

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

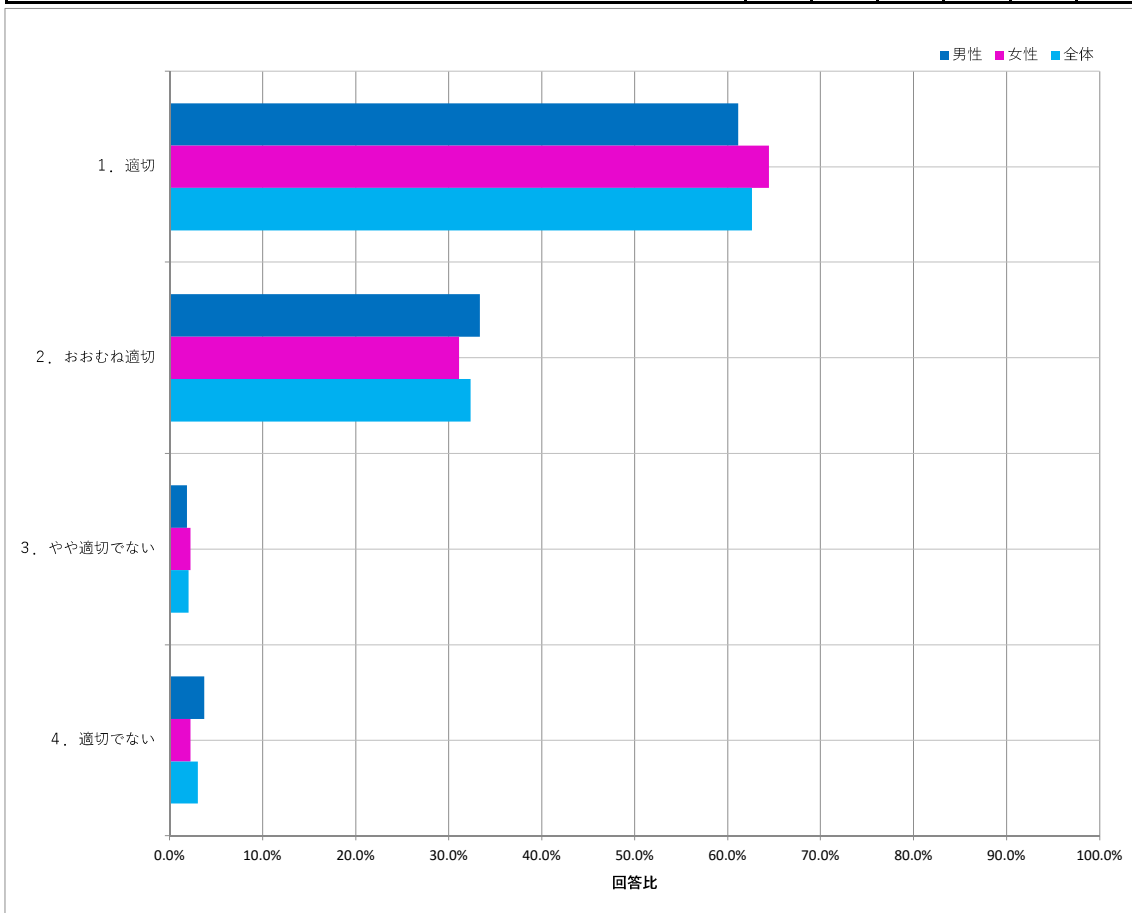
問9-5

問9-5 言葉づかい

N=99

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	62	62.6%	適切	94
2. おおむね適切	32	32.3%		
3. やや適切でない	2	2.0%	適切でない	5
4. 適切でない	3	3.0%		

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	54	45	99
1. 適切	33 61.1%	29 64.4%	62 62.6%
2. おおむね適切	18 33.3%	14 31.1%	32 32.3%
3. やや適切でない	1 1.9%	1 2.2%	2 2.0%
4. 適切でない	2 3.7%	1 2.2%	3 3.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	3	8	17	26	15	30
1. 適切	0	2	5	13	15	9	18
2. おおむね適切	0	1	3	3	8	6	11
3. やや適切でない	0	0	0	1	1	0	0
4. 適切でない	0	0	0	0	2	0	1

