

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問19

「安全でおいしい水」に関する自由意見
「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。
(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

232名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること(78名)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	塩素のおいも感じない 努力されているなど感謝しています外国のひどい写真を見ると特にそう思います
70歳以上	男性	家族の中にはカビ臭いという者もいますが個人的には安全でおいしい水だと思います。しかし家族はペットボトルで月10本程度は購入しています。利用は冷蔵庫での氷づくりの為でか・
30歳代	女性	塩素のおいが気になったときに、浄水器ではなくて他の方法で軽減することができるなら、その方法など、水道水を飲みつつ不安解消の情報などがあればPRしてほしい。
50歳代	男性	信頼しているのにおいしい水に関しては意見はありませんいつも安全なお水をありがとうございます
40歳代	女性	検査等を信用していないわけではないが、浄水器を付けている。
70歳以上	男性	水を直接飲んだ時は問題無いが、お茶を入れた時にたまに臭いのすることがある。この時は一度沸騰させてから飲むようにしている。味についてのこのくらいのばらつきは安全性確保のためしょうがないと思い、我慢している。
40歳代	女性	他県の水道水と飲み比べをしてみるイベントがあれば、面白いと思います。
40歳代	女性	過去の味やイメージが拭いきれず、直で飲む気はしない。
70歳以上	男性	昔に比べたら、本当においしくなりました。
50歳代	男性	冬場は臭にならないが夏場は飲むのにいまいち
50歳代	女性	我が家では、麦茶のティーバッグを水道水に直接入れていますが、なんとなく、一度煮沸した水道水の方が、より美味しい気がします。実際のところ、味にどれだけの差が出るのか、数値で表されているものがあつたら、見てみたいと思います。
70歳以上	女性	蛇口をひねれば美味しい水がいつでも飲めるのは本当に有難いです。
70歳以上	女性	簡易水質検査キットをいただいて水質検査を体験しました。このような取り組みは水道についての関心を持つ上で大切だと思いました。
50歳代	男性	水道管を通して出てくる水は、カビなどの含有量はどのくらいなのでしょう。
40歳代	女性	水道水は美味しくないというイメージを払拭してほしい
70歳以上	男性	浄水器を通した感じの水に近づいて欲しい。
70歳以上	男性	水はライフラインです、安全で 途切れぬことのないよう提供をお願いします。その上で美味しければ申し分ありません。 よろしくをお願いします。

2. 「ペットボトル水」「ちばポタ」に関すること(11名)

年代	性別	意見
50歳代	女性	いつもおいしく水道水を利用させていただいています。水道水のペットボトルがあるので、そちらを活用してはいかがでしょうか。県主催のスポーツイベントで配布する、非常用として確保することを進めるなど。
60歳代	女性	例えば、人の集まる場所(スーパー等)で、水道水を入れたペットボトルを配る。
60歳代	男性	おいしい水のペットボトル販売地をもっと明らかにして欲しい。少しPR不足の感がある。

3. 水道料金に関すること(5名)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	千葉の水はおいしいと評価している。水道料金についての全国の情報と千葉の位置付けを知りたい。
50歳代	男性	これ以上、「おいしさ」にコストをかけるより、水道料金を安くしてほしい。
70歳以上	男性	水道は公営なので安全性は信頼しているし、おいしさを追求する努力も感じられる。できれば料金をもっと安くなれば、それに越したことはないです。

4. 災害対策・安全供給に関すること(20名)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	水道水が安心・安全に飲めることに感謝です。
50歳代	男性	水道管の老朽化程度や耐震対応状況等を開示していただくと状況が分かりやすい
60歳代	女性	最近の水道管の老朽化問題で、自分の住む地域は大丈夫なのかが気になります。
40歳代	女性	子どもが4年生の時に見学に行き、話を聞いたり、持ち帰ったパンフレットを見て私も学びました。防災と同じように子どもたちに伝承の役目を託すのも大きな効果があると思います。
50歳代	男性	よく頑張っているのだからこれ以上工数とお金を掛けないで、災害時の上下水対策の準備に注力してほしいかがでしょうか。
50歳代	女性	家庭で蛇口をひねれば安全な飲料水が供給されている生活にもっと感謝しなければなりませんね。そうでありませんが、多くの種の飲料水が販売されている現状があり、日本の水のクオリティの高さを現していると思います。日常の水道水には満足しています。災害時など、非日常時の備えや供給について知っておくことが多くあると感じました。
70歳以上	女性	「県水だより」などに、今年は台風が少なかったですが、災害対策として身近な試みの水道水のくみ置きなどの有効性を発信したら意識改善にもなるのではないのでしょうか。

