

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

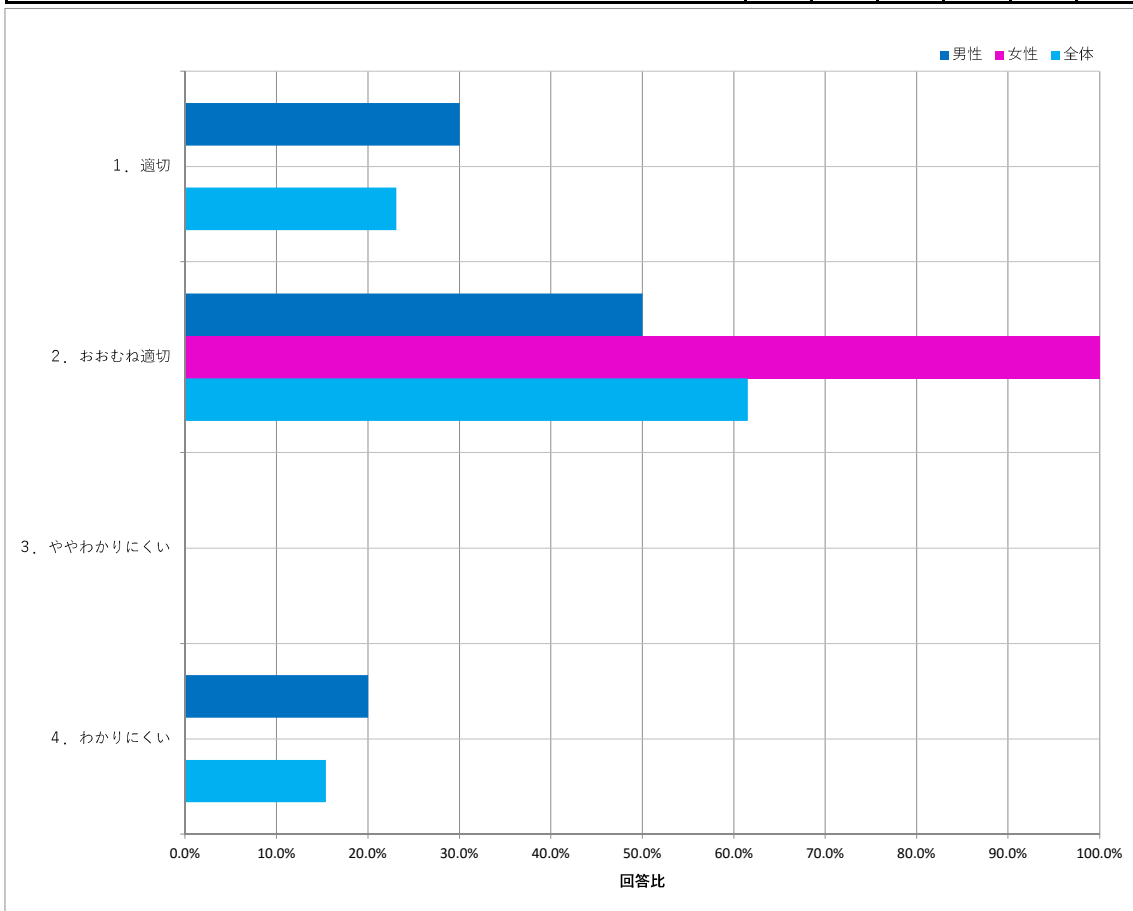
問6-2

問6-2 説明のわかりやすさ

N=13

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	3	23.1%		
2. おおむね適切	8	61.5%	適切	11
3. ややわかりにくい	0	0.0%		
4. わかりにくい	2	15.4%	わかりにくい	2

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	10		3		13	
1. 適切	3	30.0%	0	0.0%	3	23.1%
2. おおむね適切	5	50.0%	3	100.0%	8	61.5%
3. ややわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. わかりにくい	2	20.0%	0	0.0%	2	15.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	1	2	4	1	5
1. 適切	0	0	1	0	0	1	1
2. おおむね適切	0	0	0	2	2	0	4
3. ややわかりにくい	0	0	0	0	0	0	0
4. わかりにくい	0	0	0	0	2	0	0

