水を誇る日本の水道事業、今後も維持していただきたい。今後も維持するには 並大抵の努力では不可能と思いますが、世界に誇る安心できる 日本の水道を安心して利用できるようお願いいたします。
20歳代	女性	いつもおいしい水の供給ありがとうございます。一昨年度の台風の際もライフラインとして水の供給が止まらなかったことが心強かったです。
40歳代	男性	安全やおいしい水を求めるならペットボトルを購入すればよい。水道水は腐った導管を通る時点で美味しいとは感じない。安くて安定供給が理想的。安定供給には導管の更新に力を入れた方がいいと感じる、
60歳代	女性	安全な公共の水道事業を当然のように思い使っていました。近い将来はこの体制が失われてしまうかもしれないとの最近の報道に驚きと心配が。生活に不可欠な大切なものだから、使用する側の私達も意識改善が必要だと思う。
40歳代	女性	いつも蛇口を捻れば水が出てくる事が当たり前のように感じてしまっていますが、今回のアンケートを通して色々な取り組みをされていることを知りました。ペーパーレス化に伴い、紙媒体での情報が得られなくなりつつあります。HPにも載せているクイズをポタリちゃんが出題する形で動画にすると楽しめそうです。
70歳以上	男性	<安全でおいしい水>への努力は継続して頂きたいと思えます。水道事業に関わる皆様のご苦労の末に安全な飲料水を提供してもらっていますが、洗濯・トイレ等に使う水としても使用されているのが大変もったいないと感じます。分けて送水することができないので致し方ないのですが。
40歳代	女性	もうこの30年ずっと浄水器を付けた生活をしている。水道水に不満があるわけではなく慣習的なものになっている。日本は蛇口をひねればどこでも品質の良い美味しい水が飲める有難さがある。これからも安心安全な水の提供をお願いします。
70歳以上	女性	水道タンクの近くに家が有ります。塩素は蛇口等に多く付着するので浄水は欠かせません。日本は水道水を飲める国で海外へ旅行すると有り難さを実感します。安全で美味しい水を飲むために努力されていると思います。モニターを通して今後の課題等に触れ、学べればと思います！
60歳代	女性	水という無味無臭の物質の美味しさを定義するのは難しいですが大前提は安心、安全な水というのが確信できることからだと思います。どんなに美味しい湧き水でも水質に不安な有れば美味しさも半減します。「安全で美味しい水」の取り組みは素晴らしいと思います。
60歳代	男性	安全で清浄な水が誰でも公園等の公共施設でタダで飲めるのは素晴らしい。現在の水道料金も決して高くはない。しかし、このような素晴らしい日本の水道がいつまで維持できるかが気になります。水道管の老朽化や人口減少による管理コストの単価増による料金の高騰も気になります。世界の水道事情と日本の水道を比較してのPR動画を見たいです。
70歳以上	男性	85歳の年金生活者。現役でありし頃に通算35年を海外23ヶ国で駐在生活を送った。殆どがアフリカや中南米とかの後進国、またはアラブの砂漠国とかで、安全な水の確保が難しく非定期的な電力の供給事情＝断水で苦労をした。安定供給のないことで常に不安を抱えていたので日本に暮らすようになってこの素晴らしい環境に感謝し続けている。厳しい意見を言うことなど考えられません。一以上
30歳代	女性	当たり前前のように蛇口をひねれば水が出ますが、そのまま飲めるというのは日本は恵まれていると思います。もちろん安全第一ですが、美味しさも日々の努力によって向上して行って欲しいです。以前実家は井戸水で、冷たく美味しかった。ただ、ずっと井戸水だと安全性に保証もなかったので井戸水を使用しなくなりました。安心安全に体に吸収されることが一番大事だと思います。
40歳代	女性	昔は水道水を普通に飲んでいたので、今はミネラルウォーターを飲む習慣になってしまい、水道水は安全だとはわかっていても、ちょっと気になってしまったりしています。水道水が出なくなったら困るのに、大事に扱っていません。災害があって不便になり気付くことになると思うので、日頃から大切に扱わないといけないと改めて思っています！

おいしさに関するご意見 (54 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	旅先等で他の水道水をよく飲むが、名水と言われる水と比較しても遜色ないと思います。