5. 広報・広聴活動に関すること(78名)

年代	性別	意見
60歳代	女性	テレビのコマーシャルで、千葉出身の有名人や、ロッテや、地元サッカーチームの人が、蛇口をひねって、出てきた水をコップにいれて、一気に飲んで「おいしい!」と言うと、いいと思います。その後、ぼたりちゃんが登場して「ひどこと」。どうでしょうか?
30歳代	男性	コロナの影響など厳しいことも多いと思いますが、浄水場の整備など現状の取り組みが計画通り進んでいくとよいと思います。いつもおいしい水の提供に努めていただきありがとうございます。
40歳代	男性	オンラインでの情報発信がありがたいです。水道水のペットボトルはあまりおいしくないので、PRには逆効果だと思います。
50歳代	女性	コロナ禍で、今はイベントなども開催することは難しくなっているので、リモートでの発信などがあると良いと思う。
40歳代	女性	ポタリちゃんきっかけで子供が水に興味を持ちました。ゆるキャラも大切ですね。
50歳代	男性	小学校を対象とした浄水場見学は継続して欲しいが、その前段階として出張授業などの実施により、水道の仕組みや興味のある話をするのはどうでしょうか。
40歳代	女性	取り組み自体をあまり目にすることがない。市政だよりやスーパーに掲示する、小学校等を通じてチラシを配るなどすると良いと思う。
30歳代	男性	今年は船橋市民まつりがなかったため、水道PRのイベントに参加出来ませんでした。来年以降も今までと同様の活動は難しいと思うので、時勢に沿ったイベント(例えばリアルではなくバーチャルのイベントなど)を期待しています。

		す。
60歳代	男性	今はコロナ禍で実現は無理と思われるが駅やショッピング施設などでのPR
60歳代	男性	ありとあらゆる機会を利用して、おいしい水作りの過程を、図解や写真、文章で紹介して欲しい。
40歳代	女性	ポタリちゃんの認知度は低いと思われるので、全面的にPRして欲しい。
20歳未満	男性	安全でおいしい水キャンペーンの拡充。小学生向けの視察旅行や体験合宿等、親子で楽しめる企画を行ってほしい
50歳代	女性	千葉の水は他府県の水に勝るとも劣らないほど美味しいと感じています。「美味しい千葉の水」をもっと内外にアピールすべきだと思います。
40歳代	女性	ポタリちゃんがかわいいのもっとアピールしてグッズを配布しながら子どもたち向けに水を汚さないとか蛇口を開けっ放しにしないとかを教えるイベントとかをやってほしい
50歳代	女性	災害時のための水道水の備蓄方法、活用方法を多く載せてほしい。夏、常温で作った緑茶をどの程度持ち歩けるかなどの情報なども載せてほしい。コロナで出張イベントは難しいと思うので県水だよりなどでたくさん情報を載せるとよいと思う。
30歳代	女性	水道出前講座について、保育園児向け、小学校低学年向けにも講座の用意をしてもらいたいと感じた。小さい頃から千葉県の水に触れることで、おいしい水、大切な水の認識がより深まると考えます。

6. 応援・お礼のお言葉(12名)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	現在のままで進めてよいと思っております
20歳代	男性	いつもおいしい水をありがとうございます。家族一同、おいしいお水のお届けに感謝です。
70歳以上	男性	こうゆう機会があれば、水について考えたことがない。いかに水道水が、安心・安全であるとの証拠ですね。あらためて感謝です。
70歳以上	男性	大変ですが、いつものようにお仕事よろしく願いたします。