

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

はじめに

千葉県営水道では、県営水道の事業運営全般についてお客様の十分なご理解とご協力が得られるよう、広報紙「県水だより」の記事内容の充実を図っています。

また、経営の基本計画である「千葉県営水道事業中期経営計画」に基づき、「『強靱』な水道の構築」「『安全』な水の供給」「お客様からの『信頼』の確保」の3つを基本目標とし、計画的な事業運営に取り組んでいます。

お客様からご意見をいただき、今後の施策の参考とするため、「県水だより」「安全でおいしい水」についてのアンケートをお願いしました。

1. 実施状況		4-2
2. 回答モニターの属性		4-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場及び浄水処理別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
	●「県水だより」について	
問1	県水だよりの周知度	4-4
問2	県水だよりの満足度	4-6
問3	県水だよりを不満に思う理由	4-8
問4-1	県水だよりに掲載された関心のある記事について	4-10
問4-2	県水だよりに紹介してほしい記事について	4-13
	●「安全でおいしい水」について	
問5-1	水道水を飲んでいるか（ふだんの飲み水）	4-16
問5-2	水道水を飲んでいるか（一番頻度の高い飲み水）	4-18
問5-3	水道水の飲み方について	4-20
問6-1	飲み水としての満足度について	4-22
問6-2	水道水について飲み水として満足するために必要なこと	4-24
問7-1	水道水の安全性について	4-26
問7-2	水道水の安全性に安心を感じるために必要なこと	4-28
問8-1	水道水のおいしさについて	4-30
問8-2	水道水においしく飲むために必要なこと	4-32
問9	塩素のにおいを感じるか	4-34
問10	水道水に求めるもの	4-36
問11	イベント等の取組について期待すること	4-38
問12	「安全でおいしい水」に関する自由意見	4-40

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

1. 実施状況
 実施期間 : 令和3年2月19日～令和3年3月1日
 対象者数 : 600件
 回答者数 : 536件
 回収率 : 89.3%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	3	1	33.3%
	20歳代	8	6	75.0%
	30歳代	19	17	89.5%
	40歳代	49	42	85.7%
	50歳代	63	62	98.4%
	60歳代	69	62	89.9%
	70歳以上	89	80	89.9%
	計	300	270	90.0%
女性	20歳未満	2	1	50.0%
	20歳代	9	9	100.0%
	30歳代	46	39	84.8%
	40歳代	90	85	94.4%
	50歳代	73	63	86.3%
	60歳代	50	43	86.0%
	70歳以上	30	26	86.7%
	計	300	266	88.7%
全体		600	536	89.3%

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
20歳未満	1	0.4%	1	0.4%	2	0.4%
20歳代	6	2.2%	9	3.4%	15	2.8%
30歳代	17	6.3%	39	14.7%	56	10.4%
40歳代	42	15.6%	85	32.0%	127	23.7%
50歳代	62	23.0%	63	23.7%	125	23.3%
60歳代	62	23.0%	43	16.2%	105	19.6%
70歳以上	80	29.6%	26	9.8%	106	19.8%
合計	270	100.0%	266	100.0%	536	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
無職	87	32.2%	12	4.5%	99	18.5%
会社員・役員	129	47.8%	46	17.3%	175	32.6%
主夫・主婦	7	2.6%	119	44.7%	126	23.5%
自営業	11	4.1%	10	3.8%	21	3.9%
学生	2	0.7%	5	1.9%	7	1.3%
パート・アルバイト	19	7.0%	69	25.9%	88	16.4%
その他	15	5.6%	5	1.9%	20	3.7%
合計	270	100.0%	266	100.0%	536	100.0%

2-3 浄水場及び浄水処理別

浄水場	回答数	回答比
北総	21	3.9%
柏井西	24	4.5%
栗山・野菊	80	14.9%
栗山・野菊・北千葉	54	10.1%
柏井西・柏井東	80	14.9%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	141	26.3%
福増・柏井西・大寺	34	6.3%
北千葉	34	6.3%
福増・大寺	35	6.5%
大寺	10	1.9%
野菊	23	4.3%
合計	536	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	191	35.6%
利根川	126	23.5%
江戸川／利根川	140	26.1%
小櫃川	10	1.9%
養老川／小櫃川	35	6.5%
利根川／養老川／小櫃川	34	6.3%
合計	536	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	324	60.4%
集合住宅(1～3階建て)	32	6.0%
集合住宅(4階建て以上)	180	33.6%
合計	536	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	346	64.6%
直結増圧方式	71	13.2%
受水槽方式	119	22.2%
合計	536	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	56	10.4%
千葉西	102	19.0%
市原	33	6.2%
船橋	78	14.6%
船橋北	55	10.3%
千葉NT	30	5.6%
成田	5	0.9%
市川	60	11.2%
松戸	68	12.7%
葛南	49	9.1%
合計	536	100.0%

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問1

●「県水だより」について

☆☆☆☆ 県水だよりを知っているか ☆☆☆☆

千葉県営水道ホームページ「県水だより」 (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/index>) をご覧になってから、お答えください。

県営水道の広報紙である「県水だより」をご覧になったことがありますか。

(参考) ・年4回(4月、5月、9月、1月)発行。

・主に新聞折り込みで配布しており、千葉県ホームページに掲載しているほか、給水区域内の市役所や郵便局に配架。

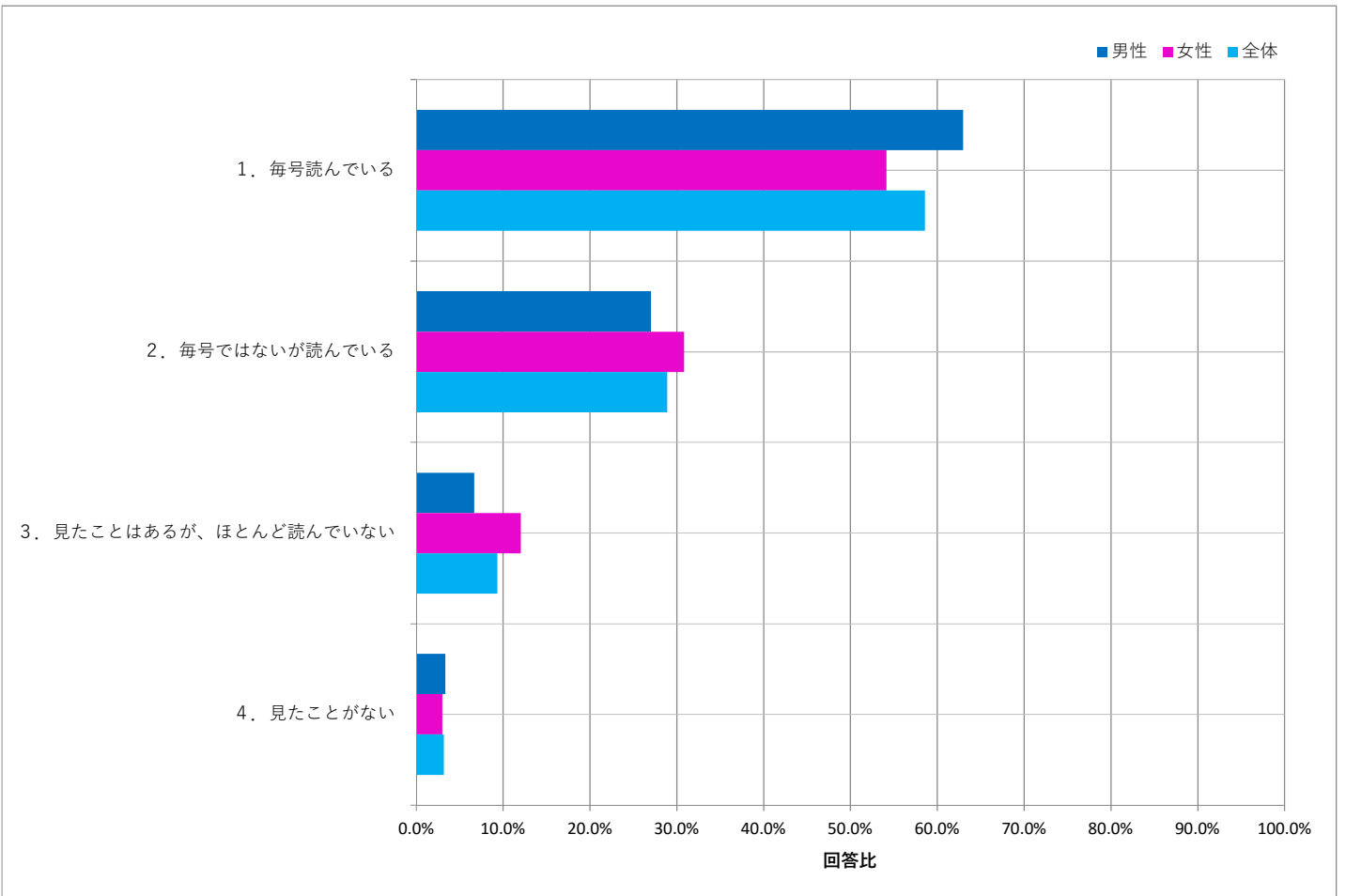
N=536

設問	回答数	回答比率
1. 毎号読んでいる	314	58.6%
2. 毎号ではないが読んでいる	155	28.9%
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	50	9.3%
4. 見たことがない	17	3.2%

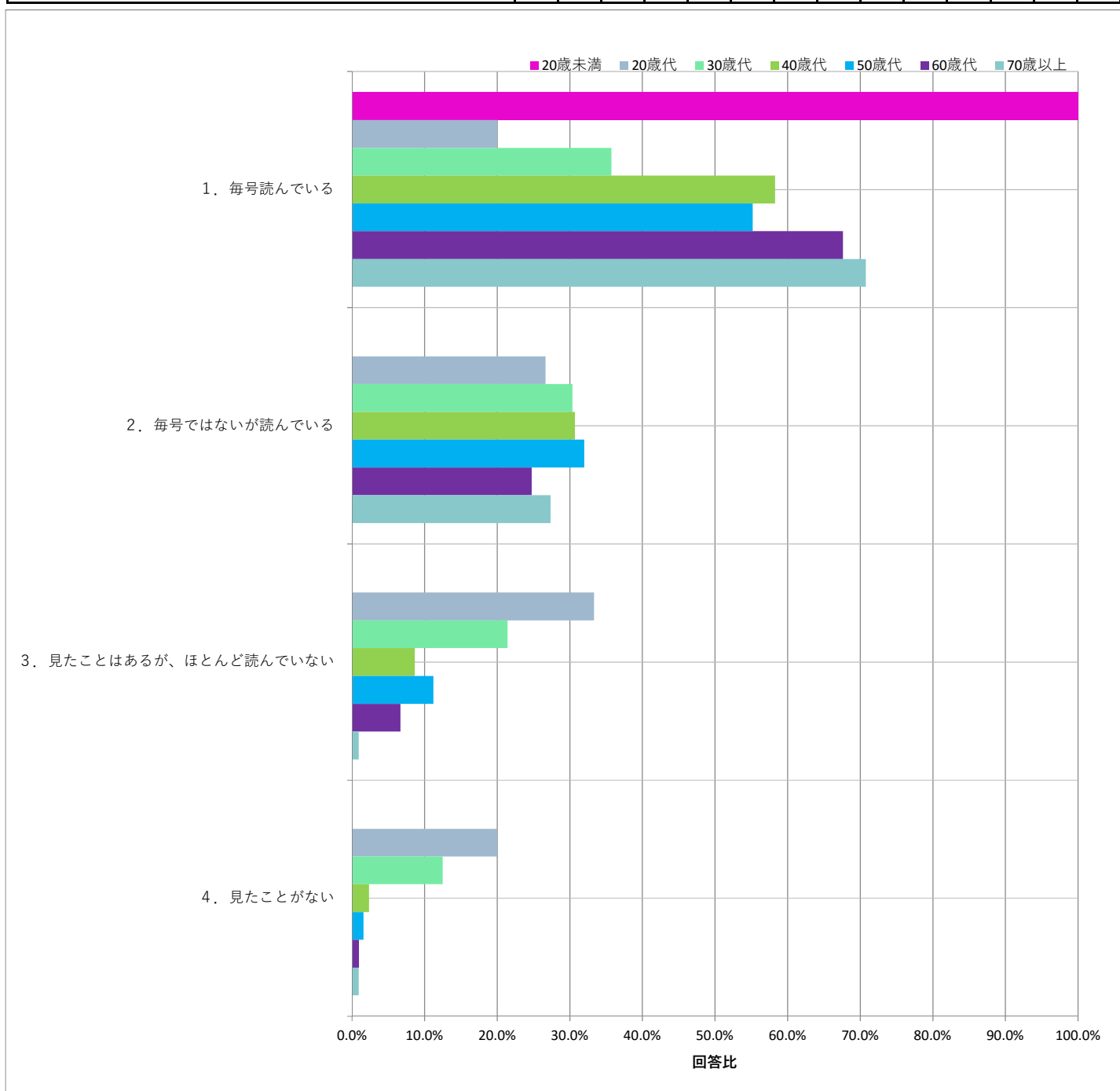
「毎号読んでいる」、「毎号ではないが読んでいる」の合計が87.5%を占め、「見たことはあるが、ほとんど読んでいない」、「見たことがない」の合計は12.5%でした。

年齢層が高くなるほど「読んでいる」の割合が高くなる傾向がありました。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	270	266	536			
1. 毎号読んでいる	170	63.0%	144	54.1%	314	58.6%
2. 毎号ではないが読んでいる	73	27.0%	82	30.8%	155	28.9%
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	18	6.7%	32	12.0%	50	9.3%
4. 見たことがない	9	3.3%	8	3.0%	17	3.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	56	127	125	105	106
1. 毎号読んでいる	2	3	20	74	69	71	75
2. 毎号ではないが読んでいる	0	4	17	39	40	26	29
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	0	5	12	11	14	7	1
4. 見たことがない	0	3	7	3	2	1	1



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問2
問1で「1. 毎号読んでいる」「2. 毎号ではないが読んでいる」とお答えの方にお尋ねします。
現状の県水だよりに満足していますか。

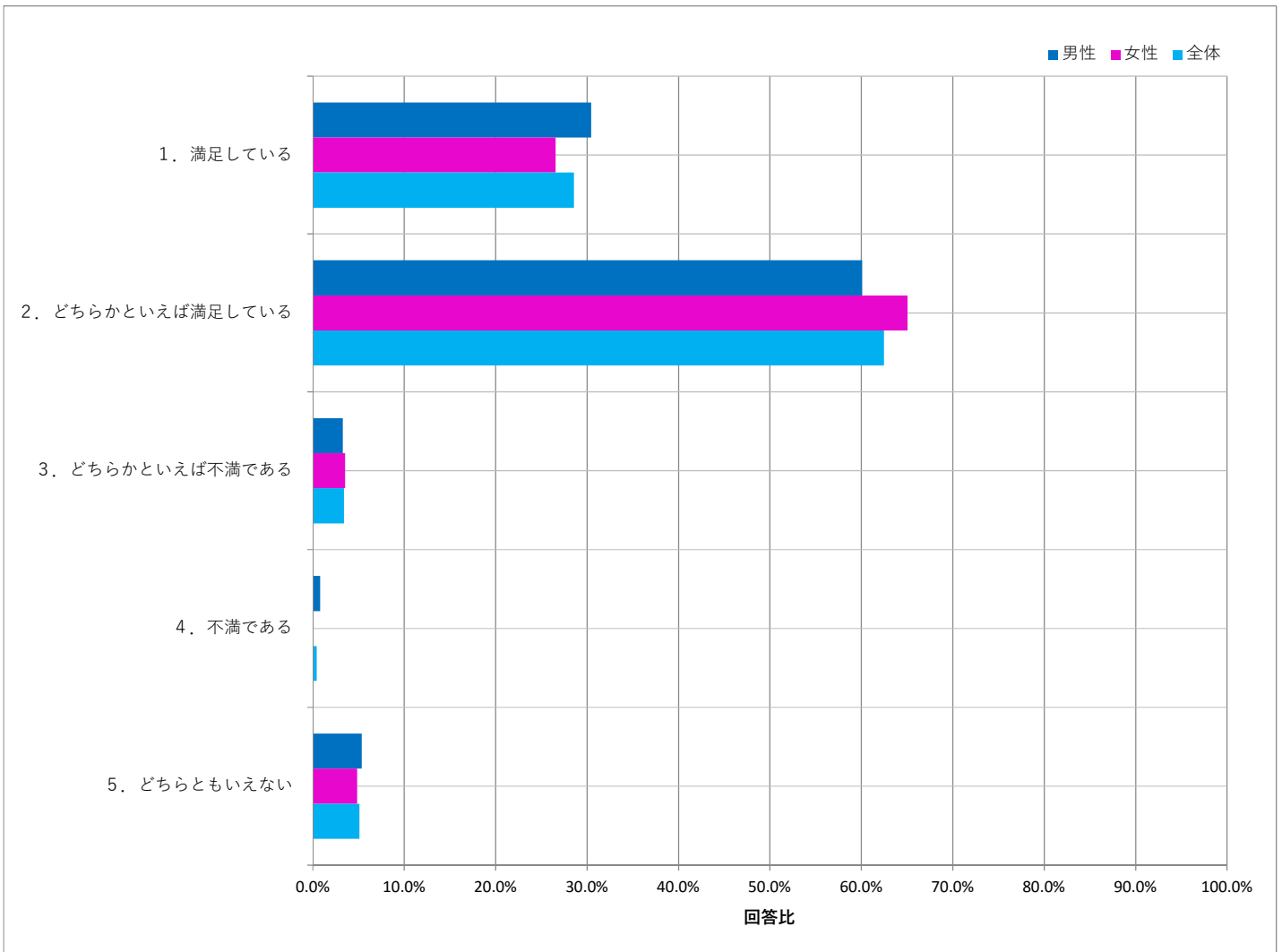
N=469

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	134	28.6%	427	18	91.1%
2. どちらかといえば満足している	293	62.5%			
3. どちらかといえば不満である	16	3.4%	3.8%		
4. 不満である	2	0.4%			
5. どちらともいえない	24	5.1%			

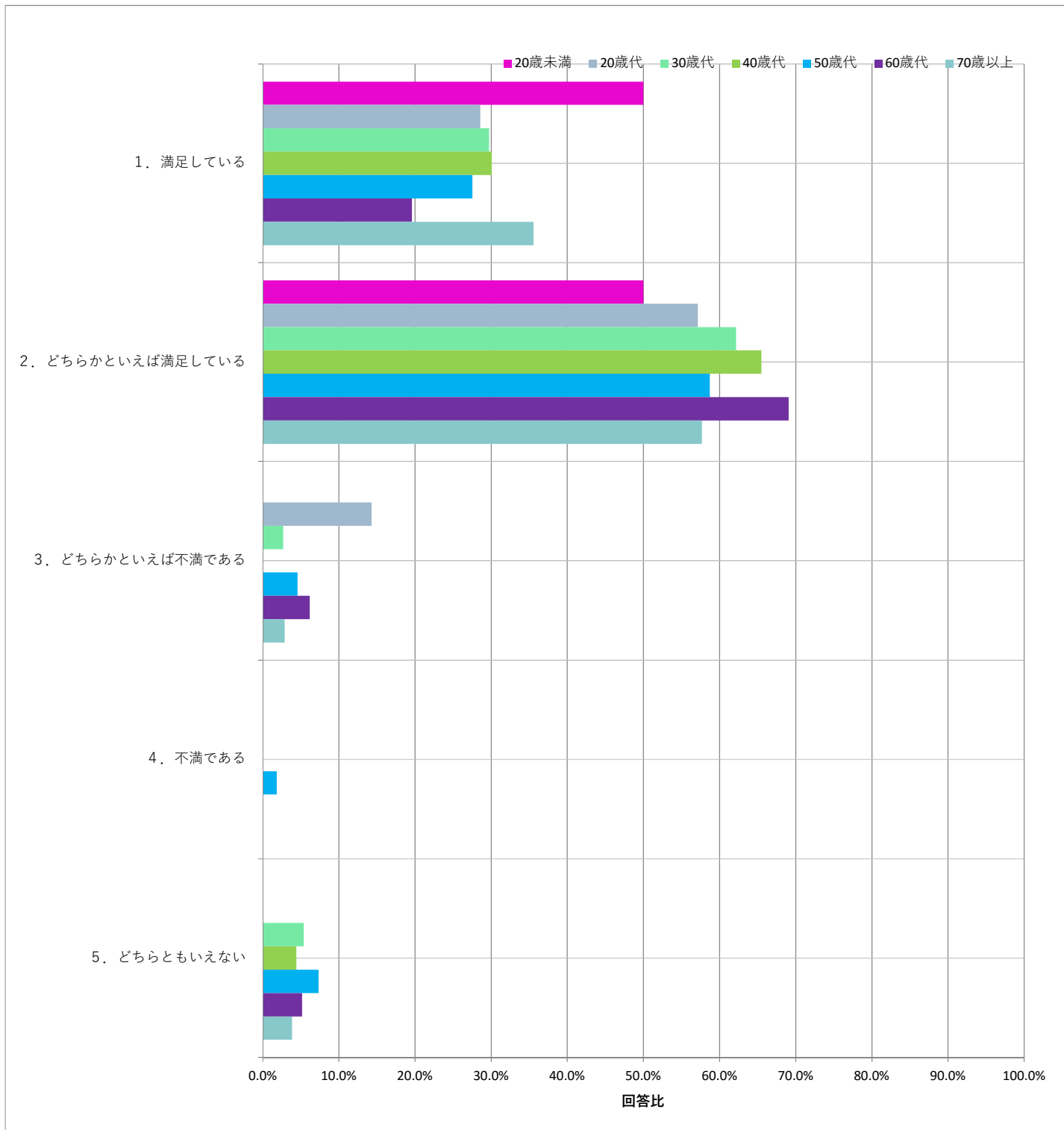
「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が91.1%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は3.8%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	243		226		469	
1. 満足している	74	30.5%	60	26.5%	134	28.6%
2. どちらかといえば満足している	146	60.1%	147	65.0%	293	62.5%
3. どちらかといえば不満である	8	3.3%	8	3.5%	16	3.4%
4. 不満である	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%
5. どちらともいえない	13	5.3%	11	4.9%	24	5.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	7	37	113	109	97	104							
1. 満足している	1	2	11	34	30	19	37	50.0%	28.6%	29.7%	30.1%	27.5%	19.6%	35.6%
2. どちらかといえば満足している	1	4	23	74	64	67	60	50.0%	57.1%	62.2%	65.5%	58.7%	69.1%	57.7%
3. どちらかといえば不満である	0	1	1	0	5	6	3	0.0%	14.3%	2.7%	0.0%	4.6%	6.2%	2.9%
4. 不満である	0	0	0	0	2	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%
5. どちらともいえない	0	0	2	5	8	5	4	0.0%	0.0%	5.4%	4.4%	7.3%	5.2%	3.8%



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問3

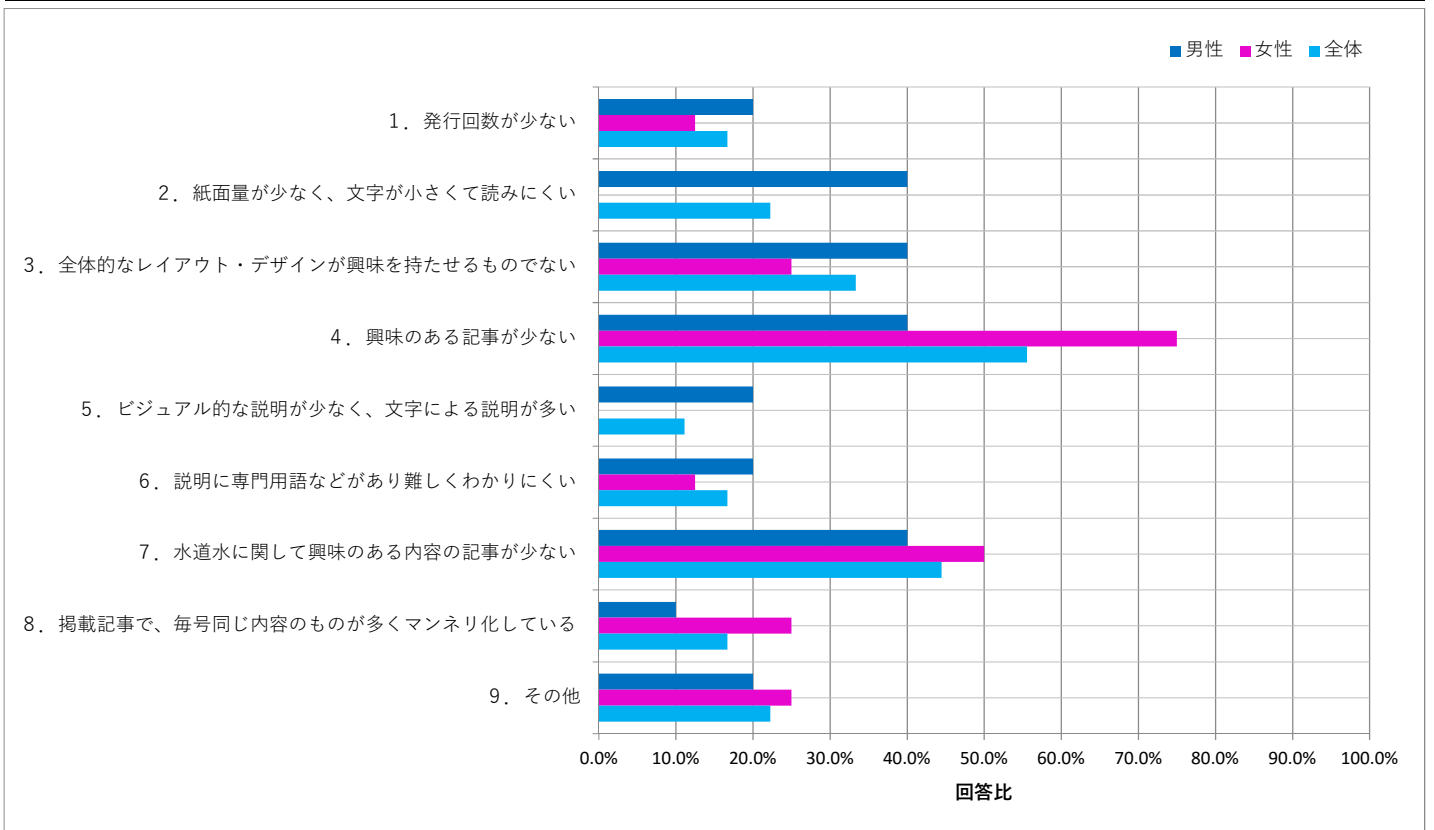
問2で「3 どちらかといえば不満である」「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
現状の県水だよりを不満に思う理由は何ですか。
どの点を改善すべきかお尋ねします。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=18

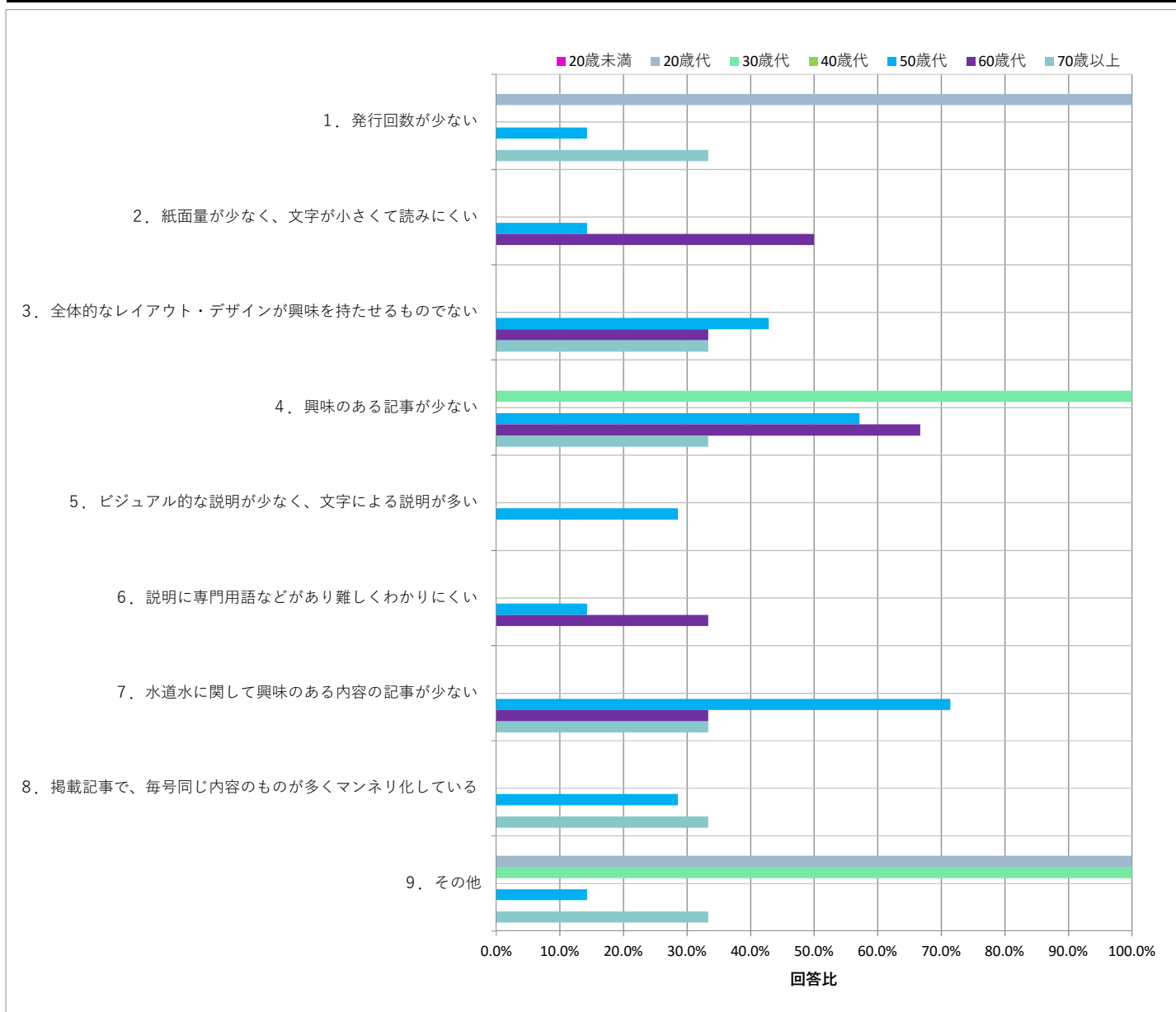
設問	回答数	回答比率
1. 発行回数が少ない	3	16.7%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	4	22.2%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	6	33.3%
4. 興味のある記事が少ない	10	55.6%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	2	11.1%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	3	16.7%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	8	44.4%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	3	16.7%
9. その他	4	22.2%