70歳以上	男性	浄水器を通して飲んでいて、おいしく感じている。
70歳以上	男性	美味しさを感じる水が望ましい。ミネラル分などが感じられるとよいのでは？
30歳代	男性	静岡が地元でそれと比較すると違いがはっきりわかります。もう少し塩素の臭いが改善されると助かります。
30歳代	女性	美味しい水の基準が曖昧なので飲み比べなどがあれば分かりやすいのかなと思います。
40歳代	男性	以前と比べこんなに良くなった 美味しくなった違いを素人にもわかりやすく教えてほしい
40歳代	男性	おいしいからいい
40歳代	男性	最近水道水も違和感なく飲めています
70歳以上	男性	普段、特に気になることはありませんが、時々かび臭いときがあります。
30歳代	男性	安全に使用するために塩素の味が残るのは我慢したいです。
50歳代	男性	浄水器が汚れてくると、途端に味が悪くなる。もっと、天然の水に近くなるようにして欲しい。
40歳代	女性	他の水道との飲み比べ（味比べ）イベントやコンテストがあると面白いです
60歳代	男性	浄水器を通して水やミネラルウォーター等との味比較のPR動画を作ってもらいたい
20歳代	女性	市町村ごとの水の飲み比べ動画などがあれば面白いかも
40歳代	男性	水道水と天然水の飲み比べイベントなどを開催してほしい。
60歳代	男性	ペットボトルに水等と比較したPR番組のようなもの
40歳代	女性	浄水器を通さなくても程々に飲める位にさせていただけると有り難いです。
50歳代	男性	夏場の食器の乾いた後の臭い匂いがないように宜しくお願い致します。
40歳代	男性	水道水と他の水の飲み比べ。料金の安さをアピールするために他の水との料金比較を行う。
40歳代	女性	水道水とミネラルwaterの飲み比べのイベント
40歳代	女性	飲み比べや、改善されている点が知りたいです。
50歳代	男性	私は水道水をよく飲んでます。ペットボトル水と比べても遜色なしです。
40歳代	男性	おいしい水づくりの具体的な取組み
50歳代	女性	場所によって、水の味がちがうのが実験するイベントなどあったら面白いですね。
50歳代	女性	今回のアンケートに答えるにあたり、浄水器を通さない水道水を飲み、「おいしくない水」という認識が少し変わりました。
70歳以上	男性	簡単に飲料水として飲める日本人に生まれて幸いです。更にミネラルウォーター並みに美味しくなるように努力して頂ければ幸いです。
50歳代	男性	特にまずいと感じたことはありません安全な水を提供していただければと思います料金が間違っていたことはありません
60歳代	男性	冷えた水がない場合など時々水道水をそのままコップで飲んでます。塩素のおいもなくおいしく飲んでます。何らかの工夫でもっとおいしく飲めれば試してみたい。
70歳以上	男性	飲料として生水を飲む場合は ミネラルウォーターを飲み、コーヒー、料理等加熱する場合は浄水器を通して 使っている。
50歳代	女性	どうしても未だに薬を飲む時、ミネラルウォーターで飲んでいます。もっと蛇口からでるお水が安全で美味しいと思えるといいのですが。
50歳代	女性	昔に比べて、水道から直接飲んでも塩素の臭み等を感じる事もありません。美味しい事を伝える事は、美味しくない事を伝えるより大変だと思いますが、利用者に伝われば良いと思います。
50歳代	女性	我が家はマンションのため、貯水槽で溜めた水が各家庭に供給される。浄水器を通さないと沸かしても味が悪く飲めない。マンションでもおいしい水が飲めるようになるとうい。
60歳代	男性	特に味覚が鋭い人は重視せず、普通の人が美味しいと感じる安全な（極端に神経質にならずに）水の提供をお願いします。
50歳代	男性	空気の様になってたり前の感覚です。味についてのご質問がありますが、私の求める視点では、味覚は体調や環境によるものでニュートラルな評価が最高との認識です。
60歳代	女性	以前住んでいた所（千葉県松戸市）より美味しいので今は何も使わずそのまま飲んでます。以前は屋上にタンクがあって環境が違うからかもしれませんが…。美味しいという有り難みは強く感じています。
70歳以上	男性	千葉の水 とても美味しいと思います。朝 起きたばかり 一杯は 特に 感じます動画で 見てみたい ことは どのな 所から 水が 来ているか いくつかの 水源 の 様子です
70歳以上	女性	千葉水道代高いです。だけど美味しく飲めないから、水を賈いにいったり買って宅配してもらったりしている。浄水器も賃貸でつけられないので、お水がおいしくなくてもいいから苦味がなくなれば沸かして飲みたい。
60歳代	男性	塩素のおいには日常は感じませんが、年に数回感じます。塩素の混入するところや、量の決定を詳しく知りたいです。水道管の掃除についても知りたいです。
50歳代	男性	ごくまれに、水道水からシンナーのような匂いを感じる場合があります。近所で水道管の工事をしたのかな、と思っています。でも安全であるなら我慢できなくはないです。
50歳代	女性	誰でも安心して水道の水を飲めるのが一番望ましい。地域によって味や質？等差があるようなので、どこでも同じ味の水道水だ使えて飲めることが望ましい。
60歳代	男性	私の家族は、水道水は美味しくないと信じ込んでいます。「安全でおいしい水」について、キャンペーン等を展開してみたいかどうかがでしょうか？
40歳代	男性	小生は浄水器を使用していますが、特に味に不満があるといった理由からではなく、より安全に飲みたいという、漠然とした理由からです。
40歳代	男性	東京都の水道水などは、美味しいという話をききますが、今の時点で、家の水はおいしくないです。改善されると良いです。
70歳以上	男性	浄水器トレビノを使っているが、冷蔵庫でペットボトルに入れて冷やす場合は原水にしている。湯沸しポットは浄水を入れている。冷蔵庫の製氷は原水を使うよう取説にかいてあるので、原水に対して安心感があり、アピール出来る事柄だと思う。
60歳代	男性	以前から水道水の塩素が気になり直接飲まなかったが、「アンケート調査」に参加するようになり多少塩素イメージの悪さが薄れてきた。だが完全にはイメージ（悪）は解消できていない、時間が必要と思う、イメージ解消キャンペーンを続けて欲しい。
50歳代	女性	千葉の水は、軟水で、くせがなく素材のうまみを引き出しやすく、緑茶に適しているといわれていることをホームページで知りました。コロナ禍が落ち着き、硬水と軟水の飲み比べができれば、もっと千葉の水のおいしさを身近に感じる事ができるのではないのでしょうか。
40歳代	女性	千葉県の水は子ども頃から飲んでおり信頼しています。ただ、マンションなのであまり美味しく感じられず、浄水器を通して飲んでいます。子どもが浄水場にお邪魔した時にいただいたペットボトルは同じ水のはずなのに美味しく感じました。ペットボトルを配るPRは有効だと思います

