

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

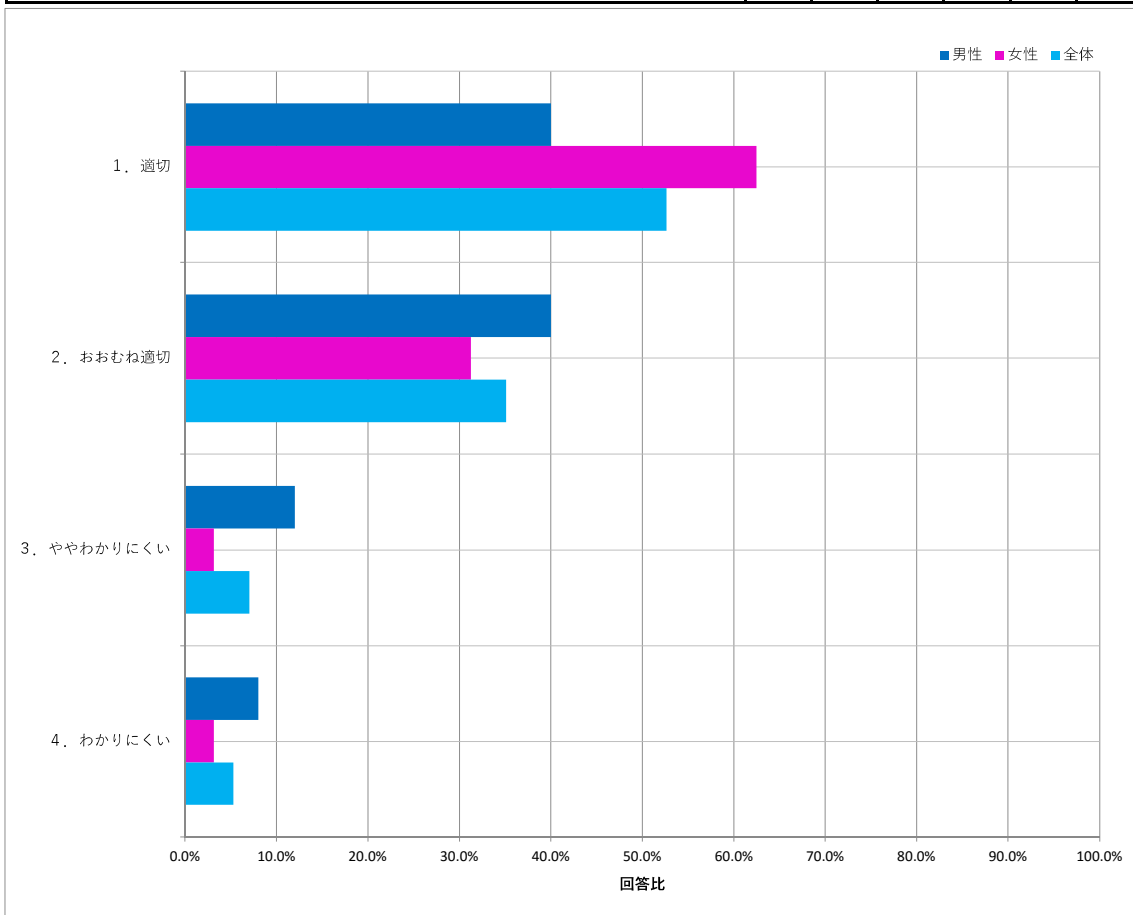
問3-2

問3-2 説明のわかりやすさ

N=57

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	30	52.6%	適切	50	87.7%
2. おおむね適切	20	35.1%			
3. ややわかりにくい	4	7.0%	わかりにくい	7	12.3%
4. わかりにくい	3	5.3%			

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	25		32	57		
1. 適切	10	40.0%	20	62.5%	30	52.6%
2. おおむね適切	10	40.0%	10	31.3%	20	35.1%
3. ややわかりにくい	3	12.0%	1	3.1%	4	7.0%
4. わかりにくい	2	8.0%	1	3.1%	3	5.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	6	19	7	10	13
1. 適切	0	2	4	10	3	5	6
2. おおむね適切	0	0	1	7	2	4	6
3. ややわかりにくい	0	0	0	1	1	1	1
4. わかりにくい	0	0	1	1	1	0	0