「興味のある記事が少ない」の割合が55.6%と最も高く、続いて「水道水に関して興味のある内容の記事が少ない」が44.4%、「全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない」が33.3%でした。
その他には、発行に関するご意見や具体的なご意見が寄せられました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	10	8	18
1. 発行回数が少ない	2 20.0%	1 12.5%	3 16.7%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	4 40.0%	0 0.0%	4 22.2%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	4 40.0%	2 25.0%	6 33.3%
4. 興味のある記事が少ない	4 40.0%	6 75.0%	10 55.6%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	2 20.0%	0 0.0%	2 11.1%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	2 20.0%	1 12.5%	3 16.7%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	4 40.0%	4 50.0%	8 44.4%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	1 10.0%	2 25.0%	3 16.7%
9. その他	2 20.0%	2 25.0%	4 22.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	1	1	0	7	6	3
1. 発行回数が少ない	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 33.3%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	3 50.0%	0 0.0%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 42.9%	2 33.3%	1 33.3%
4. 興味のある記事が少ない	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	4 57.1%	4 66.7%	1 33.3%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 33.3%	0 0.0%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 71.4%	2 33.3%	1 33.3%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	1 33.3%
9. その他	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 33.3%



その他意見

年代	性別	意見
20歳代	女性	配布場所が少ないこと
70歳以上	男性	発行回数を年6回程に増やして欲しい。発行までに間隔が空きすぎて情報がタイムリーでない。
30歳代	女性	クイズ応募の締切が早過ぎる。役所に行かないと入手できないので、存在を忘れてしまう。
50歳代	男性	235号上下水道決算：結果報告だけでなく、他自治体水道局と比較するなどして自己評価してください。

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問4-1

県水だよりの記事について

千葉県ホームページから、「県水だより」令和2年度の記事をご覧になってからお答えください。

この1年間に掲載された記事で、関心を持ったものは何ですか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

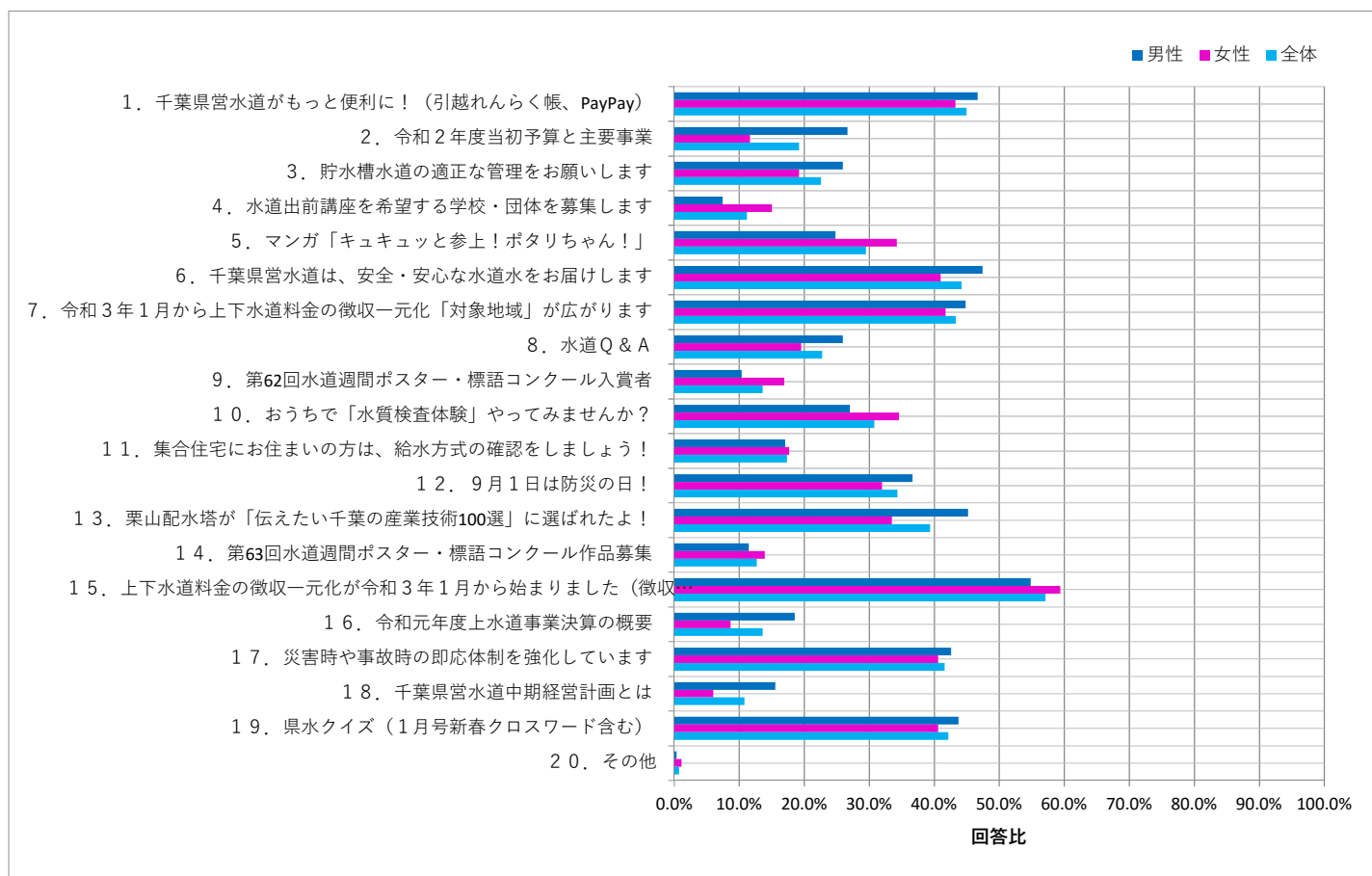
N=536

設問	回答数	回答比率
1. 千葉県営水道がもっと便利に！（引越れんらく帳、PayPay）	241	45.0%
2. 令和2年度当初予算と主要事業	103	19.2%
3. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします	121	22.6%
4. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	60	11.2%
5. マンガ「キュキュッと参上！ポタリちゃん！」	158	29.5%
6. 千葉県営水道は、安全・安心な水道水をお届けします	237	44.2%
7. 令和3年1月から上下水道料金の徴収一元化「対象地域」が広がります	232	43.3%
8. 水道Q&A	122	22.8%
9. 第62回水道週間ポスター・標語コンクール入賞者	73	13.6%
10. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？	165	30.8%
11. 集合住宅にお住まいの方は、給水方式の確認をしましょう！	93	17.4%
12. 9月1日は防災の日！	184	34.3%
13. 栗山配水塔が「伝えたい千葉の産業技術100選」に選ばれたよ！	211	39.4%
14. 第63回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集	68	12.7%
15. 上下水道料金の徴収一元化が令和3年1月から始まりました（徴収一元化についてのQ&A）	306	57.1%
16. 令和元年度上水道事業決算の概要	73	13.6%
17. 災害時や事故時の即応体制を強化しています	223	41.6%
18. 千葉県営水道中期経営計画とは	58	10.8%
19. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）	226	42.2%
20. その他	4	0.7%

「上下水道料金の徴収一元化が令和3年1月から始まりました（徴収一元化についてのQ&A）」の割合が57.1%と最も高く、続いて「千葉県営水道がもっと便利に！（引越れんらく帳、PayPay）」が45.0%、「千葉県営水道は、安全・安心な水道水をお届けします」が44.2%でした。

上下水道の徴収一元化については、記事として2回掲載されましたが、いずれも高い割合となりました。

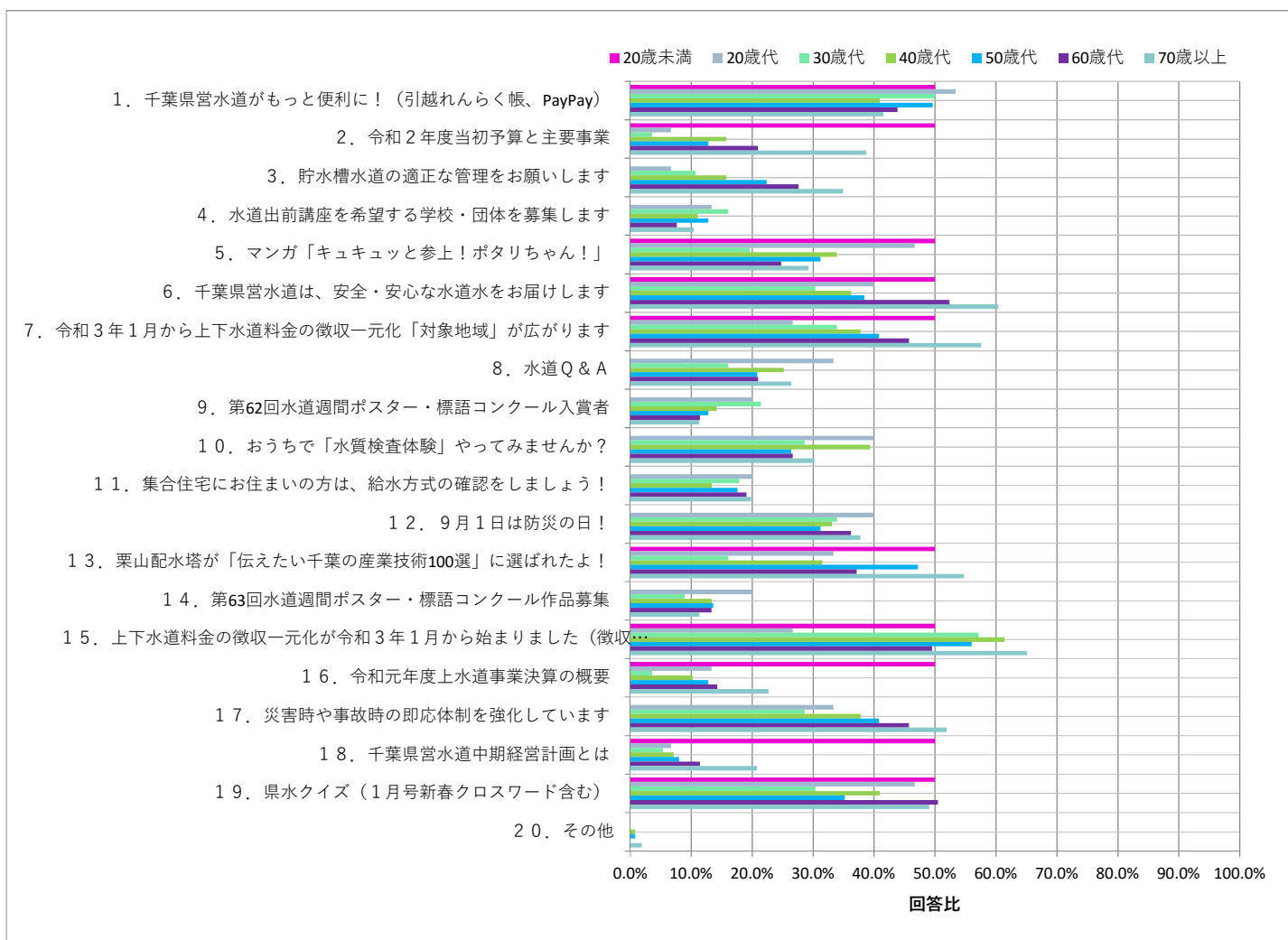
性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	270		266			
1. 千葉県営水道がもっと便利に！（引越れんらく帳、PayPay）	126	46.7%	115	43.2%	241	45.0%
2. 令和2年度当初予算と主要事業	72	26.7%	31	11.7%	103	19.2%
3. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします	70	25.9%	51	19.2%	121	22.6%
4. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	20	7.4%	40	15.0%	60	11.2%
5. マンガ「キュキュッと参上！ポタリちゃん！」	67	24.8%	91	34.2%	158	29.5%
6. 千葉県営水道は、安全・安心な水道水をお届けします	128	47.4%	109	41.0%	237	44.2%
7. 令和3年1月から上下水道料金の徴収一元化「対象地域」が広がります	121	44.8%	111	41.7%	232	43.3%
8. 水道Q&A	70	25.9%	52	19.5%	122	22.8%
9. 第62回水道週間ポスター・標語コンクール入賞者	28	10.4%	45	16.9%	73	13.6%
10. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？	73	27.0%	92	34.6%	165	30.8%
11. 集合住宅にお住まいの方は、給水方式の確認をしましょう！	46	17.0%	47	17.7%	93	17.4%
12. 9月1日は防災の日！	99	36.7%	85	32.0%	184	34.3%
13. 栗山配水塔が「伝えたい千葉の産業技術100選」に選ばれたよ！	122	45.2%	89	33.5%	211	39.4%
14. 第63回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集	31	11.5%	37	13.9%	68	12.7%
15. 上下水道料金の徴収一元化が令和3年1月から始まりました（徴収一元化についてのQ&A）	148	54.8%	158	59.4%	306	57.1%
16. 令和元年度上水道事業決算の概要	50	18.5%	23	8.6%	73	13.6%
17. 災害時や事故時の即応体制を強化しています	115	42.6%	108	40.6%	223	41.6%
18. 千葉県営水道中期経営計画とは	42	15.6%	16	6.0%	58	10.8%
19. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）	118	43.7%	108	40.6%	226	42.2%
20. その他	1	0.4%	3	1.1%	4	0.7%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	このご時世にPDFをダウンロードさせるのはいかがなものか？ファイルが大きいなら小さく分割すればよい。
40歳代	女性	応急給水拠点一覧
70歳以上	女性	「水道料金4割の事業者が減免」全国の自治体などコロナ下 支援策（新聞記事）千葉県水の対応は？
70歳以上	男性	人口減、メンテナンスの費用、などを考慮した運営、をお願い致します。

年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	2	15	56	127	125	105	106	
1. 千葉県営水道がもっと便利に！（引越れんらく帳、PayPay）	1	8	28	52	62	46	44	
2. 令和2年度当初予算と主要事業	1	1	2	20	16	22	41	
3. 貯水槽水道の適正な管理をお願いします	0	1	6	20	28	29	37	
4. 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します	0	2	9	14	16	8	11	
5. マンガ「キュキュッと参上！ポタリちゃん！」	1	7	11	43	39	26	31	
6. 千葉県営水道は、安全・安心な水道水をお届けします	1	6	17	46	48	55	64	
7. 令和3年1月から上下水道料金の徴収一元化「対象地域」が広がります	1	4	19	48	51	48	61	
8. 水道Q&A	0	5	9	32	26	22	28	
9. 第62回水道週間ポスター・標語コンクール入賞者	0	3	12	18	16	12	12	
10. おうちで「水質検査体験」やってみませんか？	0	6	16	50	33	28	32	
11. 集合住宅にお住まいの方は、給水方式の確認をしましょう！	0	3	10	17	22	20	21	
12. 9月1日は防災の日！	0	6	19	42	39	38	40	
13. 栗山配水塔が「伝えたい千葉の産業技術100選」に選ばれたよ！	1	5	9	40	59	39	58	
14. 第63回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集	0	3	5	17	17	14	12	
15. 上下水道料金の徴収一元化が令和3年1月から始まりました（徴収一元化についてのQ&A）	1	4	32	78	70	52	69	
16. 令和元年度上水道事業決算の概要	1	2	2	13	16	15	24	
17. 災害時や事故時の即応体制を強化しています	0	5	16	48	51	48	55	
18. 千葉県営水道中期経営計画とは	1	1	3	9	10	12	22	
19. 県水クイズ（1月号新春クロスワード含む）	1	7	17	52	44	53	52	
20. その他	0	0	0	1	1	0	2	



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問4-2

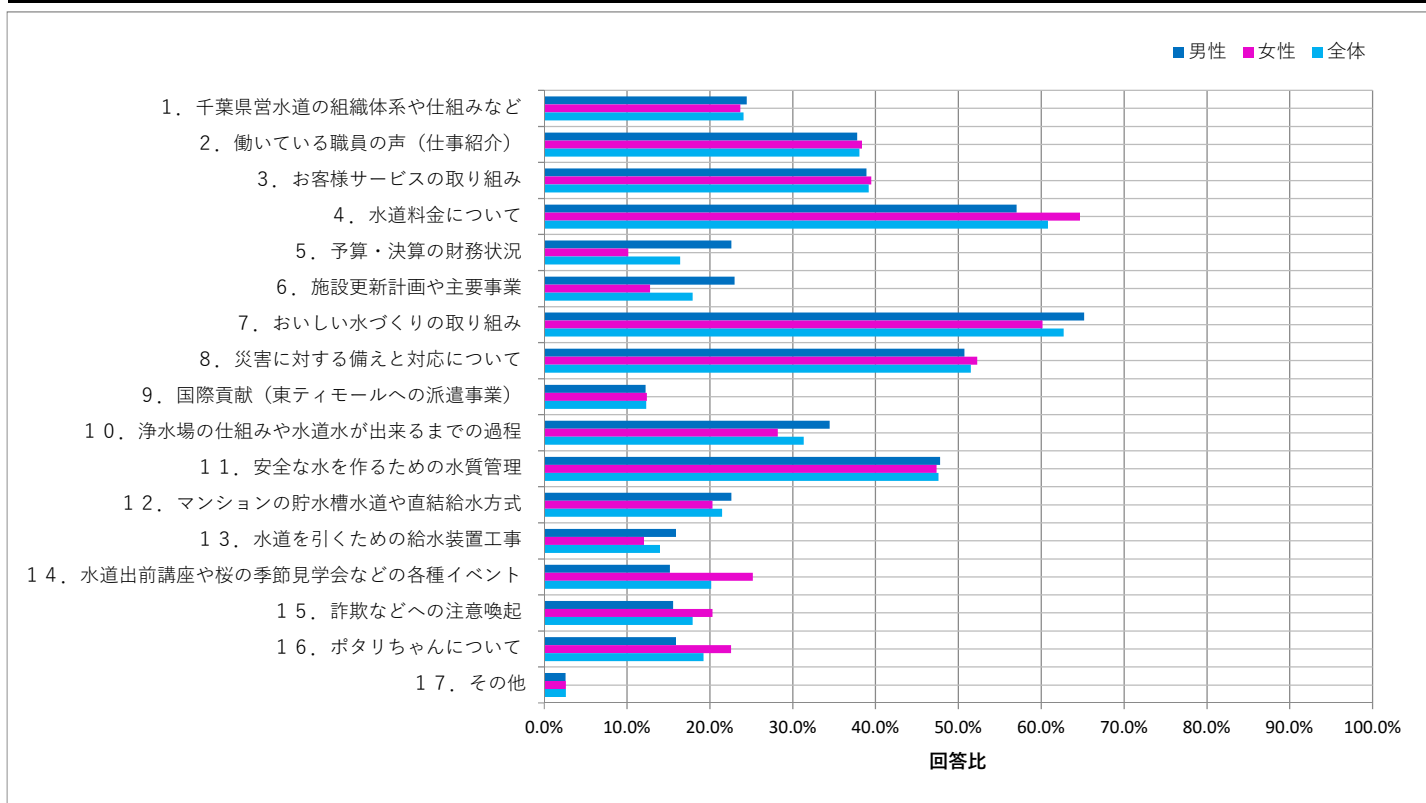
問4-2 県水だよりにこれからも紹介してほしい記事は何ですか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=536

設問	回答数	回答比率
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	129	24.1%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	204	38.1%
3. お客様サービスの取り組み	210	39.2%
4. 水道料金について	326	60.8%
5. 予算・決算の財務状況	88	16.4%
6. 施設更新計画や主要事業	96	17.9%
7. おいしい水づくりの取り組み	336	62.7%
8. 災害に対する備えと対応について	276	51.5%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	66	12.3%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	168	31.3%
11. 安全な水を作るための水質管理	255	47.6%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	115	21.5%
13. 水道を引くための給水装置工事	75	14.0%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	108	20.1%
15. 詐欺などへの注意喚起	96	17.9%
16. ポタリちゃんについて	103	19.2%
17. その他	14	2.6%

「おいしい水づくりの取り組み」の割合が62.7%と最も高く、続いて「水道料金について」が60.8%、「災害に対する備えと対応について」が51.5%、「安全な水を作るための水質管理」が47.6%でした。その他には、イベント関係の記事のご要望など、幅広いご意見をいただきました。

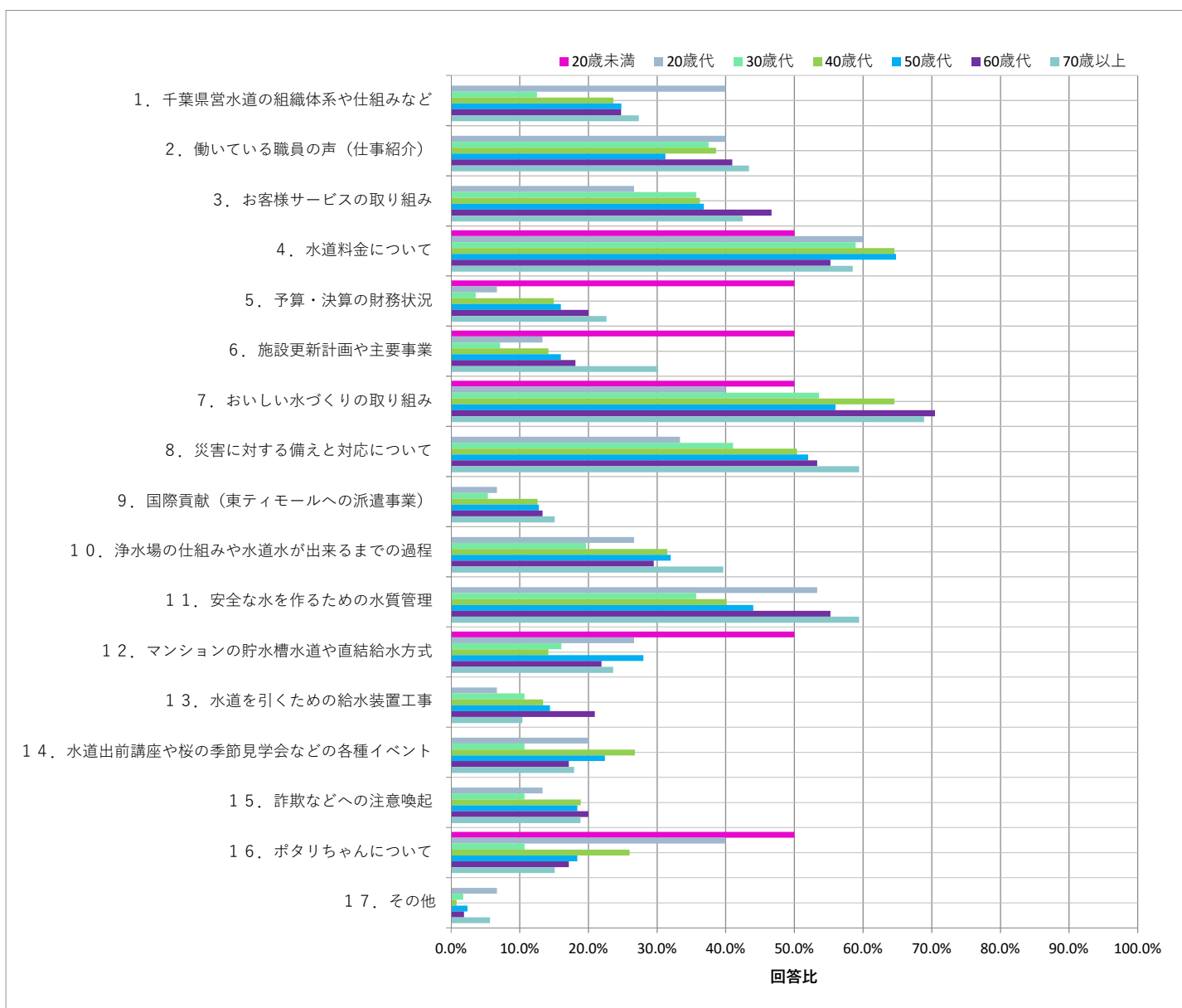
性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	270		266		536	
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	66	24.4%	63	23.7%	129	24.1%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	102	37.8%	102	38.3%	204	38.1%
3. お客様サービスの取り組み	105	38.9%	105	39.5%	210	39.2%
4. 水道料金について	154	57.0%	172	64.7%	326	60.8%
5. 予算・決算の財務状況	61	22.6%	27	10.2%	88	16.4%
6. 施設更新計画や主要事業	62	23.0%	34	12.8%	96	17.9%
7. おいしい水づくりの取り組み	176	65.2%	160	60.2%	336	62.7%
8. 災害に対する備えと対応について	137	50.7%	139	52.3%	276	51.5%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	33	12.2%	33	12.4%	66	12.3%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	93	34.4%	75	28.2%	168	31.3%
11. 安全な水を作るための水質管理	129	47.8%	126	47.4%	255	47.6%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	61	22.6%	54	20.3%	115	21.5%
13. 水道を引くための給水装置工事	43	15.9%	32	12.0%	75	14.0%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	41	15.2%	67	25.2%	108	20.1%
15. 詐欺などへの注意喚起	42	15.6%	54	20.3%	96	17.9%
16. ポタリちゃんについて	43	15.9%	60	22.6%	103	19.2%
17. その他	7	2.6%	7	2.6%	14	2.6%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	水道料金を安くする方法
70歳以上	男性	自粛解除後に動けるようになったら見学可能な施設の紹介と駐車場有無含めて紹介願いたい
50歳代	男性	地震や台風など災害への備え、古くなった水道管や設備の更新など、事業の最新の進捗状況を毎号載せてほしい
20歳代	女性	防災
30歳代	女性	効果的な節水の方法について
70歳以上	男性	クイズやクロスワード
40歳代	女性	水道料金の支払い方法が多様化してきているので、たまに確認の意味でも記載してほしい。
60歳代	女性	職員さん達の話（苦労話、嬉しかった経験）は、ぜひ載せて欲しいです。
70歳以上	男性	世界における浄水に関する技術動向など。
70歳以上	女性	令和2年度の「水道出前講座」はコロナ禍にて中止となりました。令和3年度の見通しはいかが？
70歳以上	男性	渇水時当の各水道事業者間の関係等
70歳以上	男性	お客様サービスの取り組み内容について
50歳代	女性	災害時の対応
50歳代	男性	水道事業の広域化

年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	0.0%	15	40.0%	56	12.5%	127	38.6%	125	24.8%	105	24.8%	106	27.4%
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	0	0.0%	6	40.0%	7	12.5%	30	23.6%	31	24.8%	26	24.8%	29	27.4%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	0	0.0%	6	40.0%	21	37.5%	49	38.6%	39	31.2%	43	41.0%	46	43.4%
3. お客様サービスの取り組み	0	0.0%	4	26.7%	20	35.7%	46	36.2%	46	36.8%	49	46.7%	45	42.5%
4. 水道料金について	1	50.0%	9	60.0%	33	58.9%	82	64.6%	81	64.8%	58	55.2%	62	58.5%
5. 予算・決算の財務状況	1	50.0%	1	6.7%	2	3.6%	19	15.0%	20	16.0%	21	20.0%	24	22.6%
6. 施設更新計画や主要事業	1	50.0%	2	13.3%	4	7.1%	18	14.2%	20	16.0%	19	18.1%	32	30.2%
7. おいしい水づくりの取り組み	1	50.0%	6	40.0%	30	53.6%	82	64.6%	70	56.0%	74	70.5%	73	68.9%
8. 災害に対する備えと対応について	0	0.0%	5	33.3%	23	41.1%	64	50.4%	65	52.0%	56	53.3%	63	59.4%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	0	0.0%	1	6.7%	3	5.4%	16	12.6%	16	12.8%	14	13.3%	16	15.1%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	0	0.0%	4	26.7%	11	19.6%	40	31.5%	40	32.0%	31	29.5%	42	39.6%
11. 安全な水を作るための水質管理	0	0.0%	8	53.3%	20	35.7%	51	40.2%	55	44.0%	58	55.2%	63	59.4%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	1	50.0%	4	26.7%	9	16.1%	18	14.2%	35	28.0%	23	21.9%	25	23.6%
13. 水道を引くための給水装置工事	0	0.0%	1	6.7%	6	10.7%	17	13.4%	18	14.4%	22	21.0%	11	10.4%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	0	0.0%	3	20.0%	6	10.7%	34	26.8%	28	22.4%	18	17.1%	19	17.9%
15. 詐欺などへの注意喚起	0	0.0%	2	13.3%	6	10.7%	24	18.9%	23	18.4%	21	20.0%	20	18.9%
16. ポタリちゃんについて	1	50.0%	6	40.0%	6	10.7%	33	26.0%	23	18.4%	18	17.1%	16	15.1%
17. その他	0	0.0%	1	6.7%	1	1.8%	1	0.8%	3	2.4%	2	1.9%	6	5.7%