60歳代	男性	我が家の水道では、塩素の味・臭いは全然感じません。浄水器を設置しており、薬剤を使って2つを比較したことがあります。確かに水道水には塩素が入っていました。味は浄水器を使った方が少しマイルドになった感じがします。直接飲む時は浄水器を使う程度です。
40歳代	男性	取り組みの結果として、昔のペプシチャレンジみたいに、水道水と市販のミネラルウォーターや他市町村の水道水との飲み比べ(ブラインドでどちらがおいしいですかという質問形式でその場でおいしいと選んだ方の回答を披露するもの)を実施してみたい。
50歳代	男性	浄水場見学での企画「水道水とミネラル水のどちらがおいしいか」に関して、「水道水」「ミネラル水」は伏せて、「水Aと水Bのどちらがおいしいか」「得票の多いこちらは水道水(ミネラル水)でした!」の企画を実施して欲しい。
50歳代	男性	安全性と水質、美味しさを求めます。美味しさですが、地域性もあると思いますが、場所(市町村)によっては、地下水なども使用する市町村もあると聞きます。すべてを地下水にする事は難しいかとは思いますが、美味しく感じる程度に何割か地下水を入れる事も一つの案だと思います。
50歳代	女性	水道水には塩素のにおいがするという先入観があり、ペットボトルの飲料水を利用している家庭が多いイメージがあります。実際水道水を飲んでみると、個人的な意見ですが、塩素の匂いは感じないので、残留塩素濃度の低減化に取り組んでいる事をアピールしたら良いと思います。また災害時への取り組みについてもアピールするのも良いと思います。
60歳代	女性	水道水でつくった麦茶を常温で放置しておくとう塩素のせいであまり麦茶になってしまう。その時だけ、「何とかしてほしい」と思うが、他の場面では「水道水はこんなものだろう」と思っているので気にならない。購入するペットボトルの天然水ぐらいおいしい水が飲めるなら、それはもう言うことなし!。低減化の取り組みをしているとは知らなかった。ぜひその努力を動画にしてほしい。
70歳以上	女性	水道水・浄水器水・ペットボトル水・白湯を飲み比べた結果、私自身の身体が潤う感覚は白湯だと実感できました。一口飲んだ常温(室温25.8度)での美味しさに特化すればペットボトル天然水には、かすかな甘味が口に広がります。一方、水道水は何となく重い感覚がありましたが、水道水そのまま・浄水器(以前はアルカリイオン浄水器・現在は浄水器)を通して味の変化はありません。それでも浄水器を使う理由は、病原菌汚染予防に必要とされる残留塩素が何となく不安であるものの浄水器を通して逆に雑菌発生の不安も多少あります。ペットボトル水に微量の環境ホルモンは溶けることはないか?という不安も多少あります。

水づくりに関するご意見 (50件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	汚れた水が飲み水になるまでの工程を動画で見たい
30歳代	男性	浄化の方法を説明した動画
60歳代	女性	水の味の追求、(美味しさ)水道局に勤務する人々が出るPR動画や、局内のPR
60歳代	女性	千葉県の水道水はこの水を使っているのかを知りたいです。
70歳以上	男性	具体的な取り組み内容を視界で解り易く提供してほしい
50歳代	女性	家庭に水がくるまでの動画を見たいです。
40歳代	男性	水の処理方法(どのような工程で、水道水になるか)の動画を見たいです。
70歳以上	女性	安全でおいしい水づくりの現場(浄水場など)の見学会などを催してほしい。
50歳代	女性	水が家庭に届くまでの動画や現状
60歳代	男性	水道数が家庭に流れるまでの仕組みを動画で見たいです。
30歳代	女性	水道(の模型)に耐水カメラを流して水の目線で循環を観る動画
30歳代	男性	飲み水のできる過程
70歳以上	男性	現場(各段階)の見学
60歳代	男性	河川浄化の取り組み
30歳代	男性	美味しい水を作るための過程を、実際の処理を映しながら見たいです。子供用があるとベターです。
60歳代	女性	水道水の質の向上のため、現在行われている工程の動画を見たいと思います。
50歳代	女性	動画で見たい。
30歳代	男性	動画ではないですが、浄水場見学ツアーをリモートで開催して頂ければと思っています。
30歳代	女性	塩素についても詳しく知りたい
40歳代	女性	なるべく塩素は減らしてほしいですが、安全のためならしかたがありません。浄水器を使っているので大丈夫です
40歳代	女性	残留塩素濃度の低減化に向けた取り組みを行っているのは知らなかった。とても期待しています!
60歳代	男性	塩素濃度は殺菌できる範囲で下げてほしいと思います。
50歳代	女性	塩素臭さはほとんど感じません。安全のため塩素は減らさないで欲しいです。
50歳代	男性	水源の様子、改善活動があればその様子
50歳代	男性	塩素殺菌する動画を見たい。
50歳代	男性	塩素消毒をしている過程を、安全性を説明しながら、理解しやすい動画を作成するとういと思っています。
60歳代	男性	取水箇所の水質と、浄水処理設備の関係性。
50歳代	女性	「雨水が水道水になって蛇口から出てくるまで」を紹介した動画を見たいです。
50歳代	男性	河川からの取水口から家庭までのすべての設備の管理、メンテナンスの様子を動画で見られるとういと思っています。
30歳代	女性	浄水場などの社会科見学のような様子
50歳代	女性	すでに取り組んでくださっているとは思いますが、水源の紹介を動画などで詳しく見たいです。
50歳代	女性	千葉は水源の条件が悪いのに、皆さんの努力の甲斐あって、充分おいしい水です。
60歳代	男性	給水系統が地域別に今より手軽に確認できるようなデータがあると良いと感じます。
60歳代	男性	どんなところの水を取水しているか見たい。又、取水した水の浄化作業工程を見たい。
60歳代	男性	千葉の水が、他と比べてどのような特徴があるのか、また何を指そうしているのかわからない。比較するうえでいろいろ差し障りのあることがあるかもしれないが、差し支えない範囲で情報をご提供いただきたい。
40歳代	男性	現状の水道水の残留塩素濃度は平均してどのくらいなのか、他の都道府県と比べてどうなのかかわかればうれしいです。
60歳代	男性	取水口、浄水場、浄水場から配管、家庭までの水道水の流れが簡易に理解できるような動画があると水道事業への理解が深まると思います。
60歳代	男性	我々生活排水、トイレ汚染水も混水排水を考えると、ゾットします。通常江戸川下流水吸水は、決して清流とは言えないので、知れば知る程イメージダウン印象になっています。
50歳代	女性	生活する上で欠かせない最も重要なインフラですので、メンテナンスを怠らず維持管理に努めていただきたく存じます。その地道な努力の過程を見える化して発信されることが安心感に繋がると思います。

