

令和2年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」について

問4-2

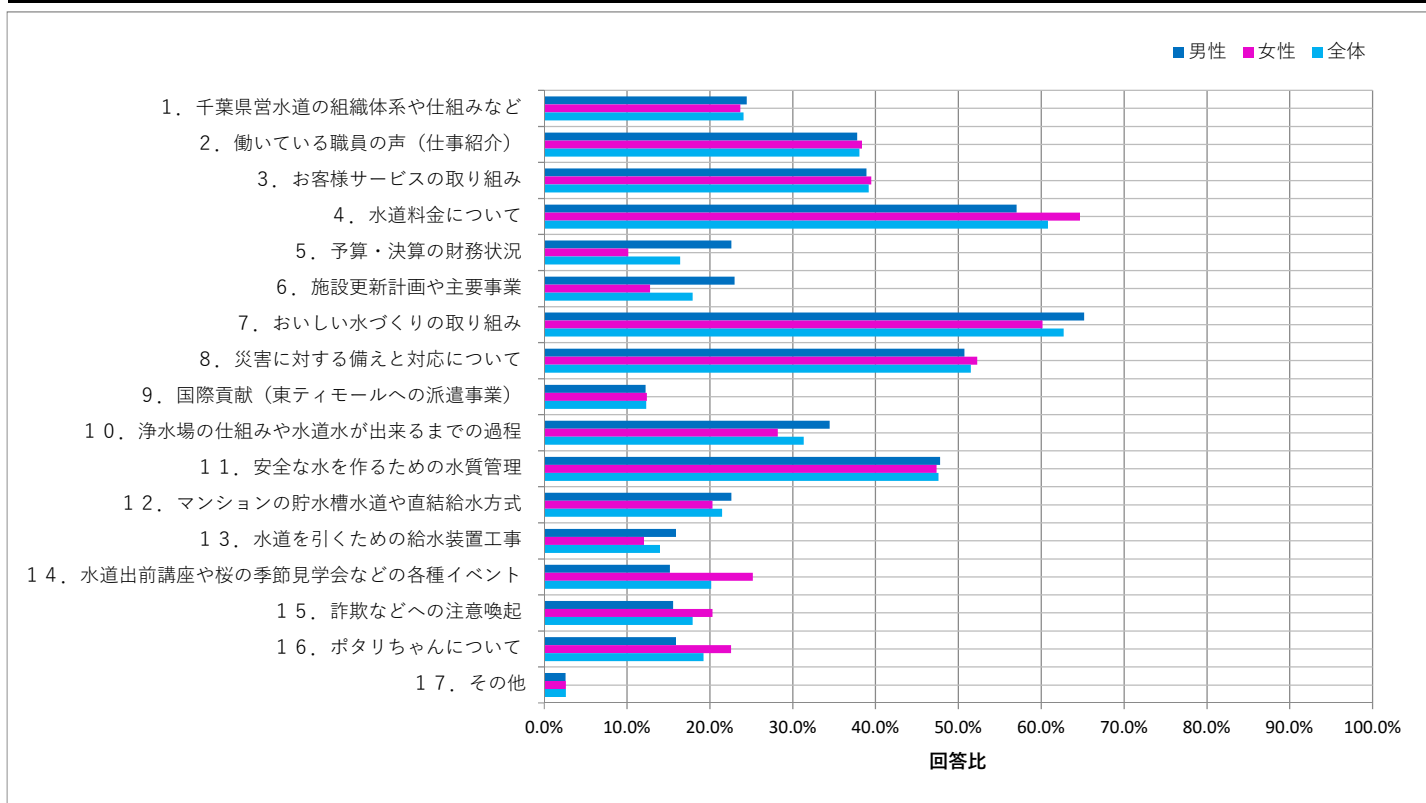
問4-2 県水だよりにこれからも紹介してほしい記事は何ですか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=536

設問	回答数	回答比率
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	129	24.1%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	204	38.1%
3. お客様サービスの取り組み	210	39.2%
4. 水道料金について	326	60.8%
5. 予算・決算の財務状況	88	16.4%
6. 施設更新計画や主要事業	96	17.9%
7. おいしい水づくりの取り組み	336	62.7%
8. 災害に対する備えと対応について	276	51.5%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	66	12.3%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	168	31.3%
11. 安全な水を作るための水質管理	255	47.6%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	115	21.5%
13. 水道を引くための給水装置工事	75	14.0%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	108	20.1%
15. 詐欺などへの注意喚起	96	17.9%
16. ポタリちゃんについて	103	19.2%
17. その他	14	2.6%