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問5-1

●「安全でおいしい水」について

☆☆☆☆ 水道水を飲んでいるか ☆☆☆☆

あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

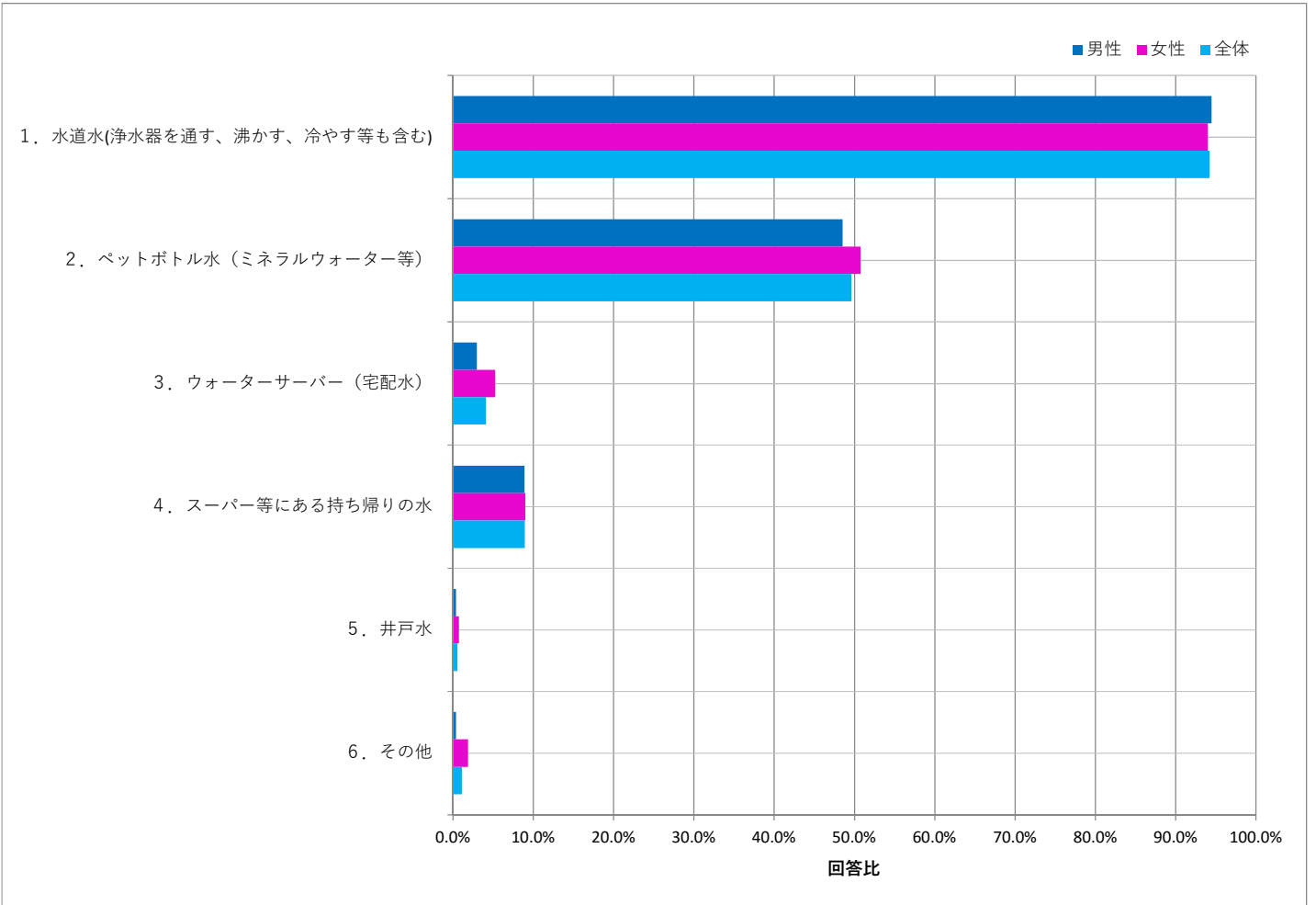
N=536

設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	505	94.2%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	266	49.6%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	22	4.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	48	9.0%
5. 井戸水	3	0.6%
6. その他	6	1.1%

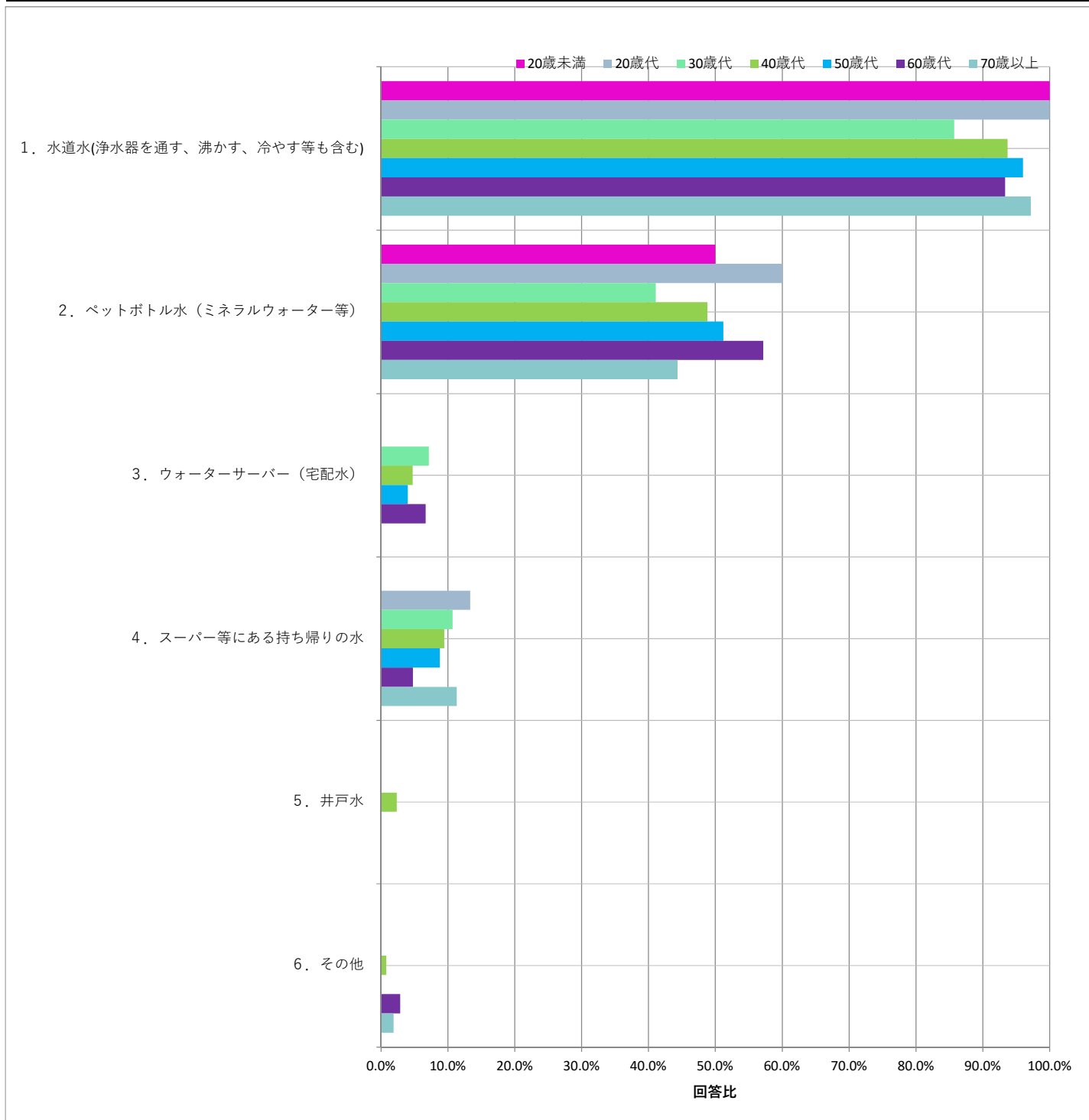
「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が94.2%と最も高く、続いて「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が49.6%でした。

全体の傾向としては、30歳代で水道水の飲用が減るものの、他の年代による偏りはありませんでした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	270		266		536	
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	255	94.4%	250	94.0%	505	94.2%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	131	48.5%	135	50.8%	266	49.6%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	8	3.0%	14	5.3%	22	4.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	24	8.9%	24	9.0%	48	9.0%
5. 井戸水	1	0.4%	2	0.8%	3	0.6%
6. その他	1	0.4%	5	1.9%	6	1.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	15	56	127	125	105	106							
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	2	15	48	119	120	98	103	100.0%	100.0%	85.7%	93.7%	96.0%	93.3%	97.2%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	1	9	23	62	64	60	47	50.0%	60.0%	41.1%	48.8%	51.2%	57.1%	44.3%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	0	0	4	6	5	7	0	0.0%	0.0%	7.1%	4.7%	4.0%	6.7%	0.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	2	6	12	11	5	12	0.0%	13.3%	10.7%	9.4%	8.8%	4.8%	11.3%
5. 井戸水	0	0	0	3	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%
6. その他	0	0	0	1	0	3	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	2.9%	1.9%



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問5-2

水道水を飲んでいるか

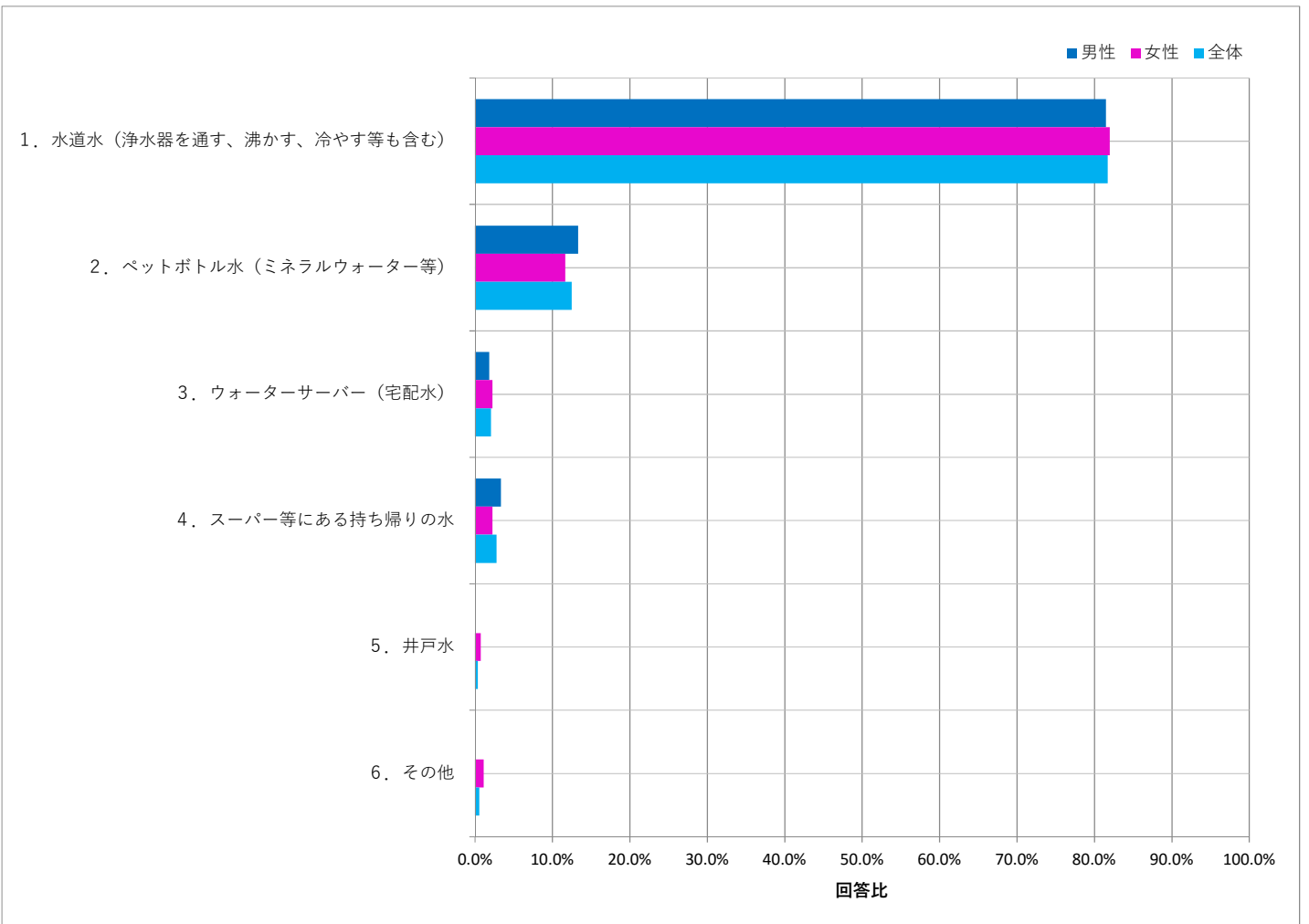
問5-1でお答えになったもののうち、1番頻度の高いものはどれですか。

N=536

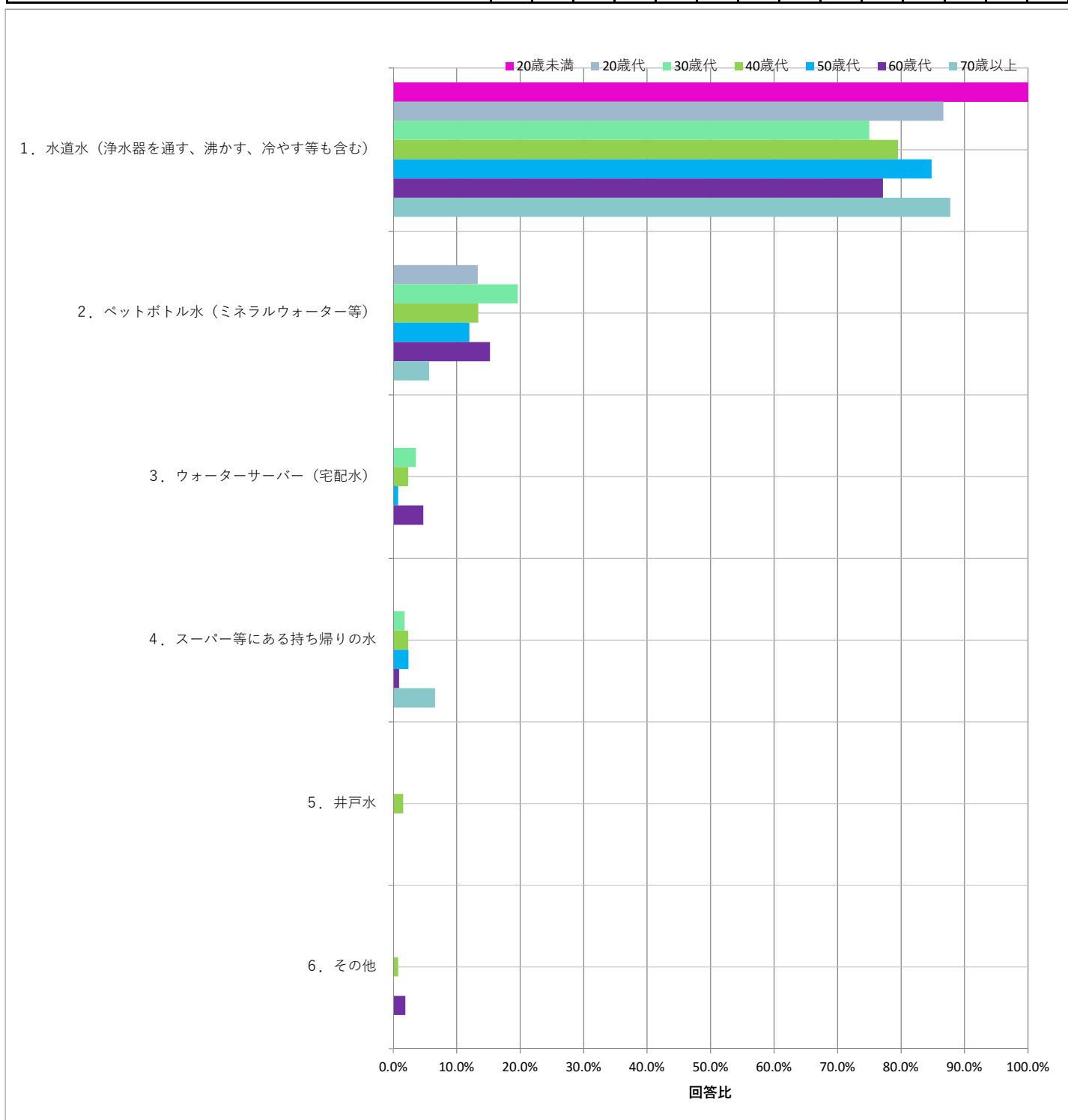
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	438	81.7%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	67	12.5%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	11	2.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	15	2.8%
5. 井戸水	2	0.4%
6. その他	3	0.6%

「水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）」が81.7%が最も割合が高く、続いて「ペットボトル水（ミネラルウォーター等）」が12.5%となり、全体の傾向としては性別や年代による偏りはありませんでした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	220	81.5%	218	82.0%	438	81.7%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	36	13.3%	31	11.7%	67	12.5%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	5	1.9%	6	2.3%	11	2.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	9	3.3%	6	2.3%	15	2.8%
5. 井戸水	0	0.0%	2	0.8%	2	0.4%
6. その他	0	0.0%	3	1.1%	3	0.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	2	100.0%	13	86.7%	42	75.0%	101	79.5%	106	84.8%	81	77.1%	93	87.7%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	0	0.0%	2	13.3%	11	19.6%	17	13.4%	15	12.0%	16	15.2%	6	5.7%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	0	0.0%	2	3.6%	3	2.4%	1	0.8%	5	4.8%	0	0.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	3	2.4%	3	2.4%	1	1.0%	7	6.6%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	2	1.9%	0	0.0%



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問5-3

水道水の飲み方について

問5-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

水道水をどのようにして飲んでいきますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

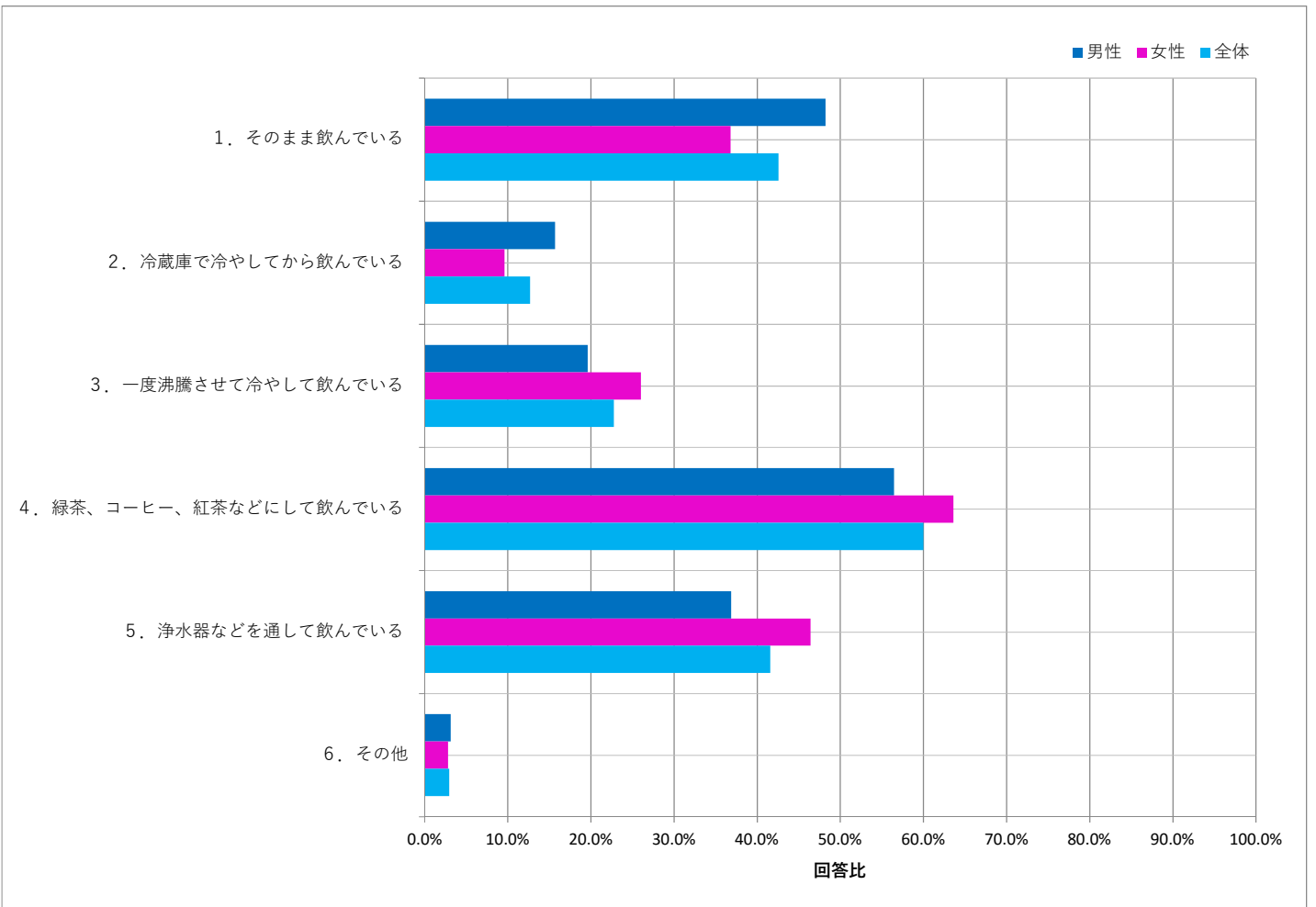
N=505

設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	215	42.6%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	64	12.7%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	115	22.8%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	303	60.0%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	210	41.6%
6. その他	15	3.0%

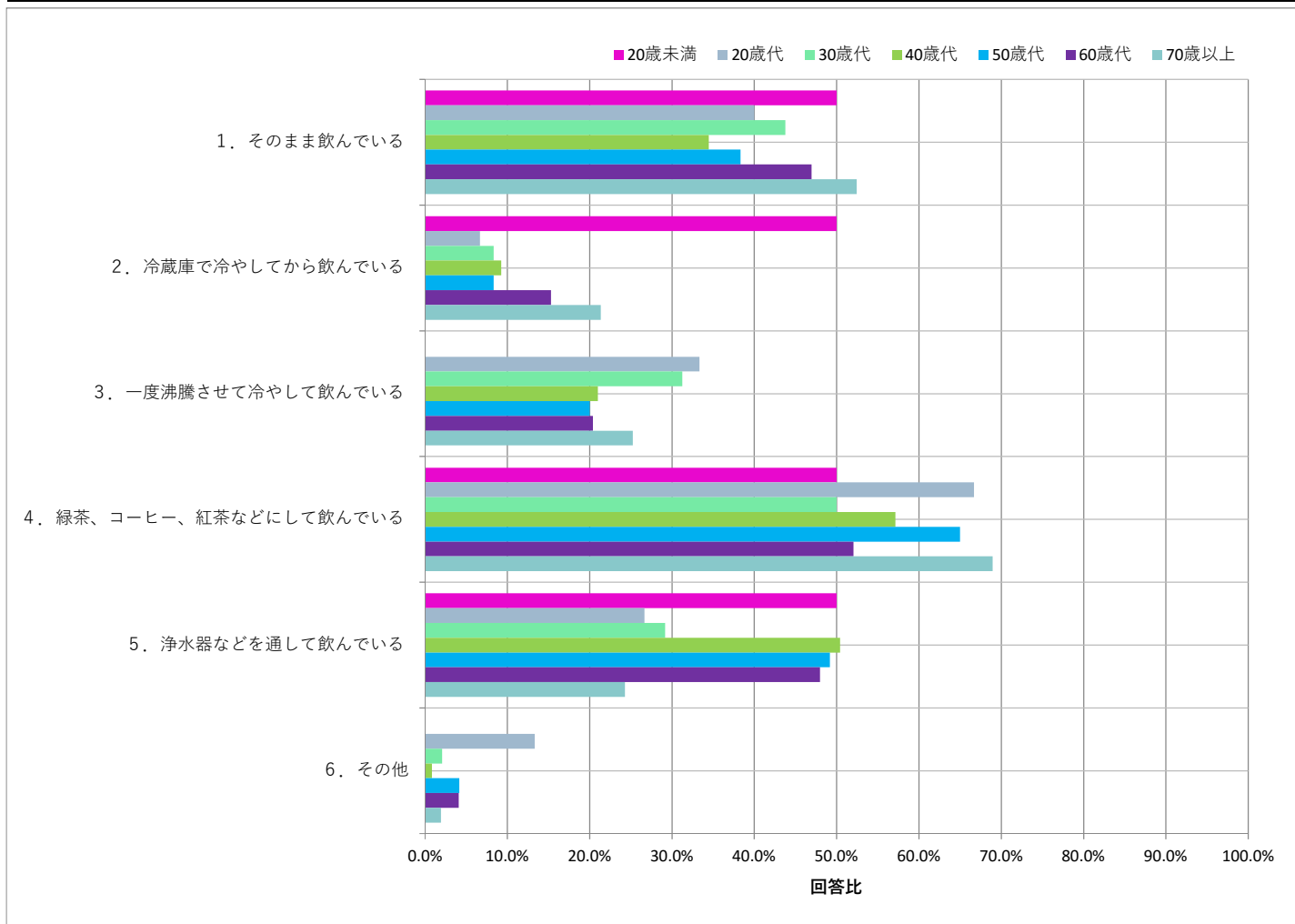
「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が60.0%と最も高く、続いて「そのまま飲んでいる」が42.6%、「浄水器などを通して飲んでいる」が41.6%でした。

「そのまま飲んでいる」は性別で比較すると男性の方が割合が高く、ポイントに開きがありました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	255		250		505	
1. そのまま飲んでいる	123	48.2%	92	36.8%	215	42.6%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	40	15.7%	24	9.6%	64	12.7%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	50	19.6%	65	26.0%	115	22.8%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	144	56.5%	159	63.6%	303	60.0%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	94	36.9%	116	46.4%	210	41.6%
6. その他	8	3.1%	7	2.8%	15	3.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	48	119	120	98	103
1. そのまま飲んでいる	1	6	21	41	46	46	54
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	1	1	4	11	10	15	22
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0	5	15	25	24	20	26
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	1	10	24	68	78	51	71
5. 浄水器などを通して飲んでいる	1	4	14	60	59	47	25
6. その他	0	2	1	1	5	4	2



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	スーパーの純水を冷蔵庫に入れて氷を作って飲み物を冷やしている
50歳代	男性	冷蔵庫で冷やしたものを、炭酸水メーカーで炭酸水にして飲んでいる。
50歳代	男性	製氷して
50歳代	女性	すぐ飲みたいときは水槽水をそのままゴクゴク飲んでいる。あとは煮沸して飲んだりしている。
50歳代	男性	スポーツドリンクに混ぜて飲んでいる。
60歳代	女性	白湯で飲む。
30歳代	女性	沸騰させたものを魔法瓶で保存して白湯として飲んでいる
60歳代	男性	氷を入れて飲んでいる
50歳代	女性	白湯が体にいいとの事なので沸かして飲んでいる。
70歳以上	男性	白湯（魔法瓶のお湯）をコップに入れて飲んでいる
20歳代	女性	一度沸騰させて白湯として飲んでいる
60歳代	女性	炭酸水にして
20歳代	男性	沸騰させてお湯やお味噌汁として飲んでいる
40歳代	女性	インスタントラーメンや粉末スープ
60歳代	男性	氷をコップに入れ水を注いで冷やしてから飲んでいる。

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問6-1

飲み水としての満足度について

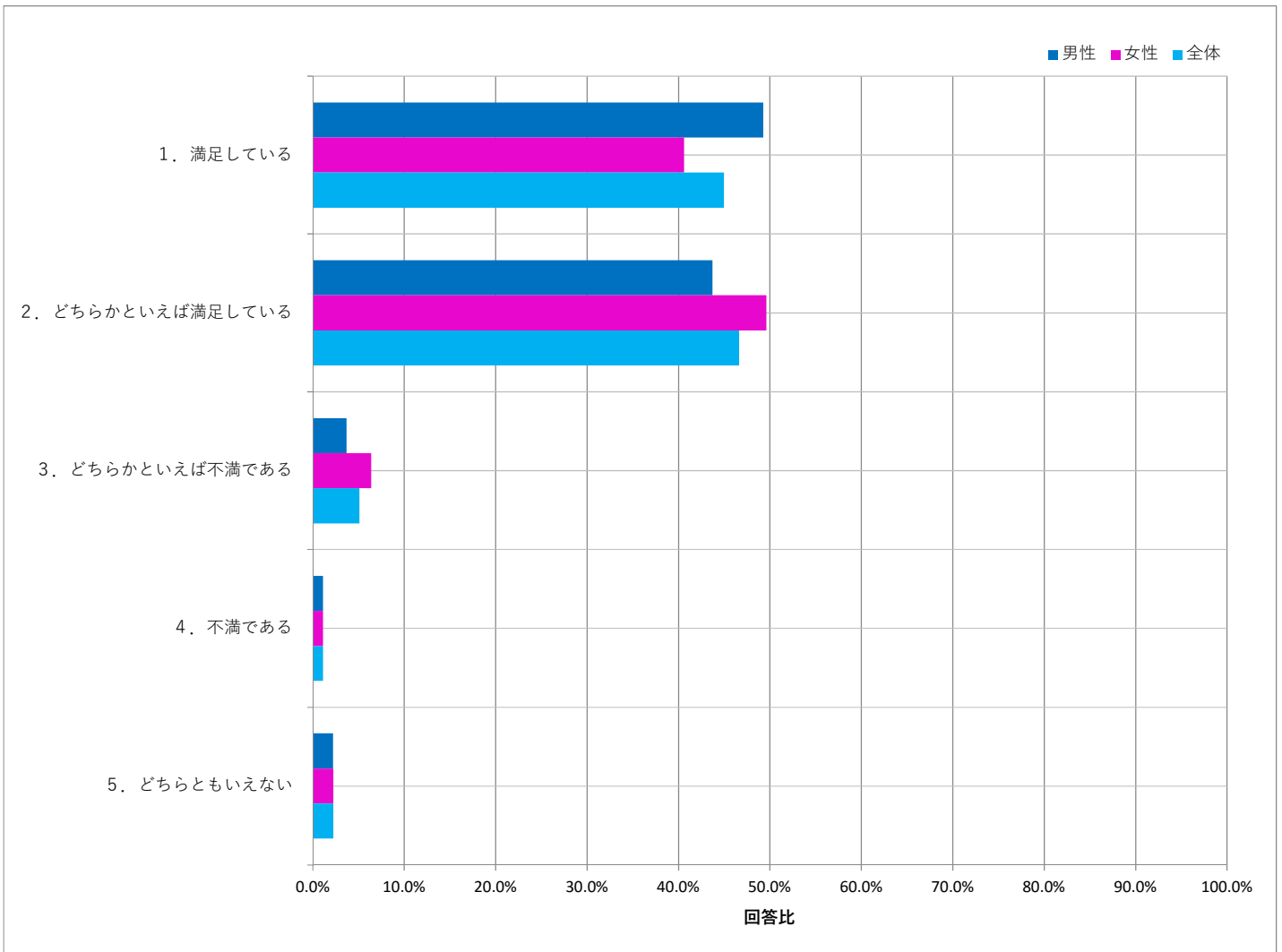
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=536