50歳代	女性	美味しいお水が出来る仕組みを動画で見たいです。ペットボトル入りの千葉の美味しいお水などがあると楽しそうです。
30歳代	女性	どこから水を汲み取り、どのように濾過や消毒しているかなどわかる動画を作って欲しい。千葉県の水は他のエリアの水と比較して美味しいかどうか、味覚評価した動画なども見たい。
60歳代	女性	漫画や、動画で、河川から蛇口までの工程を見易く分かりやすい物語的に、例えば、ニノ(ポタリ)の旅の様な、また、文面はひらがなを(ルビ)ふっていただけたら、読みやすい。
30歳代	女性	コロナウイルスの関係でイベントが開催されていないので残念です。水源の様子など動画で見られたらよいと思います。
50歳代	男性	・製造日ごとの水道水の品質および規格値をWEBで見られると安心感が増すと思う・WEBで水道水の品質が見られることを今回知った。代表的なペットボトルウォーター(表品名は伏せて)との品質比較表をWEBで見たい
70歳以上	男性	残留塩素濃度による安全性の確保はあくまで簡単な方法による便法であり、本来は味を犠牲にしないで安全性を確保すべきだと思います。したがって残留塩素濃度の低減は積極的に進めていただきたいと思います。こういった活動をイメージさせる動画をSNSなどで発信したらどうでしょうか。
50歳代	男性	自分の家に届く水がどこから来ているか、その品質・供給余力などが分かるとうれしいです。(ダイソンの扇風機だと空気の汚れ具合を時系列のグラフで確認できるので、そのようにわかりやすい形で提供いただけるとよいと思います。特に夏場は温水のニュースも多く、自宅の水源(ダム)の状況等知りたいと思います。
40歳代	女性	自分の家で使用している水道水が、どこからどのような経緯を経て、蛇口から出てきているのかを分かりやすくアニメにして欲しい。子供にもお年寄りにもわかりやすく。YouTubeなど専用サイトを開かなくても見れるようになって欲しい。水道局のサイトにはなかなか用事が無いといかない。
60歳代	男性	水源が手賀沼であると思うと、「安全でおいしい水」は無理であると判断しがちです。具体的に、この様な対策で手賀沼が綺麗になったとか、この方法で水道水の濁りや嫌な匂いがこれだけ減少したなどの、手段や数値を示して頂ければ、分かり易いと思います。
50歳代	女性	下水として流す水も濾過されてまた水道水になる使用者も飲み残し等は極力減らして下水となる水にも配慮することが大切だとコロナ前に栗山浄水場を見学させて頂いて大変勉強になりました。もっと多くの方に参加して頂きたいと思いました。
60歳代	女性	1.自分の地域の水作りの過程が、動画配信されていたらぜひ見たいです。蛇口をひねれば普通に出来るわけですが、実は水瓶がどこなのかよく解りません。2.千葉県も自然災害が大変多いので、水が供給されなかったりするニュースをたまに聞きますがなんとなく他人事でいざ自分になったらどうしようといつも考えています。非常時に備えてのような動画配信があればと思います。

