

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」について

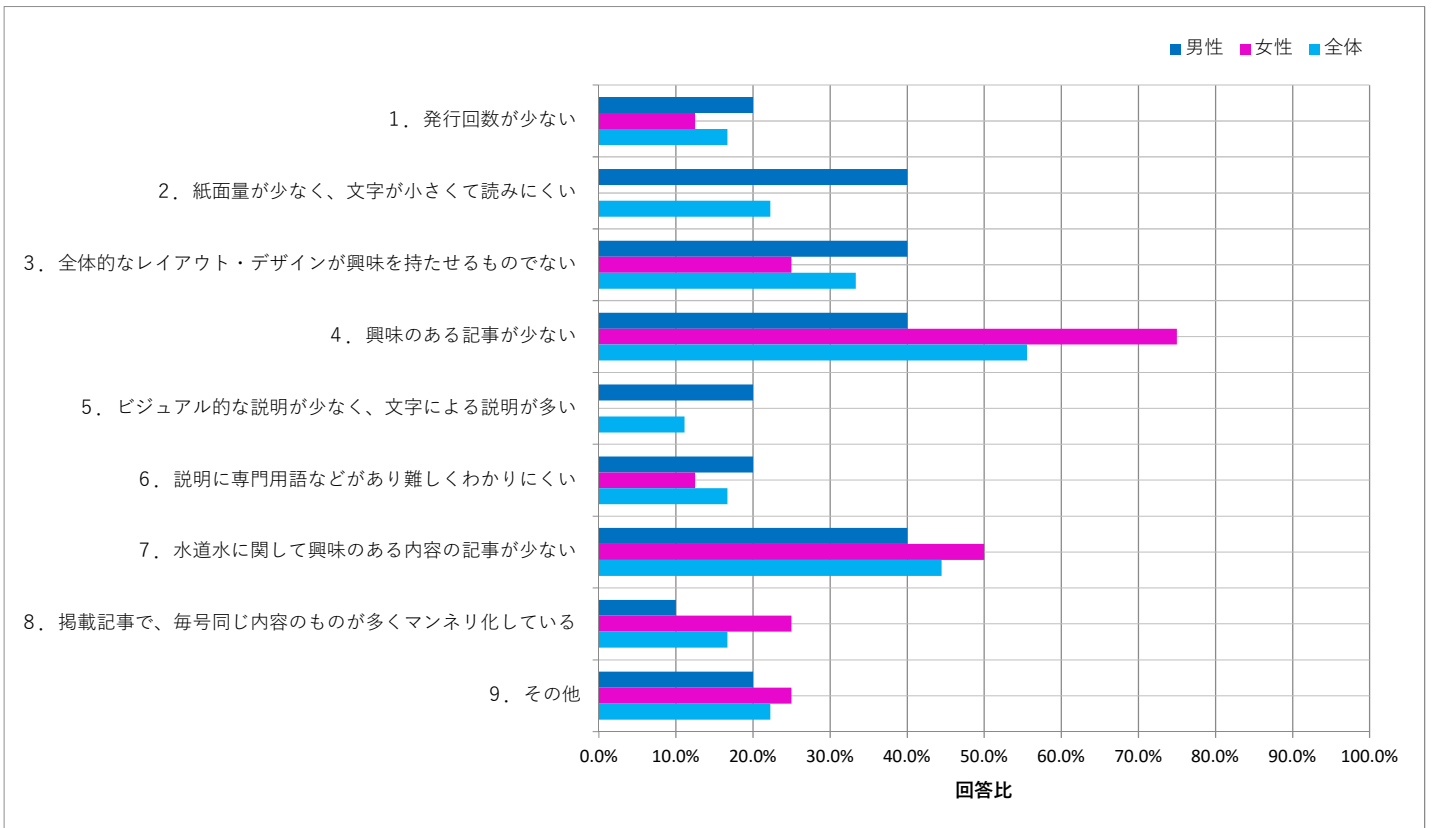
問3
問2で「3 どちらかといえば不満である」「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
現状の県水だよりを不満に思う理由は何ですか。
どの点を改善すべきかお尋ねします。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=18