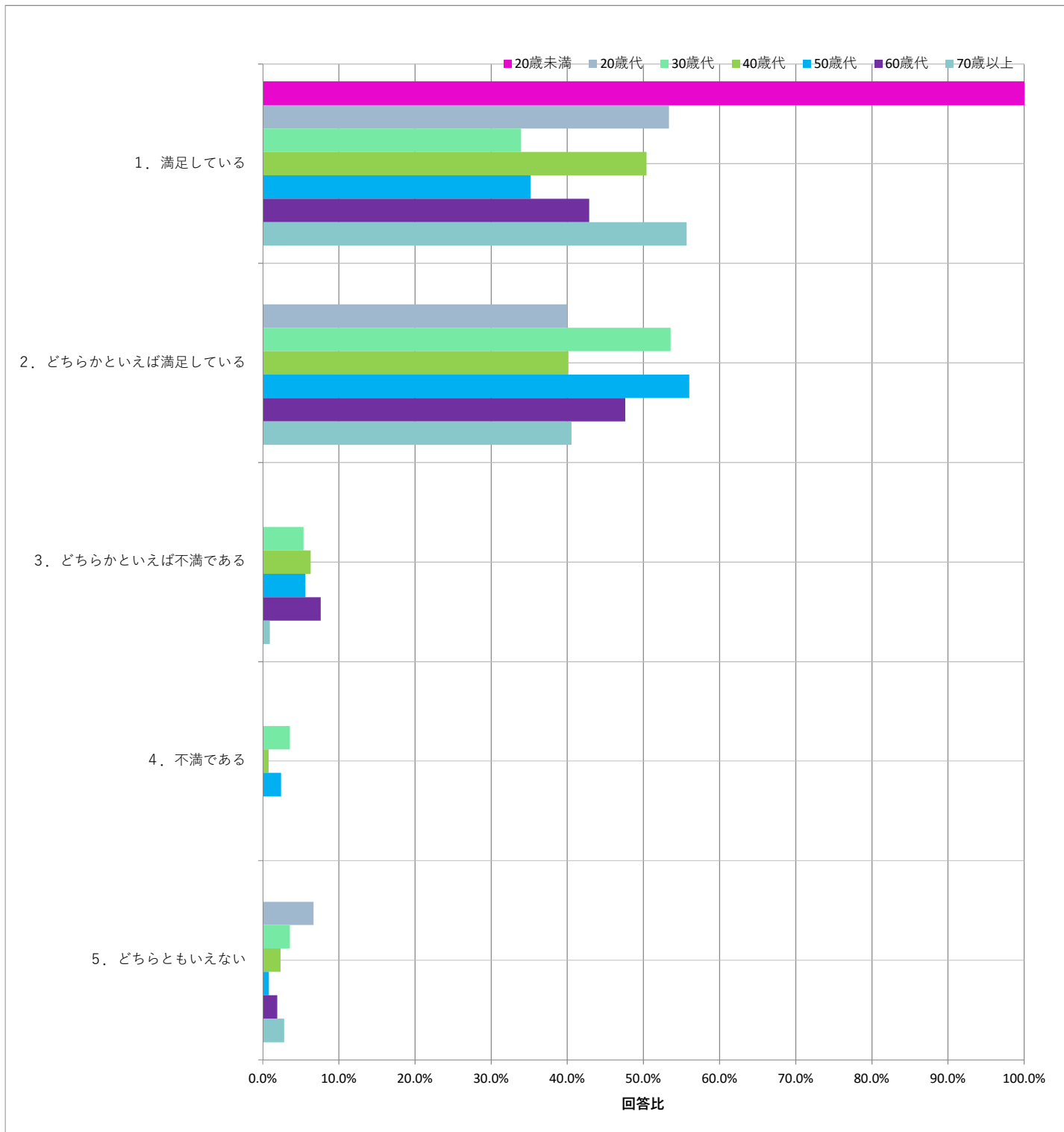
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	241	45.0%	満足している	491	91.6%
2. どちらかといえば満足している	250	46.6%			
3. どちらかといえば不満である	27	5.1%	不満である	33	6.2%
4. 不満である	6	1.1%			
5. どちらともいえない	12	2.2%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が91.6%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計が6.2%という結果でした。性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	270		266		536	
1. 満足している	133	49.3%	108	40.6%	241	45.0%
2. どちらかといえば満足している	118	43.7%	132	49.6%	250	46.6%
3. どちらかといえば不満である	10	3.7%	17	6.4%	27	5.1%
4. 不満である	3	1.1%	3	1.1%	6	1.1%
5. どちらともいえない	6	2.2%	6	2.3%	12	2.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	100.0%	8	40.0%	19	53.3%	64	50.4%	44	35.2%	45	42.9%	59	55.7%
1. 満足している	2	100.0%	8	53.3%	19	33.9%	64	50.4%	44	35.2%	45	42.9%	59	55.7%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	6	40.0%	30	53.6%	51	40.2%	70	56.0%	50	47.6%	43	40.6%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	3	5.4%	8	6.3%	7	5.6%	8	7.6%	1	0.9%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	3.6%	1	0.8%	3	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	1	6.7%	2	3.6%	3	2.4%	1	0.8%	2	1.9%	3	2.8%



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問6-2

水道水について飲み水として満足するために必要なこと

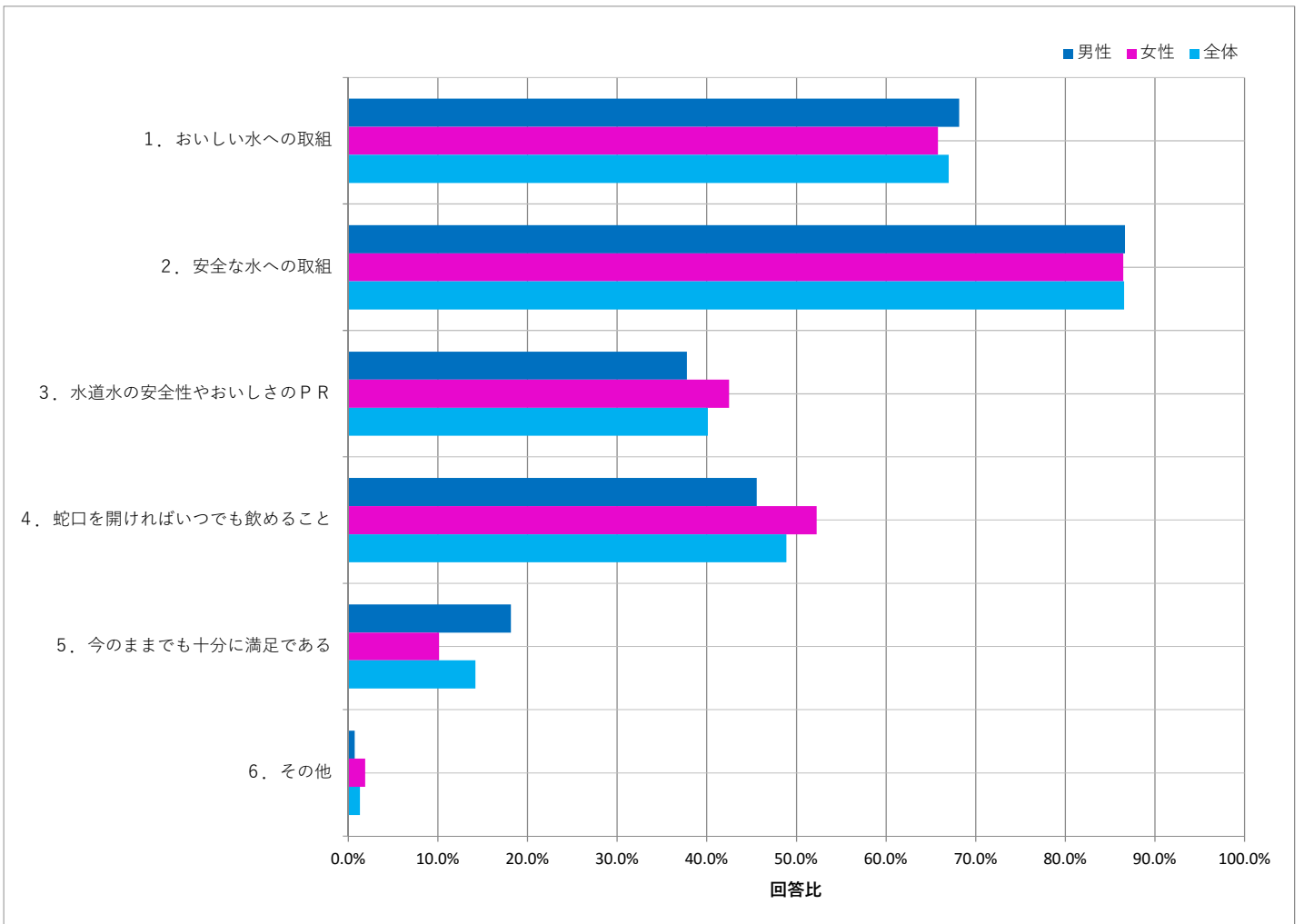
あなたが水道水を飲み水として満足と思うためには、何が必要だと思いますか。いくつでもお選びください。

N=536

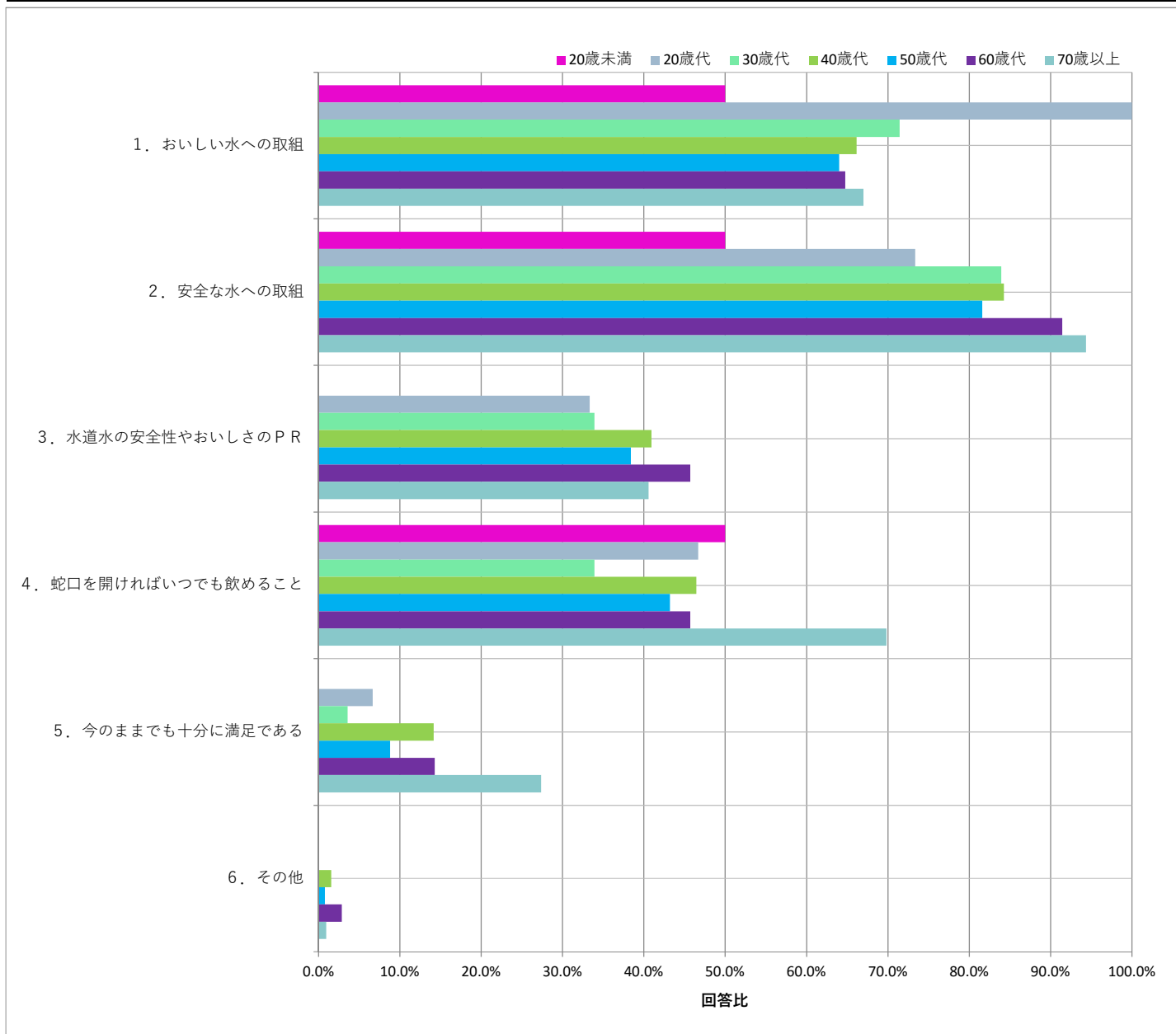
設問	回答数	回答比率
1. おいしい水への取組	359	67.0%
2. 安全な水への取組	464	86.6%
3. 水道水の安全性やおいしさのPR	215	40.1%
4. 蛇口を開ければいつでも飲めること	262	48.9%
5. 今のままでも十分に満足である	76	14.2%
6. その他	7	1.3%

「安全な水への取組」が86.6%で最も割合が高く、続いて「おいしい水への取組」が67.0%、「蛇口を開ければいつでも飲めること」が48.9%、「水道水の安全性やおいしさのPR」が40.1%でした。
年代別では、「おいしい水への取組」の20歳代の割合が高いこと、「蛇口を開ければいつでも飲めること」は70歳以上の割合が他の年代よりもやや高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	270		266	536		
1. おいしい水への取組	184	68.1%	175	65.8%	359	67.0%
2. 安全な水への取組	234	86.7%	230	86.5%	464	86.6%
3. 水道水の安全性やおいしさのPR	102	37.8%	113	42.5%	215	40.1%
4. 蛇口を開ければいつでも飲めること	123	45.6%	139	52.3%	262	48.9%
5. 今のままでも十分に満足である	49	18.1%	27	10.2%	76	14.2%
6. その他	2	0.7%	5	1.9%	7	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	15	56	127	125	105	106							
1. おいしい水への取組	1	50.0%	15	100.0%	40	71.4%	84	66.1%	80	64.0%	68	64.8%	71	67.0%
2. 安全な水への取組	1	50.0%	11	73.3%	47	83.9%	107	84.3%	102	81.6%	96	91.4%	100	94.3%
3. 水道水の安全性やおいしさのPR	0	0.0%	5	33.3%	19	33.9%	52	40.9%	48	38.4%	48	45.7%	43	40.6%
4. 蛇口を開ければいつでも飲めること	1	50.0%	7	46.7%	19	33.9%	59	46.5%	54	43.2%	48	45.7%	74	69.8%
5. 今のままでも十分に満足である	0	0.0%	1	6.7%	2	3.6%	18	14.2%	11	8.8%	15	14.3%	29	27.4%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%	1	0.8%	3	2.9%	1	0.9%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	安全な水道水はコロナ対策としての手洗いや食生活・衛生的な生活に欠かせないものです。
60歳代	女性	季節を通して安定した美味しさ（夏の時期は多少ニオイが気になることもある）
40歳代	女性	グリホサートなどの許容値を下げる。ゼロであること
40歳代	女性	水道局が民営化されないこと。
70歳以上	女性	3. 項の安心・安全な水のPRが最も重要だと思います。美味しい水：ポタリちゃんの試飲体験 増！
60歳代	女性	災害発生時の復旧が速やかな事
50歳代	男性	ニオイが抑えられていること

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問7-1

水道水の安全性について

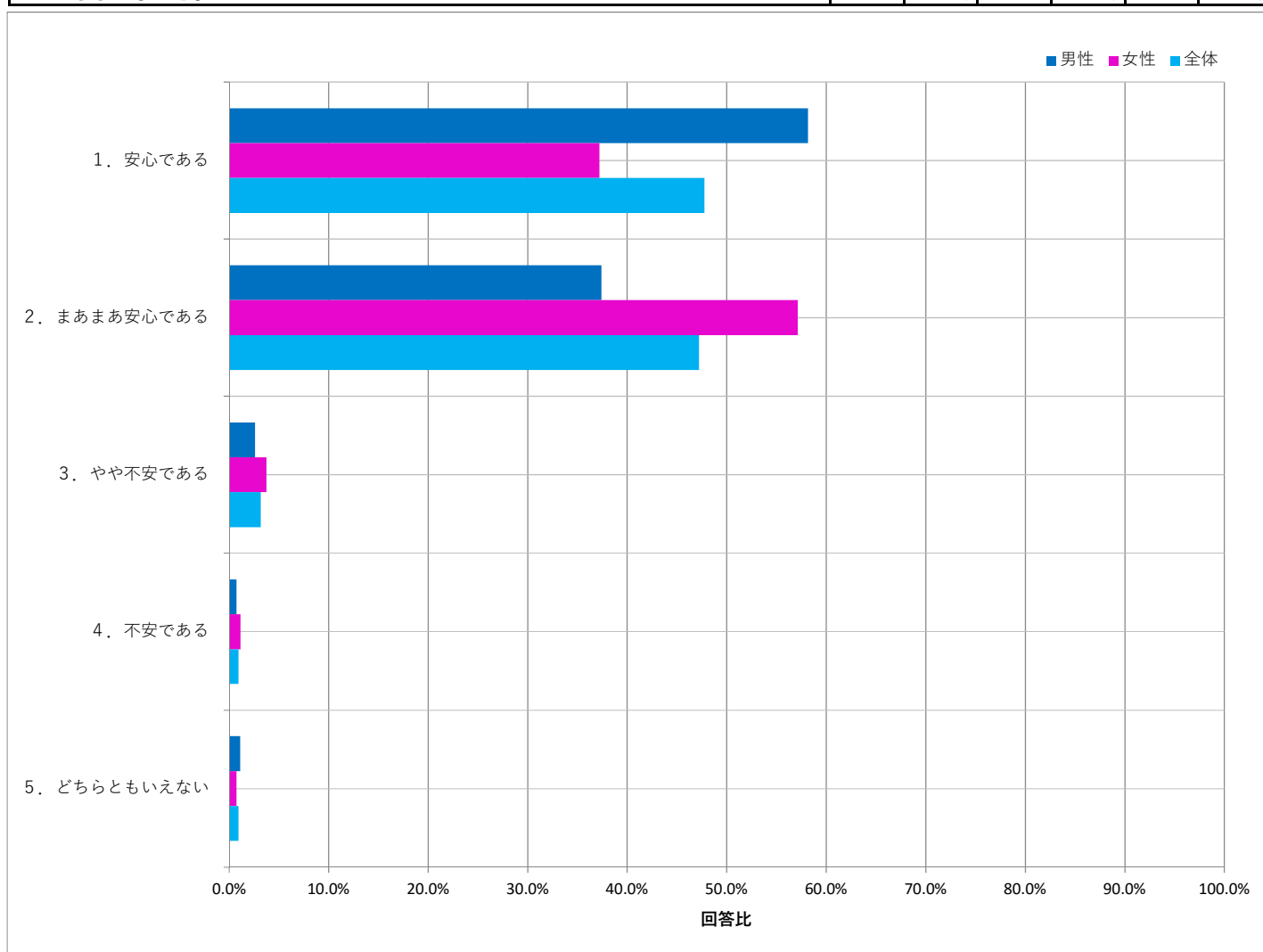
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=536

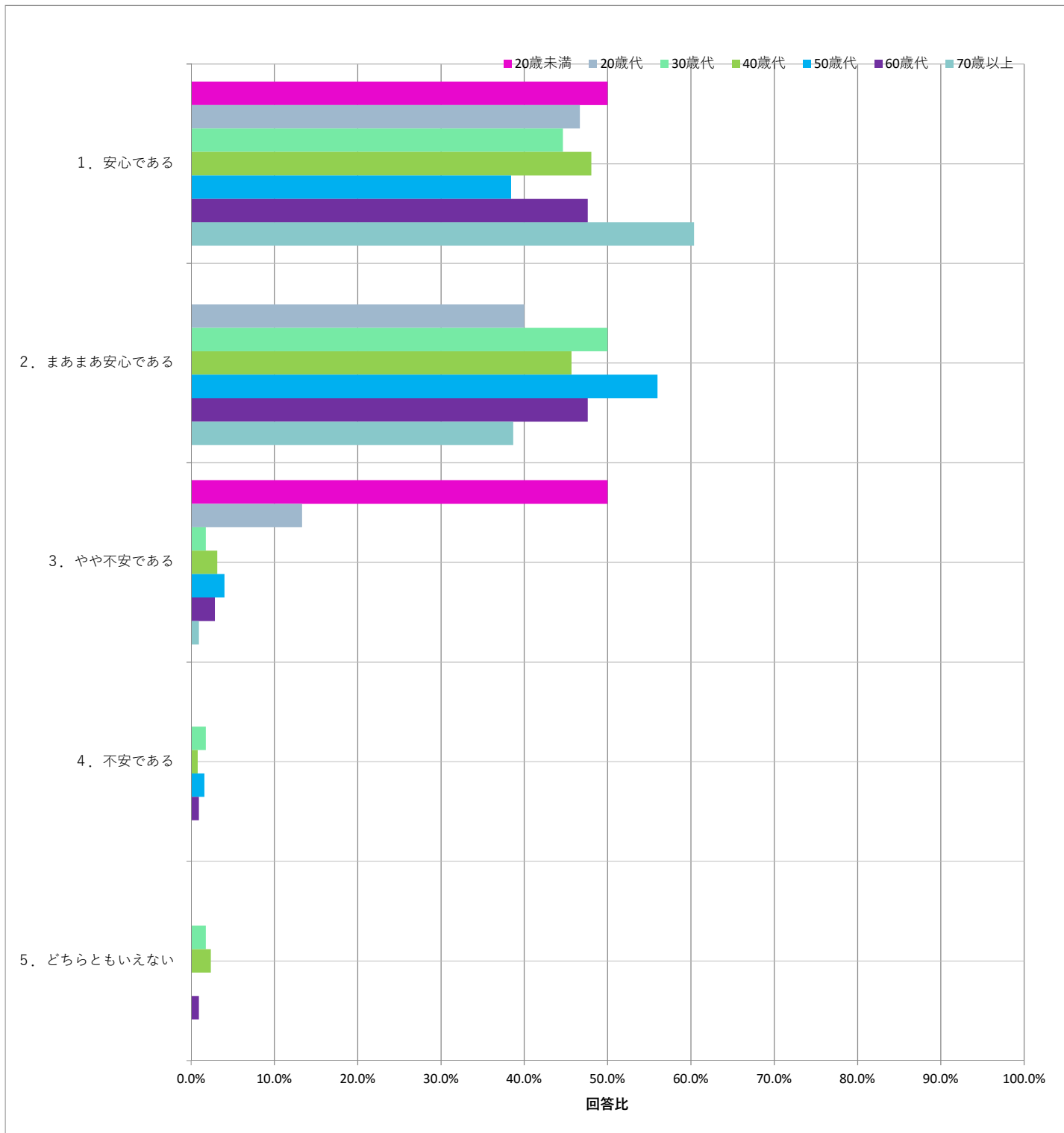
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 安心である	256	47.8%	安心である	509	95.0%
2. まあまあ安心である	253	47.2%			
3. やや不安である	17	3.2%	不安である	22	4.1%
4. 不安である	5	0.9%			
5. どちらともいえない	5	0.9%			

「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が95.0%を占め、「どちらかといえば不安である」、「不安である」の合計が4.1%という結果でした。性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から『安心』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	270	266	536			
1. 安心である	157	99	256	58.1%	37.2%	47.8%
2. まあまあ安心である	101	152	253	37.4%	57.1%	47.2%
3. やや不安である	7	10	17	2.6%	3.8%	3.2%
4. 不安である	2	3	5	0.7%	1.1%	0.9%
5. どちらともいえない	3	2	5	1.1%	0.8%	0.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 安心である	1	50.0%	7	46.7%	25	44.6%	61	48.0%	48	38.4%	50	47.6%	64	60.4%
2. まあまあ安心である	0	0.0%	6	40.0%	28	50.0%	58	45.7%	70	56.0%	50	47.6%	41	38.7%
3. やや不安である	1	50.0%	2	13.3%	1	1.8%	4	3.1%	5	4.0%	3	2.9%	1	0.9%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	1	0.8%	2	1.6%	1	1.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	3	2.4%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問7-2

水道水の安全性に安心を感じるために必要なこと

あなたが水道水を飲み水として安心して飲むためには、何が必要だと思いますか。いくつでもお選びください。

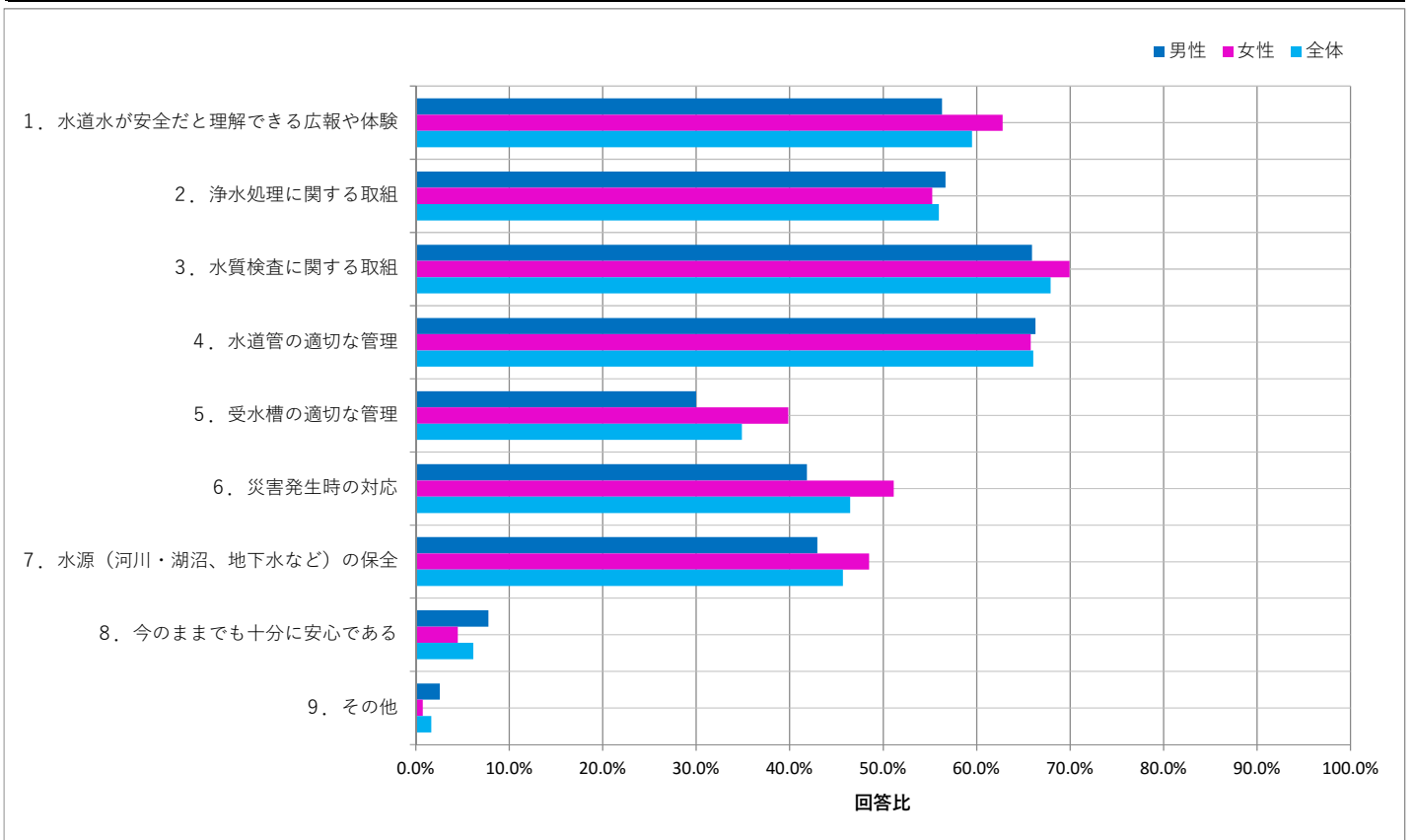
N=536

設問	回答数	回答比率
1. 水道水が安全だと理解できる広報や体験	319	59.5%
2. 浄水処理に関する取組	300	56.0%
3. 水質検査に関する取組	364	67.9%
4. 水道管の適切な管理	354	66.0%
5. 受水槽の適切な管理	187	34.9%
6. 災害発生時の対応	249	46.5%
7. 水源（河川・湖沼、地下水など）の保全	245	45.7%
8. 今のままでも十分に安心である	33	6.2%
9. その他	9	1.7%