PRに関するご意見・ご提案 (39件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	「県水だより」の内容が充実している。
60歳代	男性	「県水だより」などで継続的に、取り組み情報を発行してください。
40歳代	男性	千葉県水だよりを読んでるので、蛇口からそのまま注いだ水を安心して飲みます。
30歳代	女性	動画やイベントでは、チーバくんや他のご当地キャラクターを見たいです。
50歳代	女性	県水のペットボトルを配布したりポタリちゃんグッズが当たるクイズラリーなどがあると嬉しいです
50歳代	男性	水道施設の無料見学会を開催する。道の駅でPRする。
30歳代	女性	Twitter上で完結する(1問とか)クイズなど。
50歳代	女性	PR動画に千葉出身の芸能人が出ていたら興味深く見たくなるかも
50歳代	男性	水源地の情報や環境改善など水道水に関してのさらなる情報開示や市民参加型イベントなども開催して欲しい。
60歳代	男性	町内会の行事に出店していただきたい。
60歳代	男性	ラインで簡単にアクセスできませんか?千葉市のホームページは簡単にできるので参考になると思います。
50歳代	男性	駅前やモールなどで試飲、グッズ販売。
30歳代	男性	youtube等のSNSを活用してPRを行って欲しいです。
20歳代	男性	YouTubeやTwitterで発信してもらえれば目につくので嬉しい
50歳代	女性	一昨年千葉県に越してきました。私がよく知らないだけかもしれませんが、「水の博物館」的な施設等があれば、広報誌で案内してほしいです。
40歳代	女性	東京都のように、水道水売り出して欲しい。ゆるキャラをもっと可愛く。キャラクター製品を売ったり、他のゆるキャラとコラボして欲しい。利き酒ならぬ、効き水をやるのはいかがですか。首都圏対抗とか。
60歳代	男性	新聞と一緒に配布される広報誌の回数を増やす。その中に掲載されるホームページ等の閲覧が促進される。現在のところ、広報誌以外に水道に関する情報を得る機会がない。
40歳代	女性	毎号とても楽しみに拝読しております。毎日沢山いただいているお水なので、これからの記事がとても楽しみです。
20歳代	男性	渇水や水不足の予測情報をウェブサイトや広報誌で明示してほしい。現状の国土交通省による貯水状況は関東一円の広域にわたるため判断しにくい。
40歳代	女性	災害時のトイレの使用方法や、極小の水で煮炊きする方法など、知っているようで知らない事が結構あるので、そういったやり方を伝授する動画があったら見たいと思います。
40歳代	女性	コト影響が治まってからですが、親子で参加できる浄水場見学をし、取組を紹介し、その後お水を使ってのお料理を作り、お水を飲みながら作ったものを戴く。その様子をアップする。
20歳代	女性	水道局が美味しい水を作るために、日々どのようなことに取り組んでいるのか分かって、アンケートに答えて、イオンで使えるクオカード五百円分などがもらえたら嬉しい
20歳代	女性	美味しい水づくりの過程などを反映させたクイズラリーやスタンプラリーなどのイベントがあると、楽しめると思います。
40歳代	女性	ポタリちゃんが優しく説明してくれているので、音声の説明や外国の子にも見ていただけるように英語対応などバリエーションの動画されてはいかがでしょうか?
30歳代	女性	県水だよりに加えて、冊子でなく1枚のみで良いので、チラシなどで取組についてのお知らせ頻度を増やしてくれば、目につく機会が増えるので良いかと思う。
40歳代	女性	普通に安全であることが水道の基本なので、イベントは反対です。その分、料金が下がったほうが良い。新聞広告などのPRは、いろいろ知ることができると良いです。
50歳代	男性	テレビのCMでも見かけるようになり身近に感じられるようになりました。新型コロナウイルスの影響でイベント開催が難しいと思いますのでCMや広告に少し力を入れて見て下さい。耐震化工事での近隣へのPRも重要な機会

		だと思しますので、業者に任せ切りにするのではなく、職員自らが上手に利用して欲しいと思います。
50歳代	女性	千葉県美味しい水として今は松戸の水がペットボトルで販売されていますが、県内の他の地域の美味しい水も販売出来れば良いのではと思います。それがきっかけとなって安全でおいしい水について多くの人が考えるようになるのではと思うからです。
40歳代	女性	チーバクんのラベルの水道水ペットボトルを以前もらったことがある。親しみやすく、飲んでみる気持ちになったので、配布を地元イベントなどでどんどんやってほしい。小学校などに配布もよいかも。聞き水イベント。
60歳代	男性	水道水は安心して飲めるので、私は好きである。ペットボトルの販売を大々的に実行して欲しい。コストの問題はあるが、スーパーで扱う店があれば、購入したい。スーパーは毎日の様に利用するので、買い物の時は購入可能である。これから夏場、水は大いに飲む。
50歳代	女性	昔は日本の水が世界一安全で美味しいと信じていました。近年、外資系企業が水道業務を受託したり、フッ素を添加したり、様々なうわさ話を耳にするたび、不安でたまりません。それらの情報を常に詳しく、わかりやすく提示し不安が少しでも和らぐようしていただきたいです。
50歳代	男性	水道水の安全性、おいしさについては、現状で満足しております。何かのイベントの機会でのPRは進めるべきと思いますが、コロナの状況により困難と思しますので、それに代わる手段は必要かと思いますが、アイデアはありません（申し訳ありません）。
70歳以上	男性	普段何も意識しなくても安心して水が飲めている。本当にありがたい。それでも非常時として2Lボトル6本はキープしている。時々買い換えている。どうしても処理前の水を使わざるを得ないときの水の扱い方をみんなに教えてほしい。
60歳代	男性	千葉日報、千葉テレビ、その他ラジオに限定されているようですが、一部の県民にしか伝わらないではありませんか。因みに我が家は読売新聞を購読、千葉テレビは映りません。ラジオも聞く時間がありません。水道水がまずいと感じてる人達は少ないと推測します。PRの内容は最近多くなりつつある災害に備えた動画が良いと思いません。
50歳代	男性	「安全」は塩素濃度や汚染の具合などを数値で示せばある程度の説得力を持って伝えることができると思います。一方、「おいしさ」というのは主観的であるため伝えるのが難しい。イベントなどでそのまま飲む・麦茶やコーヒーに使ってみる・粒すけを炊いてみる などして有名人や一般の方々に飲食してもらい、その感想をメディアでPRしたり、SNSで配信する。
70歳以上	男性	今は新型コロナウイルス禍で中断となっている浄水場見学会の一日も早い再開を望むばかりです。また、まちかど水道コーナーや利き水会などのイベントを鉄道の主要駅で日常的に開催して水道水のPRを行って欲しい。「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の内容を分かり易くサマリ（ポタリちゃんの登場等）して動画で
40歳代	女性	の案内 水を使った料理動画。あるきっかけがあり、毎日の朝食の食パンをホットケーキにかえました。ホットケーキミックス100gに対し、100mlの牛乳でミックスを溶いて焼いていましたが、これを水道水にかえたら、ふわふわもちもちの仕上がりで、それ以来、毎日水道水を使って焼いています。カロリーダウンでヘルシー感もあるので、「水に置き換えたら更に美味しくヘルシーになった！」そんな料理動画があったら嬉しいです。
40歳代	男性	いつも安全な水道水を届けていただき、ありがとうございます。水道局の取り組みについて、自治体の広報紙以外にも、インスタのreel動画などでインスタントに閲覧できるとよいと思います。内容は普段の取り組みをご紹介いただくのも必要ですが、災害時に私たちがどのように行動すれば必要な水を手にすることができるのか、節水による経済的な効果など、自分からはなかなか調べることはできないが、知れば納得できるような内容を届けてくださるとうれしいです。
40歳代	男性	今の水道水に特に不満はないが、蛇口からの水をそのまま飲む機会は少ない。おいしい水=おいしいスープ料理、おいしいお茶やコーヒーが作れる、という水道水レシピでのアピール方法はどうか？（ビール会社が美味しそうな料理をCMに映すことでビールが飲みたくなる的な）おいしい水の訴求も良いが、そのおいしい水を洗濯やお風呂、トイレに使い、更に自然に影響なく処分できるよう下水道代もかかることはどうなのか？という考えの人もいると思う。飲める水が使えることの清潔さの価値、節水の工夫事例などの情報提供ももっと増やしてみようか？

