

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問4

水道センター職員による対応経験について

「千葉県営水道ホームページ「水道センター」

(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyomu/yakan/index.html>) をご覧になってから、お答えください。

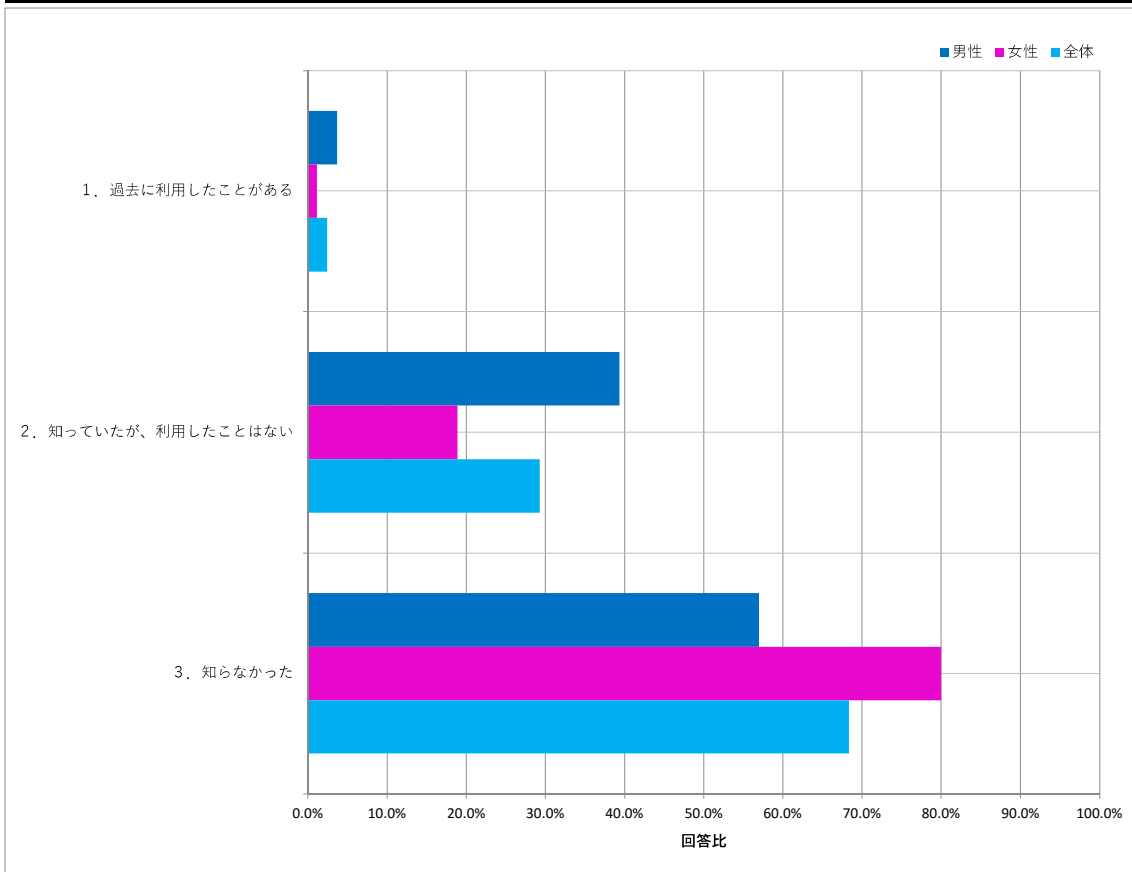
千葉県営水道では、夜間・休日における水道に関するお問い合わせやご連絡の受付を、各地の「水道センター」に委託しておりますが、ご存じですか。

N=537

設問	回答数	回答比率
1. 過去に利用したことがある	13	2.4%
2. 知っていたが、利用したことはない	157	29.2%
3. 知らなかった	367	68.3%

「過去に利用したことがある」方が2.4%、「知っていたが、利用したことはない」方が29.2%、「知らなかった」方が68.3%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	272	265	537
1. 過去に利用したことがある	10 3.7%	3 1.1%	13 2.4%
2. 知っていたが、利用したことはない	107 39.3%	50 18.9%	157 29.2%
3. 知らなかった	155 57.0%	212 80.0%	367 68.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. 過去に利用したことがある	0	0	1	2	4	1	5
	0.0%	0.0%	1.7%	1.6%	3.3%	1.0%	4.5%
2. 知っていたが、利用したことはない	0	3	9	26	29	39	51
	0.0%	23.1%	15.5%	21.0%	23.6%	37.1%	46.4%
3. 知らなかった	4	10	48	96	90	65	54
	100.0%	76.9%	82.8%	77.4%	73.2%	61.9%	49.1%