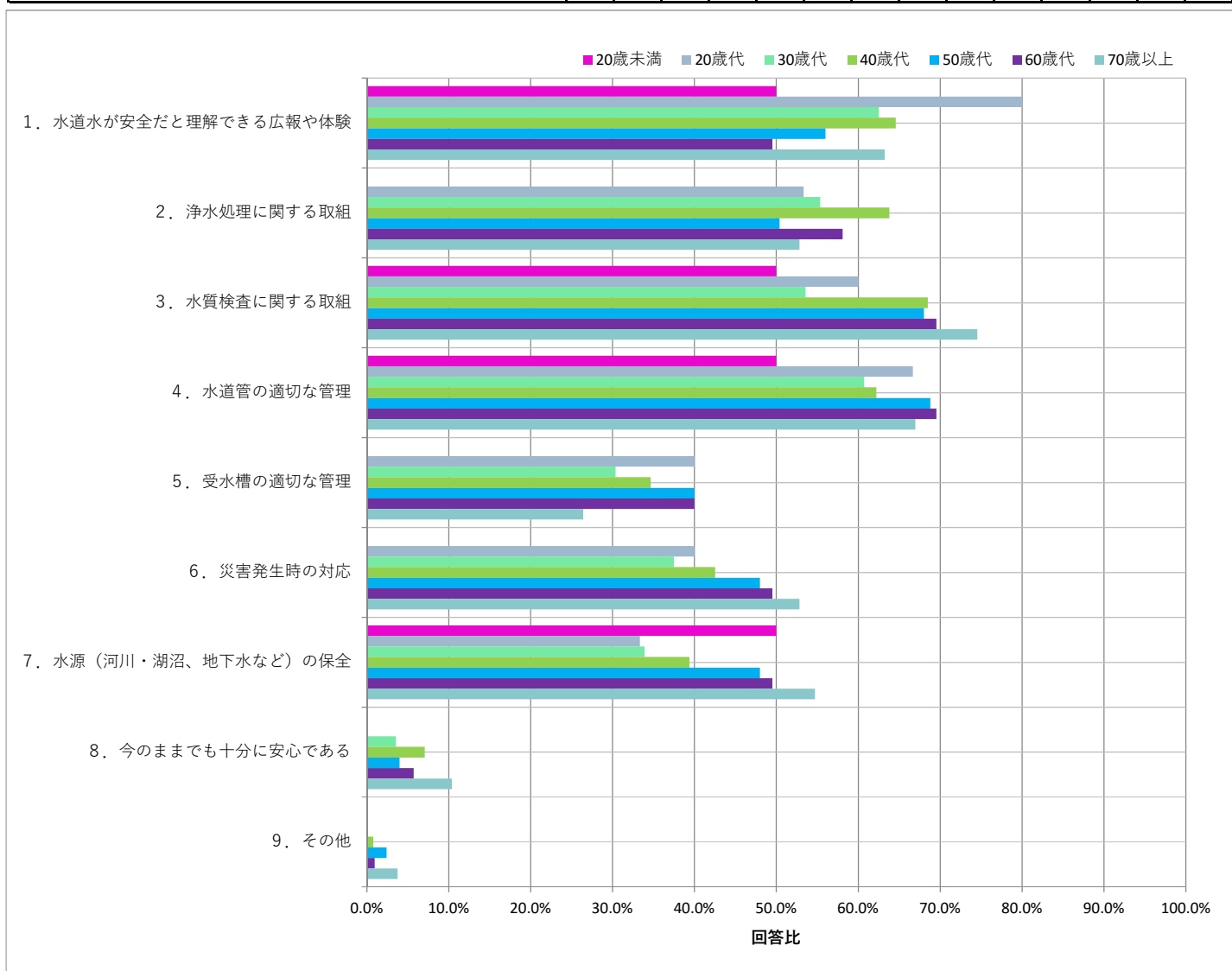
「水質検査に関する取組」の割合が67.9%と最も高く、続いて「水道管の適切な管理」が66.0%、「水道水が安全だと理解できる広報や体験」が59.5%でした。

その他には、文書の保存や人材育成などの具体的なご意見をいただきました。

性別	回答数・比率			
	男性	女性	全体	
	270	266	536	
1. 水道水が安全だと理解できる広報や体験	152	62.8%	319	59.5%
2. 浄水処理に関する取組	153	55.3%	300	56.0%
3. 水質検査に関する取組	178	69.9%	364	67.9%
4. 水道管の適切な管理	179	65.8%	354	66.0%
5. 受水槽の適切な管理	81	39.8%	187	34.9%
6. 災害発生時の対応	113	51.1%	249	46.5%
7. 水源（河川・湖沼、地下水など）の保全	116	48.5%	245	45.7%
8. 今のままでも十分に安心である	21	4.5%	33	6.2%
9. その他	7	0.8%	9	1.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	50.0%	15	75.0%	56	28.0%	127	63.5%	125	62.5%	105	52.5%	106	53.0%
1. 水道水が安全だと理解できる広報や体験	1	50.0%	12	80.0%	35	62.5%	82	64.6%	70	56.0%	52	49.5%	67	63.2%
2. 浄水処理に関する取組	0	0.0%	8	53.3%	31	55.4%	81	63.8%	63	50.4%	61	58.1%	56	52.8%
3. 水質検査に関する取組	1	50.0%	9	60.0%	30	53.6%	87	68.5%	85	68.0%	73	69.5%	79	74.5%
4. 水道管の適切な管理	1	50.0%	10	66.7%	34	60.7%	79	62.2%	86	68.8%	73	69.5%	71	67.0%
5. 受水槽の適切な管理	0	0.0%	6	40.0%	17	30.4%	44	34.6%	50	40.0%	42	40.0%	28	26.4%
6. 災害発生時の対応	0	0.0%	6	40.0%	21	37.5%	54	42.5%	60	48.0%	52	49.5%	56	52.8%
7. 水源（河川・湖沼、地下水など）の保全	1	50.0%	5	33.3%	19	33.9%	50	39.4%	60	48.0%	52	49.5%	58	54.7%
8. 今のままでも十分に安心である	0	0.0%	0	0.0%	2	3.6%	9	7.1%	5	4.0%	6	5.7%	11	10.4%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	3	2.4%	1	1.0%	4	3.8%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	完全に安心するというのは無理だと思っています。今で十分ですが、これ以上何をっという希望はございません
60歳代	男性	水道事業にかかるレガシー、歴史についてキチンと保存していただきたい。
70歳以上	男性	流量メーター、配管交換後に各家庭の蛇口から汚水が出ない様に注意を払って欲しい。
40歳代	女性	グリホサートなどの許容値を下げる。ゼロであること
50歳代	男性	係る人の教育と誠実な人間教育。その結果信頼とプライドをもった水道事業と管理が継続できる
70歳以上	女性	イオン交換水や有料の水と比べて試飲する機会を街中で行うイベントなどが必要（公民館事業等）
70歳以上	男性	安全、安心は疑っていないけど天然水とかのコマーシャルで、つい
70歳以上	男性	源水で、処理しきれない物質の処理方法を説明されたい。
50歳代	男性	臭いがないこと

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問8-1

水道水のおいしさについて

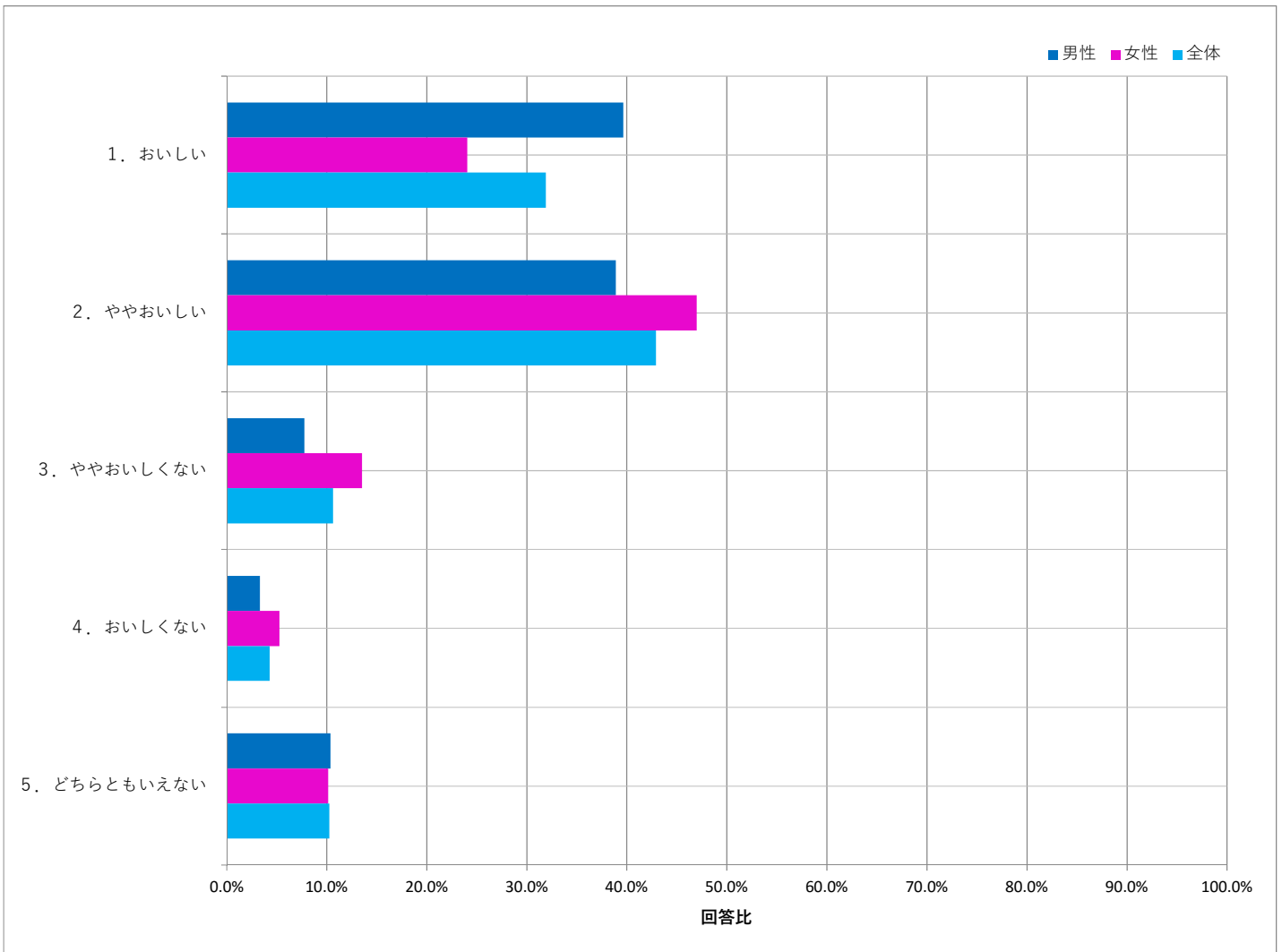
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試してください)。

N=536

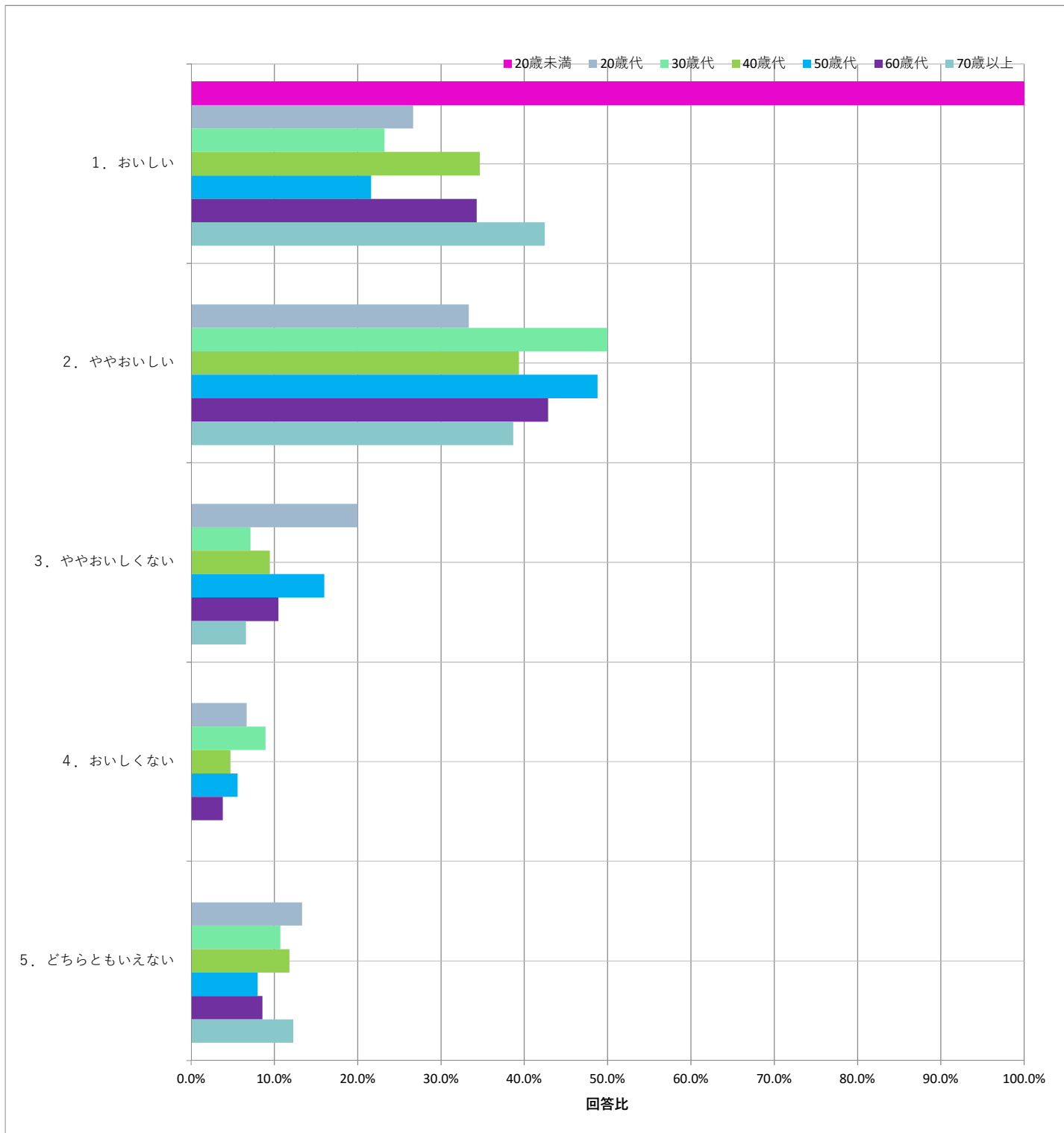
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. おいしい	171	31.9%	おいしい	401	74.8%
2. ややおいしい	230	42.9%			
3. ややおいしくない	57	10.6%	おいしくない	80	14.9%
4. おいしくない	23	4.3%			
5. どちらともいえない	55	10.3%			

「おいしい」、「ややおいしい」の合計が74.8%、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計が14.9%、「どちらともいえない」が10.3%という結果でした。
全体の傾向としては性別や年代による偏りはありませんでした。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	270	266	536			
1. おいしい	107	39.6%	64	24.1%	171	31.9%
2. ややおいしい	105	38.9%	125	47.0%	230	42.9%
3. ややおいしくない	21	7.8%	36	13.5%	57	10.6%
4. おいしくない	9	3.3%	14	5.3%	23	4.3%
5. どちらともいえない	28	10.4%	27	10.2%	55	10.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	15	56	127	125	105	106							
1. おいしい	2	4	13	44	27	36	45	100.0%	26.7%	23.2%	34.6%	21.6%	34.3%	42.5%
2. ややおいしい	0	5	28	50	61	45	41	0.0%	33.3%	50.0%	39.4%	48.8%	42.9%	38.7%
3. ややおいしくない	0	3	4	12	20	11	7	0.0%	20.0%	7.1%	9.4%	16.0%	10.5%	6.6%
4. おいしくない	0	1	5	6	7	4	0	0.0%	6.7%	8.9%	4.7%	5.6%	3.8%	0.0%
5. どちらともいえない	0	2	6	15	10	9	13	0.0%	13.3%	10.7%	11.8%	8.0%	8.6%	12.3%



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問8-2

水道水においしく飲むために必要なこと

あなたが飲み水として、水道水をおいしく飲むためには何が重要だと思いますか。いくつでもお選びください。

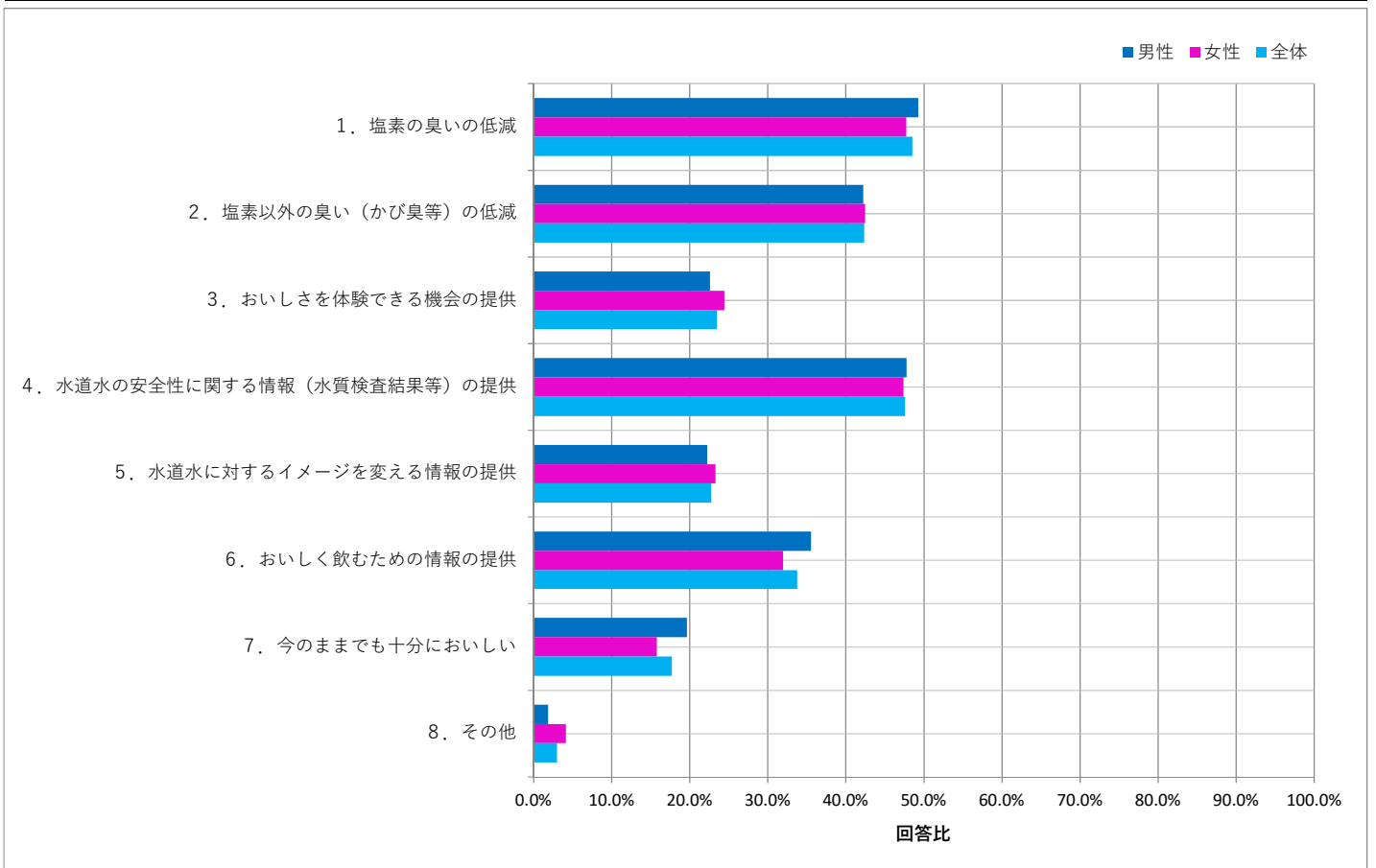
N=536

設問	回答数	回答比率
1. 塩素の臭いの低減	260	48.5%
2. 塩素以外の臭い（かび臭等）の低減	227	42.4%
3. おいしさを体験できる機会の提供	126	23.5%
4. 水道水の安全性に関する情報（水質検査結果等）の提供	255	47.6%
5. 水道水に対するイメージを変える情報の提供	122	22.8%
6. おいしく飲むための情報の提供	181	33.8%
7.今のままでも十分においしい	95	17.7%
8. その他	16	3.0%

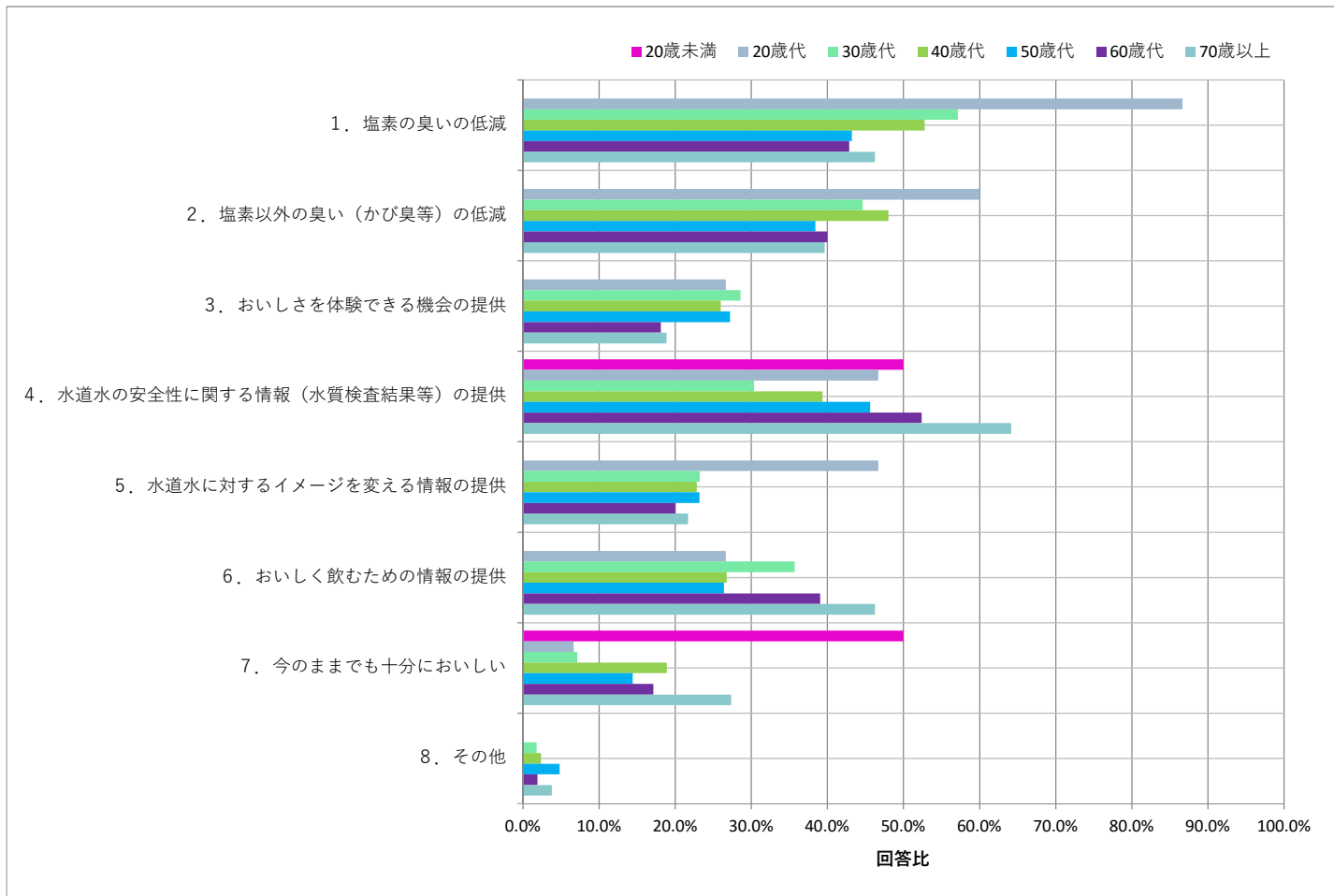
「塩素の臭いの低減」の割合が48.5%と最も高く、続いて「水道水の安全性に関する情報（水質検査結果等）の提供」が47.6%、「塩素以外の臭い（かび臭等）の低減」が42.4%でした。

「塩素の臭いの低減」は、年代別では20歳代のポイントが最も高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	270		266	536		
1. 塩素の臭いの低減	133	49.3%	127	47.7%	260	48.5%
2. 塩素以外の臭い（かび臭等）の低減	114	42.2%	113	42.5%	227	42.4%
3. おいしさを体験できる機会の提供	61	22.6%	65	24.4%	126	23.5%
4. 水道水の安全性に関する情報（水質検査結果等）の提供	129	47.8%	126	47.4%	255	47.6%
5. 水道水に対するイメージを変える情報の提供	60	22.2%	62	23.3%	122	22.8%
6. おいしく飲むための情報の提供	96	35.6%	85	32.0%	181	33.8%
7.今のままでも十分においしい	53	19.6%	42	15.8%	95	17.7%
8. その他	5	1.9%	11	4.1%	16	3.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	56	127	125	105	106
1. 塩素の臭いの低減	0	13	32	67	54	45	49
2. 塩素以外の臭い（かび臭等）の低減	0	9	25	61	48	42	42
3. おいしさを体験できる機会の提供	0	4	16	33	34	19	20
4. 水道水の安全性に関する情報（水質検査結果等）の提供	1	7	17	50	57	55	68
5. 水道水に対するイメージを変える情報の提供	0	7	13	29	29	21	23
6. おいしく飲むための情報の提供	0	4	20	34	33	41	49
7. 今のままでも十分おいしい	1	1	4	24	18	18	29
8. その他	0	0	1	3	6	2	4



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	家庭用排水をきれいにする工夫。
50歳代	男性	美味しいか問われると困りますが十分です。何をもちて美味しいかって、難しい質問です。
50歳代	女性	チーパ君のペットボトルの水が水道水と知ったときはびっくりだった。PRの一つとして成功しているのでは？
50歳代	女性	今のままでも十分ですが、さらに情報があるとよりおいしく飲めると思います
50歳代	女性	水道管、貯水槽をきれいに保つこと
40歳代	女性	飲んだときに喉に圧迫感があるのを解消してほしい
40歳代	女性	夏場は生ぬるくてますますおいしくなくなる
70歳以上	男性	夏季期間の臭い
60歳代	女性	以前、船橋市の水は臭いがしたと聞いています。そのイメージが残っている人がいるかも。
30歳代	女性	適切な温度。冷たさ。夏場になるとぬるいの不満。
70歳以上	女性	塩素臭は以前に比べて少なくなりました。
70歳以上	男性	30年ほど前には、夏場になるとかび臭いにおいがしたが、今は全く匂わない。塩素臭もなくおいしいです。
70歳以上	男性	ほんのたまにだがかすかに藻臭がする。
40歳代	女性	敷地内の水道管の管理
50歳代	女性	美味しくはないが、安全性のためなら仕方ない。
50歳代	男性	水道水がペットボトル水、浄水器に対して十分おいしいことを動画等で紹介してほしい。

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問9

塩素のにおいを感じるか

水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

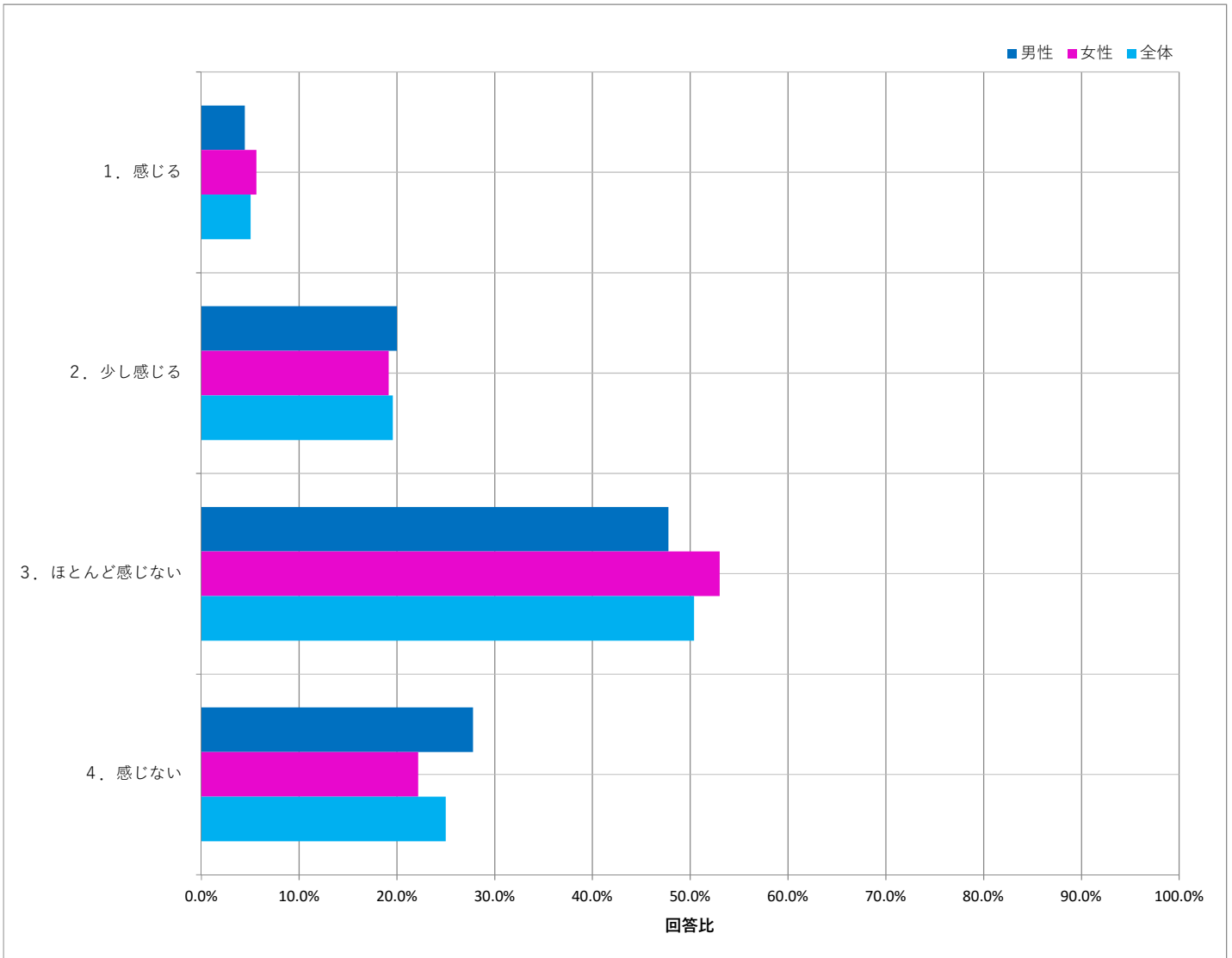
N=536

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 感じる	27	5.0%	感じる	132
2. 少し感じる	105	19.6%		
3. ほとんど感じない	270	50.4%	感じない	404
4. 感じない	134	25.0%		

