

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問20-1

●「お客様サービス満足度」について

☆☆☆☆ お客様サービス満足度 ☆☆☆☆

お客様サービスの満足度についてお尋ねします。項目ごとに選択肢の中から満足度をお選びください。

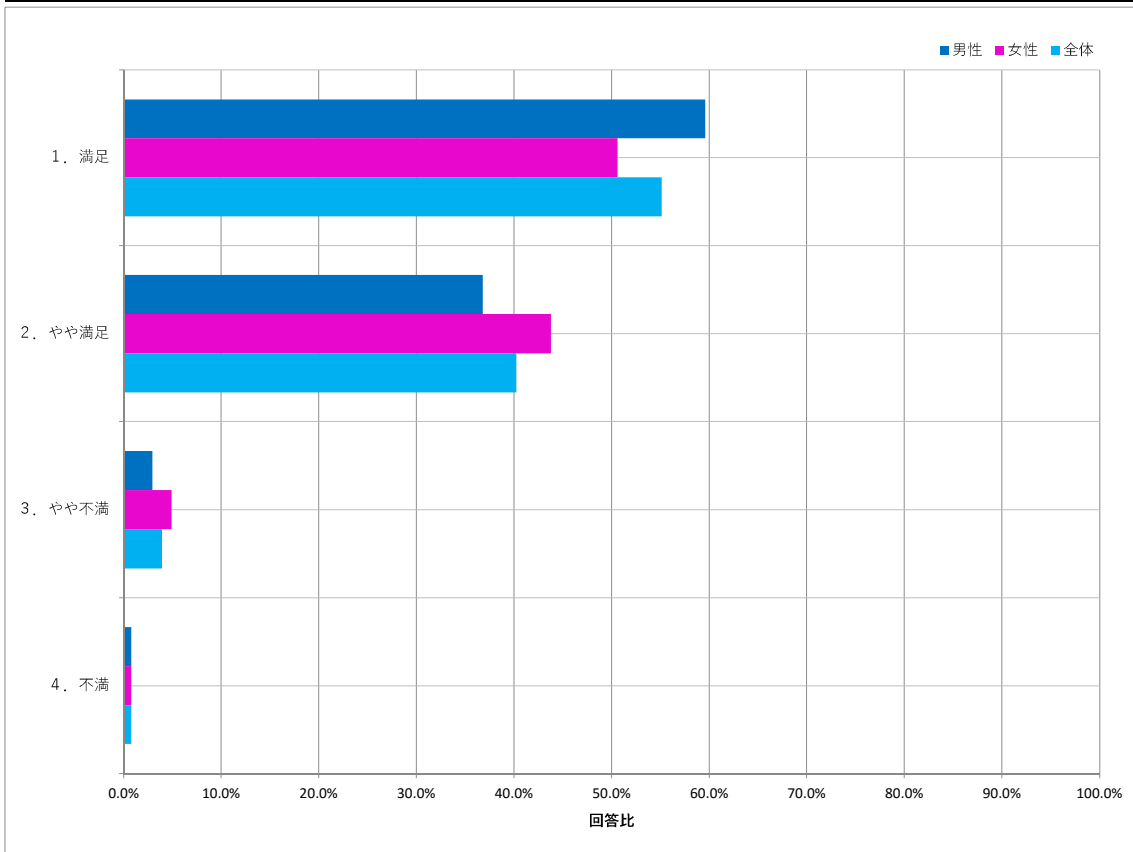
「水道水全般（飲料水、生活用水、安全性、においの少なさ、にごりの少なさ、水の出具合など）としての満足度」

N=537

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	296	55.1%	満足	95.3%
2. やや満足	216	40.2%		
3. やや不満	21	3.9%	不満	4.7%
4. 不満	4	0.7%		

「満足」、「やや満足」の合計が95.3%、「やや不満」、「不満」の合計が4.7%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	272		265		537	
1. 満足	162	59.6%	134	50.6%	296	55.1%
2. やや満足	100	36.8%	116	43.8%	216	40.2%
3. やや不満	8	2.9%	13	4.9%	21	3.9%
4. 不満	2	0.7%	2	0.8%	4	0.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. 満足	1 25.0%	8 61.5%	28 48.3%	65 52.4%	61 49.6%	62 59.0%	71 64.5%
2. やや満足	3 75.0%	4 30.8%	28 48.3%	51 41.1%	53 43.1%	41 39.0%	36 32.7%
3. やや不満	0 0.0%	1 7.7%	2 3.4%	6 4.8%	7 5.7%	2 1.9%	3 2.7%
4. 不満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.6%	2 1.6%	0 0.0%	0 0.0%