PRの継続、更なるPRが必要というご意見 (24件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	おいしいと、もっとアピールしたほうが良いと思います。
20歳代	女性	安全でおいしい水の供給を維持するために日々実施していただいていることを、適時に公開してください。
40歳代	女性	水道水の安全安心さをもっと知ってもらうべく、仕組みや従事する仕事内容をアピールする
60歳代	女性	水道水はボトル水よりも検査基準が厳しく安全であることをもっとアナウンスした方がよいと思う。
40歳代	女性	やはり、コロナ対策の安全性をアピールして欲しいです。
60歳代	男性	ポタリちゃんの認知度をもっともっと上げて、ポタリちゃんから「安全でおいしい水」をアピールすべき
60歳代	女性	どう努力、取り組みをしているか具体的に示してほしい。
70歳以上	男性	千葉県が安全でおいしい水づくりに取り組んでいることが実感として感じにくい。より多くのPRが必要だと思う
60歳代	女性	海外旅行すると、水道水をそのまま飲める事は無く、ペットボトルがホテルにおいてあります。日本の水の良さ・有り難さを感じます。もっと、安全性をアピールして下さい。
40歳代	女性	取り組みが知られていないので、例えばミネラルウォーターを売っているスーパーなどでイベントを開き、安全で美味しい事を広めると良いと思う。
30歳代	女性	東京水道局の広告、ペットボトルでの配布？販売？についてはテレビやポスターで見たことがあるが、千葉県のはない。もっと目につくようにPRしてほしい。
60歳代	男性	現状の水の味は美味しいと思います。千葉県の水道水がどこから採取してどのような過程を経由して各家庭に届いているかもっとPRして水道に対する取り組みを理解してもらう活動をしたらよいと思います。
50歳代	女性	残留塩素の低減化に向けて取り組まれているということなので、広報などでもっと沢山PRをしていくと良いのではと思います。
60歳代	男性	開かれた情報発信が必要であり、信頼性の構築が前提ではないでしょうか。まだ、信頼性を構築するには水道管劣化などの大きな課題もあり低レベルにあると思います。
70歳以上	男性	水道水に必要なものは安全性と安定性だと思います。従ってそれについての県営水道の取り組みを宣伝していくことが基本だと思います。
60歳代	男性	積極的なPRやイベントは無理に実施する必要はないと思うが、「安全でおいしい水」についての地道な取り組みを広報誌などで知らせていくのは必要だと思う。

40歳代	女性	こんな取り組みをしているのもっとアピールした方がよいと思う。公共事業なので、難しいかもしれないが、テレビCMとかSNSの広告はあったら浸透するのではとおもう。そうしないと、新聞を読まない若い他人に伝わらないとおもう。
40歳代	女性	安心して飲める水を供給し続けてほしいです。また県水だけでなくなかなか水についての情報が周知されないのので、若い人にも伝わるような媒体での広報も必要だと思います。たとえば、PRのために動画の投稿を受け付けるなど、コンクール制にしてもいいと思います。
60歳代	男性	一時 東京の水道水は非常においしいと言うような話をよく聞いた。一方 千葉の水道水は非常においしいとは、聞いたことがない。一般大衆に届くようなPRが必要ではないでしょうか。水道水に求める最大の物は、安心・安全 プラス おいしさ。
50歳代	女性	海外にいたことがあるので、日本のように当たり前で飲料水にもできる水で入浴や洗濯、洗い物ができることはありがたいと思います。いろいろな種類のミネラルウォーターなどが販売されていますが、ペットボトルの使い過ぎなどが問題と思われるので、環境に重視した取り組みなどをアピールすることもありだと思います。
40歳代	女性	以前、水質検査キットをいただいて検査したことがありますが、その取り組みがあまり知られていないように思いました。楽しく検査体験できましたので、もっと広くお知らせをしてたくさんの人に安全性を知ってもらおうと良いのではないのでしょうか。
60歳代	男性	「おいしい水づくりの取り組み」について意識が少ない方がまだまだ多く、より取り組みのPR進めていただきたいと思います。公園や公共施設で蛇口から水が漏れていても平然と見過ごされていることも多く、安全な水づくりにどれほどのコストと尽力が費やされているかと思うと残念で仕方ありません。
50歳代	男性	千葉県営水道の取水場はどのあたりなのでしょう。おそらく本州の分水嶺からは遠く離れ、上水道にとっては条件が厳しく、そのために高度浄水処理などのご努力を経て、安全でおいしい水を届けていただいているのだと思います。高度浄水処理の技術のわかりやすい説明や、取り組みについて、もっと強くPRいただいたほうが良いかと思えます。
60歳代	男性	蛇口の水がそのまま飲めることは素晴らしい事だと思います。私の経験からハワイ、スイスでは蛇口からの水はとても美味しく気持ちの良いものでした。それ以外の国では水道水の水は飲むどころかハミガキの水もミネラルウォーター一使っていました。千葉の水は国内でも美味しい方だと思います。安心安全な水道水をイベントなどでもっとPRして下さい。