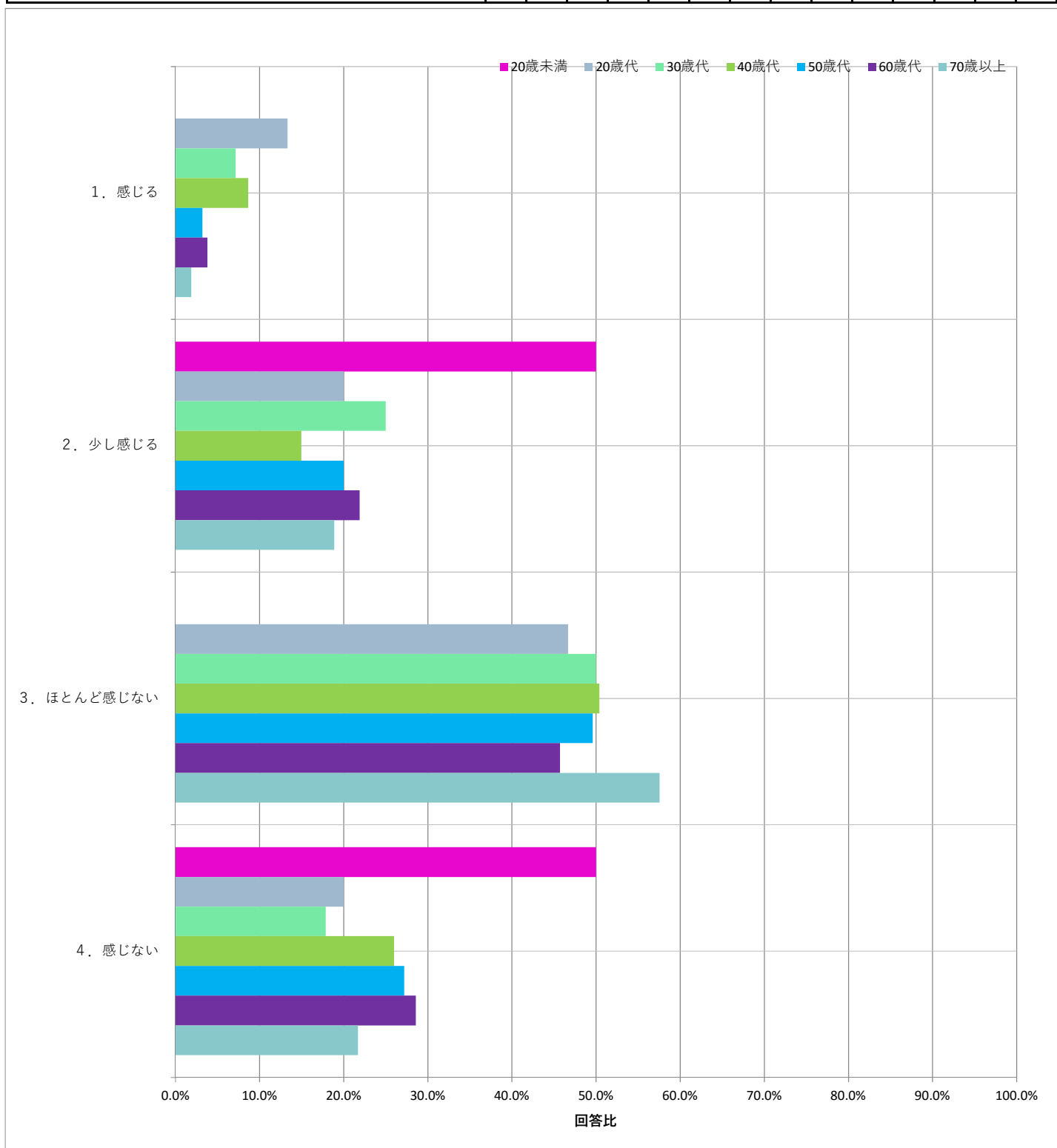
「感じる」、「少し感じる」の合計が24.6%、「ほとんど感じない」、「感じない」の合計が75.4%という結果でした。

全体の傾向としては性別や年代による偏りはありませんでした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	270		266		536	
1. 感じる	12	4.4%	15	5.6%	27	5.0%
2. 少し感じる	54	20.0%	51	19.2%	105	19.6%
3. ほとんど感じない	129	47.8%	141	53.0%	270	50.4%
4. 感じない	75	27.8%	59	22.2%	134	25.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	56	127	125	105	106
1. 感じる	0	2	4	11	4	4	2
2. 少し感じる	1	3	14	19	25	23	20
3. ほとんど感じない	0	7	28	64	62	48	61
4. 感じない	1	3	10	33	34	30	23



令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問10

水道水に求めるもの

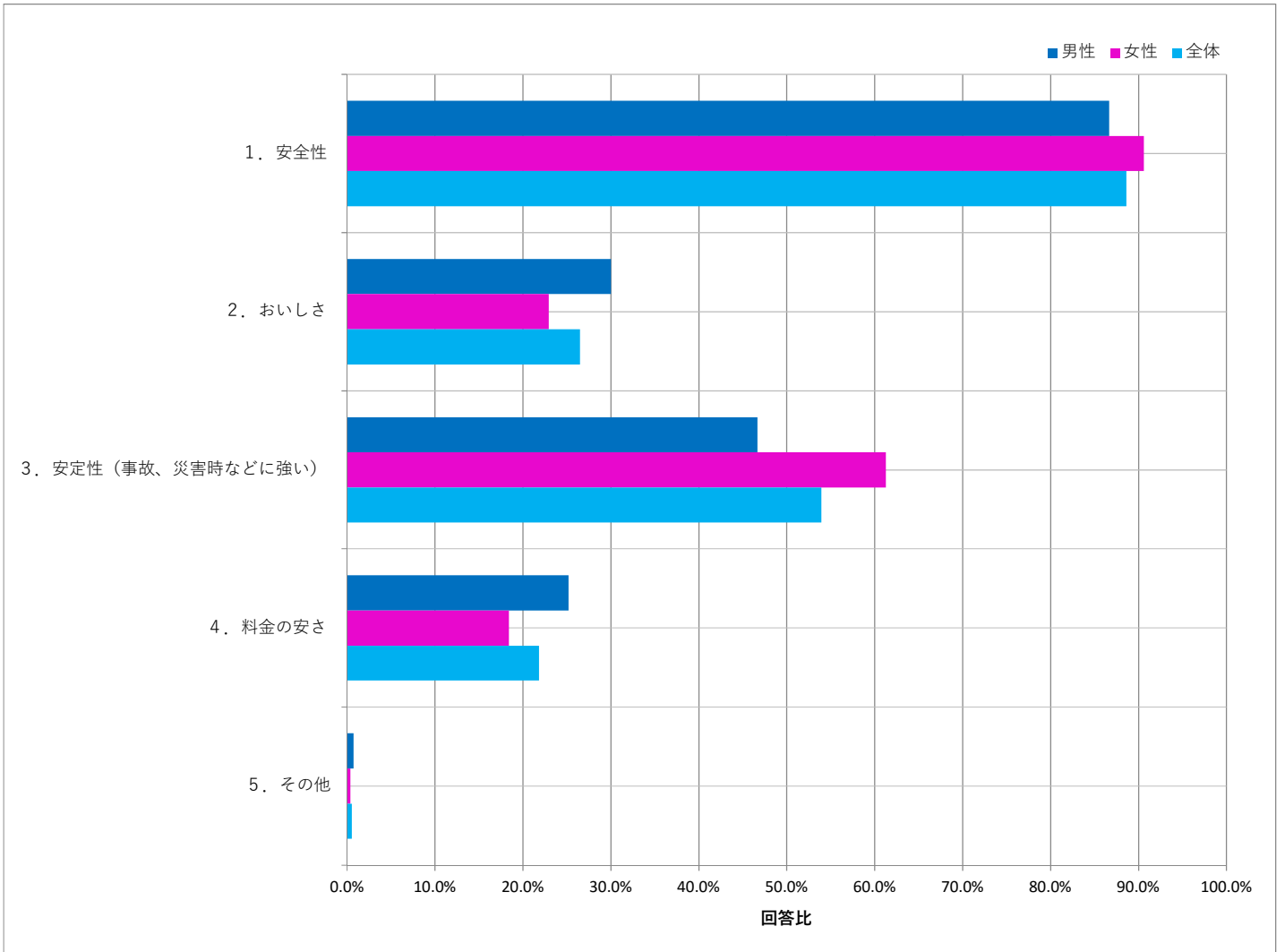
あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。2つまでお選びください。

N=536

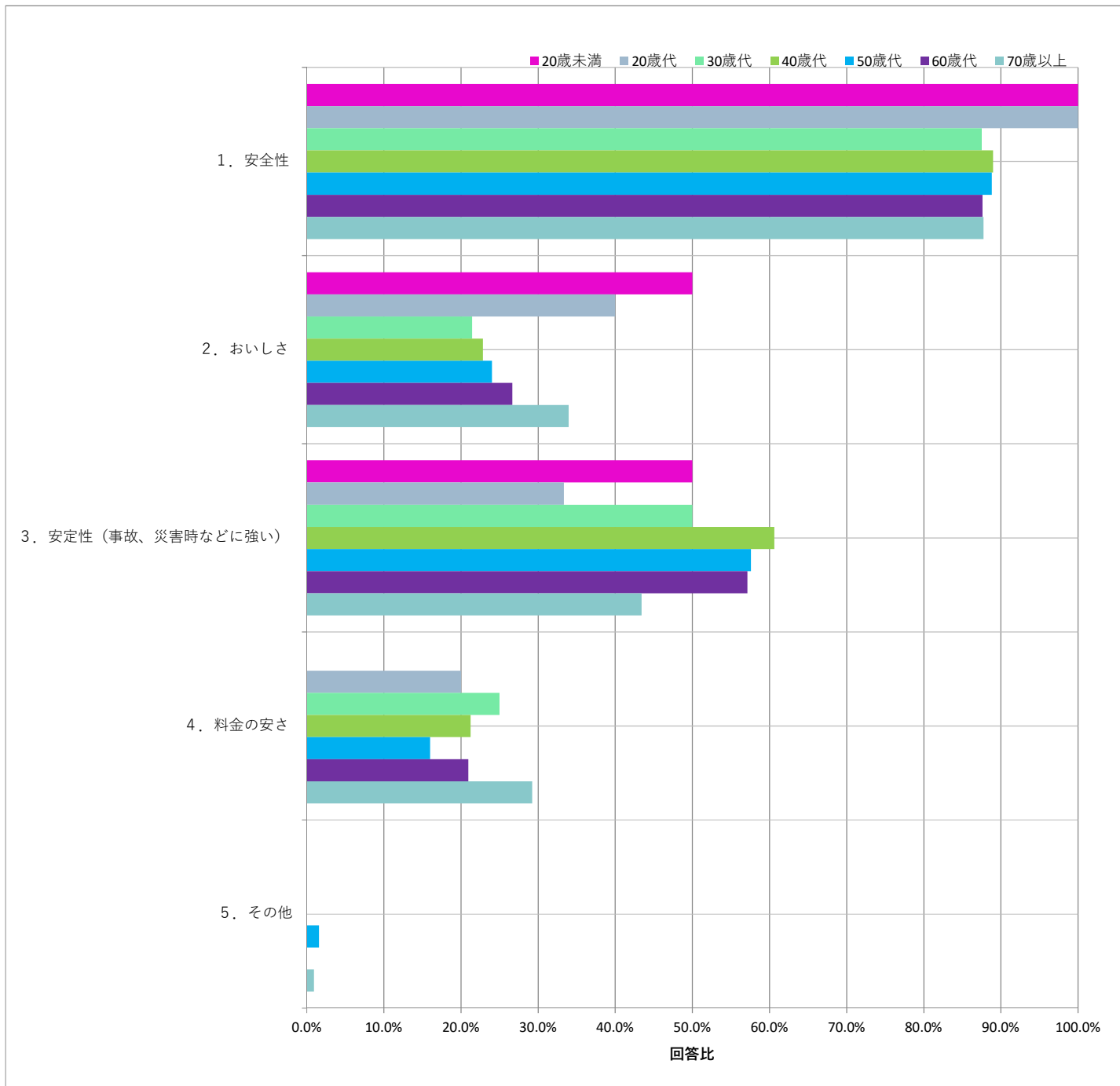
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	475	88.6%
2. おいしさ	142	26.5%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	289	53.9%
4. 料金の安さ	117	21.8%
5. その他	3	0.6%

「安全性」の割合が88.6%と最も高く、続いて「安定性（事故、災害時などに強い）」が53.9%でした。全体の傾向としては性別や年代による偏りはありませんでした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	270		266		536	
1. 安全性	234	86.7%	241	90.6%	475	88.6%
2. おいしさ	81	30.0%	61	22.9%	142	26.5%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	126	46.7%	163	61.3%	289	53.9%
4. 料金の安さ	68	25.2%	49	18.4%	117	21.8%
5. その他	2	0.7%	1	0.4%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	56	127	125	105	106
1. 安全性	2	15	49	113	111	92	93
2. おいしさ	1	6	12	29	30	28	36
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	1	5	28	77	72	60	46
4. 料金の安さ	0	3	14	27	20	22	31
5. その他	0	0	0	0	2	0	1



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	民営化しないこと
50歳代	男性	信頼性
70歳以上	女性	コロナ禍に、水道水の安定供給の有り難さを実感します。手洗い！うがい！千葉県水！

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問11

イベント等の取組について期待すること

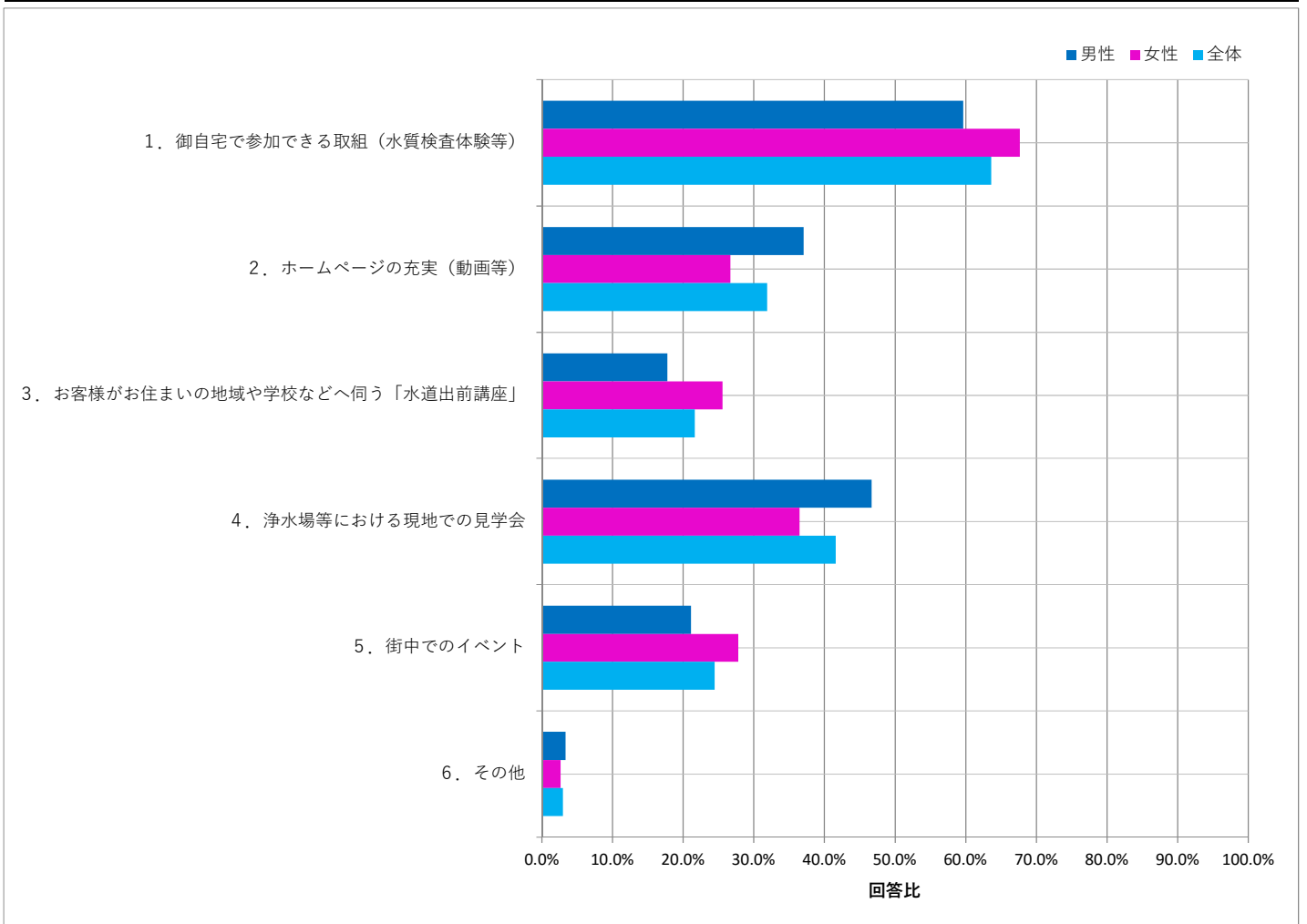
今後、「新しい生活様式」の下で、どのようなイベント等の取組を期待しますか。いくつでもお選びください。

N=536

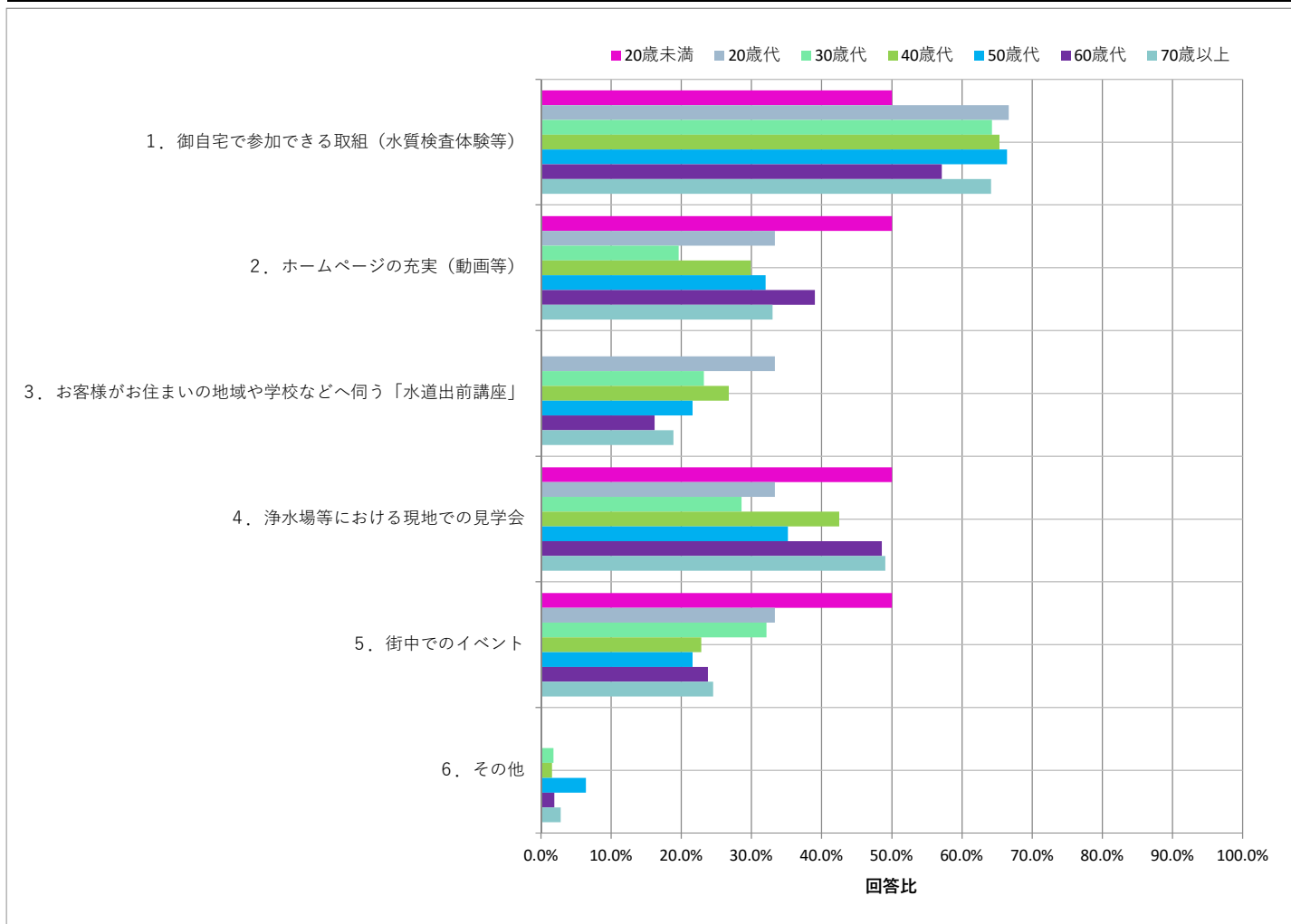
設問	回答数	回答比率
1. 御自宅で参加できる取組（水質検査体験等）	341	63.6%
2. ホームページの充実（動画等）	171	31.9%
3. お客様がお住まいの地域や学校などへ伺う「水道出前講座」	116	21.6%
4. 浄水場等における現地での見学会	223	41.6%
5. 街中でのイベント	131	24.4%
6. その他	16	3.0%

「御自宅で参加できる取組（水質検査体験等）」の割合が63.6%と最も高く、続いて「浄水場等における現地での見学会」が41.6%、「ホームページの充実（動画等）」が31.9%でした。
その他のご意見として、イベントは不要というご意見もいただきました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	270	266	536
1. 御自宅で参加できる取組（水質検査体験等）	161	180	341
2. ホームページの充実（動画等）	100	71	171
3. お客様がお住まいの地域や学校などへ伺う「水道出前講座」	48	68	116
4. 浄水場等における現地での見学会	126	97	223
5. 街中でのイベント	57	74	131
6. その他	9	7	16



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	56	127	125	105	106
1. 御自宅で参加できる取組（水質検査体験等）	1	10	36	83	83	60	68
2. ホームページの充実（動画等）	1	5	11	38	40	41	35
3. お客様がお住まいの地域や学校などへ伺う「水道出前講座」	0	5	13	34	27	17	20
4. 浄水場等における現地での見学会	1	5	16	54	44	51	52
5. 街中でのイベント	1	5	18	29	27	25	26
6. その他	0	0	1	2	8	2	3



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	イベント不要
70歳以上	男性	4に関連して案内人無しもあっても良いので紹介案内願います 駐車場有りが希望です
50歳代	男性	安心、安全であることを普及し、現場の方のストレスにならないようにしてほしいです。
40歳代	女性	屋外でのイベント。特に浄水場見学会はぜひ継続してほしいです。
50歳代	女性	コロナ禍がおちついてからでよいので、ポタリちゃんに町に出て来てもらえたら良いです。
50歳代	女性	今の時期、イベントは不要と思います
40歳代	女性	学校での教育
50歳代	男性	リモートセミナー、動画掲載、リモート工場見学
30歳代	女性	子供達が安全に参加でき、水を大切にしようと思えるイベント
50歳代	男性	イベントには期待しない。
60歳代	女性	イベント不要
70歳以上	女性	幼少期の体験が重要だと思います。小学校などの「出前講座」の継続を続けてください。
70歳以上	男性	マンションの貯水槽方式を直結式に変えるための説明会等の広報活動。
60歳代	男性	ぼたりちゃんの認知度を高める
50歳代	男性	わざわざHPを見ないので新聞とTVが見やすい
50歳代	男性	今は無理に広報しなくても良いと思います。

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問12

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPR(動画で見てみたい内容)やイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

349名の方からご意見をいただきました。その中のいくつかのご意見を紹介させていただきます。

1. 安全・安心・安定についてのご意見(56件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	安全を最優先に御願います。
30歳代	男性	安心安全の取組みの詳しい内容をいつでも見れるのがよい
40歳代	女性	安全でおいしい水づくりに取り組んでいることがわかった。
60歳代	女性	美味しい水として満足しています。安心で安全での継続供給を希望します。
70歳以上	男性	いつでも、どんな環境でも、安心して飲める水道水を維持して欲しい。
60歳代	男性	現在は、安全でおいしい水だと思います。維持・継続を願います。
60歳代	女性	安全性が理解、納得できる情報が共有できればより一層安心して利用できるとおもう。
70歳以上	男性	どうして安全なのか具体的な例を挙げてもっと説明してほしい
70歳以上	男性	いつでもどこでも飲めることが安全性・美味しさにつながると思っています。
60歳代	女性	イベントやキャンペーンに予算を使わず水質改善と安定に取り組んで下さい。
60歳代	女性	今後もより安全で美味しい水について取り組んでほしい
60歳代	男性	安全でおいしい水道水への、更なる取組みに期待しております。
50歳代	男性	引き続き安全で美味しい水をお願いします
60歳代	男性	今後の水道事業継続について引き続き継続・発展を望みます。
70歳以上	男性	水道事業の効率経営による持続性の担保
70歳以上	男性	安全の確保、設備の保全、料金の維持
40歳代	女性	おいしい水になったらとてもありがたいが、水はないと困るのでまずは安定性を希望します。
60歳代	男性	品質が良ければ安心だし、美味しいと思います。
70歳以上	男性	これからの時代、安定供給が何よりの課題である。価格の維持継続を切に望む。
70歳以上	男性	安心安全で低価の水の安定供給。そのために水道局の健全な運営を。
70歳以上	男性	これからも安全で美味しい水の提供を宜しくお願い致します。
40歳代	男性	これからも安全安心安定した水道をおねがいします。
50歳代	男性	いつも安全な水の提供に感謝です。また、広報に尽力されていて、素晴らしいと思います。
70歳以上	男性	総じて 水道(品質・維持管理)については 満足しています。今後ともよろしく願ひいたします。
50歳代	女性	いつも安全な水道の供給有難うございます。
60歳代	男性	安全でおいしい水を日夜提供してくれる為に働いてくれる職員の皆さんに感謝しています。
50歳代	男性	安心していただいています。現場の皆さまに感謝しています。
50歳代	男性	安全安心な水を提供頂き感謝しています。引き続きよろしく願ひします。
40歳代	女性	安全でおいしい水いつもありがとう
50歳代	女性	いつも安全な水をありがとうございます！
40歳代	女性	今のままでもおいしいので、安全性をPRされるとなお良いと思います。
30歳代	女性	新しい生活様式になったので、自宅や個人でも水道や水の安全性を体験、実感出来る取組みがあれば、気軽に参加しやすいと思います。
70歳以上	女性	コロナ自粛のこの時期自宅に参加できる取組みを更に充実させて頂けると安心安全につながります。よろしくお願ひ致します。
40歳代	女性	ずっと続く、安全でおいしい+安定した品質と料金を望みます。千葉県企業局と名称になり、小さな変化の積み重ねから、やがて民営化されないか気になります。
70歳以上	女性	常に安全で安心して飲料水として使えること、災害時も同様に安心して飲料できるような安全で強い水道環境の提供に期待しています。
50歳代	男性	安全とはどのような基準で安全と言っているのか、明確に発信し続けて欲しい。単に安全と言っても、安心できません。
50歳代	男性	水源の水質が安定しない中で、いかに安定的な品質を確保しているのかを県水だよりを通じて定期的に報告するのが一番いいと思います。
40歳代	女性	安全で安心して安定的に飲める水への取組みをに引き続きお願い致します。残留農薬など一層厳しい基準でお願い致します。
60歳代	女性	安全でおいしい水が供給され続けることは幸せです。水道料の価格が安定していてほしいです。水質検査、水道管の安全管理は万全を維持してほしいです。
70歳以上	男性	水道水は、安全第一です。私は市販の水を求めません。安全性が保証されていないからだと思うからです。今後とも安全第一で願ひします。
70歳以上	男性	千葉県だけでなく近隣都県と連携して、「安全でおいしい水」の安定供給を継続的に実施できる取組みが必要と言えます。水は大事な資源です。是非、よろしく願ひします。
60歳代	男性	安全性は徹底的に追及してほしい要素だが、おいしい水というのは基準があいまいで、特に強く求める必要はないと思う。おいしさよりも安全性、安定性、経済性を高めてほしい。
70歳以上	男性	「おいしい水」については、人それぞれの味覚に左右される面があると思います。今後も、「安定して供給される水、安心して飲める水」に取り組んでいただけますでしょうか。
60歳代	女性	県水道局のおかげで今のままで十分おいしく安全な給水をしていただいている。何も起こらないことが最大の安全安心の取組みだと思う。

