

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

2. 回答モニター属性
2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
20歳未満	3	1.1%	1	0.4%	4	0.7%
20歳代	6	2.2%	7	2.6%	13	2.4%
30歳代	17	6.3%	41	15.5%	58	10.8%
40歳代	43	15.8%	81	30.6%	124	23.1%
50歳代	60	22.1%	63	23.8%	123	22.9%
60歳代	60	22.1%	45	17.0%	105	19.6%
70歳以上	83	30.5%	27	10.2%	110	20.5%
合計	272	100.0%	265	100.0%	537	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
無職	89	32.7%	12	4.5%	101	18.8%
会社員・役員	126	46.3%	41	15.5%	167	31.1%
主夫・主婦	8	2.9%	123	46.4%	131	24.4%
自営業	12	4.4%	9	3.4%	21	3.9%
学生	4	1.5%	5	1.9%	9	1.7%
パート・アルバイト	18	6.6%	69	26.0%	87	16.2%
その他	15	5.5%	6	2.3%	21	3.9%
合計	272	100.0%	265	100.0%	537	100.0%

2-3 浄水場及び浄水処理別

浄水場	回答数	回答比
北総	21	3.9%
柏井西	24	4.5%
栗山・野菊	79	14.7%
栗山・野菊・北千葉	51	9.5%
柏井西・柏井東	86	16.0%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	138	25.7%
福増・柏井西・大寺	36	6.7%
北千葉	37	6.9%
福増・大寺	35	6.5%
大寺	8	1.5%
野菊	22	4.1%
合計	537	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	189	35.2%
利根川	131	24.4%
江戸川／利根川	138	25.7%
小櫃川	8	1.5%
養老川／小櫃川	35	6.5%
利根川／養老川／小櫃川	36	6.7%
合計	537	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	325	60.5%
集合住宅(1～3階建て)	29	5.4%
集合住宅(4階建て以上)	183	34.1%
合計	537	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	343	63.9%
直結増圧方式	70	13.0%
受水槽方式	124	23.1%
合計	537	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	58	10.8%
千葉西	103	19.2%
市原	31	5.8%
船橋	77	14.3%
船橋北	56	10.4%
千葉NT	32	6.0%
成田	5	0.9%
市川	60	11.2%
松戸	66	12.3%
葛南	49	9.1%
合計	537	100.0%