「おいしい水づくりの取り組み」の割合が62.7%と最も高く、続いて「水道料金について」が60.8%、「災害に対する備えと対応について」が51.5%、「安全な水を作るための水質管理」が47.6%でした。その他には、イベント関係の記事のご要望など、幅広いご意見をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	270		266		536	
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	66	24.4%	63	23.7%	129	24.1%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	102	37.8%	102	38.3%	204	38.1%
3. お客様サービスの取り組み	105	38.9%	105	39.5%	210	39.2%
4. 水道料金について	154	57.0%	172	64.7%	326	60.8%
5. 予算・決算の財務状況	61	22.6%	27	10.2%	88	16.4%
6. 施設更新計画や主要事業	62	23.0%	34	12.8%	96	17.9%
7. おいしい水づくりの取り組み	176	65.2%	160	60.2%	336	62.7%
8. 災害に対する備えと対応について	137	50.7%	139	52.3%	276	51.5%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	33	12.2%	33	12.4%	66	12.3%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	93	34.4%	75	28.2%	168	31.3%
11. 安全な水を作るための水質管理	129	47.8%	126	47.4%	255	47.6%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	61	22.6%	54	20.3%	115	21.5%
13. 水道を引くための給水装置工事	43	15.9%	32	12.0%	75	14.0%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	41	15.2%	67	25.2%	108	20.1%
15. 詐欺などへの注意喚起	42	15.6%	54	20.3%	96	17.9%
16. ポタリちゃんについて	43	15.9%	60	22.6%	103	19.2%
17. その他	7	2.6%	7	2.6%	14	2.6%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	水道料金を安くする方法
70歳以上	男性	自粛解除後に動けるようになったら見学可能な施設の紹介と駐車場有無含めて紹介願いたい
50歳代	男性	地震や台風など災害への備え、古くなった水道管や設備の更新など、事業の最新の進捗状況を毎号載せてほしい
20歳代	女性	防災
30歳代	女性	効果的な節水の方法について
70歳以上	男性	クイズやクロスワード
40歳代	女性	水道料金の支払い方法が多様化してきているので、たまに確認の意味でも記載してほしい。
60歳代	女性	職員さん達の話（苦労話、嬉しかった経験）は、ぜひ載せて欲しいです。
70歳以上	男性	世界における浄水に関する技術動向など。
70歳以上	女性	令和2年度の「水道出前講座」はコロナ禍にて中止となりました。令和3年度の見通しはいかが？
70歳以上	男性	渇水時当の各水道事業者間の関係等
70歳以上	男性	お客様サービスの取り組み内容について
50歳代	女性	災害時の対応
50歳代	男性	水道事業の広域化

年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	0.0%	15	40.0%	56	12.5%	127	31.2%	125	24.8%	105	24.8%	106	27.4%
1. 千葉県営水道の組織体系や仕組みなど	0	0.0%	6	40.0%	7	12.5%	30	23.6%	31	24.8%	26	24.8%	29	27.4%
2. 働いている職員の声（仕事紹介）	0	0.0%	6	40.0%	21	37.5%	49	38.6%	39	31.2%	43	41.0%	46	43.4%
3. お客様サービスの取り組み	0	0.0%	4	26.7%	20	35.7%	46	36.2%	46	36.8%	49	46.7%	45	42.5%
4. 水道料金について	1	50.0%	9	60.0%	33	58.9%	82	64.6%	81	64.8%	58	55.2%	62	58.5%
5. 予算・決算の財務状況	1	50.0%	1	6.7%	2	3.6%	19	15.0%	20	16.0%	21	20.0%	24	22.6%
6. 施設更新計画や主要事業	1	50.0%	2	13.3%	4	7.1%	18	14.2%	20	16.0%	19	18.1%	32	30.2%
7. おいしい水づくりの取り組み	1	50.0%	6	40.0%	30	53.6%	82	64.6%	70	56.0%	74	70.5%	73	68.9%
8. 災害に対する備えと対応について	0	0.0%	5	33.3%	23	41.1%	64	50.4%	65	52.0%	56	53.3%	63	59.4%
9. 国際貢献（東ティモールへの派遣事業）	0	0.0%	1	6.7%	3	5.4%	16	12.6%	16	12.8%	14	13.3%	16	15.1%
10. 浄水場の仕組みや水道水が出来るまでの過程	0	0.0%	4	26.7%	11	19.6%	40	31.5%	40	32.0%	31	29.5%	42	39.6%
11. 安全な水を作るための水質管理	0	0.0%	8	53.3%	20	35.7%	51	40.2%	55	44.0%	58	55.2%	63	59.4%
12. マンションの貯水槽水道や直結給水方式	1	50.0%	4	26.7%	9	16.1%	18	14.2%	35	28.0%	23	21.9%	25	23.6%
13. 水道を引くための給水装置工事	0	0.0%	1	6.7%	6	10.7%	17	13.4%	18	14.4%	22	21.0%	11	10.4%
14. 水道出前講座や桜の季節見学会などの各種イベント	0	0.0%	3	20.0%	6	10.7%	34	26.8%	28	22.4%	18	17.1%	19	17.9%
15. 詐欺などへの注意喚起	0	0.0%	2	13.3%	6	10.7%	24	18.9%	23	18.4%	21	20.0%	20	18.9%
16. ポタリちゃんについて	1	50.0%	6	40.0%	6	10.7%	33	26.0%	23	18.4%	18	17.1%	16	15.1%
17. その他	0	0.0%	1	6.7%	1	1.8%	1	0.8%	3	2.4%	2	1.9%	6	5.7%

