

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

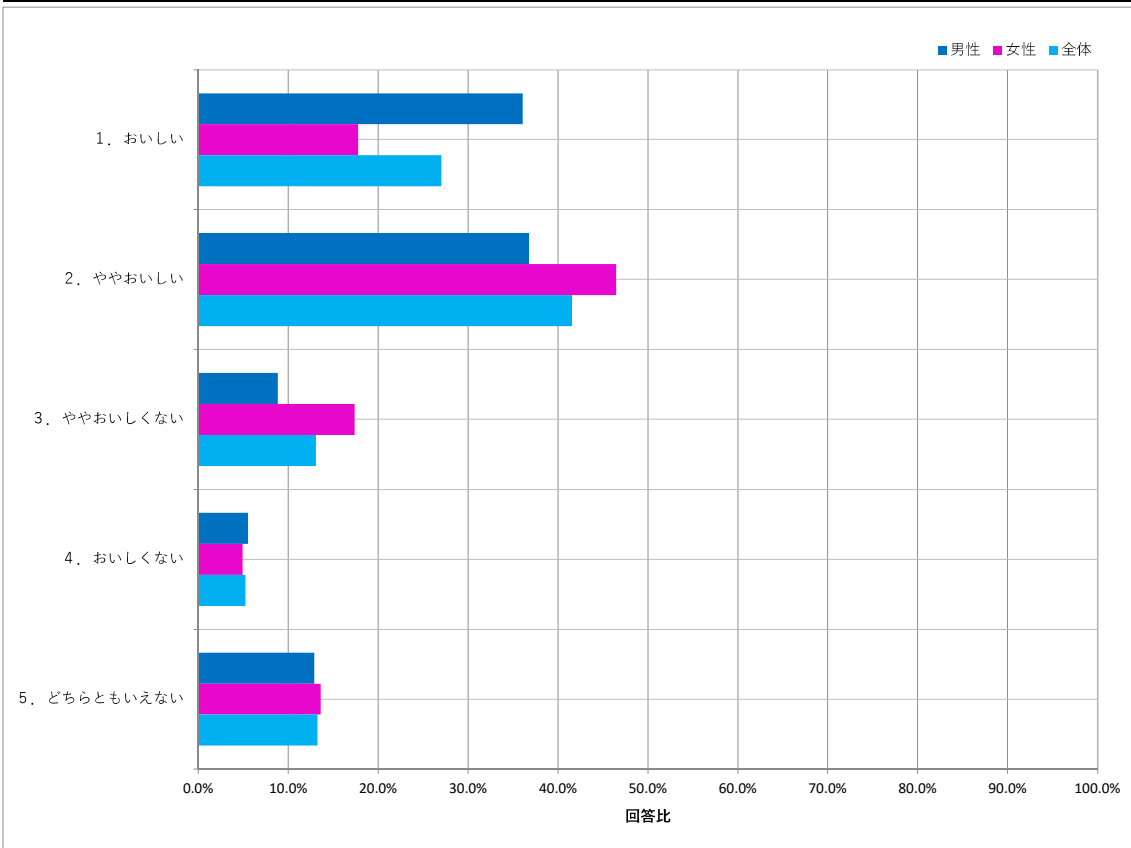
問17-1

水道水のおいしさについて
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試ください)。

設問	N=537		回答数		回答比率
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. おいしい	145	27.0%	おいしい	368	68.5%
2. ややおいしい	223	41.5%	おいしくない	98	18.2%
3. ややおいしくない	70	13.0%			
4. おいしくない	28	5.2%	どちらともいえない	71	13.2%
5. どちらともいえない	71	13.2%			

「おいしい」、「ややおいしい」の合計が68.5%を占め、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計が18.2%、「どちらともいえない」が13.2%でした。
各設問ごとに回答数・回答比率を割り出したところ、性別や年代による大きな偏りはない結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		265		537	
1. おいしい	98	36.0%	47	17.7%	145	27.0%
2. ややおいしい	100	36.8%	123	46.4%	223	41.5%
3. ややおいしくない	24	8.8%	46	17.4%	70	13.0%
4. おいしくない	15	5.5%	13	4.9%	28	5.2%
5. どちらともいえない	35	12.9%	36	13.6%	71	13.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. おいしい	2 50.0%	6 46.2%	8 13.8%	24 19.4%	27 22.0%	35 33.3%	43 39.1%
2. ややおいしい	1 25.0%	3 23.1%	27 46.6%	54 43.5%	54 43.9%	41 39.0%	43 39.1%
3. ややおいしくない	0 0.0%	2 15.4%	12 20.7%	18 14.5%	18 14.6%	10 9.5%	10 9.1%
4. おいしくない	0 0.0%	0 0.0%	2 3.4%	7 5.6%	12 9.8%	6 5.7%	1 0.9%
5. どちらともいえない	1 25.0%	2 15.4%	9 15.5%	21 16.9%	12 9.8%	13 12.4%	13 11.8%