水道管に関するご意見 (20 件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	イベントで水道管の中を見せてもらいたい。
60歳代	女性	配管の老朽化が気になります。これに対してどのような対策をしているのか知りたい。
70歳以上	男性	水道管の状況
40歳代	男性	水道水自体は問題ないかもしれないが、水道管が安全か知りたい。
30歳代	男性	定期的に行われている水道管の洗浄がどのようなものか気になります。
40歳代	女性	水道管老朽化への取り組みについて知りたいです。
30歳代	男性	消費者側が行える取り組み(綺麗な水を保つため蛇口を交換した方が良い等)があれば教えて欲しい。
60歳代	女性	集合住宅などで、水道管の劣化が気になっている。おいしい水づくりと安全な配給に対する取り組みのPRやイベントを期待します。
60歳代	女性	おいしい水はいいのは勿論ですが、家庭に来るまでの配水管が、気がかりです。劣化が激しいと いくらおいしい水を送ってもらっても品質が落ちると思うからです。水道管の寿命は、大体何年ぐらいなのか知りたいです。
40歳代	女性	古い水道管の破損事故が気になっています。夜な夜な漏水を点検する作業の様子や漏水の音を動画にまとめてみては？
50歳代	男性	千葉県の取水から蛇口までの安全管理をどのように行っているのか、送水管の保守や維持管理方法の紹介を子供が理解できそうなレベルで解説して頂きたいです。やはり、興味を持って頂くのが大事だと思います。
60歳代	男性	住宅内に引き込む水道管が鉛管の処もあり残留塩素より鉛が溶け出す古い鉛管を何とかしてほしい、個人では水道管の漏水でもなければまず気が付かないので
40歳代	男性	水道水はきちんと処理されて安心しているが、マンションの貯水槽や水道管がどうなっているか知らないで、そこは不安ではある
20歳代	男性	浄水場などでの取り組みや水道管交換等の様子をもっと対外的に公表することで、よいPRになるのではと思います。
40歳代	男性	安全で安定した水道水の供給が十分に実施されていることを多くの方は認識していると思います。あとは、集合住宅など受水槽側のメンテナンスに対する啓蒙活動を進めていただければ幸いです。
40歳代	女性	浄水場の仕組みや取り組みは学生時代に習って知っているが、水道管のチェック等、浄水場から自宅までの管理部分を知りたい。
60歳代	女性	いちばん気になるのは水道管の内部の汚れです。自宅は平成16年に更地から宅地になりましたので、古い方ではないと思いますが、これから先は浄水器だけでは心配になります。
60歳代	男性	いくら水道水の品質を向上させても、自宅までの給水管の劣化等による品質低下が気になる。また、個人の専有部分である給水管の品質確認及びメンテナンスはどの様にすればいいのかわからない。PR(動画)とは、どのサイトで閲覧できるか？また、どこで流すのかによると思う。せっかく作成しても、閲覧者が少なければ効果がない。
40歳代	女性	水道管の中は、どのような状態なのかを見られたら、より安心して水道水を、飲むことができます。見えないところなので、錆ているんじゃないかと、苔が生えているんじゃないかという不安があるからです。水道管が錆や苔、ぬめりなどが起きない、又は起きにくいようなことが見られる実験動画なども良いかも知れないですね。
40歳代	女性	水道局が頑張っていることは、わかってきたのですが、そうすると自分の家(マンション内などの)水道管のことが気になっています。家庭のほうで気にするべきポイント(一戸建てや集合住宅は何年くらいしたら水道管が悪くなるのか？または、そういうことは気にしなくても大丈夫なのか?)も教えてもらえると、安全でおいしい水の全体像がつかめて、能動的に「安全でおいしい」ということを考え始めるように思います。あやしい業者の広告ではなく、水道局から基本的な知識を得たいです。

子どもの学習に関するご意見 (18 件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	水源が汚れる事による水道水への影響。地球環境にもつながるので学校の特別授業等で教えてもらいたい。
30歳代	女性	美味しい水作りの取り組みを子供でもわかりやすい冊子や動画などあれば、親子で見たい。

