

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問12

「おいしい水づくり計画」の取組のわかりやすさ
この「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトをご覧になって、おいしい水づくりの取組について理解いただけましたか。

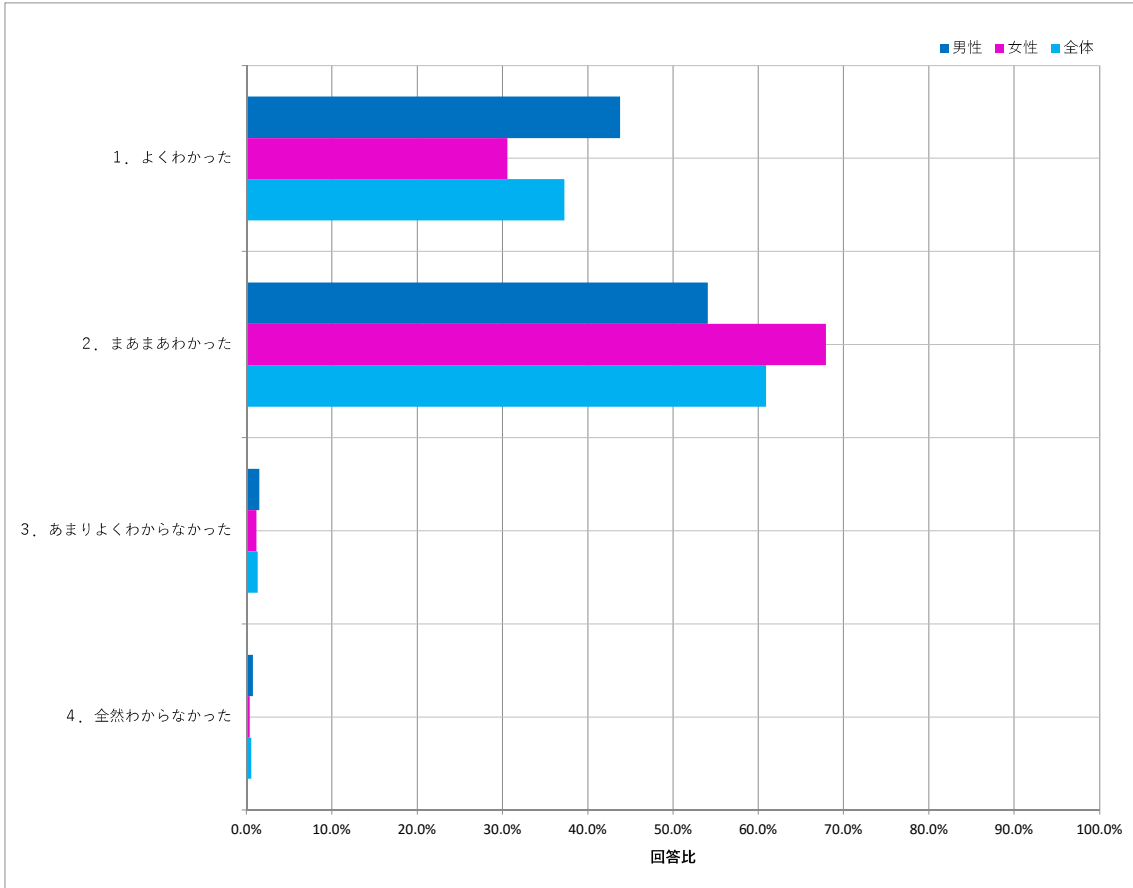
N=537

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			わかった	わからなかった	
1. よくわかった	200	37.2%	527	10	98.1%
2. まあまあわかった	327	60.9%			
3. あまりよくわからなかった	7	1.3%			
4. 全然わからなかった	3	0.6%			

「よくわかった」、「まあまあわかった」の合計が98.1%を占め、「あまりよくわからなかった」、「全然わからなかった」の合計が1.9%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「わかった」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		265		537	
1. よくわかった	119	43.8%	81	30.6%	200	37.2%
2. まあまあわかった	147	54.0%	180	67.9%	327	60.9%
3. あまりよくわからなかった	4	1.5%	3	1.1%	7	1.3%
4. 全然わからなかった	2	0.7%	1	0.4%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. よくわかった	1 25.0%	5 38.5%	21 36.2%	41 33.1%	46 37.4%	41 39.0%	45 40.9%
2. まあまあわかった	3 75.0%	7 53.8%	35 60.3%	82 66.1%	74 60.2%	63 60.0%	63 57.3%
3. あまりよくわからなかった	0 0.0%	1 7.7%	1 1.7%	0 0.0%	2 1.6%	1 1.0%	2 1.8%
4. 全然わからなかった	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	1 0.8%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%

