

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

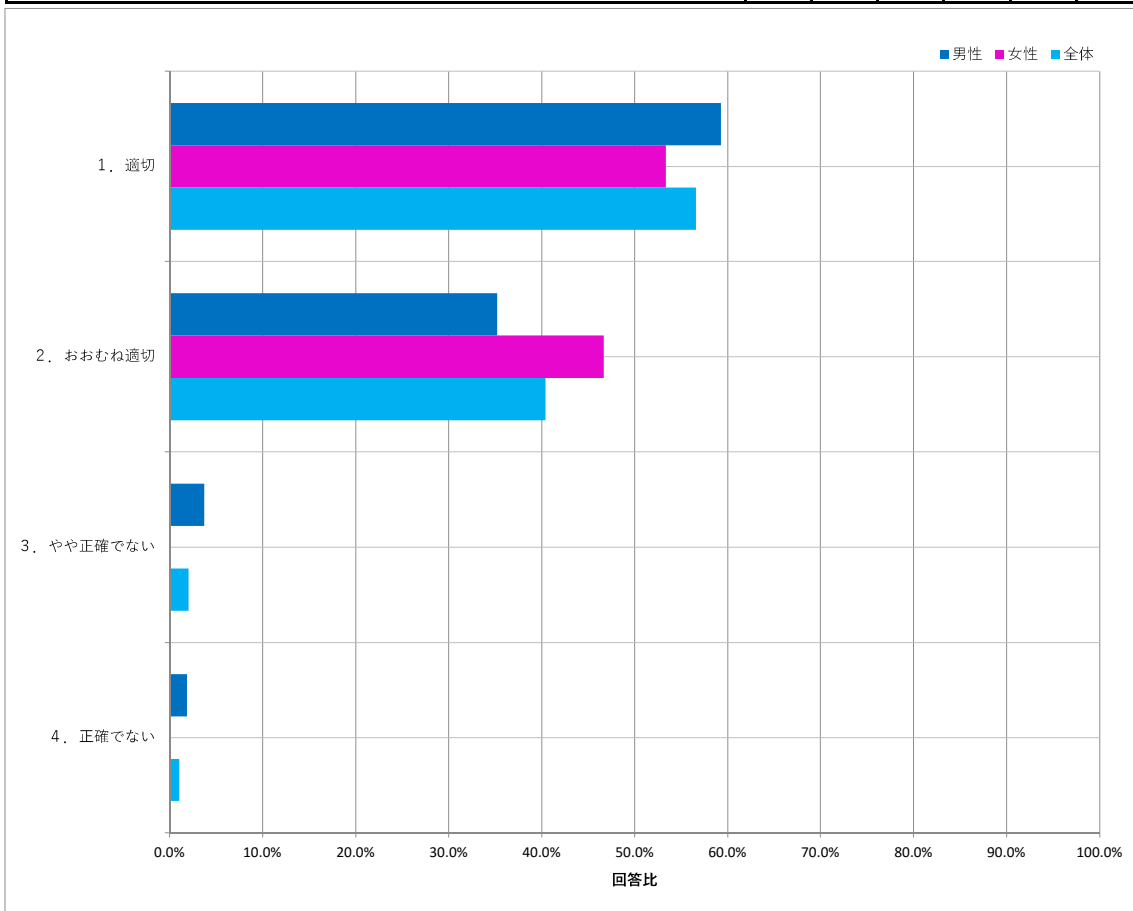
問9-3

問9-3 処理の正確さ

N=99

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	56	56.6%	適切	96
2. おおむね適切	40	40.4%		
3. やや正確でない	2	2.0%	正確でない	3
4. 正確でない	1	1.0%		

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	54		45		99	
1. 適切	32	59.3%	24	53.3%	56	56.6%
2. おおむね適切	19	35.2%	21	46.7%	40	40.4%
3. やや正確でない	2	3.7%	0	0.0%	2	2.0%
4. 正確でない	1	1.9%	0	0.0%	1	1.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. 適切	0	3	8	17	26	15	30
2. おおむね適切	0	1	6	10	13	9	16
3. やや正確でない	0	0	0	0	2	0	0
4. 正確でない	0	0	0	0	1	0	0