70歳以上	男性	地域別の水源の情報がわかると安心して利用できると思いますが、また、コロナの影響で手洗いを、かなり多くするようになったので、水道料金が増えました。
60歳代	女性	千葉県民のために、安心安全でおかつおいしい水を提供しようと努力されている職員の方々に心より感謝いたします。
40歳代	男性	毎日、安全でおいしい水道水を提供していただき、有難うございます。今後も、いつもの暮らしができますよう、安定供給をお願いいたします。
40歳代	女性	イベント等にしても堅苦しくなく大人も子供も気軽に参加できるも飲料水にお金をかけなくても良い世の中だと少し生活が楽になるので、安全性をもっと明確にアピールしてほしい安全性を理解していても、飲料水を買ってしまうので
60歳代	男性	安全面が重要と思います。先日加湿器を買いましたが、フィルターが茶色くなります。電気メーカーに聞いたところははっきりしませんが、マンションの管が錆びたのかも知れません。より安心のため引き続き飲料水はウォーターサーバーを利用します。
20歳代	女性	我が家には0歳の赤ちゃんがおり、水道水をそのまま飲ませられるほど安全かということが気になっています。安全性に関するわかりやすいPRがあると安心できます。また、水道水が他県と比較し安いのであれば、PRすると主婦層は喜ぶと思います。
70歳以上	女性	42年前に富山県から千葉県の団地に引越してきました。当時の水道水はとてまずくて…臭いが…そのままでは飲めませんでした。帰省から帰ると、特に水の安全性が気になりました。今は戸建て住宅なので、水道水に関しては気になりません。これからも、安全で安心して飲めるようにお願い致します。
50歳代	女性	日本では、自動販売機があちこちにあり、子供が小さい時から、ジュースなど味のついている飲み物がすぐに手に入り、それを好む子供が多くなっている。たまにはそれでもいいが、喉が乾いた時、水飲みたいと言える日常になるよう、安全でおいしい水をお願いします！
50歳代	男性	安全＝臭いが無い、とのことは必ずしも成り立たないケースがあるのかもしれませんが、しかし、おいしい＝安全とのイメージはあります。臭いのないことが安心にもつながりとても大事だと思います。一般利用者は技術的なことはあまり理解できていませんので、今後とも取組に期待しています。
40歳代	男性	水に対する取り組みを毎日毎日粛々と何年も取り組んで頂き感謝致しております。蛇口を捻れば飲める安心安全な水は生命の源です。これからも怠ることなく粛々と継続して下さい。影の仕事のイメージがありますが、だからこそその感謝の気持ちが強いです。頑張ってください。
40歳代	女性	現在、特に不安もなく美味しい水を提供してもらっていますが、やはり、地震や台風時の断水や放射能汚染が心配です。昨年の台風で、断水するかもしれないと言われた時に汲み置き等の準備等をした経験から安定して安心できる水道水のありがたさを感じました。これからも安全性第一に安定した水の供給を切に願います。イベント等はポタリちゃんがかわいいので、チーパ君とのコラボ動画などで盛り上げてもらえたらうれしいです。
60歳代	女性	「美味しい水」よりも「安全な水」に重点を置いてほしい。浄水器のカートリッジの汚れを見ると怖くなる。浄水器を付けていなければ、これだけの汚れが体の中にはいってしまうと思うと怖い。自衛するしかないのか。放射能汚染についても、正直に発表してほしい。私は西日本の水を取り寄せて飲食に使っているが、経済的に限界です。いっそ西日本に移住できればいいのですが、いろいろ問題があり時間が掛かる。人の体の60%は水分。安全な水を体に取り入れたいと思う。県だけではなく国としても取り掛かってほしい。

2. おいしさについてのご意見（36件）

年代	性別	意見
20歳代	女性	水道水は味と臭いがあるため、苦手意識が高い色が白い
50歳代	男性	水道水、十分においしく思っています。
70歳以上	男性	塩素の臭をなくしてほしい
50歳代	女性	お水が美味しく感じるようになりました。
60歳代	男性	夏は、水道水を飲む気にはなれない。夏に美味しく飲むためのPRが必要だと思います。
50歳代	男性	何時もおいしい水を提供してくれてありがとうございます。さらに上を目指してください。
40歳代	女性	いつも美味しいお水を届けてくださりありがとうございます。
40歳代	女性	いつもありがとうございますので、このまま維持管理をお願いいたします。
60歳代	男性	千葉県は利根川の最下流にあり、最初に取り込む水の品質そのものが、上流の県に比べてハンデが有り、おいしい水を作るにはより高度な技術が求められると思います。
30歳代	女性	夏場は水がぬるいです。麺類を冷やしたり、野菜をあらったりしても、ぬるくてまずくなります。適切な温度管理をお願いします。
30歳代	女性	今のマンションに住んで丸三年ですが、最近、水道水で作ったお茶で塩素のような匂いと、舌に刺激を感じる日が複数回ありました。うがいで水を口に含んだ時も同様です。
40歳代	女性	いつもありがとうございます。飲み水としては特ににおいは感じませんが、洗い物をしているときの水のにおいが強いことがあります。
50歳代	女性	上下水道場説明浄水の仕組み管理 デモンストレーションなど 安全性をありのまま伝えてさらに美味しい水の追求ができればいいと思う
70歳以上	男性	千葉県の水は美味しいと思います。今まで10回ほど転居していますが（転勤）本当にそう感じます。これからも宜しくをお願いします。水道料金が若干高いのは気になりますがねえ。
60歳代	男性	美味しい水ですが、スーパーで戴く水以上の味になれば、助かります。その様なPR動画があれば、興味あって観られます。これからも、安心して美味しい水の供給をよろしくお願い致します。
50歳代	男性	水道水の味もマンションの受水槽やパイプを経由するとおいしくなくなってしまいます。できたて(?)の水を飲みたいですね。実家は戸建てなので、冷たくておいしいです。
50歳代	女性	正直、「おいしい水」というのがどんなものかわかりません。微臭かったり変なおいがるのは論外ですが、おいしさを体験できる機会があるといいかなと思います。
40歳代	男性	千葉県の場合、都心部と農村部（海岸部を含む）では、かなり水道水の味やにおい、その他が違うと思うので、「おいしい水」の定義を地域によって変えるのも一つの方策かと思えます。
20歳代	男性	基本的に千葉のお水は美味しいと感じています。それを皆さんにお伝えしたいというのが良いですね。本当はイベント等があればいいのですが、コロナの関係もあるので、ホームページ等を充実してもらえると良いですね。
50歳代	男性	世界の水道水との比較を体験したい。濁っているのか、匂いはどうなのか、味はどうなのか、調理で差がでるのか等を体感したい。

70歳以上	女性	夏と冬との水の味が違うように感じます。夏はミネラル水を使っています。でも沸かして、冷まして飲むようにする事で美味しく飲んでいきます。
70歳以上	男性	最近水道水がおいしくなったような気がします。担当の皆さんの不断の努力が実っているようですね。しかしたまに異臭を感じる時があります。配管の途中で工事があったのでしょうか。その時は広報してほしいですね。
70歳以上	男性	千葉県内にも名水がありそうです。また水道水が無料の市町村もあるかと思っています。おいしい水に関連して是非紹介されては如何でしょうか？
40歳代	女性	富山の実家では、水道水を浄水せずに飲水に使用しています。とてもおいしいですが、地域によって味は変わるのでしょうか。成分も違いますか？
50歳代	女性	安全面では安心して飲んでいきます。ただ、不味くはないけど美味しいと言われると？です。昔、北陸に行って水の美味しさに驚いた事があります。その差はなんなのでしょうか？
70歳以上	男性	日々美味しい水(匂いもなく)を(蛇口をひねれば出る)・・いただいています、大感謝です。 ありがとう 皆々様の弛まぬご精進をよろしくおねがいたします。
70歳以上	男性	最近の水道水には、大変満足しています。昔は塩素臭があり、いかにも消毒している水だよといったが、最近ではカルキ臭もなく花壇にまくのがもったいないくらいです。最近、ペットボトルの水を買う機会が減りました。
70歳以上	女性	20年前よりは水道水が美味しくなってきたことが年々感じられ嬉しくおもいます。今後ともより一層の活動を期待しております。
30歳代	女性	数年前に比べても、水道水は美味しくなりました。更においしくなるよう、比較できないかもしれませんが、山の湧き水のように美味しくなればと願っています。
50歳代	女性	毎日ペットボトルの水を飲んでいるため、水道水の味が分からなかったが、今飲んでみたら、悪くはない、思った以上に美味しかった。動画で、水道水の美味しさをアピールしてほしい。数値で説明すると、尚良いと思いました。
40歳代	女性	今まで自宅の水道から出る水をおいしいと思ったことはありません。まず、匂いがだめです。なので飲んだことは一度もありませんし、安全なのは漠然とわかっていますが飲むには匂いすぎて無理です。顔を洗っているだけにおいいます。 おいしいとわかる取り組みをしてもらいたいです。おいしいの基準も難しいと思いますが。。。
50歳代	男性	冷蔵庫の製氷機で作った氷と水道水を一緒に飲むと、いつもよりニオイが感じる気がするの、何か理由があるのでしょうか？冷蔵庫側の問題かな？最近買った冷蔵庫なのですが、いつもこのニオイが気になっています、レモン汁を数滴入れると感じ無くなるので、いつもそうして飲んでいきます。
30歳代	男性	高度浄水処理の効果や、自分の地域にはどこの浄水場の水が来ているのか興味があります。いつも安全でおいしい水を提供していただきありがとうございます。先日他の地域に宿泊した際、いつも家で飲んでいる水の方がおいしいと感じ、改めてありがたく思いました。
60歳代	男性	水の「おいしさ」は、人それぞれ感じ方が違いますし、個人の好みのほかに、のどの渇きなどの飲む人の体調や、気温、湿度などの環境条件によっても、おいしさの感じ方は変わると思っています。万人が”とてもおいしい”という水は非常に難しいのではないのでしょうか。それを目指して日夜努力されていることに敬服しております。
70歳以上	女性	寒い冬の間はあまり感じないのですが、夏の暑い時には水道水をそのまま飲むのは薬を飲む時以外は躊躇してしまいます。贅沢な話なのですが！うっすらですが臭いが鼻につく時があります。このコロナ禍の中で、毎回手洗い、うがい等、水には今までの何倍も大変お世話になっています。当たり前に感じていましたが、重大な事ですね！水道水を飲む事によってコロナウィルス退治出来たら！なんて、夢のような事も考えてしまいます。
60歳代	女性	よく、田舎から都会に来た人が、水道がまずいと云っているのを聞いたことがあるが、ずっと千葉県に住んでいる為、自宅で飲んでいる水道水がおいしいのか、おいしくないのか良く分からない。特に問題なく飲んでるが、もっとおいしい水道水がのめる地域があるのか、利き水のような機会があったら参加してみたいと思う。又、自宅でおいしさの度合いが測れるやり方があったら、県水だよりやHPで紹介してほしい。「まずいと感じなければおいしい」というわけではないと思うので、何とかおいしさの定義を文字化してほしい。又、飲める水をトイレの水に使っているのはもったいないと思った。

3. 水道管等の設備についてのご意見（21件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道管が目に見えないので、どうしても汚いのではないかと感じてしまう。浄水器がないと不安。
50歳代	男性	戸建て内での水道管の仕組みや現状状態、維持管理等実生活での現状が知りたいです。
70歳以上	男性	災害にあっても安全な水を供給できるよう施設の保全を希望します
60歳代	女性	日本は災害が多い国ですが、そうした災害時でも安全な水を飲める様、設備を維持していただきたい
70歳以上	女性	地震などの災害に強いインフラの整備。水道管の老朽化による、水道管内部の汚れや漏水への取り組み。
70歳以上	男性	自然災害が多い今日この頃、安心安全な貯水槽や水道管等安定性を取り組んで欲しい。
50歳代	女性	イベントよりも災害の備えや施設の改善等に力を入れて欲しい。
40歳代	女性	試飲会はできないものの、サンプル配布やグッズ配布でアピールしたらと思います。あとは水道管の年数や交換時期、予定などを地図で探せるものがあるとよいです。
70歳以上	男性	浄水場で 安心、おいしい水を生産しても水道管が痛んできたら（管の中のさび等）この美味しい水が届かない。我が家の敷地内管も30年経過 対策等の記事があれば 知りたい
70歳以上	男性	「安全でおいしいみず」を提供してくださる皆様に感謝しております。近隣で下水道工事が行われており関心を持っています。施工時期等下水道関連の情報提供をお願いします。
60歳代	男性	地震等の災害はいつ発生するか分かりませんが、水道管の耐震性工事を早急に進めたいと思います。動画はユーチューブで配信していただければ視聴可能ですので、ご検討願います。
50歳代	女性	<水道管の適切な管理について>私道部分や敷地内、戸建て建物内部の配管の適切な管理についての情報を詳しく知りたい。（我が家は築30年なので不安です）
60歳代	男性	以前に貯水槽水道で汚れているのが発見されたという話を聞きました。定期検査を千葉県等で定期的にできないのでしょうか。
50歳代	男性	テレビ等で、古い水道管の中が汚れている映像などを見ます。自宅の水道管がどうなっているのか知りたい。業者に頼むの詐欺などの被害にあいそうであり頼みたくない。どうにかならないかと考えています。企業局で有料でもそのようなことを行ってくれるとありがたいです。
50歳代	男性	いつも安心で安全な水道水を供給していただき、感謝しております。地震等の災害時に途絶えることのないように、水道管の適切な管理、鑄鉄管などの更新に力を入れて欲しいです。また受水槽方式から直結方式（特にマンション）への切り替えを更に進めて欲しいです。これからも安全・安心な水道水の供給を宜しくお願い申し上げます。

60歳代	男性	特に不満を感じたことはありません。何も意識せずに済んでいるということは、品質が保たれているということではないでしょうか。強いていえば、家の建築年数も大分経てきたので、宅内の水道管内の汚れ、さびの状態について検査、相談窓口があればよいと思います。
50歳代	女性	直接体に入るものなので頻りに水質検査はして頂きたいと思います。また、水を運ぶ水道管が老朽化してはせつかくの安全な水も安全で無くなってしまいます。自宅近くの水道管の交換時期などがわかると老朽化の目安がわかり心構えができて嬉しいですね。
50歳代	女性	千葉県の水がめ事情、年末南房総の、水がめ貯水率の、低下が、問題になっていました。近年、気候の変化が、大きく、今後、甚大な、水不足などが、起きないか、心配です。富津市では、正月に、断水に、なりました。水道管の、老朽化も、心配です。
70歳以上	男性	給水管を設置してから年数がたっている場所がある場合にはなるべく早急に交換してもらいたい。特に道路に埋設されている箇所では車の重量で破損する事象が発生しているし、地震で破損する可能性があるのをお願いします。予算が厳しい場合には料金を多少値上げしても仕方ないと思います。
70歳以上	女性	今の自宅の水道管はどのくらい古いのかわかりません。まして公道の水道管は古ければそれなりに管理されているとは思いますが、自分の土地に入ると水道管も自己管理になるかと思えます。しかし自己管理ですとのくらい古いかは見当がつかず破損でもしないとわかりません。水が折角きれいでも管が汚いと意味がないかと思えます。疑問です。
30歳代	女性	「県水だより」は、このアンケートが来て初めてじっくり読むことが多いが、大変読みやすいといつも感じている。イラストと文のバランスと配置がとてもよく、内容も堅苦しいものに偏りすぎることもないので、学生や子供でも興味をひくと思う。必要な情報を繰り返し発信しているのも大変良い。「県水だより」の認知度があまり高い印象がないのが大変残念に感じる。水道関連では、調布の道路工事陥没事故に関して水道への影響や水道管の一般的な劣化具合に興味を覚えた。

4. 災害や非常時についてのご意見（29件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	災害や事故の時に備えて、事前にどのような事をすればよいのか知りたいです。
40歳代	女性	宮城県のようにならないで下さい。
60歳代	女性	先日の福島での地震 千葉
40歳代	女性	災害時などの非常時にライフラインとして安全な美味しい水の提供をお願いします。
50歳代	女性	災害時に安全・安心に対応できることを望みます。
70歳以上	男性	災害時における地元（習志野市）と連携した給水活動の仕組みとPR
50歳代	女性	水道は飲料水のみではなく、コロナ禍において必要不可欠なツールとなっています。災害などの不慮の事態にも最低限の影響で済むように日々努力されていると存じます。水道事業者の方々には感謝しております。
50歳代	女性	自然災害が多いので安定して供給していただけることが重要です。地震や台風の時に断水しない、しても早期に改善出来る体制を望みます。アンケートに回答出来て光栄に思っています。ありがとうございました。
70歳以上	女性	地域によりダム等の水源が少なくなり水の供給がピンチになったと報道がありました。天候に左右されやすいこのような状況を普段から利用者に啓もうすることの大切さを感じました。
40歳代	男性	ホームページ上で様々な動画配信をしていただければよいと思います。また、富津で発生した断水については、誰もが不安になった事象ですので、その対策についても、配信していただき、安心感を与えて欲しいです。
30歳代	男性	「おいしさ」よりも昨今多発する災害による二次被害（停電や管の破損）による断水対策の充実の方に時間や費用をかけるべきだと思う。
70歳以上	男性	災害に強い水道を構築してほしい。事業者間の関係場によって統合等の検討。山があったり川など難しい問題があると思うが、先般の一部地区の漏水対策のため水道管の連結等は検討出来ないでしょうか？
70歳以上	女性	地震などの災害が起きた時、断水が心配です。ペットボトルや容器は用意してありますが、車はないし高齢ですから給水車から水をもらったとしても、家まで運べるか不安です。
70歳以上	男性	塩素臭もなく、おいしい水を安定して供給していただき感謝しています。これからも安定した供給をお願いします。特に災害時に強い供給体制をこれからも構築してください。
60歳代	男性	最近では漏水による取水制限は聞かないが、もしもの対策として、（運用が難しいとは思いますが）都市部の大雨対策として整備している地下貯水池を効率的に利用するのの一策かと思う。
70歳以上	男性	安全でおいしい水は必須なことでありますがなるべく経費の圧縮等の務め安価にしていきたいです。また災害時の断水防止や漏水による使用制限などのないよう努めていただけたら幸いです。
40歳代	女性	県水たよりの応急給水拠点一覧を興味深く拝見しました。災害時断水が一番大変だと思います。給水対応自動販売機など、迅速に対応できる給水地を増やしていただきたいです。
40歳代	女性	水道水が美味しくないというわけではないが贅沢病なのかミネラルウォーターを購入し、浄水器を取り付けてしま。処理していない天然水を求めてしまうのだと思う。災害時に強い水道水の提供をお願いします。
60歳代	女性	最近また地震が起き、災害時における安定した水の供給について心配になりました。災害にも強い水の提供への取り組みをお願いします。
50歳代	女性	・災害時に給水車等の派遣までにどれくらい時間がかかるか？・災害に備えてどんな準備をしておけばいいか？を教えてください。（備蓄する水は、一人当たり 何リットル
60歳代	男性	先般の地震で、断水した所があったみたいだけど、水は、生活するためには、無くてはならないものだから、地震等で、断水した場合、その復旧を素早くお願いしたい。
50歳代	女性	先日大きな地震がありました。被害は何もありませんでしたが、災害時にどんな水をどれだけ備えればよいのか悩みます。
60歳代	女性	蛇口をひねれば当たり前のように出てくる水。安心して飲めるのは恵まれていると思う。災害時の対応も強化して欲しい。水源の保全や排水についてのアピールももっとしていくべきではないかと思う。上下水道料金徴収一元化にもなっている。
60歳代	女性	安全でおいしい水についてはありませんが昨年は雨が多かったにもかかわらず、県南部の水不足懸念には驚きました。昔は（昭和50年ぐらい）夏場によく計画断水がありましたが、今はそのようなこともなく本当によく管理されていて安心して感謝しています。
50歳代	男性	自宅ではそのまま水道水を飲むことはないのですが外出先のラーメン屋さんなどで水道水をそのままデキャンタに入れて氷枕をいれてテーブルにおいていました。飲みましたが塩素の味もせず美味しいお水でした安心安全なお水感謝です災害のときにも断水せずに供給されればいいのですがこれは電気の関係でしょうか？水はライフラインで本当に大切なので停電になっても、蛇口をひねると安全な水が出てくるといいなと思います

50歳代	女性	このモニターををすることで、安全に水を届けてくださっていることに、あらためて感謝しています。以前、桜の季節に浄水所のことについてのスタンプラリーなどがあったように記憶しています。コロナが落ち着いたらまたこのような企画があると楽しめると思います。また東日本の地震から10年めに、福島県沖で大きな地震があり、断水したようでした。災害時の水の供給などについて教えてもらえる機会があればありがたいです。
70歳以上	男性	災害時にも安全で飲める水道水を提供できるように必要な資材備蓄、訓練をやってほしい。今回の東北の地震では家庭パイプからの漏油が水源に流れ込んだ。このような漏油は予測できる。油を防ぐフェンス、オイルマットの備蓄しておくべきだった。既に備蓄しておいてあればいいが、無ければ備蓄し、フェンスの展張の訓練しておいてほしい。
70歳以上	男性	いつも水道は蛇口をひねれば水が出ておりましたが、昨年の暮れごろから南房総市でダムの水位が下がって断水するということがありました。例年通り雨が降ることを想定してダムのメンテを行い（放流して）その後雨が降らなかったために起きたトラブルでした。当事者の判断が問われる出来事でしたが、難しいことですね。結果を責めるのではないですが、何事もこれなら絶対！ということはありませんから（私を含め）慎重に事を進めるようにしてほしい。他山の石として考える出来事でした。
50歳代	男性	地震で水道管が破裂したり、断水があったりというニュースを見ると、水が自分の家まで運ばれてくるまでの水道管がどれくらい年数の経っているものなのかが気になります。更新の状況や、各地の水道管の最新の状況を知らせてもらえると嬉しいです。また、断水をしないに越したことはありませんが、どんな時に、どんなしくみで断水が起こり得るのかを心構えとして教えてもらえると助かります。断水に対する備えのしかただけでなく、断水したとき、どう対応したらよいかも知っておきたいです。

5. 子供の学習についてのご意見（30件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	子供への教育が大切だと思います。
50歳代	女性	学校教育にもっと取り入れて頂けると良いと思います。
40歳代	女性	子供向け、浄水場のオンライン見学会があると良いなと思います。
70歳以上	男性	小学生などの見学会の開催を通じ小さい時から興味をもってもらえるようにしたらよいと思う。
40歳代	女性	子供に水道水について知ってほしいので、学校で郊外学習で見学して欲しいです。
30歳代	女性	子どものときから関心をもてるよう、今まで以上に(学校出張などの)広報活動をしてほしい。
50歳代	女性	今はイベントは難しいので動画で子供にもわかりやすいものを期待します。
30歳代	女性	なかなか外出できないので、自宅で子どもと一緒に体験できるイベントがあると嬉しいです。
40歳代	女性	子供向け(小学生)に水の大切さや水道水になるまでの仕組みなどが学べるイベントをやってほしい。
40歳代	女性	子どもが参加できるイベント、キャラクターが来るものをやってほしい
30歳代	女性	イオンなど利用しやすいスーパーでの親子で楽しめるイベントがあると参加しやすいです！
60歳代	女性	浄水場等の現地見学会イベント又は施設等の動画紹介。水道水の塩素、色、におい等の数値等ではなく子供たちが見て違いが判る動画。(子供目線に立ち面白く可笑しく)
40歳代	女性	コロナでPRイベントは難しいと思います。また、オンライン施設見学会とかがあると社会科見学会が出来なかった子供たちにも役にたつのかなと思いました。
40歳代	女性	学校で子ども達に、水が当たり前前に飲める事のありがたさを教えてほしい。世界の状況と比較してはどうかと思う。
60歳代	男性	今回アンケートに回答する機会を得まして安全でおいしい水を提供するのに尽力されているのを改めて知りました。感謝しています。子供の頃から知っていて欲しい知識です。水の出前講座は価値があると思います。
40歳代	女性	水道業界でしか通じないような専門用語があったら紹介してほしい。面白い単語があったら子どもたちも興味を持ってくれるのではないだろうか
40歳代	女性	子供のうちからもっと水の大切さを理解させる必要があると思うので学校や保育園や幼稚園などでのPRに力を入れて欲しいです。
30歳代	女性	小学生全学年に対応した(現状は小4とのこと)イベント開催を希望する。子どもたちがおいしい水の取り組みを理解し家族内で水について話すきっかけになればよいと思う。
50歳代	女性	水について興味を普段から持つのは難しいので、小学校などでイベントを行って、まず子供さんに向けてアピールした方がよいと思います。
40歳代	女性	ショッピングモールなどで気軽に参加できるイベントがあれば参加してみたい。または幼稚園や小学校での子供対象のイベント
30歳代	女性	小学生向けの「日本の安全な水ができるまで」をYoutubeで見られるようにしていただくと学習に利用できありがたいです！
40歳代	女性	小学校等、学生にアピールしてください。大人に対しては、ホームページを閲覧するなり、アクセスする方法があるので。今後とも頑張ってください。
40歳代	女性	生まれた時からミネラルウォーターが当たり前前の世代の人中心に、水道の水がそのまま飲めるありがたさをもっと、学校などでPRしてほしいです。
60歳代	男性	水がなくては生きていけませんその大切さを知らない人が多すぎます。水が安心して頂けるありがたさとその不断の努力のおかげで供給受けていることを家庭や低学年の教育現場で知ってもらい水を大切にすることを養ってほしいと願っています。
60歳代	男性	コロナ禍で、衛生面の関心が高まっています。飲み水、手洗い水としての安全性(無菌)には何の疑いもなく利用していますが、折に触れてPRすることも必要だと思います。現地見学会などを開催すると高齢者の参加が目立ちますが、対象を小中学生へ絞った方が効果的だと思います。
70歳以上	女性	水道から流れ出る水をそのまま飲める国はそう多くないと存じます。日本では当たり前であるが、テレビなどで見る世界には命に係わる場面が多いと思われる。現在の子供たちにも、日本の水が如何に清潔で、安全で、水道口から直接飲料出来る国は世界にどのくらいあるのかもPRした方がよいのではないかと。国として安全、安心な水を世界中に供給する事業をもっと積極的にPRしたら如何でしょうか？
40歳代	男性	YouTubeやSNSなどメディア媒体は多様になりましたが、私はテレビの視聴が多いので、テレビの情報番組やドキュメント番組で紹介、PRすることを期待します。また、水が貴重・大切であることは小さい頃から認識することが重要だと思いますので、小学校や幼稚園への出張や社会見学、地域のイベントでの紹介・PRも必要と考えます。

50歳代	女性	コロナ禍でイベントもなかなか大変ですが、お水の大切さや安全性を学校や地域の子供会などでアピールしたり、駅のパネルやショッピングモールのイベントなどでPRがよいと思います。あと いまはオンライン講座や 水道局LINEスタンプも可愛いですね。自肅で我が家も お水を使っのお茶タイムが増えました！お水を大切にしたいと思います。
70歳以上	男性	先日冬場にもかかわらず、水源での貯水量の減少により県内での断水の可能性があるとの報道がありました。その時「いったいどうなっているのであろう？」との違和感を待った事は否めません。色々な努力をなさっている事は色々な情報で理解しているつもりですが、今後もさらに強化していただく様に努力をしていただきたい。又同時に「水を正しく使う」事の重要性を特にこれからの若い世代に一層PRするようにお願いしたい。
60歳代	男性	地味ではありますが、定期的な広報誌に平易な内容で啓蒙活動していくことが基本になると思います。未来の日本の担い手である子供たちに今から水の大切さをいろいろな角度から情報提供していくこともいいのではないのでしょうか。災害などがあると水の大切さを感じますが、万に備えて、備蓄やライフラインの確保を怠らないでください。ちょっとですが、水道管の老朽化を心配しています。定期点検はどのようになっているかをテーマとして、広報誌にやさしく解説していただけると幸いです。