30歳代	女性	小学校での出張水講座
30歳代	女性	学校等で特別授業の形で子どもたちに興味関心をもってもらえるような講義を行ってほしい。
50歳代	女性	子供やお年寄りにもわかりやすい内容
30歳代	男性	イオンなどの商業施設やアンデルセン公園など、子どもが集まる場所でのPR
40歳代	男性	子供たちが気軽に見学できる浄水場のイベントなど
40歳代	女性	今の子供達は、飲み水は買うものだと思っていると思うので、小学生を中心に、日本の水は蛇口をひねればそのまま飲めるものだと教育してほしいです。(海外の例をだしたりして)
50歳代	女性	子供達に向けたPRがもっとあればと思います。せっかくかわいいキャラクターもあるのに、あまり知られていないように思います。
40歳代	女性	小学生は、浄水場の見学などありますが、未就園児でも分かるような分かりやすい動画で、家庭に水が運ばれてくるまでの物語を、簡単に見れたらいいと思います。
40歳代	女性	私が小さい頃は水道水の濁り、臭いが気になっていましたが、いつしか気にすることもなくなりました。この間、小学生の子供が出前授業で水道水について勉強してきたことがきっかけで、改めて水が美味しくなったと感じました。子供たちにとって出前授業は良い取り組みなので引き続き行ってほしいです。
30歳代	女性	学校からの見学を今後も続けてほしい。子供に安全で安心なおいしい水を作るためにどんな取り組みをしているのか、どんな課題があるのか、子供でもわかるようなわかりやすい動画を作って伝えてもらえたらと思います。千葉県水のキャラクターを用いて親しみやすい形にするといいと思います。
40歳代	女性	子供でもわかりやすい動画をつくってほしいです。「はたらく細胞」というアニメが、コロナや病気など、わかりやすい説明だと思えます。このような、子供や、水道水を詳しく知らなくても、わかりやすいアニメなどを作ってほしいです。
40歳代	女性	小学校の授業などで水の安全性について説明したりする機会があったらいいと思います。子供の頃から安全だと理解してほしい。動画で見たいのは、災害時に断水になった時、復旧するまでどのような過程を経て再び供給されるようになるのか知りたいです。
40歳代	女性	子供が小学生の時に見学に行かさせてもらいました。見学時に、教えてもらったことを楽しそうに話してくれました。小学生だけでなく、中高生にもあらためて理科や家庭科の教材として知識をわけてもらいたいと思いました。
40歳代	女性	水道水を飲むきっかけになったのが、水道に関する市内の催し物で市川の水というペットボトルをもらえてそれを飲んだこと。美味しい!と感じ、これなら、買う必要ないなと思ひ。それ以来、水道水を飲むようになった。このような水道水の美味しさを伝える催し物は大事。子供連れて行きたい。
70歳以上	女性	日本のように水道をひねれば、すぐに安全な水を得ることができる国は、世界でも少ないと思う。それを当たり前と考え、水を大事にする考えが育たないのではないかと。水を得るために苦労している国のドキュメンタリー映像などを子供たちに見せるのはどうだろう。
30歳代	女性	我が子が通う小学校では水道水を飲むことが禁止されているそうです。理由は蛇口に口を付けて飲んでしまう子も居るからコロナ対策でとのこと。それもあってか自宅や公園等でも水道水を飲みません。(一度沸かしたお茶や浄水器を通したもののしか受け取りません)海外では綺麗な水が飲めないところもあるし、大丈夫だと話しても中々伝わりません。小学校低学年児童にも安全性がわかるPRがあるといいなと思います。

安全性に関するご意見 (17 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	やっぱり安全管理体制です。水道管の老朽化も問題ありますね。
60歳代	女性	水源が安心で安全という内容の証明が知りたいです。
60歳代	男性	どのように安全で美味しい水ができるのかポタリちゃんや商業施設で紹介
50歳代	男性	浄水器を使った場合と使わない場合での、各残留成分の違いがどのぐらい差があるか。
50歳代	女性	安全でおいしい水をどのように作っているのかを、分かりやすく動画で配信してほしい。
70歳以上	男性	安全な水を準備するための試験取組を判りやすく教えてください。
50歳代	女性	安全でおいしい水の調査結果を、キャラクターを用いてわかりやすく配信して欲しいです。
40歳代	女性	自然からきれいな水・安心できるお水を供給して欲しいと思います。
60歳代	女性	トリハロメタンについての対策や、安全な水道管が否かについての講演をお願いしたいです。
50歳代	女性	水源の浄化や環境整備がかなり大切です
40歳代	男性	水道水の安全性を分かりやすく伝えてほしいです。
50歳代	女性	自宅の水の成分分析(塩素、水道管の錆など)が分析できるイベントや取り組みがあったらいいなと思います、
70歳以上	男性	新型コロナウイルスに対する水道水のリスクについて気になっていたが 今回のアンケートで 明かな説明がなされていて 納得しました。感謝します。
30歳代	女性	水道水は井戸水よりも安全、海外のお水よりも日本の水が美味しい、ぐらいいしか考えてなかったのですが、塩素濃度の事など色々取り組まれていることを知り勉強になりました。
40歳代	女性	市販の水との成分などの違いが数値でわかれば、水道水が安全・安心であることがより深く伝わるのではないかと 思います。
60歳代	男性	源泉である江戸川を見ると、これが元になっているのか?とあまり良い気持ちはしないのも事実です。スーパーなどで年配の方が思いペットボトルの水を持ったりしている場面を見ると、やはり水道水を完全に信用していない方も多いのだな、と感じます。感覚的には安全だと思っても、やはり数値で安全、美味しさに見える化していただく、段々変わっていくのかもしれない。
60歳代	女性	水質や味の向上をやっているのは承知しています。更に美味しく安全であって欲しいです。また、テロ等で水道に薬物をという事も心配。水は命の為に必要なものでそういったセキュリティもしっかりとお願いします。市中の水道管の劣化が起こらない様にも。家庭内の水道管は個人の問題ではあるが何十年と使用しても給水さらでも家庭内敷地内の水道管が問題があるのかメンテナンスなどわからないのでアドバイスや告知みたいなのがあると良い。

その他のご意見 (8 件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	下水道料金が安い
50歳代	男性	上下水道料金の大幅な値下げ希望
50歳代	女性	料金をもっと安くしてほしい。
70歳以上	女性	今回のアンケートはメータボックス内水道管直結浄水器からの水道水なので、正確ではないかの知れません。

60歳代	男性	日本の水源地（山岳地）を中国等の外国資本が買収する動きがあると聞く。 水は特に大事な社会インフラである。 土地売買に関しては強い規制を求める。
60歳代	女性	浄水器をつけて利用していますが、どの程度除去するフィルターをつければいいのか良くわかりません。そのまま飲んでも全然大丈夫なのか、何かを自分で除去した方がいいのか、分かればなあと思います。
70歳以上	男性	浄水器カートリッジの必要性が良く分からない。マンション購入時から設置してあり年一度の取り換えを行っているが、消耗品にしては高すぎる。
60歳代	男性	大きな災害が発生したときは、水道水の復旧にかなりの時間がかかると思います。 各市町村で安価な井戸水、湧き水を準備しておく必要があると思います。避難所、学校、公民館、役所に井戸水を準備しておくことを進めてください。