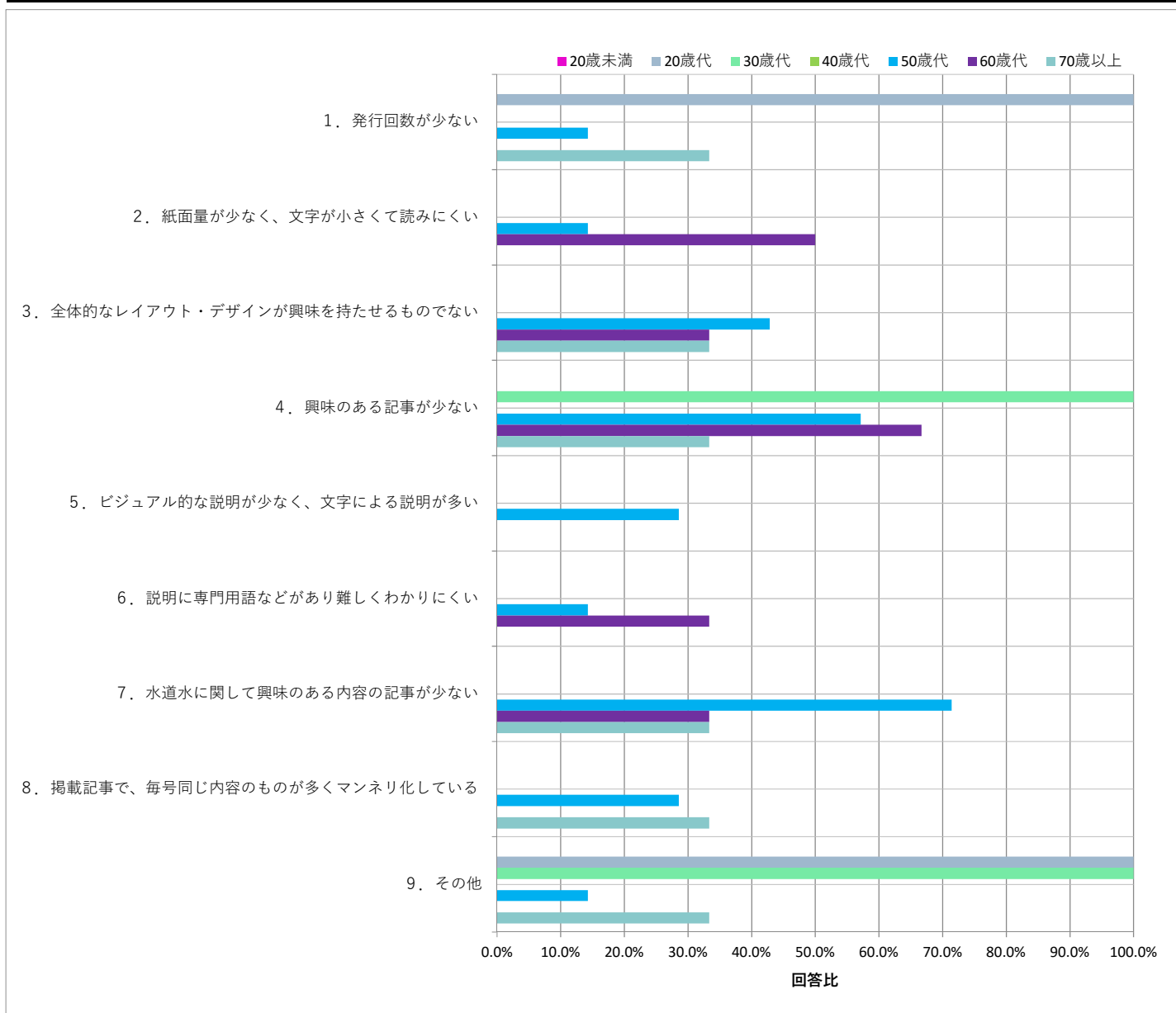
設問	回答数	回答比率
1. 発行回数が少ない	3	16.7%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	4	22.2%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	6	33.3%
4. 興味のある記事が少ない	10	55.6%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	2	11.1%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	3	16.7%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	8	44.4%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	3	16.7%
9. その他	4	22.2%

「興味のある記事が少ない」の割合が55.6%と最も高く、続いて「水道水に関して興味のある内容の記事が少ない」が44.4%、「全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない」が33.3%でした。
その他には、発行に関するご意見や具体的なご意見が寄せられました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	10	8	18
1. 発行回数が少ない	2 20.0%	1 12.5%	3 16.7%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	4 40.0%	0 0.0%	4 22.2%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	4 40.0%	2 25.0%	6 33.3%
4. 興味のある記事が少ない	4 40.0%	6 75.0%	10 55.6%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	2 20.0%	0 0.0%	2 11.1%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	2 20.0%	1 12.5%	3 16.7%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	4 40.0%	4 50.0%	8 44.4%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	1 10.0%	2 25.0%	3 16.7%
9. その他	2 20.0%	2 25.0%	4 22.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	1	1	0	7	6	3
1. 発行回数が少ない	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 33.3%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	3 50.0%	0 0.0%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 42.9%	2 33.3%	1 33.3%
4. 興味のある記事が少ない	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	4 57.1%	4 66.7%	1 33.3%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 33.3%	0 0.0%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 71.4%	2 33.3%	1 33.3%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	1 33.3%
9. その他	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 33.3%



その他意見

年代	性別	意見
20歳代	女性	配布場所が少ないこと
70歳以上	男性	発行回数を年6回程に増やして欲しい。発行までに間隔が空きすぎて情報がタイムリーでない。
30歳代	女性	クイズ応募の締切が早過ぎる。役所に行かないと入手できないので、存在を忘れてしまう。
50歳代	男性	235号上下水道決算：結果報告だけでなく、他自治体水道局と比較するなどして自己評価してください。