6. こういった内容が知りたいというご意見（20件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	今は、マンションに住んでいるので、受水槽の適切な管理についての情報がほしいです。
60歳代	女性	浄水場のことをもっと知りたいマンションの浄化槽のことも知りたいです
40歳代	男性	もし水源に汚染物質が入ったときの具体的な対応を教えてください
50歳代	男性	上下水に係る人のご苦労をよく知らないのかもしれませんが、教えてください。
60歳代	女性	現場ではたらいでおられる素直な意見で、決して役人体質の文章でない心あるものを聞いてみたいです。
40歳代	女性	水道料金の水の量がイメージできるような解説が見たいです。ペットボトル配布。災害用長期保存水。
40歳代	女性	他の国や都道府県との比較した安全性やおいしさの違いを見てみたいです。
50歳代	男性	千葉県の水道行政の歴史について。
40歳代	女性	他の自治体と比べてほしい、どこの市町村が美味しいかなど安全でおいしい水の数値化してほしい
60歳代	男性	安全、美味しい水提供の紹介
60歳代	男性	管路での漏水はどれぐらいなのか知りたい。
70歳以上	女性	おいしい水作りの為に、職員が日頃やっている仕事を知りたい。北と南（沖縄）での水をコップに入れて水質比べをして、違いがあるなら知りたい。
70歳以上	男性	スーパ等に設置されている給水装置には、多くの人がポリタンク等で運んでいるが安全性はどうなのだろうか、県営水道とは関係ないと思う気がする。自分としては使いたいと思わない。
70歳以上	男性	全幅の信頼のもとに、飲料していますが、もし仮に、家庭で不都合な事例があったとすれば、注意喚起のために紹介していただければ、と思います。、、
40歳代	男性	海外では民間委託によって料金高騰、安全性の低下を招き、結局公営に戻した都市も多いと聞きます。海外と比べた場合の日本の水道施設の現状や特色について知りたいです。
50歳代	女性	どうしても浄水器を使ってしまおうのですが、使っても使わなくても一緒に事が分かるかといいのにな…と思います。
50歳代	男性	マンション貯水槽の現状調査サービス、各宅内の水道管の状態調査等 どこで美味しく無くなっているのかを是非知りたい。美味しく飲んでもらうには水を飲む直前までを管理しなければいけないのではないのでしょうか！
50歳代	男性	イメージとして、水道水は塩素臭い、水道管のサビが混じっている、との先入観がどうしても抜けません。水道水と一般的な浄水器を通した水との、科学的な差異を知りたい。また各家庭での水道管の汚れ具合の測定方法はありますか？
70歳以上	男性	当家では、煮沸後冷蔵庫で保管している。但しその水は3日限度で利用している。最近、災害用のペットボトルの保管期間の経過によりその水を炊飯に利用しているが、水道水と市販のペットボトル水の違いは何処にあるのか知りたい。ペットボトルは2年ごとに当家では保管取り換えをしているが、寿命が異なるのは何処に差異があるか知りたい。
70歳以上	男性	水道水はダムや河川など様々な場所から取水して各家庭に送水していると思いますので、水質を理解するためには飲料水に至るまでの経過を説明して欲しいです。各地方によって水質は違うと思いますので、北海道から沖縄までの各地の様子をおしらせ頂けると参考になりますので有り難いです。出来れば諸外国の様子も知りたいです。宜しくお願い致します。

7. 水質検査についてのご意見（22件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	水質検査は、子供と面白く取り組みました。
40歳代	女性	水質検査体験の動画、家で親子でできる実験の動画など
30歳代	女性	家で実験した水質検査、子供と一緒に出来て楽しかった！
60歳代	女性	これからも水質検査の結果を出してほしいです。自宅で参加できる水質検査の体験をぜひやってみたいです。
50歳代	女性	水質検査体験募集を見逃していました。また公募して欲しいです。
40歳代	女性	おうちで「水質検査体験」をやっていたのを知らなかった。また機会があればやってみたいと思う。
50歳代	男性	自宅で安全・美味しさが計測できる計器があるといい
60歳代	女性	水質検査が自宅で頻りに実施することが大切になると思います。もっと周知するべきであると思います。
50歳代	男性	いつもおいしい水をありがとうございます。水質検査の状況を動画で公開するとよいと思います。
40歳代	男性	水質検査を実施している様子を動画配信してほしい。
30歳代	男性	水質検査の科学的な説明、閾値があればその根拠等
60歳代	男性	水質検査の細かい情報こういう値だから安全であるとかちょっと不安があるとかこういう値にしたいとか
40歳代	女性	浄水場等の動画見学会や各家庭での水質検査体験の結果などが見てみたいです。
70歳以上	女性	今年度、初めて水質検査体験をしました。関心を深めるためにも良い取り組みだと思います。
60歳代	女性	各家庭で、自宅でいつでも手軽に水質検査ができるキッズの配布が可能ならばぜひより組んでほしい。自宅で飲む水が安全であると確認出来れば、皆水道水を使うようになるのではないかと思います。
50歳代	男性	自宅の水の水質検査は、興味があります。機会があれば、是非やってみたいです。また、その結果(各家庭・集合住宅)も知りたいです。

40歳代	女性	ショッピングモールやスーパーなどでのおいしく安全なお水のPRや、水質検査等をしている動画などをもっと身近で見られると良いと思います。
30歳代	女性	自宅で行える水質検査体験を子ども達と一緒にしてみました！本格的なキットで検査をするのがとても楽しく、子ども達も楽しそうにしていました！またこのような機会があれば参加したいです。
40歳代	男性	「安全な水」を認識してもらうには、自分で確認できる水質検査体験が一番だと思います。子どもがいる家庭では実験にもなって教育には良いと思うので、水質検査体験キットを配布する、あるいはコスト面が厳しいなら販売してもよいのではと思います。
60歳代	男性	自宅で行える水質検査体験を通して、自宅で飲んでいる水が安全であると確認できました。日常生活で当たり前にある水が、安全であることを確認できたことが貴重な体験になりました。これからいろいろなイベントで多くの方に知ってほしいと思いました。
70歳以上	男性	水道水を検査して、その結果を数値化してホームページにアップしてくれると更に安心感が増すと思います。美味しい、美味しくないは、あくまでも主観にすぎません。また数値化しても、何がどのくらいの数値だと安心、安全、美味しさが増すのかその辺も、分かりやすく解説などがあるとよいかと思えます。
40歳代	女性	以前、家庭で出来る水質検査を子供（小学生の時）とやりました。実験方法が書かれた用紙も丁寧でよかったです。ちょっと味気ない感じもしたので、試験管キット（ガラス以外）や試験管立てがあったらより本格的な感じがしたかもしれません。予算無視の意見で申し訳ありません。

8. ポタリちゃんについてのご意見（16件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	ポタリちゃんがかわいくて癒されますポタリちゃんのおかげで水道水を身近に感じられるようになりました
40歳代	女性	ポタリちゃんをもっと前面に出してPRしてほしい
40歳代	女性	ポタリちゃんが出演する動画は老若男女問わず親しみが持てると思います。
40歳代	男性	ポタリちゃんグッズを販売してほしい。
40歳代	女性	ポタリちゃんがかわいい。イベントにポタリちゃんの着ぐるみが来てほしい。
30歳代	女性	幼児～小学生向けの、ポタリちゃんを使った簡単な動画があると良い。水源の取り組みから浄水場を通過して出てくるまでが5分くらいで子供にも分かりやすい内容だと良い
50歳代	女性	世間がおちついたら、イベントでポタリちゃんが活躍したら、小さい子が興味を持って、良い広報ができると思います。
70歳以上	女性	飲料水として販売しているポタリちゃんの水の普及拡大についてポタリちゃんは普及しているのでしょうか。水道水の安全安心やおいしい水を広く知らしめるには、手軽なポタリちゃんをもっと利用してみたいかでしょうか。モニターをしている人に試飲してもらうとか。その結果をSNSなどにより拡散してもらおう。
50歳代	女性	・県水だよりの単独配布には意味があるのだと思いますが、県民だよりにはさむことで更に多くの人目に留まるのではないのでしょうか。・ホームページを開かなくとも県水だよりに載せたQRコードから水のはなしやポタリちゃんの水の旅のような動画が見られるとよいのでは。良いものは繰り返し紹介してほしいと思います。
40歳代	女性	以前、水道水のペットボトルをいただいて飲みました。普通に美味しくいただきました。ペットボトルの配布は良いと思います。ポタリちゃんのキーホルダーなどグッズも愛用しています。こども向けの謎解きやクイズラリーに絡めたイベントがあれば良いと思います。
40歳代	女性	安全でおいしい水を期待するには、利用者である私たちにも少し責任があるかと思う。まずは千葉県美味しい水のために水道局の方が色々考えて取り組んでいらっしゃることを理解して、利用者として水道料金をきちんと支払い、無駄に水を使わない事も大事です。なかなか周知してもらおうことは大変かと思いますが、ポタリちゃんはとてもかわいいですから街中やアニメーションで知ってもらうきっかけを作れるのではないかと思います。
50歳代	男性	水道水はいつでもごくごく飲んでいます。気にならない時が多いのですが、たまに塩素のにおいが気になることがあります。湯冷まし時とかが特にです。ただ、安全のために必要な措置であることも理解しています。難しいですよ。ポタリちゃんのキーホルダーなどのグッズプレゼントやQUOカード、図書カードのプレゼントを企画してくれると嬉しいです。
70歳以上	男性	千葉県営水道のマスコットである”ポタリちゃん”を見る機会がほとんどない。私もインターネットモニターになって初めて”ポタリちゃん”を知った。日頃水道は蛇口をひねれば出てくるものと思っており、地震等の災害時を除いて、水に対する関心はあまり高くない。もっと”ポタリちゃん”を様々なイベントに前面に出してPRし、県民の水に対する関心と呼び起こすことが一番必要です。
50歳代	男性	今回のモニターに参加は、おいしい水づくりへの職員の皆さまの努力の理解が深まる機会でした。水源の保全がとても大切だと同時に感じました。未来を担う子供達に、そのメッセージが伝わればと思います。親しみやすいポタリちゃんを使って、水道施設やスタッフの作業着などにポタリちゃん起用して、毎日の生活にポタリちゃんが浸透して、子供達の関心が高まればと思います。出前講座は、とてもいいと思います。
50歳代	女性	安全でおいしい水がベストだが、味よりも安全性の方が大切なので、今後も安全性を重視してもらいたいと思います。また、出前授業など、こども達への取組をもっと進めてもらいたいと思います。せっかくポタリちゃんというキャラクターがいるのに、こども達の認知度が低い。（安全でおいしい水がいつでも飲める事は当たり前ではない、水の大切さ、環境保全等について等）
60歳代	女性	浄水器やペットボトル、またはウォーターサーバーで飲む水が当たり前の世の中になっています。私自身もこのモニターで直接水道水を飲み、改めて美味しい（浄水器やペットボトルの水と変わりない）と感じており、なんかもったいない（金銭的にも、水道水を美味しく努力されている方々にも）気がしています。まだまだ昔の美味しくないイメージが残っているのだと思うので、SNSなども利用してどんどんアピールしていただきたいです。ポタリちゃんがとても可愛いので、グッズの懸賞などがあると嬉しいです。

9. 動画によるPRについてのご意見（21件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	動画での給水塔、水源見学。
50歳代	男性	水道管工事の内容を動画で見たいです。
50歳代	男性	水道管の管理動画
50歳代	男性	電車内での動画PRを東京都水道局などと共同でやってみてはどうでしょうか。
50歳代	女性	Youtubeなどで配信すればよい。不真面目にならない程度にフランクな感じで。
30歳代	男性	浄水施設や浄水場の働く様子を動画で見たいです。

70歳以上	男性	マンションの貯水槽方式から直結方式に変更するための手順やメリット、安全性などの動画PRや広報活動。
50歳代	女性	浄水場等における現地での見学会を自宅でオンラインで見学出来たら良い。安全性をPRできる動画の発信も。
50歳代	男性	私たちが飲んでいるお水がどの様にしてできているのか？簡単な動画やアニメ仕立てで見れたら楽しそう。
70歳以上	男性	「川・沼・ダムからの取水～浄水場での工程～各種配管通過～蛇口から水道水が出るまでの過程」を現場撮影と解説で紹介するような動画が見たいです。
20歳代	女性	水が家庭に届く過程が実際の動画としてあるとわかりやすいと思います。また、家庭の水道水をおいしく飲める方法などを紹介してくださる講座があると嬉しいです。
50歳代	女性	コロナ禍でイベント開催が難しいこの頃、YouTubeなどで「県水だより」の内容をコンパクトにまとめた物を配信してみてもどうでしょうか。
50歳代	女性	私は水道水に満足していますが、世間ではそうでもないようです。職員がYouTubeでアピールするのはいかがでしょうか？
70歳以上	女性	河川などの取水施設から浄水設備配管設備を通して各家庭まで送水される全体の状況を動画で示していただきたい。取水元のダムや河川の水の状況を一年を通して動画に示していただきたい。
40歳代	女性	美味しい水ができるまでの取り組みをわかりやすく説明した動画や、浄水場を実際に見学している気分になれる動画があったらいいなと思います。また、可能であればコロナ対策を講じたうえで浄水場の見学会を開催してほしいです。過去2回申し込みをして当選しているのですが、台風で中止となり一度も参加できていません。
50歳代	女性	千葉の水は塩素の含有量など、基準よりも低く抑えられている印象があります。その点をもっとPRしてもらえるとより安心して飲めます。数値で示した情報があると、分かりやすいと思います。また、その数値を図る過程を動画で見せてもらえるとより訴求力もあると思います。
30歳代	女性	水道水で動物や金魚を育てるにあたっての工夫や注意すること、やったことが良いことなど。もちろん人間に対しても何かやったほうがよりおいしく飲めるのであれば、その紹介動画が見てみたいです。「県水だより」は新聞を取っていないので読む機会がないので、駅やスーパーなどもっと身近なところにおいてほしいです。
20歳代	女性	美味しい水づくりの過程を楽しく学ぶことができる、スタンプラリーやクイズラリーのイベントがあると面白いと思います。また、動画等でアニメ形式にして水づくりの過程を学ぶことができると、外出しなくても楽しめると思います。
70歳以上	女性	自分自身、水道水を飲んで不味いとは思わないのですが、美味しいとも思わないのは、思い込みだと思うのです。それを払拭できるような取り組みがあればよいと思うのですが、今のところよい考えが思いつきません。イベントという形が一番良いとは思いますが、コロナ禍の今は難しいですね。なので、動画で実験映像を流すというのはどうでしょうか。
50歳代	女性	いつも安全でおいしいお水を安定供給していただき、とても助かっています。コロナ禍でのイベントはできるだけ対面でないものが望ましいと個人的には考えています。PR動画についてですが、普段わたしたちが見られない場所での作業などを見たいと思いました。また、Q&Aを動画にするのもよりわかりやすいのではないのでしょうか。具体的な案ではなくてすみません。
60歳代	女性	災害時や事故、排水管の交換の動画が見てみたいと思いました。モニターを通して、水を大切にしたいと思うようになりました。蛇口をひねれば水がでてきて便利で、どれだけの過程を経て使えるのか何も考えず使っていて「塩素臭い」「安全かしら」と無関心なのに求めるばかりな自分に気づきました。今は、感謝し大切に使っています。PRし無関心から知識を得て関心をもってくれと、みんなで大切な命の水を守っていくことができると思いました。

10. 現地イベントによるPRについてのご意見（19件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	コロナが終息したら浄水場の見学会楽しみにしています
60歳代	女性	浄水場の見学会、コロナ後、参加してみたいと思います。
50歳代	女性	浄水場や下水処理場などを現地を見学して体験するのが一番嬉しいです。
50歳代	女性	コロナ禍で難しいですが、イベントが一番参加しやすく、わかりやすいと思います。
60歳代	男性	街中でのイベントを開催していただきたいです。
40歳代	女性	見学・体験してみたいです。
70歳以上	女性	おいしい水の街中でのイベントを何度も行ってください
50歳代	女性	町会活動の時などを利用しておいしい水の実験をするイベントなどであると良い。
70歳以上	男性	一般市民が参加しやすいイベント等の実施。出前講座等
60歳代	女性	見学会は参加した事がありますが、とても良い企画だと思います。コロナが終息したら、ぜひ再開して欲しいです。
30歳代	女性	おいしい水、安全な水への取り組みを地域のイベント等で紹介してもらえると、身近に感じると思います。コロナ禍では難しいと思いますが…今後、ぜひお願いします(^_^)
70歳以上	男性	浄水場の見学は、正直コロナ禍では難しいかと思いますが、純粋に行ってみたいと思いました。いつも飲んでいる水がここから出来ていると思うと何だかワクワクします
60歳代	男性	安全安心に対するホームページなどの取り組みはもちろん、浄水場見学などの回数をもっと増やしてほしい。（もちろん桜の季節の開放などの回数も含めて）
60歳代	男性	地震の揺れを体験できる車が以前マンションに来て住民が体験、楽しみ防災の知識を勉強しました。このような水に関するイベントも是非コロナが終息したらお願いします。
40歳代	女性	安全、安心の水質管理にとっても感謝しています。これだけの品質を維持する為に沢山の職員の方々が尽力されていると思うのでその取り組みを体験型、見学等で見てみたいです。
70歳以上	男性	年初、年度末等を除く、比較的仕事に余裕のある時期に「安全でおいしい水」のPRや安売り販売をしたら如何でしょう。希望場所は、市区町村のスポーツ運動施設（体育館等）を利用し定期的に運動をしているグループが多くなりました。夏に向け、熱中症防止を兼ねた活動にリンクして。）
40歳代	男性	千葉の住民が、安心して、おいしく、飲める水を安定して供給する取り組みについて、今後も発信が必要です。今、コロナ禍で緊急事態宣言発令中ですので出来ませんが、今後も浄水場などの設備について見学会の実施は継続すべきです。
70歳以上	男性	美味しい水も大切ですが、水道水の大部分は風呂とトイレ用水ですから、「美味しい水」に浄水場側で必要以上に経費をかけるのは不適当でしょう！硬度成分の容器付着などや飲料としての問題点を家庭でクリアーする方法の教宣や色々な場所を活用して県水道水と他の水（スーパー等の水）の飲み比べ等の街でのイベントを開催してPRしたらどうでしょうか？

70歳以上	男性	私は、水道水をそのまま飲みますが、ペットボトルの水と比べて美味しさに遜色はないと思います。しかし、家内が買ってくるペットボトルのお茶が常時食卓に置いてあるので、私もそれを飲むことが多くなっているのが現状です。家内は、水道水はペットボトルの水に比べて安全性に劣ると思っており、私が「水道水の方が安全なんだよ」と言っても聞く耳を持ちません。このような観点から、主婦へのPRが重要と考えます。PRの方法としては、デパートやショッピングセンターでの活動（安全性やおいしさへの取り組みや浄水方法など）や地域（公民館など）での出張講座が効果的だと考えます。以上
-------	----	--

11. PR全般についてのご意見（46件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	ペーパーレス化が進んでいますが、県水使いは今後も続けて欲しいと思います。
50歳代	男性	広報紙をこれまでどおりに発行して、現状やこれからの見込み等を発信していただきたいです。
70歳以上	女性	県水だよりへの継続的な「安全でおいしい水」の内容紹介。
50歳代	男性	新聞やTVで水道水の成分分析を掲載して安全なことをPRする。
60歳代	男性	安全を確保するためにもっとピアールをテレビでしたらよいと思います。
50歳代	男性	千葉テレビで紹介する
70歳以上	男性	民放のテレビラジオを利用したPR。
20歳代	女性	アニメ・漫画などにしてわかりやすく面白くすると興味を持つ方が多くなると思う
40歳代	男性	今後も利用者の意見を聞いてくれる場を継続してほしい
70歳以上	男性	いろんな媒体を活用して広報活動を出来るだけ頻りに行って頂きたい。
60歳代	男性	努力されている内容を繰り返し繰り返しアピールすること
70歳以上	男性	水源である群馬県と一緒にPRしたらどうだろうか？
70歳以上	男性	水道水の正しい使い方のホームページへの掲載
30歳代	女性	ホームページだけでなく、TwitterなどのSNSでキャッチーな情報が欲しいです。
60歳代	男性	現在のホームページで良いと思いますが昨今の時代に対応出来る体制作りを期待します。
70歳以上	男性	広報誌やホームページで知りたい情報は（ほとんど）把握できて満足しています。
70歳以上	男性	以前、友人から朝一番の水道水は安全のため捨てるべきだと言われた。水道管の汚れが心配らしい。おいしいより安全に対する様々な疑問を分かりやすく広報等で答えて欲しい。
60歳代	男性	昔から田舎（岩手県）でも水道水を飲んでいたので、現在も違和感なく水道水を飲み続けております。日本のどこでもどこに行っても水道水が飲める幸せをぜひ国民の皆様に伝えて頂ければ幸いです。
50歳代	男性	安全な水がどのような課程でどのくらいのコストをかけ届けられているかまた、世界のほかの国々でどんな水が使われているのかを紹介し、他国と比較し安定供給されていることを周知させることが大切かと思ひます。
50歳代	男性	おいしい水が水源から蛇口にとどくまでに、どのようなプロセス・経路を経て届くのか、どんな工夫をしているのかについてホームページで情報提供いただきたい。
40歳代	女性	いつもおいしいお水をありがとうございます。以前、東京でしたが電車の中の広告や映像で水道の水の安全やおいしさをPRしているのを見て、水道水に対するイメージが良い方になりました。
30歳代	女性	日本の上水道の品質の高さをもっとアピールすると、水道水だけでも美味しく飲めるとしてもらえると嬉しいです。
40歳代	男性	デパート内での水道水のテラシ、試飲、美味しく飲むための講座、絵やマンガでの水道水が出来るまでの説明、危険な水道水と安全な水道水の比較など。
70歳以上	女性	何年か前に区役所かどこかで千葉の水道水のペットボトルが配られていたと思う。とても具体的な広報活動だと思った。以来、水道水の利用に不安が無くなっている。また、やってほしい。
60歳代	男性	街頭でのデモンストレーション。最近あまり信頼していないマスメディアを通さず、直接消費者にコンタクトすることがよいと思います。マスコミに踊らされないサイレントマジョリティーを大切にほしい。以上
50歳代	男性	公共でのアピールが少し足りないような気がする。ちばポタに水道の安全アピール用のパンフレットをつけて、主要な駅の改札前で配布するなど活動があっても良いと思う。
60歳代	男性	現状で大変満足しております。天然水など購入の必要性はなく、むしろ水道水の方がおいしく頂けることのPRとしては如何でしょうか
60歳代	女性	団地なので、受水槽のため、おいしい水への取り組みが、わからず、とても残念です。この問題を、少しでも良くするための取組みが、わかるようなPR。おいしい水を使った、料理や、菓子などのレシピ掲載。
60歳代	男性	「おいしい水づくりをしているよ」という、アピールをする。どこかの東京都知事みたいにチャッチフレーズだけを言って他人任せにするのではなく、具体的にやっている事をいろいろな機会で紹介して欲しい。
50歳代	女性	水道水は普段あたりまえに蛇口をひねれば出てくるにもかかわらず生きていくために何よりも大切です。機会あるごとにPRしてその事を広めてください！
60歳代	男性	中々、ホームページを見る機会はありません！ホームページの充実よりも、紙面のもっと字を大きくしたり、読み易く、長文より短文で工夫をして頂いて、紙面の充実の方が良いと思います。
70歳以上	男性	「県水だより」を毎号楽しく読んでおります。このようなPR活動は大変と思いますが、又貴重な事と考えます。今後もこのような活動を期待しております。
40歳代	女性	いつもお世話になっております。色々と考えてみましたが、恐らく幼少頃の記憶が抜けきれず、イメージだと思ひました。目から入ってくる情報で上書きできると良いと思ひます
60歳代	男性	日本は海外に比べて、何処に居ても蛇口をひねると水がでます。海外経験の自分からすると信じられない状況です。その水が飲めるのは日本だけです。アメリカを例にすると水は買うもので蛇口をひねって出る水は飲めません。是非安全な水の供給、提供をもっといろんな場面でアピールして頂きたいと思ひます。
40歳代	女性	今回初めてホームページから県水だよりを拝見しました。1年分を簡単に見ることができて便利だと思ひました。ただ、印刷物と全く同じではあるため、ウェブサイトの県水だよりにプラスアルファの記事があればホームページからの閲覧が増えるのではないかと思ひます。
40歳代	女性	一年間、インターネットモニターをやってみて県営水道さんが現状に満足することなく常に努力をされていることを感じました。私たちは水道水は安全であるの信じて利用する以外ないので、これからも安心安全である旨を透明性をもって発信していただけると助かります。ありがとうございました。
60歳代	男性	生活のインフラ、命の水なので、これからも安心安全な水と供給を目指してほしい。普段は使えることが当たり前になっている水について、災害時にはその大切さをすぐにでも感じるが、平時から水は大切なものという認識をできるような啓蒙が必要と思う。出前講座などを通して水の大切さ、大事さを宣伝してほしい。

50歳代	男性	最近テレビCMを見る機会が増えて大変うれしく思います。これからも身近に感じられるようメディアを利用して下さい。コロナが収束後には、野外でのイベントに力を入れていただけるよう楽しみにしております。これからも、安全でおいしい水の供給をよろしくお願い致します。
50歳代	女性	ホームページより県水たよりを読む人のほうが圧倒的に多いと思う。ホームページとだぶってもよいから、県民の疑問や安全性などや他国との比較や防災時の汲み置きなどより多くの情報を掲載するとよいと思う。浄水器を通したのと通さない水の比較も掲載してほしい。
50歳代	男性	*蛇口の水が濁ることがありますか*東京都はメトロ地下鉄の動画で水道水の保管期間やミネラルウォーターより衛生的な場合もあるとアピールし役立ちました。千葉県も電車の動画やポスターで災害に備えた水の保管期間などを周知させて水道水の理解に取り組んでください、応援しています
70歳以上	女性	水道管の取替え工事がいつも市内のどこかで、行われています。これもまた、安全な水を供給するためのものだと思います。新聞折込以外にも県水だより配布すべきだと思います。新聞配達を望まない家庭も私のまわりに多いです。図書館や、公民館などに置いたら良いと思います。
70歳以上	女性	「県水だより」の紙面が読みやすくなりました。紙面構成、文字列、レイアウトなど。「安全でおいしい水」に関しては、なぜ「市販水」が売れるのか？スーパーの「イオン交換」水が利用されるのか？消費者心理の追及が必要です。でも・千葉県水はGOODです。
30歳代	男性	水道の水を以前はそのまま飲んでいっていましたが、HPや広報で安全性について知ってからはおいしいと知り飲んでいきます。今回モニターに参加でき、身近な水道水の安全とおいしさを知ることができ、今後も広報やHPの内容を楽しみにしています。
60歳代	女性	水道料金を安くおさえる方法の紹介をしていただけるとありがたいです。以前より水がおいしくなった気がします。モニターをお引き受けしているのに「県水だより」を見てないのは申し訳ないです。仕事が忙しくて、新聞の中の広告は見ないでひとまとめに古紙回収の袋に入れてあります。おそらくその中に入っていると思います。広告と別にいただくと助かります。よろしくお願い致します。
40歳代	女性	広報誌を定期的に出していただけていることも安全でおいしい水につながっていると思います。水道について知りたい情報として、戸建てにすんでいるのですが、下水管の掃除をします！といったようなポストにチラシがはいっていることがあります。下水管の掃除の必要性やその頻度、安心な業者を選ぶ目安などがあれば、広報誌でお知らせしてほしいです。
50歳代	女性	このアンケートがなければ、県水のホームページを見ることはないと思います。県水だよりで、ホームページを見てもらえるようなアピールをしたほうが良いと思います。また、ホームページでは、クイズ形式で自然に水道について学べるようにしてほしいです。（ホームページの説明を見なくても、クイズに答えれば身につくように。（ホームページを見てから答えるというやり方は以前からありますが、見なくてもクイズだけでできるように）。すでにこのような取り組みをされているようでしたら、確認不足で申し訳ありません。

1.2. その他のご意見（13件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	プレゼント企画増やしてほしい
30歳代	女性	蛇口から水をそのまま飲むのはまだ抵抗があります。
60歳代	男性	水道料の値下げをお願いします。
40歳代	女性	美味しい水道水を使って作った何かを販売してはどうでしょうか？お水がカナメの物。
60歳代	男性	「ちばポタ」のPR、自販機等による「ちばポタ」の安価での販売拡大。
70歳以上	男性	水道水と下水道使用料が一元化して徴収されることは大変良いとおもう。イオン銀行からの支払いができないのは不便です。
60歳代	男性	現状でも十分安全でおいしい水を提供していただいていますので、引き続き取り組んでいただきたいと思います。あと、クレジットカード決済は難しいとのご説明がありましたが、検討は続けていただきたくお願いします。
70歳以上	男性	私は 現在の水道水に満足しています。海外での生活では現地の人に誇りを持って紹介したほどです。この水づくりのノウハウを 発展途上国等へ広める事業活動をぜひ推進してほしいと思います。
50歳代	男性	千葉県の全世帯に、東京水のペットボトルを世帯人数分無料配布の実施と、昭和時代同様に、上下水道料金の今の半額以下に早急に値下げしてほしい。
70歳以上	男性	水質の濁度の変化が大変、近くで工事があると宅地内の最後の位置しているところでは風呂に給湯するとその日の濁度がはっきりとわかるそのくらい変化があります。昔、に比べれば雲泥の差でよくなっているが砂交じりは、工事関係者の作業指導・講習等で防げるはずですが一層の県水関係者のご指導を期待します。
40歳代	女性	水質検査計画を見ると、これだけ多くの農薬や化学物質があるのかと驚きました。それらを使わない暮らしを目指し、野菜・果物でも自然栽培に取り組む人たちが購入するようにしています。水の安全は私たちの意識が変わらなければ本当には得られないと学びました。また、東ティモールへの国際貢献を継続していただくことを望みます。
50歳代	男性	先日、ラジオで千葉県の水道に関する広報を聴取いたしました。わかりやすく大変よい試みだと思いました。水質保全、水資源の安定供給、更なる低料金の実現など、課題は多数あると思いますが、ひとつひとつ丁寧に、県民に寄り添いながら実現していただけたらと思います。最後に水資源の一つとして無限に広がる海水は使用できないのか、検討していただきたいです
70歳以上	男性	現場で働く職員の動画や、水道事業の職員の喜びや嘆きを聞いてみたい。話は変わりますが前回職員の接客等について、私の私見を述べましたが、新しい提案です。今航空会社はコロナで仕事がなくなっております。そこでJAでは客質乗務員を、接客のプロとして企業に派遣して、接客の仕方を実演指導して好評だそうです。水道局も招いてみてはいかがでしょうか。

1.3. 応援やお礼のお言葉（6件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	いつもありがとうございます。
70歳以上	男性	特にありません。今の活動を継続してください。
60歳代	男性	特にありません。現状で充分です。
50歳代	男性	これからも利用します。
50歳代	女性	色々勉強になりました、ありがとうございました。
40歳代	男性	アンケートを通じて「安全でおいしい水」について関心を持ち、いろいろと調べたり考えたりする機会を得られて感謝しております。