

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

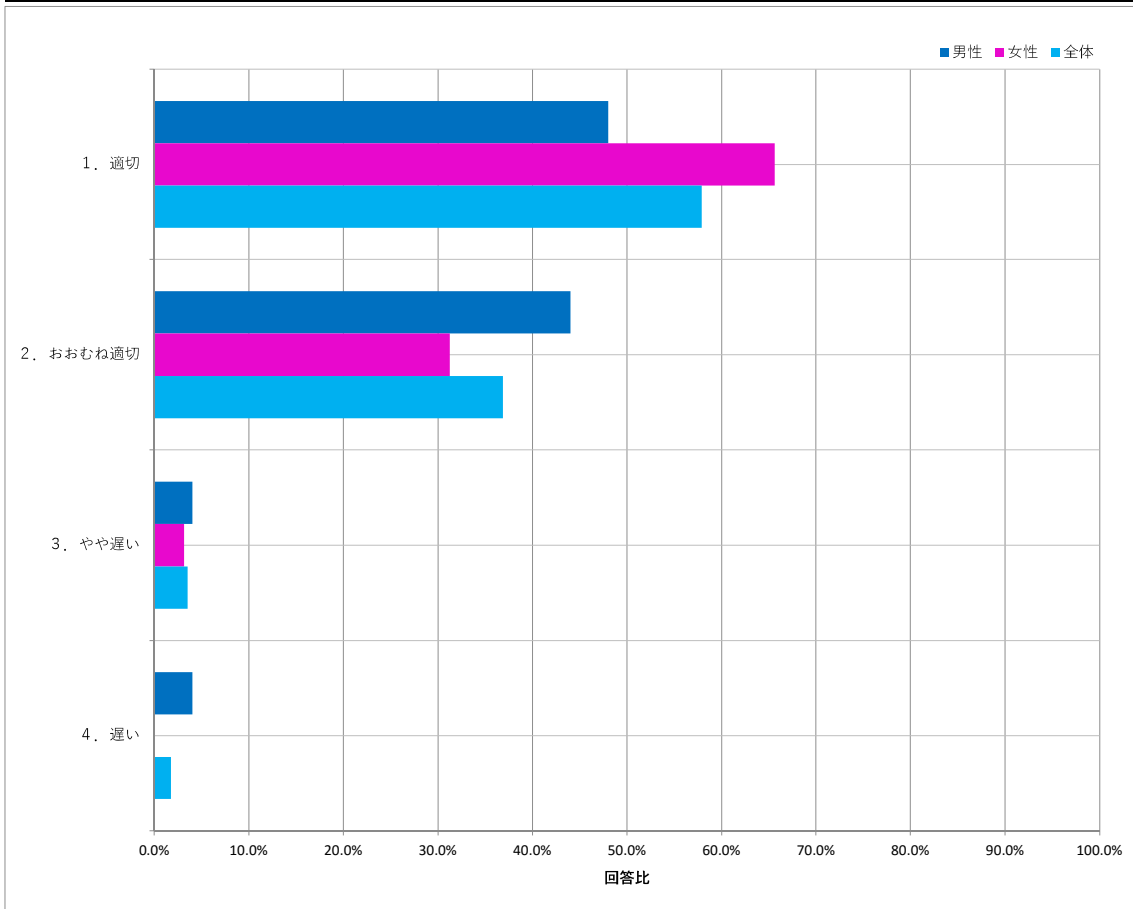
問3-4

問3-4 処理の早さ

N=57

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	33	57.9%	適切	94.7%
2. おおむね適切	21	36.8%	遅い	5.3%
3. やや遅い	2	3.5%		
4. 遅い	1	1.8%		

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	25		32		57	
1. 適切	12	48.0%	21	65.6%	33	57.9%
2. おおむね適切	11	44.0%	10	31.3%	21	36.8%
3. やや遅い	1	4.0%	1	3.1%	2	3.5%
4. 遅い	1	4.0%	0	0.0%	1	1.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	6	19	7	10	13
1. 適切	0	2	4	11	4	5	7
2. おおむね適切	0	0	2	6	2	5	6
3. やや遅い	0	0	0	1	1	0	0
4. 遅い	0	0	0	1	0	0	0

